

# Condizioni generali di vendita

## Club Med S.A.S.

Via Giovanni Spadolini n. 5 20141 Milano,  
Tel. 02 414941, REA 1284147 P. IVA 01319551006  
Estremi dell'autorizzazione amministrativa  
dell'Organizzatore: LICENZA n.534 Roma del 24/11/2006  
- Trasferimento Milano PG 11492/2016 del 29/02/2016  
Estremi polizza assicurativa responsabilità civile:  
n°AA. 992.497 Generali Assurances IARD.  
Periodo di validità delle offerte dei PACCHETTI Turistici  
per i soggiorni Sole e Neve prenotati a partire  
dall'11/10/2021. Cambio di riferimento ai fini degli  
adeguamenti valutari: 18/3/16.  
GARANZIE PER I VIAGGIATORI:  
"FONDO ASTOI A TUTELA DEI  
VIAGGIATORI", con sede in Viale   
Pasteur n.10, 00144- Roma, C.F. 9789658052,  
Iscrizione Reg. Persone Giuridiche di Roma n. 1162/2016".

Il presente Contratto di Viaggio è regolato dalla Legge n.1084 del 27/12/1977 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al Contratto di Viaggio (CCV), firmata a Bruxelles il 23/4/1970 - fino alla sua abrogazione, in virtù del disposto di cui all'art. 3 del D. Lgs. n.79 del 23 maggio 2011 ("Codice del Turismo") - in quanto applicabile - nonché dal Codice del Turismo (artt. 32-51 novies) così come modificato dal D. Lgs. 21.05.2018 n. 62.

## 1- Prenotazione dei pacchetti turistici

Club Med S.A.S. accetta prenotazioni per l'acquisto dei PACCHETTI TURISTICI, (a titolo esemplificativo e non tassativo, Soggiorni in Resort, Soggiorni sul veliero, Soggiorni nelle Ville, negli Appartamenti Chalet, Circuiti, ivi compresi eventuali Stop over) da usufruirsi sia in Italia che all'estero.

## Prenotazioni

Le prenotazioni dei PACCHETTI TURISTICI possono essere effettuate dai soggetti interessati, qui di seguito anche per brevità i "G.M." presso il nostro call center, presso le Agenzie di Viaggi mandatarie e via internet sul sito [www.clubmed.it](http://www.clubmed.it).

a) Prenotazioni effettuate in nome e per conto di terzi. Club Med® accetta le prenotazioni dei PACCHETTI TURISTICI effettuate dai G.M.® personalmente e quelle inoltrate a nome e per conto di altri soggetti: a titolo esemplificativo, ma non tassativo: moglie, marito, figli, amici etc.

b) Prenotazioni effettuate in nome e per conto di minori. Club Med® accetta le prenotazioni per i minori di diciotto anni, a condizione che questi ultimi siano accompagnati da soggetti maggiorenni, siano questi i genitori o altri soggetti. Nell'eventualità in cui l'accompagnatore non sia un genitore o colui il quale eserciti, a qualsiasi titolo, la potestà, il minore dovrà essere espressamente autorizzato da questi ultimi ad effettuare il Soggiorno: Club Med®, pertanto, potrà confermare la prenotazione del minore solo ed esclusivamente a seguito della ricezione della debita autorizzazione, che dovrà contenere obbligatoriamente i dati anagrafici dell'accompagnatore ed i suoi contatti utilizzati durante il Soggiorno al fine, se necessario, di stabilire in loco un contatto con il minore, ed essere inoltrata tramite R.A.R. o PEC "amministrazione@pec.clubmeditalia.it", entro i tre giorni lavorativi successivi alla prenotazione. Club Med® si riserva la facoltà di apportare delle modifiche alle informazioni fornite (a titolo esemplificativo ma non tassativo: prezzi dei soggiorni e dei voli, contenuti delle prestazioni relative ai soggiorni e ai voli, offerte promozionali etc.) così come alle date di apertura e di chiusura dei Resort e/o delle Ville e/o degli Appartamenti Chalet di Club Med, alle condizioni definite nel successivo §7. Resta espressamente inteso che per i PACCHETTI TURISTICI comprensivi di volo, l'eventuale errata comunicazione dei dati anagrafici necessari per l'emissione del biglietto aereo, comporterà l'addebito, da parte del vettore aereo, delle spese per il cambio nome, salvo che, detta variazione dei dati pervenga a Club Med, tramite email "infopreventivi@clubmed.com", entro le ore 18,00 del giorno in cui è stata effettuata la conferma.

## 2- Contratto di viaggio

Contestualmente alla conferma della prenotazione, Club Med® e/o l'Agenzia di Viaggi, provvederà a inviare e/o a consegnare al G.M.® il contratto di viaggio, sul quale saranno riportate, volta per volta, le informazioni specifiche relative del PACCHETTO TURISTICO.

A titolo esemplificativo, ma non tassativo:

- dati anagrafici del G.M.®;
- destinazione, durata, data d'inizio e conclusione del PACCHETTO TURISTICO la categoria turistica dell'alloggio in base alla

classificazione per "tridenti", la lingua in cui sono prestati i servizi, i pasti forniti e il trasporto;

- corrispettivo dell'acquisto del PACCHETTO TURISTICO;

- modalità di pagamento del PACCHETTO TURISTICO.

Il contratto di viaggio, in cui saranno riportate le "Condizioni Generali del Contratto di Viaggio", dovrà essere sottoscritto, per accettazione in tutte le sue parti, da parte del G.M.®.

a) Prenotazioni effettuate personalmente.

Club Med®, direttamente e/o indirettamente, consegnerà e/o invierà il contratto di viaggio al G.M.® che avrà effettuato la prenotazione, sia personalmente che presso il nostro centro prenotazioni e/o presso le Agenzie di Viaggi. Il G.M.®, contestualmente alla consegna, dovrà, obbligatoriamente, prendere visione di tutte le clausole contenute nelle "Condizioni Generali del Contratto di Viaggio" e, conseguentemente, sottoscrivere per accettazione e inviare il documento a Club Med SAS Via Giovanni Spadolini n.5 - 20141 Milano, tramite R.A.R. o PEC, nel termine di 7 giorni lavorativi.

b) Prenotazioni effettuate in nome e per conto di soggetti terzi. Nell'eventualità in cui la prenotazione sia stata effettuata a favore di terzi, così come previsto al precedente

§ 1, punto a), il documento delle "Condizioni Generali del

Contratto di Viaggio" dovrà, obbligatoriamente, essere sottoscritto ed inviato da parte di colui il quale ha effettuato la prenotazione, nella sua qualità di rappresentante volontario del G.M.®.

c) Prenotazioni effettuate in nome e per conto di minori. Nell'eventualità in cui la prenotazione sia stata effettuata a favore di soggetti minori, così come previsto al precedente

§ 1, punto b), il documento delle "Condizioni Generali del Contratto di Viaggio" dovrà, obbligatoriamente, essere sottoscritto ed inviato da parte di uno dei genitori, o da colui il quale eserciti, a qualsiasi titolo, la potestà e/o, nell'eventualità, dall'accompagnatore.

d) Prenotazioni telefoniche e tramite il sito internet [www.clubmed.it](http://www.clubmed.it). Nell'eventualità in cui la prenotazione sia stata effettuata telefonicamente presso il Centro Prenotazioni, e/o tramite il sito internet, Club Med® provvederà ad inviare il contratto di viaggio al G.M.®, tramite servizio postale e/o trasmissione e-mail. Il G.M.®, nei casi di cui sopra, nel termine di 7 giorni lavorativi, provvederà a restituire il contratto di viaggio con le "Condizioni Generali del Contratto di Viaggio", debitamente sottoscritto in tutte le sue parti, a Club Med S.A.S. - Via Giovanni Spadolini n.5 - 20141 Milano, tramite lettera o trasmissione via e-mail.

## 3- Quota di iscrizione

Quanto alle prenotazioni di un PACCHETTO TURISTICO "Inverno 2020/2021" e successivi:

Al momento della conferma della prenotazione del PACCHETTO TURISTICO, ogni G.M.® dovrà versare una quota d'iscrizione annuale pari a € 72,00 per tutti i G.M.® a partire dai 2 anni, ad eccezione della prenotazione di un PACCHETTO TURISTICO della durata inferiore a 5 pernottamenti.

La quota d'iscrizione annuale verrà versata una sola volta nell'arco di un anno, contestualmente alla prima prenotazione e avrà la validità di dodici mesi con decorrenza da tale data, indipendentemente dal numero di soggiorni effettuati; il versamento della quota d'iscrizione annuale garantirà al G.M.® determinate prestazioni accessorie, tra cui, a titolo esemplificativo ma non tassativo:

- costi fissi di prenotazione;

- la copertura assicurativa infortuni, fornita da Generali Francia, alle condizioni e ai termini previsti al successivo § 23;

- la copertura dell'assistenza medica, fornita da Europ Assistance Francia, alle condizioni e ai termini previsti al successivo § 24;

- la copertura assicurativa "Protezione Totale", fornita da Inter Partner Assistance S.A., alle condizioni e ai termini previsti al successivo § 25.

Club Med® tiene a precisare ai propri G.M.® che per il PACCHETTO TURISTICO della durata inferiore a 5 pernottamenti è comunque garantita la copertura assicurativa infortuni, fornita da Generali Francia, alle condizioni e ai termini previsti al successivo § 23 e la copertura dell'assistenza medica, fornita da Europ Assistance Francia, alle condizioni e ai termini previsti al successivo § 24.

La quota d'iscrizione annuale, per patto espresso, non potrà essere rimborsata in nessun caso.

## 4 - Documenti e formalità per i cittadini italiani e informazioni di carattere generale

Al momento della prenotazione, il personale di Club Med® e/o il personale delle Agenzie di Viaggi presso i quali è stato prenotato il PACCHETTO TURISTICO e/o tramite consultazione del sito Internet [www.clubmed.it](http://www.clubmed.it), in forza del disposto di cui agli artt. 34 e 36 "Codice del Turismo", forniranno ai G.M.®:

- tutte le informazioni relative al PACCHETTO TURISTICO,

mostrando loro la scheda informativa relativa contenuta nel sito internet;

- tutte le informazioni in merito ai documenti necessari per l'eventuale espatrio dei cittadini italiani, resta espressamente inteso che i cittadini stranieri dovranno reperire autonomamente, le suddette informazioni per il tramite delle loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o tramite i rispettivi canali governativi ufficiali;

- le informazioni relative agli obblighi sanitari e le relative formalità da assolvere per l'effettuazione del SOGGIORNO nel Paese di destinazione nonché le informazioni relative alle coperture assicurative.

In tutti i casi, i G.M.®, prima della partenza, provvederanno a verificare l'aggiornamento delle informazioni relative agli obblighi sanitari e alla documentazione valida per l'espatrio, presso le competenti autorità e, nel dettaglio, le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito [www.viaggiareiscure.it](http://www.viaggiareiscure.it), ovvero tramite la Centrale Operativa Telefonica all'utenza 06.491115, adeguandosi prima dell'inizio del Soggiorno.

Poiché trattasi di informazioni suscettibili di modifiche e aggiornamenti, il consumatore, autonomamente tramite la consultazione di tali fonti, provvederà a verificarne la formulazione ufficialmente espressa. Nessuna responsabilità sarà imputabile a Club Med® per qualsiasi danno dovesse derivare al G.M.®, per l'impossibilità di iniziare e/o proseguire il viaggio, dovuto alla mancanza o alla irregolarità dei prescritti documenti di espatrio e/o al mancato rispetto degli obblighi sanitari e delle relative formalità previste nel Paese di destinazione. Club Med®, in assenza di tale verifica da parte dei G.M.®, non potrà essere dichiarato responsabile per la mancata partenza e, pertanto, non effettuerà alcun rimborso a titolo di prezzo del soggiorno o spese supplementari (annullamento, rimpatrio, hotel, taxi, etc.). In generale, per quanto riguarda tutte le informazioni relative al PACCHETTO TURISTICO (caratteristiche e servizi del Resort, passaporti, visti, vaccinazioni e salute) si rimanda alle pagine corrispondenti dei Resort e sul sito internet.

Al G.M.® che acquisterà un PACCHETTO TURISTICO da effettuarsi all'estero, nell'ambito dei Paesi dell'Unione Europea, si consiglia di portare tra i documenti di viaggio la "Tessera Europea di Assicurazione Malattia" (Carta Regionale dei Servizi).

Prima dell'inizio del pacchetto, Club Med fornirà in ogni caso al G.M. le ricevute, i buoni e i biglietti necessari, le informazioni sull'orario della partenza previsto e il termine ultimo per l'accettazione, nonché gli orari delle soste intermedie, delle coincidenze e dell'arrivo.

## 5 - Prezzo del pacchetto turistico

Il G.M.®, a titolo di corrispettivo per l'acquisto del PACCHETTO TURISTICO, dovrà corrispondere a Club Med® una quota forfettaria, qui di seguito anche per brevità il "PREZZO DEL PACCHETTO TURISTICO"; si precisa che i prezzi dei pacchetti turistici indicati in ogni singola scheda corrispondente ad ogni singolo Resort sono prettamente indicativi. L'importo effettivo del forfait relativo al Resort e al periodo prescelto, potrà essere quantificato tramite l'applicativo presente sul sito [www.clubmed.it](http://www.clubmed.it).

Club Med® propone ai suoi G.M.® Pacchetti Turistici di varia natura; a titolo esemplificativo, ma non tassativo: soggiorni in Resort o in Villa con o senza trasporto, in questo ultimo caso il soggiorno è detto solo soggiorno, abbinati o meno ad una escursione o ad un altro Resort, delle crociere a bordo del Club Med® 2 (con o senza trasporto), dei circuiti (con o senza trasporto) e anche una formula detta Discovery & Relax, che prevede qualche giorno in Resort e qualche giorno in circuito (questa formula è proposta con e senza trasporto). I prezzi della settimana di ogni PACCHETTO TURISTICO, (convenzionalmente, della durata di sette giorni, salvo eccezioni), sono calcolati sulla base dei ratei giornalieri. Pertanto, nell'eventualità in cui le date di inizio e/o di termine del PACCHETTO TURISTICO e/o quelle relative ai voli aerei, siano a cavallo di due settimane con tariffe diverse, i prezzi potranno essere differenti.

Si sottolinea, infine, che i prezzi indicati nelle pagine Resort, per pattuizione espressa, saranno validi per tutte le prenotazioni effettuate sino alla data di pubblicazione delle nuove offerte Club Med®, e/o in alternativa all'invio di una comunicazione in tal senso, inoltrata tramite i canali convenzionali a tutte le Agenzie di Viaggi Mandatarie e/o al Centro Prenotazioni che potrà essere effettuata anche nel corso della stessa stagione primavera-estate e/o autunno-inverno fatto salvo quanto previsto al successivo § 7 "Variazione del prezzo del PACCHETTO TURISTICO".

Il prezzo della quota relativa al solo PACCHETTO TURISTICO, "Solo/ Soggiorno", qualora inserito nel forfait VOLO + SOGGIORNO, potrebbe non corrispondere a quello indicato nelle pagine RESORT, consultabile sul sito [www.clubmed.it](http://www.clubmed.it) alla voce "pacchetto di 7 giorni senza trasporto".

A titolo esemplificativo, ma non tassativo, nel PREZZO del

PACCHETTO TURISTICO, sono comprese le seguenti prestazioni: Viaggio: qualora sia previsto o sia prenotato, sono inclusi nel prezzo del PACCHETTO TURISTICO i corrispettivi dovuti per i trasfer dall'aeroporto al Resort e viceversa, mentre sono escluse le tasse aeroportuali, gli oneri assicurativi supplementari e gli aumenti del carburante. Si precisa, inoltre, che potrebbero essere escluse le tasse governative di entrata nel paese di destinazione e i visti. Si precisa che i tempi di trasferimento indicati nelle pagine dei Resort si intendono esclusi dall'espletamento delle varie formalità (recupero bagaglio, dogana etc.).

Per la maggior parte dei voli, il biglietto aereo cartaceo tradizionale è sostituito da un biglietto aereo elettronico (e-ticket); in questo caso il documento di convocazione, che viene spedito al G.M.<sup>®</sup> prima della sua partenza, conterrà tutte le informazioni relative al suo volo e tale documento dovrà essere presentato all'imbarco insieme al documento d'identità (passaporto o carta d'identità in funzione del luogo di destinazione), affinché la compagnia aerea possa rilasciare la relativa carta d'imbarco.

Per pattuizione espressa si stabilisce che la mancata presentazione del G.M.<sup>®</sup> all'aeroporto e/o al Resort nei giorni e negli orari indicati nella convocazione (no show) comporterà l'addebito del 100% del PREZZO del Pacchetto Turistico.

Nel caso in cui un G.M. non si presenti sul luogo del soggiorno, senza averne dato alcuna comunicazione entro le 48 successive alla data d'arrivo inizialmente prevista, la sua camera, la sua villa o il suo appartamento chalet sarà suscettibile d'essere messa/o a disposizione di un altro G.M. senza che ciò comporti alcuna forma di rimborso e/o indennizzo da parte di Club Med.

Alloggio: ricordiamo che il principio di alloggio nei Resort (ivi compresi il veliero Club Med<sup>®</sup> 2 e i Discovery & Relax proposti da Club Med Découverte) è la "Camera Superior" detta "all'Unità", fatta eccezione per il Resort di Kemer (nel quale il principio è quello dell'alloggio alla persona). È ugualmente considerato come alloggio all'unità, l'alloggio in Villa o in Appartamento.

L'assegnazione dell'alloggio (nella categoria prenotata) si effettua esclusivamente in Resort e non può essere richiesta al momento della prenotazione (ad eccezione del veliero Club Med 2 e dei Resort che offrono il servizio online "Pick Your room"). Per le prenotazioni solo Resort: arrivo dalle ore 15.00 alle ore 20.00; camera a disposizione nel pomeriggio. In caso di arrivo anticipato, il pranzo potrà essere consumato (con supplemento) previa disponibilità del Resort. L'ultimo giorno le camere dovranno essere lasciate libere entro le ore 10.00; partenza entro le ore 15.00 (prima colazione e pranzo inclusi). Per le prenotazioni con voli di andata e ritorno, le camere sono a disposizione nel pomeriggio; l'ultimo giorno le camere dovranno essere lasciate libere entro le ore 10.00.

Vitto: il G.M.<sup>®</sup> avrà diritto alla pensione completa con, incluse nei pasti, le bevande analcoliche, l'acqua servita nelle caraffe, birra e vino il caffè erogato dal distributore automatico (salvo eccezioni); le consumazioni al bar (Bar & Snack) salvo eccezioni; l'acqua minerale in bottiglia è esclusa.

Attività sportive incluse: il G.M.<sup>®</sup>, eventualmente anche con l'ausilio di istruttori specializzati, potrà svolgere le attività sportive organizzate in ogni singolo Resort, così come indicato nel sito internet.

Servizi a pagamento: il G.M.<sup>®</sup>, inoltre, previo pagamento di un corrispettivo, potrà praticare le discipline sportive previste nel sito internet.

Non fanno parte del prezzo del pacchetto e sono quindi con supplemento le prestazioni indicate come tali sul sito [www.clubmed.it](http://www.clubmed.it) o in loco.

Altre prestazioni di servizi alberghieri come: Pigiama Club, stieria, lavanderia, il chef a domicilio nelle Ville, il maggiordomo negli appartamenti chalet a Valmorel e Grand Massif Samoëns Morillon, alcuni collegamenti internet, sono con supplemento di prezzo e da prenotare direttamente in Resort compatibilmente alla disponibilità e alle condizioni di prezzo previste in loco. Parte di queste attività, di cui alcune previste fuori dal Resort e con supplemento di prezzo, sono vendute e garantite da fornitori esterni, sotto la loro totale e completa responsabilità. Club Med non potrà essere ritenuto responsabile del non funzionamento della rete WIFI in quanto legato alla ricezione satellitare.

Le prestazioni ulteriori a pagamento escluse dal Prezzo del PACCHETTO TURISTICO, indicate nella pagina online relativa ad ogni Resort, sono facoltative e sono proposte in funzione della disponibilità. Si sottolinea infine che alcune prestazioni incluse nel Prezzo PACCHETTO TURISTICO sono previste solo in determinati periodi dell'anno (consultateci). Precisiamo, inoltre, che potrebbe verificarsi l'ipotesi della soppressione di alcune prestazioni e in particolare dell'assistenza dei bambini nelle strutture di accoglienza: a titolo esemplificativo, l'animazione e/o le attività sportive. Si sottolinea comunque che le prestazioni incluse nel Forfait del PACCHETTO TURISTICO sono solo quelle indicate nella pagina relativa ad ogni Resort. Non sono infine incluse nel prezzo del Pacchetto Turistico e sono quindi fruibili con supplemento le seguenti consumazioni: le bevande e/o gli spuntini del Frigobar nei Resort dove questo servizio è previsto; il vino in bottiglia proposto alla carte nei bar e nei ristoranti, gli spuntini o i dolci confezionati o no, venduti al bar come alcune prestazioni snack indicate come a pagamento, lo champagne, ad eccezione dei Resort 5 tridenti, spazio 5 Tridenti, Ville e Appartamenti Chalet dove lo champagne

(unicamente alcune marche) è proposto "a flute" a partire dalle 18. Sono ugualmente escluse le marche di champagne proposte a la carte, gli alcolici VSOP "Very Superior Old Pale" e XO "Extra Old", le bevande non alcoliche in bottiglia e/o in lattina, le bevande di certe marche super-premium.

Bar: il G.M.<sup>®</sup> pagherà le consumazioni al bar (unicamente quelle non comprese nel suo Forfait Bar & Snack Inclusi) mediante una carta Club Med<sup>®</sup> con supporto magnetico chiamata "Club Med<sup>®</sup> Pass" o mediante carta di credito (presso la reception). Le altre spese (boutique, trattamenti benessere, Wellness Center etc.) potranno essere eventualmente regolarizzate con la carta Club Med<sup>®</sup> Pass, e/o, in alternativa, con moneta locale. L'impronta della carta di credito o un deposito in garanzia verrà richiesto a tutti i G.M.<sup>®</sup>, al loro arrivo in Resort, al fine di garantire la regolarizzazione delle spese in Resort effettuate mediante la carta Club Med<sup>®</sup> Pass. La Club Med<sup>®</sup> Pass non potrà essere rilasciata al G.M.<sup>®</sup> che si rifiuta di procedere a tale deposito di garanzia.

Il G.M.<sup>®</sup> avrà allora la possibilità di pagare le sue spese in Resort con moneta locale su riserva che il pagamento sia autorizzato dal Resort stesso.

Animali: non sono ammessi animali, neppure di piccola taglia, all'interno dei Resort Club Med.

Servizi: si informa il G.M.<sup>®</sup> che alcuni servizi offerti all'interno dei Resort potrebbero essere erogati in lingua francese o in lingua locale.

Stopover: unitamente al Pacchetto Turistico, comprensivo di trasporto, il G.M.<sup>®</sup> ha la possibilità di prenotare un servizio con supplemento denominato "Stopover". Il servizio di "Stopover" consiste nella prenotazione di un breve soggiorno, da usufruirsi prima o dopo la vacanza principale oggetto del Pacchetto Turistico prenotato, presso uno tra gli hotel della selezione offerta da Club Med<sup>®</sup>. Il servizio di "Stopover" è prenotabile esclusivamente in Agenzia o con il Call Center e comprende: sistemazione in hotel 3, 4 o 5\* (a seconda degli standard locali), colazione e trasferimento privato andata e ritorno hotel-aeroporto (con reception senza assistenza italiana). In alcuni casi indipendenti dei desideri di Club Med<sup>®</sup>, il G.M.<sup>®</sup> è informato che può essere ospitato in un albergo diverso da quello designato nel suo contratto, la modifica è in ogni caso su un hotel e alloggio di categoria equivalente senza alcun costo aggiuntivo per lui. Il G.M.<sup>®</sup> viene avvisato immediatamente. Il prezzo del servizio di "Stopover" entra nella composizione del prezzo totale del Pacchetto Turistico come definito nell'articolo 5 delle presenti Condizioni Generali. Il servizio di "Stopover" è inoltre soggetto all'applicazione delle penali stabilite dall'articolo 7 delle presenti Condizioni Generali. Si consiglia pertanto di prenotare tale servizio contestualmente alla prenotazione del Pacchetto Turistico comprensivo di trasporto.

Riduzioni di prezzo, offerte promozionali e gratuiti bambini.

Le riduzioni di prezzo o offerte speciali indicate nel sito internet e le eventuali ed ulteriori che potrebbero anche essere proposte nel corso della stagione, non sono cumulabili tra loro né tanto meno con altre offerte promozionali, salvo eccezioni. A questo proposito, si precisa che le offerte promozionali sono regolamentate oltre che dalle presenti Condizioni Generali da ulteriori clausole collegate all'offerta.

Le offerte promozionali non hanno valore retroattivo salvo specifiche deroghe. Le gratuiti per i bambini sono definite nelle pagine online di ogni singolo PACCHETTO TURISTICO Club Med<sup>®</sup>. Club Med<sup>®</sup> si riserva la facoltà di sopprimere tutte o parte delle riduzioni di prezzo o le offerte di riduzione indicate nelle suddette pagine online. Importante: i prezzi riferiti a prestazioni di viaggio + SOGGIORNO della durata media di una o più settimane sono calcolati forfettariamente. La durata del viaggio e del trasferimento si intendono inclusi nel prezzo del PACCHETTO TURISTICO; inoltre, qualora gli orari imposti dai vettori, eventuali ritardi degli stessi, scioperi, condizioni climatiche avverse, traffico aereo intenso, rotazione frequente dei velivoli, norme di sicurezza ed ogni altra ipotesi di caso fortuito, dovessero causare l'arrivo serale e/o la partenza mattutina e/o ridurre le prestazioni al di sotto dell'unità forfettaria base (una o più settimane) non verrà riconosciuta alcuna forma di rimborso.

Persone dalla mobilità ridotta e/o non autonome

Alcuni dei nostri Resort sono più adatti di altri ad accogliere persone dalla mobilità ridotta e/o non autonome che utilizzano la sedia a rotelle. Vi precisiamo, tuttavia, che non possiamo garantirvi l'accesso, con i vostri mezzi di trasporto, alla totalità delle attività e alle infrastrutture di questi Resort. I Resort raccomandati così come le attività indicate come non accessibili in questi Resort Vi saranno segnalati su richiesta, presso il Centro prenotazioni o sul sito internet [www.clubmed.it](http://www.clubmed.it). Come previsto dall'art. 6 Regolamento CE n.1107/2006, per gli spostamenti in aereo è necessario segnalare al Vettore con il quale noi lavoriamo la necessità di un'assistenza particolare almeno 48 ore prima della partenza, al fine di disporre dei mezzi richiesti. Le persone non autonome (a causa di una malattia, di un handicap psichico, fisico o mentale) devono obbligatoriamente essere accompagnate durante il loro soggiorno da una persona che sia in grado di fornire l'aiuto e l'assistenza che il loro caso necessita al fine di assicurare il buon svolgimento del loro soggiorno. I G.O.<sup>®</sup> e i G.E.<sup>®</sup> del Club Med<sup>®</sup> non sono nella posizione di poter fornire l'aiuto e/o un'assistenza individuale. Club Med non potrà essere ritenuto responsabile del

negato imbarco dei G.M.<sup>®</sup> che non hanno correttamente segnalato le loro necessità all'atto della prenotazione o nelle ipotesi previste dall'art. 4 Regolamento CE n.1107/2006.

"Solosoggiorno": Club Med<sup>®</sup>, in base alle disponibilità, propone dei PACCHETTI TURISTICI in "solo soggiorno" di una o più settimane e dei soggiorni in "solo soggiorno" in villa o in Appartamenti Chalet Club Med<sup>®</sup> si riserva ugualmente la possibilità di proporre dei PACCHETTI TURISTICI in "solo soggiorno" di durata variabile (es. week-end e/o PACCHETTI TURISTICI brevi), secondo le condizioni e i prezzi comunicati a seguito di richiesta da parte dei G.M.<sup>®</sup> interessati e confermati al momento della prenotazione. Il prezzo di questi PACCHETTI TURISTICI comprende i pasti in pensione completa a partire dalla cena del primo giorno sino al pranzo dell'ultimo giorno. Per la prenotazione "solo soggiorno" l'arrivo al Resort, in Villa o in Appartamento Chalet è previsto tra le ore 15 (camere disponibili nel pomeriggio) e le ore 20. La partenza è prevista entro le ore 15 e le camere devono essere liberate entro le ore 10 (salvo orari particolari precisati nel sito internet), anche per i PACCHETTI TURISTICI detti a "date libere", salvo orari e date particolari precisate sulla lettera di convocazione inviata al G.M.<sup>®</sup> e salvo, infine, orari particolari relativi a soggiorni brevi, soggiorni a tema, prime nevi e a "date libere". I trasferimenti dall'aeroporto al Resort interessato sono a carico dei G.M.<sup>®</sup>. Dal momento che le date e gli orari d'arrivo nei Resort, nelle Ville o negli Appartamenti Chalet sono imperativi, Club Med<sup>®</sup> potrà proporre, nel caso di un arrivo anticipato del G.M.<sup>®</sup> e in base alla disponibilità del Resort e/o della Villa e/o dell'Appartamento Chalet la prima colazione e/o il pranzo del giorno di arrivo e/o un alloggio, previo pagamento di un supplemento. Qualora il G.M.<sup>®</sup> interessato decida di ridurre la durata del PACCHETTO TURISTICO inizialmente prenotato, non è prevista alcuna forma di rimborso, indennizzo o compensazione. Club Med<sup>®</sup> può proporre, nell'ambito della vendita dei suoi Pacchetti Turistici in Resort/Villa/Appartamento in Chalet (Forfait senza trasporto), un'opzione per il trasferimento a seconda dei casi collettivo o privato, con supplemento. I G.M.<sup>®</sup> che viaggiano in Solo Soggiorno e che hanno prenotato un trasferimento con Club Med sono invitati a limitare il numero dei loro bagagli e a informare preventivamente Club Med nel caso in cui siano in possesso di bagagli particolarmente voluminosi (es: sacche da golf, passeggini) al fine di prevedere il veicolo più adatto possibile. I trasferimenti avvengono con veicoli da 4 a 6 posti, con una capacità bagagli più o meno limitata in funzione del veicolo prenotato. Club Med si riserva in tutti i casi la possibilità di richiedere e di fatturare un veicolo supplementare se il numero di bagagli supera la capacità del veicolo prenotato per il trasferimento, sulla base delle informazioni bagagli fornite dal G.M.<sup>®</sup>.

## 5.1. Vendite in loco dei pacchetti solo soggiorno

L'acquisto di un Pacchetto solo Soggiorno, il prolungamento di soggiorno e/o il cambiamento di alloggio effettuati direttamente al Resort saranno soggetti alla(e) tariffa(e) applicata(e) dal Resort interessato. Le condizioni di vendita applicate saranno quelle del Resort per quanto concerne l'acquisto di un Forfait Soggiorno e quelle che figurano sul contratto di vendita iniziale in casi di prolungamento di un Forfait Soggiorno o di cambiamento di alloggio in categoria superiore effettuato in loco al Resort. Il Pacchetto solo Soggiorno (ivi compresi i prolungamenti di soggiorno e/o cambiamenti di alloggio in categoria superiore) acquistato in loco dovrà essere pagato nella sua totalità il giorno della prenotazione. Per il cambiamento di alloggio da una categoria superiore a una categoria inferiore non si avrà diritto ad alcun rimborso. Un Resort non può vendere Pacchetti solo Soggiorno di altri Resort, ma solo i propri, senza trasporto. L'acquisto, il prolungamento di soggiorno e/o il cambiamento di alloggio sono soggetti alla disponibilità. Un Pacchetto solo Soggiorno può essere acquistato in loco solo dal beneficiario dello stesso e solo con metodi di pagamento a lui intestati. L'iscrizione e il pagamento di un Pacchetto solo Soggiorno per conto terzi in loco non è possibile. Le modalità di pagamento sono quelle indicate.

## 6 - Pagamento del prezzo del pacchetto turistico

Il G.M.<sup>®</sup> dovrà effettuare il pagamento della quota d'iscrizione, del prezzo del PACCHETTO TURISTICO, oltre l'importo del trasporto, se previsto, secondo le modalità qui di seguito ritrascritte, con espresso avvertimento che il mancato pagamento degli importi dovuti alle scadenze stabilite, comporterà la risoluzione di diritto del Contratto di Viaggio, con diritto di Club Med<sup>®</sup> di trattene tutte le somme incassate, sia direttamente che indirettamente, a titolo di risarcimento danni:

Quanto alle prenotazioni di un PACCHETTO TURISTICO registrate a partire dal 11/10/2021

a) per tutte le prenotazioni effettuate entro un termine maggiore di 45 giorni dalla data dell'inizio del Soggiorno, la quota d'iscrizione e il 30% dell'importo totale, contestualmente all'atto della conferma della prenotazione; in caso di forfait comprendente un volo low cost, l'acconto è pari al 30% del forfait Soggiorno + 100% del forfait trasporto; tale somma verrà imputata a titolo di caparra confirmatoria e in acconto sul maggior dovuto, così come previsto dal disposto dell'art. 1385 C.C., con le limitazioni previste dal disposto di cui all'art. 36 e ss. "Codice del Turismo".

- quanto al 70% dell'importo, a titolo di saldo, entro e non oltre 45 giorni prima della data dell'inizio del Soggiorno.

b) Per tutte le prenotazioni effettuate da G.M.<sup>®</sup> domiciliati all'estero - l'intero ammontare del Prezzo del Pacchetto Turistico, in un'unica soluzione, contestualmente all'atto della prenotazione, tramite bonifico bancario, che sarà accettato solo ed esclusivamente, se corredato di Codice CRO Internazionale o, in alternativa, tramite carta di credito.

- Per tutte le prenotazioni: effettuate a meno di 45 giorni e sino a 7 giorni dalla data di partenza, l'intero ammontare del Prezzo del Pacchetto Turistico, in un'unica soluzione, contestualmente all'atto della prenotazione, in contanti, (nei limiti delle normative vigenti in materia), o tramite bonifico bancario, che sarà accettato solo ed esclusivamente, se corredato di Codice CRO, e/o carta di credito, escludendo qualsiasi altra forma di pagamento;

- effettuate a meno di 7 giorni dalla data di partenza, l'intero ammontare del Prezzo del Pacchetto Turistico, in un'unica soluzione, contestualmente all'atto della prenotazione, in contanti, (nei limiti delle normative vigenti in materia), o a mezzo carta di credito, escludendo qualsiasi altra forma di pagamento.

c) Per le prenotazioni effettuate tramite il sito Internet [www.clubmed.it](http://www.clubmed.it) - il prezzo deve essere pagato per il 30% contestualmente all'atto della prenotazione, a mezzo carta di credito o PayPal. L'importo residuo deve essere saldato entro 45 giorni dalla data di partenza. Se la partenza avviene a meno di 45 giorni dall'atto della prenotazione, il prezzo deve essere pagato per il 100% contestualmente all'atto della prenotazione, a mezzo carta di credito o PayPal. Potranno essere utilizzati come mezzo di pagamento anche i Buoni Vacanza con logo Club Med<sup>®</sup>. Le condizioni d'acquisto e le condizioni che regolano l'utilizzazione dei Buoni Vacanza sono riportate nei buoni stessi.

Fatto salvo quanto sopra, si precisa che Club Med<sup>®</sup>, potrà richiedere il pagamento della prenotazione globale della camera (alloggio all'unità), così come definito al precedente § 5, indistintamente e per l'intero, a ogni G.M.<sup>®</sup>, i quali saranno solidamente responsabili nei confronti del Club Med<sup>®</sup>.

Nell'eventualità in cui anche uno solo dei componenti prenotati in una camera (alloggio all'unità), compresi gli alloggi in villa e appartamenti chalet, dovesse annullare la prenotazione, la stessa decadrà automaticamente anche per tutti gli altri componenti e si dovrà far fronte al pagamento globale delle somme richieste, così come previsto al §12. Si precisa, infine, che la prenotazione a favore di terzi, anche nella fattispecie della prenotazione di una camera (alloggio all'unità), potrà essere effettuata da un unico G.M.<sup>®</sup>, a condizione che quest'ultimo sia in possesso di un'apposita delega scritta, che lo autorizzi a comunicare al Club Med<sup>®</sup> tutte le informazioni relative agli altri G.M.<sup>®</sup> previste dalla legge sulla privacy. Il Club Med<sup>®</sup>, all'occorrenza, non potrà essere ritenuto responsabile della divulgazione di tali dati. Si precisa che per il prezzo del soggiorno in Villa e Appartamenti Chalet la prenotazione così come tutte le richieste d'annullamento dovranno essere effettuate dal solo G.M.<sup>®</sup> (che sarà il sottoscrittore del dossier di prenotazione definito "G.M.<sup>®</sup> referente") che agisce per conto degli altri G.M.<sup>®</sup> alle condizioni sopra descritte.

## 6.1. Pagamento delle spese effettuate in Resort/ villa/appartamento chalet

Il G.M.<sup>®</sup> che abbia aperto un conto per ottenere la carta Club Med<sup>®</sup> Pass e/o la Carta Bianca, dovrà saldare il suo conto prima della partenza dal Resort e/o Villa e/o Appartamento Chalet. Il saldo potrà essere effettuato mediante moneta locale oppure mediante carta di credito. In alcuni Resort è proposto un servizio detto "Easy Check-Out" (partenza senza check-out). Tale servizio consente ai G.M.<sup>®</sup> di velocizzare le procedure il giorno della partenza. È sufficiente indicare nel formulario messo a disposizione i dati della carta di credito. Questo formulario, debitamente compilato e firmato, dovrà essere consegnato in una busta alla reception unitamente alle chiavi della camera e alle eventuali carte di cauzione.

Club Med<sup>®</sup> si impegna ad osservare, in tutti i Resort dove è proposto questo servizio, tutte le misure di sicurezza e di privacy. Un estratto conto e la relativa fattura saranno inviati al G.M.<sup>®</sup> tramite posta all'indirizzo segnalato nel formulario.

## 7 - Modifiche e rettifiche del prezzo del pacchetto turistico

Club Med<sup>®</sup> si riserva espressamente la facoltà di variare in aumento l'importo del prezzo del Soggiorno e del trasporto, se previsto, così come stabilito dall'art. 39 "Codice del Turismo", dandone comunicazione su qualunque supporto durevole (e-mail, raccomandata a.r., PEC) sino a 20 giorni prima della data prevista per la partenza, a seguito:

- delle variazioni dei costi del trasporto in funzione del costo del carburante o di altre fonti di energia, per diritti e tasse relativi a servizi turistici inclusi nel PACCHETTO TURISTICO imposti da terzi non direttamente coinvolti nell'esecuzione del pacchetto, comprese le tasse di atterraggio, di sbarco e d'imbarco nei porti (inclusi i costi connessi a Club Med 2) e negli aeroporti;
- delle variazioni dei tassi di cambio pertinenti al PACCHETTO TURISTICO.

Il G.M. avrà diritto al verificarsi delle suddette e medesime condizioni (e tenendo conto degli stessi indici) ad una riduzione del prezzo.

I prezzi dei soggiorni indicati nel sito Internet, unitamente ai prezzi del trasporto e di tutti gli altri oneri direttamente ricollegabili (a titolo esplicativo ma non tassativo: carburante, diritti e tasse relativi all'atterraggio, all'imbarco e allo sbarco dagli aeroporti), sono stati quantificati in funzione dei dati economici e fiscali in particolare si precisa che, per i pacchetti fruibili nei paesi qui di seguito elencati, i prezzi sono stati quantificati sulla base del tasso di cambio del dollaro americano, vigente in pari data: Australia, Bahamas, Cambogia, Egitto, Stati Uniti, Guatemala, Mauritius, India, Indonesia, Messico, Nepal, Sri Lanka, Thailandia, Vietnam.

## 7.1. - Modifiche e rettifiche di un errore materiale del prezzo.

Club Med<sup>®</sup> si riserva ugualmente la possibilità di rettificare il prezzo del Pacchetto indicato al G.M.<sup>®</sup> al momento della sua prenotazione sul Sito Internet, in caso di errore materiale dovuto ad un problema informatico. Nel caso di modifica sostanziale del prezzo, Club Med<sup>®</sup>, previa comunicazione scritta da inviarsi al G.M.<sup>®</sup> e/o all'Agenzia di Viaggi, tramite R.A.R. e/o PEC e/o messaggio e-mail, applicherà le maggiorazioni che comporteranno un aumento dell'importo del prezzo del PACCHETTO TURISTICO nella misura inferiore e/o uguale al 8%: in tale eventualità, le variazioni si intenderanno tacitamente accettate dal G.M.<sup>®</sup>. Nel caso in cui le maggiorazioni fossero superiori al 8% dell'importo del prezzo del PACCHETTO TURISTICO, Club Med<sup>®</sup> dovrà comunicarlo al G.M.<sup>®</sup> e/o all'Agenzia di Viaggi, tramite R.A.R. e/o PEC e/o messaggio e-mail. Il G.M.<sup>®</sup> direttamente e/o tramite l'Agenzia di Viaggi, nel termine di due giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione della revisione dell'importo, avrà la facoltà di:

- accettare la variazione;

- recedere dal contratto di viaggio secondo le modalità e i termini stabiliti al successivo §9;

Resta inteso che, nel caso di applicazione di una maggiorazione dell'importo del prezzo del PACCHETTO TURISTICO, inferiore e/o uguale al 8% e/o nel caso di mancato esercizio del diritto di recesso nei modi e nei termini stabiliti, la revisione dell'importo si intenderà accettata a tutti gli effetti. Per patto espresso, nell'ipotesi in cui per motivi di forza maggiore o caso fortuito, il Soggiorno dovesse ridursi al di sotto dell'unità forfettaria di base, al G.M.<sup>®</sup> non sarà riconosciuto alcun rimborso per la riduzione del servizio al di sotto della quota forfettaria base. A titolo esemplificativo, ma non tassativo: modifica da parte dei vettori degli orari dei mezzi di trasporto, ritardi degli stessi, scioperi, condizioni climatiche etc. Si precisa che il programma dei circuiti e quello delle crociere, così come l'ordine delle tappe/ scali, potrebbero subire delle modifiche e/o annullamenti anche senza preavviso, in funzione delle normative e/o delle disposizioni locali o in funzione delle condizioni meteorologiche. Le modifiche potrebbero anche riguardare il giorno di partenza degli aerei, che potrebbero, eventualmente, comportare anche una modifica del prezzo. Si precisa, inoltre, che le informazioni relative alle attività da effettuarsi "fuori dal Resort" sono fornite a titolo puramente indicativo, in quanto l'organizzazione di tali attività, come le modifiche e/o gli annullamenti delle stesse, sono direttamente ricollegabili ai fornitori terzi.

## 8 - Modifiche essenziali al contratto di viaggio

Nell'eventualità in cui, Club Med<sup>®</sup>, intenda apportare alcune modifiche significative al contratto di viaggio, dovrà comunicarlo al G.M.<sup>®</sup> e/o all'Agenzia di Viaggi con ogni mezzo possibile (e-mail, raccomandata A.R., PEC).

Il G.M.<sup>®</sup>, direttamente o tramite l'Agenzia di Viaggi, nei sette giorni lavorativi successivi alla ricezione della comunicazione, dovrà informare il Club Med S.A.S. S.S.I. - Via Giovanni Spadolini n.5 - 20141 Milano, tramite R.A.R. o PEC alternativamente:

- a propria scelta di accettare le modifiche essenziali;

- la propria intenzione di recedere dal contratto di viaggio secondo modalità e termini stabiliti al successivo §9;

in mancanza di ricezione, da parte di Club Med<sup>®</sup>, della comunicazione nel termine e secondo le modalità previste, le modifiche essenziali al contratto di viaggio si intenderanno accettate dal G.M.<sup>®</sup> a tutti gli effetti.

## 8.1. Modifiche al contratto di viaggio richieste dal G.M.

Il G.M.<sup>®</sup> avrà la facoltà di modificare la destinazione, la tipologia di alloggio e/o la data del PACCHETTO TURISTICO, tramite l'invio di una R.A.R. indirizzata al Club Med S.A.S. S.S.I. - Via G. Spadolini n.5 - 20141 Milano (fa fede la data del timbro postale di spedizione), oppure inviata tramite PEC.

Il cliente potrà modificare, gratuitamente, i termini della sua prenotazione, compatibilmente alla disponibilità e alle seguenti condizioni: 1) nessun cambiamento relativo all'ortografia del nome (di quello relativo ai partecipanti iscritti sullo stesso dossier) 2) nessuna modifica di data di partenza e/o di ritorno così come i voli di avvicinamento

3) nessuna modifica della prenotazione e delle prestazioni in supplemento 4) nessuna modifica del soggiorno e del viaggio, ad eccezione di aumentare il numero delle persone e/o aggiunta di eventuali servizi (es. stage, baby Club Med, etc.) o richieste di prestazioni di categoria superiore (es. upgrade di camera, di trasporto etc.).

Il cliente potrà ugualmente modificare la data di partenza o la sua destinazione, a più di 8 giorni della data di partenza (data non compresa), a condizione: (i) che le nuove date di partenza scelte siano entro la fine della stagione successiva a quella del soggiorno inizialmente prenotato, (ii) che il forfait soggiorno sia di un importo totale uguale o superiore al valore totale del forfait soggiorno iniziale, e (iii) che, nel caso di prenotazioni di un pacchetto turistico con volo e soggiorno, venga pagato il 100% di quanto richiesto dalle compagnie aeree e l'intero importo relativo a tutte le prestazioni con supplemento.

4)

Qualsiasi richiesta di modifica fatta da un G.M.<sup>®</sup> si presume accettata da tutti i G.M.<sup>®</sup> registrati nel file.

Qualora i cambiamenti richiesti non rientrino nelle suddette condizioni o contengano una modifica di destinazione o di data di partenza verrà a perfezionarsi tra le parti un nuovo Contratto nel quale sarà altresì determinato il nuovo prezzo del Pacchetto Turistico, con obbligo per il G.M.<sup>®</sup> di far altresì fronte al pagamento di una somma quantificata, per persona, secondo le seguenti modalità (somma da intendersi applicata all'importo totale del prezzo del Pacchetto) :

Data di modifica (data di partenza non compresa)	Fino a 8 giorni dalla partenza	Da 7 giorni fino al giorno della partenza
Penali di modifica (Forfait senza trasporto)	Quote d'iscrizione	90%*
Penali di modifica, trasporto con volo Regolare incluso	Quote d'iscrizione + penali reali della compagnia	90%* + penali reali della compagnia
Penali di modifica, trasporto con volo low cost	Quote d'iscrizione + 100% del prezzo totale del volo	90%** +100% (1) del prezzo totale del volo

\* dell'ammontare totale del forfait soggiorno  
\*\* dell'ammontare totale del forfait senza trasporto  
(1) In caso di modifica delle condizioni (secondo la decisione della compagnia aerea, il G.M.<sup>®</sup> sarà informato e la penale sarà ricalcolata con la nuova percentuale.

## IMPORTANTE:

Si sottolinea, infine che nel caso di cambio data o cambio Resort, la cui prenotazione beneficiava di una riduzione di prezzo e/o di offerte speciali la promozione iniziale non potrà essere mantenuta e si acquirà, eventualmente, quella in vigore se disponibile.

La modifica della data di partenza determina l'accettazione da parte del cliente che in caso di eventuali annullamenti della pratica così modificata, saranno applicate le condizioni di annullamento di cui al punto 9 per un importo che sulla parte relativa al soggiorno non potrà essere inferiore a quello previsto per l'ipotesi di annullamento prima dell'ultima modifica.

La quota d'iscrizione annuale, per patto espresso, non potrà essere rimborsata in nessun caso. Per la validità delle quote di iscrizione si rimanda alle condizioni indicate al punto 3.

## 9 - Diritto di recesso

Il G.M.<sup>®</sup>, direttamente o tramite l'Agenzia di Viaggi, avrà la facoltà di recedere/annullare dal "Contratto di Viaggio", tramite l'invio di una comunicazione da spedirsi a Club Med S.A.S. S.S.I. - Via Giovanni Spadolini n.5 - 20141 Milano a mezzo R.A.R. oppure tramite PEC senza il pagamento di alcuna somma, nell'eventualità in cui:

- l'importo del prezzo del PACCHETTO TURISTICO subisca un

aumento superiore al 8%, così come previsto al precedente § 7;  
 - si verifichino circostanze inevitabili e straordinarie nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze che hanno un'incidenza sostanziale sull'esecuzione del pacchetto o sul trasporto verso la destinazione programmata. In tal caso Club Med rimborserà entro quattordici giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso tutti i pagamenti effettuati dal G.M. per il PACCHETTO TURISTICO, escluso qualsivoglia indennizzo supplementare;  
 - non accetti le modifiche essenziali, così come previsto al precedente § 8.

- Club Med non sia in grado di soddisfare le richieste specifiche provenienti dal G.M. ai sensi dell'art. 36, comma 5, lettera a) del "Codice Turismo".

A seguito della ricezione del recesso da parte del G.M., Club Med® dovrà comunicare la propria disponibilità a: rimborsare al G.M., tramite bonifico bancario, nel termine di quattordici giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, tutti gli importi sino a quel momento incassati, sia direttamente che indirettamente, fermo in ogni caso quanto previsto dall'art. 43, comma 2, 3, 4, 5, 6, 7, e 8 del "Codice Turismo".

- garantire al G.M.® la possibilità di usufruire di un altro PACCHETTO TURISTICO di qualità equivalente, o, se non disponibile, di qualità superiore senza supplemento di prezzo, o di qualità inferiore con la contestuale restituzione della differenza di prezzo. Il G.M.®, entro sette giorni dalla ricezione della proposta alternativa, dovrà comunicare a Club Med® tramite R.A.R. e/o tramite PEC la propria scelta.

- Al di fuori delle ipotesi sopra elencate nel precedente, il G.M., prenotato in un alloggio all'unità o in un alloggio alla persona, potrà liberamente recedere/annullare dal Contratto di Viaggio prima della partenza per qualsiasi motivo, anche impreveduto e sopraggiunto, tramite l'invio di una comunicazione da spedirsi a Club Med - Via Giovanni Spadolini n.5 -20141 Milano a mezzo R.A.R. (fa fede la data del timbro postale di spedizione) oppure tramite PEC. In tal caso, al medesimo saranno addebitati indipendentemente dal pagamento dell'eventuale acconto le indennità di recesso quantificate per persona secondo le seguenti modalità.

Quanto alle prenotazioni di un PACCHETTO TURISTICO "Inverno 2020/2021" e successivi:

Se la comunicazione sarà inviata a Club Med®

- a) entro un termine uguale o superiore a 45 giorni dalla data d'inizio del viaggio e/o del soggiorno (data non compresa):  
 - per prenotazioni di un PACCHETTO TURISTICO con soggiorno e volo, il 100% di quanto richiesto dalle compagnie aeree;  
 b) da 44 a 21 giorni prima della data d'inizio del viaggio e/o del soggiorno (data non compresa):  
 - il 30% dell'importo del soggiorno e il 100% di quanto richiesto dalle compagnie aeree e delle prestazioni con supplemento per prenotazioni di solo soggiorno o forfait di volo e Soggiorno;  
 c) da 20 a 8 giorni prima della data d'inizio del viaggio e/o del soggiorno (data non compresa):  
 - il 60% dell'importo del soggiorno e il 100% di quanto richiesto dalle compagnie aeree e delle prestazioni con supplemento per prenotazioni di solo soggiorno o forfait di volo e Soggiorno.  
 d) entro un termine inferiore ai 8 giorni anteriori alla data di inizio del viaggio e/o del soggiorno  
 - il 90 % dell'importo del soggiorno e il 100% di quanto richiesto dalle compagnie aeree e delle prestazioni con supplemento per prenotazioni di solo soggiorno o forfait di volo e Soggiorno.

Per pattuizione espressa si stabilisce che la mancata presentazione del G.M.® all'aeroporto e/o al Resort, nei giorni e negli orari indicati nella convocazione, senza aver comunicato la rinuncia a Club Med®, comporterà l'addebito del 100% del forfait complessivo. Resta inteso che l'eventuale non imputabilità al G.M. dell'impossibilità di usufruire del PACCHETTO TURISTICO non giustifica il recesso senza il pagamento delle sopra indicate indennità, se non per i casi indicati nel primo capoverso del presente §9.

Laddove il recesso venga formulato per conto di un terzo, alla comunicazione dovrà essere necessariamente allegata l'autorizzazione a procedere in tal senso da parte di quest'ultimo. La quota d'iscrizione annuale, per patto espresso, non potrà essere rimborsata in nessun caso.

Club Med® tiene a precisare ai propri GM® che il rimborso delle somme secondo le condizioni sopracitate verrà effettuato esclusivamente al GM® di riferimento che avrà comunicato a Club Med® il recesso. Nel caso in cui il contratto sia stato negoziato fuori dai locali commerciali di Club Med, il G.M. potrà recedere liberamente e senza spese e senza alcuna motivazione dal Contratto di Viaggio entro cinque giorni dalla data in cui ha ricevuto le presenti condizioni generali di vendita.

Laddove il G.M. abbia però beneficiato di offerte sensibilmente diminuite rispetto a quelle correnti, il diritto di recesso è escluso. Condizioni particolari per le Ville e Appartamenti Chalet: In caso di rinuncia totale del soggiorno Villa o Appartamento Chalet per tutti i GM® iscritti a titolo di alloggio in Villa o in Appartamento Chalet, Club Med® procede al rimborso delle somme versate (esclusi

Data di recesso (data di partenza non compresa)	Fino a 45 giorni prima della partenza	Da 44 a 30 giorni prima della partenza	Da 29 a 8 giorni prima della partenza	Da 7 giorni fino al giorno della partenza
Penali di modifica (Forfait senza trasporto)	Quote d'iscrizione	30%	60%	90%*
Penali di modifica, trasporto con volo regolare incluso	Quote d'iscrizione + penali reali della compagnia	30%* + penali reali della compagnia	60%* + penali reali della compagnia	90%* + penali reali della compagnia
Penali di modifica, trasporto con volo low cost	Quote d'iscrizione + 100% del prezzo totale del volo	30%** +100% (1) del prezzo totale del volo	60%** +100% (1) del prezzo totale del volo	90%** +100% (1) del prezzo totale del volo
* dell'ammontare totale del forfait ** dell'ammontare totale del forfait senza trasporto (1) In caso di modifica delle condizioni (secondo la decisione della compagnia aerea, il G.M.® sarà informato e la penale sarà ricalcolata con la nuova percentuale.				

diritti di adesione che rimangono in ogni caso al Club Med®) al netto delle trattenute a titolo di indennità di recesso secondo le seguenti modalità:

Quanto alle prenotazioni di un PACCHETTO TURISTICO "Inverno 2020/2021" e successivi

Se la comunicazione sarà inviata a Club Med®

- a) entro un termine uguale o superiore a 45 giorni dalla data d'inizio del viaggio e/o del soggiorno (data non compresa):  
 - per prenotazioni di un PACCHETTO TURISTICO con soggiorno e volo, il 100% di quanto richiesto dalle compagnie aeree;  
 b) da 44 a 21 giorni prima della data d'inizio del viaggio e/o del soggiorno (data non compresa):  
 - il 30% dell'importo del soggiorno e il 100% di quanto richiesto dalle compagnie aeree e delle prestazioni con supplemento per prenotazioni di solo soggiorno o forfait di volo e Soggiorno;  
 c) da 20 a 8 giorni prima della data d'inizio del viaggio e/o del soggiorno (data non compresa):  
 - il 60% dell'importo del soggiorno e il 100% di quanto richiesto dalle compagnie aeree e delle prestazioni con supplemento per prenotazioni di solo soggiorno o forfait di volo e Soggiorno.  
 d) entro un termine inferiore ai 8 giorni anteriori alla data di inizio del viaggio e/o del soggiorno  
 - il 90 % dell'importo del soggiorno e il 100% di quanto richiesto dalle compagnie aeree e delle prestazioni con supplemento per prenotazioni di solo soggiorno o forfait di volo e Soggiorno.  
 Per pattuizione espressa si stabilisce che la mancata presentazione del G.M.® all'aeroporto e/o al Resort, nei giorni e negli orari indicati nella convocazione, senza aver comunicato la rinuncia a Club Med®, comporterà l'addebito del 100% del forfait complessivo. Resta inteso che l'eventuale non imputabilità al G.M. dell'impossibilità di usufruire del PACCHETTO TURISTICO non giustifica il recesso senza il pagamento delle sopra indicate indennità, se non per i casi indicati nel primo capoverso del presente §9.

Laddove il recesso venga formulato per conto di un terzo, alla comunicazione dovrà essere necessariamente allegata l'autorizzazione a procedere in tal senso da parte di quest'ultimo. La quota d'iscrizione annuale, per patto espresso, non potrà essere rimborsata in nessun caso.

Club Med® tiene a precisare ai propri GM® che il rimborso delle somme secondo le condizioni sopracitate verrà effettuato esclusivamente al GM® di riferimento che avrà comunicato a Club Med® il recesso. Nel caso in cui il contratto sia stato negoziato fuori dai locali commerciali di Club Med, il G.M. potrà recedere liberamente e senza spese e senza alcuna motivazione dal Contratto di Viaggio entro cinque giorni dalla data in cui ha ricevuto le presenti condizioni generali di vendita.

Laddove il G.M. abbia però beneficiato di offerte sensibilmente diminuite rispetto a quelle correnti, il diritto di recesso è escluso.

## 9.1 Condizioni specifiche di recesso parziale dall'alloggio

Fatto salvo quanto sopra, si stabilisce che nel caso di rinuncia da parte di un G.M.® alloggiato nella camera da lui prenotata con altre persone, Club Med®, compatibilmente alla disponibilità in Resort, si riserva il diritto di addebitare al G.M.® che annulla, una somma quantificata secondo le seguenti modalità:

Quanto alle prenotazioni di un PACCHETTO TURISTICO "Inverno 2020/2021" e successivi:

Se la comunicazione sarà inviata a Club Med®:

- a) entro un termine uguale o superiore a 45 giorni dalla data

d'inizio del viaggio e/o del soggiorno (data non compresa):

- per prenotazioni di un PACCHETTO TURISTICO con soggiorno e volo, il 100% di quanto richiesto dalle compagnie aeree;
- b) da 44 a 21 giorni prima della data d'inizio del viaggio e/o del soggiorno (data non compresa):  
 - il 30% dell'importo del soggiorno e il 100% di quanto richiesto dalle compagnie aeree e delle prestazioni con supplemento per prenotazioni di solo soggiorno o forfait di volo e Soggiorno;
- c) da 20 a 8 giorni prima della data d'inizio del viaggio e/o del soggiorno (data non compresa):  
 - il 60% dell'importo del soggiorno e il 100% di quanto richiesto dalle compagnie aeree e delle prestazioni con supplemento per prenotazioni di solo soggiorno o forfait di volo e Soggiorno.

d) entro un termine inferiore ai 8 giorni anteriori alla data di inizio del viaggio e/o del soggiorno  
 - il 90 % dell'importo del soggiorno e il 100% di quanto richiesto dalle compagnie aeree e delle prestazioni con supplemento per prenotazioni di solo soggiorno o forfait di volo e Soggiorno.

Per quanto riguarda, invece, i G.M.® restanti che non hanno formulato recesso dal Pacchetto Turistico, compatibilmente con la propria disponibilità in Resort, Club Med si riserva il diritto di:

- trasferire gli stessi in un alloggio alternativo alle condizioni di prezzo del nuovo alloggio indicate nel sito internet o in loco;
- mantenere i medesimi presso l'alloggio inizialmente prenotato dietro pagamento di un supplemento corrispondente alla differenza di prezzo tra l'importo totale del Pacchetto Turistico parzialmente annullato e la penale di recesso sopraindicata corrisposta dal/i G.M.® rinunciatario/i (ad es. prenotando una camera per 4 persone al Prezzo complessivo di € 4.000 - € 1000 a persona - in caso di disdetta da parte di una sola persona 25 giorni prima della data di partenza, la penale da quest'ultimo dovuta sarà del 30%, cioè di € 300. In tal caso, laddove i G.M.® restanti volessero comunque soggiornare nell'alloggio originariamente prenotato, essi dovranno corrispondere un supplemento di € 700 a persona (vale a dire: (€1000) - (€300)).

Nel caso in cui i rimanenti G.M.® rifiutassero l'alloggio offerto da Club Med® in conformità con le disposizioni di cui sopra al punto I), ovvero non accettassero di soggiornare presso l'alloggio originario alle condizioni stabilite al punto II) che precede, verranno applicate le penali di risoluzione di cui all'articolo 9 ("Diritto di Recesso"). Condizioni particolari per le Ville e Appartamenti Chalet: Fatto salvo quanto previsto in precedenza, Club Med® tiene a precisare ai propri GM® che dal momento che la quantificazione del prezzo del Forfait è effettuata in base al pernottamento di un numero massimo di persone e non a persona, l'aumento o la diminuzione del numero di persone, nel limite del numero di persone consentito secondo la categoria di Villa o dell'Appartamento Chalet scelta, non comporterà, in alcun caso, un cambiamento di prezzo. Solo l'annullamento totale del soggiorno Villa o Appartamento Chalet per tutti i GM®, prevede il rimborso del prezzo del soggiorno al netto delle deduzioni delle indennità di recesso, secondo le condizioni indicate al paragrafo n.9 ("condizioni particolari per le Ville e Appartamenti Chalet"). In caso di annullamento da parte di uno o più GM®, con la precisazione che ogni domanda dovrà essere comunicata dal GM® di riferimento, si procederà al rimborso della prestazione trasporto e/o delle prestazioni con supplemento (es. Petit Club Med, forfait Benessere...) del o dei GM® interessato(i), calcolando il pagamento delle indennità di annullamento alle seguenti modalità:

Quanto alle prenotazioni di un PACCHETTO TURISTICO "Inverno 2020/2021" e successivi:

- Se la comunicazione sarà inviata a Club Med®
- a) entro un termine uguale o superiore a 45 giorni dalla data d'inizio del viaggio e/o del soggiorno (data non compresa):  
 - per prenotazioni di un PACCHETTO TURISTICO con soggiorno e volo, per prenotazioni di volo e Soggiorno, il 100% di quanto richiesto dalle compagnie aeree per persona;  
 b) entro un termine dai 44 ai 21 giorni anteriori alla data d'inizio del viaggio e/o del soggiorno (data non compresa):  
 - il 30% del forfait in caso di solo soggiorno per persona e il 30% del soggiorno e il 100% di quanto richiesto dalle compagnie aeree per persona in caso di forfait con trasporto;  
 c) entro un termine dai 20 a 8 giorni dalla data d'inizio del viaggio e/o del soggiorno (data non compresa):  
 - il 60% del soggiorno e il 100% di quanto richiesto dalle compagnie aeree e delle prestazioni acquistate con supplemento, trasporto incluso;

a) entro un termine inferiore a 8 giorni anteriori alla data di inizio del viaggio e/o del Soggiorno (data non compresa) oppure il giorno stesso dell'inizio del viaggio e/o del Soggiorno:  
 - il 90% del soggiorno e il 100% di quanto richiesto dalle compagnie aeree e delle prestazioni acquistate con supplemento, trasporto incluso.

Le somme rimborsate secondo le condizioni sopracitate saranno accreditate al GM di riferimento.

Per quanto riguarda, invece, i G.M.® restanti che non hanno formulato recesso dal Pacchetto Turistico, compatibilmente con la propria disponibilità in Resort, Club Med si riserva il diritto di:

- trasferire gli stessi in un alloggio alternativo alle condizioni di prezzo del nuovo alloggio indicate nel sito internet o in loco;
- mantenere i medesimi presso l'alloggio inizialmente prenotato dietro pagamento di un supplemento corrispondente alla

differenza di prezzo tra l'importo totale del Pacchetto Turistico parzialmente annullato e la penale di recesso sopraindicata corrisposta dal/i G.M.<sup>®</sup> rinunciario/i (ad es. prenotando una camera per 4 persone al Prezzo complessivo di € 4.000 (€ 1000 a persona), in caso di disdetta da parte di una sola persona 25 giorni prima della data di partenza, la penale da quest'ultimo dovuta sarà del 30%, cioè di € 300. In tal caso, laddove i G.M.<sup>®</sup> restanti volessero comunque soggiornare nell'alloggio originariamente prenotato, dovranno corrispondere un supplemento di € 700 a persona (vale a dire: (€ 1000) - (€ 300)).

Nel caso in cui i rimanenti G.M.<sup>®</sup> rifiutassero l'alloggio offerto da Club Med<sup>®</sup> in conformità con le disposizioni di cui sopra al punto I), ovvero non accettassero di soggiornare presso l'alloggio originario alle condizioni stabilite al punto II) che precede, verranno applicate le penali di risoluzione di cui all'articolo 9 ("Diritto di Recesso").

## 10 - Recesso dal Contratto di Viaggio di Club Med

Club Med<sup>®</sup> si riserva la facoltà di recedere dal Contratto di Viaggio, nell'eventualità in cui: siverifichino circostanze di carattere eccezionale imputabili a cause di forza maggiore, (a titolo esemplificativo, ma non tassativo: epidemie, guerre, disordini civili, calamità naturali, scioperi). In tal caso Club Med comunicherà al G.M. il recesso prima dell'inizio del PACCHETTO TURISTICO e senza ingiustificato ritardo; non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti. In tal caso, Club Med<sup>®</sup> comunicherà al G.M.<sup>®</sup> l'intenzione di recedere dal Contratto di Viaggio:

- almeno venti giorni prima della partenza se il Soggiorno dura più di sei giorni;
- almeno sette giorni prima se il Soggiorno dura tra due e sei giorni;
- almeno quarantotto ore prima se il Soggiorno dura meno di due giorni.

In tutti i casi suddetti, il G.M.<sup>®</sup> avrà diritto alla restituzione di tutte le somme versate entro quattordici giorni dall'intervenuto recesso, con esclusione di qualsivoglia indennizzo supplementare. Il recesso da parte di Club Med dal Contratto di Viaggio determina automaticamente la risoluzione dei contratti funzionalmente collegati a questo stipulati con terzi. Fuori dai sopracitati casi, laddove Club Med, prima della partenza, debba recedere dal contratto turistico, essa proporrà al G.M., in funzione delle proprie disponibilità, un PACCHETTO TURISTICO alternativo, dandogliene comunicazione con qualunque mezzo utile (e mail, PEC, raccomandata A.R.).

Si sottolinea, infine, che nell'ipotesi in cui i G.M.<sup>®</sup> rimasti prenotati rifiutassero l'alloggio proposto da Club Med<sup>®</sup>, potranno usufruire della camera inizialmente prenotata, a patto che venga effettuato il pagamento di una somma pari al 100% del forfait annullato (a titolo esemplificativo ma non tassativo da camera doppia a singola). Entro 7 giorni dalla ricezione della comunicazione, il G.M. dovrà obbligatoriamente comunicare tramite R.A.R. e/o tramite PEC a Club Med se intende o meno accettare la soluzione di viaggio alternativa proposta. In caso di rifiuto, Club Med rimborserà al G.M. tramite bonifico bancario e nel termine di quattordici giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, tutti gli importi sino a quel momento incassati, provvedendo altresì a liquidargli un indennizzo supplementare pari all'indennità di recesso stabilita al precedente § 9 che il G.M. avrebbe dovuto corrispondere a Club Med se, a quella data, avesse comunicato la propria volontà di recedere dal contratto.

Nel caso in cui il G.M. accetti il PACCHETTO TURISTICO alternativo, nessuna indennità supplementare sarà corrisposta da Club Med. Se il prezzo del PACCHETTO TURISTICO alternativo è superiore a quello inizialmente prenotato, il G.M. è tenuto a pagare la differenza di prezzo a Club Med. Laddove, invece, il prezzo del PACCHETTO TURISTICO alternativo è inferiore a quello inizialmente prenotato, Club Med restituirà al G.M. la differenza di prezzo.

### 10.1 - Recesso (Annullamento) del PACCHETTO TURISTICO per mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti

Se, prima della partenza, Club Med è tenuta ad annullare il PACCHETTO TURISTICO per mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, ne informerà immediatamente il G.M.. Se il Soggiorno è superiore a sei (6) giorni, la comunicazione verrà inviata, al più tardi, venti (20) giorni prima della data di partenza. Se il Soggiorno ha una durata tra i due (2) e i sei (6) giorni, la comunicazione verrà inviata, al più tardi, sette (7) giorni prima della data di partenza. Infine, se il Soggiorno ha una durata prevista di massimo due (2) giorni, la comunicazione sarà inviata, al più tardi, 48 ore prima della data di partenza. Il G.M. otterrà, in questi casi, il rimborso integrale delle somme eventualmente versate.

### 11 - Esonero di responsabilità di Club Med<sup>®</sup>

Club Med<sup>®</sup> non potrà essere considerato responsabile per i danni subiti dal G.M.<sup>®</sup> a causa dell'annullamento del PACCHETTO TURISTICO, dovuto alla soppressione di alcuni servizi dipendenti

da situazioni contingenti locali, a seguito di eventuali riduzioni e/o allungamenti della durata del Soggiorno, nell'eventualità in cui questi fatti dipendano da eventi accidentali, eccezionali ed imprevedibili non riconducibili, sia direttamente che indirettamente, a Club Med<sup>®</sup>.

A titolo esemplificativo, ma non tassativo si individuano i seguenti eventi:

- scioperi;
- incidenti tecnici relativi a viaggi organizzati da terzi;
- condizioni climatiche avverse.

Se la durata del Soggiorno dovesse aumentare rispetto a quella contrattualmente prevista, il G.M.<sup>®</sup>, dovrà far fronte al pagamento del Soggiorno per i giorni ulteriori.

Club Med<sup>®</sup>, pertanto, entro 10 giorni lavorativi dalla conclusione del Soggiorno, dovrà provvedere a comunicare al G.M.<sup>®</sup> gli importi dovuti per il prolungamento del Soggiorno ed il G.M.<sup>®</sup> sarà obbligato a versare le somme entro il termine essenziale di sette (7) giorni lavorativi. Resta inteso, invece, che in caso di riduzione della durata del Soggiorno, nessun rimborso sarà dovuto al G.M.<sup>®</sup> per i giorni eventualmente non goduti.

### 12 - Pagamento degli importi dovuti

Il G.M.<sup>®</sup> dovrà assolutamente far fronte al pagamento delle somme dovute, così specificate ai precedenti § 8.1, 9 e 9.1, tramite il versamento del relativo importo, a semplice richiesta scritta di Club Med<sup>®</sup>. Per patto espresso, tale importo non potrà in nessun caso essere parzialmente o totalmente compensato con il corrispettivo di un altro PACCHETTO TURISTICO.

### 13 - Cessione del pacchetto turistico

Ogni G.M. potrà cedere il proprio PACCHETTO TURISTICO ad una persona che soddisfi tutte le condizioni previste per la fruizione del medesimo servizio turistico (medesimo nucleo familiare; medesima età dei bambini facenti parte del nucleo familiare; medesima sistemazione in Resort ecc...), previa comunicazione a Club Med su supporto durevole (e mail, PEC, raccomandata A.R.) almeno 7 giorni prima della partenza (limite riportato a 15 giorni per le Crociere) con indicazione del nome, del cognome, dell'indirizzo del cessionario e degli altri partecipanti al soggiorno. Eventuali comunicazioni pervenute a Club Med<sup>®</sup> in un termine inferiore non daranno diritto alla cessione.

Il Cedente e il Cessionario sono solidalmente responsabili nei confronti di Club Med per il pagamento del saldo del prezzo e dei diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche risultanti da tale cessione, quest'ultime determinate secondo le seguenti modalità: Spese per la gestione della richiesta di cessione: € 40,00 Per i PACCHETTI TURISTICI Soggiorno + volo di linea o treno o ancora volo low cost: oltre al costo fisso di € 40 per la gestione della richiesta, saranno addebitati al Cedente e al Cessionario, che ne risponderanno solidalmente, ulteriori e specifici costi aggiuntivi come, ad esempio, i costi di emissione di un nuovo biglietto aereo o ferroviario.

Tali costi – variabili in base al tipo di trasporto scelto o ad altri e diversi fattori (data di partenza ecc.) – non possono essere ragionevolmente indicati in anticipo e verranno comunicati al G.M. al momento della richiesta di cessione. Resta comunque inteso che, in caso di contratto di viaggio con trasporto aereo per il quale è stata emessa biglietteria a tariffa agevolata e/o non rimborsabile, la cessione potrebbe comportare l'emissione di nuova biglietteria aerea con la tariffa disponibile alla data della cessione medesima, la quale sarà interamente a carico del Cedente e del Cessionario. Si precisa, inoltre, che la cessione da parte di un G.M.<sup>®</sup> alloggiato in una camera detta all'Unità sarà possibile solo ed esclusivamente con l'accordo preliminare sottoscritto da parte degli altri G.M.<sup>®</sup>, che autorizzano tale cessione.

La dichiarazione per pattuizione espressa, dovrà essere imperativamente allegata alla domanda di cessione del destinatario. Si sottolinea, infine, che nel caso di cessione da parte di un destinatario e/o dell'annullamento da parte di uno dei partecipanti al viaggio la cui prenotazione beneficiava di una riduzione di prezzo e/o delle offerte BOOKING BONUS, legate alla data iniziale di prenotazione, tale riduzione, in caso di recesso e/o di cessione, non potrà essere mantenuta al G.M.<sup>®</sup> e/o al Cessionario. Questi ultimi potranno eventualmente beneficiare delle offerte in vigore al momento della cessione.

### CONDIZIONI DEL MANCATO RISPETTO DELLE CONDIZIONI DI CESSIONE SOPRA INDICATE.

Nel caso in cui il Cedente e/o il Cessionario non rispettino le condizioni stabilite nel precedente § 13 per la cessione del PACCHETTO TURISTICO, Club Med potrà negare al Cessionario l'accesso al Resort, al Circuito, alla Villa, all'appartamento o alla Crociera interessati dal PACCHETTO TURISTICO ceduto ovvero fargli pagare il prezzo intero del PACCHETTO TURISTICO, anche se in tutto o in parte saldato dal Cedente.

### 14 - Interruzione del soggiorno

L'interruzione di un Soggiorno o di un circuito e/o la rinuncia, parziale o totale, all'utilizzo di alcuni servizi compresi nel forfait o

acquistati con supplemento di prezzo sul forfait del PACCHETTO TURISTICO, all'atto della prenotazione, come: impianti di risalita, corsi di sci, stages, Baby Club Med<sup>®</sup>, Petit Club Med<sup>®</sup>, escursioni etc., non potranno dare luogo ad alcuna richiesta di rimborso e/o indennizzo. L'attestazione di partenza anticipata dal Resort come la dichiarazione relativa alla rinuncia da parte del G.M.<sup>®</sup> ai servizi sopra indicati, non potrà in alcun caso essere considerata come un accordo di rimborso.

Si precisa inoltre che talvolta il trasporto aereo viene effettuato tramite voli charterizzati o prenotazioni aeree che non consentono, nell'eventualità di interruzione anticipata del Soggiorno, il rimborso e/o il riutilizzo dei biglietti per le tratte non usufruite.

### 15 - Responsabilità per danni causati dal minore

Per tutti i danni causati dal comportamento illecito del minore, saranno ritenuti responsabili:

- i genitori o colui il quale eserciti, a qualsiasi titolo, la potestà;
- l'accompagnatore, quando questi sia un soggetto espressamente autorizzato, in solido, con i genitori o con colui il quale eserciti, a qualsiasi titolo, la potestà.

Per patto espresso, i genitori o colui il quale eserciti, a qualsiasi titolo, la potestà e l'accompagnatore, con la sottoscrizione dell'"Estratto delle Condizioni Generali del Contratto di Viaggio", dichiarano di manlevare il Club Med<sup>®</sup> dagli effetti pregiudizievoli di eventuali richieste e condanne al risarcimento dei danni causati dal comportamento illecito del minore.

### 16 - Responsabilità per inesatta esecuzione e

#### sopravenuta impossibilità in corso di esecuzione

Il G.M., in ossequio agli obblighi di correttezza e buona fede di cui agli artt. 1175 e 1375 cod. civ., è tenuto ad informare Club Med, direttamente o tramite l'Agenzia Viaggi, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio previsto dal PACCHETTO TURISTICO.

In tal caso, Club Med potrà rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile e/o eccessivamente oneroso. Se un difetto di conformità costituisce un inadempimento di non scarsa importanza ai sensi dell'art. 1455 cod. civ. e Club Med non vi ha posto rimedio con la contestazione tempestiva effettuata dal G.M., quest'ultimo potrà risolvere il contratto con effetto immediato, o chiedere se del caso una riduzione del prezzo, salvo l'eventuale risarcimento del danno. Resta tuttavia inteso che Club Med non risponderà a qualsivoglia titolo del difetto di conformità riscontrato se questo è dipeso: (i) dal fatto del G.M. o di un terzo estraneo alla fornitura dei servizi turistici; (ii) da circostanze a carattere inevitabile o imprevedibile ovvero straordinarie ed inevitabili.

Nell'eventualità in cui, per circostanze sopravvenute non imputabili a Club Med fosse impossibile fornire, in corso di esecuzione, una parte sostanziale, per valore o qualità, del PACCHETTO TURISTICO, Club Med – ove possibile - offrirà al G.M., senza supplemento di prezzo, soluzioni alternative adeguate di qualità equivalente, o, se non disponibile, di qualità superiore o di qualità inferiore con la contestuale restituzione della differenza di prezzo. Nel momento in cui riceverà la soluzione alternativa il G.M. dovrà immediatamente comunicare a Club Med se intende respingere o accettare la soluzione proposta. Resta inteso che, ai sensi dell'art. 42, numero 9, "Codice Turismo", il G.M. potrà rifiutare la soluzione alternativa formulata soltanto se non comparabile con quanto convenuto nel PACCHETTO TURISTICO ovvero se la riduzione del prezzo risulti oggettivamente inadeguata.

Se è impossibile predisporre soluzioni alternative ovvero queste vengono opportunamente rifiutate, Club Med riconoscerà al G.M. una riduzione del prezzo.

Nell'eventualità in cui, per circostanze sopravvenute eccezionali e/o inevitabili, Club Med non sia in grado di assicurare al G.M. il rientro stabilito nel contratto, i costi di sistemazione necessaria (che si svolgerà in via prioritaria presso il Resort) saranno a carico di Club Med stessa entro il limite di tre (3) notti. La suddetta limitazione dei costi, ai sensi dell'art. 42, n. 7, Codice del Turismo, non si applica alle persone a mobilità ridotta, e ai loro accompagnatori, alle donne in stato di gravidanza, ai minori non accompagnati e alle persone bisognose di assistenza medica specifica, purché Club Med abbia ricevuto comunicazione delle loro particolari esigenze almeno quarantotto (48) ore prima dell'inizio del PACCHETTO TURISTICO. In assenza di circostanze eccezionali e inevitabili, tali costi saranno soggetti alle condizioni stabilite dal regolamento n. 261/2004 a carico della compagnia aerea.

### 17 - Responsabilità e risarcibilità dei danni alla persona

Il risarcimento dei danni alla persona occorsi al G.M.<sup>®</sup>, a seguito del mancato o inesatto adempimento alle obbligazioni assunte con il Contratto di Viaggio, così come previsto dal disposto dell'art. 43 "Codice del Turismo", non potrà mai eccedere i limiti previsti dalle convenzioni internazionali, e, nella fattispecie, dalla Convenzione di Varsavia del 12/10/1929, sul Trasporto Aereo Internazionale, resa esecutiva con Legge 19/05/1932 n.841, dalla Convenzione di Berna del 25/02/1961 sul Trasporto Ferroviario, resa esecutiva con Legge 2/03/1963 n.806, e dalla Convenzione

di Bruxelles (CCV), del 23/04/1970, resa esecutiva con Legge 27/12/1977 n.1084.

## 18 - Responsabilità e risarcibilità dei danni diversi

Per patto espresso si dà atto che, come previsto dal disposto dell'art. 43 comma 5 "Codice del Turismo", Club Med® potrebbe convenire e concordare per iscritto con il G.M.® eventuali limitazioni al risarcimento dei danni diversi dal danno alla persona o da quelli causati intenzionalmente o per colpa, occorsi a seguito del mancato o inesatto adempimento alle obbligazioni assunte con il contratto di viaggio. Tali limitazioni non potranno in alcun caso essere inferiori al triplo del prezzo totale del PACCHETTO TURISTICO. Resta inteso che, in mancanza di specifiche pattuizioni in tal senso, il risarcimento dei danni diversi dal danno alla persona sarà ammesso nei limiti previsti dalle Convenzioni internazionali che disciplinano le prestazioni oggetto del pacchetto turistico e dagli artt. 1783 e 1784 C.C.. Resta infine inteso che qualunque diritto al risarcimento del danno o alla riduzione del prezzo ai sensi dei §16, §17 e del presente §18 non pregiudica i diritti del G.M. previsti dal regolamento (CE) n. 261/2004, dal regolamento (CE) n. 1371/2007, dal regolamento (CE) n. 392/2009, dal regolamento (UE) n. 1177/2010 e dal regolamento (UE) n. 181/2011 del Parlamento e del Consiglio, nonché dalle convenzioni internazionali, fermo restando che tutte le forme di risarcimento del danno o di riduzione del prezzo concessi sono detratti gli uni dagli altri.

## 19 - Esonero di responsabilità per i danni alla persona e per i danni diversi

In conformità con il disposto di cui all'art. 43 comma 3, del "Codice del Turismo", Club Med® non potrà in nessun caso essere ritenuto responsabile per eventuali danni alla persona e per danni diversi, occorsi al G.M.®, a seguito del mancato e/o inesatto adempimento alle obbligazioni assunte con il Contratto di Viaggio, quando questi fatti siano ricollegabili:

- al comportamento del G.M.®;
- a fatti imprevedibili ed inevitabili addebitabili a terzi;
- a fatti riconducibili a eventi fortuiti;
- a fatti riconducibili a cause di forza maggiore;
- a circostanze che il Club Med®, secondo la diligenza professionale, non avrebbe potuto ragionevolmente prevedere e/o risolvere.

## 20 - Responsabilità per il mancato adempimento del G.M.®

Il G.M.®, sarà ritenuto responsabile per il mancato e/o parziale e/o inesatto adempimento alle obbligazioni scaturenti dal presente Contratto di Viaggio, secondo le seguenti modalità:

a) Prenotazioni effettuate personalmente.

Nell'eventualità in cui la prenotazione sia stata effettuata personalmente dal G.M.®, quest'ultimo sarà personalmente responsabile e Club Med® agirà nei suoi confronti per ottenere l'adempimento ed il risarcimento dei danni.

b) Prenotazioni effettuate in nome e per conto di terzi. Nell'eventualità in cui la prenotazione del PACCHETTO TURISTICO sia stata effettuata da parte di un terzo, quest'ultimo, nella qualità di rappresentante, ed il G.M.® saranno responsabili, in solido, per l'adempimento e per il risarcimento dei danni.

c) Prenotazioni effettuate in nome e per conto di minori. Nel caso in cui il G.M.® sia un minore, i genitori o colui il quale eserciti, a qualsiasi titolo, la potestà, saranno responsabili per l'adempimento e per il risarcimento dei danni.

## 21 - Identificazione dei vettori e loro responsabilità

In relazione ai doveri di informazione previsti dal Regolamento CE 2111/2005, si precisa che Club Med®, nel periodo di vigenza dei PACCHETTI TURISTICI offerti, si avvarrà dei seguenti Vettori Aerei, indicati qui di seguito a titolo esemplificativo ma non tassativo:

AEGEAN AIRLINES, AIR CARAIBES FRENCH BLUEAIRBERLIN, AIR EUROPA, AIR FRANCE, AIR MAURITIUS, ALITALIA, ALL NIPPON AIRWAYS, AMERICAN AIRLINES, BANGKOK AIRWAYS, BRITISH AIRWAYS, CATHAYPACIFICAIRWAYS, DELTA AIRLINES, DRAGONAIR, EASYJET, EGYPTAIR, ETIHAD AIRWAYS, EMIRATES, IBERIA, JETBLUE, KLM, LUFTHANSA, MALAYSIA AIRLINES, MERIDIANA, MISTRAL AIR, NEOS, NOUVELAIR, PEGASUS AIRLINES, QATAR AIRWAYS, ROYAL AIR MAROC, SINGAPORE AIRLINES, SPIRIT AIRLINES, SWISS INTERNATIONAL AIR LINES, TAM LINEE AEREE BRASILIANE, TAP AIR PORTUGAL, THAI INTERNATIONAL AIRWAYS, TUNISAIR, TURKISH AIRLINES, XLAIRWAYS.

Resta espressamente inteso che al momento della prenotazione del Pacchetto Turistico, Club Med® provvederà ad indicare il Vettore effettivo specificandone il relativo nominativo sul Contratto di Viaggio e che, in caso di sostituzione dello stesso, provvederà a comunicare, immediatamente, il nuovo nominativo al G.M.® direttamente e/o tramite l'Agenzia di Viaggio.

In forza del disposto di cui all'art. 6 n.2 del Regolamento CEE del 9/10/1997, n.2027/97, entrato in vigore in Italia il 17/10/1998, così come modificato dal Regolamento CE n.889/2002 e dall'entrata in vigore della Convenzione di Montreal del 28-05-1999, si riporta, qui di seguito, un estratto delle disposizioni di cui agli artt. 3 e 5: "Tutti i vettori comunitari sono illimitatamente

responsabili dei danni da morte, ferite o lesioni personali subiti da un passeggero in caso d'incidente.

Per i danni sino alla concorrenza di un importo pari all'equivalente in Euro di 113.100 DSP (diritti speciali di prelievo del Fondo Monetario Internazionale le cui quotazioni sono riportate sui giornali finanziari), il vettore aereo comunitario non potrà essere esonerato dalla responsabilità a meno che non dimostri che la negligenza del passeggero ferito o deceduto ha provocato o contribuito a provocare il danno.

Per gli importi superiori, potrà essere fatto valere l'esonero alle condizioni di cui sopra.

È fatto obbligo al vettore aereo comunitario, di provvedere, entro 15 giorni, all'identificazione del soggetto da indennizzare, e di versargli gli anticipi di pagamento che si rendano necessari per far fronte alle immediate necessità economiche e in proporzione al danno subito. In caso di morte del passeggero, gli anticipi non potranno essere inferiori all'equivalente in Euro di 16.000 = DSP.

L'anticipo versato dal vettore comunitario dovrà essere restituito solo nelle seguenti ipotesi tassative:

- Quando, così come previsto dall'art. 3, Comma III° del Reg. CEE 2027/97, è stato dimostrato che la negligenza del beneficiario ha provato o ha contribuito a provocare il danno, oppure,
- Quando, in base a circostanze successivamente dimostrate, è stato provato che il beneficiario del pagamento ha provocato o contribuito al danno, oppure,
- Quando il beneficiario del pagamento non sia persona avente diritto all'indennità.

Nell'ipotesi di vettori aerei extracomunitari, operanti da, per o all'interno della Comunità, non si applicano le disposizioni di cui all'art. 3 e 5 del Reg. n.2027/97CEE, così come modificato dal Regolamento CE n.889/2002; agli stessi si applica la Convenzione di Montreal del 18-05-1999, purché gli Stati interessati abbiano aderito alla convenzione stessa.

Ai sensi dell'art. 17 della Convenzione di Montreal del 18-05-1999, "2. Il vettore è responsabile del danno derivante dalla distruzione, perdita o deterioramento dei bagagli consegnati, per il fatto stesso che l'evento che ha causato la distruzione, la perdita o il deterioramento si è prodotto a bordo dell'aeromobile oppure nel corso di qualsiasi periodo durante il quale il vettore aveva in custodia i bagagli consegnati. Tuttavia, la responsabilità del vettore è esclusa se e nella misura in cui il danno deriva esclusivamente dalla natura dei bagagli o da difetto o vizio intrinseco.

Nel caso di bagagli non consegnati, compresi gli oggetti personali, il vettore è responsabile qualora il danno derivi da sua colpa ovvero da colpa dei suoi dipendenti o incaricati.

Se il vettore riconosce la perdita del bagaglio consegnato, ovvero qualora il bagaglio consegnato non sia ancora giunto a destinazione entro ventuno giorni dalla data prevista, il passeggero può far valere nei confronti del vettore i diritti che gli derivano dal contratto di trasporto. Il risarcimento al passeggero per i danni derivanti da distruzione, perdita e/o danneggiamento dei bagagli consegnati è limitato ai sensi dell'art. 22 della Convenzione. Nel trasporto di bagagli, la responsabilità del vettore in caso di distruzione, perdita, deterioramento o ritardo è limitata alla somma di 1.131,00=diritti speciali di prelievo per passeggero, salvo dichiarazione speciale di interesse alla consegna a destinazione effettuata dal passeggero al momento della consegna al vettore del bagaglio, dietro pagamento di un'eventuale tassa supplementare. In tal caso il vettore sarà tenuto al risarcimento sino a concorrenza della somma dichiarata, a meno che egli non dimostri che tale somma è superiore all'interesse reale del mittente alla consegna a destinazione.

Ai sensi dell'art. 14 Regolamento CE n.261/2001 del 11-02-2004, si informa che in caso di negato imbarco o di volo cancellato o ritardato di almeno due ore, il passeggero deve rivolgersi al banco di accettazione o alla porta di imbarco per ottenere il testo che enumera i diritti del passeggero, in particolare in materia di compensazione pecuniaria e di assistenza.

## 22 - Difetti di conformità

Nel caso in cui il G.M. constati durante il Soggiorno, un difetto di conformità, ai sensi dell'art. 33 lettera p), egli è tenuto a darne immediatamente comunicazione, segnalando in maniera dettagliata la circostanza riscontrata, alla reception ovvero al referente Club Med indicato nel contratto.

Club Med non potrà in ogni caso rispondere dei difetti di conformità imputabili agli stessi G.M., ad un terzo estraneo all'erogazione dei servizi compresi nel PACCHETTO TURISTICO ovvero ancora a circostanze eccezionali ed inevitabili.

### 22.1 Difficoltà riscontrate durante il Soggiorno dal G.M.

Laddove il G.M. riscontri difficoltà in loco, potrà chiedere aiuto alla reception del Resort o al referente Club Med indicato in contratto.

### 22.2 Reclami

Il G.M.® potrà sporgere eventuali "reclami" di natura commerciale o relativi alla qualità delle prestazioni, tramite R.A.R., da inviarsi al Club Med S.A.S.S.I. - Customer Service - Via G. Spadolini n.5 - 20141 Milano, a pena di decadenza, nel termine essenziale di 10

giorni lavorativi dalla data del rientro dal SOGGIORNO.

I "reclami" che riguarderanno le assicurazioni relative ai danni o alla responsabilità civile del Club Med® saranno ammessi solo nella misura in cui saranno oggetto di una dichiarazione effettuata presso l'amministrazione del Resort (servizio gestione) prima della partenza dal Resort o presso la compagnia aerea, se il contenzioso avviene durante il viaggio di andata e ritorno organizzato dal Club Med®.

## 23 - Polizza assicurativa infortuni

Ogni G.M.® usufruisce dei benefici di una polizza assicurativa infortuni sottoscritta presso Generali Francia, compresa nella quota d'iscrizione relativamente alle coperture di base previste. Per le pratiche di liquidazione è responsabile, in ogni caso, in qualità di mediatore assicurativo dell'albergatore Club Med S. A.S. di Parigi:

MARSH Tour Ariane - La Défense 9- 92088 Paris La Défense Cedex  
Tel : 0033 820900 79 - Fax : 0033.1.41.34.59.04

Spese mediche:

Nell'eventualità in cui il G.M.® subisse un infortunio durante il suo SOGGIORNO al Club Med®, gli verranno rimborsate le spese mediche, chirurgiche e farmaceutiche, sino ad un massimo di € 500, a complemento o a difetto di una copertura assicurativa personale, sia privata sia mutualistica.

Invalidità permanente seguito incidente:

Capitale per invalidità permanente a seguito di un incidente del 100%:

€ 4.500 (riducibile in funzione dell'invalidità accertata).

Le spese di SOGGIORNO (hotel, ristorante, prolungamento del SOGGIORNO al Club Med®, taxi) non potranno in alcun caso rientrare nelle garanzie dell'assistenza o dell'assicurazione indicate nel paragrafo 25 e 26

Decesso

Capitale in caso di decesso accidentale: € 3.000.

## 24 - Assistenza

Nota informativa assistenza Club Med

Ogni G.M.® usufruisce dei benefici di una polizza d'assistenza medica sottoscritta presso Europ Assistance Francia, compresa nella quota d'iscrizione.

L'assistenza è presa in carico da Europ Assistance Francia (di seguito definita Europ Assistance) E NON DA Club Med®.

Il G.M.® iscritto a Club Med®, direttamente o tramite un'Agenzia di Viaggio, potrà beneficiare delle coperture assicurative di Europ Assistance che garantiscono l'assistenza alle persone durante il Soggiorno o il viaggio di andata e ritorno (compreso quello durante il trasporto Club Med®), così come il trasporto organizzato individualmente dal G.M.®. L'assistenza sanitaria è in vigore esclusivamente durante le prestazioni organizzate da Club Med.

La presente Nota Informativa costituisce i Termini e Condizioni Generali della polizza stipulata da Club Med, per conto dei propri clienti, con Europ Assistance, una società disciplinata dal Codice Assicurativo francese. Essa definisce i contenuti ed i limiti delle prestazioni erogate da Europ Assistance ai clienti Beneficiari di Club Med durante il loro Viaggio. La Nota Informativa potrà pertanto subire modifiche fino alla data di partenza. Eventuali aggiornamenti della Nota Informativa saranno comunicati tramite tutti i mezzi a disposizione.

L'assistenza è fornita da Europ Assistance, una società anonima francese con un capitale di € 46.926.941, iscritta al Registro delle Imprese di Nanterre al numero 451 366 405, disciplinata dal Codice Assicurativo francese, con sede legale in 1 Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers. Tutte le prenotazioni presso Club Med®, dirette o tramite agente di viaggio, consentono al G.M.® di usufruire delle prestazioni di Europ Assistance, che coprono l'assistenza personale. La presente Nota Informativa è valida a partire dal 1° maggio 2021.

### 24.1 Definizioni

Nella presente Nota Informativa, i seguenti termini, in forma singolare o plurale e nella misura in cui inizino con la lettera maiuscola, avranno i significati esposti a seguire:

- Assicurato: indica qualsiasi persona fisica che ha acquistato un Viaggio dal Contraente.
- Beneficiario o "Lei": indica l'Assicurato e qualsiasi persona che soggiorna con l'Assicurato nell'ambito del Viaggio acquistato dal Contraente.
- Infortunio: indica una lesione corporale del Beneficiario, confermata da un medico, dovuta ad un'azione violenta, improvvisa e imprevedibile di una causa esterna.
- Disastro Naturale: indica fenomeni come terremoto, eruzione vulcanica, maremoto, inondazione o disastro naturale, causati dall'intensità anormale di un evento naturale e riconosciuto come tale dalle autorità pubbliche del Paese in cui si sono verificati.
- Camera Mortuaria: indica la struttura esistente presso un istituto medico o un aeroporto per la conservazione del corpo di una persona deceduta.
- Polizza: indica la polizza assicurativa del conto n. 58 225 172

stipulata da Club Med con Europ Assistance.

- Domicilio: indica l'abitazione principale e abituale del Beneficiario indicata come proprio domicilio all'interno della dichiarazione dei redditi.

- Estero: indica qualsiasi Paese diverso dallo Stato di Domicilio del Beneficiario, eccezione fatta per i Paesi esclusi di cui all'Articolo 3.1.

- Evento: indica qualsiasi situazione specificata e garantita dalla presente Nota Informativa all'origine di una richiesta di intervento da parte di Europ Assistance.

- Spese mediche ambulatoriali in caso di sospetto e/o conferma di Covid-19: si riferisce esclusivamente alle spese mediche, al costo delle radiografie e degli esami di laboratorio effettuati all'estero per la diagnosi medica e la cura di un'infezione derivante da Covid-19.

- Ricovero: si intende qualsiasi ricovero in un ospedale o in una clinica, certificato da un modulo di ricovero, prescritto da un medico in seguito a malattia o incidente e che richiede almeno un pernottamento.

- Malattia: si intende uno stato patologico debitamente confermato da un medico, che richiede cure mediche e di natura improvvisa e imprevedibile.

- Paese di domicilio del Beneficiario: indica il Paese in cui si trova il Domicilio del Beneficiario.

- Membro della famiglia: indica il coniuge, il partner o il convivente del Beneficiario, i figli, compresi i figli del coniuge, del partner o del convivente, fratelli o sorelle, il padre o la madre, uno dei suoceri (ossia i genitori del coniuge del Beneficiario), i nipoti o i nonni del Beneficiario.

- Servizi di Assistenza: indica i servizi di assistenza descritti nella presente Nota Informativa, in base ai termini e secondo le limitazioni previste dalla Nota Informativa stessa.

- Viaggio: indica un viaggio effettuato dall'Assicurato a partire dal 1° maggio 2021, prenotato dall'Assicurato presso il Contraente, le cui date, destinazione e costo sono indicate nel modulo di prenotazione del viaggio. La durata del Viaggio all'estero non deve superare 90 giorni consecutivi.

- Perdita presso il Domicilio: si intendono i danni dovuti all'acqua, ad incendi, furto o alle conseguenze di un Disastro Naturale presso il Domicilio del Beneficiario durante il Viaggio.

- Contraente: si intende Club Méditerranée, avente sede legale in Francia, di seguito denominata Club Med, che ha stipulato la polizza assicurativa con Europ Assistance per conto dei propri clienti, ovvero persone che hanno acquistato un Viaggio da Club Med.

## 24.2 CONDIZIONI DI INTERVENTO

In caso di emergenza, dovrà contattare i servizi di emergenza per qualsiasi questione che sia di loro competenza.

Affinché Europ Assistance possa intervenire, Lei dovrà:

\* Contattare immediatamente Europ Assistance:

Telefono: -dalla Francia: 01 41 85 84 86

-dall'estero: +33 1 41 85 84 86

Fax: -dalla Francia: 01 41 85 85 71

-dall'estero: +33 1 41 85 85 71

\* Ottenere l'autorizzazione di Europ Assistance prima di prendere qualsiasi iniziativa o sostenere qualsiasi spesa,

\* Fornire tutte le informazioni relative alla polizza di cui Lei è Beneficiario,

\* Rispettare tutte le soluzioni raccomandate da Europ Assistance,

\* Fornire tutti i documenti originali di supporto per le spese per le quali desidera essere rimborsato.

Europ Assistance si riserva il diritto di richiedere al Beneficiario qualsiasi documento giustificativo a supporto delle richieste di assistenza (come ad esempio il certificato di morte, il certificato di convivenza o una dichiarazione dei redditi, purché Lei abbia preventivamente oscurato tutte le informazioni in essi contenute diverse dal suo nome, indirizzo e dal nome delle persone che compongono il suo nucleo familiare ai fini fiscali).

Tutte le spese sostenute senza la nostra autorizzazione non saranno rimborsate o successivamente coperte.

## 24.3 COPERTURA GEOGRAFICA

I Servizi di Assistenza sono validi in tutto il mondo, fatto salvo per i Paesi esclusi all'interno della presente Nota, ovvero quelli menzionati nella successiva clausola sulle Sanzioni Internazionali.

### 24.3.1. SANZIONI INTERNAZIONALI

Europ Assistance non fornirà alcuna assistenza, non coprirà i costi dei servizi e non fornirà alcuno dei servizi descritti nel presente documento qualora tali azioni potrebbero esporla ad una sanzione, un divieto o una restrizione internazionale, come definite dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o dagli Stati Uniti d'America. Per ulteriori informazioni, visitare il sito <https://www.europ-assistance.com/fr/nous-connaitre/informations-reglementaires-internationale>

Diconseguenza, e in aggiunta ad altre esclusioni territoriali indicate nel presente documento, i servizi non vengono forniti nei seguenti Paesi e territori: Corea del Nord, Siria, Crimea, Iran e Venezuela.

Per i cittadini statunitensi che si recano a Cuba, l'erogazione dei servizi di assistenza o il pagamento di eventuali prestazioni sono subordinati alla presentazione di una prova che attesti che il viaggio a Cuba è avvenuto conformemente alle leggi degli Stati Uniti d'America. Il termine "cittadini americani" comprende qualsiasi persona, in qualsiasi luogo, che sia cittadino degli Stati Uniti o che risiede normalmente negli Stati Uniti (compresi i titolari di permesso di soggiorno), nonché qualsiasi società di capitali, impresa collettiva, associazione o altra organizzazione di proprietà o controllata da tali persone, costituita o meno in loco, che vi eserciti attività commerciali.

## 24.4 DURATA DELLA COPERTURA

La presente Nota Informativa è valida per i Viaggi effettuati a partire dal 1° maggio 2021.

L'Evento che porta all'erogazione Servizi di Assistenza nei confronti dei Beneficiari deve verificarsi tra la data di partenza del Viaggio e la data di ritorno prevista, che non deve superare i 90 giorni.

I Servizi "Informazioni di Viaggio" si attivano il giorno in cui i Beneficiari prenotano il proprio Viaggio, affinché possano utilizzarli prima del giorno della partenza.

La validità della Nota Informativa è subordinata alla validità della Polizza stipulata da Club Med con Europ Assistance.

## 24.5 CONDIZIONI DI APPLICAZIONE

Europ Assistance interverrà soltanto se l'Evento che richiede la prestazione del servizio da parte nostra non fosse noto al momento della partenza.

L'intervento di Europ Assistance non può sostituire i servizi pubblici locali o eventuali operatori di cui Europ Assistance è obbligata a servirsi in base alle normative locali e/o internazionali.

## 24.6 BIGLIETTI DI TRASPORTO

Laddove il trasporto sia organizzato e pagato secondo le disposizioni della presente Nota informativa, il Beneficiario si

SERVIZI DI ASSISTENZA EUROP ASSISTANCE	IMPORTO MASSIMO COMPENSIVO DI IMPOSTE *
<b>ASSISTENZA A PERSONE</b>	
Trasporto medico/rimpatrio	Costi effettivi
Ritorno delle persone che viaggiano assieme al Beneficiario	Biglietto di ritorno per i Membri della famiglia o 1 persona che viaggia assieme al Beneficiario
Supporto in caso di ricovero	Biglietto di ritorno per 1 membro della famiglia del Beneficiario Spese d'albergo 120 € a notte/max. 10 notti
Alloggio per una persona che viaggia assieme al Beneficiario durante il Viaggio	Spese d'albergo € 120 a notte per 1 persona che viaggia assieme al Beneficiario o 1 Membro della famiglia OPPURE € 250 a notte per 2 o più Membri della famiglia/max. 10 notti
Costi di collegamento	€150
Costi di prolungamento del Viaggio	Spese di alloggio pari a € 120 a notte/persona per 2 persone che viaggiano con il Beneficiario OPPURE € 250 a notte per i Membri della famiglia/max. 10 notti. In entrambi i casi, la durata potrà essere prorogata fino a 14 notti, su decisione dei medici di Europ Assistance, in caso di sospetto o confermato Covid-19, in relazione alle normative sanitarie emanate da un'autorità competente del Paese di Domicilio del Beneficiario o del Paese in cui si è svolto il Viaggio, destinate a prevenire il rischio di diffusione di tale malattia durante un'epidemia o pandemia.
<b>SERVIZI DI ASSISTENZA EUROP ASSISTANCE</b>	
<b>IMPORTO MASSIMO COMPENSIVO DI IMPOSTE *</b>	
Accompagnamento dei figli minori di 15 anni del Beneficiario	1 biglietto di ritorno
Ritorno anticipato in caso di ricovero o morte di un membro della famiglia	Biglietto di ritorno per il Beneficiario e 1 persona che viaggia assieme al Beneficiario
Ritorno anticipato in caso di Perdita presso il Domicilio	1 biglietto di ritorno per il Beneficiario
Teleconsulto	5 chiamate/Beneficiario/Viaggio
<b>SPESE MEDICHE ALL'ESTERO</b>	
Anticipo e/o rimborso delle spese ospedaliere all'estero	€ 75.000 Franchigia € 50

impegna a riservare a Europ Assistance il diritto di utilizzare i titoli di viaggio di cui è in possesso. Allo stesso modo, Lei si impegna a rimborsare a Europ Assistance le somme rimborsate dall'organizzazione che ha emesso tali biglietti.

## 24.7 SERVIZI DI ASSISTENZA

\* Aliquota applicabile secondo la legislazione in vigore

### 24.7.1. ASSISTENZA A PERSONE

#### PRIMA DEL VIAGGIO

- Qualora si stia sottoponendo a una cura, ricordi di assumere i farmaci e di portarli nel bagaglio a mano per evitare l'interruzione del trattamento in caso di ritardo o di perdita del bagaglio; alcuni Paesi come gli Stati Uniti e Israele non permettono l'invio per posta di prodotti di questo tipo.

#### DURANTE IL VIAGGIO

- Qualora durante il viaggio esegua attività fisiche o motorie rischiose o si rechi in una zona isolata, Le consigliamo di assicurarsi preventivamente che le autorità competenti del Paese dispongano di un sistema di soccorso di emergenza per rispondere a qualsiasi richiesta di assistenza di emergenza.

- Allo stesso modo, in caso di smarrimento o furto dei suoi

documenti d'identità o mezzi di pagamento, sarà più facile sostituire questi documenti se dispone di fotocopie e ha annotato il numero del passaporto, della carta d'identità e delle carte di credito/bancomat, i quali dovranno essere conservati separatamente.

- In caso di malattia o infortunio, la preghiamo di contattarci il più presto possibile, ma solo dopo aver chiamato i servizi di emergenza (ambulanza, pompieri, ecc.), che non possono essere sostituiti da Noi.

N.B. Alcune condizioni cliniche potrebbero comportare una limitazione ai termini relativi all'applicazione della polizza. Le consigliamo di leggere attentamente la presente Nota Informativa.

### 24.7.1.1. Trasporto medico/rimpatrio

In caso di malattia o infortunio durante il Viaggio nel suo Paese di Domicilio, i nostri medici contatteranno il medico locale che l'ha curata in seguito alla Malattia o all'Incidente. Le informazioni fornite dal medico locale e possibilmente dal suo medico di famiglia saranno utili a Europ Assistance, dopo aver consultato i nostri medici, per avviare ed organizzare, esclusivamente in funzione delle sue esigenze mediche:

- il ritorno al suo Domicilio, oppure
  - il suo trasferimento, se necessario sotto controllo medico, in un ospedale adeguato nei pressi del suo Domicilio, con un mezzo di soccorso leggero, un'ambulanza, via treno (posto a sedere in prima classe, cuccetta di prima classe o vagone letto), una compagnia aerea o un'aerambulanza.
- Allo stesso modo, esclusivamente in base alle sue esigenze mediche e al parere dei nostri medici, in alcuni casi potremo avviare e organizzare un primo trasporto verso una struttura sanitaria locale prima di valutare il ritorno in una struttura nei pressi della sua abitazione. Il Dipartimento Medico di Europ Assistance potrà riservare un posto nel reparto in cui dovrà essere Ricoverato. Nel decidere il suo trasferimento, così come nella scelta del mezzo utilizzato per il trasferimento e del luogo di eventuale ricovero, verranno tenute in considerazione esclusivamente le sue condizioni cliniche e il rispetto delle normative sanitarie in vigore.

## IMPORTANTE

A tal proposito si concorda espressamente che, al fine di evitare conflitti tra autorità mediche, la decisione definitiva in merito all'intervento spetta ai nostri medici.

Inoltre, qualora si rifiuti di conformarsi alla decisione ritenuta più appropriata dai nostri medici, Lei ci solleverà da qualsiasi responsabilità, in particolar modo qualora decida di ritornare con mezzi propri o qualora vi sia un aggravamento del suo stato di salute.

### 24.7.1.2. Ritorno dei Membri della famiglia o dell'accompagnatore

Qualora venga rimpatriato a seguito della decisione del nostro Dipartimento Medico, organizzeremo il trasferimento dei Membri assicurati della sua famiglia o di una persona che viaggiava con Lei, in modo tale che, ove possibile, possano accompagnarla durante il suo ritorno.

Tale trasferimento avverrà:

- insieme a Lei, oppure
- separatamente.

Europ Assistance coprirà il viaggio tramite treno in prima classe o via aereo in classe economy.

Il costo del taxi dal punto di partenza alla stazione o all'aeroporto, così come quello dalla stazione/aeroporto al suo Domicilio, saranno a suo carico.

Questa prestazione non è disponibile in combinazione con la prestazione SUPPORTO IN CASO DI RICOVERO.

### 24.7.1.3. Ritorno anticipato

#### 24.7.1.3.1 Ritorno anticipato in caso di ricovero di un Membro della famiglia

Durante il Viaggio, Lei apprende che un suo Membro della famiglia è stato ricoverato improvvisamente e per un motivo grave. Affinché Lei possa recarsi presso il punto di ricovero del suo Membro della famiglia nel suo Paese di Domicilio, organizzeremo:

- il suo viaggio di ritorno, oppure
  - il suo viaggio di ritorno e quello di un accompagnatore del Beneficiario a sua scelta, e sosterremo i costi del(i) biglietto(i) del treno in prima classe o dell'aereo in classe economy verso il suo Paese di Domicilio.
- I costi di trasporto dal punto di partenza alla stazione o all'aeroporto, così come quelli dalla stazione/aeroporto al suo Domicilio, saranno a suo carico.

Qualora non fornisca la documentazione (modulo di ricovero, documenti attestanti la parentela) entro 30 giorni dal rientro all'abitazione, Europ Assistance si riserva il diritto di addebitare il servizio per intero.

### 24.7.1.3.2. Ritorno anticipato in caso di morte di un Membro della famiglia

Durante il Viaggio, apprende che un suo Membro della famiglia che si trova nel suo Paese di Domicilio è deceduto. Per garantirle di poter presenziare al funerale del defunto nel suo Paese di Domicilio, Europ Assistance organizzerà:

- il suo viaggio di ritorno, oppure
- il suo viaggio di ritorno o quello di un accompagnatore del Beneficiario a sua scelta e sosterranno i costi dell(i) biglietto(i) del treno in prima classe o dell'aereo in classe economy verso il suo Paese di Domicilio.

I costi di trasporto dal punto di partenza alla stazione o all'aeroporto, così come quelli dalla stazione/aeroporto al suo Domicilio, saranno a suo carico.

Qualora non fornisca la documentazione (certificato di morte, documenti attestanti la parentela) entro 30 giorni dal rientro all'abitazione, Europ Assistance si riserva il diritto di addebitarle il servizio per intero.

Questa prestazione verrà erogata a condizione che il funerale si svolga prima della data di ritorno del Beneficiario.

### 24.7.1.3.3. Ritorno anticipato in caso di Perdita presso il Domicilio

Durante il Viaggio, apprende che si è verificata una Perdita presso il suo Domicilio. Qualora, in seguito a tale Perdita, sia necessaria la sua presenza per espletare delle procedure amministrative, Europ Assistance organizzerà e coprirà il costo del suo viaggio di ritorno, tramite treno in prima classe o aereo in classe economy, dal luogo del Viaggio al suo Domicilio.

I costi di trasporto dal punto di partenza alla stazione o all'aeroporto, così come quelli dalla stazione/aeroporto al suo Domicilio, saranno a suo carico.

Qualora non fornisca la documentazione di supporto (dichiarazione della Perdita all'assicuratore, perizia, denuncia o qualsiasi altro documento relativo alla sua Perdita) entro 30 giorni dal ritorno presso il suo Paese di Domicilio, Europ Assistance si riserva il diritto di addebitarle il servizio per intero.

### 24.7.1.4. Supporto in caso di ricovero

Qualora venga ricoverato durante il suo Viaggio a causa di Malattia o Infortunio e i nostri medici stabiliscano, in base alle informazioni fornite dai medici locali, che non è in grado di viaggiare per sette giorni, Europ Assistance organizzerà e sosterrà i costi del suo viaggio di ritorno, tramite treno in prima classe o aereo in classe economy, di un suo Membro della famiglia dal suo Paese di Domicilio affinché possa stare con Lei.

Europ Assistance coprirà inoltre le spese di albergo del Membro della famiglia (camera e colazione) fino a € 120 IVA incl. a notte, per un massimo di 10 notti.

Pranzo e cena non sono inclusi.

Questa prestazione non è disponibile in combinazione con la prestazione "Ritorno delle persone che viaggiano assieme al Beneficiario".

### 24.7.1.5. Alloggio per una persona che viaggia assieme al Beneficiario o ai Membri della famiglia durante il Viaggio

Qualora venga ricoverato durante il suo Viaggio a seguito di Malattia o Infortunio, Europ Assistance coprirà i costi di albergo (camera + colazione):

- di una persona che viaggia col Beneficiario (sia essa un Membro della famiglia o meno), fino a € 120 IVA incl. a notte per un massimo di 10 notti, oppure
  - di più Membri della famiglia che viaggiano con Lei per un importo massimo di € 250 IVA inclusa a notte, indipendentemente dal numero di persone ospitate, per un massimo di 10 notti.
- I due massimali non possono essere combinati.
- Pranzo e cena non sono inclusi.

In entrambi i casi, la nostra copertura scade a partire dal giorno in cui i nostri medici stabiliscono, in base alle informazioni fornite dai medici locali, che Lei è in grado di riprendere il Viaggio interrotto o di ritornare al suo Domicilio.

### 24.7.1.6. Costi di collegamento

Qualora a seguito di Malattia o Infortunio occorsi durante il suo Viaggio, Lei debba lasciare il luogo del Viaggio per recarsi presso una struttura clinica, Europ Assistance rimborserà le sue spese di trasporto di ritorno e/o le spese di trasporto di ritorno di una persona che viaggia assieme al Beneficiario, fino a € 150 IVA incl. per Evento.

Il trasporto richiesto dai servizi di emergenza locali non è incluso.

### 24.7.1.7. Costi di prolungamento del Viaggio

Qualora a seguito di Malattia o Infortunio occorsi durante il suo Viaggio, Lei debba prolungare il Viaggio oltre la data di ritorno originaria, nei seguenti casi:

- in caso di Ricovero: se Lei viene ricoverato e i nostri medici decidono, sulla base delle informazioni fornite dai medici locali, che deve rimanere in Ospedale oltre la data di ritorno originaria,

Europ Assistance coprirà le spese di alloggio presso Club Med (tariffa forfettaria) o in un hotel esterno (camera e colazione):

- per due persone che viaggiano assieme al Beneficiario, fino ad un massimo di € 120 IVA inclusa, per persona a notte per un massimo di 10 notti per Evento, oppure

- per i Membri della famiglia che viaggiano con Lei, fino a € 250 IVA incl. a notte, indipendentemente dal numero di persone ospitate, per un massimo di 10 notti per Evento.

• in caso di assenza di Ricovero: se Lei non viene ricoverato ed i nostri medici decidono, sulla base delle informazioni fornite dai medici locali, che il suo stato di salute le impedisce di ritornare a casa nella data prestabilita di ritorno, Europ Assistance coprirà le spese di alloggio presso Club Med (tariffa forfettaria) o in un hotel esterno (camera e colazione):

- per Lei e due persone che viaggiano assieme al Beneficiario, fino ad un massimo di € 120 IVA inclusa, per persona a notte per un massimo di 10 notti per Evento, oppure

- per Lei e i Membri della famiglia che viaggiano con Lei per un importo massimo di € 250 IVA inclusa a notte, indipendentemente dal numero di persone ospitate, per un massimo di 10 notti per Evento.

In entrambi i casi, la durata potrà essere prorogata fino a 14 notti, su decisione dei medici di Europ Assistance, in caso di sospetto o confermato Covid-19, in relazione alle normative sanitarie emanate da un'autorità competente del Paese di Domicilio del Beneficiario o del Paese in cui si è svolto il Viaggio, destinate a prevenire il rischio di diffusione di tale malattia durante un'epidemia o pandemia.

La nostra copertura scade a partire dal giorno in cui i nostri medici stabiliscono, in base alle informazioni fornite dai medici locali, che Lei è in grado di ritornare al suo Domicilio.

Questa prestazione non è disponibile in combinazione con la prestazione Supporto in Caso di Ricovero.

### 24.7.1.8. Accompagnamento di figli minori di 15 anni

Qualora sia malato o infortunato e non sia in grado di occuparsi dei bambini Beneficiari minori di 15 anni che viaggiano con Lei, Europ Assistance organizzerà e sosterrà i costi del viaggio di ritorno, tramite treno in prima classe o aereo in classe economy, dal suo Paese di residenza di una persona di sua scelta (anche un membro del villaggio Club Med), o di uno degli steward o hostess di Europ Assistance, in modo tale che possano riportare il bambino Beneficiario nel suo Paese di Domicilio tramite treno.

Il costo del biglietto dei bambini non è incluso.

### 24.7.1.9. Spese mediche all'estero

Per avere diritto ad Anticipi e/o Rimborsi nell'ambito della copertura delle Spese Mediche qui di seguito, dovrà fare tutto quanto richiesto per recuperare tali spese dagli enti previdenziali a cui è affiliato non appena rientra nel suo Paese di Domicilio o sul posto e fornirci i documenti giustificativi menzionati di seguito.

### 24.7.1.9.1. Anticipo e/o rimborso supplementare delle Spese ospedaliere all'estero

Europ Assistance pagherà, sotto forma di Anticipo o Rimborso, le Spese ospedaliere dovute a Malattia o Infortunio sostenute all'estero qualora, in base alle informazioni fornite dai medici locali, i nostri medici stabiliscano che Lei non è in grado di viaggiare.

Nessun anticipo sarà versato a partire dal giorno in cui saremo in grado di trasferirla, anche se decidesse di rimanere all'estero.

a) Anticipo di spese ospedaliere all'estero

Questo anticipo sarà versato alle seguenti condizioni cumulative:

- cura prescritta con il consenso dei nostri medici,
  - per il periodo durante il quale essi reputano, dopo aver ricevuto le informazioni dai medici locali, che Lei non è in grado di viaggiare.
- In ogni caso, Lei si impegna a rimborsarci tale anticipo entro e non oltre 30 giorni successivi alla ricezione della nostra fattura. Tale obbligo è valido anche qualora Lei abbia seguito le procedure di rimborso sopra esposte.
- Per ottenere il rimborso, Lei dovrà fare tutto quanto necessario per recuperare le spese mediche dagli enti competenti a cui è affiliato. Ovviamente, non appena queste procedure saranno completate, Europ Assistance pagherà la differenza tra l'importo dell'Acconto che ci ha rimborsato e l'importo ricevuto dagli enti previdenziali in questione, fino ad un massimo di € 75.000 IVA inclusa, a condizione che ci fornisca i seguenti documenti:
- fotocopie o ricevute delle spese sostenute,
  - i prospetti originali di tutti i regimi previdenziali che attestino la ricezione del rimborso.

b) Rimborso supplementare delle spese ospedaliere all'estero.

Per beneficiare del Rimborso Supplementare delle Spese di Ricovero all'Estero, Lei si impegna ad espletare, sul posto o al ritorno nel suo Paese di Domicilio, tutte le procedure necessarie per recuperare queste spese presso gli enti previdenziali a cui Lei

è affiliato e ad inviare ad Europ Assistance i seguenti documenti:

- fotocopie o ricevute delle spese sostenute,
- i prospetti originali di tutti i regimi previdenziali che attestino la ricezione del rimborso.

Europ Assistance Le rimborserà le spese ospedaliere da Lei sostenute all'estero in seguito al rimborso da parte degli enti previdenziali, fino ad un importo massimo di € 75.000 IVA inclusa. In caso di mancata ricezione dei documenti sopra indicati, non potremo rimborsarla.

Il limite complessivo della copertura "Anticipo e/o Rimborso Supplementare delle Spese Ospedaliere all'Estero" è di € 75.000 IVA inclusa.

Si applica sempre una franchigia di € 50 IVA inclusa per Beneficiario e per Evento.

### 7.1.9.2 Rimborso supplementare delle spese mediche ambulatoriali all'estero in caso di sospetto e/o conferma di Covid-19

Durante il suo Viaggio all'Estero, se presenta sintomi che possono essere legati ad un'infezione da Covid-19, a seconda della decisione dei nostri medici, Europ Assistance potrà pagare, sotto forma di rimborso, fino a € 500 IVA inclusa per Evento, in modo esaustivo e restrittivo, le seguenti spese mediche di diagnosi e cura relative al Covid-19, prescritte durante il suo Viaggio da un medico in conformità alle normative locali:

- spese mediche,
- radiografie,
- esami di laboratorio.

Per beneficiare del Rimborso Supplementare delle Spese Mediche Ambulatoriali all'estero in caso di sospetto e/o conferma di Covid-19, Lei si impegna ad espletare, sul posto o al ritorno nel suo Paese di Domicilio, tutte le procedure necessarie per recuperare queste Spese Mediche Ambulatoriali presso gli enti previdenziali a cui Lei è affiliato e ad inviare ad Europ Assistance i seguenti documenti:

- fotocopie o ricevute delle spese sostenute,
- i prospetti originali di tutti i regimi previdenziali che attestino la ricezione del rimborso.

Le rimborseremo l'importo delle spese mediche ambulatoriali da Lei sostenute all'estero in seguito al rimborso da parte degli enti previdenziali, fino ad un importo massimo di € 500 IVA inclusa per Evento. In caso di mancata ricezione dei documenti sopra indicati, non potremo rimborsarla.

Si applica sempre una franchigia di € 50 IVA inclusa per Beneficiario e per Evento.

### 24.7.1.9.3. Rimborso supplementare per emergenze odontoiatriche all'estero

Durante il suo Viaggio all'estero, Lei necessita di cure odontoiatriche di emergenza secondo i medici di Europ Assistance.

Europ Assistance rimborserà per le cure odontoiatriche un importo massimo di € 500 IVA incl.

Lei si impegna ad espletare, sul posto o al ritorno nel suo Paese di Domicilio, tutte le procedure necessarie per recuperare queste spese presso gli enti previdenziali a cui Lei è affiliato e ad inviare ad Europ Assistance i seguenti documenti:

- fotocopie o ricevute delle spese sostenute,
- i prospetti originali di tutti i regimi previdenziali che attestino la ricezione del rimborso.

Le rimborseremo le spese odontoiatriche di emergenza Lei sostenute all'estero in seguito al rimborso da parte degli enti previdenziali, fino ad un importo massimo di € 75.000 IVA inclusa. In caso di mancata ricezione dei documenti sopra indicati, non potremo rimborsarla.

Si applica sempre una franchigia di € 50 IVA inclusa per Beneficiario e per Evento.

### 24.7.1.10. Trasporto in caso di morte

In caso di morte di un Beneficiario durante un Viaggio: Europ Assistance organizzerà e sosterrà i costi per il trasporto del defunto presso il luogo del funerale nel suo Paese di Domicilio.

Europ Assistance coprirà inoltre le spese necessarie per la preparazione della salma e l'organizzazione specifica del trasporto (compreso il costo della consegna della bara alla Camera Mortuaria, fino a € 750).

Inoltre, Europ Assistance darà un contributo fino a € 1.500 IVA incl. per il costo della bara.

Le altre spese (incluso il funerale, il carro funebre e la sepoltura) sono a carico della famiglia.

### 24.7.1.11. Invio di farmaci

Qualora durante il suo Viaggio all'estero non sia in grado di procurarsi medicinali indispensabili al proseguimento del suo trattamento e nel caso in cui ciò, secondo i medici di Europ Assistance, metta a rischio la sua salute, Europ Assistance cercherà dei farmaci equivalenti sul posto e organizzerà una visita presso un medico locale che possa prescriverglieli. I costi della visita e dei farmaci non sono coperti.

In mancanza di medicinali equivalenti disponibili in loco, Europ Assistance provvederà a farle spedire i medicinali prescritti dal suo medico, unicamente dalla Francia, a condizione che il suo medico invii ai nostri medici una copia della ricetta e che tali medicinali siano disponibili nelle farmacie locali. Europ Assistance sosterrà i costi di spedizione e le fatturerà gli oneri doganali e le spese sostenute per l'acquisto dei medicinali, che Lei si impegna a rimborsare una volta ricevuta la nostra fattura.

Tali spedizioni sono soggette ai termini e condizioni delle compagnie di spedizione da noi utilizzate. In ogni caso, le spedizioni sono disciplinate dalle normative e dalle condizioni imposte dalla Francia e dalle leggi nazionali di ciascun Paese in materia di importazione ed esportazione di farmaci.

Europ Assistance declina ogni responsabilità per lo smarrimento o il furto dei medicinali e per eventuali restrizioni normative che potrebbero ritardare o impedire la spedizione dei farmaci, nonché per eventuali conseguenze. Inoltre, la cessazione della produzione dei farmaci, il ritiro dal mercato o l'indisponibilità in Francia costituiscono dei casi di forza maggiore che potrebbero ritardare o impedire la consegna.

In ogni caso, sono escluse le spedizioni di emocomponenti ed emoderivati, di prodotti riservati all'uso ospedaliero o prodotti che richiedono condizioni di conservazione speciali, in particolare la conservazione a freddo, e in generale i prodotti non disponibili nelle farmacie in Francia.

#### 24.7.1.12. Pagamento della cauzione e copertura delle spese legali (solo all'estero)

Qualora, durante il suo Viaggio all'estero, venga coinvolto in un procedimento legale a seguito di un incidente stradale, con esclusione di qualsiasi altra causa: Europ Assistance anticiperà la cauzione per un importo massimo di € 15.000 IVA inclusa, previa comunicazione di una messa in stato d'accusa e/o di qualsiasi documento emesso dalle autorità giudiziarie locali attestante che è in corso un procedimento giudiziario nei suoi confronti.

Lei si impegna a rimborsare tale anticipo entro 30 giorni dalla ricezione della nostra fattura, o comunque non appena la cauzione sarà restituita dalle autorità, nel caso in cui quest'ultima avvenga prima della scadenza dei trenta giorni.

Questa prestazione non copre procedimenti giudiziari avviati nel suo Paese di Domicilio a seguito di un incidente stradale all'Estero.

Inoltre, Europ Assistance pagherà tutte le spese legali da Lei sostenute sul posto, fino a € 3.000 IVA inclusa, a condizione che gli atti denunciati non siano passibili di sanzioni penali secondo la legislazione del Paese interessato.

La sua richiesta di pagamento dell'indennizzo deve essere accompagnata dalla sentenza finale del tribunale divenuta esecutiva.

Questa prestazione non copre procedimenti giudiziari avviati nel suo Paese di Domicilio a seguito di un incidente stradale all'Estero. I fatti relativi a un'attività professionale escludono la validità di questo servizio.

### 24.7.2. CONSULENZA DI VIAGGIO/MESSAGGISTICA

#### 24.7.2.1. Informazioni di viaggio

Su richiesta, le forniremo informazioni in merito a:

- le precauzioni mediche da adottare prima di fare un viaggio (vaccini, medicinali, ecc.),
- le formalità amministrative da espletare prima o durante il viaggio (visti, ecc.),
- condizioni di viaggio (opzioni di trasporto disponibili, orari dei voli, ecc.),
- condizioni locali (temperatura, clima, cibo, ecc.).

Il servizio Informazioni di Viaggio di Europ Assistance è disponibile tutti i giorni dalle 09:00 alle 18:00, escluse le domeniche e le festività.

#### 7.2.2. Inoltro di messaggi urgenti

Qualora durante il Suo viaggio non sia in grado di contattare qualcuno nel suo Paese di Domicilio: Europ Assistance invierà, nel giorno e all'ora da Lei prescelti, un messaggio da Lei trasmesso via telefono al seguente numero:

Dalla Francia: 01 41 85 84 86

Dall'estero: +33 1 41 85 84 86

Il Beneficiario può altresì utilizzare questo numero per lasciare un messaggio ad una persona prescelta che potrà ascoltarlo semplicemente chiamando questo numero.

NB: Questo servizio non consente l'utilizzo di chiamate a carico del destinatario. Non ci assumiamo responsabilità in merito al contenuto dei suoi messaggi, che saranno disciplinati dalle leggi francesi, comprese quelle in materia penale e amministrativa. Il mancato rispetto di questa legislazione può comportare il nostro rifiuto di inoltrare il messaggio

### 24.8 TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DI TELECONSULTO

I servizi offerti dalla copertura di Teleconsulto sono disponibili mediante prenotazione di un appuntamento 7 giorni su 7.

Questa copertura è limitata a cinque (5) chiamate per Beneficiario durante il Viaggio.

#### DEFINIZIONI SPECIFICHE DI QUESTA GARANZIA

Operatore Sanitario: indica qualsiasi medico o infermiere registrato dallo Stato che partecipa all'attuazione della copertura di teleconsulto entro i limiti delle rispettive competenze;

Piattaforma: indica la piattaforma telefonica, uno strumento apposito per l'attuazione della garanzia di teleconsulto associato ad un'organizzazione;

Teleconsulto: indica un atto di telemedicina ai sensi dell'Articolo L. 6316-1 del Codice di Sanità Pubblica francese, come descritto nella clausola successiva, eseguito mediante la Piattaforma.

#### OGGETTO DELLA COPERTURA

Il teleconsulto non è un servizio di emergenza. In caso di emergenza il Beneficiario deve contattare i servizi di emergenza locali.

Il Teleconsulto non ha lo scopo di sostituire le cure complete o di consentire il monitoraggio del Beneficiario da parte del suo medico di famiglia.

I dati clinici scambiati con gli Operatori Sanitari rimarranno strettamente riservati e sono soggetti a riservatezza medica; l'Assicuratore non riceverà alcun dato.

#### COSA INCLUDE LA COPERTURA

Qualora, durante il Viaggio, il Beneficiario necessiti di assistenza medica generale, ma non sia in grado di contattare il proprio medico di famiglia, il Beneficiario potrà contattare la Piattaforma per usufruire del Teleconsulto, disponibile prenotando un appuntamento.

Durante e dopo il Teleconsulto, l'Operatore Sanitario potrà, in base alla propria valutazione del percorso sanitario del Beneficiario, nel rispetto dei propri obblighi professionali e deontologici ed in conformità con le leggi in vigore in Francia:

- Fornire al Beneficiario delle informazioni sanitarie, senza diagnosi;
- Compilare una cartella clinica o uno specifico questionario medico;
- Inviare al Beneficiario e/o al farmacista nominato dal Beneficiario, con mezzi sicuri, una ricetta per farmaci, a sua discrezione e nel rispetto della legislazione locale;
- Inviare il verbale del Teleconsulto, con mezzi sicuri, al Beneficiario e/o al suo medico di famiglia e/o qualsiasi altro Operatore Sanitario designato dal Beneficiario e che sia coinvolto nel suo trattamento.

Questo servizio di Teleconsulto è destinato ai Beneficiari residenti in Francia durante i loro Viaggi all'estero e ai cittadini stranieri durante i loro viaggi in Francia.

Il servizio è fornito in lingua francese e sarà fornito in lingua inglese (in base alla disponibilità di un medico).

#### LIMITAZIONE DELLA COPERTURA

Europ Assistance non sarà responsabile per:

- interruzioni di servizio e/o danni dovuti a guasti o interruzioni della rete telefonica e/o informatica;
- cambiamenti della situazione del Beneficiario, in particolare il suo stato di salute precedente o attuale, di cui non sia stata informata durante il Teleconsulto;
- le conseguenze delle normative locali che vietano o non riconoscono le procedure di Teleconsulto e/o le prescrizioni scritte di farmaci effettuate dai nostri Operatori Sanitari;
- eventi di forza maggiore o azioni di terze parti.

Il Teleconsulto potrà essere rifiutato dall'operatore sanitario qualora quest'ultimo, nel rispetto dei propri obblighi professionali e deontologici e delle normative in vigore, reputi che il Beneficiario non sia in grado di conversare nell'ambito di un Teleconsulto o che sia necessario un esame clinico in presenza del Beneficiario o degli esami complementari. In tal caso, l'Operatore Sanitario indirizzerà, a sua scelta, il Beneficiario al proprio medico di famiglia o ad una struttura sanitaria vicina al luogo del Viaggio che sia adeguata per la sua situazione. Il Beneficiario riconosce e accetta che, in tali circostanze, l'operatore sanitario lo informerà e gli spiegherà i motivi per cui non può beneficiare delle prestazioni della copertura Teleconsulto.

#### Esclusioni specifiche della copertura Teleconsulto

Non possiamo in alcun caso sostituire i servizi di emergenza locali. In aggiunta alle esclusioni generali valide per la polizza e indicate all'Articolo 9 "ESCLUSIONI", resta escluso quanto segue:

- Medicina d'urgenza ed emergenze che debbano essere trattate dai servizi di emergenza;
- Consulto medici che richiedono un medico specialista;
- Consulto medici che richiedano la presenza fisica del Beneficiario o ulteriori esami;
- Richieste relative al trattamento di una malattia cronica nota al Beneficiario;

- Richieste di un secondo parere medico;
- Richieste riguardanti neonati minori di 12 mesi;
- L'uso da parte del Beneficiario del servizio di teleconsulto per motivi professionali;
- Informazioni sul costo dei farmaci prescritti;
- Rinnovi di prescrizioni per medicinali o cure (a meno che la cura non sia superiore a 7 giorni);
- Prescrizioni per trattamenti di durata superiore a 7 giorni;
- Prescrizioni di preparati personalizzati o da farmacia;
- Rilascio di certificati medici;
- Certificati di malattia;
- Prescrizioni specifiche come:
  - Farmaci soggetti a prescrizione medica,
  - Farmaci che richiedono un'approvazione preliminare,
  - Farmaci eccezionali,
  - Prescrizioni di narcotici.

#### INFORMAZIONI NECESSARIE PER LA PRESTAZIONE DEL SERVIZIO DI TELECONSULTO

Quando il Beneficiario contatta la Piattaforma per richiedere il servizio di Teleconsulto, sarà autenticato attraverso i seguenti dati:

- Nome
  - Cognome
  - Data di nascita
  - Dati di viaggio
  - Ubicazione del Villaggio Club Med o luogo del Viaggio
- Sarà richiesto il consenso del Beneficiario per la raccolta e il trattamento dei dati sanitari personali, nonché per l'erogazione dei servizi di Teleconsulto.

Il Beneficiario dovrà fornire all'Operatore Sanitario le informazioni necessarie per svolgere adeguatamente il Teleconsulto.

Tutte le conversazioni tra l'Operatore Sanitario e il Beneficiario sono coperte da riservatezza medica.

L'attuazione della copertura Teleconsulto comporterà il trattamento dei dati medici dell'Assicurato.

Questi dati sono archiviati da CLARANET, iscritta al Registro delle Imprese di Parigi al numero B 419 632 286, con sede legale in 18-20, rue du Faubourg du Temple, 75011 Parigi, Francia.

### 24.9 ESCLUSIONI GENERALI

Europ Assistance non può in alcun caso sostituirsi ai servizi di emergenza locali.

Quanto segue resta escluso o non può essere oggetto di copertura:

- A meno che non venga espressamente stipulato in modo contrario, le conseguenze di guerre civili o internazionali, sommosse, rivolte popolari, atti di terrorismo, Disastro Naturale;
- la partecipazione volontaria del Beneficiario a sommosse, scioperi, risse o aggressioni;
- le conseguenze di decadimento radioattivo o eventuali irradiazioni da una fonte d'energia radioattiva;
- le conseguenze dell'esposizione ad agenti biologici infettivi, agenti chimici come gas da combattimento, agenti inibitanti, agenti nervini o con effetti neurotossici persistenti;
- le conseguenze delle misure di quarantena e delle restrizioni alla circolazione decise da un'autorità competente, che potrebbero interessare il Beneficiario prima o durante il Viaggio;
- Viaggi in regioni o aree in cui il Viaggio è ufficialmente sconsigliato dalle autorità governative del Paese di Domicilio del Beneficiario;
- le conseguenze di atti dolosi da parte del Beneficiario o le conseguenze di atti fraudolenti, di tentativi di suicidio;
- le conseguenze dell'assunzione di medicinali, farmaci, narcotici e prodotti simili non prescritti da un medico, e dell'abuso di alcool;
- condizioni di salute e/o malattie e/o lesioni preesistenti, diagnosticate e/o curate, che abbiano comportato un ricovero continuo, un trattamento giornaliero in ospedale o un'assistenza ambulatoriale nei tre mesi precedenti qualsiasi richiesta, indipendentemente dal fatto che si tratti dell'insorgere o del peggioramento di tale condizione;
- i costi sostenuti senza l'approvazione di Europ Assistance, o non espressamente previsti nel presente documento;
- spese non comprovate da ricevute originali;
- sinistri verificatisi in Paesi esclusi dalla copertura prevista dalla Polizza o che non rientrino nelle date di validità della Polizza, in particolare oltre la durata programmata del suo Viaggio all'estero;
- le conseguenze di incidenti che si verificano durante le manifestazioni, le gare o le competizioni automobilistiche (o le loro prove), soggette ai sensi delle normative in vigore all'autorizzazione preventiva delle autorità pubbliche se Lei vi partecipa in qualità di concorrente, o durante le prove su un circuito soggetto all'approvazione preventiva delle autorità pubbliche, anche se Lei utilizza un veicolo di sua proprietà;
- Viaggi intrapresi a scopo di diagnosi e/o cure mediche o chirurgia estetica, le loro conseguenze e le spese che ne derivano;
- l'organizzazione e il pagamento del trasporto di cui al paragrafo "Trasporto Medico/Rimpatrio" per i disturbi minori che possono essere trattati sul posto e che non impediscono all'Assicurato/Beneficiario di continuare il proprio Viaggio;
- richieste di assistenza relative alla procreazione medicalmente assistita o all'interruzione di gravidanza, le loro conseguenze e i costi che ne derivano;
- richieste relative alla fecondazione assistita o alla maternità

- surrogata, le loro conseguenze e i costi che ne derivano;
- apparecchi e protesi mediche (dentarie, uditive, mediche);
- cure termali, le loro conseguenze ed i costi che ne derivano;
- spese mediche sostenute nel Paese di Domicilio del Beneficiario;
- spese mediche ambulatoriali diverse da quelle previste all'articolo 7.1.9.2;
- ricoveri programmati, le loro conseguenze ed i costi che ne derivano;
- spese ottiche (ad es., occhiali e lenti a contatto);
- vaccini e costi di vaccinazione;
- controlli medici, le loro conseguenze ed i costi che ne derivano;
- chirurgia plastica, le sue potenziali conseguenze ed i costi che ne derivano;
- soggiorni in una casa di riposo, le loro conseguenze ed i costi che ne derivano;
- riabilitazione, fisioterapia, chiropratica, le loro conseguenze ed i costi che ne derivano;
- prestazioni mediche o paramediche e l'acquisto di prodotti la cui natura terapeutica non è riconosciuta dalla legislazione francese, e i relativi costi;
- controlli sanitari per lo screening preventivo, cure o esami regolari, le loro conseguenze ed i costi che ne derivano;
- l'organizzazione di ricerca e soccorso di persone in mare o in montagna;
- l'organizzazione di ricerca e soccorso di persone nel deserto ed i relativi costi;
- il costo del bagaglio in sovrappeso per i viaggi in aereo ed il costo del trasporto del bagaglio qualora non sia possibile imbarcarlo con il Beneficiario;
- costi di cancellazione del Viaggio;
- fatture del ristorante;
- dazi doganali.

## 24.10 LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ IN CASO DI FORZA MAGGIORE O ALTRI EVENTI SIMILI

Europ Assistance non può in alcun caso sostituirsi ai servizi di emergenza locali.

Europ Assistance non si assume alcuna responsabilità per inadempimenti o ritardi nell'esecuzione dei servizi dovuti a cause di forza maggiore o eventi come:

- guerra civile o internazionale, nota instabilità politica, rivolte popolari, sommosse, atti di terrorismo, rappresaglie,
  - raccomandazioni dell'OMS o di autorità nazionali o internazionali o restrizioni alla libera circolazione delle persone e delle merci, indipendentemente dal motivo, sia esso sanitario, di sicurezza, meteorologico, di restrizione o divieto del traffico aereo,
  - incendi, esplosioni, Disastri Naturali, o decadimento radioattivo o eventuali irradiazioni da una fonte d'energia radioattiva,
  - ritardi e/o impedimenti nell'ottenimento di documenti amministrativi come visti d'ingresso e di uscita, passaporti, ecc. necessari affinché Lei possa viaggiare all'interno o all'esterno del Paese in cui si trova o affinché possa avere accesso al Paese raccomandato dai nostri medici per il suo ricovero,
  - l'uso dei servizi o degli operatori pubblici locali di cui Europ Assistance deve servirsi ai sensi delle normative nazionali e/o internazionali,
  - l'assenza o l'indisponibilità di mezzi di trasporto tecnici o umani adeguati (compreso il rifiuto di intervento).
- Per le persone che soffrono di determinate patologie o per le donne incinte, le compagnie di trasporto (soprattutto le compagnie aeree) possono imporre restrizioni che si applicano fino all'inizio del viaggio e che possono cambiare senza preavviso (come, per le compagnie aeree: esami medici, certificati medici, ecc.).

Di conseguenza, il rimpatrio di queste persone può essere effettuato solo con l'approvazione della compagnia di trasporto e, naturalmente, in assenza di un parere medico sfavorevole (come previsto e in conformità con i termini e le condizioni stabilite nel paragrafo "Trasporto medico/rimpatrio") per quanto riguarda la salute dell'Assicurato o del nascituro.

## 24.11 SURROGA

Una volta sostenute le spese nell'ambito delle nostre prestazioni di assistenza, Europ Assistance è surrogata nei diritti e nelle azioni che Lei potrà far valere nei confronti dei terzi responsabili della Perdita, come previsto dall'articolo L. 121-12 del Codice Assicurativo francese. La nostra surroga è limitata all'importo delle spese sostenute da Europ Assistance nell'esecuzione della presente polizza.

## 24.12 PRESCRIZIONE

Ai sensi dell'articolo L. 114-3 del Codice Assicurativo francese: "Tutte le azioni derivanti da una polizza assicurativa cadono in prescrizione dopo due anni dalla data dell'evento che le ha generate.

Tuttavia, tale limite temporale è valido:

1. In caso di mancata comunicazione di informazioni, omissione o dichiarazione falsa o inesatta sul rischio corso, solo a partire dalla data in cui l'Assicuratore ne viene a conoscenza;
2. In caso di Sinistro, solo dal giorno in cui gli interessati ne sono venuti a conoscenza, se possono provare che non ne erano a

conoscenza fino ad allora.

Se l'azione dell'Assicurato contro l'Assicuratore è il risultato del ricorso di un terzo, il termine decorre solo dalla data in cui il terzo ha avviato un'azione giudiziaria contro l'Assicurato o ha ricevuto un risarcimento da quest'ultimo".

Ai sensi dell'articolo L114-2 del Codice Assicurativo francese:

"La prescrizione è interrotta da una delle cause ordinarie di interruzione della prescrizione e dalla nomina di periti a seguito di un Sinistro. La prescrizione dell'azione può anche essere interrotta in seguito all'invio di una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno da parte dell'Assicuratore all'Assicurato in relazione all'azione di pagamento del premio, e da parte dell'Assicurato all'Assicuratore in relazione al pagamento dell'indennizzo."

Le cause ordinarie di interruzione dei termini di prescrizione sono definite negli articoli da 2240 a 2246 del Codice civile francese: il riconoscimento da parte del debitore del diritto prescritto (articolo 2240 del Codice civile francese), l'azione giudiziaria (articoli da 2241 a 2243 del Codice Civile francese), un atto di esecuzione forzata (articoli da 2244 a 2246 del Codice Civile francese).

Ai sensi dell'articolo L114-3 del Codice Assicurativo francese:

In deroga all'articolo 2254 del Codice civile francese, le parti contraenti della polizza assicurativa non possono, nemmeno di comune accordo, modificare la durata della prescrizione o aggiungere cause di sospensione o interruzione.

## 24.13 FALSE DICHIARAZIONI

In caso di modifica dell'oggetto del rischio o qualora la nostra valutazione di quest'ultimo diminuisca, qualsiasi falsa dichiarazione da parte sua, resa in buona o cattiva fede, invaliderà la polizza. I premi pagati resteranno nostri e avremo il diritto di esigere il pagamento dei premi dovuti, come previsto dall'articolo L. 113-8 del Codice Assicurativo francese. Qualsiasi omissione o dichiarazione inesatta da parte sua, la cui mala fede non sia stata provata, comporterà la rescissione della polizza 10 giorni dopo l'invio della notifica tramite lettera raccomandata e/o l'applicazione di una riduzione dell'indennizzo (conformemente all'articolo L. 113-9 del Codice Assicurativo francese).

## 24.14 DECADENZA PER DICHIARAZIONI FRAUDOLENTE

In caso di richiesta d'intervento nell'ambito dei servizi di assistenza, qualora Lei presenti consapevolmente dei documenti inesatti come prova, utilizzi mezzi fraudolenti o renda dichiarazioni inesatte o parziali, Lei o i suoi Beneficiari decadranno da qualsiasi diritto alla copertura assicurativa ed ai servizi di assistenza previsti dalla presente nota, per le quali tali dichiarazioni sono necessarie.

## 24.15 RECLAMI

In caso di reclami o controversie, il Beneficiario può rivolgersi a:

Europ Assistance  
 Reparto Reclami della Clientela  
 1, promenade de la Bonnette  
 92633 Gennevilliers Cedex, Francia  
 service.qualite@europ-assistance.fr

Qualora il tempo di elaborazione del reclamo superi i dieci giorni lavorativi, riceverà una lettera provvisoria durante questo lasso di tempo. Riceverà una risposta scritta al reclamo entro e non oltre due (2) mesi dalla data di ricezione del reclamo.

Qualora la controversia non venga risolta in seguito all'analisi del suo reclamo da parte del nostro Reparto Reclami della Clientela, il Beneficiario potrà sottoporre la controversia al Mediatore tramite posta o sito internet:

La Médiation de l'Assurance  
 TSA 50110  
 75441 Paris Cedex 09  
<http://www.mediation-assurance.org/>

Il Beneficiario potrà sottoporre la controversia al foro competente in qualsiasi momento.

## 24.16 AUTORITÀ DI VIGILANZA

L'autorità incaricata della vigilanza è l'Autorità di Vigilanza Prudenziaria e Risoluzione Francese - A.C.P.R., 4, place de Budapest, CS 92459, 75436 Parigi Cedex 09, Francia.

## 24.17 DATI PERSONALI

Lei presta il consenso affinché Europ Assistance comunichi le informazioni contenute nel presente articolo a terze parti (ad es. gli altri Beneficiari, terze parti coinvolte in un sinistro, persone da contattare in caso di emergenza, ecc.).

Europ Assistance, una società disciplinata dal Codice Assicurativo francese, con sede legale in 1 Promenade de la Bonnette, 92633 Gennevilliers Cedex, in qualità di responsabile del trattamento, tratta i dati personali dell'Assicurato per le seguenti finalità:

- gestire le richieste di assistenza;
- predisporre dei questionari di soddisfazione del cliente da sottoporre ai Beneficiari che hanno usufruito dei servizi di assistenza e assicurativi;

- compilare statistiche commerciali e studi attuariali;
- analizzare, accettare, controllare e monitorare il rischio;
- gestire eventuali controversie e implementare le disposizioni di legge;
- implementare l'obbligo di vigilanza in relazione alla lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo, al congelamento dei beni, alle sanzioni finanziarie, anche mediante la diramazione di segnalazioni e dichiarazioni di sospetto;
- adottare misure mirate nella lotta alle frodi assicurative;
- gestire la registrazione delle conversazioni telefoniche con i dipendenti di Europ Assistance, o con quelli dei suoi subappaltatori, ai fini della formazione e della valutazione dei dipendenti, del miglioramento della qualità del servizio e della gestione di eventuali controversie.

Il Beneficiario riconosce ed accetta che i suoi dati personali saranno trattati per le finalità sopra indicate. Il trattamento sarà eseguito nell'applicazione della polizza.

La raccolta dei dati è obbligatoria. In assenza di tali dati, sarà più difficile o persino impossibile gestire le richieste di assistenza e la copertura assicurativa del Beneficiario.

A tal fine, si informa il Beneficiario che i suoi dati saranno trattati da Europ Assistance, il responsabile del trattamento, e dai suoi subappaltatori, società collegate e agenti.

Al fine di adempiere agli obblighi di legge e normativi, Europ Assistance potrebbe dover condividere le informazioni con autorità amministrative o giudiziarie legalmente autorizzate.

I dati personali del Beneficiario saranno conservati per periodi variabili, a seconda della finalità perseguita (sei mesi per le registrazioni telefoniche, dieci anni per questioni mediche, cinque anni per altre finalità del trattamento), più il periodo di conservazione obbligatoria per la contabilità e il periodo di prescrizione di legge.

Il Beneficiario riconosce ed accetta che i suoi dati personali saranno comunicati a destinatari situati in Paesi esterni all'Unione Europea, dotati di misure di tutela dei dati equivalenti. I trasferimenti dei dati in tali Paesi sono disciplinati da:

- una convenzione transfrontaliera sul flusso dei dati, stipulata in conformità con le clausole contrattuali modello dei sub-responsabili del trattamento emesse dalla Commissione Europea e attualmente in vigore;

Il Beneficiario potrà richiedere una copia di tali tutele che disciplinano i trasferimenti di dati ad uno degli indirizzi sotto indicati.

L'oggetto di tali flussi di dati è la gestione delle richieste di assistenza e assicurative. Saranno interessate le seguenti categorie di dati:

- dati relativi all'identità (cognome, nome, sesso, età, data di nascita, numero di telefono, e-mail) e alla vita privata (ad es. situazione familiare, numero di figli),
- dati di localizzazione,
- dati sanitari come il numero di previdenza sociale (C.F.).

In qualità di interessato, si informa il Beneficiario che avrà il diritto di interrogare, accedere, rettificare, cancellare e trasferire i propri dati e di limitarne il trattamento. Inoltre, dispone del diritto di opposizione al trattamento. Il Beneficiario ha il diritto di ritirare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso dato prima della sua revoca. Inoltre, ha il diritto di definire delle specifiche linee guida e delle considerazioni generali in merito alla conservazione, la cancellazione e la comunicazione dei suoi dati post-morto.

Tali diritti del Beneficiario possono essere esercitati presso il Responsabile della Protezione dei Dati Personali, inviando una lettera con inclusa una fotocopia firmata del documento di identità ad uno dei seguenti indirizzi:

- via e-mail: [protectiondesdonnees@europ-assistance.fr](mailto:protectiondesdonnees@europ-assistance.fr), oppure
- tramite posta: Europ Assistance - All'attenzione del Responsabile protezione dati personali, 1, promenade de la Bonnette, 92633 Gennevilliers Cedex.

Infine, si informa il Beneficiario che ha il diritto di presentare un reclamo al Comitato Francese per la Protezione dei Dati (CNIL).

## 24.18 DIRITTI DEI CONSUMATORI DI OPPORSI ALLE CHIAMATE A FREDDO

Europ Assistance informa il Beneficiario, ai sensi della legge no. 2014-344 del 17 marzo 2014, che qualora non intenda ricevere chiamate a freddo ("cold calling") da una società con cui non ha alcun legame contrattuale, può iscriversi gratuitamente al registro degli oppositori, tramite posta o e-mail: SOCIETE OPPOSETEL - Service Bloctel, 6, Rue Nicolas SIRET, 10000 TROYES [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr), [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr) » Ogni G.M.® usufruisce dei benefici di una polizza d'assistenza medica sottoscritta presso Europ Assistance Francia, compresa nella quota d'iscrizione.

L'assistenza è presa in carico da Europ Assistance Francia (di seguito definita Europ Assistance) E NON DA Club Med®.

Il G.M.® iscritto a Club Med®, direttamente o tramite un'Agenzia di Viaggi, potrà beneficiare delle coperture assicurative di Europ Assistance che garantiscono l'assistenza alle persone durante il Soggiorno o il viaggio di andata e ritorno (compreso quello durante il trasporto Club Med®), così come il trasporto organizzato individualmente dal G.M.®. L'assistenza sanitaria è in vigore esclusivamente durante le prestazioni organizzate da Club Med.

## 25 - Condizioni di assicurazione Club Med

### “Protezione Totale”

Ogni G.M<sup>®</sup> usufruisce dei benefici di una polizza assicurativa “Protezione Totale” sottoscritta presso Inter Partner Assistance S.A., compresa nella quota d’iscrizione.

Con riferimento alle prenotazioni di un PACCHETTO TURISTICO “Estate 2018” Club Med<sup>®</sup> tiene a precisare ai propri G.M<sup>®</sup> che in caso di una prenotazione di un PACCHETTO TURISTICO della durata inferiore a 5 pernottamenti il G.M<sup>®</sup> non usufruisce dei benefici della copertura assicurativa “Protezione Totale” prevista dal presente § 26.

#### INFORMAZIONI RELATIVE ALL’IMPRESA DI ASSICURAZIONE

Inter Partner Assistance S.A., con sede legale in Belgio in Avenue Louise 166, 1050 Bruxelles, autorizzata in Belgio (Stato d’origine) dalla NBB (National Bank of Belgium) a svolgere attività assicurativa con il numero di iscrizione 0487, ed autorizzata dall’IVASS a svolgere attività assicurative in Italia in regime di libera prestazione di servizi (numero di iscrizione nel Registro delle Compagnie di Assicurazione e Riassicurazione tenuto dall’IVASS: Elenco Annesso II.01089).

#### INFORMAZIONI RELATIVE AL CONTRATTO

Il presente contratto assicurativo è una polizza assicurativa collettiva ad inclusione stipulata da Club Med, costituita in forma di società per azioni semplificata, avente sede legale in 11 rue de Cambrai, 75019 Paris, iscritta nel Registro delle Imprese e delle Società di Nanterre al numero 572185684 e registrata presso l’ORIAS (Registro Unico) in qualità di intermediario assicurativo, al numero 07001037, operante in Italia in regime di libera prestazione di servizi (di seguito anche la “Contraente”). Club Med ha sottoscritto l’Assicurazione di cui alle presenti Condizioni Generali di Assicurazione nell’esclusivo interesse dei propri clienti che hanno acquistato un Viaggio Club Med.

Si precisa che gli oneri derivanti dalla presente Assicurazione saranno ad esclusivo carico della Contraente.

Il presente contratto assicurativo è stato sottoscritto tramite Marsh SAS, società di intermediazione assicurativa, avente sede legale al 5 place des pyramides 92800 Puteaux, registrata presso l’RCS di Nanterre con il numero 572174415 e registrata presso ORIAS (Registro unico) come broker assicurativo con il numero 07001037, e attraverso E-Thaque SAS, società di intermediazione assicurativa avente sede legale al 94 boulevard Flandrin 75116 Parigi, registrata presso l’RCS di Parigi con il numero 813 958 642, e registrato presso L’ORIAS (Registro unico) come broker assicurativo al numero 16003915 disponibile su [www.orias.fr](http://www.orias.fr) Marsh e E-thaque, intermediari assicurativi, sono retribuiti con una commissione inclusa nel Premio assicurativo.

#### SOMMARIO DELLE COPERTURE ASSICURATIVE PREVISTE DALL’ASSICURAZIONE

Si riporta di seguito l’elencazione delle coperture assicurative offerte dalla presente Assicurazione. Per maggiori dettagli sulla portata di ciascuna copertura e sulle esclusioni applicabili si rimanda alla Sezione 2.

- ANNULLAMENTO VIAGGIO CLUB MED
- PERDITA VOLO
- RITARDO AEREO
- GARANZIA NEVE
- BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI
- RIPRESA DEL VIAGGIO CLUB MED INTERROTTO
- SPESE DI INTERRUZIONE DEL VIAGGIO CLUB MED
- RESPONSABILITÀ CIVILE
- RIMBORSO SPESE DI RICERCA E SALVATAGGIO
- RIMBORSO SPESE DI SALVATAGGIO SU PISTA DA SCI SEGNALATA
- RIMBORSO DELLO SKIPASS PER GLI IMPIANTI DI RISALITA MECCANICA IN SEGUITO A FURTO O PERDITA
- RIMBORSO COMPLEMENTARE SPESE MEDICHE ALL’ESTERO
- INFORTUNI DURANTE IL VIAGGIO CLUB MED
- ASSISTENZA ALLE PERSONE IN CASO DI MALATTIA O D’INFORTUNIO DURANTE IL VIAGGIO

#### Attenzione

Sarete coperti dalla presente Assicurazione unicamente se avrete rispettato le raccomandazioni di viaggio ufficiali emesse dall’autorità governativa del vostro Paese di Residenza (equivalente del Ministero degli Affari Esteri) alla data della partenza. Tali raccomandazioni includono le controindicazioni relative ai viaggi in generale o agli spostamenti verso un paese, regione o zona geografica formalmente sconsigliati.

#### Sanzioni Internazionali

L’Assicuratore non offrirà alcuna copertura né pagherà alcun Sinistro né provvederà a corrispondere alcuna attività o servizio descritto nella Polizza qualora ciò possa esporre l’Assicuratore a sanzioni, proibizioni o restrizioni previste da risoluzioni delle Nazioni Unite o da sanzioni commerciali ed economiche, leggi o regolamenti dell’Unione Europea e degli Stati Uniti d’America.

#### DEFINIZIONI E GLOSSARIO

Al fine di rendere più agevole la lettura e la comprensione del delle presenti Condizioni Generali di Assicurazione, riportiamo qui di seguito sia la spiegazione di alcune espressioni tecniche del glossario assicurativo, sia quei termini che nella Polizza assumono un significato specifico. Quando le parole riportate di seguito verranno utilizzate con la prima lettera in maiuscolo all’interno della Polizza, esse assumeranno il significato di seguito indicato. Il plurale dei termini qui definiti ha il medesimo significato della loro forma singolare.

Nota bene: ai sensi dell’art. 166, paragrafo 2 del Decreto legislativo 209/2005 “Codice delle Assicurazioni Private”, si richiama l’attenzione del Contraente e dell’Assicurato sulle clausole in grassetto contenenti le disposizioni relative a decadenze, nullità, limiti di Garanzia, o oneri a carico del Contraente o dell’Assicurato.

#### ANNULLAMENTO

La cancellazione del Viaggio Club Med prenotato conseguente a motivi e circostanze coperti dalla nostra Garanzia “ANNULLAMENTO VIAGGIO CLUB MED”.

#### ASSICURATO

Ogni persona fisica residente in Italia, in Gran Bretagna o in Unione Europea, che abbia acquistato un Viaggio Club Med presso la Contraente o un’agenzia viaggi convenzionata con la Contraente, nonché coloro che viaggiano insieme all’Assicurato e il cui nominativo sia riportato sulla stessa pratica di viaggio (ovvero n° di “dossier” Club Med).

#### ASSICURATORE

Nel presente contratto, la società Inter Partner Assistance S.A. come definita nell’introduzione.

#### ASSICURAZIONE/POLIZZA

S’intende il contratto stipulato tra il Contraente e l’Assicuratore a favore dei clienti della Contraente (e di coloro espressamente indicati nella pratica di viaggio), le cui condizioni di assicurazione sono riportate nel presente documento.

#### BAGAGLIO

La valigia, il baule e gli oggetti d’uso personale in essi contenuti che l’Assicurato porta con sé in viaggio.

#### CONTRAENTE

Club Med SAS ovvero l’organizzatore del Viaggio Club Med con sede sociale in Francia che sottoscrive il presente contratto per conto e nell’interesse dei propri clienti che acquistano un Viaggio Club Med.

#### DIP DANNI

si intende il documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo di ramo danni predisposto in conformità al Regolamento di Esecuzione (UE) 2017/1469.

#### DIP AGGIUNTIVO DANNI

si intende il documento informativo precontrattuale aggiuntivo relativo al prodotto assicurativo di ramo danni predisposto in conformità al Regolamento IVASS n.41/2018.

#### EPIDEMICO

La rapida diffusione di una malattia infettiva e contagiosa che colpisce un gran numero di persone in un determinato luogo e tempo, dichiarata tale dall’Organizzazione Mondiale della Sanità

#### FAMILIARE

S’intende per «familiare» il coniuge o il convivente di fatto che abita sotto il medesimo tetto, il figlio/la figlia (legittimo/a, naturale o adottato/a), il fratello, la sorella, il padre, la madre, il suocero/la suocera, il/la nipote, il nonno/la nonna.

#### FRANCHIGIA

La somma (espressa in cifra fissa) stabilita in polizza che viene dedotta dall’ammontare del danno e che rimane a carico dell’Assicurato.

#### FURTO

È il reato perpetrato da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

#### GARANZIA

Ciascuna delle coperture assicurative previste dalla presente Assicurazione.

#### INFORTUNIO

Un evento improvviso e fortuito che colpisce qualsiasi persona fisica, non intenzionale da parte della vittima, risultante dall’azione improvvisa di una causa esterna.

#### INVALIDITÀ PERMANENTE

La perdita definitiva, a seguito di infortunio, in misura totale o parziale della capacità generica dell’Assicurato allo svolgimento di

un qualsiasi lavoro, indipendente dalla sua professione.

#### ISTITUTO DI CURA

L’ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati al ricovero di malati; sono esclusi comunque stabilimenti termali, case di convalescenza e case di soggiorno.

#### IVASS

Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni. Ente di diritto pubblico cui spetta il controllo sulle imprese di assicurazione, nonché sugli intermediari di assicurazione (agenti e broker) e sui periti per la stima dei danni ai veicoli.

#### MALATTIA

Ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da Infortunio (e comprende COVID 19).

#### MALATTIA GRAVE/INFORTUNIO GRAVE

Un’alterazione dello stato di salute debitamente confermata da un medico tale da impedire assolutamente di lasciare il domicilio e da richiedere cure mediche e la cessazione totale di tutte le attività lavorative.

#### MALATTIA PREESISTENTE

La Malattia che sia l’espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti sottoscrizione della Polizza.

#### MASSIMALE

La somma massima, stabilita in Polizza, fino alla concorrenza della quale l’Assicuratore si impegna a prestare le Garanzie acquistate. Tale ammontare è riportato per ciascuna Garanzia/prestazione nella tabella “Garanzie offerte dalla Polizza Protezione Totale”.

#### PANDEMICO

Un’epidemia su larga scala che si sviluppa su un vasto territorio, attraversando le frontiere degli stati e dichiarata come tale dall’Organizzazione Mondiale della Sanità.

#### PREMIO

La somma pagata dal Contraente in cambio delle prestazioni fornite dall’Assicuratore nell’ambito della presente Polizza.

#### RECLAMO

si intende una dichiarazione di insoddisfazione in forma scritta nei confronti dell’Assicuratore relativa all’Assicurazione; non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di indennizzo o di esecuzione del contratto.

#### RESIDENZA

Si intende per residenza il luogo di residenza abituale dell’Assicurato come risultante da certificato anagrafico.

#### RICOVERO

La permanenza in un Istituto di Cura che preveda almeno un pernottamento.

#### SCOPERTO

La percentuale del danno liquidabile a termini di Polizza che, in caso di Sinistro, rimane a carico dell’Assicurato.

#### SINISTRO

L’evento futuro, dannoso ed incerto che si può verificare nel corso di validità della Polizza e che determina la richiesta di assistenza, di rimborso o di indennizzo da parte dell’Assicurato, in conformità ad i termini e condizioni di ciascuna singola Garanzia.

#### VIAGGIO

Nel caso di viaggi in aereo, treno, pullman o nave, si intende l’intervallo compreso tra la partenza dalla stazione di partenza (aeroportuale, ferroviaria, ecc. del viaggio organizzato) e la conclusione del viaggio come organizzato da Club Med. Nel caso di viaggio in auto o altro mezzo non previsto al punto precedente, si intende un viaggio svolto con mezzi propri o organizzati autonomamente ad oltre 50 km. dal luogo di residenza.

#### VIAGGIO CLUB MED

Il trasporto e/o il soggiorno prenotato presso Club Med

## SEZIONE 1 - DISPOSIZIONI CHE REGOLANO IL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE IN GENERALE

### 1.1 OPERATIVITÀ DELLA POLIZZA

Le Garanzie “Rimborso Complementare delle Spese Mediche all’Estero” e “Bagaglio ed Effetti Personali” potranno essere richieste anche più volte entro il periodo di durata del Viaggio fermo restando che l’importo globale degli indennizzi corrisposti dall’Assicuratore non potrà superare i Massimali previsti.

## 1.2 PERSONE NON ASSICURABILI

Non sono assicurabili, indipendentemente dalla concreta valutazione dello stato di salute, le persone affette da sindrome da immuno-deficienza acquisita, alcolismo, tossicodipendenza o dalle seguenti infermità mentali (qualora il Sinistro sia dovuto a tale infermità): sindromi organiche cerebrali, schizofrenia, forme maniaco depressive o stati paranoici.

## 1.3 DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI

AVVERTENZA IMPORTANTE:

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente o dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché lo stesso annullamento dell'Assicurazione ai sensi dell'Art. 1892 C.C., o il recesso della Compagnia ai sensi dell'Art. 1893 C.C.

## 1.4 ESCLUSIONI GENERALI VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE

Salvo ove espressamente previsti da una delle Garanzie della presente Polizza, sono esclusi i Sinistri derivanti da:

- la partecipazione volontaria di un Assicurato a disordini, scioperi, risse, giochi d'azzardo o aggressioni,
- le conseguenze della trasmutazione del nucleo dell'atomo, così come le radiazioni causate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche o qualsiasi irradiazione proveniente da una fonte di energia a carattere radioattivo,
- l'uso abusivo di alcool (tasso di alcolemia trovato superiore al livello stabilito dalla normativa vigente), l'uso o l'assorbimento di farmaci, droghe o stupefacenti non prescritti dal medico.
- qualsiasi atto intenzionale, fraudolento, tentato suicidio o suicidio
- la partecipazione come concorrente ad uno sport competitivo o ad un rally che preveda una classifica nazionale o internazionale e/o che sia organizzato da una federazione sportiva a cui l'Assicurato sia iscritto quale atleta non dilettante, così come l'allenamento per queste competizioni.
- la pratica di qualsiasi sport a titolo professionale.
- la partecipazione a competizioni o gare di resistenza o di velocità e le loro prove preparatorie, a bordo di qualsiasi mezzo di locomozione terrestre, acquatico o aereo.
- la pratica dell'alta montagna, del bob, dello skeleton, della caccia agli animali pericolosi. Salvo ove espressamente previsto, sono esclusi anche l'alpinismo, l'arrampicata e la scalata. Questa esclusione non si applica all'attività di arrampicata su parete artificiale organizzata da Club Med.
- la pratica della speleologia o degli sport aerei come deltaplano, parapendio, ultraleggero, paracadutismo, mongolfiera, dirigibile, volo a vela, aquilone a trazione, paramotore.
- la pratica di immersione svolta dall'Assicurato in assenza di idoneo patentino o certificazione, ovvero, al di là delle proprie qualifiche. Devi possedere la qualifica richiesta per la tua immersione ed essere sotto la responsabilità di un professionista, istruttore o guida e rispettare le regole di sicurezza relative alla pratica emesse da questi professionisti.
- il mancato rispetto volontario delle norme del paese visitato o la pratica di attività non autorizzate dalle autorità locali.
- divieti, sequestri o costrizioni ufficiali da parte della forza pubblica.
- guerra civile o straniera, sommosse o movimenti popolari, serrate, scioperi, atti di terrorismo o attentati, pirateria, fermo restando quanto previsto dalla Garanzia "2.13.3 Infortuni causati da guerra e insurrezione".
- Pandemie dichiarate dall'Organizzazione Mondiale della Sanità, a meno che non sia diversamente indicato in una delle Garanzie.
- Gli effetti dell'inquinamento.
- Le catastrofi naturali e le loro conseguenze, a meno che non sia indicato diversamente in una delle Garanzie.
- Quanto segue non è coperto o rimborsato:
  - Le spese relative all'eccesso di peso del bagaglio quando viene trasportato in aereo e le spese di trasporto del bagaglio quando non può essere trasportato con l'Assicurato;
  - Spese non supportate da documenti;
  - Le spese sostenute dall'Assicurato per la consegna di qualsiasi documento ufficiale;
  - Qualsiasi intervento iniziato e/o organizzato a livello statale o interstatale da qualsiasi autorità o organismo governativo o non governativo.

## 1.5 DURATA DELL'ASSICURAZIONE E DELLE GARANZIE

Per quanto concerne gli Assicurati, l'Assicurazione si intende operante dalla data di prenotazione/conferma del Viaggio Club Med fino al rientro dell'Assicurato presso la propria Residenza, fermo restando la diversa operatività delle singole Garanzie, come di seguito meglio specificato:

- Le Garanzie "Ritardo aereo", "Garanzia Neve", "Bagaglio ed Effetti Personali", "Ripresa del Viaggio Club Med Interrotto", "Spese d'interruzione del Viaggio Club Med", "Responsabilità Civile", "Rimborso spese di ricerca e di salvataggio", "Rimborso spese di salvataggio su pista da sci segnalata", "Infortuni durante il Viaggio Club Med", "Rimborso dello skipass per gli impianti

di risalita meccanica in seguito a Furto o perdita", "Rimborso Complementare spese mediche all'estero", "Assistenza alle persone in caso di Malattia o d'Infortunio durante il Viaggio" decorrono dalla data di inizio del Viaggio Club Med e hanno vigore sino alla data di fine dello stesso e comunque, laddove rilevante, per un massimo di 90 giorni. Per le suddette date si farà riferimento al Contratto di Viaggio emesso da Club Med.

- La Garanzia "Annullamento Viaggio Club Med" decorre dalla data di prenotazione/conferma del Viaggio Club Med, e dura fino all'inizio del Viaggio stesso. Per inizio del Viaggio si intende il momento in cui l'Assicurato lascia la propria Residenza o domicilio per intraprendere il Viaggio.

- La Garanzia "Perdita volo" opera limitatamente al giorno in cui ha inizio il Viaggio di andata. Per inizio del Viaggio si intende il momento in cui l'Assicurato dovrebbe presentarsi alla stazione di partenza o sul luogo di soggiorno.

## 1.6 PREMIO

Il Contraente è tenuto a pagare il Premio stabilito in Polizza direttamente all'Assicuratore ovvero per il tramite dell'intermediario tramite bonifico bancario.

Ai sensi dell'articolo 1901 del Codice civile, se il Contraente non paga il Premio o la prima rata di Premio, l'Assicurazione resta sospesa fino alle ore 24 del giorno in cui il contraente paga quanto da lui dovuto; se alle scadenze convenute il Contraente non paga i Premi successivi, l'Assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza. Se, decorsi sei mesi dal giorno in cui il Premio o la singola rata di Premio sono scaduti, l'Assicuratore non agisce per la riscossione, l'Assicurazione è risolta di diritto, fermo restando il diritto dell'Assicuratore al pagamento del Premio dovuto ed al rimborso delle spese sostenute.

## 1.7 ESTENSIONE TERRITORIALE

Le Garanzie descritte nel presente documento si applicano in tutto il mondo, ad eccezione dei seguenti paesi e territori: Corea del Nord, Siria, Crimea, Venezuela, Iran.

## 1.8 ESCLUSIONE DI COMPENSAZIONI ALTERNATIVE

Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più Garanzie, non siamo tenuti a fornire indennizzi o garanzie alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

## 1.9 PERIODO DI PRESCRIZIONE

Ai sensi dell'articolo 2952 del Codice civile, i diritti derivanti dai contratti di assicurazione si prescrivono nel termine di 2 (due) anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto. Con riferimento alle sole Garanzie che coprono la responsabilità civile dell'Assicurato, il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento del danno all'Assicurato o ha promosso l'azione contro di lui.

## 1.10 LEGGE CHE REGOLA LA POLIZZA, GIURISDIZIONE E PROCEDIMENTO DI MEDIAZIONE

La Polizza è regolata dalla Legge Italiana. Tutte le controversie relative alla Polizza sono soggette alla giurisdizione italiana; in particolare sarà competente il giudice del luogo in cui risiede l'Assicurato. In caso di accordo tra l'Assicurato, il Contraente e l'Assicuratore, relativamente all'esecuzione della Polizza, ciascuna parte potrà esperire il procedimento di mediazione obbligatorio, ove previsto quale condizione di procedibilità ex art. 5 D. Lgs. 28/2010 e successive modifiche ed integrazioni, deferendo la controversia esclusivamente all'Organismo di Mediazione costituito presso la Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura di Milano.

## 1.11 PERIZIE RELATIVE AI DANNI ALLE COSE COPERTI DALLA GARANZIA ASSICURATIVA

Qualora non potesse essere determinato in via amichevole, il danno verrà valutato mediante perizia extragiudiziale e obbligatoria, con riserva dei rispettivi diritti.

Ciascuna delle parti sceglierà il proprio perito. Qualora i periti non riuscissero a trovare un accordo, si rivolgeranno ad un terzo perito; in tal caso, i tre periti collaboreranno e decideranno alla maggioranza dei voti. Qualora non venisse nominato un perito dall'Assicurato o dall'Assicuratore, o qualora i due periti non riuscissero a mettersi d'accordo in merito alla nomina di un terzo perito, la nomina verrà effettuata dal Presidente della Corte d'Appello del luogo in cui si è verificato il Sinistro.

Tale nomina verrà effettuata su semplice richiesta di una delle parti, e la parte che non ha firmato verrà convocata alla perizia mediante lettera raccomandata.

Le singole parti assumono a proprio carico le spese e gli onorari del proprio perito e, se del caso, la metà delle spese e degli onorari del terzo perito.

## 1.12 PROCEDURA DI RECLAMO

La nostra impresa si prodiga per fornirvi gli standard di prestazione più elevati. Qualora, in qualsiasi occasione, le nostre prestazioni risultino inferiori al livello da voi atteso, vi preghiamo di seguire la procedura sotto riportata.

Potete contattare il Team Reclami, che predisporrà un'indagine per vostro conto, inviando una e-mail a: clubmed.italy@marsh.com, o scrivere al seguente indirizzo postale: MARSH – Servizio Sinistri Club Med – contratto n° 7020801 - Via Calabria, 31 - 20158 Milano. Qualora, al termine della nostra indagine, risulti impossibile raggiungere un accordo, potreste avere il diritto di rivolgere un appello a:

IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni – Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (fax: 06.42.133.745 - 06.42.133.353 o tramite PEC a ivass@pec.ivass.it) Queste procedure non pregiudicano il vostro diritto di adire le vie legali.

Per maggiori informazioni si rimanda a quanto indicato nella sezione "COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?" del DIP Aggiuntivo.

## 1.13 SEGRETO PROFESSIONALE

L'Assicurato libera dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato prima o anche dopo il Sinistro.

## SEZIONE 2- GARANZIE ASSICURATIVE, ESCLUSIONI E LIMITAZIONI

### 2.1. ANNULLAMENTO VIAGGIO CLUB MED

#### 2.1.1 Malattia, Infortunio o decesso

La Garanzia è volta a tenere indenne l'Assicurato dai costi che gli venissero addebitati dalle agenzie e dagli organizzatori del Viaggio Club Med a causa dell'annullamento o della modifica del Viaggio Club Med (prima del suo inizio). L'Assicuratore provvederà, in tal caso, a rimborsare all'Assicurato quanto da lui corrisposto, esclusa la quota d'iscrizione annuale a Club Med e la quota d'ingresso una tantum prevista in occasione della prima iscrizione.

La Garanzia verrà fornita solo in seguito ad annullamento o modifica del Viaggio Club Med dovuti a una delle seguenti cause, purché involontarie ed imprevedibili:

(a) Malattia Grave, Infortunio Grave (per i quali sia documentata clinicamente l'impossibilità di partecipare al Viaggio Club Med) o decesso, compreso il peggioramento di una Malattia Preesistente ed i postumi di un incidente verificatosi prima della partenza, quando ricorrono i presupposti per qualificarlo come Malattia Grave o Infortunio Grave:

- dell'Assicurato,
- del coniuge/convivente di fatto, di un figlio/a, di fratelli e sorelle, di un genitore o di un suocero/a, di un genero o nuora o del Socio/Contitolare dell'Azienda o studio associato. Se tali persone non sono iscritte alla stessa pratica viaggio insieme e contemporaneamente all'Assicurato, in caso di Malattia Grave o Infortunio, dovrà essere dimostrato che è necessaria la loro presenza; di eventuali accompagnatori, purché assicurati, iscritti alla stessa pratica viaggio (ovvero n° di "dossier" Club Med) insieme e contemporaneamente all'Assicurato,
- del sostituto di lavoro dell'Assicurato,
- della persona incaricata, durante il suo Viaggio Club Med, della custodia di:
  - (a) figli minori,
  - (b) una persona disabile, a condizione quest'ultima viva nel medesimo domicilio/Residenza dell'Assicurato, e che l'Assicurato ne sia il tutore legale e che il nome venga menzionato al momento dell'iscrizione Viaggio Club Med.

#### 2.1.2 ANNULLAMENTO IN CASO DI INNEVAMENTO INSUFFICIENTE OD ECCESSIVO

La Garanzia opera, previa deduzione di una Franchigia indicata nella Tabella degli Importi e delle Garanzie, a seguito di annullamento o modifica del Viaggio Club Med da parte dell'Assicurato dovuto a innevamento insufficiente od eccessivo:

- in un comprensorio sciistico destinazione del Viaggio Club Med situato ad un'altitudine superiore ai 1000 metri,
- il Viaggio Club Med avvenga durante il periodo di esercizio invernale del comprensorio, le cui date ufficiali siano state fissate dalla stazione sciistica,
- quando tale situazione causa la chiusura di un numero di impianti di risalita generalmente in servizio nella stazione nella quale soggiornate superiore al 50%, per almeno 2 giorni consecutivi, durante il periodo di 5 giorni che precede la vostra partenza. Tali condizioni sono tra loro cumulative.

#### 2.1.3 LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI RELATIVE ALLA GARANZIA "ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO CLUB MED"

La Garanzia Annullamento non copre l'impossibilità di partire legata all'organizzazione materiale del soggiorno da parte

dell'organizzatore o dell'agenzia di viaggio, o alle condizioni di sistemazione o di sicurezza del luogo di destinazione. In caso di annullamento o modifica al di fuori dei termini prescritti, assumeremo le spese di annullamento o di modifica esigibili alla data di accadimento dell'evento assicurato, senza assumere i maggiori oneri derivanti o conseguenti dal ritardo nel denunciare l'annullamento o la modifica del Viaggio Club Med.

#### MASSIMALE

Viene rimborsato l'importo addebitato all'Assicurato (con esclusione della quota d'iscrizione annuale e della quota d'ingresso una tantum) fino a concorrenza dell'importo riportato nella tabella "Garanzie offerte dalla Polizza Protezione Totale".

Resta inteso che il calcolo del rimborso sarà equivalente ai costi addebitati all'Assicurato nel momento in cui si verifica l'evento assicurato che determina l'annullamento o la modifica del Viaggio Club Med. Pertanto, nel caso in cui l'Assicurato annulli il Viaggio Club Med successivamente all'evento assicurato, e ciò comporti l'addebito di costi maggiori, tali eventuali maggiori costi non saranno rimborsati e rimarranno a suo carico.

#### SCOPERTO

L'importo dovuto ai sensi della Garanzia "Annullamento del Viaggio Club Med" verrà rimborsato con applicazione di uno Scoperto del 10% con un minimo di 250,00 € per persona.

Esclusioni relative alla Garanzia "Annullamento del Viaggio Club Med" 1) oltre alle esclusioni riportate nel precedente art. 1.4 "ESCLUSIONI GENERALI VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE" sono esclusi i casi di Annullamento o modifica dovuti a:

- Annullamento o modifica da parte di una persona che risulti essere già ricoverata in ospedale o il cui Ricovero è già previsto all'atto della prenotazione del Viaggio Club Med,
- complicazioni della gravidanza quando la persona è incinta di oltre 6 mesi all'atto della partenza del Viaggio,
- Malattia che necessiti cure psichiatriche o psicoterapeutiche, comprese le depressioni nervose che non abbiano richiesto un Ricovero minimo di 5 giorni all'atto della data di annullamento del soggiorno,
- vaccinazioni obbligatorie non effettuate prima della partenza,
- Infortuni risultanti dalla pratica dei seguenti sport: bob, palestra di roccia, skeleton, alpinismo, slittino professionale, sport aerei e qualunque Infortunio risultante dalla partecipazione ad allenamenti per partite o altre gare,
- la mancata presentazione, per qualunque motivo, di documenti indispensabili al Viaggio, quali passaporto, visto, titoli di trasporto, libretto di vaccinazione, tranne in caso di Furto del passaporto o della carta d'identità il giorno della partenza,
- lo scoppio di un'epidemia provocata da qualsiasi Malattia infettiva contagiosa, comprese quelle causate da un nuovo ceppo, riconosciute dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) o qualunque autorità competente del paese del proprio domicilio o di qualsiasi paese che si prevede di visitare o di attraversare durante il Viaggio. Questa esclusione non si applica se un'epidemia causa una Malattia Grave o il decesso di un Assicurato, di un membro della famiglia, della persona responsabile di vigilare sui minori o adulti non autosufficienti dei quali si è il responsabile legale o il tutore legale, o sostituto sul posto di lavoro,
- i casi in cui l'Assicurato non abbia comunicato all'organizzazione viaggi o all'agenzia e a MARSH - Servizio Sinistri Club Med - la sua volontà di rinunciare al Viaggio Club Med prenotato, entro 5 giorni di calendario dal verificarsi della causa dell'annullamento o della modifica o, in ogni caso, entro la data di inizio del Viaggio (se antecedente alla scadenza e i predetti 5 giorni),
- i casi di Annullamento o modifica del Viaggio Club che si siano verificati dopo l'inizio del Viaggio,

### 2.1.4 OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO:

In caso di annullamento o modifica del Viaggio Club Med dovuti ad una delle ipotesi sopra elencate, l'Assicurato dovrà, entro il termine di 5 giorni di calendario dal verificarsi della causa di annullamento o della modifica, informare Marsh - Servizio Sinistri Club Med, fornendo le seguenti informazioni e documenti:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono dell'Assicurato;
- numero pratica viaggio Club Med preceduto da "CLUBMED",
- la causa dell'Annullamento o della modifica del Viaggio Club Med,
- in caso di Ricovero, copia conforme all'originale della cartella clinica,
- certificato medico attestante la data dell'Infortunio o dell'insorgenza della Malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi,
- in caso di decesso, il certificato di morte,
- scheda di iscrizione al Viaggio Club Med o documento analogo,
- ricevuta di pagamento del Viaggio Club Med,
- estratto conto di conferma prenotazione emesso dall'organizzatore o dall'agenzia di viaggi,
- fattura dell'organizzatore o dell'agenzia di viaggi relativa all'importo addebitato,
- copia del biglietto non usufruito,
- programma e regolamento del Viaggio Club Med,
- documenti di viaggio (visti, ecc.),
- contratto di prenotazione del Viaggio Club Med,

- in caso di incidente al mezzo di trasporto, copia della constatazione amichevole di incidente – denuncia di Sinistro (C.A.I.) e/o verbale dei vigili.

La mancata produzione dei documenti sopra elencati può comportare la decadenza dal diritto all'indennizzo. L'Assicurato potrà richiedere ulteriore documentazione utile alla definizione del Sinistro. In caso di Malattia o Infortunio Grave, l'Assicurato si riserva la possibilità di inviare un proprio medico al fine di certificare che le condizioni dell'Assicurato siano tali da impedire la sua partecipazione al Viaggio Club Med. L'Assicurato ha diritto di subentrare nel possesso dei titoli di Viaggio non utilizzati dall'Assicurato, come condizione del rimborso.

Per maggiori dettagli su come inviare la denuncia di Sinistro si rimanda alla SEZIONE 3 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

### 2.2 PERDITA VOLO

La presente Garanzia è valida nel giorno stesso della partenza del Viaggio (limitatamente al Viaggio di andata), per qualunque causa determini la perdita del volo, purché fortuita, imprevedibile e documentabile occorsa all'Assicurato, salvo qualora la causa della perdita del volo sia riconducibile al vettore di trasporto (come, ad esempio, il caso di cambio d'orario del vettore aereo). In tale ipotesi l'Assicurato rimborserà all'Assicurato l'acquisto di un nuovo biglietto per la stessa destinazione e classe di volo, a condizione che parta nelle 24 ore successive o con il primo volo disponibile, fino alla concorrenza dei Massimali previsti nella tabella "Garanzie offerte dalla Polizza Protezione Totale".

#### 2.2.1 Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro:

L'Assicurato dovrà dare immediata comunicazione, entro e non oltre 5 giorni dal suo verificarsi, a Marsh - Servizio Sinistri Club Med - inviando una denuncia scritta, fornendo:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono dell'Assicurato,
- numero pratica viaggio Club Med preceduto da "CLUBMED",
- scheda di iscrizione al Viaggio Club Med o documento analogo,
- documentazione comprovante la causa della perdita del volo,
- ricevuta di pagamento del Viaggio Club Med,
- fattura dell'organizzatore o dell'agenzia viaggi relativa all'addebito della somma dovuta a titolo di corrispettivo per il recesso,
- copia del nuovo biglietto aereo acquistato in sostituzione di quello perso,
- contratto di prenotazione Viaggio Club Med,

La mancata produzione dei documenti sopra elencati può comportare la decadenza dal diritto all'indennizzo. L'Assicurato potrà richiedere ulteriore documentazione utile alla definizione del Sinistro.

L'Assicurato ha diritto di subentrare nel possesso dei titoli di Viaggio non utilizzati dall'Assicurato, come condizione del rimborso.

Per maggiori dettagli su come inviare la denuncia di Sinistro si rimanda alla SEZIONE 3 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

### 2.3 RITARDO AEREO

La presente Garanzia è operante in caso di ritardo del volo di andata e/o di ritorno dovuto a ragioni tecniche o atmosferiche, superiore alle 4 ore e che determini la perdita della coincidenza con il volo successivo.

In tale ipotesi l'Assicurato corrisponderà un'indennità forfetaria pari a 150 euro.

#### 2.3.1 Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro

L'Assicurato dovrà dare immediata comunicazione, entro e non oltre 5 giorni dal suo verificarsi, a Marsh - Servizio Sinistri Club Med - inviando una denuncia scritta, specificando la causa del ritardo e fornendo:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono dell'Assicurato,
- numero pratica viaggio Club Med preceduto da "CLUBMED",
- scheda di iscrizione al Viaggio o documento analogo,
- ricevuta di pagamento del viaggio,
- copia del biglietto non usufruito,
- contratto di prenotazione viaggio,
- dichiarazione della società di gestione aeroportuale o del vettore aereo attestante l'avvenuto ritardo aereo oltre 4 ore,
- foglio notizie o comunicazione di convocazione riportante l'operativo voli.

La mancata produzione dei documenti sopra elencati può comportare la decadenza dal diritto all'indennizzo. L'Assicurato potrà richiedere ulteriore documentazione utile alla definizione del Sinistro.

L'Assicurato ha diritto di subentrare nel possesso dei titoli di Viaggio non utilizzati dall'Assicurato, come condizione del rimborso.

Per maggiori dettagli su come inviare la denuncia di Sinistro si rimanda alla SEZIONE 3 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

### 2.4 GARANZIA NEVE

In caso di innevamento insufficiente od eccessivo del comprensorio sciistico in cui si trova l'Assicurato durante il Viaggio Club Med, l'Assicuratore provvederà a corrispondere all'Assicurato un'indennità forfetaria pari a 500 € per persona sotto forma di buoni da utilizzare presso il Club Med. La presente Garanzia opera a condizione che:

- il comprensorio sciistico sia situato ad un'altitudine superiore ai 1000 metri,
- la partenza avvenga durante il periodo di esercizio invernale del comprensorio, le cui date ufficiali siano state fissate dalla stazione,
- quando tale situazione causa la chiusura di un numero di impianti di risalita generalmente in servizio nella stazione nella quale soggiornate superiore al 50%, per almeno 2 giorni consecutivi, Tali condizioni sono tra loro cumulative.

### 2.5 BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI

#### 2.5.1 Furto, distruzione totale o parziale, perdita del Bagaglio e/o degli effetti personali

Qualora l'Assicurato subisse danni materiali e diretti a causa di: (i) Furto, (ii) distruzione totale o parziale, (iii) perdita durante il trasporto da parte di uno spedizioniere/vettore, del proprio Bagaglio e/o dei propri effetti personali, l'Assicuratore provvederà ad indennizzare l'Assicurato in base al valore degli stessi entro il Massimale previsto nella tabella "Garanzie offerte dalla Polizza Protezione Totale".

Limitazioni operanti su questa Garanzia:

- Con riferimento ai soli oggetti preziosi, perle, gioielli e orologi indossati, pellicce nonché per gli apparecchi di riproduzione del suono e/o delle immagini e relativi accessori, i fucili da caccia e i laptop, la Garanzia opererà soltanto in caso di Furto. L'ammontare dell'indennizzo dovuto dall'Assicuratore in caso di Furto di tali oggetti non potrà superare in nessun caso il 50% dell'importo garantito dalla Garanzia "FURTO, DISTRUZIONE TOTALE O PARZIALE, PERDITA DEL BAGAGLIO E/O DEGLI EFFETTI PERSONALI" indicato nella tabella degli importi delle Garanzie.
- Qualora per il Viaggio venga utilizzato un veicolo privato, il rischio di Furto è coperto a condizione che i Bagagli e gli effetti personali siano contenuti nel portabagagli del veicolo chiuso a chiave e non visibili dall'esterno del veicolo. È coperto solo il Furto con effrazione.
- Qualora per il Viaggio venga utilizzato un veicolo privato, se il veicolo è parcheggiato sulla pubblica via, la Garanzia è operante solo tra le ore 7:00 e le 22:00.

#### 2.5.2 Danno fortuito e Furto di materiale sportivo

L'Assicuratore garantisce, in caso di Furto o in caso di distruzione totale o parziale, entro il Massimale previsto nella tabella "Garanzie offerte dalla Polizza Protezione Totale", i beni (materiale, equipaggiamento e indumenti specifici) esclusivamente dedicati alla pratica di un determinato sport, di proprietà dell'Assicurato, durante il Viaggio Club Med.

Oltre alle esclusioni riportate nel precedente art. 1.4 "ESCLUSIONI GENERALI VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE" ed all'art. 2.5.4 Esclusioni relative alla Garanzia "Bagaglio ed Effetti Personali", non saremo responsabili nelle seguenti circostanze:

- i danni causati all'attrezzatura sportiva durante la sua riparazione, manutenzione e rimessa a nuovo,
- i danni risultanti dal vizio intrinseco o un difetto di fabbrica del materiale assicurato o dalla sua normale usura,
- danni derivanti da graffi, strappi o macchie.

#### 2.5.3 Spese per ritardata consegna del Bagaglio

Qualora a seguito della tardiva consegna del Bagaglio da parte del vettore di viaggio (avvenuta con un ritardo superiore alle 24 ore e relativamente a voli di linea debitamente confermati), l'Assicurato dovesse sostenere spese impreviste e necessarie per l'acquisto di articoli di toilette e/o di abbigliamento, l'Assicuratore provvederà al loro rimborso fino a concorrenza del Massimale previsto nella tabella "Garanzie offerte dalla Polizza Protezione Totale".

#### 2.5.4 Esclusioni relative alle Garanzie "Bagaglio ed Effetti Personali":

Sono esclusi dalle Garanzie sopra descritte:

- il Furto del Bagaglio, degli effetti e degli oggetti personali lasciati senza sorveglianza in un luogo pubblico o depositati in un locale non custodito in cui i beni rimangono a disposizione del pubblico,
- la dimenticanza, la perdita (salvo se commessa da una società di trasporti), lo scambio,
- il Furto commesso da persone delle quali l'Assicurato debba rispondere in virtù di un rapporto di lavoro o di servizio, o commesso da suoi Familiari,
- i danni accidentali dovuti alla colata di liquidi, di materie grasse, coloranti o corrosive contenute nel Bagaglio dell'Assicurato,
- la confisca dei beni da parte delle pubbliche autorità,
- i danni causati dalle tarme o dai roditori, dalle bruciature di sigaretta o di sorgenti di calore non incandescenti,
- il furto commesso in una macchina decapottabile e/o o qualsiasi altro tipo di vettura non dotata di bagagliaio,

- le raccolte, le collezioni, i campioni di rappresentanti di commercio,
- il Furto, la perdita, la dimenticanza o il deterioramento di monete/denaro, documenti, libri, passaporti, carte d'identità, titoli di trasporto e carte di credito,
- il Furto di gioielli, quando non siano stati riposti in una cassaforte chiusa a chiave o che non siano indossati,
- la rottura di oggetti fragili, quali oggetti in porcellana, vetro, avorio, terracotta, marmo,
- i danni indiretti, come svalutazione e privazione della disponibilità del bene,
- qualsiasi tipo di protesi, apparecchiature di qualsiasi genere, biciclette, rimorchi, titoli di valore, denaro, quadri, occhiali, lenti a contatto, qualsiasi tipo di chiave, documenti registrati su nastro o pellicola, materiale professionale, cellulari, CD, strumenti musicali, prodotti alimentari, accendini, penne, sigarette, alcolici, oggetti d'arte, prodotti di bellezza, rullini fotografici,
- il caso di Furto di Bagaglio a bordo del veicolo che sia stato parcheggiato in strada se il Furto avviene tra le ore 22:00 e le ore 07:00,
- il caso di ritardata consegna del Bagaglio avvenuta nell'aeroporto della città di Residenza dell'Assicurato o comunque nel Viaggio di ritorno,
- tutte le spese sostenute dall'Assicurato dopo il ricevimento del Bagaglio.

### 2.5.5 Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro:

L'Assicurato dovrà dare immediata comunicazione, entro e non oltre 2 giorni dal suo verificarsi, a Marsh - Servizio Sinistri Club Med - inviando una denuncia scritta, precisando la circostanza dell'accaduto e fornendo anche in seguito la seguente documentazione:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono dell'Assicurato,
- copia dei biglietti di viaggio o gli estremi del soggiorno;
- copia autentica della denuncia con il visto dell'Autorità di Polizia del luogo ove si è verificato il fatto,
- l'elenco degli oggetti smarriti o rubati, il loro valore e la data di acquisto,
- i nominativi degli Assicurati che hanno subito il danno,
- copia della lettera di Reclamo presentata all'albergatore o vettore eventualmente responsabile,
- giustificativi delle spese di rifacimento dei documenti, se sostenute,
- fatture, scontrini o ricevute comprovanti il valore dei beni danneggiati o sottratti e la loro data di acquisto,
- fattura di riparazione ovvero dichiarazione di irreparabilità dei beni danneggiati o sottratti redatta su carta intestata da un concessionario o da uno specialista del settore.

Solo in caso di mancata consegna e/o danneggiamento del Bagaglio consegnato al vettore aereo, l'Assicurato dovrà allegare alla richiesta di rimborso:

- copia del Rapporto Irregolarità Bagaglio (PIR) compilata dall'Assicurato immediatamente presso l'Ufficio aeroportuale specificatamente adibito ai reclami per i Bagagli smarriti,
- copia della lettera di Reclamo inviata al vettore aereo con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso (ove esistente).

Solo in caso di danno fortuito e Furto di materiale sportivo occorso nella struttura Club Med, l'Assicurato dovrà inviare anche una dichiarazione di Sinistro rilasciata dal villaggio Club Med che attesti il danno/Sinistro subito.

Solo in caso di ritardata consegna del Bagaglio l'Assicurato dovrà inviare:

- una dichiarazione della società di gestione aeroportuale o del vettore aereo che attesti l'avvenuta ritardata consegna del Bagaglio oltre le 24 ore e l'ora dell'avvenuta consegna,
- fatture, scontrini o ricevute comprovanti il valore dei beni acquistati,
- copia della lettera di Reclamo inviata al vettore aereo con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso (ove esistente).

Per maggiori dettagli su come inviare la denuncia di Sinistro si rimanda alla SEZIONE 3 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

### 2.5.6 Criteri per la liquidazione del danno:

Il danno è liquidato, a integrazione di quanto rimborsato dal vettore aereo o dall'albergatore responsabile e fino alla concorrenza della somma assicurata, in base al valore commerciale che i beni assicurati avevano al momento del Sinistro, secondo quanto risulta dalla documentazione fornita per la gestione del Sinistro.

In caso di oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del Sinistro, il rimborso verrà effettuato in base al valore di acquisto, se comprovato dalla relativa documentazione.

In caso di danno verrà rimborsato il costo della riparazione su presentazione di fattura.

In nessun caso si terrà conto dei cosiddetti valori affettivi.

## 2.5.7 Recupero totale o parziale degli oggetti rubati e coperti dalla presente Garanzia

L'Assicurato dovrà informare immediatamente Marsh - Servizio Sinistri Club Med inviando lettera raccomandata non appena verrà a conoscenza del recupero degli oggetti rubati.

Qualora l'Assicurato non avesse ancora ricevuto l'indennizzo richiesto, lo stesso dovrà riprendere possesso degli oggetti. In tal caso, verrà indennizzata unicamente la parte relativa al deterioramento o agli eventuali ammanchi;

Qualora l'Assicurato sia già stato indennizzato, potrà scegliere, entro un termine di 15 giorni:

- o di rinunciare al recupero degli oggetti, oppure
- o di recuperare gli oggetti a fronte della restituzione dell'importo indennizzato, previa deduzione dell'importo corrispondente all'eventuale deterioramento o agli eventuali ammanchi.

Qualora l'Assicurato non avesse effettuato la scelta richiesta entro un termine di 15 giorni, l'Assicuratore assumerà che l'Assicurato voglia rinunciare al recupero degli oggetti in luogo dell'indennizzo già percepito.

## 2.6 RIPRESA DEL VIAGGIO CLUB MED INTERROTTO

Qualora l'Assicurato dovesse interrompere il Viaggio Club Med esclusivamente in conseguenza del proprio rimpatrio sanitario organizzato da un fornitore di servizi di assistenza terzo, o se il suo ritorno è stato concordato per iscritto con il fornitore di servizi di assistenza, l'Assicurato potrà beneficiare di un nuovo viaggio d'importo pari all'intero Viaggio Club Med interrotto, sotto forma di buoni da utilizzare presso Club Med, entro il limite previsto nella tabella "Garanzie offerte dalla Polizza Protezione Totale".

Tale importo verrà unicamente versato alla persona rimpatriata, al relativo coniuge o accompagnatore/accompagnatrice (qualora decidano di interrompere il Viaggio Club Med e ritornare presso la propria Residenza con l'Assicurato), ad esclusione di qualunque altra persona.

Tale Garanzia non è cumulabile con la Garanzia "Spese d'interruzione del Viaggio Club Med" sotto descritta.

### 2.6.1 Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro:

Successivamente all'interruzione del Viaggio Club Med l'Assicurato dovrà, entro il termine di 5 giorni dal rientro alla propria Residenza, inviare a Marsh - Servizio Sinistri Club Med - una denuncia scritta, precisando la circostanza dell'accaduto e fornendo anche in seguito la seguente documentazione:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono dell'Assicurato,
- numero pratica viaggio Club Med preceduto da "CLUBMED",
- la causa dell'interruzione del Viaggio Club Med,
- il programma originario del Viaggio Club Med,
- la data del rientro inizialmente prevista,
- ricevuta di pagamento del Viaggio Club Med,
- estratto conto di conferma prenotazione Viaggio Club Med emesso dall'organizzatore/agenzia viaggi.

Per maggiori dettagli su come inviare la denuncia di Sinistro si rimanda alla SEZIONE 3 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

## 2.7 SPESE DI INTERRUZIONE DEL VIAGGIO CLUB MED

Qualora l'Assicurato dovesse interrompere il Viaggio Club Med assicurato esclusivamente in seguito a:

- il Ricovero o il decesso di un proprio parente prossimo (coniuge, ascendente o discendente dell'Assicurato o del coniuge, fratello, sorella),
  - un attentato terroristico avvenuto, durante il Viaggio dell'Assicurato, entro un raggio di 100 km rispetto al luogo di soggiorno,
  - un Furto, incendio o allagamento avvenuto presso la Residenza dell'Assicurato e qualora sia imperativamente richiesta la presenza dell'Assicurato sul luogo,
- L'Assicuratore rimborserà pro-rata temporis le spese di soggiorno già pagate e non usufruite dall'Assicurato (escluso trasporto) a decorrere dal giorno successivo al rientro dell'Assicurato alla propria Residenza.
- Tale importo verrà unicamente versato alla persona rimpatriata, al relativo coniuge o accompagnatore/accompagnatrice (qualora decidano di interrompere il Viaggio Club Med e ritornare presso la propria Residenza con l'Assicurato), ad esclusione di qualunque altra persona.

La Garanzia è prestata nei limiti dei Massimali previsti nella tabella "Garanzie offerte dalla Polizza Protezione Totale".

### 2.7.1 Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro:

Successivamente all'interruzione del Viaggio Club Med l'Assicurato dovrà, entro il termine di 5 giorni dal rientro alla propria Residenza, inviare a Marsh - Servizio Sinistri Club Med - una denuncia scritta, precisando la circostanza dell'accaduto e fornendo anche in seguito la seguente documentazione:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono dell'Assicurato,
- numero pratica viaggio Club Med preceduto da "CLUBMED",
- la causa dell'interruzione del viaggio,

- programma originario del viaggio,
- data del rientro inizialmente prevista,
- certificato di pagamento del viaggio,
- estratto conto di conferma prenotazione Viaggio Club Med emesso dall'organizzatore/agenzia viaggi.

Per maggiori dettagli su come inviare la denuncia di Sinistro si rimanda alla SEZIONE 3 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

### 2.7.2 Criteri di liquidazione del Danno

L'Assicuratore calcolerà il valore giornaliero del Viaggio Club Med (escluso trasporto), suddividendo il valore totale del Viaggio Club Med per il numero di giorni previsti inizialmente, e procederà al pagamento delle giornate residue non godute, escluso il giorno in cui si è verificata l'interruzione.

## 2.8 RESPONSABILITÀ CIVILE

L'Assicuratore tiene indenne l'Assicurato di quanto questi siano tenuti a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) di danni involontariamente cagionati a terzi, per morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a cose, in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi in Viaggio, in relazione ai soli fatti della vita privata, esclusi, quindi, i rischi inerenti ad attività professionale.

La Garanzia è prestata, nei limiti del Massimale previsto nella tabella "Garanzie offerte dalla Polizza Protezione Totale". La Garanzia è operante anche per la responsabilità civile che possa derivare all'Assicurato da fatto doloso delle persone delle quali debba rispondere, compresi gli addetti ai servizi domestici, le babysitter e le persone alla pari, per fatti inerenti allo svolgimento delle loro mansioni.

La Garanzia vale inoltre per la responsabilità civile dell'Assicurato derivante da:

- la proprietà e l'uso di velocipedi, di veicoli non a motore e di veicoli anche a motore qualora siano ad uso esclusivo di bambini o di invalidi non soggetti all'assicurazione obbligatoria di cui al Decreto Legislativo n. 209/2005,
- l'azione di rivalsa esperita da imprese esercenti l'assicurazione obbligatoria dei veicoli e dei natanti a motore, in conseguenza di fatti accidentali provocati da minori dei quali l'Assicurato è tenuto rispondere per le somme che le imprese stesse abbiano dovuto pagare al terzo in conseguenza della inopponibilità di eccezioni prevista dall'art. 144 del Decreto Legislativo n. 209/2005,
- la proprietà e l'uso di natanti non a motore di lunghezza non superiore a m. 7,50,
- la proprietà e l'uso di cavalli, di altri animali da sella e di animali domestici. Relativamente ai cani, la Garanzia è prestata con l'applicazione di una Franchigia di 78,00 € per ogni Sinistro e si estende anche a favore di colui che, con il consenso dell'Assicurato, si serve dell'animale,
- la pratica di sport, comprese le gare, sempreché non vengano esercitate a livello professionistico,
- relativamente alla pratica del modellismo, esclusi i danni arrecati ai modellini,
- le attività del tempo libero quali ad esempio il bricolage, la pesca, il giardinaggio e la pratica di campeggio,
- la detenzione di armi e relative munizioni e l'uso delle stesse per difesa, tiro a segno e tiro a volo,
- l'avvelenamento o l'intossicazione conseguenti a consumo di cibi e bevande.

### 2.8.1 Esclusioni relative alla Garanzia

#### "Responsabilità Civile":

Sono esclusi i danni:

- da Furto,
- da incendio,
- derivanti da:
  - la responsabilità civile derivante dalla circolazione di veicoli a motore e natanti di cui al Decreto Legislativo n. 209/2005,
  - l'attività di natanti non a motore di lunghezza superiore a m. 7,50,
  - impiego di aeromobili,
  - impiego di veicoli a motore, macchinari o impianti che siano condotti o azionati da persona non abilitata a norma delle disposizioni in vigore,
  - 1) alle cose che l'Assicurato abbia in consegna, custodia o detenga a qualsiasi titolo,
  - 2) alle cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate,
  - 3) alle cose durante la pratica dello sport scistico,
  - 4) derivanti dall'esercizio dell'attività venatoria svolta in conformità alle disposizioni di cui alla Legge 11 febbraio 1992 n. 157 e successive modificazioni.

### 2.8.2 Persone non considerate terzi:

Non sono considerati terzi:

- il coniuge/ il convivente di fatto, i genitori dell'Assicurato, i figli dell'Assicurato, nonché qualsiasi parente e affine con lui convivente,
- le persone che, indipendentemente dalla natura del

loro rapporto con l'Assicurato subiscano il danno in occasione di lavoro o di servizio.

### 2.8.3 Pluralità di assicurati:

Qualora l'Assicurazione venga prestata per una pluralità di Assicurati, il Massimale assicurato per il danno cui si riferisce la domanda di risarcimento resta, per ogni effetto, unico, anche nel caso di corresponsabilità di più Assicurati fra di loro.

### 2.8.4 Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro:

In caso di Sinistro l'Assicurato dovrà, entro tre giorni da quando ne ha avuto conoscenza, inviare a Marsh - Servizio Sinistri Club Med - una denuncia scritta, indicando:

- il nome, cognome, indirizzo e numero di telefono dell'Assicurato,
- numero pratica viaggio Club Med preceduto da "CLUBMED",
- descrizione circostanziata dei fatti che hanno causato i danni a terzi e, ove tenuto, copia della denuncia presentata all'Autorità competente,
- richiesta risarcimento dei danni da parte del terzo danneggiato,
- eventuale riproduzione fotografica delle cose o delle parti di cosa danneggiate.

L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo.

Per maggiori dettagli su come inviare la denuncia di Sinistro si rimanda alla SEZIONE 3 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

### 2.8.5 Gestione delle vertenze e spese di resistenza:

L'Assicuratore assume, fino a quando ne ha interesse, la gestione delle vertenze, tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale, a nome dell'Assicurato designando, ove occorra, legali o tecnici ed avvalendosi di tutti i diritti o azioni spettanti all'Assicurato stesso. L'Assicurato è tenuto a prestare la propria collaborazione per permettere la gestione delle suddette vertenze e a comparire personalmente in giudizio ove la procedura lo richieda.

L'Assicuratore ha diritto di rivalersi sull'Assicurato del pregiudizio derivatogli dall'inadempimento di tali obblighi.

Sono a carico dell'Assicuratore le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro l'Assicurato, entro il limite di un importo pari al quarto del Massimale assicurato e di quanto previsto dall'articolo 1917 comma 3 del Codice civile. Qualora la somma dovuta al danneggiato superi detto Massimale, le spese vengono ripartite fra l'Assicuratore e l'Assicurato in proporzione del rispettivo interesse.

L'Assicuratore non riconosce le spese sostenute dall'Assicurato per legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe o ammende né delle spese di giustizia penale.

## 2.9 RIMBORSO SPESE DI RICERCA E SALVATAGGIO

L'Assicuratore terrà a proprio carico le spese di ricerca e salvataggio in mare e in montagna (compreso lo sci fuori pista) fino alla concorrenza del Massimale previsto nella tabella "Garanzie offerte dalla Polizza Protezione Totale".

L'Assicuratore rimborserà solo le spese di ricerca e salvataggio esclusivamente se fatturate da una società autorizzata a questo tipo di attività.

### 2.9.1. Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro:

In caso di Sinistro l'Assicurato dovrà inviare, entro e non oltre 5 giorni dal verificarsi del Sinistro, a Marsh - Servizio Sinistri Club Med - una denuncia scritta, presentando:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono dell'Assicurato,
- numero pratica viaggio Club Med preceduto da "CLUBMED",
- certificato di Pronto Soccorso redatto sul luogo del Sinistro riportante la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi la tipologia e le modalità dell'infortunio subito,
- in caso di Ricovero, copia conforme all'originale della cartella clinica,
- originali delle fatture per le spese sostenute.

Per maggiori dettagli su come inviare la denuncia di Sinistro si rimanda alla SEZIONE 3 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

## 2.10 RIMBORSO SPESE DI SALVATAGGIO SU PISTA DASCISEGNALATA

Qualora l'Assicurato subisse un Infortunio su una pista da sci segnalata, l'Assicuratore terrà a proprio carico le spese di salvataggio dal luogo dell'infotunio al centro medico più vicino, senza limiti di importo.

L'Assicuratore rimborserà solo le spese di ricerca e salvataggio esclusivamente se fatturate da una società autorizzata a questo tipo di attività.

L'Assicuratore non è tenuto in nessun caso ad organizzare i soccorsi.

### 2.10.1 Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro:

In caso di Sinistro l'Assicurato dovrà inviare, entro e non oltre 5 giorni dal verificarsi del Sinistro, a Marsh - Servizio Sinistri Club Med

- una denuncia scritta presentando:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono dell'Assicurato,
- numero pratica viaggio Club Med preceduto da "CLUBMED",
- originali delle fatture per le spese sostenute.

Per maggiori dettagli su come inviare la denuncia di Sinistro si rimanda alla SEZIONE 3 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

## 2.11 RIMBORSO DELLO SKIPASS PER GLI IMPIANTI DI RISALITA MECCANICA IN SEGUITO A FURTO O PERDITA

L'Assicuratore a seguito di Furto o perdita dello skipass rimborserà all'Assicurato un'indennità proporzionale alla quota dello skipass non usufruito, entro i limiti dell'importo massimo previsto nella tabella "Garanzie offerte dalla Polizza Protezione Totale". In caso di ritrovamento dello skipass, non verrà versato alcun indennizzo all'Assicurato.

### 2.11.1 Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro:

In caso di Sinistro l'Assicurato dovrà inviare, entro e non oltre 5 giorni dal verificarsi del Sinistro, a Marsh - Servizio Sinistri Club Med - una denuncia scritta presentando:

- ricevuta della denuncia della perdita o del Furto presso le autorità competenti e/o dichiarazione di perdita sull'onore firmata dal sottoscrittore,
- numero pratica viaggio Club Med preceduto da "CLUBMED",
- ricevuta di pagamento dello skipass nominativo perso o rubato,
- originale del secondo skipass acquistato,
- L'indennizzo sarà pari al prezzo d'acquisto del nuovo skipass, previa deduzione della Franchigia di una giornata. Si precisa che le giornate già iniziate non danno luogo ad indennizzo.

Per maggiori dettagli su come inviare la denuncia di Sinistro si rimanda alla SEZIONE 3 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

## 2.12 RIMBORSO COMPLEMENTARE SPESE

### MEDICHE ALL'ESTERO

Consigliamo all'Assicurato di portare con sé, tra i documenti di viaggio, la "TESSERA EUROPEA DI ASSICURAZIONE MALATTIA (TEAM)" che garantisce il diritto alle prestazioni sanitarie durante il soggiorno temporaneo in uno dei paesi dell'Unione Europea o in uno degli stati che aderiscono allo spazio economico europeo. Qualora l'Assicurato non sia in possesso della suddetta tessera potrà richiedere un certificato sostitutivo agli sportelli ASL di appartenenza.

Qualora l'Assicurato, al di fuori delle prestazioni sanitarie garantite dalla TEAM, in seguito a Malattia o ad Infortunio dovesse sostenere all'estero:

- delle spese mediche/farmaceutiche per cure o interventi chirurgici urgenti e non procrastinabili, ricevuti sul posto nel corso del Viaggio, prescritte da un medico o da un chirurgo,
- delle spese di trasporto in ambulanza o in taxi richiesti da un medico per un trasporto locale,
- delle spese di Ricovero qualora il trasporto presso la Residenza dell'Assicurato venga ritenuto impossibile dai medici incaricati dall'Assicuratore in base alle informazioni ricevute dai medici locali. In tal caso però il rimborso di tali spese di Ricovero cessa dal giorno in cui l'Assicuratore è in grado di procedere al trasporto dell'Assicurato presso la sua Residenza,
- spese di pronto soccorso odontoiatrico.

L'Assicuratore rimborserà tali spese all'Assicurato entro i limiti dell'importo indicato nella tabella "Garanzie offerte dalla Polizza Protezione Totale".

### 2.12.1 Importo e modalità di presa in carico

Rimborso complementare delle spese mediche all'estero (fuori dal Paese di Residenza) fino all'importo massimo indicato nella tabella "Garanzie offerte dalla Polizza Protezione Totale"., I rimborsi verranno effettuati con una Franchigia fissa ed assoluta per Sinistro e per Assicurato di € 50,00.

### 2.12.2 Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro:

In caso di Sinistro l'Assicurato dovrà inviare, entro e non oltre 5 giorni dal verificarsi del Sinistro, a Marsh - Servizio Sinistri Club Med - una denuncia scritta, indicando e fornendo:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono dell'Assicurato,
- numero pratica viaggio Club Med preceduto da "CLUBMED",
- certificato di Pronto Soccorso redatto sul luogo del Sinistro riportante la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi la tipologia e le modalità della Malattia o dell'Infortunio subito,
- in caso di Ricovero, copia conforme all'originale della cartella clinica,
- originali delle ricevute per le spese sostenute,
- prescrizione medica per l'eventuale acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati,
- quietanza sottoscritta dall'Assicurato rilasciata da altra compagnia d'assicurazione che abbia provveduto al rimborso delle Spese Mediche (documentazione che attesta l'entità del rimborso

ottenuto), ove prevista.

Per maggiori dettagli su come inviare la denuncia di Sinistro si rimanda alla SEZIONE 3 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

## 2.13 INFORTUNI DURANTE IL VIAGGIO CLUB MED

OGGETTO E DELIMITAZIONE DEL RISCHIO

### 2.13.1 Oggetto della Garanzia

La Garanzia è prestata in caso di morte, morte presunta ed Invalidità Permanente derivante da un Infortunio che l'Assicurato subisca durante il Viaggio Club Med nello svolgimento di ogni attività che non abbia carattere professionale.

Per Infortuni si intendono anche gli Infortuni in volo, ossia quelli subiti dall'Assicurato in qualità di passeggero, dal momento in cui sale su aeromobili (velivoli ed elicotteri) gestiti da:

- Vettori di trasporto pubblico,
- Vettori di trasporto privato (quali società di voli charter, esclusi gli Aereo Club),
- Autorità civili e militari durante il servizio non regolare di traffico civile, fino al momento in cui ne è disceso.

Per le persone di più di 70 anni la Garanzia vale per i soli Infortuni in volo.

La Garanzia è prestata nel limite di quanto previsto nella tabella "Garanzie offerte dalla Polizza Protezione Totale".

### 2.13.2 Altri rischi compresi nella Garanzia Infortuni

Sono compresi nella Garanzia Infortuni anche:

- gli Infortuni derivanti da uso e guida di tutti i veicoli a motore e natanti,
- l'afasia non di origine morbosa,
- gli avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze,
- l'annegamento,
- la folgorazione,
- l'assideramento o il congelamento,
- i colpi di sole, di calore o di freddo,
- le infezioni e gli avvelenamenti conseguenti a lesioni, morsi di animali e punture di insetti,
- gli Infortuni subiti in stato di maleore, di incoscienza o conseguenti a colpi di sonno,
- gli Infortuni derivanti da imperizia, imprudenza o negligenza anche grave,
- le lesioni determinate da sforzo, compresi gli strappi muscolari e la rottura sottocutanea del tendine di Achille, con esclusione degli infarti e delle ernie di ogni natura,
- gli Infortuni derivanti da tumulti popolari o da atti di terrorismo, vandalismo, attentati, a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva.

### 2.13.3 Infortuni causati da guerra e insurrezione

A parziale deroga del successivo Art. 2.13.4 "Rischi esclusi dalla Garanzia" e dall'Art. 1.4 "Esclusioni generali valide per tutte le Garanzie", sono compresi nella Garanzia gli Infortuni causati da guerra o da insurrezione che l'Assicurato subisse fuori dal territorio della Repubblica Italiana, entro 14 giorni dall'insorgere di tali eventi ed a condizione che già si trovasse nello Stato nel quale insorge la guerra o l'insurrezione.

### 2.13.4 Rischi esclusi dalla Garanzia

Oltre alle esclusioni riportate nel precedente art. 1.4 "ESCLUSIONI GENERALI VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE", sono esclusi gli Infortuni dovuti a:

- gli Infortuni occorsi durante lo svolgimento di una delle seguenti professioni:
  - (i) Pilota di aerei o equipaggio di volo,
  - (ii) Lavoratori su piattaforme petrolifere o di gas,
  - (iii) Umanitari.
- suicidio o tentato suicidio;
- un Infortunio subito durante un Viaggio in una regione o paese sconsigliati dal Ministero degli Affari Esteri;
- condizioni neurologiche, psichiatriche o psicologiche.

Sono inoltre esclusi dalla presente Garanzia:

- i trattamenti e/o interventi di chirurgia estetica non essenziali derivanti da un Infortunio assicurato, così come le loro conseguenze;
- la pratica delle seguenti attività:
  - (i) guida di veicoli terrestri a motore a due ruote con una cilindrata superiore a 125 cm<sup>3</sup>;
  - (ii) acrobazie aeree, paracadutismo, ultraleggero, deltaplano, parapendio, mongolfiera o dispositivi simili;
  - (iii) prove, allenamenti o partecipazione a eventi o competizioni che implicano l'uso di veicoli a motore o barche;
  - (iv) Sport competitivi;
  - (v) Sport praticati a livello professionale
- i tentativi di record e scommesse di qualsiasi tipo;
- i costi e le spese per cure di qualsiasi tipo a seguito dell'Infortunio;
- gli Infortuni derivanti dalla negligenza dell'Assicurato nel seguire le

terapie o i trattamenti medici prescritti, ovvero causati o aggravati dalla propria automedicazione (tranne in casi di forza maggiore); Infine, sono esclusi gli Infortuni avvenuti in Crimea e Sebastopoli, Cuba, Iran, Corea del Nord, Siria e Venezuela.

### 2.13.5 Limiti di età

La Garanzia vale per persone di età superiore ai 6 anni. Per le persone con più di 70 anni l'Assicurazione vale per i soli Infortuni in volo.

### 2.13.6 Rinuncia al diritto di surrogazione

L'Assicuratore rinuncia, a favore dell'Assicurato o dei suoi aventi diritto, all'azione di surrogazione di cui all'art. 1916 del Codice civile verso i terzi responsabili dell'Infortunio.

### 2.13.7 Morte

Se l'Infortunio ha come conseguenza la morte e la stessa si verifica entro un anno dal giorno dell'Infortunio, l'Assicuratore corrisponderà la somma assicurata ai beneficiari designati o, in difetto di designazione, agli eredi dell'Assicurato in parti uguali. L'indennizzo per il caso di morte non è cumulabile con quello per Invalidità Permanente.

Se dopo il pagamento di un indennizzo per Invalidità Permanente l'Assicurato muore in conseguenza del medesimo Infortunio, l'Assicuratore corrisponderà agli eredi dell'Assicurato la differenza tra l'indennizzo corrisposto in caso di morte da Infortunio e quanto già corrisposto a titolo di Invalidità Permanente da Infortunio.

### 2.13.8 Morte presunta

Qualora l'Assicurato sia scomparso a seguito di Infortunio indennizzabile ai sensi di Polizza e il corpo non venga ritrovato, e si presume sia avvenuto il decesso, l'Assicuratore corrisponderà agli eredi la somma assicurata per il caso di morte.

La liquidazione avverrà dopo che sia trascorso un anno dalla presentazione dell'istanza per la dichiarazione di morte presunta, ai sensi degli artt. 58 e seguenti del Codice civile.

Se dopo il pagamento dell'indennizzo è provata l'esistenza in vita dell'Assicurato, l'Assicuratore ha il diritto di agire nei confronti sia degli eredi che hanno ricevuto l'indennizzo, sia dell'Assicurato stesso per la restituzione della somma corrisposta. A restituzione avvenuta l'Assicurato potrà far valere i propri diritti per l'Invalidità Permanente eventualmente residua.

### 2.13.9 Invalidità Permanente

Se l'Infortunio ha come conseguenza un'Invalidità Permanente e la stessa si verifica, anche successivamente alla scadenza della Garanzia, entro due anni dal giorno dell'Infortunio, l'Assicuratore corrisponderà l'indennizzo secondo i seguenti criteri:

- se l'Infortunio ha come conseguenza una Invalidità Permanente definitiva totale, l'Assicuratore corrisponderà l'intera somma assicurata,
- se l'Infortunio ha come conseguenza una Invalidità Permanente definitiva parziale, l'indennizzo viene calcolato sulla somma assicurata in proporzione al grado di Invalidità Permanente che va accertato facendo riferimento alla tabella delle percentuali di invalidità prevista nell'Allegato 1 del D.P.R. 30 giugno 1965 n° 1124 e successive modifiche intervenute fino alla data entrata in vigore dell'Assicurazione.

Si precisa infine che, in caso di premorienza dell'Assicurato rispetto al termine per l'accertamento dei postumi dell'Invalidità Permanente o all'accertamento medico legale da parte dell'Assicuratore, qualora la morte sia legata a cause diverse da quelle che hanno generato l'Invalidità Permanente, gli eredi dell'Assicurato hanno la possibilità di dimostrare la sussistenza del diritto all'indennizzo mediante la consegna all'Assicuratore di altra documentazione idonea ad accertare la stabilizzazione dei postumi.

### 2.13.10 Franchigia assoluta sull'Invalidità Permanente

La liquidazione dell'indennità dovuta per invalidità permanente verrà determinata applicando una Franchigia del 5%. Pertanto, l'Assicuratore non liquiderà alcuna indennità se l'Invalidità Permanente è di grado non superiore al 5% della totale.

Se invece l'Invalidità Permanente è di grado superiore al 5% della totale, l'Assicuratore liquiderà l'indennità solo per la parte eccedente. Resta inteso che per invalidità permanenti di grado superiore al 30% della totale, l'indennità verrà liquidata integralmente senza deduzione di alcuna Franchigia.

### DENUNCIA SINISTRI

#### 2.13.11 Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro:

In caso di Infortunio, l'Assicurato (o i suoi eredi) dovrà inviare, entro 15 giorni dal Sinistro, a Marsh – Servizio Sinistri Club Med – una denuncia scritta, indicando e fornendo:

- il nome, cognome, indirizzo e numero di telefono dell'Assicurato,
- numero pratica viaggio Club Med preceduto da "CLUBMED",
- il luogo, il giorno e l'ora del Sinistro,
- le cause che hanno determinato il Sinistro,

- il certificato medico che accerti l'Infortunio subito e le relative conseguenze,

- l'eventuale verbale redatto dalle autorità intervenute.

Il decorso della lesione dovrà essere certificato da ulteriore documentazione medica, fino alla completa guarigione o alla stabilizzazione delle conseguenze prodotte dall'Infortunio.

L'Assicurato, i suoi Familiari o aventi diritto devono consentire all'Assicuratore di svolgere le indagini e gli accertamenti necessari, a tal fine sciogliendo dal segreto professionale i medici che hanno in cura l'Assicurato.

Per maggiori dettagli su come inviare la denuncia di Sinistro si rimanda alla SEZIONE 3 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

### 2.13.12 Criteri di indennizzabilità

L'Assicuratore corrisponde l'indennizzo per le conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'Infortunio.

Se al momento dell'Infortunio l'Assicurato non è fisicamente integro e sano, sono indennizzabili soltanto le conseguenze che si sarebbero comunque verificate qualora l'Infortunio avesse colpito una persona fisicamente integra e sana.

In caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto di minorato, le percentuali di cui all'Art. 2.13.9 "Invalidità Permanente" sono diminuite tenendo conto del grado di invalidità preesistente.

## 2.14 ASSISTENZA ALLE PERSONE IN CASO DI MALATTIA O D'INFORTUNIO DURANTE IL VIAGGIO

### 2.14.1 Rientro anticipato in caso di Ricovero ospedaliero di un Familiare

Qualora un Assicurato venisse informato, durante un Viaggio, del Ricovero improvviso di un Familiare (il coniuge, il/la convivente di fatto dichiarato/a, il figlio/la figlia, il fratello, la sorella, il padre, la madre, il suocero/la suocera, o il nonno/la nonna, il cognato, la cognata), al fine di consentirgli di recarsi al capezzale della persona ricoverata nel suo Paese di Residenza o sul luogo del Ricovero all'estero, organizziamo e assumiamo a nostro carico il Viaggio di ritorno dell'Assicurato verso il Paese di Residenza e quello di due persone assicurate viaggianti insieme allo stesso in treno, in prima classe, o in aereo, in classe economica. In caso di mancata presentazione dei documenti giustificativi (foglio di Ricovero, documento giustificativo del legame di parentela) entro un termine massimo di 30 giorni da quando ha ricevuto la prestazione di assistenza, ci riserviamo il diritto di fatturare all'Assicurato la totalità della prestazione.

### 2.14.2 Rientro anticipato in caso di decesso di un Familiare

Qualora un Assicurato venisse informato, durante un Viaggio, del decesso di un Familiare (il coniuge, il/la convivente di fatto dichiarato/a, il figlio/la figlia, il fratello, la sorella, il padre, la madre, il suocero/la suocera, o il nonno/la nonna, il cognato, la cognata), al fine di consentirgli di assistere alla cerimonia funebre nel Paese di Residenza, organizziamo e assumiamo a nostro carico il Viaggio di ritorno dell'Assicurato verso il Paese di Residenza e quello di due persone assicurate viaggianti insieme allo stesso in treno, in prima classe, o in aereo, in classe economica. In caso di mancata presentazione dei documenti giustificativi entro un termine massimo di 30 giorni da quando ha ricevuto la prestazione di assistenza, ci riserviamo il diritto di fatturare all'Assicurato la totalità della prestazione.

### 2.14.3 Rientro anticipato in caso di Sinistro verificatosi presso il domicilio dell'Assicurato

Qualora, durante il Viaggio, l'Assicurato venisse informato del fatto che la sua presenza sia necessaria presso il proprio domicilio, in seguito ad un allagamento, ad un incendio o ad un Furto ivi verificatisi, al fine di espletare le necessarie formalità amministrative, l'Assicuratore organizzerà a proprie spese il Viaggio di ritorno dell'Assicurato con i seguenti mezzi:

- in treno, in 1a classe, oppure

- in aereo, in classe economica.

Qualora fosse necessario, l'Assicuratore sosterrà le spese sostenute dall'Assicurato per il taxi, alla partenza, per permettere all'Assicurato di recarsi dal luogo di soggiorno alla stazione o all'aeroporto e, all'arrivo, per permettere all'Assicurato di recarsi dalla stazione/aeroporto al proprio domicilio.

L'Assicuratore terrà a proprio carico solamente le spese eccedenti quelle che l'Assicurato avrebbe già dovuto sostenere per tornare al proprio domicilio in base al programma di Viaggio Club Med iniziale. In caso di mancata presentazione dei documenti giustificativi (denuncia del Sinistro inviata all'Assicuratore, relazione peritale (ove richiesta), denuncia al commissariato (ove richiesta), o altra documentazione a prova della necessità per l'Assicurato di fare rientro presso il proprio domicilio) entro un termine massimo di 30 giorni da quando ha ricevuto la prestazione di assistenza,

l'Assicuratore si riserva il diritto di fatturare all'Assicurato la totalità della prestazione.

## 2.14.4 Esclusioni relative alla Garanzia "Assistenza alle persone in caso di Malattia o d'Infortunio durante il Viaggio"

L'Assicuratore non potrà in alcun caso sostituirsi ai servizi di soccorso locali. Oltre alle esclusioni previste all'Art. 1.4 "ESCLUSIONI GENERALI VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE", sono esclusi:

- le conseguenze di atti dolosi, di tentativi di suicidio o del suicidio,
  - le spese sostenute senza il preventivo accordo con l'Assicuratore o non espressamente previste dalle presenti Condizioni Generali di Assicurazione,
  - le condizioni preesistenti diagnosticate e/o trattate, a meno che non ci sia una complicazione o un aggravamento imprevisto,
  - le spese non giustificate da documenti originali,
  - i Sinistri sopravvenuti nei paesi esclusi riportati all'articolo 1.7 Estensione Territoriale o in periodi non compresi entro le date di validità dell'Assicurazione,
  - le conseguenze degli incidenti/Infortuni sopravvenuti nel corso di prove, corse o gare di sport meccanici (o delle relative prove), sottoposte dalla normativa vigente ad autorizzazione preventiva delle pubbliche autorità, se l'Assicurato partecipi a tali manifestazioni in veste di concorrente,
  - i viaggi intrapresi per ottenere una diagnosi e/o cure mediche,
  - i viaggi intrapresi nonostante le restrizioni previste dal Ministero degli Affari Esteri del suo paese di Residenza
  - l'organizzazione e la presa in carico del trasporto menzionato al capitolo "Trasporto" del programma d'assistenza Trident per Malattie benigne che possono essere curate sul posto e che non impediscono il proseguimento del Viaggio,
  - le richieste di assistenza relative alla procreazione medicalmente assistita o all'interruzione volontaria della gravidanza,
  - i problemi legati ad una gravidanza i cui rischi fossero noti prima della partenza e le relative conseguenze (parto compreso), e, in ogni caso, i problemi causati dalla gravidanza dalla 36a settimana e le relative conseguenze (parto compreso),
  - gli apparecchi medici e le protesi (dentarie, acustiche, mediche),
  - le spese relative a cure termali,
  - le spese mediche sostenute nel Paese di Residenza dell'Assicurato,
  - i Ricoveri previsti prima della prenotazione del Viaggio Club Med,
  - le spese sostenute presso negozi di ottica (quali, ad esempio, per occhiali e lenti a contatto, ecc.),
  - vaccini e spese di vaccinazione,
  - visite mediche di controllo e relative spese,
  - interventi a carattere estetico,
  - spese di soggiorno in casa di riposo,
  - spese di rieducazione, fisioterapia, chiroprassi,
  - le spese relative a servizi medici e paramedici e l'acquisto di prodotti il cui valore terapeutico non sia riconosciuto dalla legislazione italiana,
  - le spese di ricerca di persone in montagna, in mare o nel deserto,
  - i supplementi legati all'eccesso di peso dei Bagagli nei trasporti aerei e le spese d'inoltr dei Bagagli che l'Assicurato non può trasportare con sé,
  - le spese concernenti l'acquisto di cibo,
  - le spese doganali,
  - i rischi NBC (nucleari, biologici, chimici).
- Infine, si precisa che la presente Garanzia non opera qualora gli eventi sopra descritti si siano verificati mentre l'Assicurato si trovava in Viaggio.

## SEZIONE 3 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

AVVERTENZA: In caso l'Assicurato sia un cittadino degli Stati Uniti o sia residente negli Stati Uniti e abbia viaggiato a Cuba, dovrà fornire le prove di aver viaggiato a Cuba secondo le leggi degli Stati Uniti, al fine di consentirgli di fornirle un servizio o a corrisponderle un indennizzo.

### 3.1 COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

#### 3.1.1. Come chiedere una prestazione di assistenza ai sensi della garanzia "assistenza alle persone in caso di malattia o d'infortunio durante il viaggio"

Per richiedere una prestazione di assistenza ai sensi della Garanzia "ASSISTENZA ALLE PERSONE IN CASO DI MALATTIA O D'INFORTUNIO DURANTE IL VIAGGIO", l'Assicurato deve prendere immediatamente contatto con la Centrale Operativa:

Telefonicamente: +39 (0)1 44 23 00 21,

- Ottenere preventivamente la nostra autorizzazione prima di assumere qualunque iniziativa e di sostenere qualunque spesa,
- mettere in pratica le soluzioni da noi consigliate,
- fornirci tutti gli elementi relativi al contratto da voi sottoscritto,
- fornirci tutti i documenti giustificativi originali inerenti alle spese di cui chiedete il rimborso.

Per agevolare la gestione del Sinistro comunicate subito all'operatore le seguenti informazioni:

- il vostro nome e cognome,
- il luogo preciso in cui vi trovate, l'indirizzo e il numero di telefono al quale vi si può contattare,
- il vostro numero di contratto.

Ci riserviamo il diritto di chiedere tutti i documenti giustificativi necessari (certificato di decesso, certificato di residenza, certificato di convivenza, ricevute delle spese, ecc.) relativi alla richiesta di assistenza. Interverremo solo a condizione espressa che l'evento per il quale siamo chiamati a fornire le nostre prestazioni fosse imprevedibile all'atto della prenotazione del Viaggio Club Med o alla data di inizio del Viaggio stesso.

Pertanto, non potrà essere coperto un Sinistro originato da una Malattia o da un Infortunio Preesistenti alla prenotazione o alla data di inizio del Viaggio, precedentemente diagnosticati e/o curati, che abbiano dato luogo ad un Ricovero continuato, a cure

in day hospital o ambulatorie durante il periodo di sei mesi che ha preceduto la richiesta di assistenza, indipendentemente dal fatto che si tratti della prima manifestazione o dell'aggravamento del suddetto stato di salute.

### 3.1.2. Come denunciare un sinistro relativamente alle altre garanzie

In caso di Sinistro l'Assicurato deve dare immediatamente avviso all'Assicuratore (e comunque entro il termine indicato per le singole Garanzie) contattando per iscritto MARSH - Servizio Sinistri Club Med ai seguenti recapiti:

MARSH - Servizio Sinistri Club Med – contratto n° 7020801 Via Calabria, 31 - 20158 Milano  
Tél. +39 02 48 53 88 57 - Fax. +39 02 48 53 88 93  
E-mail clubmed.italy@marsh.com

Insieme alla denuncia di Sinistro l'Assicurato dovrà fornire la documentazione precisata nei precedenti paragrafi in cui vengono descritte le singole Garanzie, oltre ad ogni altra documentazione richiesta dall'Assicuratore o da Marsh.

L'inadempimento o il ritardo nel denunciare un Sinistro comporta la decadenza dal diritto dell'Assicurato di percepire le prestazioni assicurative previste dalle singole Garanzie ai sensi dell'art. 1915 del Codice civile, salvo qualora il ritardo sia dovuto ad una situazione di oggettiva e comprovata impossibilità. In ogni caso l'Assicurato, prima di prendere qualsiasi iniziativa personale, dovrà ottenere l'autorizzazione dell'Assicuratore o di Marsh.

## SEZIONE 4 - TABELLA RELATIVA ALL'IMPORTO DELLE GARANZIE OFFERTE DALLA POLIZZA "PROTEZIONE TOTALE"

GARANZIE ASSICURATIVE	MASSIMALE ASSICURATO A PERSONA Franchigie e Scoperti di rimborso
<p align="center"><b>ANNULLAMENTO VIAGGIO CLUB MED</b></p> <p align="center">- Malattia, Infortunio o decesso - Annullamento in caso di innevamento insufficiente od eccessivo</p>	<p>In funzione delle condizioni di vendita, entro un limite massimo di 7.500,00 € per persona e di 30.000,00 € per pratica Viaggio Club Med.</p> <p align="center">- No scoperto - Scoperto del 10% con un minimo di 250,00 € per persona</p>
<p align="center"><b>PERDITA VOLO</b></p>	<p>Assunzione a carico dell'Assicurazione di un altro biglietto aereo per una partenza entro le 24 ore successive entro un limite massimo di 50% del costo del Viaggio Club Med iniziale.</p>
<p align="center"><b>RITARDO AEREO</b></p> <p>Ritardo &gt; ore con perdita della coincidenza, per motivi tecnici o climatici</p>	<p align="center">Versamento di un'indennità forfetaria pari a 150,00 €</p>
<p align="center"><b>GARANZIA NEVE</b></p>	<p align="center">Indennità forfetaria di 500 € per persona sotto forma di buoni da utilizzare presso il Club Med</p>
<p align="center"><b>BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI</b></p> <p>Furto, distruzione totale o parziale, perdita del Bagaglio e/o degli effetti personali</p> <p align="center">Limite di rimborso per alcuni oggetti di valore</p> <p align="center">Spese per ritardata consegna del Bagaglio Franchigia (unicamente per i danni alle valige)</p> <p align="center">Ritardo di consegna dei Bagagli &gt; 24 ore</p> <p align="center">Danni fortuiti e Furto del materiale sportivo Furto, distruzione totale o parziale</p> <p align="center">Scoperto</p>	<p align="center">3.000,00 €</p> <p align="center">1.500,00 €</p> <p align="center">45,00 € per valigia</p> <p align="center">Rimborso delle spese sostenute fino a un massimo di 300,00 € per persona 3.000,00</p> <p align="center">10 % dell'ammontare dei danni, con un minimo di 45,00 € per persona fino ad un massimo di 3.000,00 € per persona</p>
<p align="center"><b>RIPRESA DEL VIAGGIO CLUB MED INTERROTTO</b></p> <p align="center">In caso di rimpatrio per motivi sanitari</p>	<p align="center">Sino ad un massimo di 7.500,00 € sotto forma di buoni da utilizzare al Club Med (30.000,00 € per nucleo familiare)</p>

<p><b>SPESA DI INTERRUZIONE DEL VIAGGIO CLUB MED</b> Rimborso delle prestazioni inutilizzate in caso di ritorno anticipato</p>	Prorata temporis, entro un limite massimo di 7.500,00€ per persona e di 30.000,00 € per nucleo familiare
<p><b>RESPONSABILITÀ CIVILE</b> - Danni misti alle cose e alle persone - Di cui solo danni alle cose - Franchigia assoluta per Sinistro</p>	250.000,00 € per Sinistro 75.000,00 € per Sinistro 75,00 €
<p><b>RIMBORSO SPESE DI RICERCA E DI SALVATAGGIO</b> - Spese di ricerca e di salvataggio in mare o in montagna</p>	15.000,00 €
<p><b>RIMBORSO SPESE DI SALVATAGGIO SU PISTA SEGNALATA</b> - Spese di salvataggio su piste segnalate</p>	Spese effettivamente sostenute
<p><b>RIMBORSO DELLO SKIPASS PER GLI IMPIANTI DI RISALITA MECCANICA IN SEGUITO A FURTO O PERDITA</b> - In seguito a Furto o perdita</p>	Proporzionale alla quota dello skipass non usufruito previa deduzione di una Franchigia di una giornata
<p><b>RIMBORSO COMPLEMENTARE DELLE SPESE MEDICHE SOSTENUTE ALL'ESTERO</b> (oltre alla copertura del Club Med)</p>	150.000,00 €. I rimborsi verranno effettuati con una Franchigia fissa ed assoluta per Sinistro e per Assicurato di 50,00 €
<p><b>INFORTUNI DURANTE IL VIAGGIO CLUB MED</b> - Capitale Decesso e/o Invalidità Permanente  - Per i bambini da 6 a 16 anni Scoperto</p>	50.000,00 €  7.625,00 €
<p><b>ASSISTENZA ALLE PERSONE IN CASO DI MALATTIA O D'INFORTUNIO DURANTE IL VIAGGIO</b> - Rientro anticipato - in caso di Ricovero di un Familiare; - in caso di decesso di un Familiare - in caso di Sinistro al domicilio dell'Assicurato</p>	Assunzione a carico dell'Assicurazione dei costi relativi a un biglietto di rientro alla propria Residenza

Le Garanzie possono dare luogo a esclusioni, limitazioni e Franchigie. Per conoscere i dettagli, l'ambito di applicazione e le condizioni delle Garanzie si vedano le disposizioni riportate in Polizza.

## SEZIONE 5 - INFORMATIVA AL CLIENTE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Nella sua qualità di responsabile del trattamento dei dati, le informazioni relative all'Assicurato sono raccolte, utilizzate e conservate da AXA Assistance per la sottoscrizione, la conclusione, la gestione e l'esecuzione del presente Contratto, conformemente alle disposizioni della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e in conformità alla sua politica di protezione dei dati personali pubblicata sul suo sito web.

Così, nell'ambito delle sue attività, AXA Assistance può:

- Utilizzare le informazioni dell'Assicurato o delle persone che beneficiano delle garanzie, per fornire i servizi descritti nella presente polizza. Utilizzando i servizi di AXA Assistance, l'assicurato accetta che AXA Assistance utilizzi i suoi dati a questo scopo;
- Trasmettere i dati personali dell'Assicurato e i dati relativi alla sua Polizza alle entità del Gruppo AXA, ai fornitori di servizi di AXA Assistance, al personale di AXA Assistance e a tutte le persone suscettibili di intervenire nei limiti delle rispettive responsabilità, al fine di gestire la pratica di sinistro dell'Assicurato, di fornirgli la

copertura che gli spetta in virtù della sua Polizza, di procedere ai pagamenti e di trasmettere questi dati nei casi in cui la legge lo richiede o lo permette;

(c) ascoltare e/o registrare le telefonate dell'Assicurato per migliorare e controllare la qualità dei servizi forniti

(d) Realizzare studi statistici e attuariali e analisi della soddisfazione dei clienti per adattare meglio i nostri prodotti alle esigenze del mercato;

(e) ottenere e conservare tutta la documentazione fotografica pertinente e appropriata della proprietà dell'Assicurato, al fine di fornire i servizi offerti dal contratto di assistenza e convalidare la sua richiesta; e

(f) Inviare indagini sulla qualità (sotto forma di richieste di restituzione o sondaggi) relative ai servizi di AXA Assistance e altre comunicazioni relative al servizio clienti.

(g) Utilizzare i dati personali nell'attuazione delle procedure volte alla prevenzione delle frodi; questo trattamento può portare, se necessario, alla sua iscrizione in una lista di persone che presentano un rischio di frode.

AXA Assistance è soggetta agli obblighi legali derivanti

principalmente dal Codice monetario e finanziario in materia di lotta contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo e, per questo motivo, AXA Assistance attua un trattamento di monitoraggio dei contratti che può portare alla redazione di una dichiarazione di sospetto in conformità con le disposizioni della legge in materia.

Alcuni dei destinatari di questi dati si trovano al di fuori dell'Unione Europea, e in particolare i seguenti destinatari: AXA Business Services situato in India e AXA Assistance Maroc Services situato in Marocco. Per qualsiasi utilizzo dei dati personali dell'Assicurato per altri scopi o quando richiesto dalla legge, AXA Assistance chiederà il suo consenso. L'Assicurato può ritirare il suo consenso in qualsiasi momento.

Sottoscrivendo il presente contratto e utilizzando i suoi servizi, l'Assicurato riconosce che AXA Assistance può utilizzare i suoi dati personali e acconsente a che AXA Assistance utilizzi i dati sensibili sopra descritti. Nel caso in cui l'assicurato fornisca ad AXA Assistance informazioni su terzi, l'assicurato si impegna ad informarli sull'utilizzo dei loro dati come definito sopra e nella

politica di riservatezza del sito web di AXA Assistance (vedi sotto).

L'Assicurato può ottenere, su richiesta, una copia delle informazioni che lo riguardano. Hanno il diritto di essere informati sull'uso che viene fatto dei loro dati (come indicato nella politica di riservatezza del sito web di AXA Assistance - vedi sotto) e il diritto di rettificarli o cancellarli se notano un errore.

Se l'Assicurato desidera conoscere le informazioni che AXA Assistance detiene su di lui, o se ha altre richieste relative all'utilizzo dei suoi dati, può scrivere al seguente indirizzo

#### RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

AXA Travel Insurance Limited

106-108 Station Road

Redhill

RH1 1PR

Regno Unito

Email : [dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk](mailto:dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk)

La nostra politica completa sulla privacy è disponibile all'indirizzo: [www.axa-assistance.com/it/privacypolicy](http://www.axa-assistance.com/it/privacypolicy) o in copia cartacea su richiesta.

Ogni G.M.<sup>®</sup> usufruisce dei benefici della garanzia offerta dal "FONDO ASTOIA TUTELA DEI VIAGGIATORI", con sede in Viale Pasteur n.10, 00144 - Roma, C.F. 97896580582, Iscrizione Reg. Persone Giuridiche di Roma n. 1162/2016". I contratti di turismo organizzato sono assistiti da idonee garanzie prestate dall'Organizzatore e dall'Agente di viaggio intermediario che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese garantiscono, nei casi di insolvenza o fallimento dell'intermediario o dell'organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del turista. Le modalità per accedere alla garanzia e i termini di presentazione dell'istanza volta al rimborso delle somme versate sono indicati nel sito del "Fondo ASTOIA a Tutela dei Viaggiatori", all'indirizzo [www.fondostoi.it](http://www.fondostoi.it), in quanto soggetto giuridico al quale aderisce Club Med S.A.S.

## 26 - Tutela della privacy

Ai sensi del Decreto Legislativo del 30/06/2003 n.196 - Codice in Materia di Protezione dei Dati Personali - ("il Codice") e del Regolamento Europeo n. 679/2016 ("il Regolamento"), si rende noto che il Titolare del trattamento è il Gruppo Club Med, co-titolare del Trattamento è Club Med Sas - Sede Secondaria in Italia, i cui dati di contatto sono i seguenti: [amministrazione@pec.clubmeditalia.it](mailto:amministrazione@pec.clubmeditalia.it) e [rossella.masi@clubmed.com](mailto:rossella.masi@clubmed.com). [servizioclienti@clubmed.com](mailto:servizioclienti@clubmed.com)

Ai sensi degli artt. 13 e 37 del Regolamento i dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati sono i seguenti: [amministrazione.italia@clubmed.com](mailto:amministrazione.italia@clubmed.com).

Si informa il GM<sup>®</sup> (anche: "l'Interessato") che i propri dati personali saranno utilizzati:

1) per la realizzazione e l'esecuzione del PACCHETTO TURISTICO richiesto dal G. M.<sup>®</sup> e per lo svolgimento di tutte quelle attività derivanti e connesse al PACCHETTO TURISTICO, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: per rendere operative le coperture assicurative in caso di qualunque sinistro connesso alla fruizione del PACCHETTO TURISTICO; per l'invio al domicilio dei G.M.<sup>®</sup> del materiale relativo ai programmi ed alle iniziative;

2) per finalità di marketing diretto, improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e, comunque, in conformità con quanto previsto dalle vigenti normative in materia. In questo caso, previo consenso esplicito dell'Interessato, Club Med utilizzerà i dati personali:

- per l'invio di materiale pubblicitario;

- per la vendita diretta dei propri prodotti;

- per compiere ricerche di mercato e di comunicazione commerciale con riguardo ai prodotti ed ai servizi dalla stessa offerti. Tali attività verranno compiute utilizzando i dati di contatto forniti dall'Interessato (e-mail, indirizzo, telefono).

In conformità alla Legislazione in vigore, il trattamento dei dati si basa su diverse basi giuridiche, e in particolare:

(i) sul contratto perfezionato dal G.M. Il conferimento dei dati personali è in questo caso obbligatorio perché necessario per la realizzazione e l'esecuzione del PACCHETTO TURISTICO richiesto e per tutte le attività ad esso connesse. L'eventuale rifiuto di fornire i dati potrebbe dunque comportare la mancata o parziale esecuzione delle attività richieste;

(ii) sul consenso preventivo ed esplicito al trattamento dei dati per le finalità di marketing diretto. In tal caso il conferimento dei dati personali è facoltativo;

(iii) su un obbligo di legge e/o di regolamento ovvero per la difesa in giudizio di un diritto.

I dati personali di ogni G.M.<sup>®</sup> verranno conservati per 10 anni, fatta salva, in ogni caso, la facoltà di conservare e, dunque, trattare tali dati per un periodo maggiore strettamente necessario per adempiere alle prestazioni richieste ovvero per la difesa giudiziale di diritti e interessi legittimi, ovvero ancora per adempimenti fiscali e/o contabili, ovvero ancora per sopravvenuti obblighi di legge o

di regolamento. Al termine del periodo di conservazione i dati personali saranno immediatamente cancellati dagli archivi cartacei e/o digitali dei Titolari del Trattamento. Qualora la prenotazione venga effettuata tramite il sito Internet [www.clubmed.it](http://www.clubmed.it), potrà opporsi al ricevimento di offerte commerciali via e-mail, tramite una modifica del proprio profilo e/o cliccando sul link apposito, presente sul fondo di tutti i messaggi elettronici spediti da Club Med<sup>®</sup>. Ai sensi dell'art. 4 del Codice, il trattamento dei dati, effettuato sia con il supporto cartaceo, sia con i mezzi informatici consisterà nella raccolta, nella registrazione, nell'organizzazione, nella conservazione, nella consultazione, nell'elaborazione, nella modificazione, nella selezione, nell'estrazione, nel raffronto, nell'utilizzo, nell'interconnessione, nel blocco, nella comunicazione, nella diffusione, nella cancellazione e nella distribuzione dei dati ed anche nell'insieme di due o più di tali operazioni. Per entrambe le finalità sopra indicate, si informa il GM, che i propri dati personali raccolti dal Club Med potranno essere comunicati alle relative filiali e/o ai rispettivi prestatori di servizi, ovvero alle società facenti parte del Gruppo Club Med, agendo secondo le relative istruzioni, i quali potranno accedere ai dati personali solo per svolgere alcune funzioni indispensabili alla realizzazione delle finalità precedentemente indicate, nel rigoroso rispetto dei diritti dell'utente in materia di protezione dei dati personali e del Regolamento. I dati personali raccolti dal Club Med non saranno ceduti a terzi, né a titolo gratuito né a titolo oneroso senza il previo esplicito consenso dell'utente, salvo le comunicazioni necessarie per adempiere ad obblighi di legge e di contratto.

Si precisa altresì che al momento della raccolta dei dati si potrebbe fornire a Club Med dati qualificati dagli artt.9 e 10 del Regolamento come "categorie particolari di dati personali" e cioè dati che rivelano "l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona". Tali categorie di dati potranno essere trattate da Club Med solo previo libero ed esplicito consenso da parte del G.M., manifestato in forma scritta in calce alle presenti Condizioni Generali.

Si precisa, inoltre, che per entrambe le finalità sopra espresse, ad ogni G.M.<sup>®</sup> saranno garantiti gratuitamente i diritti sanciti dal Regolamento e dal Codice, ed in particolare la rettifica, l'aggiornamento, l'accesso, la conferma ovvero, quando vi ha interesse e nei limiti previsti dal Regolamento, l'integrazione dei dati, la portabilità, la cancellazione degli stessi ovvero la limitazione del trattamento. Ogni GM dispone inoltre del diritto all'opposizione al trattamento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, nei limiti sanciti dall'art. 21 del Regolamento. Per quanto riguarda il trattamento delle "categorie particolari di dati personali" ogni GM ha altresì il diritto di revocare il consenso manifestato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Per l'esercizio di tutti i diritti sopra indicati, si prega il GM di inviare la relativa richiesta motivata e documentata tramite raccomandata con avviso di ricevimento all'ufficio Customer Service del Club Med<sup>®</sup> Sas-Sede Secondaria in Italia - Via G. Spadolini n. 5 - 20141 Milano, oppure via e-mail a [rossella.masi@clubmed.com](mailto:rossella.masi@clubmed.com) il quale provvederà a rispondere nei termini di legge e comunque entro un mese dall'effettiva ricezione. Si ricorda, inoltre, che nell'ipotesi in cui il GM ritenga che i suddetti diritti siano stati lesi, potrà proporre reclamo dinanzi all'autorità garante competente. Club Med<sup>®</sup>, per motivi di sicurezza, può installare sistemi di video sorveglianza in alcuni Resort, la cui presenza è segnalata, come legalmente previsto.

Il contenuto della presente informativa potrà essere soggetto a modifiche nel caso di evoluzione della legislazione in vigore e soprattutto del Regolamento. Ogni eventuale e futura modifica della presente informativa verrà opportunamente segnalata.

## 27 - Legge Applicabile e ODR

Per patto espresso, il presente contratto di viaggio sarà disciplinato dalle disposizioni e dagli istituti della legge italiana.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 14 del regolamento UE n.524/2013, si informano i G.M. residenti negli Stati appartenenti all'Unione Europea che per la risoluzione delle controversie relative al presente contratto e ai servizi online offerti dal sito [www.clubmed.it](http://www.clubmed.it), vi è la possibilità di ricorrere al procedimento di Online Dispute Resolution (ODR), previsto dalla Commissione Europea, e raggiungibile al seguente link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

## 28 - Obblighi del G.M.<sup>®</sup>

Fermo l'obbligo di tempestiva comunicazione del difetto di conformità così come previsto nel precedente §16, ogni G.M.<sup>®</sup>, prima della partenza dovrà accertarsi di essere in possesso dei certificati di vaccinazione in corso di validità, del passaporto individuale in corso di validità, e di ogni altro documento valido per poter entrare in tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei Visti di Soggiorno in corso di validità, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti (consultare i siti web [www.viaggiasecuri.it](http://www.viaggiasecuri.it) e [www.dovesiamonelmondo.it](http://www.dovesiamonelmondo.it)). Il G.M.<sup>®</sup>, inoltre, dovrà attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e

diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi di destinazione del SOGGIORNO, e dovrà rispettare i regolamenti e le disposizioni amministrative o legislative relative al soggiorno. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse, dai canali informativi istituzionali, località soggetta ad "avvertimento" per motivi di sicurezza, il G.M. che successivamente dovesse

esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esonero della riduzione della richiesta di indennizzo per il recesso operato, il venir meno della causa contrattuale connessa alle condizioni di sicurezza del Paese.

Il G.M.<sup>®</sup> sarà responsabile per il risarcimento dei danni che Club Med<sup>®</sup> dovesse subire in caso di inadempimento alle obbligazioni di cui sopra. Il G.M.<sup>®</sup> dovrà fornire a Club Med<sup>®</sup> tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga nei confronti dei terzi responsabili del danno e sarà responsabile nei confronti di Club Med<sup>®</sup> del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

Il G.M.<sup>®</sup>, infine, all'atto della prenotazione, dovrà informare per iscritto Club Med<sup>®</sup>, di eventuali e particolari richieste personali che, per pattuizione espressa, dovranno formare oggetto di accordi specifici.

## 29 - Iscrizione nelle strutture di assistenza

### bambini e adolescenti

Modalità d'iscrizione e di accoglienza nelle strutture di assistenza bambini (Baby Club Med<sup>®</sup>, Petit Club Med<sup>®</sup>, Mini Club Med<sup>®</sup>, Juniors' Club Med<sup>®</sup> e Club Med<sup>®</sup>Passworld): vedere sul sito [www.clubmed.it](http://www.clubmed.it)

\*Servizio a pagamento.

Si precisa che nelle suddette strutture di assistenza i bambini vengono accolti secondo le fasce di età indicate nel sito internet. Il Baby Club Med<sup>®</sup>, il Petit Club Med<sup>®</sup> e il Mini Club Med<sup>®</sup> sono proposti con limitazione di posti non soltanto per categoria d'età ma anche fasce di età. Di conseguenza, la prenotazione in una di queste strutture potrà essere rifiutata se il numero massimo dei bambini, nella specifica fascia di età, sarà già stato raggiunto.

Si ricorda che Club Med<sup>®</sup> non potrà procedere all'iscrizione di un bambino, in una delle strutture sopra citate, qualora il bambino, il giorno dell'inizio del soggiorno, non abbia compiuto l'età richiesta. Ai fini dell'applicazione delle tariffe, l'età dei bambini si intende quella compiuta all'atto della partenza.

I bambini, salvo eccezioni, vengono considerati adulti a partire dai 12 anni compiuti.

Nelle prestazioni incluse nel Forfait SOGGIORNO è compresa la formula Club Med<sup>®</sup> Baby Welcome per un numero limitato di bambini. In alcuni Resort il Club Med<sup>®</sup> propone delle strutture dedicate agli adolescenti con accesso libero ma, si ricorda a questo proposito che ogni adolescente resta sotto l'intera responsabilità del suo accompagnatore (esercitante la patria potestà) per l'intera durata del SOGGIORNO. Si segnala infine che in certi Resort non vengono accettati bambini di meno di 2 anni (in particolare quelli di montagna), di età inferiore a 8 anni (Club Med 2) o minori di 18 anni (Resort detti per adulti a partire da 18 anni). In alcuni Resort, Club Med<sup>®</sup> propone per i bambini un servizio di sorveglianza serale effettuato dai G.O. con esperienza, secondo le modalità, (orari e i limiti di età) che sono stabilite dalla Direzione del Resort.

Alcuni servizi segnalati non sono compresi nel forfait (salvo eccezioni e/o offerte speciali) e sono suscettibili di disponibilità, sono da prenotare e da regolarizzare direttamente in Resort ai prezzi definiti in Resort.

Club Med<sup>®</sup>, inoltre, in alcuni Resort/Ville e Appartamenti Chalet, a seguito di espressa richiesta dei genitori, mette questi ultimi in contatto con dei servizi di "baby sitting" individuale. Questo servizio, effettuato da fornitori terzi, è sotto la completa responsabilità di questi ultimi.

Nei Resort, alcune attività sono proposte unicamente durante le vacanze scolastiche (ex. Junior Club, Club Med Passworld), consultateci.

## 30 - Minori di 18 anni

I minori di 18 anni possono partecipare alle vacanze organizzate dal Club Med<sup>®</sup> (ad eccezione dei Resort adulti) purché accompagnati da persona maggiorenne, che si renda garante per ogni eventuale responsabilità. Al momento dell'iscrizione dovrà essere consegnata un'autorizzazione scritta del padre, della madre o del tutore, nonché una dichiarazione di responsabilità da parte di chi accompagna il minore.

Il Club Med<sup>®</sup> non può in alcun caso sostituirsi alla responsabilità dei genitori o accompagnatori autorizzati dei minorenni. I genitori o tutori di un minorenne, sottoscrivendo un bollettino di prenotazione, sollevano il Club Med<sup>®</sup> da ogni eventuale responsabilità per danno o incidenti causati dal minore durante il suo SOGGIORNO in un Resort Club Med<sup>®</sup>. I minori di 18 anni non potranno in ogni caso prenotare un PACCHETTO TURISTICO in uno dei cosiddetti Resort "adulti".

## 31 - Bagagli e valori

La franchigia bagaglio è riportata sul documento di convocazione. La sacca da golf e le attrezzature particolari (golf, immersione,

kite-surf,tavola a vela etc.) non sono comprese, salvo eccezioni, nella franchigia bagaglio accordata dalle compagnie aeree e sono soggette al pagamento di un supplemento da versare direttamente in aeroporto.

Tale importo può variare a seconda della compagnia utilizzata e della destinazione. Il Cliente dovrà obbligatoriamente segnalare, al momento della prenotazione, le sue necessità relative al trasporto delle attrezzature particolari che resta, in tutti i casi sottomesso all'accordo della Compagnia Aerea. Vi invitiamo pertanto ad attenervi a queste indicazioni: Club Med® non potrà essere ritenuto responsabile in caso di rifiuto da parte della Compagnia Aerea d'imbarcare un'attrezzatura e non potrà farsi carico di alcun pagamento. Il bagaglio viaggia a rischio e pericolo del partecipante e il Club Med® non può in nessun caso ritenersi responsabile per un'eventuale perdita o danneggiamento.

Durante il vostro soggiorno non lasciate valori, documenti e/o gioielli incustoditi in camera. Non potremo essere responsabili del furto di valori e/o gioielli non custoditi nella cassaforte presente in camera o in quella principale del Resort. L'assicurazione di Club Med® prenderà in considerazione solo i casi relativi alle effrazioni accertate e con la responsabilità provata di Club Mediterranée. Il G.M® dovrà effettuare la denuncia in loco anche presso le autorità locali. Portate con Voi solo gli effetti personali e gli indumenti necessarie e adatti allo scopo e alle condizioni specifiche del viaggio.

### 32 - Offerte "last minute"

La presente clausola ha carattere speciale, poiché disciplina i Pacchetti Turistici che vengono offerti in vendita Club Med® come Prodotti "Last Minute" (di seguito, "Prodotti Last Minute"). Tali Prodotti si caratterizzano per il fatto sia di essere validi solo per periodi di tempo determinati, sia di avere una data di partenza a

non più di 30 giorni, sia di prevedere un prezzo scontato rispetto ad analoghi prodotti che non hanno le predette limitazioni temporali.

1. I Prodotti Last Minute sono offerti in vendita da Club Med® a proprio insindacabile giudizio e sono acquistabili attraverso il sito internet [www.clumed.it](http://www.clumed.it), nonché con contatto telefonico con Club Med® ovvero presso le agenzie di vendita diretta di quest'ultimo. I dettagli dei Prodotti Last Minute offerti in vendita sono indicati nell'apposita sezione del sito internet [www.clumed.it](http://www.clumed.it). Le offerte sono a numero limitato e conseguentemente l'effettiva disponibilità dovrà essere verificata attraverso il sistema operativo sul sito del Club Med® ovvero con contatto telefonico o diretto nelle agenzie dirette del Club Med® medesimo.

2. Il prezzo indicato per i Prodotti Last Minute si intende per il soggiorno di una persona con più di 12 anni (più di 18 anni per i Resort che propongono le tariffe Adolescenti) per una o più notti solo ed esclusivamente nelle date di partenza indicate nell'offerta, con o senza trasporto, secondo l'alloggio offerto in camera doppia con una persona iscritta nel medesimo bollettino di vendita (la categoria dell'alloggio sarà indicata nel bollettino di vendita). Chi fa una prenotazione singolarmente dovrà prendere una camera singola, fatta eccezione per il Resort di Kemer, a cui potrà essere applicato un supplemento di prezzo. Infatti, ad eccezione per tale Resort, l'acquirente di un Prodotto Last Minute non potrà mai essere alloggiato con una o più persone che non compaiono sul bollettino di vendita. I prezzi applicabili per i Prodotti Last Minute riservati ai bambini di età inferiore a 12 anni saranno quelli a tariffa ordinaria. Le offerte non hanno in nessun caso valore retroattivo e non potranno essere cumulabili ad altri riduzioni e/o sconti.

3. In deroga a quanto previsto dalla clausola n. 6 delle Condizioni generali il pagamento dei prodotti Last Minute dovrà avvenire integralmente al momento della prenotazione mediante esclusivamente l'utilizzo di carta di credito America Express, Visa

o Eurocard/MasterCard.

4. In deroga a quanto previsto dalla clausola n. 9 delle Condizioni generali in caso di rinuncia da parte dell'acquirente del Prodotto Last Minute il corrispettivo pagato non verrà rimborsato in alcuna misura. I Prodotti Last Minute non sono modificabili in alcun modo. L'acquirente del Prodotto Last Minute prende atto ed accetta che una volta eseguito l'acquisto del prodotto e qualora il medesimo non fosse più usufruibile dal medesimo l'importo pagato non verrà rimborsato.

5. In caso di prolungamento del soggiorno, il corrispettivo applicabile al prolungamento stesso verrà determinato in base alle tariffe ordinarie e non già sulla base del corrispettivo speciale relativo all'Offerta del prodotto Last Minute.

### 33 - Foto e illustrazioni

Club Med® si adopera per fornire foto e illustrazioni in grado di permettere ai G.M® di avere una percezione delle prestazioni proposte. Queste foto e illustrazioni hanno però carattere meramente indicativo e non impegnano Club Med®. Nel corso del soggiorno, tutti i G.M® maggiorenni o minorenni, possono essere fotografati (le stesse foto possono essere acquistate dagli interessati come ricordo) o filmati ai fini dell'animazione nel Resort.

Qualsiasi riproduzione o la diffusione delle immagini nel Resort è contestuale al soggiorno. Qualsiasi foto o filmato realizzato non verranno più distribuiti o riprodotti nel Resort dopo la partenza e verranno distrutti. Tutti i G.M® che intendono rifiutare di essere fotografati o filmati nel corso del loro soggiorno, devono renderlo noto a Club Med in anticipo e per iscritto.

## FIRMA/E PER ACCETTAZIONE DEL/I PARTECIPANTE/I

"Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e ss., il sottoscritto dichiara di accettare ad approvare specificamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali: 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 22 e 33

Milano, il \_\_\_\_\_

FIRMA/E PER ACCETTAZIONE \_\_\_\_\_

Il/La sottoscritto/a, inoltre, letta l'informativa di cui all'art. 26 delle presenti Condizioni Generali ("Informativa Privacy") e consapevole delle finalità indicate e, in generale, del suo contenuto:

esprime il proprio esplicito consenso al trattamento dei propri dati personali per le finalità di marketing diretto di cui al punto 2) del citato art. 26

Milano, il \_\_\_\_\_

FIRMA/E PER ACCETTAZIONE \_\_\_\_\_

Esprime il proprio esplicito consenso al trattamento delle "categorie particolari dei propri dati personali" così come indicati nel citato art. 26

Milano, il \_\_\_\_\_

FIRMA/E PER ACCETTAZIONE \_\_\_\_\_

Esprime il proprio esplicito consenso alla comunicazione dei propri dati personali, inclusi quelli appartenenti alle "categorie particolari", ai soggetti indicati nel citato art. 26

Milano, il \_\_\_\_\_

FIRMA/E PER ACCETTAZIONE \_\_\_\_\_

## **Parte B**

### **Modulo informativo standard per contratti di pacchetto turistico**

La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta è un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302. Pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti. La società Club Med, e nel caso, la società Venditrice, saranno pienamente responsabili della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme. Inoltre, come previsto dalla legge, La società Club Med, e nel caso, la società Venditrice dispongono di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso in cui diventino insolventi.

Diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302

- I viaggiatori riceveranno tutte le informazioni essenziali sul pacchetto prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico.

- Vi è sempre almeno un professionista responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto.

- Ai viaggiatori viene comunicato un numero telefonico di emergenza o i dati di un punto di contatto attraverso cui raggiungere l'organizzatore o l'agente di viaggio.

- I viaggiatori possono trasferire il pacchetto a un'altra persona, previo ragionevole preavviso ed eventualmente dietro costi aggiuntivi.

- Il prezzo del pacchetto può essere aumentato solo se aumentano i costi specifici (per esempio, i prezzi del carburante) e se espressamente previsto nel contratto, e comunque non oltre 20 giorni dall'inizio del pacchetto. Se l'aumento del prezzo è superiore all'8% del prezzo del pacchetto il viaggiatore può risolvere il contratto. Se l'organizzatore si riserva il diritto di aumentare il prezzo, il viaggiatore ha diritto a una riduzione di prezzo se vi è una diminuzione dei costi pertinenti.

- I viaggiatori possono risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti se uno qualsiasi degli elementi essenziali del pacchetto, diverso dal prezzo, è cambiato in modo sostanziale. Se, prima dell'inizio del pacchetto, il professionista responsabile del pacchetto annulla lo stesso, i viaggiatori hanno la facoltà di ottenere il rimborso e, se del caso, un indennizzo.

- I viaggiatori possono, in circostanze eccezionali, risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione prima dell'inizio del pacchetto, ad esempio se sussistono seri problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che possono pregiudicare il pacchetto.

- Inoltre, i viaggiatori possono in qualunque momento, prima dell'inizio del pacchetto, risolvere il contratto dietro pagamento di adeguate e giustificabili spese di risoluzione. L. 326/26 IT Gazzetta ufficiale dell'Unione europea 11.12.2015

- Se, dopo l'inizio del pacchetto, elementi sostanziali dello stesso non possono essere forniti secondo quanto pattuito, dovranno essere offerte al viaggiatore idonee soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo. I viaggiatori possono risolvere il contratto, senza corrispondere spese di risoluzione, qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto pattuito e questo incida in misura significativa sull'esecuzione del pacchetto e l'organizzatore non abbia posto rimedio al problema.

- I viaggiatori hanno altresì diritto a una riduzione di prezzo e/o al risarcimento per danni in caso di mancata o non conforme esecuzione dei servizi turistici.

- L'organizzatore è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà.

- Se l'organizzatore o, in alcuni Stati membri, il venditore diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati. Se l'organizzatore o, se del caso, il venditore diventa insolvente dopo l'inizio del pacchetto e se nello stesso è incluso il trasporto, il rimpatrio dei viaggiatori è garantito. Club Med ha sottoscritto una protezione in caso d'insolvenza con Fondo ASTOI a Tutela dei Viaggiatori.

I viaggiatori possono contattare tale entità o, se del caso, l'autorità competente (Fondo ASTOI a Tutela dei Viaggiatori, C.F. 97896580582, Iscr. Reg. P.G. Roma n. 1162/2016, Viale Pasteur, 10 - Palazzo Confindustria -, 00144 Roma, Tel +39 06 5921864, Fax +39 06 5915076; [fondogaranzia@astoi.com](mailto:fondogaranzia@astoi.com); [fondoastoi@pec.it](mailto:fondoastoi@pec.it)) qualora i servizi siano negati causa insolvenza di Club Med.

Sito web in cui è reperibile la direttiva (UE) 2015/2302, recepita nella legislazione nazionale:

<http://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2018/06/06/18G00086/sg>].

### **Informazioni contrattuali complementari fornite da Club Med**

Il G.M. è tenuto a comunicare il prima possibile al Club Med, tramite il modulo disponibile nel Resort, eventuali non conformità che noti durante l'esecuzione del viaggio o del soggiorno in conformità a quanto previsto nel Codice del Turismo.

In caso di difficoltà, il G.M. può contattare il rappresentante locale di Club Med tramite i dettagli di contatto indicati nel contratto.

Conformemente all'articolo 38 del Codice del Turismo, la cessione del contratto è possibile a una persona che soddisfi le stesse condizioni in esso indicate e fino a 7 giorni prima della partenza. La cessione deve essere comunicata dal cedente con qualsiasi mezzo per confermare la ricezione.

Tutti i reclami devono essere indirizzati a Club Med tramite i Contatti indicati sul sito <http://www.clubmed.it> ovvero tramite R.A.R., da inviarsi al Club Med S.A.S.S.I. – Customer Service - Via G. Spadolini n.5 - 20141 Milano. In assenza di una risposta soddisfacente entro 60 giorni, il viaggiatore potrà eventualmente avvalersi del procedimento di Online Dispute Resolution (ODR), previsto dalla Commissione Europea, e raggiungibile al seguente link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home>