

Условия программы «Приведи Друга в Club Med»

Общие положения Программы

Программа «Приведи Друга в Club Med» (далее – Программа) предназначена для лояльных клиентов Club Med®. Программа действует на территории РФ.

Принять участие в Программе могут только физические лица, достигшие совершеннолетия и проживающие на территории РФ.

Участник гарантирует, что предоставляет достоверную информацию о себе или членах своей семьи.

Club Med® оставляет за собой право проверить возможность Участника принять участие в Программе и может исключить любое лицо, не имеющее право на участие в соответствии с Условиями Программы.

Настоящая Программа предназначена для повышения лояльности Клиентов к продуктам Club Med®, мотивации Клиентов к совершению большего количества покупок у туристического оператора Club Med®, а также привлечения новых клиентов в Club Med®.

1. Термины, сокращения и условные обозначения

В настоящих Правилах используются следующие термины, сокращения и условные обозначения:

Лояльный клиент – это клиент, который активен в течение последних 6 лет.

Спонсор – действующий лояльный клиент (физическое лицо, достигшее совершеннолетия), который хотя бы один раз воспользовался услугами Club Med® за последние 6 лет.

Рекомендованный друг – потенциальный клиент (физическое лицо, достигшее совершеннолетия), который еще не бронировал путешествие с Club Med® на протяжении последних 6 лет.

Клиентский номер – уникальный GM номер лояльного клиента Club Med®, состоящий из 8 цифр. Узнать данный номер можно, обратившись в колл-центр Club Med® по номеру телефона +7 (499) 403–20–20.

2. Условия Программы: начисление бонусов и предоставление ваучера Спонсору

- 2.1. Для участия в Программе Спонсору необходимо пригласить друга в Club Med® (не более 10 Рекомендованных друзей на одного Спонсора за год). Реферальный запрос должен быть сделан Спонсором через его онлайн-кабинет на сайте Club Med®.

Средство для передачи информации – email-приглашение, отправленное от лица Спонсора через сервер Club Med®.

Спонсор заявляет о предварительном согласии Рекомендованного друга использовать его имя, фамилию и электронный адрес. Без этой информации реферальная ссылка не может быть создана. Спонсор соглашается с тем, что Рекомендованный друг может использовать его имя и фамилию при бронировании.

В случае, если Рекомендованный друг воспользуется предложением (забронирует и оплатит тур в Club Med®), Спонсору предоставляется ваучер на последующее бронирование тура в размере 22 000 рублей (двадцать две тысячи рублей 00 копеек).

Спонсору на электронную почту будет направлено соответствующее письмо о присвоении скидки, в случае если Спонсор ранее предоставил согласие на получение на ранее забронированный тур. Спонсор должен оформить бронирование на свое имя, используя учетную запись клиента и/или номер GM, с которого ранее он сделал реферальный запрос.

Если Рекомендованный друг отменил поездку, то Спонсор, не воспользовавшийся ваучером на 22 000 рублей, более не может воспользоваться скидкой.

Один ваучер действует на одно бронирование. За каждого Рекомендованного друга Спонсор получает ваучер на 22 000 рублей. Он может использовать только одну скидку за весь период проживания. Другие скидки могут быть использованы для проживания на другом курорте Club Med®.

- 2.2. В случае, если Рекомендованный друг совершит оплату в размере 100% стоимости поездки, на бонусный счет программы лояльности Great Members Спонсора будут автоматически зачислены 2500 баллов, в течение 3-х дней после того, как Рекомендованный друг вернется из тура.

Если Рекомендованный друг отменит свое бронирование, Спонсор не получит баллы Great Members. Спонсору на электронную почту будет направлено соответствующее письмо о начислении бонусов на его счет, в случае если Спонсор ранее предоставил согласие на получение информации от Club Med®.

Если Рекомендованный друг отменит свое пребывание в Club Med®, Спонсору не будут начислены баллы на бонусный счет программы лояльности Great Members.

3. Условия Программы: предоставление ваучера Рекомендованному другу

- 3.1. Для получения скидки Рекомендованному другу необходимо оформить бронирование на свое имя, фамилию и адрес электронной почты, переданные его Спонсором в реферальном запросе, а также используя реферальный код из e-mail-приглашения.

Ваучер Рекомендованного друга на сумму 22 000 рублей (двадцать две тысячи рублей 00 копеек) может быть использован Рекомендованным другом только при первом бронировании отдыха в Club Med® в течение 12 месяцев с даты реферального запроса от Спонсора.

4. Прочие условия Программы

- 4.1. Спонсор и Рекомендованный друг не должны проживать по одному адресу или состоять в браке.
- 4.2. Скидки распространяются только на проживание.
- 4.3. Продолжительность тура – не менее 7 дней.
- 4.4. Скидки не распространяются на экскурсионные туры.
- 4.5. К одному бронированию (досье) Спонсора может быть применено несколько реферальных ваучеров (только через колл-центр), но к одному номеру клиента может применяться только одна скидка.
- 4.6. Скидка суммируется с другими предложениями за исключением:
 - Партнерских программ с выделенным кодом скидки
 - Предложений Last Minute (бронирование за 2–3 недели до поездки).
- 4.7. Сумма всех ваучеров не должна превышать 40% от стоимости размещения.
- 4.8. Скидка «Приведи друга» не может превышать 15% стоимости размещения.
- 4.9. Скидки Спонсора и Рекомендованного друга не суммируются. Приглашение Спонсором одного Рекомендованного друга дает право на получение скидки на приобретение одного тура.
- 4.10. Скидка распространяется на все предложения, включая праздничные дни и «пиковые» даты.
- 4.11. Бронирование действительно только в организациях Club Med® или уполномоченных организациях при наличии свободных мест и в соответствии со сроками и условиями, действительными на дату оформления соответствующего бронирования.
- 4.12. Программа действует с 03.05.2017г. бессрочно до момента приостановления или прекращения по решению Club Med®.
- 4.13. Club Med® оставляет за собой право в любое время приостановить, изменить или прекратить Программу с размещением соответствующей информации на официальном сайте Club Med® за 7 дней до приостановления, изменения или прекращения действия Программы.
- 4.14. Сроки и условия программы могут быть изменены в одностороннем порядке в любое время.
- 4.15. В случае любых нарушений условий программы гостями или партнёрами, Club Med® оставляет за собой право не предоставлять связанные с программой привилегии.

- 4.16. Бонусные баллы и денежные ваучеры не могут быть переданы третьей стороне. Они не подлежат обмену или обналичиванию и предназначены исключительно для оплаты туристического пакета Участниками Программы.
- 4.17. При бронировании может быть использована только скидка бронирующего клиента. Одно досье (File) = одно бронирование = одна скидка.
- 4.18. Спонсор не может активировать ваучер на прошедший/ранее забронированный тур.
- 4.19. Спонсор может отменить текущее бронирование и создать новое с использованием скидки (данная процедура облагается штрафом по отмене бронирования).
- 4.20. Спонсор может отправиться в поездку в то же время, что и Рекомендованный друг, так как скидка становится доступной за 60 дней до даты начала тура Рекомендованного друга.
- 4.21. Если Спонсор отменяет бронирование, ему возвращается скидка, которую он может использовать для последующего бронирования.
- 4.22. Скидка может быть применена только в течение недели, на которой была бронь (с понедельника по субботу).
- 4.23. Новый клиент, ранее совершивший бронирование, может заявить себя в качестве Рекомендуемого друга только в течение одной рабочей недели, на которой была бронь (с понедельника по субботу).
- 4.24. Рекомендованный друг может предъявить ваучер на скидку в 22 000 рублей с момента бронирования тура. Если Рекомендованный друг сделал выбор в пятницу, а подтвердил тур в воскресенье, то до следующей субботы клиент может воспользоваться скидкой.