

Стандартные условия программы «Приведи Друга в Club Med» на 2019/20 г.г.

Общие положения Программы

Программа «Приведи Друга в Club Med» (далее – Программа) предназначена для лояльных клиентов Club Med®. Программа действует на территории РФ.

Принять участие в Программе могут только физические лица, достигшие совершеннолетия и проживающие на территории РФ.

Участник гарантирует, что предоставляет достоверную информацию о себе или членах своей семьи.

Club Med® оставляет за собой право проверить возможность Участника принять участие в Программе и может исключить любое лицо, не имеющее право на участие в соответствии с Условиями Программы.

Настоящая Программа предназначена для повышения лояльности Клиентов к продуктам Club Med®, мотивации Клиентов к совершению большего количества покупок у туристического оператора Club Med®, а также привлечения новых клиентов в Club Med®.

1. Термины, сокращения и условные обозначения

В настоящих Правилах используются следующие термины, сокращения и условные обозначения:

Лояльный клиент – это клиент, который активен в течение последних 3 лет.

Спонсор – действующий лояльный клиент, который хотя бы один раз воспользовался услугами Club Med® за последние 3 года.

Рекомендованный друг – потенциальный клиент, который не бронировал какое-либо путешествие в Club Med® на протяжении последних 10 лет.

Клиентский номер – уникальный GM номер лояльного клиента Club Med®, состоящий из 8 цифр.

Узнать данный номер можно, обратившись в call-центр Club Med® по номеру телефона +7 (499) 403-20-20

2. Условия Программы, начисления и использования бонусов Спонсором

2.1. Для участия в Программе Спонсору необходимо пригласить друга в Club Med®.

Средства для передачи информации могут быть различными (e-mail, SMS, call-центр Club Med® и офис продаж)

В случае, если Рекомендованный друг воспользуется предложением (забронировал и оплатил тур в Club Med®), Спонсору предоставляется скидка на последующее бронирование тура в размере 14 000 рублей (четырнадцать тысяч рублей).

Спонсору на электронную почту будет направлено соответствующее письмо о присвоении скидки, в случае если Спонсор ранее предоставил согласие на получение информации от Club Med®.

Скидка Спонсора начинает действовать за 45 дней до даты отъезда.

Рекомендованного друга, в случае если поездка другом оплачена в 100% объеме.

Скидка Спонсора может быть использована в течение 12 месяцев после этой даты (за 45 дней до отъезда). Скидка применяется к туру, который забронирован после того, как Рекомендованный друг оплатил поездку, не распространяется на ранее забронированный тур.

Один ваучер действует на одно бронирование. За каждого Рекомендованного друга Спонсор получает ваучер на 14 000 рублей. Он может использовать только одну скидку за весь период проживания. Другие скидки могут быть использованы для проживания в другом месте (1 скидка за пребывание).

2.2. В случае, если Рекомендованный друг совершит оплату в размере 100% стоимости поездки, на бонусный счет программы лояльности Great Members Спонсора будут автоматически зачислены 2 500 баллов, в течении 3-х дней, после того, как Рекомендованный друг вернется из тура.

Спонсору на электронную почту будет направлено соответствующее письмо о начислении бонусов на его счет, в случае если Спонсор ранее предоставил согласие на получение информации от Club Med®.

3. Условия Программы, начисления и использования бонусов Рекомендованным другом

Для получения скидки Рекомендованному другу необходимо позвонить в call-центр Club Med® или посетить офис продаж, сообщить ФИО Спонсора и уникальный GM номер Спонсора.

Скидка Рекомендованного друга в размере 7 000 рублей (семь тысяч рублей) может быть использована Рекомендованным другом при первом бронировании.

Скидка Рекомендованного друга может быть использована в течение 6 месяцев с даты начисления скидки.

4. Прочие условия программы

4.1 Скидка распространяется и на приобретение полного пакета (Проживание, перелет, трансфер), и в случае, если бронируется только проживание.

4.2 Продолжительность тура – не менее 7 дней.

4.3 Скидка суммируется с другими предложениями, за исключением:

- Партнерских программ с выделенным кодом скидки
- Предложений Last Minute (бронирование за 2-3 недели до поездки).

4.4 Сумма всех скидок не должна превышать 40% от стоимости размещения.

4.5 Скидка «Приведи друга» не может превышать 15% стоимости размещения.

4.6 Скидки Спонсора и Рекомендованного друга не суммируются.

Приглашение Спонсором одного Рекомендованного друга дает право на получение скидки на приобретение одного тура.

4.7 Скидка распространяется на все предложения, включая праздничные дни и «пиковые» даты.

4.8 Бронирование действительно только в организациях Club Med® или уполномоченных организациях при наличии свободных мест и в соответствии со сроками и условиями, действительными на дату оформления соответствующего бронирования.

4.9 Программа действует с 03.05.2017г. бессрочно до момента приостановления или прекращения по решению Club Med®.

4.10 Club Med® оставляет за собой право в любое время приостановить, изменить или прекратить Программу с размещением соответствующей информации на официальном сайте Club Med® за 7 дней до приостановления, изменения или прекращения действия

Программы Сроки и условия программы могут быть изменены в одностороннем порядке в любое время.

4.11 В случае любых нарушений условий программы гостями или партнёрами, Club Med® оставляет за собой право не предоставлять связанные с программой привилегии.

4.12 Бонусные баллы и денежные скидки не могут быть переданы третьей стороне. Они не подлежат обмену или обналичиванию и предназначены исключительно для оплаты туристического пакета Участниками Программы.

4.13 При бронировании может быть использована только скидка бронирующего клиента. Одно досье (File) = одно бронирование = одна скидка.

4.14 Спонсор не может активировать ваучер на прошедший/ранее забронированный тур.

4.15 Спонсор может отменить текущее бронирование и создать новое с использованием скидки (данная процедура облагается штрафом по отмене бронирования).

4.16 Спонсор может отправиться в поездку в то же время, что и Рекомендованный друг, так как скидка становится доступной за 45 дней до даты начала тура Рекомендованного друга.

4.17 Если Рекомендованный друг отменил поездку, то Спонсор, не воспользовавшийся ваучером на 14 000 рублей, более не может воспользоваться скидкой.

4.18 Если Спонсор отменяет бронирование, ему возвращается скидка, которую он может использовать для последующего бронирования.

4.19 Возможно бронирование через офис продаж, Call-центр и онлайн. При бронировании онлайн Спонсору/Рекомендованному другу необходимо обратиться в офис продаж или Call-центр для подтверждения скидки.

4.20 Скидка может быть применена только в течение недели, на которой была бронь (с понедельника по субботу).

4.21 Новый клиент, ранее совершивший бронирование, может заявить себя в качестве Рекомендуемого друга только в течение одной рабочей недели, на которой была бронь (с понедельника по субботу).

4.22 Рекомендованный друг может предъявить ваучер на скидку в 7000 рублей с момента бронирования тура. Если Рекомендованный друг сделал выбор в пятницу, а подтвердил тур в воскресенье, то до следующей субботы клиент может воспользоваться скидкой.

