



# PUNTA CANA

Vivi una vacanza serena al 100% con Club Med.  
Scopri alcune novità che troverai in Resort, trovi altre informazioni sul tuo Resort su [www.clubmed.it](http://www.clubmed.it) o sull'applicazione My Club Med.

## Documenti sanitari obbligatori

Per rafforzare il nostro protocollo "Insieme in sicurezza", i nostri clienti di età pari o superiore a 12 anni devono presentare per accedere ai nostri Resort il Green Pass, in formato digitale o cartaceo, che attesti una delle seguenti opzioni:

- risultato di un test molecolare RT-PCR o di un test antigenico negativo al Covid-19 meno di 48 ore prima dell'arrivo
- certificato di vaccinazione completa contro il Covid-19 (certificato in francese o in inglese) una o due dosi secondo il vaccino somministrato

In mancanza di uno di questi documenti, verrà negato l'accesso al Resort a loro e al loro accompagnatore per i minori o al loro eventuale accompagnatore (i) per gli adulti.

[Scopri di più.>](#)

Tale richiesta si aggiunge e non sostituisce le formalità doganali del Paese di destinazione e le condizioni delle compagnie aeree. Questi a volte possono essere più restrittivi, ti consigliamo di prenderne atto nelle formalità disponibili di seguito.

## Formalità

### Per accedere alla Repubblica Dominicana:

\* I minori di 12 anni, sono esclusi dall'obbligo di vaccinazione e possono viaggiare per recarsi in una delle destinazioni indicate nell'ordinanza sui corridoi turistici.

Secondo le regole generali in vigore, sono esentati dall'obbligo di effettuare i test antigenici o molecolari previsti i minori da 0 a 6 anni non compiuti e i minori di anni 18 (non compiuti) sono esentati dall'isolamento fiduciario al rientro se viaggiano con un genitore a sua volta esentato dall'isolamento.

\* È possibile viaggiare solo se vaccinati o se guariti dal Covid-19.

\* Esibire risultato negativo di un test PCR o antigenico rapido effettuato entro 72 ore prima della partenza come richiesto dalle formalità dello stato italiano

In ogni caso, per entrare nella Repubblica Dominicana, sarà necessario sottoporsi a un controllo della temperatura corporea e compilare entro 48 ore prima della partenza un [modulo disponibile online](#). Un test rapido del respiro sarà somministrato in modo casuale ad alcuni passeggeri, così come a tutti coloro che mostrano sintomi.

Ricordiamo che è possibile viaggiare per turismo verso le destinazioni elencate nell'ordinanza sui corridoi COVID free presso i nostri Resort, solo in caso di vendita di pacchetto turistico (combinazione di due servizi es. volo + alloggio) organizzato e gestito dal tour operator/agenzia di viaggi organizzatrice.

Segnaliamo che è obbligatorio adottare una copertura assicurativa che preveda l'eventuale rimpatrio sanitario protetto e l'assistenza sanitaria in loco.

Durante il tuo soggiorno al Club Med, sei coperto da Europ Assistance, il certificato è disponibile [qui in francese](#) o [qui in inglese](#).

Se la permanenza all'estero supera i sette (7) giorni, sottoporsi a ulteriore test molecolare o antigenico in loco.

Per ulteriori approfondimenti <http://www.viaggiasesicuri.it/approfondimenti-insights/saluteinviaggio>

### Per rientrare in Italia:

\* Prima della partenza dalla Repubblica Dominicana è obbligatoria la compilazione di un formulario on line disponibile su <https://viajerodigital.mitur.gob.do/>.

\* compilare l'iscrizione sul sito <https://app.euplf.eu/>. È sufficiente compilare un unico dPLF per nucleo familiare

\* effettuare un test molecolare PCR o antigenico 48 ore prima di rientrare in Italia con risultato negativo

\* per essere esentati dalla quarantena, al loro ritorno in Italia, i viaggiatori devono presentare la certificazione attestante l'esito negativo di un test molecolare o antigenico effettuato 48 ore prima della partenza, qualunque certificazione che non rispetti i parametri sopracitati verrà considerata come non valida;

\* all'arrivo in aeroporto in Italia, è necessario sottoporsi a ulteriore test molecolare o antigenico, con risultato negativo

Per facilitare la realizzazione del test RT-PCR per il tuo ritorno, i nostri team hanno istituito una partnership per eseguire i test in loco, (costo a tue spese tra \$ 115 e \$ 120 a persona, prezzo indicativo soggetto a modifiche) riceverai i risultati entro il tempo necessario prima del volo di ritorno. Tutte le informazioni saranno a tua disposizione al tuo arrivo al Resort.

## 1. Check-in check-out

Per rispettare le misure sanitarie gli orari di arrivo e partenza potrebbero essere modificati.

**Se viaggi in autonomia:**

- Potrai accedere al Resort solo tra le 16 e le 20 e le camere saranno disponibili tra le 16 e le 20.
- Le camere devono essere liberate entro le ore 11 senza eccezioni con partenza dal Resort entro e non oltre le ore 15

**Se viaggi con Club Med:**

- La camera può essere messa a disposizione al tuo arrivo (previa applicazione delle misure sanitarie necessarie, potrebbe essere richiesta un po' di attesa).

## 2. Indossa la mascherina

Per garantire la tua sicurezza e quella dei tuoi cari, indossare la mascherina sarà obbligatorio per adulti e bambini a partire da 6 anni negli spazi interni sia per i clienti che per i nostri team. All'esterno la mascherina sarà obbligatoria quando il distanziamento non potrà essere osservato. La segnaletica indicherà gli spazi coinvolti.

Ti consigliamo di portare la tua mascherina, se vuoi puoi acquistarla nella boutique del Resort.

## 3. Attività sportive

**Non vedi l'ora di goderti tutte le nostre attività?**

**Buone notizie, tutte quelle che solitamente vengono offerte nel nostro Resort sono disponibili!**

Tennis, lezioni di fitness, tiro con l'arco... avrai solo l'imbarazzo della scelta.

Saranno applicati rigidi protocolli sanitari per garantire la tua sicurezza, la pratica della presa durante il trapezio è sospesa.

Anche la nostra sala Cardio-Training sarà accessibile nel rispetto delle consuete norme igienico-sanitarie. Alcuni attrezzi potrebbero essere temporaneamente inaccessibili per rispettare il distanziamento.



## 4. Club per bambini



Tutte le nostre strutture di accoglienza per bambini e adolescenti saranno aperte come riportato di seguito. Visto il contesto attuale, saranno adottate alcune misure di sicurezza per tutelare te e il tuo bambino offrendoti un soggiorno che soddisfi le tue aspettative.

**I nostri GO® non vedono l'ora di incontrare tuo figlio.**

**Per iscrizioni al Baby Club® (4-23 mesi), Petit Club® (2-3 anni) o Mini Club Med® (4-10 anni):**

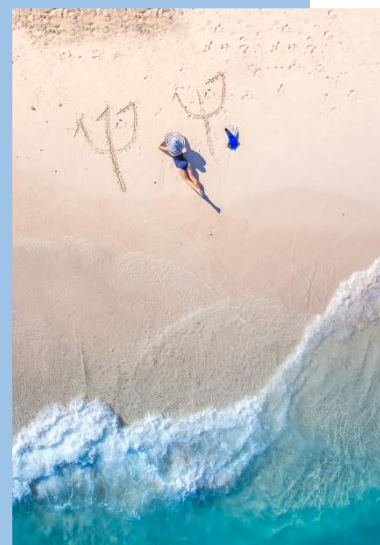
- **Prima di affidarci il tuo bambino, ti chiederemo di rilevare la sua temperatura ogni mattina.** Per i bambini di età inferiore a 3 anni, si consiglia di utilizzare un termometro rettale per la sua affidabilità (è meno influenzato dalla febbre associata alla crescita dei denti). Se la temperatura sarà inferiore a 38 °, potrà unirsi a noi con piacere. Se la temperatura è superiore o mostra sintomi legati al Covid, ti inviteremo a tenere tuo figlio fino alla scomparsa dei sintomi.

- **Rispettare i gesti barriera dall'iscrizione all'accoglienza: indossare la mascherina, presenza di un solo genitore alla reception, rispetto delle distanze di sicurezza, usa il disinfettante per le tue mani e quelle del tuo bambino.**

- In questo contesto, vi chiediamo di portare e riprendere il bambino in maniera rapida. Potremo parlare del bambino attraverso altri mezzi di comunicazione come telefono o mail.
- È possibile visitare le strutture il giorno di chiusura (sabato). Il resto della settimana, i locali saranno riservati ai bambini e ai GO®.
- Se il tuo bambino ha sintomi durante il giorno, la sua temperatura può essere misurata dal GO® / team medico.
- In caso di chiamata di emergenza, ti chiederemo di venire a prendere tuo figlio senza indugio.
- Per tutta la settimana verranno intensificate le misure igieniche e di disinfezione.

**Per i bambini sotto i 3 anni al Baby Club® o Petit Club® Importante: materiale da portare con sé all'arrivo in Resort:**

- Oltre alla consueta attrezzatura, portare un ciuccio e una coperta che rimarranno in struttura tutta la settimana e non potranno essere restituiti in camera durante il soggiorno.
- Per i bambini che camminano: portare un paio di scarpe pulite che verranno utilizzate solo al Baby Club® e Petit Club®.
- Porta un termometro. Ti consigliamo di dare la preferenza al termometro rettale.
- Mascherine per adulti per l'accoglienza.



### Per i bambini dai 4 ai 10 anni iscritti al Mini Club Med®

I bambini saranno accolti per fascia d'età durante le varie attività proposte al Mini Club®. Il Mini Club® sarà aperto dalle 8.45 alle 17.30 e chiuso la sera per un'accurata pulizia delle strutture. Lo spettacolo e le cene del Mini Club® sono quindi sospesi, ma durante le serate saranno proposte tante attività familiari per trascorrere momenti speciali con la vostra famiglia.

### Se tuo figlio desidera partecipare a Passworld® (tra gli 11 e i 17 anni)

Il team di GO Passworld® è pronto ad accogliere gli adolescenti e offrire loro tante avventure ed esperienze. Dovranno indossare una mascherina all'interno di Passworld® se le distanze di sicurezza non possono essere mantenute. Ti invitiamo a portare le mascherine. Procedere ogni giorno con la misurazione della temperatura. Se la sua temperatura è inferiore a 38 °, potrà unirsi al gruppo, in caso contrario, dovrà aspettare che i suoi sintomi scompaiano prima di unirsi a loro. GO® sarà dotato di un termometro. Se l'adolescente ha sintomi durante il giorno, il GO® può misurargli la temperatura sulla fronte.



## 5. Ristoranti e bar

**Goditi i tuoi pasti in serenità con orari più flessibili e servizio assistito dai nostri buffet.**

Il ristorante Le Samana resterà chiuso fino al 19 dicembre. Tuttavia, all'arrivo potrai goderti l'Hispaniola, l'Indigo e il Beach Lounge.

## 6. Spa & Piscine

La nostra Club Med Spa by OCCITANE sarà aperta. L'intero team sarà lieto di accoglierti per trascorrere momenti di relax in completa serenità.

Le vasche idromassaggio restano accessibili, su prenotazione.

Saranno aperte anche le nostre piscine con alcuni piccoli accorgimenti:

- Verrà organizzato un circuito in modo che gli individui si incrocino il meno possibile.
- La capacità delle nostre piscine sarà limitata (1 persona per 4 m2, ma non preoccuparti, avrai molto spazio!).
- Le nostre lezioni di aquafitness continuano.

Le sale relax rimarranno chiuse fino a nuovo avviso.



## 7. Atmosfera

Grazie al programma di animazione che abbiamo pensato per te e i tuoi cari, trascorrerete piacevoli momenti in tutta serenità.

Laboratori di bricolage, dolci locali, giochi e merende per famiglie... Non ci sarà uno spettacolo GO® come facciamo di solito, ma tante altre attività altrettanto divertenti! Il nostro Night Club rimarrà chiuso.

Proteggiamoci e proteggiamo gli altri,

rispettiamo insieme i gesti barriera



Rispettare la distanza di sicurezza



Indossare la mascherina



Lavare le mani  
Regolarmente



Tossire nel gomito



Scopri il programma **Insieme in Sicurezza** [sul nostro sito](#)

Informazioni del 05/11/2021. Le misure presentate in questo documento possono cambiare a livello locale, a seconda delle normative locali, regionali o nazionali in vigore al momento del soggiorno.