

הצהרת נגישות

מעודכן ליום 19/07/2023

אנחנו ב לה קלוב מדיטראנה בע"מ, ח.פ 510283435 תמיד שואפים לספק לקהל הרחב הגולש באתר, תוכן נגיש ככל שניתן, ללא כל קשר לטכנולוגיה בה נבנה האתר. אנחנו פועלים לעדכן ולהטמיע את כללי הנגישות ככל שניתן, בהתאם לעקרונות תקן הנגישות. האתר מותאם לדרישות הנגישות לרמה 2 (AA) של התקן W.C.A.G 2 הנגישות באתר מותאמת לדפדפנים המובילים.

האתר מונגש באמצעות חברת UA USER ACCESSIBILITY ותומך בטכנולוגיות מסייעות המובילות בתחום.

תפריט הנגישות מציע מגוון של אפשרויות. כדי ללמוד עוד אל אופן השימוש לחצו על F1 במקלדת והוראות השימוש של התוסף יופיעו.

בשל תנאים שאינם בשליטתנו, ייתכנו מקרים בהם לא נהיה מסוגלים לספק את המידע בצורה נגישה או משום שחלקים מסוימים באתרים טרם הונגשו. אנו נעקוב אחר מקרים אלו על מנת שנוכל לספק את הפיתרון הטכנולוגי המתאים.

אם אתם מתקשים בגישה לתוכן או בפונקציונליות כלשהי באתר שלנו, אנא צרו עימנו קשר באמצעות טופס צור קשר באתר או צרו קשר עם רכז הנגישות .

אם מצאתם ו/או נתקלתם בקשיים בגלישה באתר בנושא הנגישות או בכלל, נשמח לקבל פניות לקבלת מידע ו/או הצעות שיפור ו/או מייל עם דיווח על הבעיה, לרכז תחום נגישות בחברה:

רכז תחום הנגישות

שם: יעל גנות-זמיר

דוא"ל: yael.gannot-zamir@clubmed.com

ווטסאפ עסקי: +97233769494

כדי שנוכל לטפל בבעיה בדרך הטובה ביותר, אנחנו ממליצים מאוד לצרף פרטים מלאים ככל האפשר:

1. תיאור הבעיה
2. מהי הפעולה שניסיתם לבצע?
3. באיזה דף גלשתם?
4. סוג וגרסה של הדפדפן
5. מערכת הפעלה
6. סוג הטכנולוגיה המסייעת (במידה והשתמשתם)

הסדרי נגישות:

תיאומי נגישות לפני ביקור:

מייל לתיאום חניה נגישה : Deborah.sharabani@clubmed.com
טלפון לתיאום חניה נגישה: 0525509998
מייל לתיאום ליווי: Deborah.sharabani@clubmed.com
טלפון לתיאום ליווי: 0525509998
ווטסאפ עסקי: +97233769494

אנשים עם מוגבלות בשמיעה יכולים לצור איתי קשר ב:

מייל : Deborah.sharabani@clubmed.com
SMS: 0525509998
ווטסאפ עסקי: +97233769494

מעליות

ישנה מעלית ושלטי הכוונה למעלית וכן למשרדי החברה. נשמח לעמוד לרשותך טלפונית ככל שתתקשה להגיע למשרדנו.

השירותים

ישנם שירותי נכים קרוב למשרד, נציג ישמח ללוותך ולסייע במידת הצורך.

מידע חשוב נוסף

לה קלוב מדיטראנה בע"מ, ח.פ. 510283435 שואפת לספק לקהל הרחב הגולש באתר, כמו גם לאורחיה, סביבה נגישה ונוחה. לפיכך, בכל מקרה בו לא מצאת פתרון לבעיה, אנו מבקשים כי תיצור עימנו קשר ונדאג למצוא פתרון לעניין:

שם: דבורה שהרבני

דוא"ל: Deborah.sharabani@clubmed.com

טלפון: 0525509998