

БРОНИРОВАНИЕ

Ваше бронирование считается подтвержденным только после подписания договора и внесения оплаты на счет Общества с ограниченной ответственностью «Клуб Мед Раша» (ООО «Клуб Мед Раша»).

ДОКУМЕНТЫ

При подписании договора необходимо предоставить гражданский паспорт, а также ксерокопии титульных страниц заграничных паспортов всех участников поездки.

УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

Оплата цены Туристского продукта зависит от даты заключения Договора и предполагаемой даты заезда Туриста в отель и осуществляется в следующем порядке:

Дата заезда Заказчика в отель	Членский взнос за каждого туриста (без учета НДС; уплачивается один раз в год)	Размер аванса (от стоимости размещения и транспортной перевозки, если применимо)		Срок полной оплаты
		В Туристский продукт не включены услуги по пере- возке или вклю-чены услуги по перевозке чар- терными рейсами	В Туристский продукт включены услуги по перевозке регу- лярными рейсами	
«Высокие даты» (с 20 декабря 2022 по 8 января 2023)	2 500 рублей	20% стоимости размещения и стоимости чартерных рейсов	20% стоимости размещения и 100% стоимости регулярных рейсов	Не позднее, чем за 90 дней до даты начала совершения путешествия
«Обычные даты»	2 500 рублей	20% стоимости размещения и стоимости чартерных рейсов	20% стоимости размещения и 100% стоимости регулярных рейсов	Не позднее, чем за 45 дней до даты начала совершения путешествия

При заключении Договора менее, чем за 45 дней (90 дней – для «высоких» дат) до даты начала совершения путешествия Турист одновременно производит полную оплату цены Туристского продукта и комиссии за бронирование при заключении Договора.

Сбор за обслуживание не входит в цену Туристского продукта и не подлежит возврату.

ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

Размер расходов на размещение, подлежащих возмещению Заказчиком, зависит от срока наступления обстоятельств, указанных в настоящем пункте Договора, и даты заезда Заказчика в отель и может составлять:

Дата наступления обстоятельств (кол-во дней до даты начала путешествия)	Расходы на размещение при расторжении договора
в срок свыше 45 суток	Цена услуг по бронированию в размере по 2500 рублей за каждого туриста. Услуги считаются оказанными с момента оформления заявки. Цена оказанных услуг подлежит оплате в порядке ст. 799 ГК РФ.
в срок от 44 до 30 дней	30% стоимости размещения
в срок от 29 до 8 дней	50% стоимости размещения
в срок от 7 суток до даты начала путешествия	90% стоимости размещения
в любой срок по заявкам, по которым уже было изменение даты заезда	Размер расходов равен такому размеру расходов, удерживаемых при отказе от исполнения договора, который действовал на дату внесения изменений в первоначальную бронь. Например: Изменения совершены в срок от 7 суток до даты совершения путешествия, а в последующем отказ от измененной заявки произошел за 15 суток до даты совершения путешествия. В этом случае (помимо удержания иных расходов) при отказе взимается 90% стоимости размещения, поскольку изменения в первоначальную заявку были внесены в срок от 7 суток до даты начала путешествия.

Дата наступления обстоятельств (кол-во дней до даты начала путешествия)	Расходы на изменение бронирования услуг размещения
в срок свыше 24 часов	Цена услуг по бронированию в размере по 2500 рублей за каждого туриста. Услуги считаются оказанными с момента оформления заявки. Цена оказанных услуг подлежит оплате в порядке ст. 799 ГК РФ.
в срок менее 24 часов до даты начала путешествия	25% стоимости размещения

Новые даты тура (в рамках изменения бронирования) возможны в пределах 180 дней от первоначальной даты начала путешествия.

Расходы Туроператора, подлежащие возмещению Туристам, указанные в таблице выше, применяются к стоимости Туристского продукта, не включая стоимость транспортной перевозки.

Размер расходов на транспортную перевозку, подлежащих возмещению Туристом Туроператору, зависит от правил изменения / расторжения Договора каждого конкретного перевозчика.

Изменение договора – право, а не обязанность Туроператора.

Указанные выше данные об ориентировочном размере расходов Туроператора не являются окончательными или установленными заранее и приведены исключительно для информирования Туриста о возможных последствиях изменения / расторжения Договора или иных обстоятельств, указанных в настоящем пункте.

СТРАХОВАНИЕ

В случае если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования предоставления гарантий оплаты Медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, Туроператор предоставляет такие гарантии в форме страхового полиса Комплексного страхования на время путешествия Страховой группы Согласие (перечень страховых услуг предоставляется Туристу по запросу) ("Медицинская страховка").

ИНФОРМАЦИЯ

Получить дополнительную информацию вы можете по телефонам:

Телефон: +7(499)403-20-20

WhatsApp: +7 499 403-09-99

График работы:

Понедельник – Пятница 10:00 - 19:00

Суббота 10:00 - 18:00

Воскресенье – выходной

Общество с ограниченной ответственностью "Клуб Мед Раша" (ООО "Клуб Мед Раша"), зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОГРН 1137746808605, реестровый номер МТЗ 011885 в едином федеральном реестре туроператоров)

Юридический адрес: 127051, г. Москва, ул. Викторенко, дом 5, стр.1 Почтовый адрес: 127051, г. Москва, ул. Викторенко, дом 5, стр.1
Р/с № 40702810200000062357 в ОАО АКБ "РОСБАНК"
107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, 34 К/с: 30101810000000000256
БИК: 044525256

Дополнительная информация на сайте: www.clubmed.ru