

ВСЕ О ВАШЕМ ОТДЫХЕ ПАМЯТКА ТУРИСТА CLUB MED

В стоимость отпуска ВХОДИТ (если не указано иное):

- ☑ Club Med предлагает для Вашего отдыха номера с различным уровнем комфорта и обслуживания: номера в шале/апартаментах*, Suit*, Deluxe* или номера категории Superior Room. Стоимость зависит от категории номера.
- ☑ Полный пансион в течение всего периода пребывания (включая вино, пиво, безалкогольные напитки на обед и ужин).
- ☑ Напитки и закуски в неограниченном количестве в барах всех туристических комплексов. Подробная информация на сайте www.clubmed.ru.
- ☑ Групповое обучение горным лыжам, сноуборду или равнинным лыжам в течение целого дня. Спортивные занятия, проводимые квалифицированными инструкторами для начинающих и занимающихся на любом уровне подготовки. Групповое обучение: до 12 человек, разбиты по уровням катания. На всех горнолыжных курортах предлагаются курсы обучения 5 дней (занятия предусмотрены на целый день).
- ☑ Пропуск на подъемники на всю долину, действительный 6 дней со следующего дня после прибытия на курорт.
- ☑ Детский клуб для детей от 4 лет включен в стоимость (если имеется).
- ☑ Проживание на любом курорте Club Med детей в возрасте до 4 лет (до 3-х лет включительно) – бесплатное. Скидка предоставляется на всех курортах Club Med, принимающих детей.
- ☑ Услуги Club Med Baby Welcome во многих туристических комплексах. Бронируется заранее. Подробная информация на страницах сайта.
- ☑ Организация досуга Club Med (в зависимости от места пребывания): анимация в течение дня.
- ☑ При размещении в шале предлагаются дополнительные услуги, более подробную информацию смотрите на странице курорта на сайте.
- ☑ Медицинская страховка (1)
- ☑ Europe Assistance (2)

*за дополнительную стоимость

- (1) Страховка покрывает спортивные риски только на горнолыжных курортах
- (2) Подробная информация на стр. 24-30

В стоимость путевки НЕ ВХОДИТ:

- Услуги Baby Club Med для детей в возрасте от 4 до 23 месяцев, услуги Petit Club Med для детей в возрасте от 2 до 3 лет, экскурсии, специальные курсы, материалы, предоставляемые для художественной творческой деятельности, аренда автомобиля, оздоровительные и косметические процедуры, пляжное полотенце (возвратный депозит), прачечная, химчистка на отдельных курортах, шампанское и элитные алкогольные напитки, которые не входят в систему «всё включено». Подробная информация на сайте www.clubmed.ru.
- Трансфер (если он не заказан дополнительно)
- Авиаперелет (1)
- Визовое обслуживание
- Прокат спортивного оборудования
- Страховка от поломки или утери лыжного оборудования и т. д.

Даты открытия и закрытия курортов, а также в некоторые предлагаемые услуги могут быть внесены изменения (например, может быть изменено количество открытых ресторанов и баров, пляжные рестораны или рестораны с теми или иными особенностями кухни могут быть закрыты; помимо этого, предложения по занятиям тем или иным видом спорта могут быть изменены и / или адаптированы к наполняемости курортов).

ТРАНСПОРТ

• Трансфер

Трансфер до пункта назначения и обратно входит в стоимость при условии бронирования пакета услуг (транспорт + проживание).

• Багаж

До посадки в самолет или поезд следует наклеить на свой багаж этикетку с Вашими инициалами. Также для безопасности советуем закрыть чемоданы на ключ. При выезде с курорта, перед посадкой на трансфер убедитесь, что Ваш багаж погрузили в машину.

• Личный транспорт

Вы можете доехать до горнолыжного курорта на собственном транспорте. На многих курортах имеются парковки* для автомобилей. Советуем Вам забронировать парковку заранее при оплате тура в агентстве.

• Трансфер из других аэропортов

Вы можете заказать индивидуальный трансфер из ближайшего аэропорта до горнолыжного курорта. Оплата трансфера производится на месте, по прибытии. Внимательно просмотрите следующий параграф о «времени заезда и выезда с горнолыжного курорта».

Время заезда и выезда с курортов CLUB MED

Возможны три варианта заезда на курорты Club Med

Стандартный заезд

- Основной день заезда/ выезда для всех курортов – воскресенье, за исключением Yabuli (Китай) и Sahogo (Япония)
- Минимальный срок заезда – 1 неделя
- Групповое обучение горным лыжам или сноуборду начинается со следующего дня после заезда и длится в течение 5 дней
- Пропуск на подъемники действителен в течение 6 дней, со следующего дня после заезда

Свободный заезд (2)

- Заезд в любой день недели
 - Минимальный срок заезда – 1 неделя
- Групповое обучение горным лыжам или сноуборду на начальном уровне – не предусмотрено
- Для лыжников или сноубордистов продвинутого уровня групповое обучение возможно со следующего дня после заезда (кроме субботы и воскресенья)
 - Пропуск на подъемники действителен в течение 6 дней, со следующего дня после заезда

Краткосрочное пребывание (2)

- В течение выходных или с четверга (вечер) по воскресенье
- Групповое обучение горным лыжам или сноуборду – не предусмотрено
- Пропуск на подъемники действителен в течение всего времени пребывания на курорте, со следующего дня после заезда

* за дополнительную стоимость

(2) – места на курорте предоставляются при наличии мест

Заезд	Время заселения (**)	Время освобождения комнаты	Отъезд
Стандартный заезд 15.00-20.00	В течение второй половины дня	10.00	17.00
Свободный заезд* или Краткосрочное пребывание* 17.00-20.00	В течение второй половины дня	10.00	17.00

ФОРМАЛЬНОСТИ НА ТАМОЖНЕ

ПАСПОРТ И ВИЗЫ

Не подвергайте себя риску быть остановленными на границе. Для поездки требуется действующий паспорт. Все гости Club Med должны обратиться в консульство или посольство той страны, куда они направляются. Внимательно проверьте соответствие своих документов требованиям страны, которую Вы выбрали. Необходимо, чтобы фамилия, на которую забронировано путешествие (напечатано на билете или ваучере) полностью соответствовала документам.

Все дети вне зависимости от возраста должны иметь документ, подтверждающий их личность, либо значиться в документах своих родителей или опекунов (для детей младше 14 лет), таким образом, они будут путешествовать под присмотром лиц, в документах которых они оформлены.

Пожалуйста, перед путешествием убедитесь, что срок окончания действия паспортов путешествующих – не менее трех-шести месяцев (в зависимости от требований таможенной службы страны путешествия) на момент выезда из страны назначения.

ДОКУМЕНТЫ CLUB MED

Не забудьте взять Ваш контракт о покупке и ваучер, которые могут потребоваться в течение путешествия.

* Места на курорте предоставляются при наличии

** Обращаем Ваше внимание, что заселение пребывающих туристов в первый день происходит после 15.00. В случае преждевременного прибытия завтрак и обед первого дня оплачиваются дополнительно. Время указано местное.

ПАКЕТ УСЛУГ PREMIUM ALL-INCLUSIVE

На всех курортах действует система Premium All-inclusive. В течение дня во всех барах постояльцам предлагаются закуски и напитки, которые входят в стоимость путевки. Таким образом, гости могут посещать бары в течение дня (в зависимости от часов работы того или иного бара), не думая о счете, который выдается при выезде из отеля⁽²⁾. Открытые бары предлагают следующий ассортимент напитков: питьевую воду из местных источников, газированные напитки, фруктовые соки, свежевыжатые фруктовые соки, горячие напитки, спиртные напитки местного и иностранного производства⁽²⁾, вино в бокалах, алкогольные и безалкогольные коктейли. Все напитки подаются в бокалах в баре.

Гостям также предлагаются аппетитные закуски и сладости: мороженое, пироги, пиццы, омлеты, гамбургеры, хот-доги, фрукты, а также местные закуски.

Красные, розовые и белые вина, а также разливное пиво и различные безалкогольные напитки, подаваемые в ресторане во время обеда и ужина, входят в стоимость путевки. За дополнительную плату можно приобрести напитки в бутылках и баночках из автоматов.

Для клиентов, проживающих в номерах категории Deluxe, Suit безалкогольные напитки из мини-бара в номере предоставляются бесплатно.

В кварталах Exclusive Collection и шале – шампанское в баре (после 18.00) включено в стоимость Вашей путевки.

В целях защиты окружающей среды в барах Club Med не предлагается вода в бутылках. К Вашим услугам питьевая вода разливается по стаканам в барах, а также возможно воспользоваться кулерами и питьевыми фонтанами на территории курорта.

Шампанское и алкоголь VSOP (алкоголь класса люкс – коньяк, арманьяк, кальвадос) – предоставляется за дополнительную плату. Напитки в бутылках или в банках продаются в бутике Club Med, расположенном на территории курорта или соответствующих автоматах за дополнительную стоимость.

Употребляйте алкогольные напитки в умеренном количестве. Злоупотребление алкоголем может нанести вред здоровью. Во время приема алкоголя Вас могут попросить предъявить документ, свидетельствующий, что Ваш возраст дает право употреблять спиртные напитки в стране пребывания.

⁽²⁾ Club Med оставляет за собой право не подавать напитки, не имеющиеся в наличии, а также лицам в сильном алкогольном опьянении, или же в случае, если алкоголь может нанести ущерб их здоровью.

РЕСТОРАНЫ И ПИТАНИЕ

На каждом курорте Club Med предлагается 3-разовое питание – шведский стол (вино, пиво и прохладительные напитки во время обеда и ужина). Ежедневно сменяющиеся дни национальной кухни: французской, итальянской, савойской, средиземноморской, мексиканской, марокканской... В меню ресторанов присутствует диетическое питание и вегетарианская кухня, а также детское меню. На некоторых курортах уровня Exclusive Collection предлагаются рестораны с «высокой кухней».

На завтрак, обед и ужин гостям предлагается питание в главном ресторане (уточните время завтрака, обеда и ужина). Если Вы желаете посетить специализированный ресторан, необходимо заранее (утром) зарезервировать столик. Размеры столов разные, хотя большинство рассчитаны на 8 человек. Можно разделить трапезу с Вашими друзьями и приятелями. Находясь на месте, переверните стакан, чтобы было видно, что место занято, когда Вы отойдете к шведскому столу. Вы можете самостоятельно брать все, что предложено в ресторане, включая напитки, находящиеся в холодильнике, поскольку официантов в ресторане нет, но всегда можно обратиться с вопросами к персоналу, находящемуся там. Убедительная просьба не выносить напитки из ресторана!

ПИТАНИЕ

В отпуске состав питания меняется, что может вызвать последствия для желудка. Привыкайте к местной кухне постепенно. Следите за качеством потребляемых продуктов. Ешьте хорошо прожаренное мясо и яйца. Рис и морковь помогут адаптации. Пейте больше жидкости. Отдавайте предпочтение бутилированной воде. Не пейте напитки со льдом. Если у Вас пищевая аллергия, обязательно уточняйте состав блюд. За пределами курорта Club Med будьте очень внимательны при приеме пищи и воды, обратите внимание на санитарные условия страны пребывания. Убедитесь, что все почищено и приготовлено должным образом. Если Вы не уверены в этом, лучше откажитесь от пищи.

КАРТА ОПЛАТЫ CLUB MED PASS

На всех курортах введена форма оплаты дополнительных услуг посредством карты Club Med Pass.

С помощью Club Med Pass Вы можете оплатить:

- напитки, которые не включены в стоимость путевки (шампанское, коньяки и прочие элитные спиртные напитки).
- услуги, предоставляемые за дополнительную плату - Spa-центры (включая продукты купленные там), покупки в бутике, экскурсионные программы, аренду оборудования, химчистку, прачечную, доступ в интернет и т.п.

По прибытии на курорт клиент должен предоставить кредитную карту, либо гарантийный залог в размере 500 евро, чтобы обеспечить точную оплату его расходов на курорте, производимых с помощью карты Club Med Pass. Если клиент отказывается предоставить подобные гарантии, то ему не выдаётся карта Club Med Pass. В таком случае он сможет оплатить свои расходы в курорте с помощью местной валюты наличными, при условии, что такой способ оплаты разрешён на данном курорте. Кроме того, ряд так называемых гостиничных услуг, такие как глажение одежды, прачечная, некоторые виды доступа в Интернет - оплачиваются дополнительно и заказываются прямо на курорте, в соответствии с имеющимися в нём возможностями и прайс-листом.

Что касается видов деятельности, проводимых сторонними организациями (как внутри курорта, так и за его пределами), которые заказываются и / или оплачиваются клиентом на месте, то Club Med не несет за них ответственность и, следовательно, за них несут ответственность исключительно эти сторонние организации.

По приезде Вам необходимо уточнить, какие услуги могут быть оплачены картой Club Med Pass.

Окончательный расчет и оплата производится при выезде с курорта посредством банковской карты или наличными деньгами в местной валюте, при условии, что такой способ оплаты разрешён на данном курорте.

При утере карты Club Med Pass, сообщите на ресепшн. Утерянная карта будет аннулирована, А Вам будет выдана новая. Подробную информацию Вы можете получить на стойке ресепшн каждого курорта.

Помимо кредитной карты (Visa, Mastercard или American Express), советуем Вам взять с собой наличные деньги, которые Вы можете обменять на местную валюту в пункте обмена валюты, расположенном на территории курорта. В целом же на территории курорта наличные деньги не нужны.

На курортах CLUB MED отсутствует система чаевых!

ЗДОРОВЬЕ

• Концепция здоровья в Club Med

Уже много лет Club Med придает большое значение гигиене, здоровью и безопасности, чтобы гарантировать лучшую защиту каждому в отдельности и всей группе, за которую он несет ответственность.

Его стратегия включает, прежде всего, предоставление информации, а также профилактические мероприятия, такие, как регулярные тщательные медицинские и санитарные проверки, проводимые на всех курортах системы Club Med, и включающие проверку гигиены питания, общего гигиенического состояния и контроль окружающей среды (водопроводная сеть, кондиционерные системы, питьевая вода, а также вода в бассейне), а, кроме того, обязательные меры - в случае обнаружения гастроэнтерита - соблюдение мер предосторожности и оказания медицинской помощи.

Чтобы гарантировать приятный отдых, куда бы Вы ни поехали, желательно принять несколько простых мер до поездки, а также во время нее. Вся последующая информация – это только общие рекомендации. Подробную консультацию можно получить у Вашего лечащего врача, в здравоохранительных органах или в медицинском центре.

• До отъезда

Мы настоятельно рекомендуем проконсультироваться у Вашего лечащего врача, куда Вы едете, и попросите совета. Если Вы принимаете какие-либо лекарства, если у Вас есть хронические заболевания, если Вы беременны или берете в поездку маленького ребенка, если у Вас или у ребенка аллергия на продукты, инсектициды, которые используются на некоторых курортах, или любая другая медицинская проблема, Ваш лечащий врач скажет, не противопоказана ли Вам поездка. Убедитесь, что у Вас с собой достаточно медикаментов, если Вы уже проходите курс лечения, и не забудьте взять необходимые лекарства. Имейте в виду, что некоторые лекарства светочувствительны. Если Вы запланировали активный спортивный отдых начните физическую подготовку за несколько недель до отпуска и будьте аккуратны – не переоцените собственные возможности.

• Сделайте все необходимые прививки

Подумайте о прививках задолго до поездки. Независимо от того, куда Вы направляетесь, совершенно необходимо, чтобы Вы были привиты от дифтерии, столбняка и полиомиелита. В некоторых областях в Америке, Африке и Азии необходима или желательна вакцинация от желтой лихорадки. Эту прививку следует делать в поликлинике не менее чем за 10 дней до отъезда. В некоторых местах обязательна вакцинация от гепатита А и В, а также от тифа. Прививка от холеры сейчас не обязательна. Для получения более подробной информации, пожалуйста, обратитесь к Вашему лечащему врачу или в местную поликлинику.

• Беременным женщинам

Club Med не рекомендует путешествовать женщинам на поздних сроках беременности (от 8 месяцев) или в случае осложненного протекания беременности, особенно если в качестве транспорта выбран самолет. На любом сроке беременности агентство авиалиний может потребовать медицинскую справку, в которой будет указано, что женщине разрешен перелет.

• Перелет

Во избежание тромбоза при более чем шестичасовом перелете мы настоятельно рекомендуем Вам учесть следующие моменты:

- пейте в меру
- постарайтесь не курить
- избегайте напитки, содержащие алкоголь и/или кофеин до и во время полета
- не скрещивайте ноги, когда сидите
- при возможности прогуливайтесь по салону
- чаще вставайте и потягивайтесь, выпрямляйте руки и ноги
- старайтесь надевать свободную удобную одежду

• Для людей с физическими ограничениями

Туристические центры Club Med в целом не предусмотрены конкретно для людей с физическими ограничениями, хотя на некоторых курортах есть номера, оборудованные специально для таких людей. Список курортов уточняйте в туристическом агентстве. Club Med не гарантирует людям с физическими ограничениями допуск ко всем видам деятельности на том или ином курорте.

• **Во время пребывания**

Резкая смена климата и окружающей среды может вызвать реакцию, которая может длиться в течение нескольких дней. В это время постарайтесь сократить физическую активность, отдыхайте как можно больше.

• **Климат**

Туристам следует беречь себя от солнца, постепенно увеличивая время пребывания на солнце. Носите солнцезащитные очки, используйте крем от загара с высоким фактором защиты для гор и не забывайте наносить его повторно. Ультрафиолетовое излучение солнца может привести к ожогам, солнечным ударам и обезвоживанию.

• **Окружающая среда**

Перед Вами множество чудесных открытий. Идите же на их поиски, но будьте осторожны. Посоветуйтесь с персоналом. Избегайте прямых контактов с животными.

Не пренебрегайте правилами техники безопасности и советами персонала. Некоторые заболевания встречаются не только в отпуске, с ними можно столкнуться где угодно. Это, например, такие вирусные инфекции как грипп или желудочные расстройства. Но есть и такие, которые присущи стране пребывания и зависят от погодных условий и микробиологической среды. Club Med предпринимает профилактические меры, но не может гарантировать полную защиту от всех возбудителей заболеваний.

• **Гигиена**

Обратите особое внимание на личную гигиену, чтобы уменьшить риск заболевания. Регулярно мойте руки, особенно перед едой и после посещения туалета. Это позволит значительно снизить риск кишечной инфекции. И помните, заболевания, передающиеся половым путем, не знают границ, а осложнения, которые могут стать их результатом, зачастую очень серьезны.

- В магазинах всегда есть в наличии презервативы. Их использование настоятельно рекомендовано при любом сексуальном контакте, который может рассматриваться как риск.

Этика

Секс-туризм – это унижение человеческого достоинства, он запрещен законом. Club Med придерживается этического характера туризма, описанного в Международном Кодексе Этических Норм для туристов, принятом Всемирной Туристической Организацией в 1999 году.

• **Расстройства желудка**

Гастроэнтеритом и диареей, как правило, болеют от 30 до 60% туристов, в зависимости от страны пребывания. Стратегия профилактики заболеваний Club Med позволяет значительно снизить эти показатели, однако полной безопасности мы гарантировать не можем. Эти заболевания проявляются в среднем на 3-10 день пребывания в стране. В большинстве случаев вылечить их можно менее чем за 4 дня, если сразу же начать симптоматическое лечение. При повышении температуры может потребоваться лечение антибиотиками. Ваш лечащий врач должен проконсультировать Вас о профилактических мероприятиях.

• **Медицинская помощь**

В зависимости от места расположения курортов и действующей системы (наличие Baby Club Med*) в них есть медицинская сестра и/или врач, которые окажут Вам первую медицинскую помощь. Однако они не могут заменить врача. Только у него есть полное право назначать какое-либо лечение.

При наступлении страхового случая, прежде чем предпринимать какое-либо действие, необходимо позвонить в любое время суток по телефонам, указанным в Вашем страховом полисе.

В случае возникновения у Вас инфекционного заболевания Club Med оставляет за собой право по настоянию врача репатриировать, госпитализировать или изолировать Вас, и если необходимо, Вашу семью для гарантии Вашей безопасности и защиты общества.

Вся информация, предоставленная в разделе – общего характера и может изменяться в зависимости от места Вашего проживания и состояния здоровья. Поэтому перед поездкой совершенно необходимо проконсультироваться с Вашим лечащим врачом или обратиться в поликлинику.

Любую информацию о текущей обстановке в стране можно узнать в Центре эпидемиологического надзора в городе Москва по телефону (495) 687-40-35.

* за дополнительную плату

ДЕТИ

Лиц в возрасте до 18 лет должны сопровождать взрослые, которые несут ответственность за них в течение всего пребывания в Club Med. Они не могут отправиться на отдых самостоятельно. Несовершеннолетние лица, путешествующие с кем-то из взрослых, кто не является их родителями или законными опекунами, должны предоставить письменное разрешение со стороны родителей или законных опекунов, а также расписку сопровождающего лица о том, что он несет ответственность за несовершеннолетнего в течение всего пребывания на отдыхе.

Стоимость путевки для детей на горнолыжные курорты

Детский тариф на отдых в Club Med действует для детей до 12 лет. Последний год возрастного предела по каждому тарифу включен в предлагаемый тариф (т.е. для детей от 2 до 3 лет будет действовать тариф вплоть до дня, когда им исполнится 4 года, для детей от 4 до 11 лет – до дня, когда им исполнится 12 лет). Детские и подростковые тарифы и ограничения по возрасту сориентированы по дате отъезда.

• Baby Club Med*

Детский клуб для самых маленьких детей от 4 месяцев до 2 лет является дополнительной платной услугой. Стоимость Baby Club Med* Вы можете уточнить в отделе бронирования. Эта сумма не возвратная, и рассчитана на 6 дней. Услугу необходимо забронировать и оплатить при покупке всего тура. Количество мест в Baby Club Med* ограничено, чтобы соответствовать общепринятым стандартам ухода за детьми до 2 лет. В Baby Club Med* задействован квалифицированный интернациональный персонал.

• Распорядок дня в Baby Club Med

День в Baby Club Med* проходит за спокойными играми, едой, отдыхом.

Программа ориентирована на детей ясельного возраста:

- ▣ Утро начинается с завтрака (с родителями), затем с 8.30 пробуждающие игры, познавательные занятия, прогулка и сон для малышей
- ▣ В 12.00 обед полностью проводит персонал яслей
- ▣ После обеда тихий час, затем прогулка на свежем воздухе с играми и полдник
- ▣ В 17.00 детей забирают их родители
- ▣ 18.00–19.30 ужин в детском ресторане с родителями

• Club Med Baby Welcome

Услуга Club Med Baby Welcome включена в стоимость путевки. Услуга предоставляется по предварительному бронированию (количество мест ограничено).

Для удобства Вашего малыша (до 2 лет) по возможности Вам предоставляется в личное пользование оборудование для детей в номере

(детская кровать, сменные матрасы, высокий стульчик, подогреватель бутылочек, стерилизаторы, мини-холодильник, ванночка для купания) или в детской зоне, части ресторана, отведенной специально для кормления малышей и оснащенной всем необходимым.

Внимание!

Club Med Baby Welcome не является услугой присмотра за детьми. Воспитатели не несут ответственность за детей, в отличие от детского клуба Baby Club Med* для детей от 4 месяцев до 2 лет. Родители или няни должны оставаться с ребенком на протяжении всего времени отдыха и нести за него ответственность.

• Baby-sitting*

Услуга Baby-sitting* – индивидуальный присмотр за ребенком в любое время дня.

Услуга предоставляется за дополнительную плату.

• Детские принадлежности

В туристических комплексах, где действует система Baby Club Med* и Petit Club Med*, предоставляются коляски. О сосках, детских бутылочках, памперсах, пеленках и прочих детских принадлежностях должны позаботиться родители. Также можно воспользоваться услугами бутиков Club Med на территории туристических комплексов (за более подробной информацией обращайтесь в отдел бронирования).

• Детский ресторан

На некоторых курортах существуют детские рестораны, которые созданы специально с учетом пищевого рациона, необходимого детям. Еда готовится поварами – профессионалами. При приготовлении еды не используется сухое молоко.

• Petit Club Med*

Для детей в возрасте от 2 до 3 лет предлагаются детские клубы Petit Club Med*. Стоимость Petit Club Med* уточните в отделе бронирования. Данная сумма вносится за 6 дней посещения детского клуба и является невозвратной. Количество мест в Petit Club Med* ограничено, поэтому место стоит забронировать заранее, когда Вы покупаете тур. Количество мест ограничено в целях соблюдения норм ухода и присмотра за детьми в возрасте до 4 лет. В Petit Club Med* задействован квалифицированный персонал. Детский клуб подразделяется на две возрастные группы.

Клуб открыт 6 дней в неделю.

* за дополнительную плату

* за дополнительную плату

Подросткам с 11 лет предлагается объединиться в группы по интересам.

• Распорядок дня в Petit Club Med*

- ✓ Утро начинается с завтрака с родителями, затем, с 8.30 детям предлагается игровая программа и прогулка на свежем воздухе;
- ✓ 12.30 — обед, пищевой рацион которого соответствует возрастным требованиям;
- ✓ 14.30 — тихий час, игры, полдник;
- ✓ В 17.00 родители должны забрать детей. Перерыв на 2 часа перед ужином;
- ✓ В 19.30 после ужина с родителями дети могут остаться в яслях до 21.00, где им расскажут сказки или они будут петь песни, а родителям предоставляется свободное время.

Малыш и горные лыжи

На курортах La Plagne 2100, Serre-Chevalier, Valmorel, Villars-sur-Ollon, Grand Massif Samoëns Morillon предлагается специальная программа* для детей от 3-х лет. Родители смогут попробовать поставить своих малышей на трассу, уже начиная с 3-летнего возраста. Запись производится при бронировании отдыха в дополнение к услугам Petit Club Med.

• Mini Club Med

Клуб Mini Club Med, рассчитан на детей в возрасте от 4 до 10 лет. Данная услуга включена в стоимость тура.

• Распорядок дня Mini Club Med

Детский клуб открыт 6 дней в неделю с 8.30 до 21.00 с перерывом на 1 час перед ужином. В распорядок дня включены: занятия в художественных студиях, прогулки на свежем воздухе, посещение бассейна, обед, полдник и ужин. Дети распределяются по группам и занимаются спортом и творчеством. Информация о мероприятиях ежедневно помещается у входа в детский клуб. В зависимости от возраста ребенка и программы на курорте, детям предлагаются пробуждающие и творческие игры, игры на открытом воздухе, представления и т. д. С 4-летнего возраста на большинстве зимних курортов предусмотрено обучение горным лыжам, и с 8 лет – сноуборду в течение целого дня. Для детей 4–5 лет обустроены специальные площадки для обучения горнолыжному спорту. Персонал старается создать дружескую атмосферу. Дети в возрасте старше 8 лет учатся самостоятельно принимать решения, например, в каких мероприятиях им принимать участие.

• CLUB MED TEENS и CLUB MED CHILL PASS для подростков

Приоритетной целью данного клуба является создание атмосферы, способствующей раскрытию лучшего в подростке. Подросткам нравится общаться со сверстниками, принимать участие в различных мероприятиях. У ребят складываются отличные дружеские взаимоотношения с персоналом, который предлагает и проводит с ними различные виды деятельности; им предоставляется возможность самовыражения посредством художественной деятельности, танца, спорта, что, несомненно, оставит приятные впечатления об отдыхе.

* за дополнительную плату

• Полезная информация

Берите в поездку только самое необходимое. Вот небольшой список вещей, которые Club Med рекомендует взять для Ваших малышей:

- небольшой рюкзачок с именем ребенка на нем
- анорак или комбинезон
- шапка, шарф и непромокаемые перчатки или варежки
- толстые носки или хлопковые колготки, тонкие носки
- солнечные очки со специальной защитой для гор
- крем от загара
- кроссовки для занятия спортом
- плавательный костюм

Для самых маленьких: бутылочки, пеленки, подгузники, молоко для грудничков, любимые игрушки.

Практический совет: пришейте перчатки к комбинезону эластичной ниткой. Не сковывайте движения ребенка большим количеством одежды: не надевайте много свитеров под лыжный комбинезон. Теплая одежда под хорошим комбинезоном вполне достаточна и удобна.

В путешествие не забудьте взять несколько игрушек или книжек, чтобы детям было, чем заняться в поездке. Неплохо бы прихватить воду и что-нибудь перекусить. Если Вам предстоит перелет, не забудьте взять леденцы или детскую бутылочку (в зависимости от возраста ребенка), чтобы избежать заложенности или болей в ушах.

Важно! Убедитесь, что на детских вещах наклеено имя Вашего ребенка.

По прибытии на курорт Club Med родителям (или опекунам) необходимо зарегистрировать ребенка в соответствующем клубе. Это можно сделать у сотрудника, ответственного за соответствующий клуб: Baby Club Med*, Petit Club Med* или Mini Club Med.

• Здоровье ребенка

Обязательно сообщите сотруднику об имеющихся у ребенка особых привычках или заболеваниях (например, об аллергии на какие-то продукты, режиме сна, любимой игрушке и т. д.). Такая информация просто необходима для сотрудников детских клубов. Ее необходимо учитывать, чтобы детям было максимально легко адаптироваться в группе. Очень важно, чтобы дети придерживались привычного режима питания (время приема пищи, состав продуктов) и выполняли гигиенические требования. Это позволит избежать таких неприятностей как расстройство желудка, простуда и просто распространение бактерий. Помещение ребенка в новое окружение зачастую вызывает у него различные реакции. Это происходит довольно часто, когда малыша впервые отдают от родителей или опекунов. Реакция может быть различной: ребенок плачет, капризничает, отказывается есть или спать.

* за дополнительную плату

Родители должны понимать, что в группе дети более подвержены различным заболеваниям: ушным инфекциям, простудам и другим, легко передающимся, детским болезням.

Чтобы ребенок был принят в Baby Club Med*, Petit Club Med* или Mini Club Med, родителям настоятельно рекомендуется иметь при себе справку о состоянии здоровья ребенка с перечислением прививок. Такая справка означает, что ребенок может принимать участие в коллективных мероприятиях. **Справка должна быть выдана Вашим терапевтом не более чем за 48 часов до прибытия в туристический комплекс.**

Club Med оставляет за собой право попросить предъявить такой документ и отказать принять ребенка в детский клуб в случае его отсутствия. Дети принимаются в клуб только в том случае, если они способны адаптироваться в коллективе, не имеют симптомов инфекционных заболеваний и не требуют постоянного индивидуального внимания. При невыполнении этих условий Club Med имеет право отказать в приеме ребенка в группу или изолировать его, ради безопасности Вашего и других детей, находящихся на их ответственности. Пожалуйста, убедитесь в том, что ребенку сделаны все необходимые прививки до отъезда.

На курортах есть врач, обязанности которого ограничены. Он может только направлять, осматривать, давать советы, проводить терапевтическое, так называемое успокоительное лечение, оказывать первую медицинскую помощь. Однако по этическим соображениям он не может заменять местных врачей, только они могут выписывать рецепты. Никакое лекарство не имеют право давать детям и другие наши сотрудники.

Наш персонал не может брать на себя заботу о детях, нуждающихся в специальном медицинском лечении или постоянном присутствии другого человека. За такими детьми должны смотреть их родители или опекуны.

Что касается детей, заболевших вирусными и инфекционными заболеваниями (до исчезновения сыпи), то Club Med оставляет за собой право требовать его возвращения домой или же строгого соблюдения карантина. Данное правило касается и ветряной оспы вне зависимости от стадии ее развития.

Консультации и визит к врачу происходит в таком случае за счет родителей или опекунов.

Ответственность сотрудников за детей

Сотрудники Club Med полностью несут ответственность за ребенка в часы работы Baby Club Med*, Petit Club Med* или Mini Club Med в том случае, если родители (или опекуны) правильно заполнили и подписали регистрационный журнал, где необходимо точно указать время, когда они вписали ребенка, время, когда они планируют его забрать, и место, где их можно будет найти на территории курорта.

Регистрационный журнал также служит своего рода дневником, из которого родители (опекуны) могут узнать любую информацию о своем ребенке, например, когда он ел, переодевался и спал. При желании в журнале можно оставить свои комментарии и замечания.

После того, как дети в возрасте от 4 до 7 лет записаны в детский клуб, его сотрудники выдают им браслет, свидетельствующий о том, что они из Mini Club Med.

Club Med делает всё возможное для безопасности и защиты каждого ребенка. Тем не менее, мы просим Вас постоянно присматривать за ребенком, когда он не участвует в общем мероприятии, особенно вблизи бассейна или на пляже.

На курортах, где нет детских клубов, дети находятся только под ответственностью и присмотром родителей или опекунов. Специально персонал за детьми не наблюдает.

* за дополнительную плату

* за дополнительную плату

СПОРТ

Политика Club Med в сфере спортивных мероприятий основана на подборе профессионально подготовленных сотрудников, постоянного информирования топ-менеджеров и персонала. Данная стратегия в области спорта выверялась долгие годы, она призвана обеспечить Вам комфортный отдых.

- Настоятельно рекомендуется соблюдать правила безопасности и следовать советам инструкторов и указателей около стоянок.
- Спортивные мероприятия должны учитывать Ваши возможности и не переоценивать их (особенно внимательно надо относиться к нагрузкам на сердце и мышцы).
- Перед занятием спортом необходимо разогреться, а в промежутках следует давать организму восстановиться.
- Пейте до того, как почувствуете жажду. Ешьте перед спортивными упражнениями углеводы (хлеб, макароны, рис, злаки).
- Возникновение боли от занятия спортом, как у взрослых, таки у детей, должно послужить сигналом тревоги, стоит сменить или приостановить болезненные упражнения, пока неприятные ощущения не пройдут.
- Что касается лыжного вида спорта, советуем надевать шлем на детей, соблюдать правила безопасности и очень осторожно кататься вне основной лыжни. Последнее требует хорошей подготовки и знания местности. Необходимо либо взять инструктора, либо ориентироваться по монитору. В любом случае надо быть соответствующим образом экипированным, в частности системой обнаружения в случае схода лавины (типа ARVA), а также лопатой, электрическим фонарем и т. д.
- На тех курортах, где не предусмотрен детский клуб, дети с 12 лет могут брать уроки вместе с родителями (доступ в тренажерный зал – с 16 лет).
- Спортивная инфраструктура отличается в зависимости от курорта.
- Все спортивные мероприятия предполагают то, что вы находитесь в хорошей физической форме (см. главу Здоровье).
- Занимаясь спортом, Вы должны осознавать наличие риска, свойственного каждому виду спорта.
- Club Med оставляет за собой право менять в зависимости от климатических условий и потребностей качество и состав спортивного инвентаря, описанного на сайте.
- По прибытии на курорт Club Med Вам необходимо записаться в группу для занятий горными лыжами или сноубордом в соответствии с уровнем Вашей физической подготовки. После первого занятия Вы сможете перейти в другую группу, в случае если уровень не будет соответствовать Вашим требованиям.
- Занятия проводятся в группах от 9 до 12 человек в

* за дополнительную плату

течение 5 часов с перерывом на обед тренерами высокого класса, имеющими дипломы горнолыжных школ Франции (EFS), Швейцарии (ESS), Италии (EIS).

- На всех зимних курортах предусмотрен прокат* оборудования. Забронировать и оплатить оборудование возможно при бронировании тура или по прибытии на курорт. В прокате используются последние модели лыж мировых производителей спортивного оборудования. Советуем Вам бронировать необходимое оборудование при покупке тура. При аренде оборудования вносится залог за прокат лыж, ботинок, сноубордов (оплата на месте).
- Большинство горнолыжных курортов оснащены пропускной системой «свободные руки». Пропуск (skipass) выдается под залог. Пропуск (skipass) действителен в течение 6 дней со следующего дня после прибытия на курорт. В случае утери skipass его стоимость не компенсируется.
- В зимнем сезоне основным днем заезда является воскресенье. Пропуск на подъемник действителен с понедельника по субботу, 6 дней. Групповые занятия проводятся с понедельника по пятницу, 5 дней, в течение целого дня. В субботу катание самостоятельное.
- При свободных заездах не в основной день (в любой другой, кроме воскресенья), групповые занятия для начинающих не предусмотрены. Для остальных желающих катание в группе возможно со следующего дня после заезда (не позднее среды). По субботам и воскресеньям горнолыжная школа не работает. Skipass предоставляется со следующего дня после заезда и до последнего дня пребывания включительно.
- При краткосрочном пребывании, в течение weekend или с четверга (вечер) по воскресенье групповые занятия не предусмотрены. Skipass предоставляется со следующего дня после заезда и до последнего дня пребывания включительно.
- На некоторых курортах Вы можете воспользоваться скидкой «...для тех, кто не катается», однако при данной скидке в стоимость путевки НЕ входят ни подъемники, ни услуги горнолыжной школы.
- На некоторых курортах Club Med горнолыжные и сноубордические школы предусмотрены с 12 лет. На станции возможно зарезервировать заранее (до приезда на курорт) индивидуального тренера* для детей до 12 лет. Координаты школ приведены ниже. Пожалуйста, указывайте название своего отеля.
- Val d'Isere: E.S.F. Val D'Isere, B.P 265, 73155 VAL D'ISERE CEDEX, France – тел.: 33 4 79 06 02 94; факс: 33 4 79 41 15 80, e-mail: esf.valdisere@wanadoo.fr
- Val Thorens: Ski school E.S.F. «Maison de Val Thorens», тел.: +33 4 79 00 02 86; факс: +33 4 79 00 00 10

* за дополнительную плату

ОРГАНИЗАЦИЯ СПА-ПРОЦЕДУР

- Спасалоны в Club Med открыты 6 или 7 дней в неделю. Персонал Spa салонов готов предоставить Вам любую информацию по процедурам.
- Мы советуем Вам резервировать услуги Club Med Spa салонов при бронировании тура в агентстве или в первый день Вашего пребывания на курорте, чтобы заранее выбрать утренние или послеобеденные часы для процедур. Расписание Ваших встреч будет составлено по прибытии на курорт нашим персоналом. Оно будет оставаться неизменным на протяжении всего Вашего пребывания. Покупка пакета услуг Club Med Spa при бронировании Вашего отдыха в агентстве гарантирует Вам возможность пройти все желаемые процедуры, но не гарантирует выбор часов посещения. Необходимо прийти с Вашей картой Club Med Pass на ресепшн Spa салона сразу же по прибытии на курорт, чтобы окончательно определить план посещений.
- При покупке абонементов от 1 до 6 дней запись на массаж и процедуры, выбранные по прибытии на курорт, возможна в зависимости от занятости салона.
- В целях безопасности детям младше 18 лет не разрешается пользоваться услугами Центров Красоты и Здоровья, сауны, турецкой бани и джакузи (за исключением курортов, в которых предлагается программа «Teen Spa» – эстетические процедуры для подростков).
- Процедуры, указанные в абонементе, не могут быть ни изменены, ни заменены клиентом.
- Покупка абонемента осуществляется лично и не может быть передана другому лицу.
- Форма оплаты эксклюзивна: по карточке Club Med Pass.
- Правила приема процедур устанавливаются по прибытии на курорт. Любая отмена процедур во время пребывания без медицинского обоснования или любое изменение расписания, не осуществленное за 24 часа до этого, не может быть реализована или оплачена.
- Club Med оставляет за собой право изменять, отменять или добавлять программы.
- Специфические программы на заказ для групп или семинаров (21 человек минимум).
- Перед каждой процедурой заполняются индивидуальная карта, которая поможет определить Ваше состояние на время процедур, т. к. некоторые процедуры могут иметь противопоказания.
- Специальные нескользкие сандалии являются обязательными для Вашей безопасности. Одна пара предоставляется бесплатно при покупке любого абонемента от 1 до 6 дней.
- Не забудьте взять с собой купальный и спортивный костюмы.
- Пожалуйста, относитесь уважительно ко времени наших процедур. Мы рекомендуем, чтобы Вы были готовы за 15 минут до начала.
- Мужчинам необходимо бриться за час до процедур по уходу за лицом.
- Абонементы с максимальным количеством индивидуальных процедур адаптированы к потребностям каждого, это относится как к женщинам, так и к мужчинам.
- Все абонементы на массажи и процедуры в свободное от процедур время предоставляют свободный доступ в комнаты отдыха и трав. А также, при наличии такого оборудования в Spa, в сауны, турецкие бани, джакузи и в кардио-тренажерный зал, услуги которых могут предоставляться бесплатно или за дополнительную стоимость в зависимости от курорта.
- Использование (аккуратное) предоставленных халатов и полотенец для процедур возможно только на территории Spa салона. Чтобы улучшить Ваш комфорт в комнате, Вы можете взять халаты на прокат в приемной некоторых Spa салонов. Консультируйтесь с нами.
- Для всеобщего спокойствия мы рекомендуем Вам оставить драгоценности и мобильные телефоны в номере.
- Линия эксклюзивных процедур Club Med Spa в рамках морского осмоактивного комплекса с максимальной реминерализующей силой предоставляется в большинстве структур Club Med Spa. Вы также можете найти на некоторых наших курортах другие косметические марки, такие как Cinq Mondes, Decleor, L'Occitane, Payot. Информация предоставляется на месте.

• Фитнес-центры

Фитнес-центры открыты 6 или 7 дней в неделю (в зависимости от курорта). При посещении фитнес-центра необходимо иметь специальную обувь.

В высокий сезон Club Med оставляет за собой право координировать Ваше посещение фитнес-центра (до полудня/после полудня). Посещение спортивного зала, сеансов водной аэробики, дзэн-сеансы и психологические беседы проводятся группами в заранее назначенное время.

Конфиденциальная информация, предоставленная Вами перед процедурами, может послужить основанием для допуска или отказа в прохождении Вами по медицинским показаниям выбранного Вами оздоровительного курса или процедур, а также в посещении занятий по фитнесу.

* за дополнительную плату

* за дополнительную плату

ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ

• Курение

На всех курортах курение запрещено во внутренних помещениях. Помните, нарушение правил проживания и безопасности на курортах и отелях может повлечь отказ в предоставлении услуг без компенсации их стоимости.

• Ценные вещи

Не берите с собой драгоценности и прочие ценные вещи. Во время Вашего пребывания не оставляйте документы, ценные вещи или украшения без присмотра в Вашей комнате, поскольку Club Med не несет ответственность за их кражу. Вся ответственность за кражу драгоценностей или ценных вещей, которые не были оставлены в сейфе комнаты или главном сейфе курорта, ложится на Вас. Страховка возместит Вам утерю только в том случае, если Вы докажете вину Туристического комплекса. Берите с собой только личные вещи и необходимую для Вашего путешествия одежду.

• Животные

К сожалению, Club Med не имеет возможности принимать на курортах Ваших домашних животных, какими бы ни были подписанные условия договора. Собаки-поводыри могут быть допущены, только если это одобрили авиакомпания и, если принимающей страной не введен никакой карантин.

• Инфраструктура курортов

Подробную информацию об инфраструктуре курортов Вы найдете на страницах сайта www.clubmed.ru.

• Бутик Club Med*

На территории большинства курортов имеются бутики, где представлены последние коллекции одежды. Также Вы можете приобрести почтовые открытки, почтовые марки, кремы для загара, солнцезащитные очки, сувениры.

• Отпуск в интернациональной обстановке

Являясь изначально французской компанией, Club Med стала международной организацией, принимающей гостей со всего мира. Персонал курортов владеет разными иностранными языками. На некоторых курортах преобладает французский язык, поэтому, если Вы считаете, что это может стать барьером для Вас, обратитесь в отдел бронирования за подробной информацией.

• Погода

Для того чтобы у Вас сложилось представление о погоде там, куда Вы отправляетесь, Club Med указал температурные пределы того района на странице каталога, содержащей описание того или иного курорта. Несмотря на изложенную информацию, мы не можем Вам гарантировать те или иные погодные условия.

• Инфраструктура за пределами Club Med*

На некоторых курортах Club Med предлагается разного рода деятельность за пределами клуба. Подобные услуги предоставляются посторонними провайдерами за отдельную плату. Вы можете заказать и оплатить их при покупке тура или же по прибытии на курорт. Такие услуги предоставляются на условиях продажи (включая стоимость и штрафы при отказе) посторонних провайдеров, а также зависят от наличия мест на момент заказа. Трансфер организуется провайдером, предоставляющим услуги.

• Экскурсии*

Экскурсии оплачиваются отдыхающими непосредственно на месте, в экскурсионном бюро на территории курорта. Форма оплаты как наличная, так и безналичная. Условия организации, регистрации, отмены или изменений программы обсуждаются на месте с клиентом. Ответственность за организацию и проведение экскурсий предлагаемых посторонними провайдерами, возлагается полностью на них. При проведении экскурсий Club Med учитывает местные обычаи, а также число экскурсантов. Допуск детей зависит от минимального возраста. Полную ответственность за них несут их родители или сопровождающие их взрослые.

* за дополнительную плату

* за дополнительную плату

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**ПОМОЩЬ**

Помощь предоставляется в рамках системы EUROP ASSISTANCE, а не в рамках программы Club Med®. Любое бронирование непосредственно в Club Med®, или же при посредничестве туристического агентства, совершается самостоятельно G.M® (Gentil Member, милым гостем) являющемся Выгодоприобретателем услуг EUROP ASSISTANCE, заключающихся в содействии отдыхающим во время пребывания в Club Med® или находящимся в пути (на транспортных средствах Club Med®), а также во время самостоятельных поездок G.M® до места пребывания и обратно.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Выгодоприобретатель – любое лицо, перемещаемое и/или пребывающее, в соответствии с договором перевозки и/или размещения, заключенным непосредственно с Club Mediterranee или же через турагента.

Место жительства Выгодоприобретателя – основное место жительства Выгодоприобретателя.

Страна постоянного пребывания Выгодоприобретателя – страна, где находится место жительства Выгодоприобретателя.

Правила получения помощи

Для получения помощи со стороны EUROP ASSISTANCE требуется:

- без промедления связаться с EUROP ASSISTANCE по телефону:

- во Франции: 01 41 85 84 86
- из-зарубежа: +33141858486

по факсу:

- во Франции: 01 41 85 85 71
- из-за рубежа: +33 1 41 85 85 71

- получить предварительное подтверждение со стороны EUROP ASSISTANCE, прежде чем предпринимать какие-либо шаги или брать на себя обязательства по оплате расходов;

- соблюсти все требования в соответствии с подписанным договором,

- действовать в соответствии с рекомендациями EUROP ASSISTANCE,

- предоставить все документы (оригиналы документов) о расходах, подлежащих возмещению.

В случае введения в заблуждение EUROP ASSISTANCE оставляет за собой право принимать все меры, связанные с обязательствами по данному договору, и, возможно, полностью или частично отказаться от возмещения расходов.

Географический охват

Данное соглашение об оказании помощи (далее - Соглашение) гарантирует G.M® (он же Выгодоприобретатель) предоставление услуг помощи по всему миру.

Помощь начинает предоставляться в день отъезда на отдых или в путешествие и истекает в день ожидаемого возвращения, при этом общий срок составляет не более трех месяцев.

Консультации экспертов предоставляются с даты подписания договора, таким образом, Выгодоприобретатель может обратиться за консультациями до дня отъезда на отдых или в путешествие.

Юридическая сила настоящего Соглашения подтверждается меморандумом о взаимопонимании, подписанным между EUROP ASSISTANCE и Club Mediterranee.

В случае прекращения действия вышеуказанного меморандума настоящее Соглашение расторгается автоматически.

ПРОЕЗДНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Поскольку предоставление и оплата транспорта организована в соответствии с положениями настоящего Соглашения, Выгодоприобретатель обязуется предоставить EUROP ASSISTANCE право использования его проездных документов. Также, Выгодоприобретатель берет на себя обязательство по возмещению EUROP ASSISTANCE сумм, которые он может получить от агентства по продаже проездных документов.

УСЛУГИ ПОМОЩИ И СОДЕЙСТВИЯ

Помощь и содействие физическим лицам.

Транспорт.

В случае болезни, травмы или увечья Выгодоприобретателя во время поездки в одну из стран действия настоящего соглашения, врачи EUROP ASSISTANCE свяжутся с местным медицинским персоналом, отвечающим за лечение Выгодоприобретателя.

Врачи EUROP ASSISTANCE получают от местного медицинского персонала, а в случае необходимости – от лечащего врача Выгодоприобретателя, всю необходимую информацию для принятия решения в интересах Выгодоприобретателя.

Собранная информация позволяет EUROP ASSISTANCE, осно- вываясь на решении врачей EUROP ASSISTANCE, организовать, в соответствии с медицинскими показаниями, возвращение Выгодоприобретателя к месту проживания, или же транспортировку, при необходимости – под контролем врача, на санитарном автомобиле, машине скорой помощи, в спальном вагоне, вагоне первого класса (со спальным или сидячим местом), на самолете, выполняющем регулярный рейс, или спецбортом в медицинское учреждение, ближайшее к месту проживания Выгодоприобретателя.

В некоторых случаях, прежде чем рассматривать вопрос о транспортировке Выгодоприобретателя домой медицинское учреждение, ближайшее к его месту проживания, может потребоваться первоначальная транспортировка в ближайший медицинский центр.

При плановой госпитализации медицинская служба EUROP ASSISTANCE может забронировать место в медицинском центре.

При принятии решения о транспортировке, выборе транспортного средства и места возможной госпитализации во внимание принимаются исключительно медицинские показания и соблюдение действующих санитарных норм и правил.

Информация, полученная от местного медицинского персонала или же от лечащего врача Выгодоприобретателя, может иметь важное значение, способное оказать EUROP ASSISTANCE содействие в принятии наиболее правильного решения.

Именно, в связи с этим особо оговаривается, что окончательное решение принадлежит врачам EUROP ASSISTANCE.

EUROP ASSISTANCE не несет никакой ответственности, в случае если Выгодоприобретатель отказывается выполнять решения врачей EUROP ASSISTANCE, и особенно в случае самостоятельного (за собственные средства) возвращения Выгодоприобретателя, а также в случае ухудшения его состояния.

Возврат членов семьи

В случае репатриации Выгодоприобретателя EUROP ASSISTANCE организует и оплачивает возвращение в вагоне первого класса (поезд) или в салоне эконом-класса (самолет) одного из ближайших родственников Выгодоприобретателя (супруга, партнера, ребенка, отца, матери, брата или сестры) и/или несовершеннолетних детей Выгодоприобретателя, которые путешествовали с ним, если о них некому заботиться.

Присутствие при госпитализации

Если Выгодоприобретатель был госпитализирован и его состояние здоровья не позволяет произвести его транспортировку в течение 7 дней с момента госпитализации, EUROP ASSISTANCE организует и оплачивает проезд к Выгодоприобретателю из страны постоянного пребывания Выгодоприобретателя и обратно в вагоне первого класса (поезд) или в салоне эконом-класса (самолет) одного из его ближайших родственников. EUROP ASSISTANCE также оплачивает расходы на проживание в гостинице (номер и завтрак) до 80 евро (включая НДС) в день на срок до 10 суток. Расходы на питание не компенсируются.

Расходы на продление срока пребывания в отеле.

Если состояние здоровья Выгодоприобретателя не позволяет произвести его транспортировку, согласно определению в разделе 15.6.1.1. «Транспорт», и не позволяет ему вернуться в место проживания, EUROP ASSISTANCE оплатит расходы на длительное проживание в отеле (номер и завтрак) Выгодоприобретателя и членов его семьи (супруга, партнера, детей, отца, матери, брата или сестры) или же максимум двух сопровождающих в размере от 80 евро (с НДС) на человека в день до 150 евро (с НДС) в день в течение не более 10 суток.

Условия данного пункта не могут быть применены одновременно с условиями пункта «Присутствие при госпитализации».

Сопровождение детей

В случае болезни, травмы или увечья Выгодоприобретателя во время путешествия, если состояние здоровья Выгодоприобретателя не позволяет ему заботиться о путешествующих с ним детях в возрасте до 15 лет, EUROP ASSISTANCE организует и оплачивает одному сопровождающему (по выбору Выгодоприобретателя или сотрудника EUROP ASSISTANCE) проезд из страны его постоянного пребывания

и обратно в вагоне первого класса (поезд) или в салоне эконом-класса (самолет), для того чтобы сопровождающий осуществил доставку детей к их месту жительства в вагоне первого класса (поезд) или в салоне эконом-класса (самолет). Обязанность по приобретению билетов для детей ложится на членов их семьи.

Возмещение дополнительных медицинских расходов

В случае болезни, травмы или увечья Выгодоприобретателя во время путешествия за пределы страны постоянного пребывания, EUROP ASSISTANCE возместит расходы на лечение Выгодоприобретателя в размере не более 75 000 евро (с НДС). Во всех случаях применяются франшиза в 50 евро (с НДС) на одного Выгодоприобретателя. Расходы на стоматологическую помощь возмещаются на тех же условиях с лимитом в 100 евро (с НДС).

По возвращении в страну постоянного пребывания Выгодоприобретатель (или его правопреемники) должен предпринять все необходимые меры для покрытия этой суммы перед соответствующими учреждениями.

Как указано выше, EUROP ASSISTANCE возмещает затраты при условии, что Выгодоприобретатель (или его правопреемники) предоставили EUROP ASSISTANCE следующие документы:

- оригиналы счетов социальных и/или страховых агентств, дающие право на возмещение;
- ксерокопии справок о предоставлении помощи, дающие право на возмещение.

Возмещению подлежат следующие дополнительные медицинские расходы:

- гонорары врачей;
- затраты на выписанные врачом медикаменты;
- затраты на транспортировку в местный медицинский центр;
- затраты на госпитализацию в случае, если Выгодоприобретатель будет признан нетранспортабельным по решению врачей EUROP ASSISTANCE, после получения информации от местного медицинского персонала. Дополнительное возмещение расходов на госпитализацию прекращается в день, когда EUROP ASSISTANCE будет способен произвести транспортировку;
- затраты на экстренную стоматологическую помощь.

Авансовая выплата расходов на госпитализацию

В случае болезни, травмы или увечья Выгодоприобретателя во время путешествия за пределы страны постоянного пребывания и его госпитализации, EUROP ASSISTANCE может оплатить расходы на госпитализацию в размере не более 75 000 евро (с НДС) авансом, при соблюдении следующих условий:

- в случае, если Выгодоприобретатель был признан нетранспортабельным врачами EUROP ASSISTANCE по информации, полученной от местного медицинского персонала;

Аванс перестает выплачиваться со дня, когда EUROP ASSISTANCE будет способен произвести транспортировку.

Выгодоприобретатель во всех случаях берет на себя обязательство по возмещению авансового платежа EUROP ASSISTANCE в течение 30 дней после получения от EUROP ASSISTANCE счета-фактуры. Это требование применяется даже если Выгодоприобретатель

инициировал разбирательство для возврата средств, согласно пункту 15.6.1.6. После завершения разбирательства EURO ASSISTANCE возмещает разницу между суммой аванса, которую Выгодоприобретатель вернул EURO ASSISTANCE, и суммой, предъявленной к выплате социальными организациями и/или страховщиками, при условии, что Выгодоприобретатель (или его правопреемники) предоставили EURO ASSISTANCE документы, указанные в пункте 15.6.1.6.

Транспортировка в случае смерти

В случае смерти Выгодоприобретателя во время путешествия EURO ASSISTANCE организует и берет на себя расходы по транспортировке умершего к месту захоронения в стране его постоянного пребывания.

EURO ASSISTANCE также оплачивает все расходы, связанные с подготовкой спецтранспорта.

Кроме того, EURO ASSISTANCE оплачивает расходы на приобретение гроба, но не более 450 евро (с НДС).

Прочие расходы (в том числе церемония захоронения, местный транспорт, погребение) оплачиваются семьей Выгодоприобретателя.

Расходы на такси

EURO ASSISTANCE берет на себя расходы на такси (до 45 евро с НДС), связанные с доставкой Выгодоприобретателя до железнодорожного вокзала, аэропорта или к месту, где он может воспользоваться описанной выше помощью.

EURO ASSISTANCE оплачивает расходы на такси, только в случае если помощь понадобилась лично Выгодоприобретателю.

Доставка лекарственных препаратов

В случае, если Выгодоприобретатель не может обеспечить себя необходимыми для лечения препаратами, EURO ASSISTANCE осуществляет поиск и доставку необходимых препаратов к месту его пребывания, при условии соблюдения местных и французских законов.

Расходы по доставке необходимых лекарственных препаратов оплачивает EURO ASSISTANCE. Прочие расходы (расходы на приобретение лекарств, таможенные платежи) оплачивает Выгодоприобретатель.

Залог и судебные издержки

В случае, если во время путешествия Выгодоприобретатель был вовлечен в судебное разбирательство в результате дорожно-транспортного происшествия (другие причины исключаются), EURO ASSISTANCE может внести залог в размере не более 15 000 евро (с НДС) и выплатить гонорар адвокату в размере не более 3000 евро (с НДС). При этом Выгодоприобретатель обязуется возместить EURO ASSISTANCE вышеуказанные расходы в течение трех месяцев со дня уплаты/внесения залога или в момент возврата залога властями, если этот момент наступает ранее истечения указанного периода.

Консультации по организации путешествия/транспорта Информация о путешествии

Позвоните по номеру: 01 41 85 84 86, и квалифицированные специалисты EURO ASSISTANCE ответят на любые вопросы о путешествии:

- меры предосторожности, перед отправлением в путешествие (вакцины, лекарственные препараты...);
- условия путешествия (возможные транспортные средства...);
- местные условия (температура, климат, еда...).

Группа консультантов работает с 9:00 до 18:00 ежедневно, кроме воскресенья и праздничных дней.

Передача срочных сообщений

Если во время путешествия Выгодоприобретатель будет не в состоянии связаться с каким-либо лицом, EURO ASSISTANCE передаст такому лицу сообщение, в день и время, по указанию Выгодоприобретателя, продиктованное Выгодоприобретателем во время звонка по телефону: 01 41 85 81 13 (или + 33 1 41 85 81 13 из-зарубежа).

Выгодоприобретатель также может использовать этот номер, чтобы оставить сообщение для лица по своему выбору, которое, позвонив в EURO ASSISTANCE, может получить данное сообщение.

ИСКЛЮЧЕНИЯ

EURO ASSISTANCE ни в коем случае не заменяет собой местные службы оказания экстренной помощи.

Не подлежат возмещению:

- расходы, понесенные без согласия EURO ASSISTANCE или прямо не предусмотренные настоящим Соглашением;
 - расходы, неподтвержденные оригиналами документов;
 - расходы, понесенные вне срока действия договора;
 - расходы, связанные с ранее диагностированными заболеваниями или травмами, полученными в течение шести месяцев, предшествующих подаче заявления о помощи;
 - организация и оплата транспортировки, указанной в пункте 15.6.1.1., для лечения легких недомоганий, которые поддаются лечению на месте и которые не препятствуют отдыху Выгодоприобретателя;
 - последствия употребления лекарственных препаратов, наркотиков и аналогичных препаратов, не назначенных врачом, злоупотребления алкоголем и попытки самоубийства;
 - последствия умышленных и мошеннических действий;
 - осложнения беременности, когда риск был известен до вылета, и во всех случаях, начиная с восьмого месяца беременности;
 - медицинские расходы, понесенные в стране постоянного пребывания Выгодоприобретателя;
 - расходы на оптику (например, очки или контактные линзы);
 - расходы на вакцину и вакцинацию;
 - расходы по поиску людей в горах, на море или в пустыне;
 - топливные и портовые сборы;
 - таможенные сборы.
- Последствия:
- ситуаций с риском инфекции при эпидемии,

- воздействия инфекционных биологических веществ,
- воздействия химических веществ типа химоружия,
- воздействия веществ, вызывающих потерю трудоспособности,
- воздействия отравляющего вещества нервно-паралитического или нейротоксического действия, которые явились следствием под- карантинных или превентивных мер или особого контроля со сторо- ны международных органов здравоохранения и/или местных органов здравоохранения страны временного или постоянного пребывания застрахованного лица.

ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

EUROP ASSISTANCE не несет ответственности за невыполнение обязательств в случае форс-мажорных обстоятельств или событий, таких как гражданские или внешние войны, политическая нестабильность, гражданские волнения, беспорядки, террористические акты, репрессии, ограничение свободы передвижения людей и товаров, забастовки, взрывы, стихийные бедствия, ядерный взрыв, или задержки в исполнении обязательств, вытекающие из тех же причин.

ПРАВО СУБРОГАЦИИ

EUROP ASSISTANCE приобретает право требовать с лица, ответственного за наступление страхового случая, компенсации в размере выплаченных Выгодоприобретателю сумм и оказанных Выгодоприобретателю услуг. Если выплаты, предоставленные в соответствии с Соглашением, полностью или частично покрыли расходы другой компании или учреждения, EUROP ASSISTANCE получает право суброгации средств с данной компании или учреждения.

ИСКОВАЯ ДАВНОСТЬ

Любое действие, возникающее в рамках данного Соглашения, утрачивает силу в течение двух лет после подписания соглашения.

ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

При наступлении страхового случая EUROP ASSISTANCE обязана получить от Выгодоприобретателей персональные данные, защищаемые законом № 78–17 от 6 января 1978г.

В связи с этим, Выгодоприобретатели были проинформирова- ны и соглашаются с тем, что их личные данные могут быть переданы третьим лицам с целью выполнения данного Соглашения, в том числе субподрядчикам EUROP ASSISTANCE.

Для удовлетворения прав EUROP ASSISTANCE эти данные также могут быть переданы в государственные органы.

В соответствии с законом 78–17 от 6 января 1978г. Выгодопри- обретатели имеют право на доступ, исправление и удаление любых личных данных, находящихся в нашем распоряжении.

Эти права могут быть осуществлены в офисе EUROP ASSISTANCE, по адресу: 92633; Франция, Женвилье, Promenade de la Bonnette, 1.

Выгодоприобретатели также проинформированы и соглашаются с тем, что телефонные разговоры с сотрудниками EUROP ASSISTANCE могут записываться с целью контроля качества услуг и подготовки кадров. Запись разговоров хранится в течение двух месяцев.

Мы просим Вас не пренебрегать приведенными выше рекомендациями и советами, и желаем Вам приятного путешествия!

Для заметок:
