

LA POINTE AUX CANONNIERS

Vivi una vacanza serena al 100% con Club Med.

Scopri alcune novità che troverai in Resort, trovi altre informazioni sul tuo Resort su www.clubmed.it o sull'applicazione My Club Med.

Documenti sanitari obbligatori

Per rafforzare il nostro protocollo "Insieme in sicurezza", i nostri clienti di età pari o superiore a 12 anni devono presentare per accedere ai nostri Resort il Green Pass, in formato digitale o cartaceo, che attesti una delle seguenti opzioni:

- risultato di un test molecolare RT-PCR o di un test antigenico negativo al Covid-19 meno di 48 ore prima dell'arrivo
- certificato di vaccinazione completa contro il Covid-19 (certificato in francese o in inglese) *una o due dosi secondo il vaccino somministrato

In mancanza di uno di questi documenti, verrà negato l'accesso al Resort a loro e al loro accompagnatore per i minori o al loro eventuale accompagnatore (i) per gli adulti. [Scopri di più.>](#)

Tale richiesta si aggiunge e non sostituisce le formalità doganali del Paese di destinazione e le condizioni delle compagnie aeree. Questi a volte possono essere più restrittivi, ti consigliamo di prenderne atto nelle formalità disponibili di seguito.

Per andare a Mauritius :

* I bambini sino a 12 anni, sono esclusi dall'obbligo di vaccinazione e possono viaggiare per recarsi in una delle destinazioni indicate nell'ordinanza sui corridoi turistici.

* Possono recarsi a Mauritius solo i viaggiatori vaccinati o guariti dal Covid-19 che hanno effettuato una vaccinazione almeno 14 giorni prima del viaggio.

- I viaggiatori devono soddisfare una delle seguenti condizioni:

- * essere completamente vaccinati con due dosi di un vaccino COVID-19 riconosciuto dalle autorità mauriziane ([elenco disponibile qui](#)). La seconda dose deve essere stata somministrata almeno 2 settimane prima dell'arrivo
- * ha ricevuto una singola dose di vaccino Johnson & Johnson almeno 28 giorni prima del viaggio
- * avere un documento ufficiale che dimostri di aver già avuto il Covid-19 con la prova di aver ricevuto un'iniezione almeno 14 giorni prima del viaggio.

- Ricordiamo che è possibile viaggiare per turismo verso le destinazioni elencate nell'ordinanza sui corridoi COVID free presso i nostri Resort, solo in caso di acquisto di pacchetto turistico (combinazione di due servizi es. volo + alloggio) organizzato e gestito dal tour operator/agenzia di viaggi organizzatrice.

- Per tutti, non includendo i minori di 12 anni, sarà necessario

- Presentare un test RT-PCR non inferiore a 48 ore.
- Segnaliamo che è obbligatorio adottare una copertura assicurativa che preveda l'eventuale rimpatrio sanitario protetto e l'assistenza sanitaria in loco. Durante il tuo soggiorno al Club Med, sei coperto da Europ Assistance, il certificato è disponibile [qui in francese](#) o [qui in inglese](#).
- o Tutti i viaggiatori devono compilare i moduli sanitari prima o durante il soggiorno, tra questi il passenger locator form e l'health self-declaration form che si possono trovare a link <https://mauritius-airport.atol.aero/passengers/mauritius-all-one-travel-form>. Tali moduli compilati devono essere consegnati agli funzionari dell'immigrazione o della salute all'aeroporto di Mauritius.

Se la permanenza all'estero supera i sette (7) giorni, sottoporsi a ulteriore test molecolare o antigenico in loco.

Le condizioni per soggiornare presso il nostro Resort a Mauritius

Su richiesta del governo mauriziano, verranno effettuati test antigenici presso il Club Med al vostro arrivo e il quinto giorno del vostro soggiorno. Questi test riguardano tutte le età:

- Al tuo arrivo: Il team GO ti accoglierà indicandoti un luogo del Resort dove verranno effettuati i test antigenici (rinofaringeo o orofaringeo per i bambini sotto i 6 anni). Un team dedicato sarà presente ad ogni arrivo e farà tutto il possibile per limitare le vostre attese.
- Il quinto giorno di permanenza: l'organizzazione dell'appuntamento per questo secondo test sarà comunicata in villaggio il giorno prima. Questi test antigenici, a vostro carico, hanno un costo di 10 euro per i due test a persona (prezzo di costo).

Per approfondimenti consultare il sito <http://www.viaggiasesicuri.it/approfondimenti-insights/saluteinviaggio>

Per tornare in Italia:

* compilare l'iscrizione sul sito <https://app.euplf.eu/>. È sufficiente compilare un unico dPLF per nucleo familiare

* i minori di anni 18 (non compiuti) sono esentati dall'isolamento fiduciario al rientro se viaggiano con un genitore a sua volta esentato dall'isolamento.

* effettuare un test molecolare PCR o antigenico 48 ore prima di rientrare in Italia

* per essere esentati dalla quarantena, al loro ritorno in Italia, i viaggiatori devono presentare la certificazione attestante l'esito negativo di un test molecolare o antigenico effettuato 48 ore prima della partenza, qualunque certificazione che non rispetti i parametri sopracitati verrà considerata come non valida;

* all'arrivo in aeroporto in Italia, è necessario sottoporsi a ulteriore test molecolare o antigenico, con risultato negativo

Per facilitare la realizzazione del test RT-PCR per il tuo ritorno, le nostre squadre hanno predisposto una partnership con un laboratorio per effettuare i test in loco (costo a tue spese di 45 € a persona per un test RT-PCR, prezzo indicativo soggetto a modifiche) che ti invierà i risultati il prima possibile prima del volo di ritorno.

1. Easy Arrival,

My Club Med App e servizi digitali per ottimizzare il tuo soggiorno

Con il servizio Easy Arrival, goditi le tue vacanze fin dal primo momento! Transfer dall'aeroporto, formalità ridotte per check-in e check-out, Assistenza bambini... Registrati subito e inviaci tutte le informazioni necessarie per preparare al meglio il tuo arrivo. Questo servizio è disponibile sul tuo account cliente sul nostro sito Web o tramite un'e-mail ricevuta prima del tuo soggiorno. Non esitare a contattarci se hai bisogno di aiuto nella registrazione.

Molti servizi digitali saranno inoltre disponibili nel Resort per permetterti di vivere il tuo soggiorno fin dal tuo arrivo: informazioni sulla disponibilità della tua camera (i nostri orari di check-in e check-out potrebbero subire variazioni, maggiori informazioni sul tuo contratto di prenotazione), trattamenti alla spa o per il tuo tavolo nella nostra Gourmet Lounge... Tutte queste informazioni saranno disponibili sulla tua applicazione My Club Med, partner di viaggio ideale per preparare e organizzare il tuo soggiorno e trascorrere una vacanza indimenticabile.

2. Porta *la mascherina*

Per garantire la tua sicurezza e quella dei tuoi cari, indossare la mascherina sarà obbligatorio per adulti e bambini a partire da 5 anni negli spazi interni, in prossimità del buffet, e nelle zone ad alto tasso di assembramento e durante i trasporti, sia per i clienti che per i nostri team. All'esterno la mascherina sarà obbligatoria quando il distanziamento non potrà essere osservato. La segnaletica indicherà gli spazi coinvolti.

Ti consigliamo di portare la tua mascherina, se vuoi puoi acquistarla nella boutique del Resort.

Per offrire l'esperienza più serena e sicura possibile a tutti i nostri GM, le nostre misure di salute e sicurezza, compreso l'utilizzo della mascherina e il rispetto dei gesti barriera, si applicheranno a tutti i nostri GM, anche se vaccinati.



3. Attività sportive

Sei impaziente di scoprire le nostre attività? Buone notizie, tutte quelle che solitamente vengono offerte nel nostro Resort sono disponibili! Scuola di vela, tennis, lezioni di fitness, lezioni di yoga... c'è solo l'imbarazzo della scelta. Verranno applicati rigidi protocolli sanitari per garantire la tua sicurezza.

Anche la nostra sala Cardio-Training sarà accessibile nel rispetto delle norme igienico-sanitarie.

4. Assistenza bambini



Tutte le nostre strutture di accoglienza per bambini e adolescenti saranno aperte come riportato di seguito. Visto il contesto attuale, saranno adottate alcune misure di sicurezza per tutelare te e il tuo bambino offrendoti un soggiorno che soddisfi le tue aspettative.

I nostri GO® non vedono l'ora di incontrare tuo figlio.

- **Prima di affidarci il tuo bambino, ti chiederemo di rilevare la sua temperatura ogni mattina.**

Se la temperatura sarà inferiore a 38 °, potrà unirsi a noi con piacere. Se la temperatura è superiore o mostra sintomi legati al Covid, ti inviteremo a tenere tuo figlio fino alla scomparsa dei sintomi.

- **I gesti barriera devono essere rispettati al momento della registrazione e ad ogni accoglienza:** indossare la mascherina, presenza di un solo genitore alla reception, rispetto delle distanze di sicurezza, usa il disinfettante per le tue mani e quelle del tuo bambino.

- **La pulizia accurata delle strutture** sarà effettuata regolarmente durante la settimana

L'animazione per tutta la famiglia sarà organizzata in prima serata tutti i giorni*.

I bambini possono cenare con il Mini-Club e sorprenderti durante gli spettacoli dei bambini!



5. Ristoranti e bar

Goditi i tuoi pasti in tutta tranquillità grazie ad orari più flessibili e al servizio assistito presso i nostri banchi buffet.

Tutti i ristoranti e i bar di questo Resort saranno accessibili. Trovate tutte le informazioni e gli orari al tuo arrivo o sull'applicazione Club Med.

6. Spa & Piscine

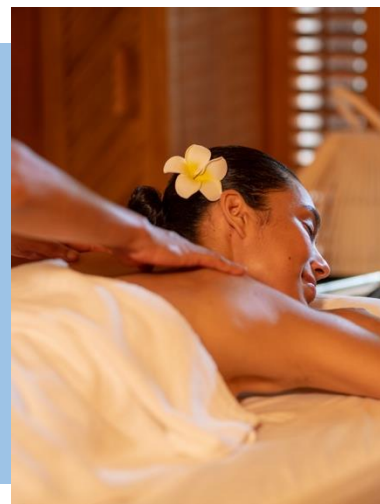
SPA non accessibile durante il vostro soggiorno.

A causa di restrizioni governative la SPA del nostro resort è attualmente chiusa.

Il nostro team vi aiuterà e faciliterà nel caso vogliate prenotare l'accesso alla SPA de la Plantation d'Albion oppure per consigliarvi una SPA all'esterno del resort.

Siamo molto dispiaciuti per l'inconveniente.

Grazie per la vostra comprensione.



7. Atmosfera

Grazie al programma di animazione che abbiamo pensato per voi, trascorrerete piacevoli momenti in tutta serenità.

Concerti dal vivo, performance artistiche, dolci locali, giochi, merende in famiglia... Privilegiamo gli ampi spazi all'aperto del Resort per atmosfere festose per offrirvi musica dal vivo e dj set durante tutta la settimana.

Proteggiamoci e proteggiamo gli altri,

rispettiamo insieme i gesti barriera



Rispettare la distanza di sicurezza



Indossare la mascherina



Lavare le mani
Regolarmente



Tossire nel gomito



Scopri il programma **Insieme in Sicurezza** [sul nostro sito](#)

Informazioni del 10/11/2021. Le misure presentate in questo documento possono cambiare a livello locale, a seconda delle normative locali, regionali o nazionali in vigore al momento del soggiorno