

Гарантия возврата





В случае отмены поездки по личным обстоятельствам, в том числе связанным с коронавирусной инфекцией COVID-19, вы можете возместить расходы на бронирование полностью или частично в зависимости от типа вашего бронирования и наличия или отсутствия страховки от невыезда.

Эта страховка не включена по умолчанию в ваше бронирование и оформляется дополнительно по желанию.

ПОРЯДОК ВОЗВРАТА СРЕДСТВ ЗА ОТМЕНЕННЫЙ ТУР

Есть страховка от невыезда

Нет страховки от невыезда

 ПРОЖИВАНИЕ НА КУРОРТЕ	 ПРОЖИВАНИЕ НА КУРОРТЕ + АВИАБИЛЕТЫ	 ПРОЖИВАНИЕ НА КУРОРТЕ	 ПРОЖИВАНИЕ НА КУРОРТЕ + АВИАБИЛЕТЫ
<p>Страховка от невыезда позволит полностью возместить ваши расходы на проживание и авиабилеты в соответствии с Условиями страхования.</p> <p>! ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ:</p> <ul style="list-style-type: none">▶ Страховка от невыезда доступна только гражданам РФ▶ Максимальная сумма компенсации на человека: 800 000 рублей на человека (за вычетом членского взноса в размере 2500 рублей за каждого туриста).▶ Страховыми случаями, связанными с COVID-19, считаются:<ul style="list-style-type: none">— положительный результат теста у одного из членов поездки, выявленный не ранее двух месяцев до начала тура;— карантин одного из членов поездки после контакта с заболевшим, случившийся не ранее двух месяцев до начала тура. <p>Полный перечень условий доступен здесь.</p>		<p>При отсутствии страховки от невыезда сумма к возврату определяется согласно Договору и Положению об условиях бронирования (п. 6.4.1) и зависит от срока наступления обстоятельств и даты заезда в отель.</p> <p>Оплата услуг по бронированию в размере 2500 рублей за каждого туриста возврату не подлежит.</p>	

КАК ОФОРМИТЬ СТРАХОВКУ ОТ НЕВЫЕЗДА

При бронировании онлайн:

После оформления бронирования на сайте обратитесь в наш колл-центр по телефону: +7 (499) 403 20 20.

При оформлении бронирования по телефону:

При бронировании сообщите консультанту о желании оформить данную страховку. Она оформляется по 100% предоплате (оплачивается сразу) и действует со дня оформления. Страховку можно добавить в любой момент до даты финальной оплаты тура включительно, обратившись в колл-центр + 7 (499) 403 20 20.

Финальный срок оформления страховки:

Для визовых стран – не позднее даты подачи документов на оформление визы. Для безвизовых стран – в любой момент до даты финальной оплаты тура включительно.

КАК ПОЛУЧИТЬ ВОЗВРАТ СРЕДСТВ ПО СТРАХОВКЕ

Для возврата средств при наступлении страхового случая необходимо:

- в тот же день сообщить в Club Med о наступлении обстоятельств непреодолимой силы по номеру +7 (499) 403 20 20
- обратиться в страховую компанию в соответствии с [Условиями страхования](#).

Внимание! Заключая договор бронирования, вы подтверждаете, что владеете информацией относительно правил выезда из РФ и въезда в РФ, въезда в страну отдыха и выезда из страны отдыха и правила пребывания там, а также в странах транзитного проезда. С действующими правилами въезда в иностранные государства вы можете ознакомиться на [сайте Федерального агентства по туризму](#).