

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Club Med® Treueprogramms GREAT MEMBERS 2021

Vorwort

Club Méditerranée Deutschland GmbH (nachstehend „Club Med®“) bietet seinen Kunden mit Wohnsitz in Deutschland das Club Med® Treueprogramm GREAT MEMBERS (im Folgenden „Programm“) an. Im Rahmen des Programms haben Club Med® Kunden (im Folgenden „Kunde/n“ oder „Mitglied/er“) die Möglichkeit zur Inanspruchnahme der nachfolgend beschriebenen Vorteile (im Folgenden „Vorteil/e“).

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen des Club Med® Treueprogramms GREAT MEMBERS (im Folgenden „GREAT MEMBERS Programmbedingungen“) ergänzen die auf der Website www.clubmed.de aufgeführten Allgemeinen Reise- und Zahlungsbedingungen, die im Falle einer Abweichung zu den GREAT MEMBERS Programmbedingungen vorrangig gelten. Diese GREAT MEMBERS Programmbedingungen ersetzen alle vorherigen Versionen.

1. Teilnahme am Programm

Die Teilnahme am Programm ist kostenlos. Die Aufnahme in das Programm als Mitglied erfolgt automatisch durch die Buchung eines Aufenthaltes in einem Club Med® Resort und die Zusendung einer Mitgliedsnummer.

Vor der Buchung wird Club Med® sicherstellen, dass dem Kunden die GREAT MEMBERS Programmbedingungen zur Verfügung gestellt werden und eine Kenntnisnahmemöglichkeit besteht. **Ist das Mitglied mit seiner automatischen Teilnahme am Programm nicht einverstanden, kann es jederzeit in Textform gegenüber Club Med® durch entsprechenden Widerspruch erklären, nicht am Programm teilzunehmen. Diese Erklärung hat keinen Einfluss auf den gebuchten Aufenthalt und/oder spätere Buchungen. Eine bereits erteilte Einwilligung in die Teilnahme am Programm kann das Mitglied ebenfalls jederzeit gegenüber Club Med® widerrufen.** Die Erklärung ist in

Textform an den Club Med® Kundenservice unter folgender Adresse zu richten: Club Méditerranée Deutschland GmbH, Trakehner Str. 7-9, 60487 Frankfurt am Main; E-Mail-Adresse: ServiceCenter01@clubmed.com.

Sofern der Kunde nicht widerspricht, beginnt die Teilnahme automatisch ab dem Zeitpunkt der Beendigung des ersten Aufenthalts mit mindestens zwei (2) aufeinanderfolgenden Übernachtungen in ein und demselben Club Med® Resort unabhängig vom Reiseziel: Club Med® Resorts, Club Med® Villas & Chalets, Rundreisen oder Kreuzfahrten mit Club Med® (im Folgenden „Aufenthalt/e“).

Mit der Buchung eines Aufenthalts und der Teilnahme am Programm nimmt der Kunde die GREAT MEMBERS Programmbedingungen vorbehaltlos an. Die Ablehnung der Teilnahme und/oder der GREAT MEMBERS Programmbedingungen hat den Ausschluss aus dem Programm des Kunden sowie aller etwaig unter derselben Mitgliedsnummer geführten Kunden zur Folge. Der Kunde, welcher die GREAT MEMBERS Programmbedingungen ablehnt, trägt die volle Verantwortung für den Ausschluss der betreffenden Personen aus dem Programm. Die Rechte des Kunden gemäß nachstehendem Artikel 6 bleiben unberührt.

Die Teilnahme am Programm beinhaltet die Sammlung von GREAT MEMBERS Punkten (im Folgenden „Punkte“), die unter den nachfolgend beschriebenen Bedingungen und Modalitäten vergeben werden. Mit der Erreichung bestimmter Punktezahlen erlangt das Mitglied einen bestimmten GREAT MEMBERS Status (im Folgenden „Status“), welcher zur Inanspruchnahme von bestimmten Vorteilen berechtigt.

2. Teilnehmer und Begünstigte der GREAT MEMBERS Punkte

Entsprechend der vorliegenden GREAT MEMBERS Programmbedingungen steht die Mitgliedschaft am Programm ausschließlich natürlichen, volljährigen Personen mit Wohnsitz in Deutschland

zu, die voll geschäftsfähig sind. Darunter fallen u.a. solche Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und für die weder ein gesetzlicher Vormund noch ein gesetzlicher Betreuer bestellt wurde. Kinder unter achtzehn (18) Jahren werden der Mitgliedsnummer des Elternteils zugeordnet, das sie bei Buchung mit angemeldet hat.

Ausgeschlossen von den Leistungen des Programms sind juristische Personen, Angestellte (G.O und G.E) sowie der zugunsten ihrer Familien, Personen, die für Club Med® auf Mission sind, Vertreter des Club Med® (indirektes Vertriebsnetz) sowie Programmpartner bei der Bereitstellung der Vorteile. Aufenthalte, die direkt in den Resorts mit Rabatten gebucht wurden, sind von der Punkteberechnung des Programms ausgeschlossen.

Das Mitglied garantiert die Richtigkeit der von ihm angegebene Informationen in Bezug auf seine Person oder in Bezug auf jedes weitere seiner Mitgliedsnummer zugeordnete Familienmitglied.

Club Med® behält sich das Recht auf jedwede Überprüfung vor, die zur Sicherstellung der Fähigkeit zur Teilnahme am Programm dienlich ist, und ist ferner berechtigt, sämtlichen Personen, die entsprechend der geltenden GREAT MEMBERS Programmbedingungen nicht zur Teilnahme befähigt sind, von ebensolcher auszuschließen.

Die erreichten Punkte werden der deutschen Mitgliedsnummer des Kunden zugeordnet (d.h. einer Einzelperson mit einer separaten/eigenen Mitgliedsnummer oder pro Haushalt nachstehend auch „Haushalts-Mitgliedsnummer“), die im Rahmen der Buchung oder einer anderen Handlung, die zum Erhalt von Punkten berechtigt, angegeben wurde. Ein Haushalt ist im Rahmen des Programmes auf maximal sechs (6) erwachsenen Haushaltsmitglieder beschränkt.

Punkte können nicht übertragen und/oder an anderweitige Dritte weitergegeben werden und gelten nicht als Tauschwährung und können nicht gegen Geld, sondern nur die von Club Med® bestimmten Vorteile eingelöst werden. Sie berechtigen lediglich zum Erreichen des Status Turquoise, Silver, Gold oder Platinum.

Das Programm wird ebenfalls in anderen Ländern zu anderen Konditionen angeboten. Durch den Umzug eines Mitglieds ins Ausland können sich die Teilnahmebedingungen am Treueprogramm verändern. Dies betrifft insbesondere die Berechnung der Punkte, die entsprechend der Berechnungsgrundlage des jeweiligen Landes erfolgt. Verliert das Mitglied aufgrund eines Umzuges seinen Status, so wird ihm eine Punktzahl zugeteilt, die ihm im Land seines neuen Wohnsitzes den Erhalt seines aktuellen Status bis zum Ende des Programmjahres im Sinne von nachstehendem Artikel 4 (bzw. bis zum nächsten 31. Dezember) garantiert. Vorstehendes gilt jedoch nur, sofern das Mitglied die neue Adresse und den Umzug ins Ausland unter Angabe seiner Mitgliedsnummer in Textform mitgeteilt hat.

Mitgliedsnummern können auf Antrag zusammengelegt werden. Das neue Konto setzt sich aus dem Kontoverlauf der zwei zuvor separat geführten Konten zusammen (ausgenommen Bonuspunkte, die bereits aus einer vorherigen Zusammenlegung stammen). Der Status wird entsprechend angepasst.

Auch eine Aufspaltung eines Kontos in mehrere Mitgliedsnummern ist auf Antrag möglich. Jedes aus der Aufspaltung resultierende Mitglied erhält eine entsprechende Gutschrift seiner bis dahin erreichten Punktzahl.

3. GREAT MEMBERS Punktezah: Motiv und Erwerbszeitpunkt – Sammeln von Punkten

Punkte werden erworben gemäß:

- **der Buchungssumme**; der Gesamtrechnungsbetrag der Buchung (inklusive Aufenthalt, Transport und Transfers, Zusatzleistungen/à la carte) dient als Grundlage für die Berechnung der Punktezah. Punkte werden ein

Mal pro angetretenen Aufenthalt und erst nach vollständiger Bezahlung des Gesamtaufenthalts an Club Med® gutgeschrieben. Die Gutschrift erfolgt am Tag nach der Rückkehr des Aufenthaltes;

- **der Ausgaben vor Ort (im Folgenden „vor Ort“) während des Aufenthalts**; dazu gehören Club Med® Resorts, Club Med® Villas und Chalets sowie Kreuzfahrten mit Club Med® (ausschließlich Ausgaben an Bord der Club Med 2). Es werden lediglich Käufe mit dem Club Med® Pass oder Club Med® Digital Armband berücksichtigt. Punkte werden nur ein Mal pro Gesamtaufenthalt mit Club Med® gewährt und am Folgetag nach der Rückkehr gutgeschrieben, sofern alle Ausgaben vor Ort an Club Med® gezahlt wurden. Einkaufsbeträge, die in der jeweiligen Landeswährung außerhalb der Eurozone bezahlt wurden, werden in Euro und anschließend entsprechend der untenstehenden Übersicht in Punkte umgerechnet. Als Wechselkurs dient der Durchschnittskurs des Monats, der dem Buchungsmonat des Umsatzes vorausgeht. Ergibt die Umrechnung bei der entsprechenden Punktezah eine Dezimalzahl, gilt Folgendes: Ist die Dezimalzahl kleiner als 5, so wird der gutgeschriebene Betrag auf den ganzen Euro abgerundet; ist die Dezimalzahl gleich oder größer als 5, so wird der gutgeschriebene Betrag auf den ganzen Euro aufgerundet.
- **der Anzahl der mit Club Med® verbrachten Aufenthalte pro registrierter Mitgliedsnummer**. Die Punkte werden nur gewährt, wenn der Aufenthalt mit Club Med® tatsächlich angetreten wird. Die Gutschrift erfolgt am Folgetag der Rückkehr. Im Falle von mehreren direkt aufeinanderfolgenden Aufenthalten werden die Punkte nur einmal veranschlagt.

Die gesammelten Punkte sind über einen Zeitraum von drei (3) Jahren ab dem Zeitpunkt, an dem diese gutgeschrieben wurden, gültig und können während dieses Zeitraums eingelöst werden. Danach verfallen sie.

Die folgenden Punkte werden der jeweiligen individuellen oder Haushalt-Mitgliedsnummer einmalig gutgeschrieben:

- Für Ausgaben in Höhe von 100 € bei Club Med® – bei der Buchung oder vor Ort – und bei einem Aufenthalt von mindestens zwei (2) Nächten erfolgt eine Gutschrift von 97 Punkten zugunsten der entsprechenden Mitgliedsnummer. Diese neue Punkteskala gilt für alle Buchungen vor Ort ab dem 1. Januar 2017.

- Für jeden Aufenthalt im Club Med® ab zwei (2) Nächten werden der jeweiligen Haushalts-Mitgliedsnummer (und nicht jedem einzelnen Mitglied des Haushalts) oder der Einzelperson mit einer eigenen/separaten Mitgliedsnummer 2.500 Punkte zugunsten der entsprechenden Mitgliedsnummer gutgeschrieben. Ab dem 2. Januar 2019 werden bei einem Aufenthalt ab 8 Nächten 3.000 Punkte auf die Mitgliedsnummer angerechnet.

- Für jede Sonderaktion mit einer Vermehrung der Punkte (sog. Booster-Point-Aktion), an der das Mitglied teilnimmt.

Aufgrund der Situation im Zusammenhang mit der COVID-19 Pandemie im Jahr 2020:

Club Med wird ausnahmsweise folgende Bonuspunkte anbieten:

- 5000 Punkte für die Mitglieder, die am 31. Dezember 2020 den Silber-Status erhalten
- 10 000 Punkte für die Mitglieder, die am 31. Dezember 2020 den Gold-Status erhalten
- 20 000 Punkte für die Mitglieder, die am 31. Dezember 2020 den Platin-Status erhalten

Diese Punkte sind drei (3) Jahre lang gültig, vom 1. Januar 2021 bis zum 1. Januar 2024.

Club Med verdoppelt außerdem alle Great Members Punkte, die für jeden Aufenthalt mit einem Abreisedatum zwischen dem 1. Januar 2021 und dem 31. Dezember 2021 erworben werden, für alle Mitglieder, die am 1. Januar 2021 einen gültigen Status erhalten. Die Verdoppelung der Punkte, die der jeweiligen individuellen oder Haushalt-Mitgliedsnummer zugeordnet sind, betrifft die folgenden Punktearten:

- Great Members Punkte bezogen auf die Anzahl der Buchungen von Aufenthalten

- Great Members Punkte bezogen auf die Höhe der Ausgaben vor Ort während der Aufenthalte

- Great Members Punkte bezogen auf die Anzahl der Aufenthalte in Club Med® Resorts, die 2500 Great Members Punkte für jeden Aufenthalt zwischen zwei (2) und sieben (7) aufeinanderfolgenden Nächten und 3000 Great Members Punkte für jede achte (8) Nacht und mehr bieten.

4. Status

Entsprechend der gesammelten Punktezahl erreicht das Mitglied (einzeln oder ggfs. für einen Haushalt) einen Status, der ihn zur Inanspruchnahme bestimmter Vorteile berechtigt. Club Med® behält sich das Recht vor, die Liste der unten aufgeführten Leistungen jedes Jahr (zum 1. Januar eines jeden Jahres) zu ändern.

Der Status gilt für die Dauer von einem (1) Jahr für einen Zeitraum vom 01. Januar eines Jahres bis zum 31. Dezember desselben Jahres, spricht für ein „**Programmjahr**“. Am 1. Januar jeden Jahres wird der Status für das kommende Programmjahr neu berechnet. Aufgrund der Covid-19-Pandemie wird der Status 2020 bis zum 31. Dezember 2021 für alle Mitglieder im Programm erhalten bleiben, auch wenn die Punkte nicht dem entsprechenden Schwellenwert entsprechen.

Während der Gültigkeitsdauer des Status kann das Mitglied dank angesamelter Punkte den höheren Status erwerben.

Zur Bestimmung des aktuellen Status eines Mitglieds werden die Ausgaben, die im Laufe der letzten drei (3) Programmjahre unter einer Mitgliedsnummer getätigt wurden, berücksichtigt.

Festlegung der Statuskategorien anhand der gesammelten Punktezahl: Hat das Mitglied am 01. Januar, in Übereinstimmung mit der im vorherigen Artikel dargestellten Aufstellung und den untenstehenden

Berechnungsmodalitäten nachstehende Punktezahl gesammelt, wird der Status wie folgt festgelegt:

- weniger als 19.999 Punkte erreichen den Status Turquoise;
- zwischen 20.000 und 49.999 Punkte: erreichen den Status Silver;
- zwischen 50.000 und 99.999 Punkte erreichen den Status Gold;
- ab 100.000 Punkte erreicht das Mitglied den Status Platinum. Mitglieder werden aufgefordert, sämtliche Belege und Dokumente betreffend der von ihnen jeweils getätigten Ausgaben, welche für den Status und die Punktezahl relevant sind, sorgfältig aufzubewahren.

5. Vorteile

Die Vorteile werden im Rahmen der geltenden Bestimmungen des GREAT MEMBERS Programms und abhängig vom erworbenen Status (Turquoise, Silver, Gold, Platinum), den das Mitglied individuell oder für einen Haushalt erreicht hat, in Anspruch genommen.

Die Vorteile werden vorbehaltlich der Verfügbarkeit bereitgestellt, was auch Vorteilsangebote auf der Internetseite und die in den Club Med® Veröffentlichungen angegebenen Verfügbarkeitsdaten miteinschließt.

Club Med® bemüht sich, darauf zu achten, dass die den Mitgliedern angebotenen Vorteile tatsächlich verfügbar sind. Gleichwohl kann Club Med® weder garantieren noch sicherstellen, dass die oben erwähnten Vorteile während des Urlaubsaufenthaltes verfügbar sind.

Im Falle der Nichtverfügbarkeit eines Angebots behalten sich Club Med® sowie Partnerunternehmen

Änderungen bei der Bereitstellung aller angebotenen Vorteile vor.

Die Vorteile können seitens des Mitglieds unter keinen Umständen beanstandet werden. Die Vorteile, die ein Mitglied aufgrund seines Status in Anspruch nehmen kann, können unter keinen Umständen und weder gegen noch ohne Entgelt übertragen, überlassen, verkauft oder zusammengelegt werden. Die Vorteile können auch nicht vererbt werden. Verkauf, Kauf, Vermittlung, Wiederverkauf, Tauschhandel oder Tausch von Vorteilen im Austausch für irgendeine Art von Gegenleistung sind untersagt. Vorteile können ferner unter keinen Umständen an Dritte

übertragen werden. Im Falle eines Verstoßes behält sich Club Med® sämtliche Rechte, insbesondere auch Schadensersatzansprüche und das Recht zu außerordentlichen Kündigung der Mitgliedschaft aus wichtigem Grund vor.

Vorbehaltlich der in den GREAT MEMBERS Programmbedingungen vorgesehenen Bestimmungen zum Erhalt von Vorteilen und vorbehaltlich der in den Club Med® Veröffentlichungen angegebenen Vorteile kann jede der unter einer Mitgliedsnummer geführten Personen Vorteile in Anspruch nehmen (bei Vorlage der GREAT MEMBERS Kundenkarte etc.). Kunden, die unter der Nummer eines Haushaltsmitgliedes verzeichnet sind, sollten dies entsprechend berücksichtigen. Jedes Mitglied ist allein dafür verantwortlich, gegebenenfalls am Erhalt der Punkte beteiligte Dritte über Vorteile zu informieren, auf die es im Rahmen des Programms Anspruch hat. Dazu zählen insbesondere Arbeitgeber, die den Aufenthalt organisieren oder unter der Nummer des Mitglieds verzeichnete Familienmitglieder.

Diese Vorteile sind gültig vom 01. Januar 2021 bis zum 31. Dezember 2021:

Vorteile beim Turquoise-Status:

Angebotspartner Cheerz: 10 kostenlose Fotoabzüge, im klassischen Format (11x15 cm), quadratischen Format (10x10 cm) oder Retroformat (8x10 cm). Das Mitglied erhält einen einmalig nutzbaren Promotionscode, der über die mobile Applikation Cheerz eingelöst werden kann. Pro Code kann nur ein Fotoformat gewählt werden. Der Code ist nicht mit anderen Angeboten und Rabattaktionen kombinierbar. Zusatzoptionen und Lieferung sind nicht enthalten. Lieferung in folgende Länder: Andorra, Australien, Österreich, Belgien, Kanada, Chile, China, Kolumbien, Kroatien, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Hongkong, Ungarn, Irland, Italien, Luxemburg, Malta, Mexiko, Monaco, Marokko, Niederlande, Neuseeland, Norwegen, Polen, Portugal, Katar, Rumänien,

Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Spanien, Schweden, Schweiz, Thailand, Türkei, Vereinigte Arabische Emirate, Großbritannien, USA.

Das Angebot ist nach der Rückkehr vom Aufenthalt verfügbar. Das Angebot wird fünfzehn (15) Tage nach Ende des Aufenthaltes per E-Mail zugestellt.

Das Angebot kann nur wahrgenommen und die Leistung gewährt werden, wenn das Mitglied des Programms dem Empfang von E-Mails seitens Club Med® an eine gültige E-Mail-Adresse zustimmt.

Cheers Partnerangebot: 15% Rabatt auf Cheerz Bestellungen mit dem Code GREATMEMBERS, zzgl. Versandkosten, nicht mit anderen Angeboten oder Aktionen kombinierbar, Angebot gültig bis 31.12.2021. Das Angebot erfordert keinen Mindestkauf.

Nur dieser Cheerz Vorteil steht Turquoise Mitgliedern zur Verfügung und schließt alle anderen Vorteile dieses Partners aus.

Soweit im Angebot nicht anders angegeben, gelten sämtliche Vorteilsangebote für Mitglieder mit Turquoise-Status ebenfalls für Mitglieder mit Silver-Status.

Vorteile beim Silver-Status:

Frühzeitiger Zugang zum Service „Easy Arrival“: Die Bereitstellung erfolgt 10 Tage, bevor der Service allen Kunden zur Verfügung gestellt wird.

50 % Preisnachlass auf Premium-WLAN im Resort: Während des gesamten Aufenthaltes auf vier (4) Geräten (Handy, Tablet, etc.). Das Angebot gilt nicht für Club Med 2 und zwischen November 2020 und Mai 2021 nicht für Kabira.

Die Resorts La Plantation d'Albion und Finolhu Villas sowie alle chinesischen Resorts bieten Premium-WLAN allen Gästen unabhängig von ihrem Status.

10 % Preisnachlass auf alle Spa-Produkte des Resorts: gilt in allen Resorts, nicht jedoch in japanischen Resorts und Resorts mit Wellnessbereich: Bodrum, Palmiye, Kemer, Cap Skirring), ab 100 €

Einkaufswert, gilt nicht für Behandlungen. Umrechnung der vertraglichen Summe von 100 € in die Landeswährung.

10 % Preisnachlass auf ausgewählte Ausflüge: buchbar im Ausflugsbüro des Resorts bzw. vor Ort. Für Cefalu Resort ist ein Preisnachlass nur für ausgewählte Ausflüge ab einer Buchung von mindestens zehn (10) Personen möglich. Für Club Med 2 gilt die Ermäßigung nur für eine Mini-Kreuzfahrt Exkursion und für maximal zwei (2) Ausflüge pro Kreuzfahrten ab sieben (7) Tagen (an Bord ausgewählte halbtägige Busausflüge).

15 % Preisnachlass in den Boutiquen des Resorts: nur gültig auf Club Med® Markenartikel, nicht kombinierbar mit weiteren laufenden Angeboten.

Angebotspartner Cheerz: 20 kostenlose Fotoabzüge, im klassischen Format (11 x15 cm), quadratischen Format (10x10 cm) oder Retroformat (8x10 cm). Das Mitglied erhält einen einmalig nutzbaren Promotionscode, der über die mobile Applikation Cheerz oder über www.cheerz.com eingelöst werden kann. Der Code ist nicht mit anderen Angeboten und Rabattaktionen kombinierbar. Zusatzoptionen und Lieferung sind nicht enthalten. Lieferung in folgende Länder: Andorra, Australien, Österreich, Belgien, Kanada, Chile, China, Kolumbien, Kroatien, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Hongkong, Ungarn, Irland, Italien, Luxemburg, Malta, Mexiko, Monaco, Marokko, Niederlande, Neuseeland, Norwegen, Polen, Portugal, Katar, Rumänien, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Spanien, Schweden, Schweiz, Thailand, Türkei, Vereinigte Arabische Emirate, Großbritannien, USA.

Das Angebot ist nach der Rückkehr vom Aufenthalt verfügbar. Das Angebot wird fünfzehn (15) Tage nach Ende des Aufenthaltes per E-Mail zugestellt.

Das Angebot kann nur gewährt und wahrgenommen werden, wenn das Mitglied des Programms dem Empfang von E-Mails seitens Club Med® an eine gültige E-Mail-Adresse zustimmt.

Cheers Partnerangebot: 15% Rabatt auf Cheerz Bestellungen mit dem Code GREATMEMBERS, zzgl. Versandkosten, nicht mit anderen Angeboten oder Aktionen kombinierbar, Angebot gültig bis 31.12.2021. Das Angebot erfordert keinen Mindestkauf.

Nur dieser Cheerz Vorteil steht Silver Mitgliedern zur Verfügung und schließt alle anderen Vorteile dieses Partners aus.

Soweit im Angebot nicht anders angegeben, gelten sämtliche Vorteilsangebote für Mitglieder mit Silver-Status ebenfalls für Mitglieder mit Gold-Status.

Vorteile beim Gold-Status:

Frühzeitiger Zugang zum Service „Easy Arrival“: Die Bereitstellung erfolgt 10 Tage, bevor der Service allen Kunden zur Verfügung gestellt wird.

Premium-WLAN im Resort: Während des ganzen Aufenthaltes auf maximal vier (4) Geräten. Das Angebot gilt nicht für Club Med 2 und zwischen November 2020 und Mai 2021 nicht für Kabira. Die Resorts La Plantation d'Albion und Finolhu Villas sowie alle chinesischen Resorts bieten Premium-WLAN allen Gästen unabhängig von ihrem Status.

10 % Preisnachlass auf ausgewählte Ausflüge: buchbar im Ausflugsbüro des Resorts bzw. vor Ort. Für Cefalu Resort ist ein Preisnachlass nur für ausgewählte Ausflüge ab einer Buchung von mindestens zehn (10) Personen möglich. Für Club Med 2 gilt die Ermäßigung nur für eine Mini-Kreuzfahrt Exkursion und für maximal zwei (2) Ausflüge pro Kreuzfahrten ab sieben (7) Tagen (an Bord ausgewählte halbtägige Busausflüge).

15 % Preisnachlass in den Boutiquen des Resorts: nur gültig auf Club Med® Markenartikel, nicht kombinierbar mit weiteren laufenden Angeboten.

Zimmer-Upgrade: je nach Verfügbarkeit, Upgrade in ein Zimmer der höheren Kategorie oder derselben Kategorie (z.B. vom Zimmer mit Gartenblick zum Zimmer mit Meerblick).

Bevorzugter Transfer: bei einem Aufenthalt mit Hin- und Rück-Transport über Club Med® zu und von einem 4 oder 5 Tridents Resort (in Fahrzeugen für bis zu 12 Personen). Hiervon ausgenommen sind Aufenthalte in den unten genannten Zeiträumen und Resorts:

- Ausgenommen ganzjährig: 3 Tridents Sonnen- und Schnee-Resorts, Gregolimano, Cap Skirring, Club Med 2, Seychellen, Columbus Island, Turkoise, Yabuli, Beidahu, Kani, Finolhu Villas, Sahoro, Tomamu, Roi Soleil, Cervinia, Pragalato;
- Ausgenommen zur Weihnachtszeit vom 18. Dezember 2021 bis zum 02. Januar 2022: Peisey Vallandry, la Plagne 2100, Tignes Val Claret, Val d'Isère, Valmorel, Grand Massif, Val Thorens, Arcs Panorama, La Pointe aux Canonnières, Punta Cana, La Caravelle, Les Boucaniers;
- Ausgenommen während der französischen Ferien vom 6. Februar bis zum 07. März 2021: Peisey Vallandry, La Plagne 2100, Val Thorens, Tignes Val Claret, Val d'Isère, Valmorel, Grand Massif Samoëns, Arcs Panorama, Pointe aux Canonnières, Alpe d'Huez;
- Ausgenommen im Juli und August 2021: Yasmina.

Bevorzugter Check-In: Bei Ihrer Ankunft werden Sie ohne Wartezeit von einem G.O® in Empfang genommen und angemeldet.

Geschenkpass: 50 € Guthaben auf dem Club Med® Mitgliederpass oder Club Med® Digital Armband. Gültig pro Aufenthalt ab dem Check-in. Einlösbar während der gesamten Dauer des Aufenthaltes. Gilt nur für im Resort angebotene Club Med® Leistungen, ausgenommen: Kinderbetreuung, Boutiquen, Green Fees, Spa-Produkte, Lebensmittel, Ski-Unterricht, Kauf von Skiausrüstung, Transfers, WLAN, Buchung von Unterkünften vor Ort, Kauf von Mahlzeiten vor Ort. Ausgaben, die mit dem Geschenkpass getätigt werden, werden nicht für die Berechnung der mit den Ausgaben auf der Website verbundenen Punkte berücksichtigt. Umrechnung der vertraglichen Summe von 50 € in die Landeswährung. Abgesehen von den Resorts Bodrum Palmiye und Palmiye. Im Falle einer Verlängerung des ersten

Aufenthalts im selben Resort wird kein neuer Geschenkpass gutgeschrieben. Pro Haushalt und Aufenthalt wird nur ein Geschenkpass ausgehändigt.

Exklusive Vorschau auf Angebote: Mitglieder werden bevorzugt über Urlaubsangebote informiert.

Angebotspartner Cheerz: 30 kostenlose Fotoabzüge, im klassischen Format (11 x15 cm), quadratischen Format (10x10 cm) oder Retroformat (8x10 cm). Das Mitglied erhält einen einmalig nutzbaren Promotionscode, der über die mobile Applikation Cheerz oder über www.cheerz.com eingelöst werden kann. Der Code ist nicht mit anderen Angeboten und Rabattaktionen kombinierbar. Zusatzoptionen und Lieferung sind nicht enthalten. Lieferung in folgende Länder: Andorra, Australien, Österreich, Belgien, Kanada, Chile, China, Kolumbien, Kroatien, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Hongkong, Ungarn, Irland, Italien, Luxemburg, Malta, Mexiko, Monaco, Marokko, Niederlande, Neuseeland, Norwegen, Polen, Portugal, Katar, Rumänien, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Spanien, Schweden, Schweiz, Thailand, Türkei, Vereinigte Arabische Emirate, Großbritannien, USA.

Das Angebot ist nach der Rückkehr vom Aufenthalt verfügbar. Das Angebot wird fünfzehn (15) Tage nach Ende des Aufenthaltes per E-Mail zugestellt.

Das Angebot kann nur gewährt und wahrgenommen werden, wenn das Mitglied des Programms dem Empfang von E-Mails seitens Club Med® an eine gültige E-Mail-Adresse zustimmt.

Cheers Partnerangebot: 15% Rabatt auf Cheerz Bestellungen mit dem Code GREATMEMBERS, zzgl. Versandkosten, nicht mit anderen Angeboten oder Aktionen kombinierbar, Angebot gültig bis 31.12.2021. Das Angebot erfordert keinen Mindestkauf.

Nur dieser Cheerz Vorteil steht Silver Mitgliedern zur Verfügung und schließt alle anderen Vorteile dieses Partners aus.

Soweit im Angebot nicht anders angegeben, gelten sämtliche Vorteilsangebote für Mitglieder mit Gold-Status ebenfalls für Mitglieder mit Platinum-Status.

Vorteile beim Platinum-Status:

Frühzeitiger Zugang zu Angeboten der neuen Saison: Mitglieder mit Platinum-Status haben bevorzugten Zugang zu den Eröffnungsangeboten der neuen Saison.

Frühzeitiger Zugang zum Service „Easy Arrival“: Die Bereitstellung erfolgt 10 Tage, bevor der Service allen Kunden zur Verfügung gestellt wird.

Premium-WLAN im Resort: Während des ganzen Aufenthaltes auf maximal vier (4) Geräten. Das Angebot gilt nicht für Club Med 2 und zwischen November 2020 und Mai 2021 nicht für Kabira. Die Resorts La Plantation d'Albion und Finolhu Villas sowie alle chinesischen Resorts bieten Premium-WLAN allen Gästen unabhängig von ihrem Status.

10 % Preisnachlass auf ausgewählte Ausflüge: buchbar im Ausflugsbüro des Resorts bzw. vor Ort. Für Cefalù Resort ist ein Preisnachlass nur für ausgewählte Ausflüge ab einer Buchung von mindestens zehn (10) Personen möglich. Für Club Med 2 gilt die Ermäßigung nur für eine Mini-Kreuzfahrt Exkursion und für maximal zwei (2) Ausflüge pro Kreuzfahrten ab sieben (7) Tagen (an Bord ausgewählte halbtägige Busausflüge).

15 % Preisnachlass in den Boutiquen des Resorts: nur gültig auf Club Med® Markenartikel, nicht kombinierbar mit weiteren laufenden Angeboten.

10 % Rabatt auf alle Produkte der Spa-Marke in den Resorts: (gültig in allen Resorts, außer Japan Resorts und Resorts mit Wellnessbereichen: Bodrum, Cap Skirring, Palmiye, Kemer Resorts) gültig ab 100 € Einkauf von Produkten, Behandlung ausgeschlossen. Umrechnung der Vertragssumme von 100 € in die Landeswährung.

Zimmerwahl in der gebuchten Kategorie: vorbehaltlich der Verfügbarkeit zum Zeitpunkt der

Anreise in folgenden Resorts:
Columbus Island, Turkoise, Ixtapa,
Sandpiper Bay)

Zimmer-Upgrade: je nach
Verfügbarkeit, Upgrade in ein Zimmer
der höheren Kategorie oder derselben
Kategorie (z.B. vom Zimmer mit
Gartenblick zum Zimmer mit
Meerblick).

Kostenfreies Parken: vorbehaltlich der
Verfügbarkeit in den folgenden
Resorts: Vittel Le Parc, Vittel
l'Ermitage, La Palmyre und Opio en
Provence. Freies Parken ist nicht
möglich in Ski Resorts im Sommer und
Winter.

Individueller Transfer: Bei einem
Aufenthalt mit Hin- und Rücktransport
über Club Med® zu und von einem 4
oder 5 Tridentes Resort. Hiervon
ausgenommen sind folgende Resorts:
3 Tridentes Sonnen- und Schneeresorts,
Gregolimano, Cap Skirring, Club Med 2,
Columbus Island, Turkoise, Yabuli,
Beidahu, Kani, Sahoro, Tomamu,
Finolhu Villas, Seychellen.

Geschenkpasse: 100 € Guthaben auf
dem Club Med® Mitgliederpass. Gültig
pro Aufenthalt ab dem Check-in.
Einlösbar während der gesamten
Dauer des Aufenthaltes. Gilt nur für im
Resort angebotene Club Med®
Leistungen, ausgenommen:
Kinderbetreuung, Boutiquen, Green
Fees, Spa-Produkte, Lebensmittel, Ski-
Unterricht, Kauf von Skiausrüstung,
Transfers, WLAN, Buchung von
Unterkünften vor Ort, Kauf von
Mahlzeiten vor Ort. Ausgaben, die mit
dem Geschenkpasse getätigt werden,
werden nicht für die Berechnung der
mit den Ausgaben auf der Website
verbundenen Punkte berücksichtigt.
Umrechnung der vertraglichen Summe
von 100 € in die Landeswährung.
Abgesehen von den Resorts Bodrum
Palmyre und Palmiye. Nicht
kombinierbar mit dem Geschenkpasse
für Mitglieder mit Gold-Status. Im Falle
einer Verlängerung des ersten
Aufenthalts im selben Resort wird kein
neuer Geschenkpasse gutgeschrieben.
Pro Haushalt und Aufenthalt wird nur
ein Geschenkpasse ausgehändigt.

Einladung zum Essen mit Freunden:
Gültig für maximal vier (4) Gäste für
ein Mittag- oder Abendessen einmalig

pro Aufenthalt und Haushalt einlösbar.
All-Inclusive an der Getränkebar.
Ausgenommen vom Angebot sind der
24., 25. und 31. Dezember sowie der
01. Januar. Im Falle einer Verlängerung
des ersten Aufenthaltes im selben
Resort wird dieser Vorteil nicht noch
einmal gewährt. Gilt nur für eine
einmalige Nutzung pro Haushalt und
Aufenthalt.

**Bevorzugte Buchung im
Spezialitätenrestaurant:** Bevorzugte
Buchung in allen Resorts mit
Spezialitätenrestaurant. Buchung ist
möglich bei Ankunft des Mitglieds im
Resort. Sofern der ursprüngliche
Aufenthalt in demselben Resort
verlängert wird, wird dieser Vorteil
nicht nochmals gewährt.

Bevorzugter Check-In: Bei Ihrer
Ankunft werden Sie ohne Wartezeit
von einem G.O.® in Empfang
genommen und angemeldet.

Später Check-Out: Je nach
Verfügbarkeit können Sie bei jedem
Ihrer Aufenthalte das Zimmer bis zu
einer Stunde vor Abreise (mit Hin- und
Rücktransport über Club Med®) bzw.
bis 14:00 Uhr (ohne Club Med®
Transport) belegen. Ausgenommen
vom Angebot ist das Resort La
Plantation d'Albion.

Angebotspartner Cheerz: 40
kostenlose Fotoabzüge, im klassischen
Format (11 x15 cm), quadratischen
Format (10x10 cm) oder Retroformat
(8x10 cm). Das Mitglied erhält einen
einmalig nutzbaren Promotionscode,
der über die mobile Applikation Cheerz
oder über www.cheerz.com eingelöst
werden kann. Der Code ist nicht mit
anderen Angeboten und
Rabattaktionen kombinierbar.
Zusatzoptionen und Lieferung sind
nicht enthalten. Lieferung in folgende
Länder: Andorra, Australien,
Österreich, Belgien, Kanada, Chile,
China, Kolumbien, Kroatien,
Tschechische Republik, Dänemark,
Estland, Finnland, Frankreich,
Deutschland, Griechenland, Hongkong,
Ungarn, Irland, Italien, Luxemburg,
Malta, Mexiko, Monaco, Marokko,
Niederlande, Neuseeland, Norwegen,
Polen, Portugal, Katar, Rumänien,
Singapur, Slowakei, Slowenien,
Südafrika, Spanien, Schweden,
Schweiz, Thailand, Türkei, Vereinigte

Arabische Emirate, Großbritannien,
USA.

Das Angebot ist nach der Rückkehr
vom Aufenthalt verfügbar. Das
Angebot wird fünfzehn (15) Tage nach
Ende des Aufenthaltes per E-Mail
zugestellt.

Das Angebot kann nur gewährt und
wahrgenommen werden, wenn das
Mitglied des Programms dem Empfang
von E-Mails seitens Club Med® an eine
gültige E-Mail-Adresse zustimmt.

Cheers Partnerangebot: 15% Rabatt
auf Cheerz Bestellungen mit dem Code
GREATMEMBERS, zzgl. Versandkosten,
nicht mit anderen Angeboten oder
Aktionen kombinierbar, Angebot gültig
bis 31.12.2021. Das Angebot erfordert
keinen Mindestkauf.

Weitere Vorteile, über die Mitglieder
direkt oder über www.clubmed.de
informiert werden, können ebenso
durch Club Med® und entsprechende
Partnerunternehmen während des
aktuellen Programmjahres angeboten
werden.

**6. Änderungen oder Beendigung des
Programms sowie Kündigungsrechte**
Club Med® behält sich vor, die GREAT
MEMBERS Programmbedingungen,
insbesondere in Bezug auf den Erwerb
von Punkten, die hier beschriebenen
oder auf anderem Wege durch Club
Med® veröffentlichten Vorteile,
jederzeit zu ändern oder zu ergänzen,
sofern das Mitglied nicht wider Treu
und Glauben benachteiligt wird. Eine
Änderung oder Ergänzung wird dreißig
(30) Tage vor dem geplanten
Inkrafttreten in geeigneter Art und
Weise in Textform bekannt geben.
Mitglieder werden individuell und auf
www.clubmed.de über Änderungen
oder die Einstellung des Programms
informiert.

Änderungen oder Ergänzungen an den
GREAT MEMBERS
Programmbedingungen werden dem
Kunden gegenüber wirksam, sofern er
der Geltung der geänderten
Programmbedingungen nicht vor dem
geplanten Wirksamwerden der
Änderungen telefonisch oder in
Textform widerspricht. Der
Widerspruch ist an den Club Med®
Kundenservice zu richten. Der Kunde
kann zudem das Programm jederzeit

vor dem Datum des geplanten Wirksamwerdens der Änderungen fristlos und kostenfrei kündigen. Sollte Club Med® keinen Widerspruch erhalten, werden alle Änderungen ab dem genannten Zeitpunkt wirksam. Über diese Wirkung, die Folgen des Schweigens des Mitglieds auf eine Änderungsmitteilung sowie auf dessen Recht zur kostenfreien und fristlosen Kündigung seiner Mitgliedschaft werden wir Sie in unserer Mitteilung über die Änderungen informieren. Ein Widerspruch hat den Ausschluss des betreffenden Mitgliedes sowie ggfs. der unter derselben Mitgliedsnummer zusammengefassten Personen zur Folge.

Club Med® ist berechtigt, das GREAT MEMBERS Programm jederzeit einzustellen, wird jedoch den Kunden hierüber angemessen im Voraus (mindestens zwei Monate) in Textform informieren und die Mitgliedschaft n Textform kündigen. Club Med® verpflichtet sich, dem Kunden die Möglichkeit zu geben, seine Vorteile innerhalb einer angemessenen Übergangsfrist einzulösen. Im Falle der Einstellung des Programms wird Club Med® das Mitglied mindestens vier Wochen im Voraus informieren. Nach Einstellung des Programms können die Vorteile noch für weitere acht Monate in Anspruch genommen werden.

Das Mitglied kann seine Teilnahme bzw. die Teilnahme seines Haushaltes am Programm jederzeit durch Abmeldung beenden.

Club Med® ist berechtigt, die Teilnahme am Programm zu kündigen, wenn das Mitglied gegen die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen niedergelegten Pflichten und/oder andere Rechtsvorschriften schuldhaft verstößt und der Verstoß trotz eines schriftlichen Hinweises bestehen bleibt.

Das Mitglied nimmt zur Kenntnis, dass es bei schweren Verstößen gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder andere Rechtsvorschriften eines schriftlichen Hinweises nicht bedarf, d. h. wenn es unbillig wäre, Club Med® an dem Vertrag festzuhalten. Wird die Mitgliedschaft durch Abmeldung oder Kündigung beendet, verfallen alle gesammelten Punkte und EUR, und damit der aktuelle Status, nach Ablauf von acht Monaten. Die

Mitglieder des abgemeldeten oder gekündigten Haushaltes können innerhalb dieses Zeitraums die – von ihrem zum Zeitpunkt der Abmeldung oder Kündigung abhängigen Status – bestehenden Vorteile noch in Anspruch nehmen, es können jedoch keine Punkte mehr gesammelt werden.

7. Mitgliedskarte

Mitglieder mit dem Status Silver, Gold und Platinum erhalten eine virtuelle GREAT MEMBERS Mitgliedskarte (im Folgenden „Mitgliedskarte“), die per E-Mail verschickt werden kann, wenn das Mitglied dem Versand von Club Med-E-Mails zugestimmt hat. Diese ist personengebunden und muss ggfs. zur Inanspruchnahme von Vorteilen bei Club Med® oder einem Partnerunternehmen vorgelegt werden.

Die unter einer Mitgliedsnummer zusammengefassten Personen sind zur Nutzung der Mitgliedskarte berechtigt. Club Med® übernimmt keine Verantwortung für die missbräuchliche Nutzung der Mitgliedskarte durch einen Dritten, die das Mitglied bzw. eine Person des Haushaltes schuldhaft zu vertreten hat. Dies gilt in jedem Fall bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit des Mitglieds. Die Haftung gilt jedoch längstens bis zur Anzeige eines etwaigen Verdachts auf Kartenmissbrauch gegenüber Club Med®.

Im Falle eines Verlustes der virtuellen Mitgliedskarte hat das Mitglied den Club Med® Kundenservice unverzüglich darüber zu informieren.

8. Persönliche Daten

Im Kundenbereich können Mitglieder sämtliche programmbezogene Daten einsehen. Dazu gehören die gesammelten Punktezahlen, die Historie des Punkteerwerbs, der Status, die verfügbaren Vorteile, die Mitgliedskarte sowie die zur Erreichung des nächsthöheren Status noch erforderliche Punktezahl. Die persönlichen Daten für die Teilnahme am Programm werden durch Club Med® elektronisch verarbeitet und verwendet, um dem Mitglied bzw. einzelnen Personen seines Haushaltes die Durchführung des Programms und die Gewährung von Vorteilen zu ermöglichen.

Zu diesem Zwecke werden die vom Mitglied freiwillig mitgeteilten personenbezogene Daten durch Club Med® gespeichert, verarbeitet und an unternehmensinterne Dienste und Geschäftsbereiche (dazu gehören Club Med® SAS und entsprechende Filialen) sowie an Dritte (z.B. Partnerunternehmen) im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung übermittelt. Club Med® wird diese zur Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze verpflichten und sicherstellen, dass diese nur zum Zwecke der Bereitstellung der Dienste im GREAT-MEMBERS Programm, einschließlich der vom Mitglied angeforderten Vorteile, auf die personenbezogenen Daten zugreifen. Für die in diesen Bestimmungen genannten Zwecke schließt dies auch die Übermittlung in Staaten außerhalb der Europäischen Union und solchen, die nicht über mit der Europäischen Union vergleichbare Datenschutzbestimmungen verfügen, ein. Club Med® wird aber durch geeignete Maßnahmen sicherstellen, dass die personenbezogenen Daten des Mitglieds nur unter Einhaltung von Verpflichtungen, die mit dieser Datenschutzbestimmung und anderen angemessenen Vertraulichkeits- und Sicherheitsmaßnahmen übereinstimmen, verwendet werden und unter der Bedingung ausgetauscht werden, dass die Dritten die personenbezogenen Daten nur im Namen von Club Med® und gemäß den Anweisungen von Club Med® verwenden.

Den Zugriff auf personenbezogene Daten der Mitglieder erhalten Dritte ausschließlich zum Zwecke der Durchführung des Programms. Dabei gilt die strikte Einhaltung der einschlägigen Rechtsvorschriften, insbesondere solcher zum Datenschutz.

Das Mitglied hat das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Zusätzlich hat das Mitglied nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung dieser personenbezogenen Daten. Entsprechende Mitteilungen sind per Brief oder per E-Mail an Club Méditerranée Deutschland GmbH,

Trakehner Str. 7-9C, Telefax: +49 (0) 66 815 30, E-Mail: Servicecenter01@clubmed.com zu richten.

Daten können durch Club Med® und Partnerunternehmen ebenfalls zur kommerziellen Kommunikation, insbesondere per E-Mail oder SMS, genutzt werden, sofern das Mitglied zuvor seine Zustimmung erteilt hat. Das Mitglied kann der Nutzung seiner Daten zur kommerziellen Kommunikation durch Club Med® und der Partnerunternehmen durch den Klick auf den entsprechenden Link oder durch das in kommerziellen E-Mails oder SMS beschriebene Widerspruchsverfahren oder durch Mitteilung an die oben genannte Kundenservice-Adresse jederzeit widersprechen. Der Widerspruch des Mitglieds gegen diese kommerzielle Kommunikation hat möglicherweise zur Folge, dass das Mitglied über etwaige Vorteile, die exklusiv im Rahmen des Programms oder durch Partnerunternehmen angeboten werden, nicht in Kenntnis gesetzt wird. Darüber hinaus verfügt das Mitglied über das Recht, sich durch einen Listeneintrag vom Telemarketing ausschließen zu lassen (Bloctel). Im Übrigen gelten unsere Club Med® Datenschutzbestimmungen.

9. Haftung

Die Teilnahme am Club Med® GREAT MEMBERS Treueprogramm ist kostenlos. Club Med® haftet daher nicht für Schäden, die daraus resultieren, dass einzelne Vorteile möglicherweise lediglich teilweise oder eingeschränkt zur Verfügung stehen. Insbesondere haftet Club Med® nicht für daraus resultierende Vermögensschäden und Folgeschäden, einschließlich entgangenem Gewinn und Datenverlust. Club Med® kann in keinem Fall für Verluste oder Schäden haftbar gemacht werden, die aufgrund von Änderungen oder der Aufhebung des Club Med® GREAT MEMBERS Programms entstehen. Club Med® wird das Mitglied über derartige Änderungen oder Aufhebungen in Übereinstimmung mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen rechtzeitig informieren.

Im Übrigen haftet Club Med® in keinem Fall für andere als grob

fahrlässig oder vorsätzlich verursachte Schäden. Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht für die Haftung bei Verletzung von Leib, Leben oder Gesundheit. Club Med® bleibt verantwortlich für Produkthaftung. Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt ferner nicht, soweit der Schaden auf der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht beruht. Unter wesentlichen Vertragspflichten, auch sog. Kardinalpflichten im Sinne der Rechtsprechung, sind solche Pflichten zu verstehen, die die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglichen und auf deren Erfüllung der Kunde vertrauen darf. Die Ersatzpflicht ist bei der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten auf den vorhersehbaren Schaden beschränkt. Vorstehende Haftungsausschlüsse bzw. -beschränkungen gelten auch im Hinblick auf die Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Club Med®, insbesondere zugunsten der Anteilseigner, Mitarbeiter, Vertreter, Organe und deren Mitglieder betreffend ihre persönliche Haftung. 3. Sollte Club Med® oder ein potenzieller Programmpartner einem Mitglied bzw. dessen Haushaltsmitgliedern einen Vorteil zu Unrecht vorenthalten, hat besagtes Mitglied bzw. dessen Haushaltsmitglieder lediglich Anspruch auf Einräumung des zu Unrecht vorenthaltenen Vorteils – insofern möglich – oder eines vergleichbaren anderen Vorteils, über den Club Med® entscheidet und der dem Mitglied bzw. dessen Haushaltsmitgliedern zur Auswahl vorgelegt wird. Das Mitglied ist allein verantwortlich für alle Reklamationen eines potenziellen Programmpartners, die mit der Teilnahme des Mitglieds am Programm bzw. mit der Inanspruchnahme eines Vorteiles durch das Mitglied und/oder durch die unter der ihm zugewiesenen Mitgliedsnummer zusammengefassten Personen in Zusammenhang stehen.

10. Streitbelegungsverfahren

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die unter www.ec.europa.eu/consumers/odr

aufzurufen ist. Unsere E-Mail-Adresse: Servicecenter01@clubmed.com Club Med® nimmt nicht an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil. Das Gesetz über die alternative Streitbeilegung in Verbrauchersachen fordert aber, dass wir Sie trotzdem auf eine für Sie zuständige Verbraucherschlichtungsstelle hinweisen: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V. Straßburger Str. 8 77694 Kehl Internet: www.verbraucher-schlichter.de

11. Rechts- und Gerichtsstand

Die vorliegenden GREAT MEMBERS Programmbedingungen unterliegen dem deutschen Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Kollisionsnormen des Internationalen Privatrechts.

Als Gerichtsstand wird Frankfurt am Main vereinbart, wenn das Mitglied seinen Wohnsitz oder ständigen Aufenthaltsort an einen Ort außerhalb der Bundesrepublik Deutschland verlegt, nachdem der Vertrag über die Teilnahme am Programm geschlossen wurde. Dasselbe gilt, wenn der Wohnsitz des Mitglieds oder sein gewöhnlicher Aufenthaltsort zur Zeit der Einreichung eines Schriftsatzes unbekannt ist.

Die etwaige Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

Stand: Januar 2021
Gültig vom 01.11.2017 bis 31.12.2021

Club Méditerranée Deutschland GmbH
Trakehner Str. 7-9
60487 Frankfurt am Main
Telefon: +49 (0) 69 66 815 30
(Zentrale)
E-Mail: Servicecenter01@clubmed.com
Geschäftsführerin: Estelle Giraudeau
Amtsgericht Frankfurt am Main HRB 46617
USt-Id-Nr.: DE 119426932