

г. Москва

« ____ » _____ 20__ г.

ООО «КЛАБ МЕД РАША», зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, в лице Генерального директора Монсо Оливье Ральф Жан, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Принципал, и

ОГРН _____),

в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем Агент, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

Термины и определения

«**Туристский продукт**» - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта.

«**Туристские услуги**», «**Услуги**», «**Отдельные услуги**» - услуги по перевозке, размещению, экскурсионные и иные услуги.

«**Заказчик**» – лицо, заказывающее услуги в своих интересах и (или) в интересах третьих лиц.

«**Договор с заказчиком**» - договор о реализации туристского продукта, а также договор о реализации отдельных услуг, заключаемый с заказчиком.

«**Система онлайн-бронирования**» - система бронирования туристских продуктов и (или) отдельных услуг, размещенная на сайте Принципала и (или) на иных, указанных Принципалом сайтах.

«**Личный кабинет Агента**» - персональная страница Агента на сайте Принципала и (или) в системе онлайн-бронирования.

«**Настоящий договор**» - настоящий договор, приложения к нему, в том числе – приложения размещенные в сети Интернет на сайте Принципала.

1. Предмет договора

1.1. Агент по поручению Принципала от своего имени за вознаграждение осуществляет реализацию туристских продуктов и (или) отдельных услуг на условиях, определяемых настоящим договором.

1.2. Способы и формы реализации туристских продуктов и туристских услуг определяются Принципалом. Агент обязан исполнять указания Принципала по способам и формам реализации туристских продуктов и туристских услуг.

1.3. Условия договора и приложений к нему о правах Принципала, обязанностях Агента, условиях аннуляции применяются как при реализации как туристских продуктов, так и отдельных услуг.

1.4. Агент проводит коммерческую деятельность по реализации туристских продуктов и услуг Принципала в условиях полной финансовой самостоятельности. Возмещение расходов Агента, связанных с исполнением поручения Принципала по настоящему договору (в том числе расходы на продвижение туристского продукта, оплату телефонной, факсимильной связи, Интернет-связи и т.д.), производится не сверх, а в рамках вознаграждения, причитающегося Агенту в соответствии с условиями настоящего договора. Принципал вправе производить возмещение расходов на рекламу и иных расходов Агента, произведенных по предварительному согласованию с Принципалом на основании отчета Агента (с приложением копий первичных документов, подтверждающих понесенные расходы).

1.5. Согласно ст. 10.1. ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», Агент является исполнителем обязанностей турагента, установленных законом, настоящим договором и договором с заказчиком, и несет перед заказчиком и Принципалом самостоятельную ответственность, предусмотренную законодательством РФ, условиями настоящего договора и договора с заказчиком.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Принципал обязан:

2.1.1. По запросам Агента предоставлять Агенту информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего договора, включая информацию о потребительских свойствах и безопасности туристского продукта и туристских услуг в объеме, необходимом для последующей реализации Агентом туристского продукта и услуг, и обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ»; о полном перечне документов и требованиях, предъявляемых к состоянию и оформлению документов, необходимых для оформления въездных виз в посольствах (консульствах) иностранных государств, выезда с территории РФ и въезда на территорию иностранных государств.

2.1.2. По запросу Агента информировать Агента об изменениях цен на туристские продукты и услуги Принципала, и об изменении состава услуг, входящих в туристские продукты Принципала, или об изменениях характеристик отдельных услуг.

2.1.3. При условии соблюдения Агентом условий настоящего договора уплачивать Агенту вознаграждение в порядке и на условиях настоящего договора.

Принципал _____

Агент _____

2. 2. **Принципал вправе:**

2.2.1. Производить замену услуг, входящих в туристский продукт и (или) отдельных услуг, на аналогичные услуги или с предоставлением услуг более высокого класса без доплаты со стороны Агента, в исключительных случаях перенести сроки совершения путешествия не более чем на 24 часа по сравнению с первоначально подтвержденными сроками.

2.2.2. При неисполнении Агентом и (или) заказчиком любого из денежных обязательств, установленных настоящим договором и (или) договором с заказчиком, в одностороннем порядке без предварительного уведомления Агента или заказчика отказать в предоставлении забронированных туристских продуктов или услуг и (или) изменить их потребительские свойства, и (или) приостановить оказание услуг. Понесенные Агентом и заказчиком убытки, связанные с исполнением Принципалом прав, предусмотренных настоящим пунктом договора, Принципалом не возмещаются. В случае нарушения Агентом обязательств по оплате ответственность перед заказчиком туристского продукта за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет Агент.

2.2.3. Отказать в выплате вознаграждения Агенту в случае непредставления в установленные сроки отчета Агента

2.2.4. Допускать дополнительно согласованные изменения в программе конкретно-определенного путешествия, даже если такое согласование было устным. Фактическое использование туристом туристского продукта, сформированного Принципалом по заявке Агента, хотя бы и в измененном виде, является надлежащим доказательством факта согласия Агента и заказчика на изменение условий путешествия. Совершение в письменной форме установления факта изменения обязательств в соответствии с настоящим пунктом договора не требуется.

2.2.5. Потребовать от Агента обеспечения своих обязательств по настоящему договору. Форма и размер обеспечения определяются Принципалом. Агент обязан осуществить обеспечение своих обязательств по требованию Принципала.

2. 3. **Агент обязан:**

2.3.1. Реализовывать подтвержденные Принципалом туристские продукты или отдельные услуги в порядке и на условиях настоящего договора и в соответствии с требованиями и указаниями Принципала. **Реализовывать туристские продукты по цене, установленной Принципалом** (за нарушение данного условия (в том числе – за предоставление Агентом скидок или за увеличение цены) Принципал вправе потребовать от Агента оплаты неустойки в размере пятикратной величины агентского вознаграждения по заявке, расторгнуть настоящий договор и (или) изменить размер вознаграждения по договору.

2.3.2. Осуществлять продвижение туристских продуктов Принципала в согласованной с Принципалом форме.

2.3.3. Заключать с заказчиком договор, соответствующий требованиям законодательства РФ, условиям настоящего договора и требованиям Принципала.

2.3.4. При заключении договора о реализации туристского продукта предоставлять туристу (иному заказчику туристского продукта) в письменной форме полную и достоверную информацию о потребительских свойствах туристского продукта, информацию о безопасности туристского продукта в объеме, обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ».

2.3.5. При заключении договора о реализации туристского продукта предоставлять туристу (иному заказчику туристского продукта) в письменной форме информацию:

- о том, что турагент является исполнителем и несет предусмотренную законодательством РФ ответственность по договору о реализации туристского продукта в отношении обязанностей турагента;
- о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия;
- о том, что Принципал не несет ответственности за услуги, не входящие в туристский продукт и приобретенные туристом самостоятельно;
- об условиях применения тарифов перевозчиков, в том числе о невозможности возврата стоимости авиабилета, приобретенного на чартерный рейс;
- о правилах заселения/выселения, принятых в отелях или иных средствах размещения, в соответствии с которыми заселение, как правило, производится после 15:00, а выселение, как правило, в 10:00;
- об обязанности туриста соблюдать законы и местные обычаи страны пребывания, соблюдать правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Принципала в стране (месте) временного пребывания;
- о том, что ущерб, нанесенный туристом гостинице, ресторану, музею, перевозчику или иному лицу, оказывающему услуги, входящие в туристский продукт, должен быть возмещен туристом за свой счет. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет Агента;
- об обстоятельствах, зависящих от туриста, которые могут снизить качество туристского продукта или повлечь за собой невозможность оказания услуг, входящих в туристский продукт в сроки, указанные в договоре о реализации туристского продукта;
- о требованиях, предъявляемых к заграничным паспортам и иным формальным документам, в том числе, об остаточном сроке действия заграничного паспорта, необходимом для получения визы и въезда в страну пребывания, о необходимости въездных виз и (или) иных особенностях въезда и выезда;
- о том, что посольство (консульство) иностранного государства (страны пребывания, транзита) вправе отказать в выдаче въездной визы любому лицу без объяснения причин такого отказа;
- об особенностях и правилах пограничного (таможенного) контроля (режима) РФ и иностранных государств; об обязанности туриста соблюдать таможенные и пограничные правила;
- о том, что туристы самостоятельно несут полную ответственность за действительность заграничных паспортов и иных документов, предоставляемых в посольства для получения въездной визы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах;
- об иных особенностях путешествия, с соблюдением требований, предусмотренных статьей 14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»;

- о необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, о возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований; об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), последствия неисполнения данного требования относятся на Агента;

- о праве на получение копии свидетельства о внесении туроператора в реестр туроператоров.

- о возможности туриста добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора

- о порядке обращения в объединение туроператоров в сфере выездного туризма для получения экстренной помощи;

- о правилах и порядке предъявления туристом (иным заказчиком туристского продукта) требований к организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение.

2.3.6. По требованию Принципала или туристов письменно (под роспись) информировать туристов о существенных, или любых иных указанных Принципалом, условиях настоящего договора.

2.3.7. Передать Принципалу копию (а по требованию Принципала - оригинал) запроса на оказание экстренной помощи в случае получения от туриста и/или иного заказчика туристского продукта указанного запроса. Запрос представляется Принципалу Агентом в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем получения запроса, если иной срок не указан в требовании Принципала.

2.3.8. По требованию Принципала передать ему оригинал или копию договора о реализации туристского продукта, иные сведения и документы, необходимые для оказания туристу экстренной помощи. Документы представляются Принципалу Агентом в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем направления Агенту Принципалом соответствующего требования, если иной срок не указан в требовании Принципала.

2.3.9. Реализовывать туристский продукт только после уточнения свойств конкретного туристского продукта, отличий от описаний, указанных в каталогах Принципала, и уведомления об этом туриста (иного заказчика туристского продукта). Факт оплаты со стороны Агента подтверждает получение Агентом соответствующей информации.

2.3.10. Производить бронирование туристского продукта, изменение и аннуляцию заявок на бронирование туристского продукта в соответствии с условиями настоящего договора. Своевременно, в письменной форме информировать Принципала о наличии обстоятельств, препятствующих совершению туристами поездки, в том числе связанных с гражданством туристов, необходимостью оформления виз или получением специальных разрешений и отметок, наличием у туристов неисполненных обязательств на территории РФ. Принципал не несет ответственность в случае неоказания туристам услуг по обстоятельствам, перечисленным в данном пункте.

2.3.11. Своевременно и в полном объеме перечислять Принципалу денежные средства в соответствии с условиями настоящего договора.

2.3.12. Своевременно предоставлять Принципалу документы, которые могут быть затребованы компетентными органами РФ и государств, на территории которых предоставляются туристские услуги по настоящему договору и/или через территории которых туристы следуют транзитом.

2.3.13. Своевременно предоставлять туристам документы, необходимые для совершения путешествия. Принципал не несет обязательств по предоставлению Агенту каких-либо документов, относящихся к туристскому продукту, за исключением документов, прямо предусмотренных настоящим договором.

2.3.14. Обеспечить своевременное (не позднее, чем за три часа до планируемого вылета или за полтора часа до отправления поезда (автобуса)) прибытие туристов к месту начала путешествия.

2.3.15. Своевременно доводить до сведения туристов информацию обо всех изменениях, вносимых Принципалом в программу путешествия.

2.3.16. Накануне поездки уточнять у Принципала место и время вылета, иные существенные данные; незамедлительно информировать заказчика о возможных изменениях.

2.3.17. Ежемесячно, не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным, предоставлять Принципалу отчет о реализованных туристских продуктах. Предоставить Принципалу сведения, необходимые для соблюдения правил бухгалтерской отчетности. В случае непредставления достоверных сведений, повлекших неправильное оформление бухгалтерской отчетности, Принципал освобождается от любой ответственности за несоблюдение сроков оформления бухгалтерской отчетности и имеет право отказаться от исполнения настоящего договора.

2.3.18. В случае изменения организационно-правовой формы Агента, реорганизации Агента, смены органов управления Агента и/или лиц, уполномоченных принимать решения, требуемые по настоящему Договору, возникновения законных правопреемников, к которым перешел весь объем прав и обязанностей Агента или его часть по настоящему Договору, изменения в экономическом положении Агента, вызванного началом процедуры банкротства в отношении него, равно и признания Агента банкротом, изменения реквизитов Агента, включая изменения адреса места нахождения и/или почтового адреса или адреса банковского учреждения Агента, осуществляющего операционно-кассовое обслуживание, изменения банковских счетов Агента, ИНН или заменяющих его кодов налогоплательщика, а также изменения номеров телефонов Агента и иных средств связи с Агентом, требуемых для надлежащего исполнения настоящего договора, Агент обязуется в течение семи календарных дней с момента наступления любого из перечисленных в настоящем пункте событий письменно уведомить об этом Принципала.

2.3.19. Под свою исключительную ответственность осуществить сбор персональных данных каждого туриста и получить письменное согласие туристов на обработку их персональных данных (именуемое в дальнейшем «Согласие»). Форма Согласия должна включать Ф.И.О. туриста или любого лица, интересы которого представляет турист (если турист

уполномочен на предоставление согласия от такого лица), перечень персональных данных, в отношении которых дается Согласие, способы обработки персональных данных (включая сбор, систематизацию, накопление, сохранение, хранение, обновление, корректировка, использование, рассылка, деперсонализация, блокирование и удаление). Агент обязуется обеспечить (в соответствии с Согласием) обработку персональных данных исключительно Агентом и/или Принципалом и/или «Клуб Мед Акционерное Общество Упрощенного Типа» (компанией, учрежденной и действующей в соответствии с законодательством Франции, регистрационный № 572 185 684, место нахождения: 11, рю де Камбре, 75019 Париж, Франция), и каждый из них будет считаться «Оператором» в соответствии с российским законом «О защите персональных данных». Агент также обязуется обеспечить, чтобы каждый Оператор был уполномочен на обработку персональных данных с целью продвижения туристских продуктов Принципала на рынке посредством прямой связи с туристом и/или любыми лицами, интересы которых представляет турист (в соответствии с указанным выше), любыми способами, в том числе и после исполнения или расторжения договора между туристом и Агентом. Согласие дается на неограниченный период времени с правом туриста потребовать аннулирования Согласия путем направления Агенту письменного уведомления, подписанного туристом. После получения Согласия Агент обеспечивает передачу Принципалу персональных данных туриста вместе с его письменным Согласием на обработку. Агент обязуется освободить Принципала от ответственности и возместить ему любой ущерб, убытки, издержки и прочие расходы, понесенные Принципалом в результате нарушения вышеизложенных положений.

2.4. Агент вправе:

- 2.4.1. Запрашивать и получать у Принципала информацию, указанную в п. 2.1.1. настоящего договора.
- 2.4.2. Предложить включить в перечень услуг, входящих в туристский продукт, услуги по содействию в заключении туристами договоров медицинского страхования, страхования от невыезда. При отсутствии такого требования Агента **Агент обязан оказать вышеназванные услуги сам, либо представить Принципалу расписку туриста об отказе от предоставления названных услуг**, в противном случае он принимает на себя ответственность перед Принципалом и (или) заказчиком за убытки, вызванные срывом поездки, в том числе в результате невыдачи (несвоевременной) выдачи виз и/или документов посольствами (консульствами).
- 2.4.3. Предложить включить в перечень услуг, входящих в туристский продукт, услуги по передаче документов в посольство (консульство) для оформления виз для туристов.
- 2.4.4. Получить агентское вознаграждение, которое выплачивается Агенту при условии полного соблюдения последним условий настоящего договора, в соответствии с условиями настоящего договора в соответствии с размером, указанным в дополнительном соглашении к настоящему договору, прайс-листе, счете или подтверждении заявки на бронирование.

3. Порядок бронирования туристского продукта и туристских услуг. Полномочия Агента.

Порядок бронирования туристского продукта и туристских услуг:

3.1. Агент направляет Принципалу Заявку на бронирование туристского продукта (туристских услуг), в которой должны содержаться следующие данные:

- фамилии и имена туристов (в русской и (или) иной транскрипции, которые даются в загранпаспорте), их пол, дата рождения, гражданство, номер загранпаспорта.
- сроки совершения и маршрут путешествия;
- название и категория средства размещения, количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров; сроки проживания;
- тип питания;
- необходимость включения в состав услуг услуг по перевозке туриста;
- ссылка на номер ценового предложения;
- необходимость включения в состав услуг дополнительных услуг и услуг по страхованию туристов;
- иные условия и сведения, установленные Принципалом.

Заявка может быть направлена Принципалу с использованием электронной формы связи или сформирована Агентом в личном кабинете или совершена иными, не запрещенными законом или Принципалом, способами.

3.3. В случае наличия у Принципала туристского продукта или туристских услуг, соответствующих требованиям, содержащимся в заявке на бронирование, Принципал направляет Агенту подтверждение бронирования.

3.4. Обязанность Принципала по предоставлению услуг возникает после полной оплаты подтвержденной заявки в сроки, установленные договором с заказчиком и настоящим договором. Принципал предоставляет Агенту и (или) заказчику доступ к документам, необходимым для совершения путешествия, на основании полной оплаты и не ранее полной оплаты туристского продукта.

3.5. В случае аннуляции подтвержденной Принципалом заявки на бронирование туристского продукта наступают последствия, предусмотренные настоящим договором, в т.ч. обязанность по возмещению расходов и оплате неустойки.

3.6. Изменение Агентом и (или) заказчиком количества туристов, типа номера, типа (системы) питания, средства размещения или сроков проживания оформляется новой заявкой на бронирование туристского продукта. Если изменение удовлетворяется Принципалом и при этом не влечет за собой штрафные санкции, то Агент производит оплату услуг Принципала по бронированию каждого туриста. Если внесение изменений Принципалом в первоначальную Заявку не представляется возможным без ее аннуляции, то наступают последствия, предусмотренные п. 5.1. настоящего договора. В случае получения запроса на модификацию Заявки Принципал имеет право: выставить к оплате дополнительный счет либо сообщить о невозможности изменения Заявки без отказа от нее и выплаты штрафных санкций либо аннулировать Заявку.

3.7. Отдельными приложениями к договору может устанавливаться особый порядок бронирования и (или) реализации туристских продуктов.

3.8. Принципал вправе изменять условия бронирования и (или) реализации туристских продуктов. Изменения вступают

в силу с момента публикации соответствующих изменений на официальном сайте Принципала. Такие изменения могут размещаться, в том числе, на сайте Принципала в виде актуальных версий договора с Агентом или договора с заказчиком.

Полномочия Агента.

3.9. Агент не имеет полномочий совершать сделки с заказчиками от имени Принципала и выступать в отношениях с третьими лицами от имени Принципала.

3.10. В случае, если Агент при продвижении или реализации туристского продукта вышел за пределы полномочий, установленных агентским договором, обязанности и самостоятельную ответственность перед заказчиком несет Агент.

3.11. Договор агента с заказчиком должен соответствовать законодательству РФ, а также условиям настоящего договора. Ответственность за соблюдение требований к договору с заказчиком несет Агент. При нарушении требований к договору с заказчиком, считается что Агент вышел за пределы полномочий, представленных Принципалом, ответственность по договору с заказчиком в этом случае несет Агент, кроме того Агент обязуется возместить любые убытки Принципала.

Субагентские договоры. Договоры с управляющими компаниями сетей агентств.

3.12. Агент имеет право заключать субагентские договоры на реализацию туристских продуктов Принципала без предварительного письменного разрешения Принципала.

3.13. В случае заключения Агентом с другими турагентами или иными организациями субагентских договоров, договоров коммерческой концессии и любых иных договоров, обычно заключаемых с сетевыми объединениями турагентов, Агент, помимо иных обязательств, гарантий и ручательств:

ручается и несет ответственность перед Принципалом за исполнение обязательств субагентами, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) солидарно отвечает перед Принципалом за исполнение субагентами обязательств по оплате туристского продукта и по предоставлению заказчикам необходимой и достоверной информации, а также за исполнение субагентами любых иных обязательств, установленных для субагента или Агента законодательством РФ или условиями агентского договора, настоящего соглашения и иных соглашений;

обязуется возместить в установленном Принципалом срок любые убытки и расходы Принципала, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением субагентами своих обязательств, установленных агентским договором, соглашениями, договором с заказчиком или законом. Размер убытков определяется Принципалом, для возмещения убытков не требуется решения суда. Вознаграждение Агента за поручительство включено в размер вознаграждения, уплачиваемого Принципалом Агенту. Агент признает договор поручительства заключенным, а его условия – согласованными. Принципал вправе потребовать от Агента возмещения расходов и убытков, причиненных действиями субагентов, по своему усмотрению в порядке ст.ст. 361-367 или ст. 1009 ГК РФ.

4. Порядок расчетов и платежей. Вознаграждение Агента.

4.1. Цены туристских продуктов и услуг Принципала, указанные в ценовых приложениях, а также в сети Интернет на web-сайтах Принципала являются справочными и могут быть изменены в одностороннем порядке.

4.2. Цена конкретного туристского продукта или услуги Принципала указывается в выставленном Принципалом подтверждении бронирования. При наличии явной ошибки в указанной в подтверждении сумме Принципал вправе изменить стоимость услуг.

4.3. Все виды платежей по настоящему договору производятся в рублях. Проценты на поступающие от Агента денежные средства (в том числе, но не только: авансы, предоплаты, задатки, любые иные платежи) не начисляются.

4.4. Агент, получив от Принципала подтверждение наличия соответствующего туристского продукта /туристских услуг, производит оплату. Основанием для оплаты является выставленное Принципалом подтверждение бронирования с указанием суммы к оплате и сроков оплаты.

Сроки оплаты туристского продукта/услуг устанавливаются Принципалом, зависят от предполагаемой даты заезда туристов в отель и иных обстоятельств и указываются на сайте Принципала и (или) в подтверждении бронирования.

Принципал вправе взимать с туристов Сбор за обслуживание за каждого туриста, указанного в заявке. Размер сбора указывается в подтверждении бронирования и (или) на сайте Принципала. Данный сбор передается Принципалом поставщикам услуг и не является доходом Принципала. Сбор оплачивается туристами при заключении договора с Агентом и подлежит передаче Агентом Принципалу в составе первого платежа от Агента по заявке, по которой взимается Сбор. На сумму Сбор не начисляется комиссионное вознаграждение. Сбор за обслуживание не входит в цену Туристского продукта и не подлежит возврату Агенту или туристу при отказе от совершения путешествия или при наступлении иных обстоятельств. Услуги считаются оказанными с момента подтверждения бронирования. Сбор за обслуживание подлежит оплате туристами при заключении договора один раз в течение года. При заключении последующих договоров в интересах тех же туристов в течение оплаченного года сбор за обслуживание за данных туристов не взимается и данными туристами не оплачивается. Обслуживание включает в себя предоставляемые в течение одного года с момента оплаты сбора услуги Принципала по бронированию туристского продукта у поставщиков услуг, и иные сопутствующие услуги. Срок предоставления обслуживания – в течение одного года с момента оплаты туристом сбора за обслуживание

Указанные на сайте Принципала сроки оплаты могут быть изменены в сторону уменьшения для конкретной заявки – сроки оплаты по конкретной заявке указываются в подтверждении бронирования. По требованию Принципала Агент обязан произвести полную оплату туристского продукта (услуг) или обеспечить оплату туристского продукта (услуг) заказчиком в иные, в том числе более сжатые по сравнению с условиями, указанными на сайте Принципала и (или) в подтверждении бронирования, сроки. Агент обязан произвести полную оплату туристского продукта или обеспечить осуществление полной оплаты заказчиком **до начала путешествия и с соблюдением сроков**, установленных настоящим пунктом. Оплата туристского продукта после начала путешествия допускается исключительно с предварительного письменного согласия Принципала. Принципал вправе не представлять забронированные услуги и не передавать документы до поступления от Агента или заказчика полной оплаты туристского продукта (услуг). Днем оплаты туристского продукта считается дата зачисления денежных средств на счет Принципала или дата поступления денежных средств в кассу Принципала. Действия

банков, платежных систем или иных организаций, не освобождают Агента или заказчика от обязанности и от ответственности за неисполнение обязательств.

4.5. В случае удорожания туристских продуктов по объективным причинам, в том числе в результате:

- повышения транспортных тарифов, изменения стоимости перелета (более 2% от действующих тарифов на момент выставления Принципалом счета);
- введения новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей,
- по иным основаниям;

Агент и (или) заказчик обязаны осуществить доплату на основании дополнительных счетов, выставляемых Принципалом.

4.6. В случае наличия задолженности Агента перед Принципалом, Принципал вправе удержать из денежных средств, уплаченных ему Агентом ранее, имеющуюся задолженность. В этом случае, соответственно, уменьшается сумма по оплате туристских продуктов (в том числе полностью оплаченных), перечисленная Агентом ранее в соответствии с его заявками на бронирование туристского продукта.

4.7. Принципал вправе взимать с Агента и (или) заказчика сбор за оказание услуг по изменению и (или) аннуляции заявки на бронирование туристского продукта и (или) отдельных услуг в размерах, установленных Принципалом

4.8. **Вознаграждение Агента.**

4.9.1. За исполнение поручения Агент получает вознаграждение.

Размер вознаграждения устанавливается Принципалом и может быть изменен по усмотрению Принципала в любой момент до момента поступления полной оплаты туристского продукта (услуг).

Размер вознаграждения Агента может быть указан в Приложении к договору, на сайте Принципала и (или) в Подтверждении бронирования.

Принципал вправе проводить акции, в ходе которых предоставлять повышенный размер вознаграждения, или изменять размер вознаграждения иным способом, или изменять условия реализации туристских продуктов и услуги иным способом.

Размер и порядок оплаты вознаграждения, условия бонусной программы, условия акций и иные подобные условия могут быть указаны Принципалом на сайте Принципала и (или) в личном кабинете Агента и (или) в информационных сообщениях, отправленных Принципалом по электронной почте. Принципал вправе в любое время изменять указанные условия при условии уведомления Агента (в том числе – уведомления путем размещения таких условия на сайте или в личном кабинете или иным способом).

4.9.2. Принципал выражает намерение предпринимать меры по уведомлению Агента об изменении размера вознаграждения – в том числе – путем уведомления Агента по электронной почте, размещения соответствующей информации на сайте Принципала или в системе онлайн-бронирования (способы информирования определяются Принципалом).

4.9.3. Принципал вправе оплачивать Агенту вознаграждение следующим способом:

Агент, с согласия Принципала при условии полной оплаты цены туристского продукта (услуг) и при условии, что Подтверждение Принципала содержит указание на оплату туристского продукта (услуг) за вычетом вознаграждения Агента и содержит сумму к оплате за вычетом вознаграждения Агента) вправе оплатить цену туристского продукта (услуг) за вычетом вознаграждения Агента.

5. **Отказ от забронированных услуг, изменение и аннуляция брони.**

5.1. Заявление об отказе от исполнения договора вручается заказчиком Агенту. В день поступления заявления об отказе от исполнения договора от заказчика, Агент обязан направить скан-копию указанного заявления Принципалу, произвести аннулирование заявки в системе онлайн-бронирования и направить письменное заявление Принципалу. Последствия неисполнения данного требования относятся на Агента.

5.2. При отказе Агента от реализации туристского продукта и (или) при отказе заказчика от туристского продукта и (или) при отказе Агента от исполнения настоящего договора и (или) в случае нарушения Агентом условий настоящего договора, Агент уплачивает Принципалу неустойку, размер которой может быть указан Принципалом в подтверждении бронирования и (или) на сайте Принципала или установлен Принципалом иным способом – в этом случае, письменная форма соглашения о неустойке считается соблюденной.

Агент несет ответственность согласно данному пункту договора независимо от причин, вызвавших указанные в данном пункте обстоятельства. Агент принимает на себя ручательство за исполнение сделки заказчиком туристского продукта, в том числе за исполнение обязанности по оплате по договору и совершение путешествия.

В случае отказа Агента и (или) заказчика от забронированного туристского продукта или от услуг, а также при невозможности исполнения договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Принципал, помимо иных прав, предусмотренных настоящим договором, имеет право на возмещение расходов по исполнению заявки (к расходам относятся в том числе, но не ограничиваясь перечисленным – оплаты, произведенные поставщикам услуг, списания поставщиков услуг из авансов, внесенных ранее Принципалом, штрафы, неустойки, удержания поставщиков услуг, любые иные обязательства или обязанности Принципала, возникшие в связи с отказом от заявки или с невозможностью оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает. Агент проинформирован и обязуется проинформировать заказчика о том, что условия сотрудничества Принципала с поставщиками услуг (в том числе, но не только: условия договоров, цены услуг, условия оплаты, условия отказа от услуг) являются конфиденциальными, в связи с чем Принципал вправе не предоставлять заказчику указанные документы; Агент и заказчик проинформированы и согласны с тем, что надлежащим и достаточным доказательством наличия и размера расходов Принципала является письмо и (или) справка Принципала о наличии и размере расходов по заявке (в том числе – письмо, автоматически сгенерированное системой онлайн-бронирования), предоставления иных доказательств со стороны Принципала не требуется.

5.3. Изменение условий, указанных в подтвержденной заявке, является правом, а не обязанностью Принципала. При поступлении запроса на изменение услуг Принципал вправе отказаться от внесения изменений, либо согласиться с изменениями на определяемых Принципалом условиях.

6. Ответственность.

6.1. Принципал и Агент самостоятельно отвечают перед заказчиком. Пределы ответственности Принципала и Агента установлены законом и настоящим договором.

6.2. Принципал несёт обязательства и ответственность перед Агентом и (или) заказчиком только при условии выполнения Агентом и заказчиком всех требований и условий настоящего договора и договора с заказчиком.

6.3. Принципал не несет ответственности перед Агентом и заказчиком за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно:

- за любые услуги, не указанные в подтверждении бронирования;
- за действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка авиарейсов, поездов, автобусов, потеря или повреждение багажа) и связанные с этим изменения объемов и сроков оказания туристского обслуживания. В этих случаях ответственность перед туристами несут авиационные, железнодорожные и морские перевозчики в соответствии международными правилами и действующим законодательством РФ;
- за действия страховщиков;
- за действия консульских служб, иммиграционных властей (в том числе за отказ в выдаче или несвоевременную выдачу въездной или транзитной визы). В этом случае Принципал вправе осуществить возврат соответствующей части стоимости туристского продукта или услуг, за вычетом расходов Принципала;
- за нарушения туристом таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также особенностей поведения в стране временного пребывания и т.д.;
- за отсутствие у туристов Агента проездных документов, выданных им Принципалом или Агентом;
- за неявку или опоздание туристов Агента на регистрацию в аэропорт отправления;
- за несоблюдение туристами Агента установленных перевозчиком правил поведения на борту самолетов;
- за отсутствие у туристов Агента оформленных загранпаспортов к моменту начала поездки, соответствующих документов, регулирующих вопросы вывоза детей;
- за подлинность документов (и достоверность содержащихся в них сведений), которые предоставил Агент Принципалу для оформления виз;
- за действия российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей России или зарубежных стран, делающих невозможным осуществление принятых на себя обязательств. В этом случае Принципал вправе осуществить возврат соответствующей части стоимости туристского продукта Агенту, исходя из фактически произведенных Принципалом затрат;
- за сохранность багажа, груза, ценностей и документов туристов Агента в течение всего срока их поездки;
- по возмещению денежных затрат туристов Агента за оплаченное туристское обслуживание, если туристы в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью предоставленных Принципалом услуг, и не возмещает расходы, выходящие за рамки оговоренных в Договоре и Приложениях к нему туристских услуг.

6.4. Принципал не отвечает перед туристами или иными заказчиками туристского продукта за действия (бездействие) третьих лиц, на которых Принципалом возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами (иным заказчиком туристского продукта), если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо. Услуги, предоставляемые Агентом туристу или иному заказчику по договору о реализации туристского продукта, но не указанные Принципалом в подтверждении Заявки на бронирование туристского продукта, не являются предметом настоящего договора и предоставляются Агентом под свою ответственность. Ответственность Принципала перед туристом (иным заказчиком туристского продукта) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Принципала по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора возникает с момента передачи Агентом туристу (иному заказчику туристского продукта) документов, необходимых для совершения путешествия, а также при условии надлежащего исполнения Агентом его обязательств перед Принципалом по настоящему договору.

6.5. Принципал не несет ответственности в случае нарушения туристами требований действующего законодательства и (или) требований и правил, установленных поставщиками услуг (гостиницами, отелями и иными средствами размещения, перевозчиками, круизными компаниями, страховщиками и иными лицами), в том числе, если такие нарушения туристов повлекли отказ в предоставлении услуг поставщиками – в том числе отказ в заселении туристов или досрочное выселение туристов из гостиницы, отеля, иного средства размещения, отказ в перевозке. К действиям туристов, которые могут повлечь отказ в оказании услуг, могут относиться в том числе, но не только: хулиганские действия, оскорбление туристов, иных лиц, сотрудников поставщика услуг, нарушение правил проживания в номере или правил поведения на борту воздушного судна, автобуса, морского судна, иного транспортного средства, нарушение требований безопасности, нарушение правил купания, нарушение общепринятых норм общественного проживания, которое препятствует осуществлению отдыха другими лицами. В случае отказа от оказания услуг туристам по обстоятельствам, перечисленным в настоящем пункте, или по иным подобным обстоятельствам, услуги считаются не оказанными по вине туриста и подлежат полной оплате, возврат денежных средств Агенту или туристу не производится. При этом Принципал не несет обязанности по возмещению расходов, связанных с досрочным прекращением туристом путешествия (в том числе расходов по депортации или перевозке туриста из страны (места) временного пребывания, а в случае, если Принципал понес такие расходы, они подлежат взысканию с туриста или Агента.

6.6. Принципал не несет ответственности перед третьими лицами (туристами, заказчиками) в случае ненадлежащего

исполнения обязательств Агентом, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным):

в случаях несвоевременной или неполной оплаты со стороны Агента,

непредставления Агентом необходимых сведений и документов,

при прекращении (в том числе фактическом) деятельности Агента и (или) при совершении Агентом мошеннических действий.

Принципал вправе не оказывать услуги и (или) не обеспечивать оказание услуг третьими лицами до поступления полной оплаты по всем Заявкам Агента. Ответственность перед туристами в указанных случаях несет Агент. Самостоятельная ответственность Агента перед туристами предусмотрена федеральным законом.

6.7. Обязанность Принципала по предоставлению туристских продуктов, услуг и документов является встречной по отношению к обязанности Агента и заказчика по оплате по договору.

6.8. При невозможности оказания услуг по вине Агента или заказчика, оплате подлежит полная стоимость туристского продукта или услуг, возврат оплаченных по заявке денежных средств не производится

6.9. Агент принимает на себя ручательство за исполнение сделки заказчиком туристского продукта, в том числе за исполнение заказчиком обязанности по оплате по договору, обязанности по исполнению договора и совершению путешествия на согласованных условиях, обязанности по оплате понесенных Принципалом расходов. Соответствующее вознаграждение Агента включено в общую сумму вознаграждения Агента по договору.

6.10. Агент несет установленную законом и договором ответственность за своих субагентов.

6.11. За просрочку обязательств по оплате Агент по требованию Принципала уплачивает Принципалу неустойку в размере 0,2 (две десятых) процента от суммы задолженности за каждый день просрочки. Данная неустойка применяется сверх иных последствий нарушения Агентом условий настоящего договора.

6.12. Применение мер по обеспечению исполнения обязательств, предусмотренных настоящим договором, является правом, а не обязанностью Принципала и осуществляется им по своему усмотрению.

6.13. Сумма в счет оплаты предусмотренных условиями настоящего договора неустойки, возмещения убытков, оплаты задолженности может быть удержана Принципалом из поступающих от Агента денежных средств или из денежных средств, уплаченных Агентом ранее, в том числе из средств, оплаченных Агентом за туристские продукты или услуги – в этом случае соответствующие туристские продукты считаются не оплаченными Агентом в соответствующей части. Денежные средства, поступившие от Агента ранее или продолжающие поступать от Агента при наличии у Агента задолженности, вне зависимости от указанного Агентом назначения платежа могут быть отнесены Принципалом в счет оплаты задолженности по любым счетам (и по любым заявкам) по усмотрению Принципала. Принципал вправе, но не обязан информировать Агента о наличии задолженности. В случае предъявления Принципалом требования о погашении задолженности, Агент обязан погасить задолженность в установленный в требовании срок.

6.14. Агент несет самостоятельную ответственность перед заказчиком и Принципалом:

- за непредставление или представление заказчику ненадлежащей информации о туристском продукте, его потребительских свойствах, в том числе информации, которую Агент обязуется предоставить заказчику и туристам в соответствии с условиями настоящего договора информации о страховании, информации о порядке выплат из резервного фонда и фонда персональной ответственности, иной информации;

- за не доведение до сведения Принципала информации об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия, в том числе (но не только) за отсутствие у туристов документов, необходимых для совершения путешествия (в том числе паспортов с необходимым сроком действия и визами (иными отметками) – ответственность по претензиям туристов несет Агент, соответствующие претензии удовлетворяются при наличии оснований за счет Агента, ответственность Агента и Принципала перед туристом разграничена настоящим пунктом в порядке ст. 9, 10, 10.1. ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»;

- за нарушение порядка предоставления туристского продукта, установленного настоящим договором;

- за сохранность документов и материальных ценностей, переданных Агенту Принципалом для исполнения настоящего договора.

- за правильность указанных в заявке данных о туристах, туристском продукте, туристических услугах;

- за своевременную оплату туристского продукта и услуг;

- за своевременную передачу Принципалу документов туристов

- за исполнение иных обязанностей, установленных законом или договором.

7. Порядок разрешения споров и предъявления требований

6.1. Претензии и иски заказчика.

6.1.1. Претензии заказчика к качеству туристского продукта предъявляются заказчиком в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия заключенного с Агентом договора о реализации туристского продукта и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии. В случае получения претензии к качеству туристского продукта Агент обязан незамедлительно проинформировать Принципала о поступившей претензии. По требованию Принципала Агент обязан незамедлительно предоставить Принципалу оригинал претензии туриста и приложенных документов, оригинал договора о реализации туристского продукта и приложений к нему, а также иные документы, истребованные Принципалом.

6.1.2. Претензии и иски, предметом которых не является качество туристского продукта, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным):

претензии и иски, связанные с непредставлением или представлением ненадлежащей информации заказчику об услугах и их потребительских свойствах, в том числе информации, предусмотренной условиями настоящего договора;

претензии и иски, связанные с невозможностью заказчика совершить поездку по причине отсутствия необходимых документов;

Принципал _____

Агент _____

претензии и иски, связанные с непредставлением или представлением ненадлежащей информации заказчику о добровольном страховании и его условиях;

претензии и иски, связанные с неисполнением Агентом своих обязательств по договору, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) связанные с неисполнением Агентом обязательств по оплате туристских услуг или туристских продуктов и (или) обязательств по соблюдению сроков и способов оплаты услуг Принципала, и (или) обязательств - предъявляются туристами (иными заказчиками туристского продукта) непосредственно Агенту и подлежат рассмотрению Агентом. Агент несет самостоятельную ответственность по таким претензиям и искам.

6.2. Споры между Агентом и Принципалом.

6.2.1. Претензии Агента к Принципалу по качеству туристского продукта или иные претензии Агента к Принципалу предъявляются Агентом Принципалу путем вручения Агентом Принципалу досудебной претензии. До обращения в суд Агент обязан вручить Принципалу оригинал подписанной руководителем Агента претензии с подробным изложением обстоятельств и с приложением заверенных копий документов, на которых Агент (или Клиенты Агента) основывают свои требования, а также с приложением договоров Принципала с Агентом и Клиента с Агентом. По требованию Принципала Агент обязан представлять иные документы, связанные с рассмотрением претензии Агента или Клиентов Агента. С согласия Принципала допускается вручение претензии и документов с использованием электронной формы связи. Срок ответа на претензию составляет 10 дней с момента вручения претензии и всех необходимых документов. Претензия вручается Агентом в срок не позднее, чем 20 дней с момента наступления обстоятельств, свидетельствующих о нарушении Принципалом условий настоящего договора. Несоблюдение Агентом указанного в настоящем пункте срока для подачи претензии и порядка ее подачи признается сторонами несоблюдением претензионного порядка урегулирования спора с Принципалом. В этом случае Агент принимает на себя ответственность по соответствующим претензиям.

6.2.2. В случае наличия у Агента задолженности и (или) невыполнения Агентом своих обязательств по договору Принципал вправе (но не обязан) направить Агенту претензию с требованием о погашении задолженности и (или) об устранении нарушений и (или) вправе незамедлительно обратиться в суд. Отсутствие претензии и (или) доказательств отправки претензии не лишает Принципала права на обращение в суд, досудебный претензионный порядок в виде отправки претензии Агенту не является для Принципала обязательным. Принципал вправе в целях досудебного урегулирования спора размещать информацию о задолженности Агента или о нарушении Агентом обязательств в личном кабинете Агента и (или) информировать Агента о наличии задолженности по электронной почте, а также вправе обращаться в суд незамедлительно (на следующий день) после такого информирования.

При не урегулировании спорных вопросов в претензионном порядке споры между Агентом и Принципалом разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы с применением законодательства РФ.

7. Финансовое обеспечение. Фонд персональной ответственности.

7.1. Размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Принципала или банковской гарантии, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей Принципалу финансовое обеспечение, а также условия, предусматривающие возможность осуществления выплат туристам и (или) иным заказчикам турпродукта страхового возмещения по договору страхования ответственности Принципала либо уплаты денежной компенсации по банковской гарантии указываются на сайте www.russiatourism.ru. Выплаты заказчикам по договору страхования ответственности туроператора или выплаты денежной суммы по банковской гарантии осуществляются в порядке установленном законодательством РФ. Сведения об общей цене туристского продукта в сфере выездного туризма; о членстве туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма; о количестве туристов в сфере выездного туризма за предыдущий год; о размере уплаченного взноса в резервный фонд; о фактическом размере фонда персональной ответственности туроператора; о размере ежегодного взноса, перечисленного туроператором в фонд персональной ответственности туроператора в отчетном году размещаются на сайте www.russiatourism.ru

7.2. Принципал вправе указать в Приложении к настоящему договору данные, действительные на момент заключения договора.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Принципал освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение или за неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

8.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Принципал имеет право на возмещения фактически понесенных расходов и применение последствий аннуляции заявки, установленных настоящим договором.

9. Заключение, изменение и расторжение договора. Способы обмена документами. Система бронирования.

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента заключения сторонами и действует до 31 декабря 2020 включительно.

9.2. В случае если ни одна из сторон не заявит о прекращении договора за 1 (один) месяц до истечения его срока, срок действия договора продлевается каждый раз еще на один год.

9.3. Стороны допускают заключение договора и соглашений к нему, а также изменение договора путем подписания на бумажном носителе, или путем направления Агентом Принципалу экземпляра договора или соглашений по электронной почте или по факсу и (или) обмена документами с использованием указанных средств связи и (или) путем совершения Агентом любых действий по исполнению договора с обязательным последующим предоставлением оригиналов документов на бумажном носителе в сроки установленные Принципалом. Направление Агентом договора или соглашений по

электронной почте или по факсу и (или) совершение Агентом любых действий по исполнению договора или дополнительных соглашений, в том числе направление Агентом заявки (в том числе с использованием системы он-лайн бронирования), полная или частичная оплата заявки Агентом или иными лицами, заезд туристов) удостоверяют соблюдение письменной формы агентского договора или соглашения. Полученный по факсу или электронной почте экземпляр договора или соглашения к нему имеют юридическую силу. Направление договора или соглашения по факсу или электронной почте, совершение Агентом любых действий по исполнению договора или соглашений подтверждает согласие Агента с условиями, содержащимися в договоре или в соглашении, в том числе, но не только: с условиями о рассмотрении споров в Арбитражном суде г. Москвы с применением законодательства РФ, с условиями о неустойке, указанными в договоре, соглашении или счете. Стороны согласны, что, счета, выставляемые на основании настоящего Дополнительного соглашения к Договору, а также иные документы, подписываемые сторонами в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Дополнительному соглашению, могут быть подписаны полномочными представителями Сторон, как путем проставления собственноручной подписи, так и путем использования факсимильного произведения подписи (ст.160 ГК РФ). По требованию Принципала Агент обязуется представлять оригиналы документов с собственноручной подписью в установленные Принципалом сроки.. Адрес электронной почты, логин и пароль Агента признаются аналогом его собственноручной подписи. Стороны согласились признавать переписку с использованием электронной и факсовой связи достаточной для исполнения обязательств по агентскому Договору. Любые изменения и дополнения к договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон или совершены в ином порядке, не запрещенным законодательством РФ. Принципал вправе размещать на своем сайте тексты дополнительных соглашений или новые редакции агентского договора. Совершением бронирования или оплаты, или любых иных действий по исполнению договора, Агент подтверждает свое согласие с редакцией договора, действующей на момент бронирования, а также с текстом дополнительных соглашений и информационных материалов на сайте Принципала. Если одно или несколько положений договора входят в противоречие с действующим законодательством, то эти положения утрачивают силу, что не влечет недействительности или утраты силы остальных положений и договора в целом.

9.4. **Стороны признают юридическое значение действий, совершенных в Системе бронирования Принципала (далее по тексту – Система).** Порядок и условия работы Агента в системе бронирования устанавливаются настоящим договором и приложениями к нему.

9.5. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон с уведомлением стороны за 1 (один) месяц до предполагаемой даты расторжения договора. Принципал вправе отказаться от исполнения настоящего договора в любой момент по дополнительным основаниям, указанным в настоящем договоре.

9.6. Если одно или несколько положений настоящего договора входят в противоречие с действующим законодательством, то эти положения утрачивают силу, что не влечет недействительности или утраты силы остальных положений и договора в целом.

9.7. В случае, если договор составлен на русском и иных языках, приоритет имеет текст на русском языке.

10. Реквизиты и подписи сторон

ПРИНЦИПАЛ

АГЕНТ

ООО «КЛАБ МЕД РАША»

Адрес места нахождения: 125167, Москва, ул. Викторенко, д.4
стр.1

Почтовый адрес: 125167, Москва, ул. Викторенко, д.5, стр.1

ИНН/ КПП: 7705549346/771401001 ОГРН 1137746808605;

ОКПО 18321058

р/с: 40702810200000062357

в ПАО РОСБАНК г. Москва

к/с: 3010181000000000256

БИК: 044525256

Тел. +7-495745-83-86,+7-495-745-83-85,

+7-495-745-83-97;

Адрес сайта: www.clubmed.ru

e-mail: dogovor@clubmed.com

Система налогообложения: общая

Генеральный директор

/ Монсо Оливье Ральф Жан/

_____/_____ /

Место нахождения: _____

Почтовый адрес: _____

телефон _____

факс _____

e-mail _____

ИНН _____

КПП _____

ОКПО _____

Рас / счет _____

Кор/счет _____

БИК _____

_____/_____/_____ /

УСЛОВИЯ РАБОТЫ АГЕНТА В СИСТЕМЕ ОН-ЛАЙН БРОНИРОВАНИЯ

ООО «Клуб Мед Раша», в лице генерального директора Монсо Оливье Ральфа Жана, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Принципал», с одной стороны и

_____, в лице _____, действующего (ей) на основании _____, именуемое в дальнейшем «Агент», с другой стороны, заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

1. Настоящее соглашение определяет порядок реализации туристских продуктов (отдельных услуг) с использованием Системы он-лайн бронирования, размещенной на сайте Принципала или иных указанных Принципалом сайтах (далее – Сайт, Система). Система содержит механизм бронирования и подтверждения туристских продуктов, отражает информацию о произведенных Агентом бронированиях и их подтверждениях, а также обеспечивает хранение данных о соответствующих операциях.
2. Стороны признают юридическую силу информации, содержащейся на сайте Принципала или иных указанных Принципалом сайтах.
3. Совершением любого действия по бронированию Агент подтверждает ознакомление с информацией, представленной на Сайте и в Системе а также с условиями агентского договора и всех приложений к нему.
4. Стороны признают юридическое значение действий Агента, совершаемых в Системе.
5. Принципал предоставляет Агенту имя пользователя и пароль, необходимые для работы в Системе. Пароль и имя пользователя направляются Агенту с использованием электронной формы связи. Логин и пароль Агента, адрес электронной почты Агента, любые иные идентификационные данные Агента являются аналогами собственноручной подписи Агента.
6. Любое действие, произведенное в Системе с использованием предоставленных Агенту имени пользователя и пароля, приравнивается к соответствующему действию Агента, совершенному в письменной форме.
7. Агент обязуется принять меры по защите конфиденциальности имени пользователя, пароля и иных идентификационных данных и несет ответственность за их утерю и (или) за получение доступа к ним третьих лиц.
8. В случае утери и (или) разглашения пароля, а также в случае увольнения сотрудника, владевшего информацией о пароле и имени пользователя, Агент обязуется незамедлительно письменно уведомить Принципала о соответствующих обстоятельствах и заменить пароль.
9. Агент несет ответственность за правильное указание данных в Системе, в том числе за написание паспортных данных туристов.
10. Агент обязуется самостоятельно контролировать поступающие от Принципала подтверждения, сведения об изменениях в услугах, иные документы и сведения.
11. Принципал не несет ответственности перед Агентом или третьими лицами в случае задержек, перерывов, ущерба или потерь, вызванных дефектами в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Принципалу; проблем при передаче данных или при установлении соединения.
12. В случае если цена туристского продукта (отдельных услуг) превышает сумму в размере 1000000 (один миллион) рублей, Агент по требованию Принципала обязан продублировать Принципалу заказ в письменной форме на электронную почту Принципала и по факсу.
13. Принципал вправе отказать в принятии любой заявки на бронирование посредством Системы и потребовать от Агента направить заявку в письменной форме на электронную почту Принципала и по факсу. Принципал вправе приостановить доступ Агента к Системе в случае нарушения Агентом любого из условий Договора или настоящего соглашения.
14. За нарушение условий настоящего Соглашения Принципал вправе аннулировать заявку Агента с применением последствий, установленных условиями договора об аннуляции заявок.
15. Агент обязуется:
 - обеспечить защиту рабочих мест от проникновения компьютерных вирусов;
 - соблюдать условия настоящего Соглашения, иные правила работы с Системой;
 - не распространять любым способом, не передавать в пользование физическим или юридическим лицам имя пользователя и пароль без предварительного письменного согласия Принципала.
16. Настоящее соглашение вступает в силу в момент подписания сторонами и действует в течение срока действия Договора.
17. Ничто из указанного в настоящем соглашении не лишает Принципала никаких прав, предоставленных ему агентским договором. Ничто из указанного в настоящем соглашении не освобождает Агента ни от каких обязательств, предусмотренных агентским договором.
18. Принципал в любое время (в том числе при нарушении Агентом любого из обязательств, принятых на себя в соответствии с договором и (или) настоящим соглашением) имеет право отказаться от исполнения настоящего соглашения в одностороннем внесудебном порядке.

М.П.

М.П.

Приложение к агентскому договору

№ __ от _____ 20__ года

ОТЧЕТ АГЕНТА

_____ (название фирмы)

от «__» _____ 20__ г.

№ п/п	Номер досье	Даты заезда	Цена туристского продукта	Агентское вознаграждение	В т.ч. НДС/без НДС	Перечислено (№ ПП, дата, сумма)
ИТОГО:						

Агент в рамках договора № _____ от «__» _____ 20__ совершил юридические и иные действия по реализации туристских продуктов Принципала, согласно вышеприведенного отчета. Агентское вознаграждение на сумму:

_____ в том числе НДС (без НДС): _____
Вознаграждение АГЕНТА учтено в расчетах.

Обязательства по договору Принципалом выполнены в полном объеме своевременно и без рекламаций. Агент претензий к Принципалу не имеет.

Принципал:

Агент:

Генеральный директор

Генеральный директор/

_____ / Монсо Оливье Ральф Жан/

_____ / _____ /

Принципал _____

Агент _____

СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ И О ФИНАНСОВОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ:

Полное наименование Туроператора	с ограниченной ответственностью " КЛАБ МЕД РАША "
Сокращенное наименование Туроператора	ООО «КЛАБ МЕД РАША»
Адрес (место нахождения) Туроператора	125167, г. Москва, ул. Викторенко, д. 5, стр. 1
Почтовый адрес Туроператора	125167, г. Москва, ул. Викторенко, д. 5, стр. 1
Номера телефонов, факсов, адрес сайта в сети Интернет, адрес электронной почты Туроператора	+7-499-403-20-00 www.clubmed.ru
Реестровый номер Туроператора	РТО 011885
Номер, дата и срок действия Договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии. Вид и размер финансового обеспечения, наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение. Адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение	№ IGT18-r00/05754- от 31/10/2018 Действует до 31.01.2020 Выдана ПАО РОСБАНК Сумма 69106100,00 руб. Ул. Маши Порываевой , д.34, а/я 208 Москва, 107078,Россия № IGT19-r00/11083- от 30/10/2019 Действует до 31.01.2021 Выдана ПАО РОСБАНК Сумма 68039200,00 руб. Ул. Маши Порываевой , д.34, а/я 208 Москва, 107078,Россия

СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ КЛИЕНТОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности туроператора по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика, заключивших договор о реализации туристского продукта, при наступлении страхового случая. Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика, заключивших договор о реализации туристского продукта, в случае отказа туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

Под реальным ущербом, подлежащим возмещению в рамках страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или банковской гарантии, понимаются расходы туриста и (или) иного заказчика на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта. В случаях неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и (или) иным заказчиком и наличия основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии турист или его законный представитель и (или) иной заказчик вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности туроператора предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора, указываются: фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике, если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком; дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности туроператора; номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;

наименование туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение ответственности туроператора; информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; размер реального ущерба, причиненного туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, реквизиты документа, свидетельствующего об отказе туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении туроператором указанного реального ущерба. К требованию о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии турист и (или) иной заказчик прилагают: копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, с предъявлением оригинала указанных документов;

копию договора о реализации туристского продукта с предъявлением его оригинала в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе; документы, подтверждающие реальный ущерб, возникший у туриста и (или) иного заказчика в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа.

Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные туристом и (или) иным заказчиком и не обусловленные неисполнением

СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЪЕДИНЕНИИ ТУРОПЕРАТОРОВ В СФЕРЕ ВЫЕЗДНОГО ТУРИЗМА.

Наименование объединения туроператоров	Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»
Юридический адрес	101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47
Телефон	8 (499) 678-12-03
E-mail	secretary@tourpom.ru
Адрес в сети Интернет	www.tourpom.ru

**Регистрационная карточка сведений
Об Агенте и его системе налогообложения**

Полное наименование юридического лица или индивидуального предпринимателя	
Адрес места нахождения в соответствии с Уставом/ Адрес места регистрации ИП (домашний адрес)	
Фактический и почтовый адреса офиса	
Фактический и почтовый адреса филиалов/обособленных подразделений	
Телефон	
Факс	
Ф.И.О. генерального директора e-mail	
Ф.И.О. главного бухгалтера e-mail	
ОГРН	
ИНН	
КПП	
Код отрасли по ОКПО; ОКВЭД	
Полное наименование банка	
Расчетный счет	
Корреспондентский счет	
БИК	
Система налогообложения	
Направлено ли уведомление в «Роспотребнадзор» о начале осуществления турагентской деятельности (в соответствии с ч.2 статьи 8 Федерального закона от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»).	

Достоверность, приведенных выше сведений, подтверждаю.

Генеральный директор/ИП

« _____ » _____ /

« _____ » 2011 года

м.п.