

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Club Med S.A.S.

Via Giovanni Spadolini n. 5 20141 Milano Tel. 02 414941
REA 1284147 P. IVA 01319551006

Estremi dell'autorizzazione amministrativa
dell' Organizzatore: LICENZA n.534 Roma del 24/11/2006
- Trasferimento Milano PG 111492/2016 del 29/02/2016
Estremi polizza assicurativa responsabilità civile:
n°AA. 992.497 Generali Assurances IARD.

Periodo di validità delle offerte dei Pacchetti Turistici per i soggiorni Sole e Neve da usufruirsi nella stagione Estate 2020 e Inverno 2020/2021 Cambio di riferimento ai fini degli adeguamenti valutari: 18/3/16.

GARANZIE PER I VIAGGIATORI:

"FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI", con sede in Viale



Pasteur n.10, 00144- Roma, C.F. 97896580582,
Iscrizione Reg. Persone Giuridiche di Roma n. 1162/2016".

Il presente Contratto di Viaggio è regolato dalla Legge n.1084 del 27/12/1977 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al Contratto di Viaggio (CCV), firmata a Bruxelles il 23/4/1970 - fino alla sua abrogazione, in virtù del disposto di cui all'art. 3 del D. Lgs. n.79 del 23 maggio 2011 ("Codice del Turismo") - in quanto applicabile - nonché dal Codice del Turismo (artt. 32-51 novies) così come modificato dal D. Lgs. 21.05.2018 n. 62.

1 - Prenotazione dei pacchetti turistici

Club Med S.A.S. accetta prenotazioni per l'acquisto dei PACCHETTI TURISTICI, (a titolo esemplificativo e non tassativo, Soggiorni in Resort, Soggiorni sul veliero, Soggiorni nelle Ville, negli Appartamenti Chalet, Circuiti, ivi compresi eventuali Stop over) da usufruirsi sia in Italia che all'estero

Prenotazioni

Le prenotazioni dei PACCHETTI TURISTICI possono essere effettuate dai soggetti interessati, qui di seguito anche per brevità i "G.M." presso il nostro call center, presso le Agenzie di Viaggi mandatarie e via internet sul sito www.clubmed.it.

a) Prenotazioni effettuate in nome e per conto di terzi. Club Med® accetta le prenotazioni dei PACCHETTI TURISTICI effettuate dai G.M.® personalmente e quelle inoltrate a nome e per conto di altri soggetti: a titolo esemplificativo, ma non tassativo: moglie, marito, figli, amici etc.

b) Prenotazioni effettuate in nome e per conto di minori. Club Med® accetta le prenotazioni per i minori di diciotto anni, a condizione che questi ultimi siano accompagnati da soggetti maggiorenni, siano questi i genitori o altri soggetti. Nell'eventualità in cui l'accompagnatore non sia un genitore o colui il quale eserciti, a qualsiasi titolo, la potestà, il minore dovrà essere espressamente autorizzato da questi ultimi ad effettuare il Soggiorno: Club Med®, pertanto, potrà confermare la prenotazione del minore solo ed esclusivamente a seguito della ricezione della debita autorizzazione, che dovrà contenere obbligatoriamente i dati anagrafici dell'accompagnatore ed i suoi contatti utilizzati durante il Soggiorno al fine, se necessario, di stabilire in loco un contatto con il minore, ed essere inoltrata tramite R.A.R. o PEC "amministrazione@pec.clubmeditalia.it", entro i tre giorni lavorativi successivi alla prenotazione. Club Med® si riserva la facoltà di apportare delle modifiche alle informazioni fornite (a titolo esemplificativo ma non tassativo: prezzi dei soggiorni e dei voli, contenuti delle prestazioni relative ai soggiorni e ai voli, offerte promozionali etc.) così come alle date di apertura e di chiusura dei Resort e/o delle Villa e/o degli Appartamenti Chalet di Club Med, alle condizioni definite nel successivo §7. Resta espressamente inteso che per i PACCHETTI TURISTICI comprensivi di volo, l'eventuale errata comunicazione dei dati anagrafici necessari per l'emissione del biglietto aereo, comporterà l'addebito, da parte del vettore aereo, delle spese per il cambio nome, salvo che, detta variazione dei dati pervenga a Club Med, tramite email "infopreventivi@clubmed.com", entro le ore 18,00 del giorno in cui è stata effettuata la conferma.

2 - Contratto di viaggio

Contestualmente alla conferma della prenotazione, Club Med® e/o l'Agenzia di Viaggi, provvederà a inviare e/o a consegnare al G.M.® il contratto di viaggio, sul quale saranno riportate, volta per volta, le informazioni specifiche relative del PACCHETTO TURISTICO.

A titolo esemplificativo, ma non tassativo:

- dati anagrafici del G.M.®;
- destinazione, durata, data d'inizio e conclusione del PACCHETTO TURISTICO la categoria turistica dell'alloggio in base alla classificazione per "tridenti", la lingua in cui sono prestati i servizi, i pasti forniti e il trasporto;

- corrispettivo dell'acquisto del PACCHETTO TURISTICO;
- modalità di pagamento del PACCHETTO TURISTICO.

Il contratto di viaggio, in cui saranno riportate le "Condizioni Generali del Contratto di Viaggio", dovrà essere sottoscritto, per accettazione in tutte le sue parti, da parte del G.M.®.

a) Prenotazioni effettuate personalmente. Club Med®, direttamente e/o indirettamente, consegnerà e/o invierà il contratto di viaggio al G.M.® che avrà effettuato la prenotazione, sia personalmente che presso il nostro centro prenotazioni e/o presso le Agenzie di Viaggi. Il G.M.®, contestualmente alla consegna, dovrà, obbligatoriamente, prendere visione di tutte le clausole contenute nelle "Condizioni Generali del Contratto di Viaggio" e, conseguentemente, sottoscriverle per accettazione e inviare il documento a Club Med SAS Via Giovanni Spadolini n.5 - 20141 Milano, tramite R.A.R. o PEC, nel termine di 7 giorni lavorativi.

b) Prenotazioni effettuate in nome e per conto di soggetti terzi. Nell'eventualità in cui la prenotazione sia stata effettuata a favore di terzi, così come previsto al precedente § 1, punto a), il documento delle "Condizioni Generali del Contratto di Viaggio" dovrà, obbligatoriamente, essere sottoscritto ed inviato da parte di colui il quale ha effettuato la prenotazione, nella sua qualità di rappresentante volontario del G.M.®.

c) Prenotazioni effettuate in nome e per conto di minori. Nell'eventualità in cui la prenotazione sia stata effettuata in favore di soggetti minori, così come previsto al precedente § 1, punto b), il documento delle "Condizioni Generali del Contratto di Viaggio" dovrà, obbligatoriamente, essere sottoscritto ed inviato da parte di uno dei genitori, o da colui il quale eserciti, a qualsiasi titolo, la potestà e/o, nell'eventualità, dall'accompagnatore.

d) Prenotazioni telefoniche e tramite il sito internet www.clubmed.it. Nell'eventualità in cui la prenotazione sia stata effettuata telefonicamente presso il Centro Prenotazioni, e/o tramite il sito internet, Club Med® provvederà ad inviare il contratto di viaggio al G.M.®, tramite servizio postale e/o trasmissione e-mail. Il G.M.®, nei casi di cui sopra, nel termine di 7 giorni lavorativi, provvederà a restituire il contratto di viaggio con le "Condizioni Generali del Contratto di Viaggio", debitamente sottoscritto in tutte le sue parti, a Club Med S.A.S. - Via Giovanni Spadolini n.5 - 20141 Milano, tramite lettera o trasmissione via e-mail.

3 - Quota di iscrizione

Quanto alle prenotazioni di un PACCHETTO TURISTICO "Estate 2020" e "Inverno 2020/2021" e successivi:

Al momento della conferma della prenotazione del PACCHETTO TURISTICO, ogni G.M.® dovrà versare una quota d'iscrizione annuale pari a € 72,00 per tutti i G.M.® a partire dai 2 anni, ad eccezione della prenotazione di un PACCHETTO TURISTICO della durata inferiore a 5 pernottamenti.

La quota d'iscrizione annuale verrà versata una sola volta nell'arco di un anno, contestualmente alla prima prenotazione e avrà la validità di dodici mesi con decorrenza da tale data, indipendentemente dal numero di soggiorni effettuati; il versamento della quota d'iscrizione annuale garantirà al G.M.® determinate prestazioni accessorie, tra cui, a titolo esemplificativo ma non tassativo:

- costi fissi di prenotazione;
- la copertura assicurativa infortuni, fornita da Generali Francia, alle condizioni e ai termini previsti al successivo § 23;
- la copertura dell'assistenza medica, fornita da Europ Assistance Francia, alle condizioni e ai termini previsti al successivo § 24;
- la copertura assicurativa "Protezione Totale", fornita da Europ Assistance Holding Irish Branch, alle condizioni e ai termini previsti al successivo § 25.

Club Med® tiene a precisare ai propri G.M.® che per il PACCHETTO TURISTICO della durata inferiore a 5 pernottamenti è comunque garantita la copertura assicurativa infortuni, fornita da Generali Francia, alle condizioni e ai termini previsti al successivo § 23 e la copertura dell'assistenza medica, fornita da Europ Assistance Francia, alle condizioni e ai termini previsti al successivo § 24.

La quota d'iscrizione annuale, per patto espresso, non potrà essere rimborsata in nessun caso.

4 - Documenti e formalità per i cittadini italiani e informazioni di carattere generale

Al momento della prenotazione, il personale di Club Med® e/o il personale delle Agenzie di Viaggi presso i quali è stato prenotato il PACCHETTO TURISTICO e/o tramite consultazione del sito Internet www.clubmed.it, in forza del disposto di cui agli artt. 34 e 36 "Codice del Turismo", forniranno ai G.M.®:

- tutte le informazioni relative al PACCHETTO TURISTICO, mostrando loro la scheda informativa relativa contenuta nel sito internet;

- tutte le informazioni in merito ai documenti necessari per l'eventuale espatrio dei cittadini italiani, resta espressamente inteso che i cittadini stranieri dovranno reperire autonomamente, le suddette informazioni per il tramite delle loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o tramite i rispettivi canali governativi ufficiali;

- le informazioni relative agli obblighi sanitari e le relative formalità da assolvere per l'effettuazione del SOGGIORNO nel Paese di destinazione nonché le informazioni relative alle coperture assicurative.

In tutti i casi, i G.M.®, prima della partenza, provvederanno a verificare l'aggiornamento delle informazioni relative agli obblighi sanitari e alla documentazione valida per l'espatrio, presso le competenti autorità e, nel dettaglio, le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisicuri.it, ovvero tramite la Centrale Operativa Telefonica all'utenza 06.491115, adeguandosi prima dell'inizio del Soggiorno.

Poiché trattasi di informazioni suscettibili di modifiche e aggiornamenti, il consumatore, autonomamente tramite la consultazione di tali fonti, provvederà a verificarne la formulazione ufficialmente espressa. Nessuna responsabilità sarà imputabile a Club Med® per qualsiasi danno dovesse derivare ai G.M.®, per l'impossibilità di iniziare e/o proseguire il viaggio, dovuto alla mancanza o alla irregolarità dei prescritti documenti di espatrio e/o al mancato rispetto degli obblighi sanitari e delle relative formalità previste nel Paese di destinazione. Club Med®, in assenza di tale verifica da parte dei G.M.®, non potrà essere dichiarato responsabile per la mancata partenza e, pertanto, non effettuerà alcun rimborso a titolo di prezzo del soggiorno o spese supplementari (annullamento, rimpatrio, hotel, taxi, etc.). In generale, per quanto riguarda tutte le informazioni relative al PACCHETTO TURISTICO (caratteristiche e servizi del Resort, passaporti, visti, vaccinazioni e salute) si rimanda alle pagine corrispondenti dei Resort e sul sito internet.

Al G.M.® che acquisterà un PACCHETTO TURISTICO da effettuarsi all'estero, nell'ambito dei Paesi dell'Unione Europea, si consiglia di portare tra i documenti di viaggio la "Tessera Europea di Assicurazione Malattia" (Carta Regionale dei Servizi).

Prima dell'inizio del pacchetto, Club Med fornirà in ogni caso al G.M. le ricevute, i buoni e i biglietti necessari, le informazioni sull'orario della partenza previsto e il termine ultimo per l'accettazione, nonché gli orari delle soste intermedie, delle coincidenze e dell'arrivo.

5 - Prezzo del pacchetto turistico

Il G.M.®, a titolo di corrispettivo per l'acquisto del PACCHETTO TURISTICO, dovrà corrispondere a Club Med® una quota forfettaria, qui di seguito anche per brevità il "PREZZO DEL PACCHETTO TURISTICO"; si precisa che i prezzi dei pacchetti turistici indicati in ogni singola scheda corrispondente ad ogni singolo Resort sono prettamente indicativi. L'importo effettivo del forfait relativo al Resort e al periodo prescelto, potrà essere quantificato tramite l'applicativo presente sul sito www.clubmed.it.

Club Med® propone ai suoi G.M.® Pacchetti Turistici di varia natura; a titolo esemplificativo, ma non tassativo: soggiorni in Resort o in Villa con o senza trasporto, in quest'ultimo caso il soggiorno è detto solo soggiorno, abbinati o meno ad una escursione o ad un altro Resort, delle crociere a bordo del Club Med® 2 (con o senza trasporto), dei circuiti (con o senza trasporto) e anche una formula detta Discovery & Relax, che prevede qualche giorno in Resort e qualche giorno in circuito (questa formula è proposta con e senza trasporto). I prezzi della settimana di ogni PACCHETTO TURISTICO, (convenzionalmente, della durata di sette giorni, salvo eccezioni), sono calcolati sulla base dei ratei giornalieri. Pertanto, nell'eventualità in cui le date di inizio e/o di termine del PACCHETTO TURISTICO e/o quelle relative ai voli aerei, siano a cavallo di due settimane con tariffe diverse, i prezzi potranno essere differenti.

Si sottolinea, infine, che i prezzi indicati nelle pagine Resort, per pattuizione espressa, saranno validi per tutte le prenotazioni effettuate sino alla data di pubblicazione delle nuove offerte Club Med®, e/o in alternativa all'invio di una comunicazione in tal senso, inoltrata tramite i canali convenzionali a tutte le Agenzie di Viaggi Mandatarie e/o al Centro Prenotazioni che potrà essere effettuata anche nel corso della stessa stagione primavera-estate e/o autunno-inverno fatto salvo quanto previsto al successivo § 7 "Variazione del prezzo del PACCHETTO TURISTICO".

Il prezzo della quota relativa al solo PACCHETTO TURISTICO, "Solo/Soggiorno", qualora inserito nel forfait VOLO + SOGGIORNO, potrebbe non corrispondere a quello indicato nelle pagine RESORT, consultabile sul sito www.clubmed.it alla voce "pacchetto di 7 giorni senza trasporto".

A titolo esemplificativo, ma non tassativo, nel PREZZO del PACCHETTO TURISTICO, sono comprese le seguenti prestazioni:

Viaggio: qualora sia previsto o sia prenotato, sono inclusi nel prezzo del PACCHETTO TURISTICO i corrispettivi dovuti per i transfer dall'aeroporto al Resort e viceversa, mentre sono escluse le tasse aeroportuali, gli oneri assicurativi supplementari e gli aumenti del carburante. Si precisa, inoltre, che potrebbero essere escluse le tasse governative di entrata nel paese di destinazione e i visti. Si precisa che i tempi di trasferimento indicati nelle pagine dei Resort si intendono esclusi dall'espletamento delle varie formalità (recupero bagaglio, dogana etc).

Per la maggior parte dei voli, il biglietto aereo cartaceo tradizionale è sostituito da un biglietto aereo elettronico (e-ticket); in questo caso il documento di convocazione, che viene spedito al G.M.® prima della sua partenza, conterrà tutte le informazioni relative al suo volo e tale documento dovrà essere presentato all'imbarco insieme al documento d'identità (passaporto o carta d'identità in funzione del luogo di destinazione), affinché la compagnia aerea possa rilasciare la relativa carta d'imbarco.

Per pattuizione espressa si stabilisce che la mancata presentazione del G.M.® all'aeroporto e/o al Resort nei giorni e negli orari indicati nella convocazione (no show) comporterà l'addebito del 100% del PREZZO del Pacchetto Turistico.

Nel caso in cui un G.M. non si presenti sul luogo del soggiorno, senza averne dato alcuna comunicazione entro le 48 successive alla data d'arrivo inizialmente prevista, la sua camera, la sua villa o il suo appartamento chalet sarà suscettibile d'essere messa/o a disposizione di un altro G.M. senza che ciò comporti alcuna forma di rimborso e/o indennizzo da parte di Club Med.

Alloggio: ricordiamo che il principio di alloggio nei Resort (ivi compresi il veliero Club Med® 2 e i Discovery & Relax proposti da Club Med Découverte) è la "Camera Superior" detta "all'Unità", fatta eccezione per il Resort di Kemer (nel quale il principio è quello dell'alloggio alla persona). È ugualmente considerato come alloggio all'unità, l'alloggio in Villa o in Appartamento.

L'assegnazione dell'alloggio (nella categoria prenotata) si effettua esclusivamente in Resort e non può essere richiesta al momento della prenotazione (ad eccezione del veliero Club Med 2 e dei Resort che offrono il servizio online "Pick your room"). Per le prenotazioni solo Resort: arrivo dalle ore 15.00 alle ore 20.00; camere a disposizione nel pomeriggio. In caso di arrivo anticipato, il pranzo potrà essere consumato (con supplemento) previa disponibilità del Resort. L'ultimo giorno le camere dovranno essere lasciate libere entro le ore 10.00; partenza entro le ore 15.00 (prima colazione e pranzo inclusi). Per le prenotazioni con voli di andata e ritorno, le camere sono a disposizione nel pomeriggio; l'ultimo giorno le camere dovranno essere lasciate libere entro le ore 10.00.

Vitto: il G. M.® avrà diritto alla pensione completa con, incluse nei pasti, le bevande analcoliche, l'acqua servita nelle caraffe, birra e vino il caffè erogato dal distributore automatico (salvo eccezioni); le consumazioni al bar (Bar & Snack) salvo eccezioni; l'acqua minerale in bottiglia è esclusa.

Attività sportive incluse: il G.M.®, eventualmente anche con l'ausilio di istruttori specializzati, potrà svolgere le attività sportive organizzate in ogni singolo Resort, così come indicato nel sito internet.

Servizi a pagamento: il G.M.®, inoltre, previo pagamento di un corrispettivo, potrà praticare le discipline sportive previste nel sito internet.

Non fanno parte del prezzo del pacchetto e sono quindi con supplemento le prestazioni indicate come tali sul sito www.clubmed.it o in loco.

Altre prestazioni di servizi alberghieri come: Pigiama Club, stileria, lavanderia, lo chef a domicilio nelle Ville, il maggiordomo negli appartamenti chalet a Valmorel e Grand Massif Samoëns Morillon, alcuni collegamenti internet, sono con supplemento di prezzo e da prenotare direttamente in Resort compatibilmente alla disponibilità e alle condizioni di prezzo previste in loco. Parte di queste attività, di cui alcune previste fuori dal Resort e con supplemento di prezzo, sono vendute e garantite da fornitori esterni, sotto la loro totale e completa responsabilità. Club Med non potrà essere ritenuto responsabile del non funzionamento della rete WIFI in quanto legato alla ricezione satellitare.

Le prestazioni ulteriori a pagamento escluse dal Prezzo del PACCHETTO TURISTICO, indicate nella pagina online relativa

ad ogni Resort, sono facoltative e sono proposte in funzione della disponibilità. Si sottolinea infine che alcune prestazioni incluse nel Prezzo PACCHETTO TURISTICO sono previste solo in determinati periodi dell'anno (consultateci). Precisiamo, inoltre, che potrebbe verificarsi l'ipotesi della soppressione di alcune prestazioni e in particolare dell'assistenza dei bambini nelle strutture di accoglienza: a titolo esemplificativo, l'animazione e/o le attività sportive. Si sottolinea comunque che le prestazioni incluse nel Forfait del PACCHETTO TURISTICO sono solo quelle indicate nella pagina relativa ad ogni Resort. Non sono infine incluse nel prezzo del Pacchetto Turistico e sono quindi fruibili con supplemento le seguenti consumazioni: le bevande e/o gli spuntini del Frigobar nei Resort dove questo servizio è previsto; il vino in bottiglia proposto a la carte nei bar e nei ristoranti, gli spuntini o i dolci in confezioni o no, venduti al bar come alcune prestazioni snack indicate come a pagamento, lo champagne, ad eccezione dei Resort 5 tridenti, spazio 5 Tridenti, Ville e Appartamenti Chalet dove lo champagne (unicamente alcune marche) è proposto "a flute" a partire dalle 18. Sono ugualmente escluse le marche di champagne proposte a la carte, gli alcolici VSOP "Very Superior Old Pale" e XO "Extra Old", le bevande non alcoliche in bottiglia e/o in lattina, le bevande di certe marche super-premium.

Bar: il G.M.® pagherà le consumazioni al bar (unicamente quelle non comprese nel suo Forfait Bar & Snack Inclusi) mediante una carta Club Med® con supporto magnetico chiamata "Club Med® Pass" o mediante carta di credito (presso la reception). Le altre spese (boutique, trattamenti benessere, Wellness Center etc.) potranno essere eventualmente regolarizzate con la carta Club Med® Pass, e/o, in alternativa, con moneta locale. L'impronta della carta di credito o un deposito in garanzia verrà richiesto a tutti i G.M.®, al loro arrivo in Resort, al fine di garantire la regolarizzazione delle spese in Resort effettuate mediante la carta Club Med® Pass. La Club Med® Pass non potrà essere rilasciata al G.M.® che si rifiuta di procedere a tale deposito di garanzia.

Il G.M.® avrà allora la possibilità di pagare le sue spese in Resort con moneta locale su riserva che il pagamento sia autorizzato dal Resort stesso.

Riduzioni di prezzo, offerte promozionali e gratuità bambini.

Le riduzioni di prezzo o offerte speciali indicate nel sito internet e le eventuali ed ulteriori che potrebbero anche essere proposte nel corso della stagione, non sono cumulabili tra loro né tanto meno con altre offerte promozionali, salvo eccezioni. A questo proposito, si precisa che le offerte promozionali sono regolamentate oltre che dalle presenti Condizioni Generali da ulteriori clausole collegate all'offerta.

Le offerte promozionali non hanno valore retroattivo salvo specifiche deroghe. Le gratuità per i bambini sono definite nelle pagine online di ogni singolo PACCHETTO TURISTICO Club Med®. Club Med® si riserva la facoltà di sopprimere tutte o parte delle riduzioni di prezzo o le offerte di riduzione indicate nelle suddette pagine online. Importante: i prezzi riferiti a prestazioni di viaggio + SOGGIORNO della durata media di una o più settimane sono calcolati forfettariamente. La durata del viaggio e del trasferimento si intendono inclusi nel prezzo del PACCHETTO TURISTICO; inoltre, qualora gli orari imposti dai vettori, eventuali ritardi degli stessi, scioperi, condizioni climatiche avverse, traffico aereo intenso, rotazione frequente dei velivoli, norme di sicurezza ed ogni altra ipotesi di caso fortuito, dovessero causare l'arrivo serale e/o la partenza mattutina e/o ridurre le prestazioni al di sotto dell'unità forfettaria base (una o più settimane) non verrà riconosciuta alcuna forma di rimborso.

Persone dalla mobilità ridotta e/o non autonome

Alcuni dei nostri Resort sono più adatti di altri ad accogliere persone dalla mobilità ridotta e/o non autonome che utilizzano la sedia a rotelle. Vi precisiamo, tuttavia, che non possiamo garantirvi l'accesso, con i vostri mezzi di trasporto, alla totalità delle attività e alle infrastrutture di questi Resort. I Resort raccomandati così come le attività indicate come non accessibili in questi Resort Vi saranno segnalati su richiesta, presso il Centro prenotazioni o sul sito internet www.clubmed.it. Come previsto dall'art. 6 Regolamento CE n.1107/2006, per gli spostamenti in aereo è necessario segnalare al Vettore con il quale noi lavoriamo la necessità di un'assistenza particolare almeno 48 ore prima della partenza, al fine di disporre dei mezzi richiesti. Le persone non autonome (a causa di una malattia, di un handicap psichico, fisico o mentale) devono obbligatoriamente essere accompagnate durante il loro soggiorno da una persona che sia in grado di fornire l'aiuto e l'assistenza che il loro caso necessita al fine di assicurare il buon svolgimento del loro

soggiorno. I G.O.® e i G.E.® del Club Med® non sono nella posizione di poter fornire l'aiuto e/o un'assistenza individuale. Club Med non potrà essere ritenuto responsabile del negato imbarco dei G.M.® che non hanno correttamente segnalato le loro necessità all'atto della prenotazione o nelle ipotesi previste dall'art. 4 Regolamento CE n.1107/2006.

"Solo soggiorno": Club Med®, in base alle disponibilità, propone dei PACCHETTI TURISTICI in "solo soggiorno" di una o più settimane e dei soggiorni in "solo soggiorno" in villa o in Appartamenti Chalet Club Med® si riserva ugualmente la possibilità di proporre dei PACCHETTI TURISTICI in "solo soggiorno" di durata variabile (es. week-end e/o PACCHETTI TURISTICI brevi), secondo le condizioni e i prezzi comunicati a seguito di richiesta da parte dei G.M.® interessati e confermati al momento della prenotazione. Il prezzo di questi PACCHETTI TURISTICI comprende i pasti in pensione completa a partire dalla cena del primo giorno sino al pranzo dell'ultimo giorno. Per la prenotazione "solo soggiorno" l'arrivo al Resort, in Villa o in Appartamento Chalet è previsto tra le ore 15 (camere disponibili nel pomeriggio) e le ore 20. La partenza è prevista entro le ore 15 e le camere devono essere liberate entro le ore 10 (salvo orari particolari precisati nel sito internet), anche per i PACCHETTI TURISTICI detti a "date libere", salvo orari e date particolari precisate sulla lettera di convocazione inviata al G.M.® e salvo, infine, orari particolari relativi a soggiorni brevi, soggiorni a tema, prime nevi e a "date libere". I trasferimenti dall'aeroporto al Resort interessato sono a carico dei G.M.®. Dal momento che le date e gli orari d'arrivo nei Resort, nelle Ville o negli Appartamenti Chalet sono imperativi, Club Med® potrà proporre, nel caso di un arrivo anticipato del G.M.® e in base alla disponibilità del Resort e/o della Villa e/o dell'Appartamento Chalet la prima colazione e/o il pranzo del giorno di arrivo e/o un alloggio, previo pagamento di un supplemento. Qualora il G.M.® interessato decida di ridurre la durata del PACCHETTO TURISTICO inizialmente prenotato, non è prevista alcuna forma di rimborso, indennizzo o compensazione. Club Med® può proporre, nell'ambito della vendita dei suoi Pacchetti Turistici in Resort/Villa/Appartamento in Chalet (Forfait senza trasporto), un'opzione per il trasferimento a seconda dei casi collettivo o privato, con supplemento. I G.M.® che viaggiano in Solo Soggiorno e che hanno prenotato un trasferimento con Club Med sono invitati a limitare il numero dei loro bagagli e a informare preventivamente Club Med nel caso in cui siano in possesso di bagagli particolarmente voluminosi (es: sacche da golf, passeggin) al fine di prevedere il veicolo più adatto possibile. I trasferimenti avvengono con veicoli da 4 a 6 posti, con una capacità bagagli più o meno limitata in funzione del veicolo prenotato. Club Med si riserva in tutti i casi la possibilità di richiedere e di fatturare un veicolo supplementare se il numero di bagagli supera la capacità del veicolo prenotato per il trasferimento, sulla base delle informazioni bagagli fornite dal G.M.®.

5.1. Vendite in loco dei pacchetti solo soggiorno

L'acquisto di un Pacchetto solo Soggiorno, il prolungamento di soggiorno e/o il cambiamento di alloggio effettuati direttamente al Resort saranno soggetti alla(e) tariffa(e) applicata(e) dal Resort interessato. Le condizioni di vendita applicate saranno quelle del Resort per quanto concerne l'acquisto di un Forfait Soggiorno e quelle che figurano sul contratto di vendita iniziale in caso di prolungamento di un Forfait Soggiorno o di cambiamento di alloggio in categoria superiore effettuato in loco al Resort. Il Pacchetto solo Soggiorno (ivi compresi i prolungamenti di soggiorno e/o cambiamenti di alloggio in categoria superiore) acquistato in loco dovrà essere pagato nella sua totalità il giorno della prenotazione. Per il cambiamento di alloggio da una categoria superiore a una categoria inferiore non si avrà diritto ad alcun rimborso. Un Resort non può vendere Pacchetti solo Soggiorno di altri Resort, ma solo i propri, senza trasporto. L'acquisto, il prolungamento di soggiorno e/o il cambiamento di alloggio sono soggetti alla disponibilità. Un Pacchetto solo Soggiorno può essere acquistato in loco solo dal beneficiario dello stesso e solo con metodi di pagamento a lui intestati. L'iscrizione e il pagamento di un Pacchetto solo Soggiorno per conto terzi in loco non è possibile. Le modalità di pagamento sono quelle indicate.

6 - Pagamento del prezzo del pacchetto turistico

Il G.M.® dovrà effettuare il pagamento della quota d'iscrizione, del prezzo del PACCHETTO TURISTICO, oltre l'importo del trasporto, se previsto, secondo le modalità qui di seguito ritrascritte, con espresso avvertimento che il mancato pagamento degli importi dovuti alle scadenze stabilite, comporterà la risoluzione di diritto del Contratto di Viaggio,

con diritto di Club Med® di trattenere tutte le somme incassate, sia direttamente che indirettamente, a titolo di risarcimento danni:

Quanto alle prenotazioni di un PACCHETTO TURISTICO "Estate 2020":

a) per tutte le prenotazioni effettuate entro un termine maggiore di 30 giorni dalla data dell'inizio del Soggiorno, la quota d'iscrizione e il 25% dell'importo totale, contestualmente all'atto della conferma della prenotazione; in caso di forfait comprendente un volo low cost, l'acconto è pari al 25% del forfait Soggiorno + 100% del forfait trasporto; tale somma verrà imputata a titolo di caparra confirmatoria e in acconto sul maggior dovuto, così come previsto dal disposto dell'art. 1385 C.C., con le limitazioni previste dal disposto di cui all'art. 36 "Codice del Turismo".

- quanto al 75% dell'importo, a titolo di saldo, entro e non oltre 30 giorni prima della data dell'inizio del Soggiorno.

b) Per tutte le prenotazioni effettuate da G.M.® domiciliati all'estero

- l'intero ammontare del Prezzo del Pacchetto Turistico, in un'unica soluzione, contestualmente all'atto della prenotazione, tramite bonifico bancario, che sarà accettato solo ed esclusivamente, se corredato di Codice CRO Internazionale o, in alternativa, tramite carta di credito.

c) Per tutte le prenotazioni:

- effettuate a meno di 30 giorni e sino a 7 giorni dalla data di partenza, l'intero ammontare del Prezzo del Pacchetto Turistico, in un'unica soluzione, contestualmente all'atto della prenotazione, in contanti, (nei limiti delle normative vigenti in materia), o tramite bonifico bancario, che sarà accettato solo ed esclusivamente, se corredato di Codice CRO, e/o carta di credito, escludendo qualsiasi altra forma di pagamento;

- effettuate a meno di 7 giorni dalla data di partenza, l'intero ammontare del Prezzo del Pacchetto Turistico, in un'unica soluzione, contestualmente all'atto della prenotazione, in contanti, (nei limiti delle normative vigenti in materia), o a mezzo carta di credito, escludendo qualsiasi altra forma di pagamento.

d) Per le prenotazioni effettuate tramite il sito Internet www.clubmed.it - il prezzo deve essere pagato per il 25% contestualmente all'atto della prenotazione, a mezzo carta di credito o Paypal. L'importo residuo deve essere saldato entro 30 giorni dalla data di partenza. Se la partenza avviene a meno di 30 giorni dall'atto della prenotazione, il prezzo deve essere pagato per il 100% contestualmente all'atto della prenotazione, a mezzo carta di credito o Paypal. Potranno essere utilizzati come mezzo di pagamento anche i Buoni Vacanza con logo Club Med®. Le condizioni d'acquisto e le condizioni che regolano l'utilizzazione dei Buoni Vacanza sono riportate nei buoni stessi. Fatto salvo quanto sopra, si precisa che Club Med®, potrà richiedere il pagamento della prenotazione globale della camera (alloggio all'unità), così come definito al precedente § 5, indistintamente e per l'intero, a ogni G.M.®, i quali saranno solidamente responsabili nei confronti del Club Med®.

Nell'eventualità in cui anche uno solo dei componenti prenotati in una camera (alloggio all'unità), compresi gli alloggi in villa e appartamenti chalet, dovesse annullare la prenotazione, la stessa decadrà automaticamente anche per tutti gli altri componenti e si dovrà far fronte al pagamento globale delle somme richieste, così come previsto al §12. Si precisa, infine, che la prenotazione a favore di terzi, anche nella fattispecie della prenotazione di una camera (alloggio all'unità), potrà essere effettuata da un unico G.M.®, a condizione che quest'ultimo sia in possesso di un'apposita delega scritta, che lo autorizzi a comunicare al Club Med® tutte le informazioni relative agli altri G.M.® previste dalla legge sulla privacy. Il Club Med®, all'occorrenza, non potrà essere ritenuto responsabile della divulgazione di tali dati. Si precisa che per il prezzo del soggiorno in Villa e Appartamenti Chalet la prenotazione così come tutte le richieste d'annullamento dovranno essere effettuate dal solo G.M.® (che sarà il sottoscrittore del dossier di prenotazione definito "G.M.® referente") che agisce per conto degli altri G.M.® alle condizioni sopra descritte.

Quanto alle prenotazioni di un PACCHETTO TURISTICO "Inverno 2020/2021":

a) per tutte le prenotazioni effettuate entro un termine maggiore di 60 giorni dalla data dell'inizio del Soggiorno, la quota d'iscrizione, l'importo di €100,00 ad adulto (a partire da 12 anni compiuti) e il 100% del forfait trasporto; tale somma verrà imputata a titolo di caparra confirmatoria e in acconto sul maggior dovuto, così come previsto dal disposto dell'art. 1385 C.C., con le limitazioni previste dal disposto di cui all'art. 36 "Codice del Turismo".

- quanto al saldo del pacchetto, entro e non oltre 60 giorni prima della data dell'inizio del Soggiorno.

b) Per tutte le prenotazioni effettuate da G.M.® domiciliati

all'estero

- l'intero ammontare del Prezzo del Pacchetto Turistico, in un'unica soluzione, contestualmente all'atto della prenotazione, tramite bonifico bancario, che sarà accettato solo ed esclusivamente, se corredato di Codice CRO Internazionale o, in alternativa, tramite carta di credito.

c) Per tutte le prenotazioni:

- effettuate a meno di 60 giorni e sino a 7 giorni dalla data di partenza, l'intero ammontare del Prezzo del Pacchetto Turistico, in un'unica soluzione, contestualmente all'atto della prenotazione, in contanti, (nei limiti delle normative vigenti in materia), o tramite bonifico bancario, che sarà accettato solo ed esclusivamente, se corredato di Codice CRO, e/o carta di credito, escludendo qualsiasi altra forma di pagamento;

- effettuate a meno di 7 giorni dalla data di partenza, l'intero ammontare del Prezzo del Pacchetto Turistico, in un'unica soluzione, contestualmente all'atto della prenotazione, in contanti, (nei limiti delle normative vigenti in materia), o a mezzo carta di credito, escludendo qualsiasi altra forma di pagamento.

d) Per le prenotazioni effettuate tramite il sito Internet www.clubmed.it - la quota d'iscrizione, l'importo a persona di €100,00 e il 100% del forfait trasporto devono essere pagati contestualmente all'atto della prenotazione, a mezzo carta di credito o Paypal. L'importo residuo deve essere saldato entro 60 giorni dalla data di partenza. Se la partenza avviene a meno di 60 giorni dall'atto della prenotazione, il prezzo deve essere pagato per il 100% contestualmente all'atto della prenotazione, a mezzo carta di credito o Paypal. Potranno essere utilizzati come mezzo di pagamento anche i Buoni Vacanza con logo Club Med®. Le condizioni d'acquisto e le condizioni che regolano l'utilizzazione dei Buoni Vacanza sono riportate nei buoni stessi. Fatto salvo quanto sopra, si precisa che Club Med®, potrà richiedere il pagamento della prenotazione globale della camera (alloggio all'unità), così come definito al precedente §5, indistintamente e per l'intero, a ogni G.M.®, i quali saranno solidamente responsabili nei confronti del Club Med®.

Nell'eventualità in cui anche uno solo dei componenti prenotati in una camera (alloggio all'unità), compresi gli alloggi in villa e appartamenti chalet, dovesse annullare la prenotazione, la stessa decadrà automaticamente anche per tutti gli altri componenti e si dovrà far fronte al pagamento globale delle somme richieste, così come previsto al § 12. Si precisa, infine, che la prenotazione a favore di terzi, anche nella fattispecie della prenotazione di una camera (alloggio all'unità), potrà essere effettuata da un unico G.M.®, a condizione che quest'ultimo sia in possesso di un'apposita delega scritta, che lo autorizzi a comunicare al Club Med® tutte le informazioni relative agli altri G.M.® previste dalla legge sulla privacy. Il Club Med®, all'occorrenza, non potrà essere ritenuto responsabile della divulgazione di tali dati. Si precisa che per il prezzo del soggiorno in Villa e Appartamenti Chalet la prenotazione così come tutte le richieste d'annullamento dovranno essere effettuate dal solo G.M.® (che sarà il sottoscrittore del dossier di prenotazione definito "G.M.® referente") che agisce per conto degli altri G.M.® alle condizioni sopra descritte.

6.1. Pagamento delle spese effettuate in Resort/villa/appartamento chalet

Il G.M.® che abbia aperto un conto per ottenere la carta Club Med® Pass e/o la Carta Bianca, dovrà saldare il suo conto prima della partenza dal Resort e/o Villa e/o Appartamento Chalet. Il saldo potrà essere effettuato mediante moneta locale oppure mediante carta di credito. In alcuni Resort è proposto un servizio detto "Easy Check-Out" (partenza senza check-out). Tale servizio consente ai G.M.® di velocizzare le procedure il giorno della partenza. È sufficiente indicare nel formulario messo a disposizione i dati della carta di credito. Questo formulario, debitamente compilato e firmato, dovrà essere consegnato in una busta alla réception unitamente alle chiavi della camera e alle eventuali carte di cauzione.

Club Med® si impegna ad osservare, in tutti i Resort dove è proposto questo servizio, tutte le misure di sicurezza e di privacy.

Un estratto conto e la relativa fattura saranno inviati al G.M.® tramite posta all'indirizzo segnalato nel formulario.

7 - Modifiche e rettifiche del prezzo del pacchetto turistico

Club Med® si riserva espressamente la facoltà di variare in aumento l'importo del prezzo del Soggiorno e del trasporto, se previsto, così come stabilito dall'art. 39 "Codice del Turismo", dandone comunicazione su qualunque supporto durevole (e-mail, raccomandata a.r., PEC) sino a 20 giorni prima dalla data prevista per la partenza, a seguito:

- delle variazioni dei costi del trasporto in funzione del costo del carburante o di altre fonti di energia, per diritti e tasse relativi a servizi turistici inclusi nel PACCHETTO TURISTICO imposti da terzi non direttamente coinvolti nell'esecuzione del pacchetto, comprese le tasse di atterraggio, di sbarco e d'imbarco nei porti (inclusi i costi connessi a Club Med 2) e negli aeroporti;

- delle variazioni dei tassi di cambio pertinenti al PACCHETTO TURISTICO.

Il G.M. avrà diritto di verificarsi delle suddette e medesime condizioni (e tenendo conto degli stessi indici) ad una riduzione del prezzo.

I prezzi dei soggiorni indicati nel sito Internet, unitamente ai prezzi del trasporto e di tutti gli altri oneri direttamente ricollegabili (a titolo esplicativo ma non tassativo: carburante, diritti e tasse relativi all'atterraggio, all'imbarco e allo sbarco dagli aeroporti), sono stati quantificati in funzione dei dati economici e fiscali in particolare si precisa che, per i pacchetti fruibili nei paesi qui di seguito elencati, i prezzi sono stati quantificati sulla base del tasso di cambio del dollaro americano, vigente in pari data: Australia, Bahama, Cambogia, Egitto, Stati Uniti, Guatemala, Mauritius, India, Indonesia, Messico, Nepal, Sri Lanka, Thailandia, Vietnam.

7.1 - Modifiche e rettifiche di un errore materiale del prezzo.

Club Med® si riserva ugualmente la possibilità di rettificare il prezzo del Pacchetto indicato al G.M.® al momento della sua prenotazione sul Sito Internet, in caso di errore materiale dovuto ad un problema informatico. Nel caso di modifica sostanziale del prezzo, Club Med®, previa comunicazione scritta da inviarsi al G.M.® e/o all'Agenzia di Viaggi, tramite R.A.R. e/o PEC e/o messaggio e-mail, applicherà le maggiorazioni che comporteranno un aumento dell'importo del prezzo del PACCHETTO TURISTICO nella misura inferiore e/o uguale al 8%: in tale eventualità, le variazioni si intenderanno tacitamente accettate dal G.M.®. Nel caso in cui le maggiorazioni fossero superiori al 8% dell'importo del prezzo del PACCHETTO TURISTICO, Club Med® dovrà comunicare al G.M.® e/o all'Agenzia di Viaggi, tramite R.A.R. e/o PEC e/o messaggio e-mail. Il G.M.® direttamente e/o tramite l'Agenzia di Viaggi, nel termine di due giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione della revisione dell'importo, avrà la facoltà di:

- accettare la variazione;

- recedere dal contratto di viaggio secondo le modalità e i termini stabiliti al successivo §9;

Resta inteso che, nel caso di applicazione di una maggiorazione dell'importo del prezzo del PACCHETTO TURISTICO, inferiore e/o uguale al 8% e/o nel caso di mancato esercizio del diritto di recesso nei modi e nei termini stabiliti, la revisione dell'importo si intenderà accettata a tutti gli effetti. Per patto espresso, nell'ipotesi in cui per motivi di forza maggiore o caso fortuito, il Soggiorno dovesse ridursi al di sotto dell'unità forfettaria di base, al G.M.® non sarà riconosciuto alcun rimborso per la riduzione del servizio al di sotto della quota forfettaria base. A titolo esemplificativo, ma non tassativo: modifica da parte dei vettori degli orari dei mezzi di trasporto, ritardi degli stessi, scioperi, condizioni climatiche etc. Si precisa che il programma dei circuiti e quello delle crociere, così come l'ordine delle tappe/scali, potrebbero subire delle modifiche e/o annullamenti anche senza preavviso, in funzione delle normative e/o delle disposizioni locali o in funzione delle condizioni meteorologiche. Le modifiche potrebbero anche riguardare il giorno di partenza degli aerei, che potrebbero, eventualmente, comportare anche una modifica del prezzo. Si precisa, inoltre, che le informazioni relative alle attività da effettuarsi "fuori dal Resort" sono fornite a titolo puramente indicativo, in quanto l'organizzazione di tali attività, come le modifiche e/o gli annullamenti delle stesse, sono direttamente ricollegabili ai fornitori terzi.

8 - Modifiche essenziali al contratto di viaggio

Nell'eventualità in cui, Club Med®, intenda apportare alcune modifiche significative al contratto di viaggio, dovrà comunicarlo al G.M.® e/o all'Agenzia di Viaggi con ogni mezzo possibile (e-mail, raccomandata A.R., PEC).

Il G.M.®, direttamente o tramite l'Agenzia di Viaggi, nei sette giorni lavorativi successivi alla ricezione della comunicazione, dovrà informare il Club Med S.A.S.S.I. - Via Giovanni Spadolini n.5 - 20141 Milano, tramite R.A.R. o PEC alternativamente:

- a propria scelta di accettare le modifiche essenziali;

- la propria intenzione di recedere dal contratto di viaggio secondo modalità e termini stabiliti al successivo §9; in mancanza di ricezione, da parte di Club Med®, della comunicazione nel termine e secondo le modalità previste, le modifiche essenziali al contratto di viaggio si intenderanno accettate dal G.M.® a tutti gli effetti.

8.1. Modifiche al contratto di viaggio richieste dal G.M.

Il G. M.® avrà la facoltà di modificare la destinazione, la tipologia di alloggio e/o la data del PACCHETTO TURISTICO, tramite l'invio di una R.A.R. indirizzata al Club Méd S.A.S.S.I. - Via G. Spadolini n.5 - 20141 Milano (fa fede la data del timbro postale di spedizione), oppure inviata tramite PEC.

Il cliente potrà modificare, gratuitamente, i termini della sua prenotazione, compatibilmente alla disponibilità e alle seguenti condizioni: 1) nessun cambiamento relativo all'ortografia del nome (di quello relativo ai partecipanti iscritti sullo stesso dossier) 2) nessuna modifica di data di partenza e/o di ritorno così come i voli di avvicinamento 3) nessuna modifica della prenotazione e delle prestazioni in supplemento 4) nessuna modifica del soggiorno e del viaggio, ad eccezione di aumentare il numero delle persone e/o aggiunta di eventuali servizi (es. stage, baby Club Med, etc) o richieste di prestazioni di categoria superiore (es. upgrade di camera, di trasporto etc). Il cliente potrà ugualmente modificare gratuitamente la data di partenza o la sua destinazione, a più di 14 giorni della data di partenza, a condizione che le nuove date di partenza scelte siano nei termini di un massimo di 7 giorni prima o 7 giorni dopo dalla data di partenza inizialmente prevista, e che il forfait soggiorno sia di un importo totale uguale o superiore al valore totale del forfait soggiorno inizialmente prenotato. Questa facoltà è valida compatibilmente alla disponibilità e per le prenotazioni di solo soggiorno (esclusi: circuiti Decouvert By Club Med e pacchetti con voli).

Qualora i cambiamenti non rientrino nelle suddette condizioni il G.M.® dovrà obbligatoriamente far fronte al pagamento di una somma quantificata, per persona, secondo le seguenti modalità:

Quanto alle prenotazioni di un PACCHETTO TURISTICO "Inverno 2020/2021":

Se la comunicazione sarà inviata a Club Med®:

a) entro un termine uguale o superiore a 8 giorni anteriori alla data d'inizio del viaggio e/o del soggiorno (data non compresa):

- per prenotazioni di un PACCHETTO TURISTICO con soggiorno e volo, il 100% di quanto richiesto dalle compagnie aeree;

Per l'ipotesi in cui, all'esito della prima modifica richiesta, decurtati i costi sopraindicati, residuassero ancora somme in favore del GM, verrà emesso un credito intuitu personae non cedibile e non rimborsabile con validità 12 mesi dalla data di emissione.

b) entro un termine inferiore a 8 giorni anteriori alla data d'inizio del viaggio e/o del soggiorno:

- il 90% dell'importo del Soggiorno e il 100% di quanto richiesto dalle compagnie aeree;

IMPORTANTE: in caso di prenotazioni di forfait volo e Soggiorno, è permesso solo un cambiamento; dal secondo, verranno applicate le indennità di recesso di cui al successivo § 9.

Si sottolinea, infine che nel caso di cambio data o cambio Resort, la cui prenotazione beneficiava di una riduzione di prezzo e/o delle OFFERTE BOOKING BONUS la promozione iniziale non potrà essere mantenuta e si acquisirà, eventualmente, quella in vigore se disponibile.

Quanto alle prenotazioni di un PACCHETTO TURISTICO "Estate 2021" e successivi

Se la comunicazione sarà inviata a Club Med®:

Data di modifica (data di partenza non compresa)	Fino a 45 giorni prima della partenza	Da 44 a 30 giorni prima della partenza	Da 29 a 8 giorni prima della partenza	Da 7 giorni fino al giorno della partenza
Penali di modifica (Forfait senza trasporto)	Quote d'iscrizione	30%	60%	90%*
Penali di modifica, trasporto con volo regolare incluso	Quote d'iscrizione + penali reali della compagnia	30%* + penali reali della compagnia	60%* + penali reali della compagnia	90%* + penali reali della compagnia
Penali di modifica, trasporto con volo low cost	Quote d'iscrizione + 100% del prezzo totale del volo	30%** +100% (1) del prezzo totale del volo	60%** +100% (1) del prezzo totale del volo	90%** +100% (1) del prezzo totale del volo

* dell'ammontare totale del forfait

** dell'ammontare totale del forfait senza trasporto

(1) In caso di modifica delle condizioni (secondo la decisione della compagnia aerea, il G.M.® sarà informato e la penale sarà ricalcolata con la nuova percentuale.

IMPORTANTE: in caso di prenotazioni di forfait volo e Soggiorno, è permesso solo un cambiamento; dal secondo, verranno applicate le indennità di recesso di cui al successivo § 9.

Si sottolinea, infine che nel caso di cambio data o cambio Resort, la cui prenotazione beneficiava di una riduzione di prezzo e/o delle OFFERTE BOOKING BONUS la promozione iniziale non potrà essere mantenuta e si acquisirà, eventualmente, quella in vigore se disponibile.

9 - Diritto di recesso

Il G.M.®, direttamente o tramite l'Agenzia di Viaggio, avrà la facoltà di recedere/annullare dal "Contratto di Viaggio", tramite l'invio di una comunicazione da spedirsi a Club Med S.A.S.S.I. - Via Giovanni Spadolini n.5 - 20141 Milano a mezzo R.A.R. oppure tramite PEC senza il pagamento di alcuna somma, nell'eventualità in cui:

- l'importo del prezzo del PACCHETTO TURISTICO subisca un aumento superiore al 8%, così come previsto al precedente § 7;

- si verificano circostanze inevitabili e straordinarie nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze che hanno un'incidenza sostanziale sull'esecuzione del pacchetto o sul trasporto verso la destinazione programmata. In tal caso Club Med rimborserà entro quattordici giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso tutti i pagamenti effettuati dal G.M. per il PACCHETTO TURISTICO, escluso qualsivoglia indennizzo supplementare;

- non accetti le modifiche essenziali, così come previsto al precedente § 8.

- Club Med non sia in grado di soddisfare le richieste specifiche provenienti dal G.M. ai sensi dell'art. 36, comma 5, lettera a) del "Codice Turismo".

A seguito della ricezione del recesso da parte del G.M.®, Club Med® dovrà comunicare la propria disponibilità a: rimborsare al G.M.®, tramite bonifico bancario, nel termine di quattordici giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, tutti gli importi sino a quel momento incassati, sia direttamente che indirettamente, fermo in ogni caso quanto previsto dall'art. 43, comma 2, 3, 4, 5, 6, 7, e 8 del "Codice Turismo".

- garantire al G.M.® la possibilità di usufruire di un altro PACCHETTO TURISTICO di qualità equivalente, o, se non disponibile, di qualità superiore senza supplemento di prezzo, o di qualità inferiore con la contestuale restituzione della differenza di prezzo. Il G.M.®, entro sette giorni dalla ricezione della proposta alternativa, dovrà comunicare a Club Med® tramite R.A.R. e/o tramite PEC la propria scelta.

- Al di fuori delle ipotesi sopra elencate nel precedente, il G.M., prenotato in un alloggio all'unità o in un alloggio alla persona, potrà liberamente recedere/annullare dal Contratto di Viaggio prima della partenza per qualsiasi motivo, anche imprevisto e sopraggiunto, tramite l'invio di una comunicazione da spedirsi a Club Med - Via Giovanni Spadolini n.5 - 20141 Milano a mezzo R.A.R. (fa fede la data del timbro postale di spedizione) oppure tramite PEC. In tal caso, al medesimo saranno addebitati indipendentemente dal pagamento dell'eventuale acconto le indennità di recesso quantificate per persona secondo le seguenti modalità.

Quanto alle prenotazioni di un PACCHETTO TURISTICO "Estate 2020":

Se la comunicazione sarà inviata a Club Med®

a) entro un termine uguale o superiore a 45 giorni anteriori alla data di inizio del viaggio e/o del Soggiorno (data non compresa):

- per prenotazioni di volo e Soggiorno, il 100% di quanto richiesto dalle compagnie aeree;

b) entro un termine dai 44 ai 21 giorni anteriori alla data di inizio del viaggio e/o del Soggiorno (data non compresa):

- il 30% del forfait complessivo per prenotazioni di solo Soggiorno o forfait di volo e Soggiorno; per prenotazioni con un volo low cost, il 100% del forfait trasporto e il 30% del forfait soggiorno;

c) entro un termine dai 20 ai 8 giorni anteriori alla data di inizio del viaggio e/o del Soggiorno (data non compresa):

- il 60% del forfait complessivo per prenotazioni di solo Soggiorno o forfait di volo e Soggiorno; per prenotazioni con un volo low cost il 100% del forfait trasporto e il 60% del forfait soggiorno;

d) entro un termine inferiore a 8 giorni anteriori alla data di inizio del viaggio e/o del Soggiorno dell'inizio del viaggio e/o del Soggiorno:

il 90% del forfait complessivo per prenotazioni di solo Soggiorno o forfait volo e Soggiorno; per prenotazioni con un volo low cost il 100% del forfait trasporto e il 90% del forfait soggiorno;

Per pattuizione espressa si stabilisce che la mancata presentazione del G.M.® all'aeroporto e/o al Resort, nei giorni e negli orari indicati nella convocazione, senza aver comunicato la rinuncia a Club Med®, comporterà l'addebito del 100% del forfait complessivo.

La quota d'iscrizione annuale, per patto espresso, non potrà essere rimborsata in nessun caso.

Condizioni particolari per le Ville e Appartamenti Chalet:

In caso di rinuncia totale del soggiorno Villa o Appartamento Chalet per tutti i GM® iscritti a titolo di alloggio in Villa o in Appartamento Chalet, Club Med® procede al rimborso delle somme versate (esclusi diritti di adesione che rimangono in ogni caso al Club Med®) al netto delle trattenute a titolo di indennità di recesso secondo le seguenti modalità:

Quanto alle prenotazioni di un PACCHETTO TURISTICO "Estate 2020"

Se la comunicazione sarà inviata a Club Med®

a) entro un termine uguale o superiore a 45 giorni dalla data d'inizio del viaggio e/o del soggiorno (data non compresa):

- per prenotazioni di un PACCHETTO TURISTICO con soggiorno e volo, il 100% di quanto richiesto dalle compagnie aeree;

b) da 44 a 21 giorni prima della data d'inizio del viaggio e/o del soggiorno (data non compresa):

- il 30% del forfait complessivo e delle prestazioni con supplemento per prenotazioni di solo soggiorno o forfait di volo e Soggiorno;

c) da 20 a 8 giorni prima della data d'inizio del viaggio e/o del soggiorno (data non compresa):

- il 60% del forfait complessivo e delle prestazioni con supplemento per prenotazioni di solo soggiorno o forfait di volo e Soggiorno. entro un termine inferiore agli 8 giorni anteriori alla data di inizio del viaggio e/o del soggiorno

- il 90 % del forfait complessivo e delle prestazioni con supplemento per prenotazioni di solo soggiorno o forfait di volo e Soggiorno. Per pattuizione espressa si stabilisce che la mancata presentazione del G.M.® all'aeroporto e/o al Resort, nei giorni e negli orari indicati nella convocazione, senza aver comunicato la rinuncia a Club Med®, comporterà l'addebito del 100% del forfait complessivo.

Resta inteso che l'eventuale non imputabilità al G.M. dell'impossibilità di usufruire del PACCHETTO TURISTICO non giustifica il recesso senza il pagamento delle sopra indicate indennità, se non per i casi indicati nel primo capoverso del presente §9.

Laddove il recesso venga formulato per conto di un terzo, alla comunicazione dovrà essere necessariamente allegata l'autorizzazione a procedere in tal senso da parte di quest'ultimo.

Per pattuizione espressa si stabilisce che la mancata presentazione del G.M.® all'aeroporto e/o al Resort, nei giorni e negli orari indicati nella convocazione, senza aver comunicato il recesso a Club Med®, comporterà l'addebito del 100% del forfait complessivo.

La quota d'iscrizione annuale, per patto espresso, non potrà essere rimborsata in nessun caso.

Club Med® tiene a precisare ai propri GM® che il rimborso delle somme secondo le condizioni sopracitate verrà effettuato esclusivamente al GM® di riferimento che avrà comunicato a Club Med® il recesso. Nel caso in cui il contratto sia stato negoziato fuori dai locali commerciali di Club Med, il G.M. potrà recedere liberamente e senza spese e senza alcuna motivazione dal Contratto di Viaggio entro cinque giorni dalla data in cui ha ricevuto le presenti condizioni generali di vendita.

Laddove il G.M. abbia però beneficiato di offerte sensibilmente diminuite rispetto a quelle correnti, il diritto di recesso è escluso.

Quanto alle prenotazioni di un PACCHETTO TURISTICO "Inverno 2020/2021" e successivi:

Se la comunicazione sarà inviata a Club Med®

Data di recesso (data di partenza non compresa)	Fino a 45 giorni prima della partenza	Da 44 a 30 giorni prima della partenza	Da 29 a 8 giorni prima della partenza	Da 7 giorni fino al giorno della partenza
Penali d'annullamento (Forfait senza trasporto)	Quote d'iscrizione	30%	60%	90%*
Penali d'annullamento, trasporto con volo regolare incluso	Quote d'iscrizione + penali reali della compagnia	30%* + penali reali della compagnia	60%* + penali reali della compagnia	90%* + penali reali della compagnia
Penali d'annullamento, trasporto con volo low cost	Quote d'iscrizione + 100% del prezzo totale del volo	30%** + 100% (1) del prezzo totale del volo	60%** + 100% (1) del prezzo totale del volo	90%** + 100% (1) del prezzo totale del volo

* dell'ammontare totale del forfait

** dell'ammontare totale del forfait senza trasporto

(1) In caso di modifica delle condizioni (secondo la decisione della compagnia aerea, il G.M.® sarà informato e la penale sarà ricalcolata con la nuova percentuale

Per pattuizione espressa si stabilisce che la mancata presentazione del G.M.® all'aeroporto e/o al Resort, nei giorni e negli orari indicati nella convocazione, senza aver comunicato la rinuncia a Club Med®, comporterà l'addebito del 100% del forfait complessivo.

La quota d'iscrizione annuale, per patto espresso, non potrà essere rimborsata in nessun caso.

Condizioni prodotto "last minute": secondo modalità e termini così come previsto al successivo § 32.

Condizioni particolari per le Ville e Appartamenti Chalet:

In caso di rinuncia totale del soggiorno Villa o Appartamento Chalet per tutti i GM.® iscritti a titolo di alloggio in Villa o in Appartamento Chalet, Club Med® procede al rimborso delle somme versate (esclusi diritti di adesione che rimangono in ogni caso al Club Med®) al netto delle trattenute a titolo di indennità di recesso secondo le seguenti modalità:

Quanto alle prenotazioni di un PACCHETTO TURISTICO "Inverno 2020/2021" e successivi

Se la comunicazione sarà inviata a Club Med®

a) entro un termine uguale o superiore a 45 giorni dalla data d'inizio del viaggio e/o del soggiorno (data non compresa):

- per prenotazioni di un PACCHETTO TURISTICO con soggiorno e volo, il 100% di quanto richiesto dalle compagnie aeree;

b) da 44 a 21 giorni prima della data d'inizio del viaggio e/o del soggiorno (data non compresa):

- il 30% dell'importo del soggiorno e il 100% di quanto richiesto dalle compagnie aeree e delle prestazioni con supplemento per prenotazioni di solo soggiorno o forfait di volo e Soggiorno;

c) da 20 a 8 giorni prima della data d'inizio del viaggio e/o del soggiorno (data non compresa):

- il 60% dell'importo del soggiorno e il 100% di quanto richiesto dalle compagnie aeree e delle prestazioni con supplemento per prenotazioni di solo soggiorno o forfait di volo e Soggiorno.

d) entro un termine inferiore ai 8 giorni anteriori alla data di inizio del viaggio e/o del soggiorno

- il 90% dell'importo del soggiorno e il 100% di quanto richiesto dalle compagnie aeree e delle prestazioni con supplemento per prenotazioni di solo soggiorno o forfait di volo e Soggiorno.

Per pattuizione espressa si stabilisce che la mancata presentazione del G.M.® all'aeroporto e/o al Resort, nei giorni e negli orari indicati nella convocazione, senza aver comunicato la rinuncia a Club Med®, comporterà l'addebito del 100% del forfait complessivo.

Resta inteso che l'eventuale non imputabilità al G.M. dell'impossibilità di usufruire del PACCHETTO TURISTICO non giustifica il recesso senza il pagamento delle sopra indicate indennità, se non per i casi indicati nel primo capoverso del presente §9.

Laddove il recesso venga formulato per conto di un terzo, alla comunicazione dovrà essere necessariamente allegata l'autorizzazione a procedere in tal senso da parte di quest'ultimo.

La quota d'iscrizione annuale, per patto espresso, non potrà essere rimborsata in nessun caso.

Club Med® tiene a precisare ai propri GM.® che il rimborso delle somme secondo le condizioni sopracitate verrà

effettuato esclusivamente al GM.® di riferimento che avrà comunicato a Club Med® il recesso. Nel caso in cui il contratto sia stato negoziato fuori dai locali commerciali di Club Med, il G.M. potrà recedere liberamente e senza spese e senza alcuna motivazione dal Contratto di Viaggio entro cinque giorni dalla data in cui ha ricevuto le presenti condizioni generali di vendita.

Laddove il G.M. abbia però beneficiato di offerte sensibilmente diminuite rispetto a quelle correnti, il diritto di recesso è escluso.

9.1 Condizioni specifiche di recesso parziale dall'alloggio

Fatto salvo quanto sopra, si stabilisce che nel caso di rinuncia da parte di un G.M.® alloggiato nella camera da lui prenotata con altre persone, Club Med®, compatibilmente alla disponibilità in Resort, si riserva il diritto di riassegnare ai restanti G.M.® iscritti un alloggio alternativo alle condizioni di prezzo del nuovo alloggio indicate nel sito internet o in loco e di addebitare al G.M.® che annulla, una somma quantificata secondo le seguenti modalità:

Quanto alle prenotazioni di un PACCHETTO TURISTICO "Estate 2020" e successivi:

Se la comunicazione sarà inviata a Club Med®

a) entro un termine uguale o superiore a 45 giorni dalla data d'inizio del viaggio e/o del soggiorno (data non compresa):

- per prenotazioni di un PACCHETTO TURISTICO con soggiorno e volo, per prenotazioni di volo e Soggiorno, il 100% di quanto richiesto dalle compagnie aeree;

b) entro un termine dai 44 ai 21 giorni anteriori alla data d'inizio del viaggio e/o del soggiorno (data non compresa):

c) il 30% del forfait complessivo per prenotazioni di solo soggiorno o forfait di volo e Soggiorno; per prenotazioni con un volo low cost il 100% del forfait trasporto e il 30% del forfait soggiorno;

d) entro un termine dai 20 a 8 giorni dalla data d'inizio del viaggio e/o del soggiorno (data non compresa);

e) il 60% del forfait complessivo per prenotazioni di solo Soggiorno o forfait di volo e Soggiorno; per prenotazioni con un volo low cost il 100% del forfait trasporto e il 60% del forfait soggiorno;

f) il 90% del forfait complessivo per prenotazioni di solo Soggiorno o forfait di volo e Soggiorno; per prenotazioni con un volo low cost il 100% del forfait trasporto e il 90% del forfait soggiorno.

Si sottolinea, infine, che nell'ipotesi in cui i G.M.® rimasti prenotati rifiutassero l'alloggio proposto da Club Med®, potranno usufruire della camera inizialmente prenotata, a patto che venga effettuato il pagamento di una somma pari al 100% del forfait annullato (a titolo esemplificato ma non tassativo da camera doppia a singola).

Condizioni particolari per le Ville e Appartamenti Chalet:

Fatto salvo quanto previsto in precedenza, Club Med® tiene a precisare ai propri GM.® che dal momento che la quantificazione del prezzo del Forfait è effettuata in base al pernottamento di un numero massimo di persone e non a persona, l'aumento o la diminuzione del numero di persone, nel limite del numero di persone consentito secondo la categoria di Villa o dell'Appartamento Chalet scelta, non comporterà, in alcun caso, un cambiamento di prezzo. Solo l'annullamento totale del soggiorno Villa o Appartamento Chalet per tutti i GM.®, prevede il rimborso del prezzo del soggiorno al netto delle deduzioni delle indennità di recesso, secondo le condizioni indicate al paragrafo n.9 ("condizioni particolari per le Ville e Appartamenti Chalet"). In caso di annullamento da parte di uno o più GM.®, con la precisazione che ogni domanda dovrà essere comunicata dal GM.® di riferimento, si procederà al rimborso della prestazione trasporto e/o delle prestazioni con supplemento (es. Petit Club Med, forfait Benessere...) del o dei GM.® interessato(i), calcolando il pagamento delle indennità di annullamento alle seguenti modalità:

Quanto alle prenotazioni di un PACCHETTO TURISTICO "Estate 2020" e successivi:

Se la comunicazione sarà inviata a Club Med®

a) entro un termine uguale o superiore a 45 giorni dalla data d'inizio del viaggio e/o del soggiorno (data non compresa):

- per prenotazioni di un PACCHETTO TURISTICO con soggiorno e volo, per prenotazioni di volo e Soggiorno, il 100% di quanto richiesto dalle compagnie aeree per persona;

b) entro un termine dai 44 ai 21 giorni anteriori alla data d'inizio del viaggio e/o del soggiorno (data non compresa):

- il 30% del forfait in caso di solo soggiorno per persona e il 30% del forfait complessivo per persona in caso di forfait con trasporto;

c) entro un termine dai 20 a 8 giorni dalla data d'inizio del

viaggio e/o del soggiorno (data non compresa):

- il 60% del forfait complessivo delle prestazioni acquistate con supplemento, trasporto incluso;

d) entro un termine inferiore a 8 giorni anteriori alla data di inizio del viaggio e/o del Soggiorno (data non compresa) oppure il giorno stesso dell'inizio del viaggio e/o del Soggiorno:

- il 90% del forfait complessivo delle prestazioni acquistate con supplemento, trasporto incluso.

Le somme rimborsate secondo le condizioni sopracitate saranno accreditate al GM di riferimento.

10 - Recesso dal Contratto di Viaggio di Club Med

Club Med® si riserva la facoltà di recedere dal Contratto di Viaggio, nell'eventualità in cui:

si verificano circostanze di carattere eccezionale imputabili a cause di forza maggiore, (a titolo esemplificativo, ma non tassativo: epidemie, guerre, disordini civili, calamità naturali, scioperi). In tal caso Club Med comunicherà al G.M. il recesso prima dell'inizio del PACCHETTO TURISTICO e senza ingiustificato ritardo;

non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti. In tal caso, Club Med® comunicherà al G.M.® l'intenzione di recedere dal Contratto di Viaggio:

a) almeno venti giorni prima della partenza se il Soggiorno dura più di sei giorni;

b) almeno sette giorni prima se il Soggiorno dura tra due e sei giorni;

c) almeno quarantotto ore prima se il Soggiorno dura meno di due giorni.

In tutti i casi suddetti, il G.M.® avrà diritto alla restituzione di tutte le somme versate entro quattordici giorni dall'intervenuto recesso, con esclusione di qualsivoglia indennizzo supplementare. Il recesso da parte di Club Med dal Contratto di Viaggio determina automaticamente la risoluzione dei contratti funzionalmente collegati a questo stipulati con terzi. Fuori dai sopracitati casi, laddove Club Med, prima della partenza, debba recedere dal contratto turistico, essa proporrà al G.M., in funzione delle proprie disponibilità, un PACCHETTO TURISTICO alternativo, dandogliene comunicazione con qualunque mezzo utile (e-mail, PEC, raccomandata A.R.).

Si sottolinea, infine, che nell'ipotesi in cui i G.M.® rimasti prenotati rifiutassero l'alloggio proposto da Club Med®, potranno usufruire della camera inizialmente prenotata, a patto che venga effettuato il pagamento di una somma pari al 100% del forfait annullato (a titolo esemplificato ma non tassativo da camera doppia a singola). Entro 7 giorni dalla ricezione della comunicazione, il G.M. dovrà obbligatoriamente comunicare tramite R.A.R. e/o tramite PEC a Club Med se intende o meno accettare la soluzione di viaggio alternativa proposta. In caso di rifiuto, Club Med rimborserà al G.M. tramite bonifico bancario e nel termine di quattordici giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, tutti gli importi sino a quel momento incassati, provvedendo altresì a liquidargli un indennizzo supplementare pari all'indennità di recesso stabilita al precedente § 9 che il G.M. avrebbe dovuto corrispondere a Club Med se, a quella data, avesse comunicato la propria volontà di recedere dal contratto.

Nel caso in cui il G.M. accetti il PACCHETTO TURISTICO alternativo, nessuna indennità supplementare sarà corrisposta da Club Med. Se il prezzo del PACCHETTO TURISTICO alternativo è superiore a quello inizialmente prenotato, il G.M. è tenuto a pagare la differenza di prezzo a Club Med. Laddove, invece, il prezzo del PACCHETTO TURISTICO alternativo è inferiore a quello inizialmente prenotato, Club Med restituirà al G.M. la differenza di prezzo.

10.1 - Recesso (Annullamento) del PACCHETTO TURISTICO per mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti

Se, prima della partenza, Club Med è tenuta ad annullare il PACCHETTO TURISTICO per mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, ne informerà immediatamente il G.M.. Se il Soggiorno è superiore a sei (6) giorni, la comunicazione verrà inviata, al più tardi, venti (20) giorni prima della data di partenza. Se il Soggiorno ha una durata tra i due (2) e i sei (6) giorni, la comunicazione verrà inviata, al più tardi, sette (7) giorni prima della data di partenza. Infine, se il Soggiorno ha una durata prevista di massimo due (2) giorni, la comunicazione sarà inviata, al più tardi, 48 ore prima della data di partenza. Il G.M. otterrà, in questi casi, il rimborso integrale delle somme eventualmente versate.

11 - Esonero di responsabilità di Club Med®

Club Med® non potrà essere considerato responsabile per i danni subiti dal G.M.® a causa dell'annullamento del

PACCHETTO TURISTICO, dovuto alla soppressione di alcuni servizi dipendenti da situazioni contingenti locali, a seguito di eventuali riduzioni e/o allungamenti della durata del Soggiorno, nell'eventualità in cui questi fatti dipendano da eventi accidentali, eccezionali ed imprevedibili non riconducibili, sia direttamente che indirettamente, a Club Med®.

A titolo esemplificativo, ma non tassativo si individuano i seguenti eventi:

- scioperi;
- incidenti tecnici relativi a viaggi organizzati da terzi;
- condizioni climatiche avverse.

Se la durata del Soggiorno dovesse aumentare rispetto a quella contrattualmente prevista, il G.M.®, dovrà far fronte al pagamento del Soggiorno per i giorni ulteriori.

Club Med®, pertanto, entro 10 giorni lavorativi dalla conclusione del Soggiorno, dovrà provvedere a comunicare al G.M.® gli importi dovuti per il prolungamento del Soggiorno ed il G.M.® sarà obbligato a versare le somme entro il termine essenziale di sette giorni lavorativi. Resta inteso, invece, che in caso di riduzione della durata del Soggiorno, nessun rimborso sarà dovuto al G.M.® per i giorni eventualmente non goduti.

12- Pagamento degli importi dovuti

Il G.M.® dovrà assolutamente far fronte al pagamento delle somme dovute, così specificate ai precedenti § 8.1, 9 e 9.1, tramite il versamento del relativo importo, a semplice richiesta scritta di Club Med®. Per patto espresso, tale importo non potrà in nessun caso essere parzialmente o totalmente compensato con il corrispettivo di un altro PACCHETTO TURISTICO.

13 - Cessione del pacchetto turistico

Ogni G.M. potrà cedere il proprio PACCHETTO TURISTICO ad una persona che soddisfi tutte le condizioni previste per la fruizione del medesimo servizio turistico (medesimo nucleo familiare; medesima età dei bambini facenti parte del nucleo familiare; medesima sistemazione in Resort ecc...), previa comunicazione a Club Med su supporto durevole (e-mail, PEC, raccomandata A.R.) almeno 7 giorni prima della partenza (limite riportato a 15 giorni per le Crociere) con indicazione del nome, del cognome, dell'indirizzo del cessionario e degli altri partecipanti al soggiorno. Eventuali comunicazioni pervenute a Club Med® in un termine inferiore non daranno diritto alla cessione.

Il Cedente e il Cessionario sono solidalmente responsabili nei confronti di Club Med per il pagamento del saldo del prezzo e dei diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche risultanti da tale cessione, quest'ultime determinate secondo le seguenti modalità:

Spese per la gestione della richiesta di cessione: € 40,00 Per i PACCHETTI TURISTICI Soggiorno + volo di linea o treno o ancora volo low cost: oltre al costo fisso di € 40 per la gestione della richiesta, saranno addebitati al Cedente e al Cessionario, che ne risponderanno solidalmente, ulteriori e specifici costi aggiuntivi come, ad esempio, i costi di emissione di un nuovo biglietto aereo o ferroviario.

Tali costi – variabili in base al tipo di trasporto scelto o ad altri e diversi fattori (data di partenza ecc.) – non possono essere ragionevolmente indicati in anticipo e verranno comunicati al G.M. al momento della richiesta di cessione. Resta comunque inteso che, in caso di contratto di viaggio con trasporto aereo per il quale è stata emessa biglietteria a tariffa agevolata e/o non rimborsabile, la cessione potrebbe comportare l'emissione di nuova biglietteria aerea con la tariffa disponibile alla data della cessione medesima, la quale sarà interamente a carico del Cedente e del Cessionario.

Si precisa, inoltre, che la cessione da parte di un G.M.® alloggiato in una camera detta all'Unità sarà possibile solo ed esclusivamente con l'accordo preliminare sottoscritto da parte degli altri G.M.®, che autorizzino tale cessione.

La dichiarazione per pattuizione espressa, dovrà essere imperativamente allegata alla domanda di cessione del destinatario. Si sottolinea, infine, che nel caso di cessione da parte di un destinatario e/o dell'annullamento da parte di uno dei partecipanti al viaggio la cui prenotazione beneficiava di una riduzione di prezzo e/o delle offerte BOOKING BONUS, legate alla data iniziale di prenotazione, tale riduzione, in caso di recesso e/o di cessione, non potrà essere mantenuta al G.M.® e/o al Cessionario. Questi ultimi potranno eventualmente beneficiare delle offerte in vigore al momento della cessione.

CONSEGUENZE DEL MANCATO RISPETTO DELLE CONDIZIONI DI CESSIONE SOPRA INDICATE.

Nel caso in cui il Cedente e/o il Cessionario non rispettino le condizioni stabilite nel precedente § 13 per la cessione del PACCHETTO TURISTICO, Club Med potrà negare al Cessionario l'accesso al Resort, al Circuito, alla Villa,

all'appartamento o alla Crociera interessati dal PACCHETTO TURISTICO ceduto ovvero fargli pagare il prezzo intero del PACCHETTO TURISTICO, anche se in tutto o in parte saldato dal Cedente.

14 - Interruzione del soggiorno

L'interruzione di un Soggiorno o di un circuito e/o la rinuncia, parziale o totale, all'utilizzo di alcuni servizi compresi nel forfait o acquistati con supplemento di prezzo sul forfait del PACCHETTO TURISTICO, all'atto della prenotazione, come: impianti di risalita, corsi di sci, stages, Baby Club Med®, Petit Club Med®, escursioni etc., non potranno dare luogo ad alcuna richiesta di rimborso e/o indennizzo. L'attestazione di partenza anticipata dal Resort come la dichiarazione relativa alla rinuncia da parte del G.M.® ai servizi sopra indicati, non potrà in alcun caso essere considerata come un accordo di rimborso.

Si precisa inoltre che talvolta il trasporto aereo viene effettuato tramite voli charterizzati o prenotazioni aeree che non consentono, nell'eventualità di interruzione anticipata del Soggiorno, il rimborso e/o il riutilizzo dei biglietti per le tratte non usufruite.

15 - Responsabilità per danni causati dal minore

Per tutti i danni causati dal comportamento illecito del minore, saranno ritenuti responsabili:

- i genitori o colui il quale eserciti, a qualsiasi titolo, la potestà;
 - l'accompagnatore, quando questi sia un soggetto espressamente autorizzato, in solido, con i genitori o con colui il quale eserciti, a qualsiasi titolo, la potestà.
- Per patto espresso, i genitori o colui il quale eserciti, a qualsiasi titolo, la potestà e l'accompagnatore, con la sottoscrizione dell'“Estratto delle Condizioni Generali del Contratto di Viaggio”, dichiarano di manlevare il Club Med® dagli effetti pregiudizievole di eventuali richieste e condanne al risarcimento dei danni causati dal comportamento illecito del minore.

16 - Responsabilità per inesatta esecuzione e sopravvenuta impossibilità in corso di esecuzione

Il G.M., in ossequio agli obblighi di correttezza e buona fede di cui agli artt. 1175 e 1375 cod. civ., è tenuto ad informare Club Med, direttamente o tramite l'Agenzia Viaggi, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio previsto dal PACCHETTO TURISTICO.

In tal caso, Club Med porrà rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile e/o eccessivamente oneroso. Se un difetto di conformità costituisce un inadempimento di non scarsa importanza ai sensi dell'art. 1455 cod. civ. e Club Med non vi ha posto rimedio con la contestazione tempestiva effettuata dal G.M., quest'ultimo potrà risolvere il contratto con effetto immediato, o chiedere se del caso una riduzione del prezzo, salvo l'eventuale risarcimento del danno. Resta tuttavia inteso che Club Med non risponderà a qualsivoglia titolo del difetto di conformità riscontrato se questo è dipeso: (i) dal fatto del G.M. o di un terzo estraneo alla fornitura dei servizi turistici; (ii) da circostanze a carattere inevitabile o imprevedibile ovvero straordinarie ed inevitabili.

Nell'eventualità in cui, per circostanze sopravvenute non imputabili a Club Med fosse impossibile fornire, in corso di esecuzione, una parte sostanziale, per valore o qualità, del PACCHETTO TURISTICO, Club Med – ove possibile – offrirà al G.M., senza supplemento di prezzo, soluzioni alternative adeguate di qualità equivalente, o, se non disponibile, di qualità superiore o di qualità inferiore con la contestuale restituzione della differenza di prezzo. Nel momento in cui riceverà la soluzione alternativa il G.M. dovrà immediatamente comunicare a Club Med se intende respingere o accettare la soluzione proposta. Resta inteso che, ai sensi dell'art. 42, numero 9, “Codice Turismo”, il G.M. potrà rifiutare la soluzione alternativa formulata soltanto se non comparabile con quanto convenuto nel PACCHETTO TURISTICO ovvero se la riduzione del prezzo risulti oggettivamente inadeguata.

Se è impossibile predisporre soluzioni alternative ovvero queste vengono opportunamente rifiutate, Club Med riconoscerà al G.M. una riduzione del prezzo.

Nell'eventualità in cui, per circostanze sopravvenute eccezionali e/o inevitabili, Club Med non sia in grado di assicurare al G.M. il rientro stabilito nel contratto, i costi di sistemazione necessaria (che si svolgerà in via prioritaria presso il Resort) saranno a carico di Club Med stessa entro il limite di tre (3) notti. La suddetta limitazione dei costi, ai sensi dell'art. 42, n. 7, Codice del Turismo, non si applica alle persone a mobilità ridotta, e ai loro accompagnatori, alle donne in stato di gravidanza, ai

minori non accompagnati e alle persone bisognose di assistenza medica specifica, purché Club Med abbia ricevuto comunicazione delle loro particolari esigenze almeno quarantotto (48) ore prima dell'inizio del PACCHETTO TURISTICO.

In assenza di circostanze eccezionali e inevitabili, tali costi saranno soggetti alle condizioni stabilite dal regolamento n. 261/2004 a carico della compagnia aerea.

17 - Responsabilità e risarcibilità dei danni alla persona

Il risarcimento dei danni alla persona occorsi al G.M.®, a seguito del mancato o inesatto adempimento alle obbligazioni assunte con il Contratto di Viaggio, così come previsto dal disposto dell'art. 43 “Codice del Turismo”, non potrà mai eccedere i limiti previsti dalle convenzioni internazionali, e, nella fattispecie, dalla Convenzione di Varsavia del 12/10/1929, sul Trasporto Aereo Internazionale, resa esecutiva con Legge 19/05/1932 n.841, dalla Convenzione di Berna del 25/02/1961 sul Trasporto Ferroviario, resa esecutiva con Legge 2/03/1963 n.806, e dalla Convenzione di Bruxelles (CCV), del 23/04/1970, resa esecutiva con Legge 27/12/1977 n.1084.

18 - Responsabilità e risarcibilità dei danni diversi

Per patto espresso si dà atto che, come previsto dal disposto dell'art. 43 comma 5 “Codice del Turismo”, Club Med® potrebbe convenire e concordare per iscritto con il G.M.® eventuali limitazioni al risarcimento dei danni diversi dal danno alla persona o da quelli causati intenzionalmente o per colpa, occorsi a seguito del mancato o inesatto adempimento alle obbligazioni assunte con il contratto di viaggio. Tali limitazioni non potranno in alcun caso essere inferiori al triplo del prezzo totale del PACCHETTO TURISTICO. Resta inteso che, in mancanza di specifiche pattuizioni in tal senso, il risarcimento dei danni diversi dal danno alla persona sarà ammesso nei limiti previsti dalle Convenzioni internazionali che disciplinano le prestazioni oggetto del pacchetto turistico e dagli artt. 1783 e 1784 C.C.. Resta infine inteso che qualunque diritto al risarcimento del danno o alla riduzione del prezzo ai sensi dei §16, §17 e del presente §18 non pregiudica i diritti del G.M. previsti dal regolamento (CE) n. 261/2004, dal regolamento (CE) n. 1371/2007, dal regolamento (CE) n. 392/2009, dal regolamento (UE) n. 1177/2010 e dal regolamento (UE) n. 181/2011 del Parlamento e del Consiglio, nonché dalle convenzioni internazionali, fermo restando che tutte le forme di risarcimento del danno o di riduzione del prezzo concessi sono detratti gli uni dagli altri.

19 - Esonero di responsabilità per i danni alla persona e per i danni diversi

In conformità con il disposto di cui all'art. 43 comma 3, del “Codice del Turismo”, Club Med® non potrà in nessun caso essere ritenuto responsabile per eventuali danni alla persona e per danni diversi, occorsi al G.M.®, a seguito del mancato e/o inesatto adempimento alle obbligazioni assunte con il Contratto di Viaggio, quando questi fatti siano ricollegabili:

- al comportamento del G.M.®;
- a fatti imprevedibili ed inevitabili addebitabili a terzi;
- a fatti riconducibili a eventi fortuiti;
- a fatti riconducibili a cause di forza maggiore;
- a circostanze che il Club Med®, secondo la diligenza professionale, non avrebbe potuto ragionevolmente prevedere e/o risolvere.

20 - Responsabilità per il mancato adempimento del G.M.®

Il G.M.®, sarà ritenuto responsabile per il mancato e/o parziale e/o inesatto adempimento alle obbligazioni scaturenti dal presente Contratto di Viaggio, secondo le seguenti modalità:

a) Prenotazioni effettuate personalmente.

Nell'eventualità in cui la prenotazione sia stata effettuata personalmente dal G.M.®, quest'ultimo sarà personalmente responsabile e Club Med® agirà nei suoi confronti per ottenere l'adempimento ed il risarcimento dei danni.

b) Prenotazioni effettuate in nome e per conto di terzi. Nell'eventualità in cui la prenotazione del PACCHETTO TURISTICO sia stata effettuata da parte di un terzo, quest'ultimo, nella qualità di rappresentante, ed il G.M.® saranno responsabili, in solido, per l'adempimento e per il risarcimento dei danni.

c) Prenotazioni effettuate in nome e per conto di minori. Nel caso in cui il G.M.® sia un minore, i genitori o colui il quale eserciti, a qualsiasi titolo, la potestà, saranno responsabili per l'adempimento e per il risarcimento dei danni.

21 - Identificazione dei vettori e loro responsabilità

In relazione ai doveri di informazione previsti dal Regolamento CE 2111/2005, si precisa che Club Med®, nel

periodo di vigenza dei PACCHETTI TURISTICI offerti, si avvarrà dei seguenti Vettori Aerei, indicati qui di seguito a titolo esemplificativo ma non tassativo:

AEGEAN AIRLINES, AIR CARAIBES FRENCH BLUEAIRBERLIN, AIR EUROPA, AIR FRANCE, AIR MAURITIUS, ALITALIA, ALL NIPPON AIRWAYS, AMERICAN AIRLINES, BANGKOK AIRWAYS, BRITISH AIRWAYS, CATHAY PACIFIC AIRWAYS, DELTA AIRLINES, DRAGONAIR, EASYJET, EGYPTAIR, ETIHAD AIRWAYS, EMIRATES, IBERIA, JETBLUE, KLM, LUFTHANSA, MALAYSIA AIRLINES, MERIDIANA, MISTRAL AIR, NEOS, NOUVELAIR, PEGASUS AIRLINES, QATAR AIRWAYS, ROYAL AIR MAROC, SINGAPORE AIRLINES, SPIRIT AIRLINES, SWISS INTERNATIONAL AIR LINES, TAM LINEE AEREE BRASILIANE, TAP AIR PORTUGAL, THAI INTERNATIONAL AIRWAYS, TUNISAIR, TURKISH AIRLINES, XL AIRWAYS.

Resta espressamente inteso che al momento della prenotazione del Pacchetto Turistico, Club Med® provvederà ad indicare il Vettore effettivo specificandone il relativo nominativo sul Contratto di Viaggio e che, in caso di sostituzione dello stesso, provvederà a comunicare, immediatamente, il nuovo nominativo al G.M.® direttamente e/o tramite l'Agenzia di Viaggio.

In forza del disposto di cui all'art. 6 n.2 del Regolamento CEE del 9/10/1997, n.2027/97, entrato in vigore in Italia il 17/10/1998, così come modificato dal Regolamento CE n.889/2002 e dall'entrata in vigore della Convenzione di Montreal del 28-05-1999, si riporta, qui di seguito, un estratto delle disposizioni di cui agli artt. 3 e 5: "Tutti i vettori comunitari sono illimitatamente responsabili dei danni da morte, ferite o lesioni personali subiti da un passeggero in caso d'incidente.

Per i danni sino alla concorrenza di un importo pari all'equivalente in Euro di 113.100 DSP (diritti speciali di prelievo del Fondo Monetario Internazionale le cui quotazioni sono riportate sui giornali finanziari), il vettore aereo comunitario non potrà essere esonerato dalla responsabilità a meno che non dimostri che la negligenza del passeggero ferito o deceduto ha provocato o contribuito a provocare il danno.

Per gli importi superiori, potrà essere fatto valere l'esonerazione alle condizioni di cui sopra.

È fatto obbligo al vettore aereo comunitario, di provvedere, entro 15 giorni, all'identificazione del soggetto da indennizzare, e di versargli gli anticipi di pagamento che si rendano necessari per far fronte alle immediate necessità economiche e in proporzione al danno subito. In caso di morte del passeggero, gli anticipi non potranno essere inferiori all'equivalente in Euro di 16.000 = DSP.

L'anticipo versato dal vettore comunitario dovrà essere restituito solo nelle seguenti ipotesi tassative:

- Quando, così come previsto dall'art. 3, Comma III° del Reg. CEE 2027/97, è stato dimostrato che la negligenza del beneficiario ha provato o ha contribuito a provocare il danno, oppure,

- Quando, in base a circostanze successivamente dimostrate, è stato provato che il beneficiario del pagamento ha provocato o contribuito al danno, oppure,

- Quando il beneficiario del pagamento non sia persona avente diritto all'indennità.

Nell'ipotesi di vettori aerei extracomunitari, operanti da, per o all'interno della Comunità, non si applicano le disposizioni di cui all'art. 3 e 5 del Reg. n.2027/97CEE, così come modificato dal Regolamento CE n.889/2002; agli stessi si applica la Convenzione di Montreal del 18-05-1999, purché gli Stati interessati abbiano aderito alla convenzione stessa.

Ai sensi dell'art. 17 della Convenzione di Montreal del 18-05-1999, "2. Il vettore è responsabile del danno derivante dalla distruzione, perdita o deterioramento dei bagagli consegnati, per il fatto stesso che l'evento che ha causato la distruzione, la perdita o il deterioramento si è prodotto a bordo dell'aeromobile oppure nel corso di qualsiasi periodo durante il quale il vettore aveva in custodia i bagagli consegnati. Tuttavia, la responsabilità del vettore è esclusa se e nella misura in cui il danno derivi esclusivamente dalla natura dei bagagli o da difetto o vizio intrinseco.

Nel caso di bagagli non consegnati, compresi gli oggetti personali, il vettore è responsabile qualora il danno derivi da sua colpa ovvero da colpa dei suoi dipendenti o incaricati.

Se il vettore riconosce la perdita del bagaglio consegnato, ovvero qualora il bagaglio consegnato non sia ancora giunto a destinazione entro ventuno giorni dalla data prevista, il passeggero può far valere nei confronti del vettore i diritti che gli derivano dal contratto di trasporto. Il risarcimento al passeggero per i danni derivanti da distruzione, perdita e/o danneggiamento dei bagagli consegnati è limitato ai sensi dell'art. 22 della Convenzione. Nel trasporto di bagagli, la responsabilità del vettore in caso di distruzione, perdita, deterioramento o ritardo è limitata alla somma di 1.131,00= diritti speciali di prelievo per passeggero, salvo dichiarazione speciale di interesse alla consegna a

destinazione effettuata dal passeggero al momento della consegna al vettore del bagaglio, dietro pagamento di un'eventuale tassa supplementare. In tal caso il vettore sarà tenuto al risarcimento sino a concorrenza della somma dichiarata, a meno che egli non dimostri che tale somma è superiore all'interesse reale del mittente alla consegna a destinazione.

Ai sensi dell'art. 14 Regolamento CE n.261/2001 del 11-02-2004, si informa che in caso di negato imbarco o di volo cancellato o ritardato di almeno due ore, il passeggero deve rivolgersi al banco di accettazione o alla porta di imbarco per ottenere il testo che enumera i diritti del passeggero, in particolare in materia di compensazione pecuniaria e di assistenza.

22 - Difetti di conformità

Nel caso in cui il G.M. constati durante il Soggiorno, un difetto di conformità, ai sensi dell'art. 33 lettera p), egli è tenuto a darne immediatamente comunicazione, segnalando in maniera dettagliata la circostanza riscontrata, alla reception ovvero al referente Club Med indicato nel contratto.

Club Med non potrà in ogni caso rispondere dei difetti di conformità imputabili agli stessi G.M., ad un terzo estraneo all'erogazione dei servizi compresi nel PACCHETTO TURISTICO ovvero ancora a circostanze eccezionali ed inevitabili.

22.1 Difficoltà riscontrate durante il Soggiorno dal G.M.

Laddove il G.M. riscontri difficoltà in loco, potrà chiedere aiuto alla reception del Resort o al referente Club Med indicato in contratto.

22.2 Reclami

Il G.M.® potrà sporgere eventuali "reclami" di natura commerciale o relativi alla qualità delle prestazioni, tramite R.A.R., da inviarsi al Club Med S.A.S.S.I. – Customer Service - Via G. Spadolini n.5 - 20141 Milano, a pena di decadenza, nel termine essenziale di 10 giorni lavorativi dalla data del rientro dal SOGGIORNO.

I "reclami" che riguarderanno le assicurazioni relative ai danni o alla responsabilità civile del Club Med® saranno ammessi solo nella misura in cui saranno oggetto di una dichiarazione effettuata presso l'amministrazione del Resort (servizio gestione) prima della partenza dal Resort o presso la compagnia aerea, se il contenzioso avviene durante il viaggio di andata e ritorno organizzato dal Club Med®.

23 - Polizza assicurativa infortuni

Ogni G.M.® usufruisce dei benefici di una polizza assicurativa infortuni sottoscritta presso Generali Francia, compresa nella quota d'iscrizione relativamente alle coperture di base previste.

Per le pratiche di liquidazione è responsabile, in ogni caso, in qualità di mediatore assicurativo dell'albergatore Club Med S. A.S. di Parigi:

MARSH Tour Ariane - La Défense 9 - 92088 Paris La Défense Cedex Tel: 0033 820 90 00 79 - Fax: 0033.1.41.34.59.04

Spese mediche:

Nell'eventualità in cui il G.M.® subisse un infortunio durante il suo SOGGIORNO al Club Med®, gli verranno rimborsate le spese mediche, chirurgiche e farmaceutiche, sino ad un massimo di € 500, a complemento o a difetto di una copertura assicurativa personale, sia privata sia mutualistica.

Invalità permanente seguito incidente:

Capitale per invalidità permanente a seguito di un incidente del 100%:

€ 4.500 (riducibile in funzione dell'invalidità accertata).

Le spese di SOGGIORNO (hotel, ristorante, prolungamento del SOGGIORNO al Club Med®, taxi) non potranno in alcun caso rientrare nelle garanzie dell'assistenza o dell'assicurazione indicate nel paragrafo 25 e 26

Decesso

Capitale in caso di decesso accidentale: € 3.000.

24 - Assistenza

Ogni G.M.® usufruisce dei benefici di una polizza d'assistenza medica sottoscritta presso Europ Assistance Francia, compresa nella quota d'iscrizione.

L'assistenza è presa in carico da Europ Assistance Francia (di seguito definita Europ Assistance) E NON DA Club Med®.

Il G.M.® iscritto a Club Med®, direttamente o tramite un'Agenzia di Viaggi, potrà beneficiare delle coperture assicurative di Europ Assistance che garantiscono l'assistenza alle persone durante il Soggiorno o il viaggio

di andata e ritorno (compreso quello durante il trasporto Club Med®), così come il trasporto organizzato individualmente dal G.M.®. L'assistenza sanitaria è in vigore esclusivamente durante le prestazioni organizzate da Club Med.

24.1 Definizioni

24.1.1 Beneficiario

Per Beneficiario si intendono tutte le persone che hanno acquistato un PACCHETTO TURISTICO direttamente con Club Med SAS® o presso le Agenzie di Viaggi mandatarie.

24.1.2 Domicilio

Per Domicilio del Beneficiario si intende il suo luogo principale e abituale di residenza.

24.1.3 Paese d'origine

Per paese d'origine del Beneficiario si intende il paese dove si trova il suo domicilio.

24.2 Norme da osservare in caso di assistenza

Per consentire l'intervento di Europ Assistance, è necessario:

- interpellare senza indugio Europ Assistance:

Tel.: dalla Francia 0141858486, dagli altri paesi +33 141858486

Fax: dalla Francia 0141858571, dagli altri paesi +33 141858571

- ricevere il previo benestare di Europ Assistance, prima di prendere qualsiasi iniziativa o di affrontare qualsiasi spesa

- fornire tutti gli elementi relativi al PACCHETTO TURISTICO acquistato

- adattarsi alle soluzioni indicate da Europ Assistance

- fornire tutti i giustificativi originali delle spese di cui si richiede il rimborso. In caso di false dichiarazioni, Europ Assistance si riserva il diritto di prendere tutte le misure che riterrà più opportune e, all'occorrenza, si riserva il diritto di rifiutare di dar corso al rimborso o di procedere alla rifatturazione delle spese sostenute.

24.3 Copertura geografica

La presente Convenzione di Assistenza garantisce i G.M.® detti "Beneficiari" nel mondo intero.

24.4 Durata della garanzia

Le prestazioni di assistenza alle persone entrano in vigore il giorno della partenza per il soggiorno o il viaggio e scadono quello del previsto ritorno, con una durata massima di tre mesi. Le prestazioni di assistenza di consulenza entrano in vigore il giorno della sottoscrizione del contratto in modo che i Beneficiari possano ricorrervi prima del giorno della partenza. La validità della presente Convenzione è subordinata a quella del protocollo d'accordo stipulato tra Europ Assistance e Club Med®. In caso di rescissione di quest'ultimo la presente Convenzione sarà annullata a pieno titolo.

24.5 Titoli di trasporto

Qualora si organizzi e si prenda in carico un trasporto in applicazione alle disposizioni della presente Convenzione, il Beneficiario si impegna a riservare a Europ Assistance il diritto di utilizzare i titoli di trasporto da lui detenuti. Parimenti s'impegna a rimborsare a Europ Assistance le somme per le quali otterrebbe il rimborso presso l'organismo che ha emesso questi titoli di trasporto.

24.6 Prestazioni di assistenza

24.6.1 Assistenza alle persone

24.6.1.1 Trasporto

Un Beneficiario è malato o ferito nel corso di un viaggio in uno dei paesi coperti dalla presente convenzione d'assistenza: i medici di Europ Assistance si mettono in contatto col medico locale che ha in cura il Beneficiario in seguito alla malattia o all'incidente. I medici di Europ Assistance raccolgono tutte le informazioni necessarie alla decisione che si deve prendere nell'interesse verso la salute del Beneficiario presso il medico locale ed eventualmente presso l'abituale medico curante.

Le informazioni raccolte consentono a Europ Assistance, dopo decisione dei medici di Europ Assistance, di attivare e organizzare, in funzione delle esclusive esigenze sanitarie, sia il ritorno del Beneficiario al proprio domicilio sia il suo trasporto, eventualmente sotto sorveglianza medica, verso un servizio ospedaliero vicino al suo domicilio, con veicolo sanitario leggero, ambulanza, vagono letto, treno in prima classe (cuccetta o posto a sedere) aereo di linea o aereo sanitario. In certi casi la sicurezza del Beneficiario può richiedere un primo trasporto verso un centro di cura nelle vicinanze, prima di considerare un ritorno presso una struttura più prossima al suo domicilio. Il Servizio Medico di Europ Assistance può riservare un posto nel servizio in cui è stata prevista l'ospedalizzazione. Si prendono in considerazione solo l'interesse della salute del Beneficiario e

il rispetto delle norme sanitarie per assumere la decisione del trasporto, la scelta del mezzo utilizzato per questo trasporto e quella di un eventuale luogo di ospedalizzazione.

Le informazioni fornite dai medici locali o dall'abituale medico curante, che possono essere essenziali, aiutano Europ Assistance a prendere la decisione che appare la più opportuna.

A tale proposito si conviene espressamente che la decisione definitiva da applicare nell'interesse della salute del Beneficiario spetti in ultima istanza ai medici di Europ Assistance e questo al fine di evitare qualsiasi conflitto tra le autorità sanitarie.

D'altra parte, qualora si rifiuti di seguire la decisione considerata come la più opportuna dai medici di Europ Assistance, il Beneficiario scarica Europ Assistance espressamente da qualsiasi responsabilità, in particolare nel caso di ritorno con mezzi propri o ancora in caso di aggravamento del suo stato di salute.

24.6.1.2 Ritorno della famiglia

In caso di rimpatrio di un Beneficiario, Europ Assistance organizza e si fa carico del ritorno di un componente maggiorenne della sua famiglia (coniunto, convivente, figlio, padre, madre, fratello o sorella) e/o dei figli minorenni che viaggiano con lui, in treno prima classe o in aereo di linea classe economica, se non ci sono persone rimaste sul posto che possono occuparsene.

24.6.1.3 Presenza ospedalizzazione

Se un beneficiario è ricoverato in ospedale e il suo stato di salute non consente di considerare il trasporto prima di 7 giorni, Europ Assistance organizza e prende in carico il viaggio di andata e ritorno di uno dei suoi congiunti in treno prima classe o in aereo di linea in classe economica dal paese di origine del Beneficiario fino al suo capezzale. Europ Assistance si fa inoltre carico delle spese alberghiere (camera e prima colazione) fino alla concorrenza di 80 € tasse comprese al giorno per un massimo di 10 notti. Non si prendono in carico le spese di vitto.

24.6.1.4 Spese di prolungamento del soggiorno in hotel

Se lo stato di salute di un beneficiario non giustifica il suo trasporto, come indicato al punto 26.6. 1.1 "Trasporto", e non gli permette d'intraprendere il ritorno al suo domicilio alla data inizialmente prevista, Europ Assistance partecipa alle spese di prolungamento del SOGGIORNO in hotel sul posto (pernottamento e prima colazione), del Beneficiario, di un accompagnatore e dei figli minori che viaggiano con lui, alla concorrenza di € 80 tasse comprese per persona e al giorno, con un tetto massimo di € 150 tasse comprese al giorno e per evento per la durata massima di 10 giorni. Questa prestazione non è cumulabile con la prestazione "Presenza ospedalizzazione".

24.6.1.5 Accompagnamento dei bambini

Un Beneficiario è malato o ferito nel corso di uno spostamento e le sue condizioni non gli consentono di occuparsi dei bambini di meno di 15 anni che viaggiano con lui: Europ Assistance organizza e prende in carico il viaggio di andata e ritorno dal suo paese d'origine, in treno prima classe o in aereo in classe economica di una persona di sua scelta o di una delle hostess d'Europ Assistance, per ricondurre i bambini al loro domicilio in treno prima classe o in aereo classe economica. I biglietti dei bambini restano a carico della loro famiglia.

24.6.1.6 Rimborso supplementare delle spese mediche

Beneficiario è malato o ferito nel corso di un trasferimento al di fuori del proprio paese di origine: Europ Assistance rimborserà fino alla somma massima di € 75.000 tasse comprese per le spese mediche sostenute all'estero e che restano a suo carico dopo il rimborso effettuato dalla Previdenza Sociale, dalla mutua e/o qualsiasi altro organismo di previdenza.

In tutti i casi si applica una franchigia di 50 € tasse comprese per Beneficiario e per evento.

Le spese odontoiatriche sono rimborsate alle stesse condizioni e con un tetto di € 100 tasse comprese. Il Beneficiario e i suoi aventi diritto si impegnano, a questo fine, a effettuare dal ritorno al proprio paese d'origine, tutti i passi necessari al recupero di queste spese presso gli organismi interessati.

Europ Assistance procederà al rimborso come qui sopra definito a condizione che il beneficiario o i suoi aventi diritto trasmettano ad Europ Assistance la seguente documentazione:

- i conteggi originali degli enti sociali e/o di previdenza che giustificano i rimborsi ottenuti,
- le fotocopie delle note mediche a giustificazione delle

spese sostenute. Natura delle spese mediche che danno diritto a un rimborso supplementare:

- onorari medici,
 - spese per medicinali prescritti da un medico,
 - spese di ambulanza ordinata da un medico per un tragitto locale,
 - spese di ospedalizzazione finché il Beneficiario è giudicato intrasportabile per decisione, dei medici di Europ Assistance, presa dopo aver raccolto informazioni presso il medico locale.
- Il rimborso supplementare di queste spese di ospedalizzazione cessa a partire dalla data in cui Europ Assistance è in grado di effettuare il trasporto,
- urgenza odontoiatrica.

24.6.1.7 Anticipo sulle spese di ospedalizzazione Un Beneficiario è malato o ferito nel corso di un trasferimento al di fuori del proprio paese d'origine: finché si trova ospedalizzato Europ Assistance potrà anticiparne le spese di ospedalizzazione fino alla concorrenza di € 75.000 tasse comprese sotto riserva delle seguenti condizioni cumulative:

- per cure prescritte d'accordo con i medici Europ Assistance.
 - finché il beneficiario è giudicato intrasportabile per decisione dei medici di Europ Assistance presa dopo aver raccolto informazioni presso il medico del luogo. Non è concesso nessun anticipo a partire dal giorno in cui Europ Assistance è in grado di effettuare il trasporto. Il Beneficiario si impegna in ogni caso a rimborsare a Europ Assistance questo anticipo a 30 giorni dal ricevimento della fattura di Europ Assistance.
- Tale obbligo si applica anche se il beneficiario ha avviato le procedure di rimborso previste al §25.6.1.6 Resta inteso che dopo la conclusione di queste procedure, Europ Assistance si farà carico della differenza tra l'ammontare dell'anticipo che il Beneficiario ha rimborsato a Europ Assistance e quello delle somme percepite presso gli enti sociali e/o di previdenza, alle condizioni e a concorrenza delle cifre previste al §25.1.6 e sotto riserva del fatto che il Beneficiario o i suoi aventi diritto trasmettano a Europ Assistance la documentazione prevista al §25.6.1.6.

24.6.1.8 Trasporto in caso di decesso

Un Beneficiario muore nel corso di un viaggio: Europ Assistance organizza e prende in carico il trasporto del defunto fino al luogo delle esequie nel paese d'origine. Europ Assistance si fa inoltre carico della totalità delle spese rese necessarie dalle incombenze di preparazione e dalle pratiche relative al trasporto. Inoltre Europ Assistance partecipa alle spese per il feretro fino alla concorrenza massima di € 450 tasse comprese. Le altre spese (in particolare di cerimonia, di convoglio locale, di inumazione) restano a carico della famiglia.

24.6.1.9 Spese taxi

Europ Assistance parteciperà, sino alla concorrenza di € 45 tasse comprese per evento, alle spese di taxi derivanti dal trasporto dei beneficiari verso la stazione, l'aeroporto o fino al luogo dove dovranno recarsi al fine di poter accedere alle prestazioni d'assistenza di cui sopra. Europ Assistance si farà carico di questa partecipazione alla sola condizione che il suddetto trasporto sia organizzato a sua cura.

24.6.1.10 Invio di medicinali

Un Beneficiario non può procurarsi sul posto medicinali indispensabili alla prosecuzione di una terapia in corso. Europ Assistance ricerca e invia questi medicinali alla sua località di SOGGIORNO, sotto riserva delle limitazioni di legge locali e francesi. Europ Assistance prende in carico le spese di spedizione. Le altre spese (costo di acquisto dei medicinali, spese doganali...) sono a carico del Beneficiario.

24.6.1.11 Cauzione penale e onorario di avvocato

Anticipo della cauzione penale (solo all'estero). Qualora venisse intentata contro di voi un'azione penale a seguito di un incidente stradale (ad esclusione di qualunque altra causa) di cui foste responsabili, Europ Assistance anticiperà la cauzione penale sino al limite massimo di 15,000 € tasse comprese. Voi vi impegnate a rimborsare tale cauzione ad Europ Assistance entro un termine di 30 giorni dal ricevimento della fattura da noi emessa o non appena vi sarà stata restituita dalle autorità la cauzione penale se tale restituzione avrà luogo prima della scadenza del periodo di trenta giorni.

Tale prestazione non copre le azioni eventualmente intentate contro di voi nel vostro paese d'origine, in seguito ad un incidente sopravvenuto all'estero.

Presenza in carico delle spese di avvocato (solo all'estero)

Qualora venisse intentata contro di voi un'azione penale in seguito ad un incidente stradale (ad esclusione di qualunque altra causa) di cui foste responsabili, Europ Assistance prenderà in carico le spese legali di avvocato sostenute sul posto fino alla concorrenza di 3.000€ tasse comprese, purché i fatti che vi sono contestati non siano passibili, in base alla legislazione del paese, di sanzioni penali. Tale prestazione non copre le azioni eventualmente intentate contro di voi nel vostro paese d'origine, in seguito ad un incidente sopravvenuto all'estero. Tale garanzia è esclusa per i fatti legati all'attività professionale.

24.6.2 Consulenza viaggio/Trasmissione messaggi

24.6.2.1 Informazioni viaggio

Con semplice chiamata telefonica al seguente numero 00331 41 85 84 86 Europ Assistance mette il Beneficiario in contatto con un interlocutore qualificato per rispondere a tutte le sue domande sugli aspetti normativi e pratici del viaggio:

- le precauzioni sanitarie da prendere prima di mettersi in viaggio (vaccinazioni, medicinali...);
- le condizioni di viaggio (possibilità di trasporto...);
- le condizioni di vita locale (temperatura, clima, alimentazione...). Si può interpellare il team dei consulenti dalle ore 9 alle 18 di ogni giorno, escluse le domeniche e i giorni festivi.

24.6.2.2 Trasmissione di messaggi urgenti

Se nel corso di un viaggio un Beneficiario è nell'impossibilità di contattare una persona, Europ Assistance trasmette all'ora e nel giorno prescelto dal

Beneficiario il messaggio che le sarà stato comunicato in precedenza per telefono al seguente numero: 0141858113 (+0033141858113 fuori dalla Francia).

Il Beneficiario può anche utilizzare questo numero per lasciare un messaggio destinato a una persona di sua scelta che potrà prenderne conoscenza su semplice chiamata.

24.7 Esclusioni

Europ Assistance NON PUÒ IN NESSUN CASO SOSTITUIRSI AGLI ORGANISMI LOCALI DI SOCCORSO D'URGENZA.

Sono escluse:

- le spese sostenute senza il consenso di Europ Assistance e non espressamente previste dalla presente Convenzione;
 - le spese non giustificate da documenti originali;
 - i sinistri avvenuti al di fuori delle date di validità del contratto;
 - le malattie o le ferite preesistenti diagnosticate e/o curate che siano state causa di ricovero nei sei mesi precedenti la richiesta di assistenza;
 - L'organizzazione e la presa in carico del trasporto indicato nel paragrafo 25.6.1.1 per affezioni benigne che possono essere curate sul posto e che non impediscono al beneficiario di proseguire il suo viaggio o il suo SOGGIORNO;
 - le conseguenze dell'uso di medicinali, droghe, stupefacenti e prodotti assimilati, non prescritti da un medico, dell'abuso di alcool e di tentativi di suicidio;
 - le conseguenze di azioni intenzionali da parte del beneficiario e quelle di azioni dolose;
 - gli incidenti legati a uno stato di gravidanza il cui rischio era noto prima della partenza e, in ogni caso, gli incidenti dovuti a uno stato di gravidanza a partire dall'ottavo mese;
 - le spese mediche sostenute nel paese di origine del Beneficiario;
 - le spese ottiche (occhiali o lenti a contatto, per es.);
 - i vaccini e le spese di vaccinazione;
 - le spese di ricerca di persone in montagna, in mare e nel deserto;
 - le spese di carburante e di pedaggio;
 - le spese doganali;
- Le conseguenze:
- di situazioni a rischio infettivo in un contesto epidemico
 - di esposizioni ad agenti biologici infettanti
 - di esposizione ad agenti chimici come gas o aggressivi chimici.
 - di esposizione ad agenti inibitori
 - di esposizione ad agenti neurotossici o dagli effetti neurotossici permanenti che prevedono una quarantena o delle misure preventive di vigilanza/controllo specifiche da parte delle autorità sanitarie internazionali e/o locali del paese dove si effettua il soggiorno e/o nazione del paese d'origine.

24.8 Cause di esonero di responsabilità e di forza maggiore

Europ Assistance non può essere considerata responsabile della mancata esecuzione di prestazioni che risultino dovute a cause di forza maggiore o a eventi quali guerre civili o tra Stati, nota instabilità politica, movimenti popolari, sommosse, azioni terroristiche, rappresaglie, limitazione alla libera circolazione delle persone e delle cose, scioperi, esplosioni,

catastrofi naturali, disintegrazione del nucleo atomico, né dei ritardi nell'esecuzione di prestazioni dovute alle stesse cause.

24.9 Surroga

Europ Assistance si sostituisce nei diritti e nelle azioni proprie del Beneficiario contro tutte le persone responsabili dei fatti che hanno motivato il suo intervento fino a concorrenza delle indennità e dei servizi da essa forniti. Se le prestazioni fornite in esecuzione alla convenzione sono coperte, in tutto o in parte, da un'altra compagnia o istituzione, Europ Assistance si sostituisce nei diritti e nelle azioni del beneficiario contro tale compagnia o istituzione.

24.10 Prescrizione

Ogni azione derivante dalla presente convenzione si intende prescritta entro un termine massimo di due anni a far data dal verificarsi dell'evento.

24.11 Gestione e trattamento dei dati personali

24.11.1 Nell'ambito della gestione delle richieste di assistenza, siamo portati a raccogliere i dati personali dei Beneficiari protetti dalla legge francese n.78-17 del 6 gennaio 1978 modificata per quanto riguarda l'informatica, i file e la libertà. A tale titolo, i Beneficiari si ritengono informati e accettano che i dati personali che li riguardano possano essere trasmessi a terzi per necessità di gestione del contratto, in particolare a istituti e subappaltatori legati contrattualmente con Europ Assistance.

24.11.2 Allo scopo di soddisfare i vincoli legali o regolamentari spettanti a Europ Assistance, tali dati potranno essere trasmessi anche a istituzioni pubbliche.

24.11.3 Sempre in applicazione della legge francese 78-17 del 6 gennaio 1978 modificata, i Beneficiari possono avvalersi del diritto di accesso, di modifica, di rettifica e di cancellazione di tutti i dati personali che li riguardano e che figurerebbero negli schedari a nostra disposizione, in quelli dei mandatarî di Europ Assistance e delle persone indicate in precedenza. Tali diritti possono essere inoltrati a: Europ Assistance Francia, 1 promenade de la Bonnette, 92633 Gennevilliers cedex.

24.11.4 Si informiamo, inoltre, i Beneficiari che le conversazioni telefoniche da loro intercorse con Europ Assistance potranno essere registrate nell'ambito del perseguimento della qualità dei servizi e della formazione del personale. Le conversazioni verranno conservate per due mesi dal momento della registrazione.

25 - Condizioni di assicurazione Club Med "Protezione Totale"

Ogni G.M® usufruisce dei benefici di una polizza assicurativa "Protezione Totale" sottoscritta presso Europ Assistance Holding Irish Branch, compresa nella quota d'iscrizione.

Con riferimento alle prenotazioni di un PACCHETTO TURISTICO "Estate 2018" Club Med® tiene a precisare ai propri G.M® che in caso di una prenotazione di un PACCHETTO TURISTICO della durata inferiore a 5 pernottamenti il G.M® non usufruisce dei benefici della copertura assicurativa "Protezione Totale" prevista dal presente § 26.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE CLUB MED PROTEZIONE TOTALE NR

ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO VIAGGIO
ASSICURAZIONE PERDITA VOLO ASSICURAZIONE RITARDO
AEREO ASSICURAZIONE GARANZIA NEVE ASSICURAZIONE
BAGAGLIO, EFFETTI PERSONALI:

- Danno fortuito e furto di materiale sportivo
- Spese per ritardata consegna del bagaglio ASSICURAZIONE
RIFACIMENTO VIAGGIO

ASSICURAZIONE SPESE DI INTERRUZIONE DEL SOGGIORNO
ASSICURAZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE
RIMBORSO SPESE DI RICERCA E SALVATAGGIO RIMBORSO
SPESE DI SALVATAGGIO SU PISTA DA SCI
SEGNALATA RIMBORSO DELLO SKIPASS PER GLI IMPIANTI DI
RISALITA MECCANICA IN SEGUITO A FURTO O PERDITA
ASSICURAZIONE INFORTUNI IN VIAGGIO ASSICURAZIONE
RIMBORSO COMPLEMENTARE SPESE MEDICHE ALL'ESTERO
ASSISTENZA ALLE PERSONE IN CASO DI MALATTIA O
D'INFORTUNIO DURANTE IL VIAGGIO

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di ASSISTENZA:

- l'Assicurato deve prendere immediatamente contatto con la Centrale Operativa telefonicamente +33 1 41 85 84 86 - telefax +33 1 41 85 85 71;

- Ottenere preventivamente la nostra autorizzazione prima di assumere qualunque iniziativa e di sostenere qualunque spesa;

- mettere in pratica le soluzioni da noi consigliate;
- fornirci tutti gli elementi relativi al contratto da voi sottoscritto fornirci tutti i documenti giustificativi originali inerenti alle spese di cui chiedete il rimborso;
Per agevolare la gestione del sinistro comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:
il vostro nome e cognome, il luogo preciso in cui vi trovate, l'indirizzo e il numero di telefono al quale vi si può contattare, il vostro numero di contratto.

Ci riserviamo il diritto di chiedere tutti i documenti giustificativi necessari (certificato di decesso, certificato di residenza, certificato di convivenza, ricevute delle spese, etc...) relativi alle richieste di assistenza. Interverremo solo a condizione espressa che l'evento per il quale siamo chiamati a fornire le nostre prestazioni fosse imprevedibile all'atto della prenotazione del viaggio o alla data di inizio del viaggio stesso. Pertanto, non potrà essere coperto un sinistro originato da una malattia o da un infortunio preesistenti alla prenotazione o alla data di inizio del viaggio, precedentemente diagnosticati e/o curati, che abbiano dato luogo ad un ricovero continuato, a cure in day hospital o ambulatorie durante il periodo di sei mesi che ha preceduto la richiesta di assistenza, indipendentemente dal fatto che si tratti della prima manifestazione o dell'aggravamento del suddetto stato di salute.

IN CASO DI SINISTRO RELATIVO A TUTTE LE ALTRE GARANZIE

In caso di sinistro dovete prendere immediatamente contatto con MARSH - Servizio Sinistri Club Med, salvo in caso di oggettiva e comprovata impossibilità; dovete contattare MARSH - Servizio Sinistri Club Med appena ne avete la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

L'inadempimento di tale obbligo comporta la decadenza dal diritto alla garanzia e troverà applicazione quanto disposto all'art. 1915 del Codice Civile.

In ogni caso l'assicurato deve - o la persona da voi delegata a tale scopo dovrà: inoltrare la denuncia secondo i termini e i tempi previsti in ogni singola garanzia; fornire la documentazione richiesta, Inviare la denuncia a MARSH al seguente indirizzo:

MARSH - Servizio Sinistri Club Med - contratto n°IT001691T Viale Bodio 31- 20158 Milano
Tél. +39 02 48 53 88 57 - Fax. +39 02 48 53 88 93
e-mail clubmed.italy@marsh.com

INFORMAZIONI RELATIVE ALL'IMPRESA

Il contratto è concluso con la Sede Legale di EUROP ASSISTANCE

S.A. - Registrata in Francia - soggetta al Codice delle Assicurazioni Francese ed iscritta nel Registro del Commercio e delle Società di Nanterre nr. 451 366 405 - con sede in 92230 Gennevilliers (Francia) promenade de la Bonnette nr 1, 92230 Francia

Per il tramite della sede irlandese
EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH

- con sede principale in Dublino 2 (Irlanda), Dawson Street nr. 13/17, iscritta al Registro delle Imprese nr. 907 089.

INFORMAZIONI RELATIVE AL CONTRATTO

Legge applicabile

Ai sensi dell'art. 122 del D. Lgs. n.175/95 le Parti potranno convenire di assoggettare il contratto ad una legislazione diversa da quella italiana, salvi i limiti derivanti dall'applicazione di norme imperative nazionali e salva la prevalenza delle disposizioni specifiche relative alle assicurazioni obbligatorie previste dall'ordinamento italiano.

Noi proponiamo di applicare al contratto che verrà stipulato la legge italiana.

Reclami in merito al contratto

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, devono essere inoltrati per iscritto a EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH -17, Dawson Street,

Dublino 2 - Irlanda Qualora le Parti avessero scelto di applicare al contratto la legislazione italiana e l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo, o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'I.S.V.A.P., Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, correlando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità, si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

Nel caso in cui la legislazione scelta dalle Parti sia diversa da quella italiana, gli eventuali reclami in merito al contratto dovranno essere rivolti all'Autorità di Vigilanza del paese la cui legislazione è stata prescelta. In tal caso l'I.S.V.A.P. faciliterà le comunicazioni tra l'Autorità competente ed il Contraente.

SI RICHIAMA ALL'ATTENZIONE DEL CONTRAENTE SULLA NECESSITÀ DI LEGGERE ATTENTAMENTE IL CONTRATTO INFORMATIVO AL CLIENTE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'articolo 13 - Decreto Legislativo 30 Giugno 2003 n°196 in materia di protezione dei dati personali (Codice Privacy), La informiamo che:

1. i Vostri dati personali comuni e sensibili (i "Dati"), saranno da noi trattati con l'ausilio di mezzi cartacei, elettronici e/o automatizzati, per finalità riguardanti:

a) gestione ed esecuzione delle obbligazioni di cui alla Polizza assicurativa,

b) adempimenti di obblighi di legge, regolamento o normativa comunitaria (come ad esempio per anticiclaggio) e/o disposizioni di organi pubblici;

2. il trattamento dei Dati è:

a) necessario per l'esecuzione e per la gestione della Polizza assicurativa (1.a);

b) obbligatorio in base a legge, regolamento o normativa comunitaria e/o disposizioni di organi pubblici(1.b);

3. i Dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti quali autonomi Titolari:

a) soggetti determinati, da noi incaricati della fornitura di servizi strumentali o necessari all'esecuzione delle obbligazioni di cui alla Polizza assicurativa in Italia e all'Estero, quali - a titolo esemplificativo - soggetti incaricati della gestione degli archivi ed elaborazione dei dati, istituti di credito, periti, medici legali;

b) organismi associativi (Ania) e consortili propri del settore assicurativo, Isvap, Acam, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta per il raggiungimento delle finalità di cui al punto 1.b;

prestatori di assistenza, società controllate o collegate o dalla stessa incaricate, in Italia o all'estero per il raggiungimento delle finalità di cui ai punti 1.a e 1.b, o altre compagnie di assicurazione per la redistribuzione del rischio (coassicurazione e riassicurazione); inoltre i Vostri Dati potranno essere conosciuti da dipendenti e collaboratori in qualità di Incaricati o Responsabili.

I Dati non sono soggetti a diffusione.

Il Titolare del trattamento è EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH. L'Assicurato potrà richiedere l'elenco dei Responsabili del trattamento, esercitare i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy, ed in particolare ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza di dati che lo riguardano, la loro comunicazione e l'indicazione della logica e delle finalità del trattamento, così come la cancellazione, l'aggiornamento o il blocco dei medesimi, nonché opporsi per motivi legittimi al loro trattamento, scrivendo a: EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH - 17, Dawson Street, Dublino - Irlanda L'assistenza sanitaria è in vigore esclusivamente durante le prestazioni organizzate da Club Med.

Art. 1) Definizioni

Annullamento

La soppressione pura e semplice del viaggio prenotato conseguente a motivi e circostanze coperti dalla nostra garanzia "ANNULLAMENTO VIAGGIO".

Assicurato

Ogni persona fisica residente in Italia, che abbia acquistato un viaggio presso la Contraente, nonché coloro che viaggiano insieme all'Assicurato e il cui nominativo sia riportato sul Contratto di Viaggio.

Assicuratore/prestatore di assistenza

Nel presente contratto, le società Europ Assistance.

Assistenza stragiudiziale

L'attività svolta, al di fuori di una procedura giudiziale, allo scopo di comporre una vertenza ed evitare il ricorso al Giudice.

Avaria

Qualsiasi danno sofferto dal bagaglio durante la navigazione della nave o durante il volo dell'aeromobile.

Bagaglio

La valigia, il baule e gli oggetti d'uso personale in essi contenuti che l'Assicurato porta con sé in viaggio.

Beneficiario

Gli eredi dell'Assicurato ai quali Europ Assistance deve corrispondere la somma assicurata per il caso morte.

Contraente

Club Med SA ovvero l'organizzatore del viaggio con sede sociale in Francia che sottoscrive il presente contratto per conto altrui.

Familiare

S'intende per "familiare" il coniuge o il convivente, abitante

sotto il medesimo tetto, il figlio/la figlia (legittimo/a naturale o adottato/a), il fratello, la sorella, il padre, la madre, il suocero/la suocera, il/la nipote, il nonno/la nonna.

Fatto illecito

Qualunque fatto dell'uomo, diverso dall'inadempimento di una obbligazione contrattuale, con violazione di specifiche norme previste dall'ordinamento giuridico.

Franchigia

La somma stabilita in polizza che viene dedotta dall'ammontare del danno e che rimane a carico dell'Assicurato.

Furto

È il reato perpetrato da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

Garanzia

L'assicurazione che non rientra nell'assicurazione assistenza, per la quale, in caso di sinistro, Europ Assistance procede al rimborso del danno subito dall'Assicurato e al risarcimento del danno arrecato dall'Assicurato a terzi.

Infortunio

Sinistro dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni corporali obiettivamente constatabili, che abbia come conseguenza: la morte, una invalidità permanente o una invalidità temporanea.

Invalidità permanente

La perdita definitiva, a seguito di infortunio, in misura totale o parziale della capacità generica dell'Assicurato allo svolgimento di un qualsiasi lavoro, indipendente dalla sua professione.

Istituto di cura

L'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati al ricovero di malati, sono esclusi comunque stabilimenti termali, case di convalescenza e soggiorno.

Malattia

Ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

Malattia/infortunio grave

Un'alterazione dello stato di salute debitamente confermata da un medico tale da impedire assolutamente di lasciare il domicilio e da richiedere cure mediche e la cessazione totale di tutte le attività lavorative.

Malattia improvvisa

Malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che comunque non sia una manifestazione, seppure improvvisa, di un precedente morbo noto all'Assicurato.

Malattia preesistente

Malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla decorrenza della garanzia.

Massimale

La somma massima, stabilita nella polizza, fino alla concorrenza della quale Europ Assistance si impegna a prestare la garanzia prevista e così come riportato per singola garanzia/prestazione nella tabella "Garanzie offerte dalla polizza Protezione Totale".

Prestazione

L'assistenza prestata da Europ Assistance, per mezzo della Centrale Operativa agli Assicurati in caso di sinistro.

Rapina

È il reato perpetrato da chiunque si impossessi, mediante violenza alla persona o minaccia, della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, per procurarne a sé o ad altri un ingiusto profitto.

Residenza

Si intende per residenza il luogo di residenza abituale dell'Assicurato come risultante da certificato anagrafico.

Ricovero

La permanenza in un Istituto di cura che preveda almeno un pernottamento.

Scoperto

Percentuale dell'importo liquidabile a termini di polizza che, in caso di sinistro, rimane a carico dell'Assicurato, che rimane obbligatoriamente a carico dell'Assicurato con un minimo espresso in valore assoluto.

Sinistro

L'evento futuro, dannoso e incerto che si può verificare nel corso di validità della Polizza e che determina la richiesta di assistenza, di rimborso o di indennizzo da parte dell'Assicurato.

Viaggio

Nel caso di viaggi in aereo, treno, pullman o nave, si intende dalla stazione di partenza (aeroportuale, ferroviaria, etc. del viaggio organizzato) fino alla conclusione del viaggio come organizzato da Club Med.

Nel caso di viaggio in auto o altro mezzo non previsto al punto precedente, ad oltre 50 km. dal luogo di residenza.

Art. 2) Operatività della polizza

Le garanzie Rimborso Spese Mediche e Assicurazione Bagaglio, Effetti Personali potranno essere richieste anche più volte entro il periodo di durata del viaggio fermo che l'importo globale degli indennizzi corrisposti non potrà superare i massimali previsti.

Art. 3) Persone non assicurabili

Non sono assicurabili, indipendentemente dalla concreta valutazione dello stato di salute, le persone affette da sindrome da immuno-deficienza acquisita, alcolismo, tossicodipendenza o dalle seguenti infermità mentali: sindromi organiche cerebrali, schizofrenia, forme maniaco depressive o stati paranoici. Di conseguenza l'Assicurazione cessa al manifestarsi di tali affezioni.

Art. 4) Esclusioni

Sono esclusi i sinistri provocati o dipendenti da:

a) terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
b) guerre, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo; dolo dell'Assicurato o colpa grave;
c) tentato suicidio o suicidio;
d) malattie nervose e mentali, malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio purché il concepimento sia avvenuto antecedentemente alla data di iscrizione/ prenotazione al viaggio;

e) malattie che siano l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla sottoscrizione della Polizza;

f) infortuni derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività: sport aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, parapendio ed assimilabili, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kite-surfing, immersioni con autorespiratore, sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, atti di temerarietà, infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale, comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti);

g) malattie e infortuni conseguenti e derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni; di espianto e/o trapianto di organi.

Non sono fornite garanzie in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

5) Durata dell'assicurazione

- Le garanzie "Ritardo aereo, Bagaglio ed Effetti Personali, Rifacimento viaggio, Spese d'interruzione del soggiorno, Responsabilità Civile, Spese di ricerca e di salvataggio, Infortuni in viaggio, Rimborso dello skipass, Rimborso Spese Mediche sostenute all'estero, Assistenza alla persona in caso di malattia o infortunio" decorrono dalla data di inizio del viaggio e hanno vigore sino alla data di fine dello stesso e comunque per un massimo di 90 giorni. Per le suddette date si farà riferimento al Contratto di Viaggio emesso da Club Med.

- La garanzia "Annullamento viaggio" decorre dalla data di prenotazione/conferma del viaggio, e dura fino all'inizio del viaggio stesso. Per inizio del viaggio si intende il momento in cui l'Assicurato dovrebbe presentarsi alla stazione di partenza o sul luogo di soggiorno.

- La garanzia "Perdita volo" ha vigore nel giorno stesso dell'inizio viaggio. Per inizio del viaggio si intende il momento in cui l'Assicurato dovrebbe presentarsi alla stazione di partenza.

Art. 6) Estensione territoriale

Il Paese o il Gruppo di Paesi dove si effettua il viaggio e dove l'Assicurato ha subito il sinistro che ha originato il diritto alla prestazione/ garanzia.

Art. 7) Esclusione di compensazioni alternative

Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più garanzie, non siamo tenuti a fornire indennizzi o garanzie alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

Art. 8) Segreto professionale

L'Assicurato libera dal segreto professionale sia noi che i magistrati eventualmente investiti dell'esame del sinistro stesso, i medici che lo hanno visitato prima o anche dopo il sinistro.

Art. 9) Periodo di prescrizione

Ogni diritto nei nostri confronti si prescrive entro il termine di due anni dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione e/o garanzia.

Art. 10) Legge che regola la polizza, giurisdizione e procedimento di mediazione

La polizza è regolata dalla Legge Italiana. Tutte le controversie relative alla Polizza sono soggette alla giurisdizione italiana. In caso disaccordo tra l'Assicurato ed Europ Assistance, relativamente all'esecuzione della Polizza, ciascuna parte potrà esperire il procedimento di mediazione obbligatorio, ove previsto quale condizione di procedibilità ex art. 5

D. Lgs. 28/2010 e successive modifiche ed integrazioni, deferendo la controversia esclusivamente all'Organismo di Mediazione costituito presso la Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura di Milano.

Art. 11) Perizie relative ai danni alle cose coperti dalla garanzia assicurativa

Qualora non potesse essere determinato in via amichevole, il danno verrà valutato mediante perizia extragiudiziale e obbligatoria, con riserva dei rispettivi diritti. Ciascuna delle Parti sceglierà il proprio perito. Qualora i periti non riuscissero a trovare un accordo, si rivolgeranno ad un terzo perito; in tal caso, i tre periti collaboreranno e decideranno

alla maggioranza dei voti. Qualora non venisse nominato un perito dall'Assicurato o da Europ Assistance, o qualora i due periti non riuscissero a mettersi d'accordo in merito alla nomina di un terzo perito, la nomina verrà effettuata dal Presidente della Corte d'Appello del luogo in cui si è verificato il sinistro. Tale nomina verrà effettuata su semplice richiesta di una delle Parti, e la Parte che non ha firmato verrà convocata alla perizia mediante lettera raccomandata. Le singole Parti assumono a proprio carico le spese e gli onorari del proprio perito e, se del caso, la metà delle spese e degli onorari del terzo perito.

Art. 12) Surrogazione

In cambio delle spese da noi sostenute per le garanzie assicurative e/o le prestazioni di assistenza da noi fornite - ad eccezione dei risarcimenti versati a fronte della garanzia "Infortuni in viaggio" - vi sostituiranno nei diritti e nelle azioni che potreste eventualmente avere/intentare contro terzi responsabili dei sinistri, come previsto dagli articoli Legge 122.12 del Codice delle Assicurazioni.

La nostra surrogazione si limita all'importo delle spese da noi sostenute in esecuzione del presente contratto.

Art. 13) Valuta di pagamento

Le indennità e i rimborsi vengono corrisposti in Italia in Euro. Nel caso di spese sostenute in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o appartenenti alla stessa ma che non abbiano adottato l'Euro come valuta, il rimborso verrà calcolato al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno in cui l'Assicurato ha sostenuto le spese.

Art. 14) Coesistenza di diversi assicuratori

È fatto obbligo all'Assicurato, che godesse sì prestazioni analoghe alle presenti, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, di dare avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente ad Europ Assistance nel termine di tre giorni a pena di decadenza della Polizza.

Art. 15) Limitazione di responsabilità

Europ Assistance non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.

CONDIZIONI SPECIALI DI POLIZZA "PROTEZIONE TOTALE" GARANZIE ASSICURATIVE

1) Assicurazione annullamento viaggio

Qualora all'Assicurato a fronte dell'annullamento prima dell'inizio del viaggio o della locazione prenotati, in seguito ad una delle cause sotto indicate purché involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione, venisse addebitata dall'agenzia o dall'organizzazione viaggi un importo a fronte dell'annullamento o della modifica, rimborseremo l'importo delle somme (esclusa la quota d'iscrizione annuale e la quota d'ingresso una tantum). La garanzia verrà fornita solo in seguito ad annullamento o modifica per:

malattia grave, infortunio grave (per i quali sia documentata clinicamente l'impossibilità di partecipare al viaggio) o decesso, compreso il peggioramento di una malattia precedente ed i postumi di un incidente verificatosi prima della partenza;

- dell'Assicurato;

- del coniuge/convivente more uxorio, di un figlio/a, di fratelli e sorelle, di un genitore o di un suocero/a, di un

genere o nuora o del Socio/ Contitolare dell'Azienda o studio associato. Se tali persone non sono iscritte al viaggio insieme e contemporaneamente all'Assicurato, in caso di malattia grave o infortunio, dovrà essere dimostrato che è necessaria la sua presenza;

- di eventuali accompagnatori, purché assicurati, iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente all'Assicurato;
- del sostituto di lavoro dell'Assicurato, a condizione che sia stato nominato al momento dell'iscrizione del viaggio;
- della persona incaricata, durante il suo viaggio;
- della custodia dei figli minori a condizione che sia stato nominato al momento dell'iscrizione del viaggio;
- della custodia di una persona disabile, a condizione che viva al medesimo domicilio/residenza, e che l'Assicurato ne sia il tutore legale e che il nome venga menzionato al momento dell'iscrizione viaggio.

La garanzia Annullamento non copre l'impossibilità di partire legata all'organizzazione materiale del soggiorno da parte dell'organizzatore o alle condizioni di sistemazione o di sicurezza della destinazione. In caso di annullamento al di fuori dei termini prescritti, assumiamo a nostro carico solo le spese di annullamento esigibili alla data di dichiarazione del sinistro.

Massimale:

Viene rimborsato l'importo addebitato all'Assicurato (con esclusione della quota d'iscrizione annuale e della quota d'ingresso a tantum) fino a concorrenza dell'importo riportato nella tabella "Garanzie offerte dalla polizza Protezione Totale".

Resta inteso che il calcolo del rimborso sarà equivalente alle percentuali esistenti alla data in cui si è verificato l'evento. Pertanto, nel caso in cui l'Assicurato annulli il viaggio successivamente all'evento, la eventuale maggior penale rimarrà a suo carico.

Scoperto:

L'importo verrà rimborsato con applicazione di uno scoperto del 10% con un minimo di 250,00 € per persona.

Esclusioni:

- 1) oltre alle esclusioni riportate nel precedente art. "ESCLUSIONI" sono esclusi i casi di rinuncia causati da: annullamento da parte di una persona ricoverata in ospedale all'atto della prenotazione del soggiorno; complicazioni della gravidanza quando la persona è incinta di oltre 6 mesi all'atto della partenza; malattia che necessiti cure psichiatriche o psicoterapeutiche, comprese le depressioni nervose che non abbiano richiesto un ricovero minimo di 5 giorni all'atto della data di annullamento del soggiorno; vaccinazioni dimenticate; infortuni risultanti dalla pratica dei seguenti sport: bob, palestra di roccia, skeleton, alpinismo, slittino professionale, sport aerei e qualunque infortunio risultante dalla partecipazione ad allenamenti per partite o altre gare; la mancata presentazione, per qualunque motivo, di documenti indispensabili al viaggio, quali passaporto, visto, titoli di trasporto, libretto di vaccinazione, tranne in caso di furto del passaporto o della carta d'identità il giorno della partenza;
- 2) i casi in cui l'Assicurato non abbia comunicato all'organizzazione viaggi o agenzia e anche direttamente a MARSH - Servizio Sinistri Club Med - la rinuncia formale al viaggio e/o locazione prenotati, entro 5 giorni dicalendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa;
- 3) i casi in cui l'Assicurato non abbia inviato la comunicazione (tramite fax o telegramma) entro la data di inizio del viaggio o locazione se il termine di 5 giorni di cui al punto 2) cade successivamente alla data di inizio del viaggio e/o locazione.

2) Assicurazione ritardo aereo

La presente garanzia è operante in caso di ritardo del volo di andata e/o di ritorno dovuto a ragioni tecniche o atmosferiche, superiore alle 6 ore e che determini la perdita della coincidenza con il volo successivo. Europ Assistance rimborsa un'indennità forfetaria fino alla concorrenza dei massimali previsti nella tabella "Garanzie offerte dalla polizza Protezione Totale".

Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro:

L'Assicurato dovrà darne immediata comunicazione, entro e non oltre 5 giorni dal suo verificarsi, a Marsh - Servizio Sinistri Club Med - inviando una denuncia scritta al n° di fax +39 02 48 53 88 93, specificando la causa del ritardo e fornendo:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero pratica viaggio Club Med preceduto da "CLUBMED";
- scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;
- ricevuta di pagamento del viaggio o locazione;
- fattura dell'Organizzazione viaggi o agenzia relativa all'addebito della somma dovuta a titolo di corrispettivo per il recesso;
- copia del biglietto annullato;
- contratto di prenotazione viaggio;
- dichiarazione della società di gestione aeroportuale o del

vettore aereo attestante l'avvenuto ritardo aereo oltre le 6 ore;

- foglio notizie o comunicazione di convocazione riportante l'operativo voli;

La mancata produzione dei documenti sopra elencati può comportare la decadenza dal diritto all'indennizzo.

Europ Assistance potrà richiedere ulteriore documentazione utile alla definizione del sinistro.

Europ Assistance ha diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio e/o locazione non utilizzati dall'Assicurato, come condizione del rimborso.

3) Assicurazione garanzia neve

La garanzia viene acquisita sotto forma di buoni, di un importo di 500 euro, utilizzabili presso il Club Med entro e non oltre un termine di un anno dalla data del vostro ritorno, in caso di innevamento insufficiente ed eccessivo:

- in un comprensorio sciistico situato ad un'altitudine superiore ai 1 000 metri;
- per le partenze, durante il periodo di esercizio invernale, le cui date ufficiali siano state fissate dalla stazione;
- quando tale situazione causa la chiusura di un numero di impianti di risalita generalmente in servizio nella stazione nella quale soggiornate superiore al 50%, per almeno 2 giorni consecutivi. Tali condizioni sono cumulative;

4) Assicurazione bagaglio, effetti personali

Qualora l'Assicurato subisse danni materiali e diretti a causa di furto, distruzione totale o parziale, perdita durante il trasporto da parte di uno spedizioniere/vettore, del proprio bagaglio e/o dei propri effetti personali, compresi gli abiti indossati all'inizio del viaggio Europ Assistance provvederà al risarcimento in base al valore degli stessi entro il massimale previsto nella tabella "Garanzie offerte dalla polizza Protezione Totale".

Limitazioni della garanzia:

- gli oggetti preziosi, perle, gioielli e orologi indossati, pellicce nonché per gli apparecchi di riproduzione del suono e/o delle immagini e relativi accessori, i fucili da caccia e i laptop, il valore di risarcimento non potrà superare in nessun caso il 50% dell'importo garantito indicato nella tabella degli importi delle garanzie. Inoltre, gli oggetti sopra enumerati sono garantiti solo contro il furto.

- in caso di utilizzo di un veicolo privato, il rischio di furto è coperto a condizione che i bagagli e gli effetti personali siano contenuti nel portabagagli del veicolo chiuso a chiave e protetti dagli sguardi. È coperto solo il furto con effrazione se il veicolo è parcheggiato sulla pubblica via, la garanzia è operante solo tra le ore 7:00 e le 20:00.

4.1 Danno fortuito e furto di materiale sportivo

Europ Assistance garantisce in caso di furto o in caso di distruzione totale o parziale, entro il massimale previsto nella tabella "Garanzie offerte dalla polizza Protezione Totale", i beni (materiale, equipaggiamento e indumenti specifici) esclusivamente dedicati alla pratica di un determinato sport, di proprietà dell'Assicurato, lontano dalla propria residenza principale o secondaria.

4.2 Spese per ritardata consegna del bagaglio

A seguito della consegna del bagaglio avvenuta con un ritardo superiore alle 24 ore, relativamente a voli di linea debitamente confermati, l'Assicurato dovesse sostenere spese impreviste per l'acquisto di articoli di toilette e/o dell'abbigliamento necessario, Europ Assistance provvederà al loro rimborso fino a concorrenza del massimale previsto nella tabella "Garanzie offerte dalla polizza Protezione Totale".

Esclusioni

Sono esclusi dalle garanzie:

- il furto del bagaglio, degli effetti e degli oggetti personali lasciati senza sorveglianza in un luogo pubblico o depositati in un locale a disposizione di più persone;
- la dimenticanza, la perdita (salvo se commessa da una società di trasporti), lo scambio;
- il furto senza scasso, debitamente constatato e verbalizzato da un'autorità (polizia, carabinieri, compagnia di trasporto, commissario di bordo...);
- il furto commesso da persone delle quali l'Assicurato debba rispondere in virtù di un rapporto di lavoro o di servizi;
- i danni accidentali dovuti alla colata di liquidi, di materie grasse, coloranti o corrosive e contenute nel bagaglio dell'Assicurato;
- la confisca dei beni da parte delle Autorità (doganali, di polizia, ...);
- i danni causati dalle tarme o dai roditori, dalle bruciate di sigaretta o di sorgenti di calore non incandescenti;
- il furto commesso in una macchina decapottabile;

• e/o giardinetta o qualsiasi altro tipo di vettura non dotata di bagagliaio;

- le raccolte, le collezioni, i campioni di rappresentanti di commercio;
- il furto, la perdita, la dimenticanza o il deterioramento di monete/denaro, documenti, libri, passaporti, carte d'identità, titoli di trasporto e carte di credito;
- il furto di gioielli, quando non siano stati riposti in una cassaforte chiusa a chiave o che non siano indossati;
- la rottura di oggetti fragili, quali oggetti in porcellana, vetro, avorio, terracotta, marmo;
- i danni indiretti, come svalutazione e privazione di usufrutto;
- qualsiasi tipo di protesi, apparecchiature di qualsiasi genere, biciclette, rimorchi, titoli di valore, denaro, quadri, occhiali, lenti a contatto, qualsiasi tipo di chiave, documenti registrati su nastro o pellicola, materiale professionale, cellulari, CD, strumenti musicali, prodotti alimentari, accendini, penne, sigarette, alcolici, oggetti d'arte, prodotti di bellezza, rullini fotografici;
- il caso di furto di bagaglio a bordo del veicolo che non sia stato ricoverato in una autorimessa pubblica custodita tra le ore 20:00 e le ore 07:00;
- il caso di ritardata consegna del bagaglio avvenuta nell'aeroporto della città di residenza dell'Assicurato o comunque nel viaggio di ritorno;
- tutte le spese sostenute dall'Assicurato dopo il ricevimento del bagaglio;

Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro:

L'Assicurato dovrà dare immediata comunicazione, entro e non oltre 2 giorni dal suo verificarsi, a Marsh - Servizio Sinistri Club Med - inviando una denuncia scritta al n° di fax +39 02 48 53 88 93, precisando la circostanza dell'accaduto e fornendo anche in seguito la seguente documentazione:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- copia dei biglietti di viaggio o gli estremi del soggiorno;
- copia autentica della denuncia con il visto dell'Autorità di Polizia del luogo ove si è verificato il fatto;
- l'elenco degli oggetti smarriti o rubati, il loro valore e la data di acquisto;
- i nominativi degli Assicurati che hanno subito il danno;
- copia della lettera di reclamo presentata all'albergatore o vettore eventualmente responsabile;
- giustificativi delle spese di rifacimento dei documenti, se sostenute;
- fatture, scontrini o ricevute comprovanti il valore dei beni danneggiati o sottratti e la loro data di acquisto;
- fattura di riparazione ovvero dichiarazione di irreparabilità dei beni danneggiati o sottratti redatta su carta intestata da un concessionario o da uno specialista del settore.

Solo in caso di mancata consegna e/o danneggiamento dell'intero bagaglio, o di parte di esso, consegnato al vettore aereo l'Assicurato dovrà allegare alla richiesta di rimborso:

- copia del Rapporto Irregolarità Bagaglio (PIR) effettuata immediatamente presso l'Ufficio aeroportuale specificatamente adibito ai reclami per i bagagli smarriti;
- copia della lettera di reclamo inviata al vettore aereo con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso.

Solo in caso di danno fortuito e furto di materiale sportivo l'Assicurato dovrà inviare anche una dichiarazione di sinistro rilasciata dal Resort Club Med che attesti il danno/sinistro subito.

Solo in caso di ritardata consegna del bagaglio l'Assicurato dovrà inviare:

- una dichiarazione della società di gestione aeroportuale o del vettore aereo che attesti l'avvenuta ritardata consegna del bagaglio oltre le 24 ore e l'ora dell'avvenuta consegna;
- fatture, scontrini o ricevute comprovanti il valore dei beni acquistati;
- copia della lettera di reclamo inviata al vettore aereo con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso.

Criteri per la liquidazione del danno:

Il danno è liquidato, a integrazione di quanto rimborsato dal vettore aereo o dall'albergatore responsabile e fino alla concorrenza della somma assicurata, in base al valore commerciale che i beni assicurati avevano al momento del sinistro, secondo quanto risulta dalla documentazione fornita per la gestione del sinistro.

In caso di oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro, il rimborso verrà effettuato in base al valore di acquisto, se comprovato dalla relativa documentazione.

In caso di avaria verrà rimborsato il costo della riparazione su presentazione di fattura.

In nessun caso si terrà conto dei cosiddetti valori affettivi. Recupero totale o parziale degli oggetti rubati e coperti dalla presente garanzia.

L'Assicurato dovrà informare immediatamente Marsh - Servizio Sinistri Club Med inviando lettera raccomandata non

appena verrà a conoscenza del recupero degli oggetti.

- qualora l'Assicurato non avesse ancora ricevuto il rimborso richiesto, lo stesso dovrà riprendere possesso degli oggetti. In tal caso, verrà risarcita unicamente la parte relativa al deterioramento o agli eventuali ammanchi;
- qualora l'Assicurato sia già stato rimborsato, potrà scegliere, entro un termine di 15 giorni:
- di rinunciare al recupero degli oggetti;
- oppure di recuperare gli oggetti a fronte della restituzione dell'importo risarcito, previa deduzione dell'importo corrispondente all'eventuale deterioramento o agli eventuali ammanchi.

Qualora l'Assicurato non avesse effettuato la scelta richiesta entro un termine di 15 giorni, Europ Assistance riterrà valida la scelta di rinuncia.

5) Assicurazione rifacimento viaggio

Qualora l'Assicurato dovesse interrompere il viaggio/ soggiorno assicurato esclusivamente in conseguenza del Rimpatrio Sanitario dell'Assicurato stesso organizzato dalla Centrale Operativa, l'Assicurato potrà beneficiare di un nuovo viaggio d'importo pari a quello del viaggio/soggiorno assicurato o di un altro titolo di viaggio iniziale, sotto forma di buoni da utilizzare al Club Med SAS, entro il limite previsto nella tabella "Garanzie offerte dalla polizza Protezione Totale".

Tale importo verrà unicamente versato alla persona rimpatriata, al relativo coniuge o accompagnatore/ accompagnatrice, ad esclusione di qualunque altra persona. Tale garanzia non è cumulabile con la garanzia "Spese d'interruzione del soggiorno" sotto descritta.

Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro:

Successivamente all'interruzione del viaggio l'Assicurato dovrà, entro il termine di 5 giorni dal rientro alla propria residenza, inviare a Marsh - Servizio Sinistri Club Med - una denuncia scritta al n° di fax +39 02 48 53 88 93, precisando la circostanza dell'accaduto e fornendo anche in seguito la seguente documentazione:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero pratica viaggio Club Med preceduto da "CLUBMED"; la causa dell'interruzione del viaggio;
- programma del viaggio;
- data del rientro;
- certificato di pagamento del viaggio;
- estratto conto di conferma prenotazione viaggio emesso dall'Organizzazione/ Agenzia Viaggi.

6) Assicurazione spese di interruzione del soggiorno

Qualora l'Assicurato dovesse interrompere il soggiorno assicurato esclusivamente in seguito al ricovero o al decesso di un proprio parente prossimo (coniuge, ascendente o discendente dell'Assicurato o del coniuge, fratello, sorella). Europ Assistance rimborserà prorata temporis le spese di soggiorno già pagate e non usufruite (escluso trasporto) a decorrere dal giorno successivo al rientro dell'Assicurato alla propria residenza.

Inoltre verranno rimborsate, prorata temporis, a decorrere dal giorno successivo al rientro dell'Assicurato, le spese di soggiorno già pagate e non usufruite (escluso trasporto) per cause relative a:

- un attentato terroristico avvenuto, durante il soggiorno dell'Assicurato, entro un raggio di 100 km rispetto al luogo di soggiorno;
- un sinistro (furto, incendio, allagamento) avvenuto presso la residenza dell'Assicurato e qualora fosse imperativamente richiesta la sua presenza.

La garanzia è prestata nei limiti dei massimali previsti nella tabella "Garanzie offerte dalla polizza Protezione Totale".

Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro:

Successivamente all'interruzione del viaggio l'Assicurato dovrà, entro il termine di 5 giorni dal rientro alla propria residenza, inviare a Marsh - Servizio Sinistri Club Med una denuncia scritta al n° di fax +39 02 48 53 88 93, precisando la circostanza dell'accaduto e fornendo anche in seguito la seguente documentazione:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero pratica viaggio Club Med preceduto da "CLUBMED";
- la causa dell'interruzione del viaggio;
- programma del viaggio;
- data del rientro;
- certificato di pagamento del viaggio;
- estratto conto di conferma prenotazione viaggio emesso dall'Organizzazione/ Agenzia Viaggi.

Criteri di liquidazione del Danno

Europ Assistance calcolerà il valore giornaliero del soggiorno (escluso trasporto), suddividendo il valore totale del soggiorno per il numero di giorni previsti inizialmente, e procederà al pagamento delle giornate residue non godute, escluso il giorno di interruzione.

L'assicurazione vale inoltre per:

- la proprietà e l'uso di velocipedi, di veicoli non a motore e di veicoli anche a motore per uso di bambini o di invalidi non soggetti all'assicurazione obbligatoria di cui alla Legge 24 Dicembre 1969 n.990;

- l'azione di rivalsa esperita da imprese esercenti l'assicurazione obbligatoria dei veicoli e dei natanti a motore, in conseguenza di fatti accidentali provocati da minori dei quali l'Assicurato è tenuto rispondere per le somme che le imprese stesse abbiano dovuto pagare al terzo in conseguenza della inopponibilità di eccezioni prevista dall'art. 18 della Legge 24 Dicembre 1969 n.990;

- la proprietà e l'uso di natanti non a motore di lunghezza non superiore a m. 7,50;

- la proprietà e l'uso di cavalli, di altri animali da sella e di animali domestici. Relativamente ai cani, l'assicurazione è prestata con l'applicazione di una franchigia di Euro 78,00 per ogni sinistro e si estende anche a favore di colui che, con il consenso dell'Assicurato, si serve dell'animale;

- la pratica di sport, comprese le gare, sempreché non vengano esercitati a livello professionistico;

- relativamente alla pratica del modellismo sono in ogni caso esclusi i danni ai modelli; le attività del tempo libero quali ad esempio il bricolage, la pesca, il giardinaggio e la pratica di campeggio;

- la detenzione di armi e relative munizioni e l'uso delle stesse per difesa, tiro a segno e tiro a volo;

- l'avvelenamento o l'intossicazione conseguenti a consumo di cibi e bevande;

Esclusioni:

Sono esclusi i danni:

a) da furto;

b) da incendio;

c) derivanti da:

1. circolazione di veicoli a motore su strade di uso pubblico o su aree ad esse equiparate;
2. navigazione di natanti a motore o comunque di lunghezza superiore a m. 7,50;
3. impiego di aeromobili;
4. impiego di veicoli a motore, macchinari o impianti che siano condotti o azionati da persona non abilitata a norma delle disposizioni in vigore;

d) 1. alle cose che l'Assicurato abbia in consegna, custodia o detenga a qualsiasi titolo, fatta eccezione per gli impianti (quali gas, luce, acqua, telefono, etc.), posti al servizio dei locali e di proprietà delle Aziende e Società di erogazione;

2. alle cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate;

3. alle cose durante la pratica dello sport scistico.

e) derivanti dall'esercizio dell'attività venatoria svolta in conformità alle disposizioni di cui alla Legge 11 Febbraio 1992 n.157 e successive modificazioni.

Persone non considerate terzi:

Non sono considerati terzi:

a) il coniuge/ il convivente more uxorio, i genitori dell'Assicurato, i figli dell'Assicurato, nonché qualsiasi parente e affine con lui convivente;

b) le persone che, indipendentemente dalla natura del loro rapporto con l'Assicurato subiscano il danno in occasione di lavoro o di servizio.

Pluralità di assicurati:

Qualora l'assicurazione venga prestata per una pluralità di Assicurati, il massimale assicurato per il danno cui si riferisce la domanda di risarcimento resta, per ogni effetto, unico, anche nel caso di corresponsabilità di più Assicurati fra di loro.

Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro:

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà, entro tre giorni da quando ne ha avuto conoscenza ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile, inviare a Marsh - Servizio Sinistri Club Med una denuncia scritta al n° di fax +39 02 48 53 88 93, indicando:

- il nome, cognome, indirizzo e numero di telefono;

- numero pratica viaggio Club Med preceduto da "CLUBMED";

- descrizione circostanziata dei fatti che hanno comportato i danni a terzi e, ove tenuto, copia della denuncia presentata all'Autorità competente;

- richiesta risarcimento dei danni da parte del terzo danneggiato;

- eventuale riproduzione fotografica delle cose o delle parti di cosa danneggiata;

L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo.

Gestione delle vertenze e spese di resistenza:

Europ Assistance assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze, tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale, a nome dell'Assicurato designando, ove occorra, legali o tecnici ed avvalendosi di tutti i diritti o azioni spettanti all'Assicurato stesso. L'Assicurato è tenuto a prestare la propria collaborazione

per permettere la gestione delle suddette vertenze e a comparire personalmente in giudizio ove la procedura lo richieda.

Europ Assistance ha diritto di rivalersi sull'Assicurato del pregiudizio derivatole dall'inadempimento di tali obblighi. Sono a carico di Europ Assistance le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro l'Assicurato, entro il limite di un importo pari al quarto del massimale assicurato, per il danno cui si riferisce la domanda. Qualora la somma dovuta al danneggiato superi detto massimale, le spese vengono ripartite fra Europ Assistance e l'Assicurato in proporzione del rispettivo interesse.

Europ Assistance non riconosce le spese da sostenute dall'Assicurato per legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe o ammende né delle spese di giustizia penale.

7) Rimborso spese di ricerca e salvataggio

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese di ricerca e salvataggio in mare e in montagna (compreso lo sci fuori pista) fino alla concorrenza del massimale previsto nella tabella "Garanzie offerte dalla polizza Protezione Totale". Europ Assistance rimborserà solo le spese di ricerca e tabella "Garanzie offerte dalla polizza Protezione Totale". Europ Assistance rimborserà solo le spese di ricerca e salvataggio esclusivamente se fatturate da una società autorizzata a questo tipo di attività.

Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro:

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà inviare, entro e non oltre 5 giorni dal verificarsi del sinistro, a Marsh - Servizio Sinistri Club Med - una denuncia scritta al n° di fax +39 02 48 53 88 93, presentando:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;

- numero pratica viaggio Club Med preceduto da

"CLUBMED";

- certificato di Pronto Soccorso redatto sul luogo del sinistro riportante la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi la tipologia e le modalità dell'infortunio subito;

- in caso di ricovero, copia conforme all'originale della cartella clinica;

- originali delle fatture per le spese sostenute;

8) Rimborso spese di salvataggio su pista da sci segnalata

Qualora l'Assicurato subisse un infortunio su una pista da sci segnalata, Europ Assistance terrà a proprio carico le spese di salvataggio dal luogo dell'infortunio al centro medico più vicino, senza limiti di importo. Europ Assistance rimborserà solo le spese di ricerca e salvataggio esclusivamente se fatturate da una società autorizzata a questo tipo di attività. Europ Assistance non è tenuta in nessun caso ad organizzare i soccorsi.

Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro:

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà inviare, entro e non oltre 5 giorni dal verificarsi del sinistro, a Marsh - Servizio Sinistri Club Med - una denuncia scritta al n° di fax +39 02 48 53 88 93, presentando:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;

- numero pratica viaggio Club Med preceduto da "CLUBMED";

- originali delle fatture per le spese sostenute;

9) Rimborso dello skipass per gli impianti di risalita meccanica in seguito a furto o perdita

Europ Assistance a seguito di furto o perdita dello skipass rimborserà all'Assicurato un'indennità proporzionale alla quota dello skipass non usufruito, entro i limiti dell'importo massimo previsto nella tabella "Garanzie offerte dalla polizza Protezione Totale".

In caso di ritrovamento dello skipass, non verrà versato alcun risarcimento all'Assicurato.

Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro:

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà inviare, entro e non oltre 5 giorni dal verificarsi del sinistro, a Marsh - Servizio Sinistri Club Med - una denuncia scritta al n° di fax +39 02 48 53 88 93, presentando:

- ricevuta della denuncia della perdita o del furto presso le autorità competenti e/o dichiarazione di perdita sull'onore firmata dal sottoscrittore,

- numero pratica viaggio Club Med preceduto da "CLUBMED";

- ricevuta di pagamento dello skipass nominativo,

- originale del secondo skipass acquistato.

Il risarcimento sarà pari al prezzo d'acquisto del nuovo skipass, previa deduzione della franchigia di una giornata.

Tale garanzia concerne gli skipass di durata superiore a 3 giorni; si precisa, a tale proposito, che le giornate già iniziate non danno luogo a risarcimento.

10) Assicurazione rimborso complementare spese mediche all'estero

Consigliamo all'Assicurato di portare con sé, tra i documenti di viaggio, la "TESSERA EUROPEA DI ASSICURAZIONE MALATTIA (CARTA REGIONALE DEI SERVIZI)" che garantisce il diritto alle prestazioni sanitarie durante il soggiorno temporaneo in uno dei paesi dell'Unione Europea o in uno degli stati che aderiscono allo spazio economico europeo. Qualora l'Assicurato non sia in possesso della suddetta tessera potrà richiedere un certificato sostitutivo agli sportelli ASL di appartenenza. Qualora l'Assicurato in seguito a malattia o ad infortunio dovesse sostenere all'estero:

- spese mediche/farmaceutiche per cure o interventi chirurgici urgenti e non procrastinabili, ricevuti sul posto nel corso del viaggio, prescritte da un medico o da un chirurgo; spese di trasporto in ambulanza o in taxi richiesto da un medico per un trasporto locale;
 - spese di ricovero qualora il trasporto fosse ritenuto impossibile dai medici di Europ Assistance in base alle informazioni ricevute dai medici locali. Il rimborso di tali spese di ricovero cessa dal giorno in cui Europ Assistance è in grado di procedere al trasporto dell'Assicurato;
 - spese di pronto soccorso odontoiatrico; Europ Assistance rimborserà tali spese all'Assicurato entro i limiti dell'importo indicato nella tabella "Garanzie offerte dalla polizza Protezione Totale".
- Importo e modalità di presa in carico
- Rimborso complementare delle spese mediche all'estero (fuori dal domicilio principale) fino all'importo massimo indicato nella tabella "Garanzie offerte dalla polizza Protezione Totale", eventualmente comprendente anche la garanzia indicata al Capitolo 25.6.1.6.

"Rimborsi complementari delle spese mediche all'estero", garanzia sistematicamente acquisita presso Europ Assistance in base e secondo le modalità definite alle condizioni generali di vendita Club Med®(Trident). Per quanto riguarda i particolari di tale garanzia, vedi quanto riportato nelle condizioni generali di vendita del Club Med.

I rimborsi verranno effettuati con una franchigia fissa ed assoluta per sinistro e per Assicurato di € 50,00.

Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro:

- In caso di sinistro l'Assicurato dovrà inviare, entro e non oltre 5 giorni dal verificarsi del sinistro, a Marsh - Servizio Sinistri Club Med - una denuncia scritta al n° di fax +39 02 48 53 88 93, indicando e fornendo:
 - nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
 - numero pratica viaggio Club Med preceduto da "CLUBMED";
 - certificato di Pronto Soccorso redatto sul luogo del sinistro riportante la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi la tipologia e le modalità dell'infortunio subito;
 - in caso di ricovero, copia conforme all'originale della cartella clinica;
 - originali delle ricevute per le spese sostenute;
 - prescrizione medica per l'eventuale acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati;
 - quietanza sottoscritta dall'Assicurato rilasciata da altra Compagnia d'Assicurazione che abbia provveduto al rimborso delle Spese Mediche (documentazione che attesta l'entità del rimborso ottenuto).

ASSICURAZIONE INFORTUNI IN VIAGGIO

Art. A – Oggetto e delimitazione del rischio

TABELLA RELATIVA ALL'IMPORTO DELLE GARANZIE OFFERTE DALLA POLIZZA "PROTEZIONE TOTALE"

GARANZIE ASSICURATIVE	MASSIMALE ASSICURATO A PERSONA Franchigie e scoperti di rimborso
<ul style="list-style-type: none"> • ANNULLAMENTO VIAGGIO Malattia, infortunio o decesso Annullamento in caso di innevamento insufficiente od eccessivo 	In funzione delle condizioni di vendita, entro un limite massimo di 7.500,00 € per persona e di 30.000,00 € per pratica viaggio. Scoperto del 10% con un minimo di 250,00 € per persona
<ul style="list-style-type: none"> • PERDITA VOLO 	Assunzione a carico dell'assicurazione di un altro biglietto aereo per una partenza entro le 24 ore successive entro un limite massimo di 50% del costo del viaggio iniziale
<ul style="list-style-type: none"> • RITARDO AEREO Ritardo > ore con perdita della coincidenza, per motivi tecnici o climatici 	Versamento di un 'indennità forfetaria pari a 150,00 €
<ul style="list-style-type: none"> • GARANZIA NEVE Risarcimento in caso di innevamento insufficiente od eccessivo 	Indennità forfetaria di 500 € per persona sotto forma di buoni da utilizzare presso il Club Med
<ul style="list-style-type: none"> • BAGAGLIO, EFFETTI PERSONALI Furto, distruzione totale o parziale, perdita durante il trasporto effettuato da una ditta di trasporti Franchigia (unicamente per i danni alle valigie) *Limite di rimborso per alcuni oggetti di valore Ritardo di consegna dei bagagli > 24 ore Danni fortuiti e furto del materiale sportivo Furto, distruzione totale o parziale Scoperto 	3.000,00 € (*) 45,00 € per valigia 1.500,00 € Rimborso delle spese sostenute fino a un massimo di 300,00 € per persona Fino ad un massimo di 3.000,00€ per persona 10 % dell'ammontare dei danni, con un minimo di 45,00 € per persona
<ul style="list-style-type: none"> • RIFACIMENTO VIAGGIO In caso di rimpatrio per motivi sanitari 	Sino ad un massimo di 7. 500,00 € sotto forma di buoni da utilizzare al Club Mediterranée (30.000,00 € per nucleo familiare)
<ul style="list-style-type: none"> • SPESE DI INTERRUZIONE DEL SOGGIORNO Rimborso delle prestazioni inutilizzate in caso di ritorno anticipato 	Prorata temporis, entro un limite massimo di 7.500,00€ per persona e di 30.000,00 € per nucleo familiare

<ul style="list-style-type: none"> • RESPONSABILITÀ CIVILE - Danni misti alle cose e alle persone - di cui solo danni alle cose - franchigia assoluta per sinistro 	250.000,00 € per sinistro 75.000,00 € per sinistro 75,00 €
<ul style="list-style-type: none"> • SPESE DI RICERCA E DI SALVATAGGIO Spese di ricerca e di salvataggio in mare o in montagna Spese di salvataggio su piste segnalate	15.000,00 € Spese effettivamente sostenute
<ul style="list-style-type: none"> • RIMBORSO DELLO SKIPASS - In seguito a furto o perdita 	Proporzionale alla quota dello skipass non usufruito previa deduzione di una franchigia di una giornata
<ul style="list-style-type: none"> • INFORTUNI IN VIAGGIO Capitale Decesso e/o Invalidità Permanente Per i bambini da 6 a 16 anni	75.000,00 € 7.625,00 €
<ul style="list-style-type: none"> • RIMBORSO COMPLEMENTARE DELLE SPESE MEDICHE SOSTENUTE ALL'ESTERO (importo massimo della garanzia, comprendente anche le garanzie secondo le modalità indicate al Capitolo 26.6.1.6. delle CGV del Club Med)	150.000,00 €. I rimborsi verranno effettuati con una franchigia fissa ed assoluta per sinistro e per Assicurato di € 50,00
<ul style="list-style-type: none"> • ASSISTENZA ALLE PERSONE IN CASO DI MALATTIA O INFORTUNIO - Rientro dei familiari o di due accompagnatori - Rientro anticipato • in caso di ricovero di un familiare; • in caso di decesso di un familiare • in caso di sinistro al domicilio dell'assicurato 	Assunzione a carico dell'assicurazione dei costi relativi a un biglietto di rientro alla propria residenza

Art. A.1. Oggetto dell'assicurazione

L'assicurazione vale per gli infortuni che l'Assicurato subisce in viaggio nello svolgimento di ogni attività che non abbia carattere professionale.

Per infortuni volo s'intendono quelli subiti dall'Assicurato in qualità di passeggero, dal momento in cui sale su aeromobili (velivoli ed elicotteri) gestiti da:

- Società di traffico regolare,
- Società di traffico non regolare o di trasporto a domanda (escluso Aereo Club),
- Autorità civili e militari durante il servizio non regolare di traffico civile;

fino al momento in cui ne è disceso.

Per le persone di più di 70 anni l'assicurazione vale per i soli infortuni volo. È considerato infortunio l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna, che abbia per conseguenza diretta ed esclusiva lesioni fisiche oggettivamente constatabili, le quali abbiano per conseguenza la morte, o una invalidità permanente.

L'assicurazione è prestata nel limite di quanto previsto nella tabella "Garanzie offerte dalla polizza Protezione Totale".

Art. A.2 - Altri rischi compresi

Sono compresi in garanzia anche:

1. gli infortuni derivanti da uso e guida di tutti i veicoli a motore e natanti;
2. l'asfissia non di origine morbosa;
3. gli avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze;
4. l'annegamento;
5. la folgorazione;
6. l'assideramento o il congelamento;
7. i colpi di sole, di calore o di freddo;
8. le infezioni e gli avvelenamenti conseguenti a lesioni, morsi di animali e punture di insetti;
9. gli infortuni subiti in stato di malore, di incoscienza o conseguenti a colpi di sonno;
10. gli infortuni derivanti da imperizia, imprudenza o negligenza anche grave;
11. le lesioni determinate da sforzo, compresi gli strappi muscolari e la rottura sottocutanea del tendine di Achille, con esclusione degli infarti e delle ernie di ogni natura;
12. gli infortuni derivanti da tumulti popolari o da atti di terrorismo, vandalismo, attentati, a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva.

Art. A.3 - Infortuni causati da guerra e insurrezione

A parziale deroga del successivo Art. A4 "Rischi esclusi dall'assicurazione", sono compresi nell'assicurazione gli infortuni causati da guerra o da insurrezione che l'Assicurato subisce fuori dal territorio della Repubblica Italiana, per un massimo di 14 giorni dall'insorgere di tali eventi, a condizione che già si trovasse nello Stato nel quale insorge la guerra o l'insurrezione.

Art. A.4 - Rischi esclusi dall'assicurazione

Sono esclusi gli infortuni causati:

1. dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se

l'Assicurato risulti privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo;

2. dall'uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi deltaplani, ultra leggeri, parapendio;
3. da ubriachezza, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni;
4. da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio;
5. dalla partecipazione dell'Assicurato a delitti da lui commessi o tentati;
6. da alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche;
7. da guerra e insurrezioni, salvo quanto previsto all'art. A.3 "Infortuni causati da guerra e insurrezione";
8. da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, etc.). Sono altresì esclusi gli infortuni causati dalla pratica: 9. di sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;
10. dello sport del paracadutismo;
11. dei seguenti altri sport: pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, scalata di roccia o ghiacciaio, arrampicata libera (free climbing), guidoslitta, bob, sci acrobatico, salto dal trampolino con sci o idrosci, immersione con autorespiratore, kite-surfing;
12. di sport costituenti per l'Assicurato attività professionale, principale o secondaria.

Art. A.5 - Limiti di età

L'assicurazione vale per persone di età superiore ai 6 anni. Per le persone con più di 70 anni l'Assicurazione vale per i soli infortuni volo.

Art. A.6 - Rinuncia al diritto di surrogazione

Europ Assistance rinuncia, a favore dell'Assicurato o dei suoi aventi diritto, all'azione di surrogazione di cui all'art. 1916 del Codice Civile verso i terzi responsabili dell'infortunio.

Art. B - Garanzie

Art. B.1 - Morte

Se l'infortunio ha come conseguenza la morte e la stessa si verifica entro un anno dal giorno dell'infortunio, Europ Assistance corrisponderà la somma assicurata ai beneficiari designati o, in difetto di designazione, agli eredi dell'Assicurato in parti uguali.

L'indennizzo per il caso di morte non è cumulabile con quello per invalidità permanente.

Se dopo il pagamento di un indennizzo per invalidità permanente l'Assicurato muore in conseguenza del medesimo infortunio, Europ Assistance non corrisponderà ai beneficiari nessuna ulteriore indennità per il caso di morte.

Art. B.2 - Morte presunta

Qualora l'Assicurato sia scomparso a seguito di infortunio indennizzabile ai sensi di Polizza e il corpo non venga

ritrovato, e si presume sia avvenuto il decesso, Europ Assistance corrisponderà ai beneficiari la somma assicurata per il caso di morte.

La liquidazione avverrà dopo che sia trascorso un anno dalla presentazione dell'istanza per la dichiarazione di morte presunta, ai sensi degli artt. 60 e 62 del Codice Civile.

Se dopo il pagamento dell'indennizzo è provata l'esistenza in vita dell'Assicurato, Europ Assistance ha il diritto di agire nei confronti sia dei beneficiari, sia dell'Assicurato stesso per la restituzione della somma corrisposta. A restituzione avvenuta l'Assicurato potrà far valere i propri diritti per l'invalidità permanente eventualmente residua.

Art. B.3 - Invalidità permanente

Se l'infortunio ha come conseguenza un'invalidità permanente e la stessa si verifica, anche successivamente alla scadenza della garanzia, entro due anni dal giorno dell'infortunio, Europ Assistance corrisponderà l'indennizzo secondo i seguenti criteri:

- a) se l'infortunio ha come conseguenza una invalidità permanente definitiva totale, Europ Assistance corrisponderà l'intera somma assicurata;
- b) se l'infortunio ha come conseguenza una invalidità permanente definitiva parziale, l'indennizzo viene calcolato sulla somma assicurata in proporzione al grado di invalidità permanente che va accertato facendo riferimento alla tabella delle percentuali di invalidità prevista nell'Allegato 1 del D.P.R. 30 giugno 1965 n° 1124 e successive modifiche intervenute fino alla data entrata in vigore dell'Assicurazione.

Art. B.4 - Franchigia assoluta sull'Invalidità Permanente

La liquidazione dell'indennità dovuta per invalidità permanente verrà determinata applicando una franchigia del 5%. Pertanto Europ Assistance non liquiderà alcuna indennità se l'invalidità permanente è di grado non superiore al 5% della totale.

Se invece l'invalidità permanente è di grado superiore al 5% della totale, Europ Assistance liquiderà l'indennità solo per la parte eccedente. Resta inteso che per invalidità permanenti di grado superiore al 30% della totale, l'indennità verrà liquidata integralmente senza deduzione di alcuna franchigia.

Art. C - Denuncia sinistri

Art. C.1 - Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro:

In caso di infortunio, l'Assicurato (o i suoi eredi) dovrà inviare, entro 15 giorni dal sinistro, a Marsh - Servizio Sinistri Club Med - una denuncia scritta al n° di fax +39 0248538893, indicando e fornendo:

- il nome, cognome, indirizzo e numero di telefono;
- numero pratica viaggio Club Med preceduto da "CLUBMED";
- il luogo, il giorno e l'ora del sinistro;
- le cause che hanno determinato il sinistro; il certificato medico;
- l'eventuale verbale redatto dalle Autorità di volo intervenute.

Il decorso della lesione dovrà essere certificato da ulteriore documentazione medica, fino alla completa guarigione o alla stabilizzazione delle conseguenze prodotte dall'infornuto.

L'Assicurato, i suoi familiari o aventi diritto devono consentire ad Europ Assistance le indagini e gli accertamenti necessari, a tal fine sciogliendo dal segreto professionale i medici che hanno in cura l'Assicurato.

Art. C.2 - Criteri di indennizzabilità

Europ Assistance corrisponde l'indennizzo per le conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'infornuto.

Se al momento dell'infornuto l'Assicurato non è fisicamente integro e sano, sono indennizzabili soltanto le conseguenze che si sarebbero comunque verificate qualora l'infornuto avesse colpito una persona fisicamente integra e sana.

In caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato, le percentuali di cui all'art. B.3 "Invalità permanente" sono diminuite tenendo conto del grado di invalidità preesistente.

ASSISTENZA ALLE PERSONE IN CASO DI MALATTIA O D'INFORNUTO DURANTE IL VIAGGIO

Rientro di due accompagnatori assicurati

Per questa prestazione, Europ Assistance interviene completando le seguenti garanzie del Trident: "Trasporto" e "Ritorno famiglia". In caso di rimpatrio a cura di Europ Assistance secondo i termini del paragrafo 25.6.1.1 "Trasporto" del Trident, secondo il parere del proprio Servizio Medico, organizza, se possibile, il trasporto dei familiari dell'Assicurato (coniuge, convivente, figlio/figlia, padre, madre, fratello o sorella) o al massimo di 2 persone assicurate viaggianti insieme a lui, per accompagnarlo durante il viaggio di ritorno.

Il trasporto verrà effettuato con l'Assicurato, oppure individualmente. Europ Assistance terrà a proprio carico le spese di trasporto di tali persone assicurate, con i seguenti mezzi:

- in treno, in 1a classe, oppure
- in aereo in classe economica.

Qualora fosse necessario, Europ Assistance sosterrà le spese sostenute per il taxi, alla partenza, per permettere all'Assicurato di recarsi dal luogo di soggiorno alla stazione o all'aeroporto e, all'arrivo, per permettere all'Assicurato di recarsi dalla stazione/ aeroporto al proprio domicilio.

Rientro anticipato in caso di ricovero ospedaliero di un familiare

Qualora un Assicurato venisse informato, durante un viaggio, del ricovero imprevisto di un familiare (il coniuge, il/la convivente dichiarato/a, il figlio/la figlia, il fratello, la sorella, il padre, la madre, il suocero/la suocera, o il nonno/la nonna, il cognato, la cognata), al fine di consentirgli di recarsi al capezzale della persona ricoverata nel suo paese d'origine o sul luogo del ricovero all'estero, organizziamo e assumiamo a nostro carico il viaggio di ritorno del Beneficiario verso il paese d'origine e quello di due persone assicurate viaggianti insieme allo stesso in treno, in prima classe, o in aereo, in classe economica. In caso di mancata presentazione dei documenti giustificativi (foglio di ricovero, documento giustificativo del legame di parentela) entro un termine massimo di 30 giorni, ci riserviamo il diritto di fatturare al Beneficiario la totalità della prestazione.

Rientro anticipato in caso di decesso di un familiare

Qualora un Assicurato venisse informato, durante un viaggio, del decesso di un familiare (il coniuge, il/la convivente dichiarato/a, il figlio/ la figlia, il fratello, la sorella, il padre, la madre, il suocero/ la suocera, o il nonno/la nonna, il cognato, la cognata), al fine di consentirgli di assistere alla cerimonia funebre nel paese d'origine, organizziamo e assumiamo a nostro carico il viaggio di ritorno del Beneficiario verso il paese d'origine e quello di due persone assicurate viaggianti insieme allo stesso in treno, in prima classe, o in aereo, in classe economica. In caso di mancata presentazione dei documenti giustificativi entro un termine massimo di 30 giorni, ci riserviamo il diritto di fatturare al Beneficiario la totalità della prestazione.

Rientro anticipato in caso di sinistro verificatosi presso il domicilio dell'assicurato

Qualora, durante il viaggio, l'Assicurato venisse informato del fatto che la sua presenza sia necessaria presso il proprio domicilio in seguito ad un allagamento, ad un incendio o ad un furto ivi verificatisi, al fine di espletare le necessarie formalità amministrative Europ Assistance organizzerà e terrà a proprio carico il viaggio di ritorno dell'Assicurato con i seguenti mezzi:

- in treno, in 1a classe, oppure

- in aereo, in classe economica.

Qualora fosse necessario, Europ Assistance sosterrà le spese sostenute per il taxi, alla partenza, per permettere all'Assicurato di recarsi dal luogo di soggiorno alla stazione o all'aeroporto e, all'arrivo, per permettere all'Assicurato di recarsi dalla stazione/aeroporto al proprio domicilio.

Europ Assistance terrà a proprio carico solamente le spese eccedenti quelle che l'Assicurato avrebbe dovuto sostenere per tornare al proprio domicilio.

In caso di mancata presentazione dei documenti giustificativi (denuncia del sinistro inviata alla compagnia d'assicurazioni, relazione peritale, denuncia al commissariato, etc.) entro un termine massimo di 30 giorni, Europ Assistance si riserva il diritto di fatturare all'Assicurato la totalità della prestazione.

Esclusioni

Europ Assistance non potrà in alcun caso sostituirsi ai servizi di soccorso locali.

Oltre alle esclusioni previste all'art. "ESCLUSIONI", sono esclusi:

- le conseguenze di atti dolosi, di tentativi di suicidio o del suicidio,

- le spese sostenute senza il preventivo accordo con Europ Assistance o non espressamente previste dalle presenti Condizioni Generali di Polizza

- le malattie e/o gli infornuti preesistenti, precedentemente diagnosticate/i e/o curate(i), che abbiano dato luogo a ricovero (compreso in day hospital) nei 6 mesi precedenti alla richiesta, che si tratti della prima manifestazione o dell'aggravamento della suddetta malattia o del suddetto infornuto,

- le spese non giustificate da documenti originali,

- i sinistri sopravvenuti nei paesi esclusi dalla garanzia o in periodi non compresi entro le date di validità del contratto, le conseguenze degli incidenti/infornuti sopravvenuti nel corso di prove, corse o gare di sport meccanici (o delle relative prove), sottoposte dalla normativa vigente ad autorizzazione preventiva delle pubbliche autorità, se l'Assicurato partecipi a tali manifestazioni in veste di concorrente,

- i viaggi intrapresi per ottenere una diagnosi e/o cure mediche,

- l'organizzazione e la presa in carico del trasporto menzionato al capitolo "Trasporto" per malattie benigne che possono essere curate sul posto e che non impediscono il proseguimento del viaggio o del soggiorno,

- le richieste di assistenza relative alla procreazione medicalmente assistita o all'interruzione volontaria della gravidanza;

- i problemi legati ad una gravidanza a cui rischi fossero noti prima della partenza e le relative conseguenze (parto compreso), e, in ogni caso, i problemi causati dalla gravidanza dalla 36a settimana e le relative conseguenze (parto compreso),

- gli apparecchi medici e le protesi (dentarie, acustiche, mediche),

- le spese relative a cure termali,

- le spese mediche sostenute nel paese di residenza del beneficiario,

- i ricoveri previsti,

- le spese ottiche (occhiali e lenti a contatto, etc.),

- vaccini e spese di vaccinazione,

- visite mediche di controllo e relative spese,

- interventi a carattere estetico,

- spese di soggiorno in casa di riposo,

- spese di rieducazione, fisioterapia, chiroprassi.

- le spese relative a servizi medici e paramedici e l'acquisto di prodotti - il cui valore terapeutico non sia riconosciuto dalla legislazione italiana,

- le spese di ricerca di persone in montagna, in mare o nel deserto,

- i supplementi legati all'eccesso di peso dei bagagli nei trasporti aerei e le spese d'inoltrò dei bagagli che l'Assicurato non può trasportare con sé,

- le spese di ristorante,

- le spese doganali,

- i rischi NBC (nucleari, biologici, chimici).

Non possono dare luogo ad intervento da parte di Europ Assistance:

- le situazioni comportanti un rischio d'infezione in un contesto epidemico che sia oggetto di quarantena o di misure preventive o di sorveglianza specifica da parte delle autorità sanitarie locali o nazionali del paese di residenza

- gli stati patologici risultanti da una malattia infettiva contagiosa o dall'esposizione ad agenti biologici infettivi, a sostanze chimiche del tipo gas da combattimento, debilitanti, neurotossiche, o ad effetto tossico residuo, o da una contaminazione da radionuclidi, e che siano consecutivi ad un atto fortuito o intenzionale (terrorismo).

Ogni G.M.® usufruisce dei benefici della garanzia offerta dal "FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI", con sede

in Viale Pasteur n.10, 00144 - Roma, C.F. 97896580582, Iscrizione Reg. Persone Giuridiche di Roma n. 1162/2016". I contratti di turismo organizzato sono assistiti da idonee garanzie prestate dall'Organizzatore e dall'Agente di viaggio intermediario che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese garantiscono, nei casi di insolvenza o fallimento dell'intermediario o dell'organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del turista. Le modalità per accedere alla garanzia e i termini di presentazione dell'istanza volta al rimborso delle somme versate sono indicati nel sito del "Fondo ASTOI a Tutela dei Viaggiatori", all'indirizzo www.fondostoi.it, in quanto soggetto giuridico al quale aderisce Club Med S.A.S.

26- Tutela della privacy

Ai sensi del Decreto Legislativo del 30/06/2003 n.196 - Codice in Materia di Protezione dei Dati Personali - "il Codice" e del Regolamento Europeo n. 679/2016 ("il Regolamento"), si rende noto che il Titolare del trattamento è il Gruppo Club Med, co-titolare del Trattamento è Club Med Sas - Sede Secondaria in Italia, i cui dati di contatto sono i seguenti: amministrazione@pec.clubmeditalia.it e rossella.masi@clubmed.com.

Ai sensi degli artt. 13 e 37 del Regolamento i dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati sono i seguenti: amministrazione.italia@clubmed.com.

Si informa il G.M.® (anche: "l'Interessato") che i propri dati personali saranno utilizzati:

1) per la realizzazione e l'esecuzione del PACCHETTO TURISTICO richiesto dal G. M.® e per lo svolgimento di tutte quelle attività derivanti e connesse al PACCHETTO TURISTICO, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: per rendere operative le coperture assicurative in caso di qualunque sinistro connesso alla fruizione del PACCHETTO TURISTICO; per l'invio al domicilio dei G.M.® del materiale relativo ai programmi ed alle iniziative;

2) per finalità di marketing diretto, improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e, comunque, in conformità con quanto previsto dalle vigenti normative in materia. In questo caso, previo consenso esplicito dell'Interessato, Club Med utilizzerà i dati personali:

- per l'invio di materiale pubblicitario;

- per la vendita diretta dei propri prodotti;

- per compiere ricerche di mercato e di comunicazione commerciale con riguardo ai prodotti ed ai servizi dalla stessa offerti. Tali attività verranno compiute utilizzando i dati di contatto forniti dall'Interessato (e-mail, indirizzo, telefono).

In conformità alla Legislazione in vigore, il trattamento dei dati si basa su diverse basi giuridiche, e in particolare:

(i) sul contratto perfezionato dal G.M. Il conferimento dei dati personali è in questo caso obbligatorio perché necessario per la realizzazione e l'esecuzione del PACCHETTO TURISTICO richiesto e per tutte le attività ad esso connesse. L'eventuale rifiuto di fornire i dati potrebbe dunque comportare la mancata o parziale esecuzione delle attività richieste;

(ii) sul consenso preventivo ed esplicito al trattamento dei dati per le finalità di marketing diretto. In tal caso il conferimento dei dati personali è facoltativo;

(iii) su un obbligo di legge e/o di regolamento ovvero per la difesa in giudizio di un diritto.

I dati personali di ogni G.M.® verranno conservati per 10 anni, fatta salva, in ogni caso, la facoltà di conservare e, dunque, trattare tali dati per un periodo maggiore strettamente necessario per adempiere alle prestazioni richieste ovvero per la difesa giudiziale di diritti e interessi legittimi, ovvero ancora per adempimenti fiscali e/o contabili, ovvero ancora per sopravvenuti obblighi di legge o di regolamento. Al termine del periodo di conservazione i dati personali saranno immediatamente cancellati dagli archivi cartacei e/o digitali dei Titolari del Trattamento. Qualora la prenotazione venga effettuata tramite il sito Internet www.clubmed.it, potrà opporsi al ricevimento di offerte commerciali via e-mail, tramite una modifica del proprio profilo e/o cliccando sul link apposito, presente sul fondo di tutti i messaggi elettronici spediti da Club Med®. Ai sensi dell'art. 4 del Codice, il trattamento dei dati, effettuato sia con il supporto cartaceo, sia con i mezzi informatici consista nella raccolta, nella registrazione, nell'organizzazione, nella conservazione, nella consultazione, nell'elaborazione, nella modificazione, nella selezione, nell'estrazione, nel raffronto, nell'utilizzo, nell'interconnessione, nel blocco, nella comunicazione, nella diffusione, nella cancellazione e nella distribuzione dei dati ed anche nell'insieme di due o più di tali operazioni. Per entrambe le finalità sopra indicate, si informa il G.M., che i propri dati personali raccolti dal Club Med potranno essere comunicati alle relative filiali e/o ai rispettivi prestatori di

servizi, ovvero alle società facenti parte del Gruppo Club Med, agendo secondo le relative istruzioni, i quali potranno accedere ai dati personali solo per svolgere alcune funzioni indispensabili alla realizzazione delle finalità precedentemente indicate, nel rigoroso rispetto dei diritti dell'utente in materia di protezione dei dati personali e del Regolamento. I dati personali raccolti dal Club Med non saranno ceduti a terzi, né a titolo gratuito né a titolo oneroso senza il previo esplicito consenso dell'utente, salvo le comunicazioni necessarie per adempiere ad obblighi di legge e di contratto.

Si precisa altresì che al momento della raccolta dei dati si potrebbe fornire a Club Med dati qualificati dagli artt.9 e 10 del Regolamento come "categorie particolari di dati personali" e cioè dati che rivelano "l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona". Tali categorie di dati potranno essere trattate da Club Med solo previo libero ed esplicito consenso da parte del G.M, manifestato in forma scritta in calce alle presenti Condizioni Generali.

Si precisa, inoltre, che per entrambe le finalità sopra espresse, ad ogni G.M. saranno garantiti gratuitamente i diritti sanciti dal Regolamento e dal Codice, ed in particolare la rettifica, l'aggiornamento, l'accesso, la conferma ovvero, quando vi ha interesse e nei limiti previsti dal Regolamento, l'integrazione dei dati, la portabilità, la cancellazione degli stessi ovvero la limitazione del trattamento. Ogni GM dispone inoltre del diritto all'opposizione al trattamento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, nei limiti sanciti dall'art. 21 del Regolamento. Per quanto riguarda il trattamento delle "categorie particolari di dati personali" ogni GM ha altresì il diritto di revocare il consenso manifestato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Per l'esercizio di tutti i diritti sopra indicati, si prega il GM di inviare la relativa richiesta motivata e documentata tramite raccomandata con avviso di ricevimento all'ufficio Customer Service del Club Med® Sas-Sede Secondaria in Italia - Via G. Spadolini n. 5 - 20141 Milano, oppure via e-mail a rossella.masi@clubmed.com il quale provvederà a rispondere nei termini di legge e comunque entro un mese dall'effettiva ricezione. Si ricorda, inoltre, che nell'ipotesi in cui il GM ritenga che i suddetti diritti siano stati lesi, potrà proporre reclamo dinanzi l'autorità garante competente. Club Med®, per motivi di sicurezza, può installare sistemi di video sorveglianza in alcuni Resort, la cui presenza è segnalata, come legalmente previsto.

Il contenuto della presente informativa potrà essere soggetto a modifiche nel caso di evoluzione della legislazione in vigore e soprattutto del Regolamento. Ogni eventuale e futura modifica della presente informativa verrà opportunamente segnalata.

27- Legge Applicabile e ODR

Per patto espresso, il presente contratto di viaggio sarà disciplinato dalle disposizioni e dagli istituti della legge italiana.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 14 del regolamento UE n.524/2013, si informano i G.M. residenti negli Stati appartenenti all'Unione Europea che per la risoluzione delle controversie relative al presente contratto e ai servizi online offerti dal sito www.clubmed.it, vi è la possibilità di ricorrere al procedimento di Online Dispute Resolution (ODR), previsto dalla Commissione Europea, e raggiungibile al seguente link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

28 - Obblighi del G.M.®

Fermo l'obbligo di tempestiva comunicazione del difetto di conformità così come previsto nel precedente §16, ogni G.M.®, prima della partenza dovrà accertarsi di essere in possesso dei certificati di vaccinazione in corso di validità, del passaporto individuale in corso di validità, e di ogni altro documento valido per poter entrare in tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei Visti di Soggiorno in corso di validità, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti (consultare i siti web www.viaggiaresciuri.it e www.dovesiamonemondo.it). Il G.M.®, inoltre, dovrà attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi di destinazione del SOGGIORNO, e dovrà rispettare i regolamenti e le disposizioni amministrative o legislative relative al soggiorno. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse, dai canali informativi istituzionali, località soggetta ad "avvertimento" per motivi di sicurezza, il G.M. che successivamente dovesse

esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esercizio della riduzione della richiesta di indennizzo per il recesso operato, il venir meno della causa contrattuale connessa alle condizioni di sicurezza del Paese.

Il G.M.® sarà responsabile per il risarcimento dei danni che Club Med® dovesse subire in caso di inadempimento alle obbligazioni di cui sopra. Il G.M.® dovrà fornire a Club Med® tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga nei confronti dei terzi responsabili del danno e sarà responsabile nei confronti di Club Med® del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

Il G.M.®, infine, all'atto della prenotazione, dovrà informare per iscritto Club Med®, di eventuali e particolari richieste personali che, per pattuizione espressa, dovranno formare oggetto di accordi specifici.

29 - Iscrizione nelle strutture di assistenza bambini e adolescenti

Modalità d'iscrizione e di accoglienza nelle strutture di assistenza bambini (Baby Club Med®, Petit Club Med®, Mini Club Med®, Juniors' Club Med® e Club Med® Passworld): vedere sul sito www.clubmed.it

*Servizio a pagamento.

Si precisa che nelle suddette strutture di assistenza i bambini vengono accolti secondo le fasce di età indicate nel sito internet. Il Baby Club Med®, il Petit Club Med® e il Mini Club Med® sono proposti con limitazione di posti non soltanto per categoria d'età ma anche fasce di età. Di conseguenza, la prenotazione in una di queste strutture potrà essere rifiutata se il numero massimo dei bambini, nella specifica fascia di età, sarà già stato raggiunto.

Si ricorda che Club Med® non potrà procedere all'iscrizione di un bambino, in una delle strutture sopra citate, qualora il bambino, il giorno dell'inizio del soggiorno, non abbia compiuto l'età richiesta. Ai fini dell'applicazione delle tariffe, l'età dei bambini si intende quella compiuta all'atto della partenza.

I bambini, salvo eccezioni, vengono considerati adulti a partire dai 12 anni compiuti.

Nelle prestazioni incluse nel Forfait SOGGIORNO è compresa la formula Club Med® Baby Welcome per un numero limitato di bambini. In alcuni Resort il Club Med® propone delle strutture dedicate agli adolescenti con accesso libero ma, si ricorda a questo proposito che ogni adolescente resta sotto l'intera responsabilità del suo accompagnatore (esercitante la patria potestà) per l'intera durata del SOGGIORNO. Si segnala infine che in certi Resort non vengono accettati bambini di meno di 2 anni (in particolare quelli di montagna), di età inferiore a 8 anni (Club Med 2) o i minori di 18 anni (Resort detti per adulti a partire da 18 anni). In alcuni Resort, Club Med® propone per i bambini un servizio di sorveglianza serale effettuato dai G.O. con esperienza, secondo le modalità, (orari e i limiti di età) che sono stabilite dalla Direzione del Resort.

Alcuni servizi segnalati non sono compresi nel forfait (salvo eccezioni e/o offerte speciali) e sono suscettibili di disponibilità, sono da prenotare e da regolarizzare direttamente in Resort ai prezzi definiti in Resort.

Club Med®, inoltre, in alcuni Resort/Ville e Appartamenti Chalet, a seguito di espressa richiesta dei genitori, mette questi ultimi in contatto con dei servizi di "baby sitting" individuale. Questo servizio, effettuato da fornitori terzi, è sotto la completa responsabilità di questi ultimi.

Nei Resort, alcune attività, sono proposte unicamente durante le vacanze scolastiche (ex. Junior Club, Club Med Passworld), consultateci.

30 - Minori di 18 anni

I minori di 18 anni possono partecipare alle vacanze organizzate dal Club Med® (ad eccezione dei Resort adulti) purché accompagnati da persona maggiorenne, che si renda garante per ogni eventuale responsabilità. Al momento dell'iscrizione dovrà essere consegnata un'autorizzazione scritta del padre, della madre o del tutore, nonché una dichiarazione di responsabilità da parte di chi accompagna il minore.

Il Club Med® non può in alcun caso sostituirsi alla responsabilità dei genitori o accompagnatori autorizzati dei minorenni. I genitori o tutori di un minorenne, sottoscrivendo un bollettino di prenotazione, sollevano il Club Med® da ogni eventuale responsabilità per danno o incidenti causati dal minore durante il suo SOGGIORNO in un Resort Club Med®. I minori di 18 anni non potranno in ogni caso prenotare un PACCHETTO TURISTICO in uno dei cosiddetti Resort "adulti".

31- Bagagli e valori

La franchigia bagaglio è riportata sul documento di convocazione. La sacca da golf e le attrezzature particolari (golf, immersione, kite-surf, tavola a vela etc.) non sono

comprese, salvo eccezioni, nella franchigia bagaglio accordata dalle compagnie aeree e sono soggette al pagamento di un supplemento da versare direttamente in aeroporto.

Tale importo può variare a seconda della compagnia utilizzata e della destinazione. Il Cliente dovrà obbligatoriamente segnalare, al momento della prenotazione, le sue necessità relative al trasporto delle attrezzature particolari che resta, in tutti i casi sottomesse all'accordo della Compagnia Aerea. Vi invitiamo pertanto ad attenervi a queste indicazioni: Club Med® non potrà essere ritenuto responsabile in caso di rifiuto da parte della Compagnia Aerea d'imbarcare un'attrezzatura e non potrà farsi carico di alcun pagamento. Il bagaglio viaggia a rischio e pericolo del partecipante e il Club Med® non può in nessun caso ritenersi responsabile per un'eventuale perdita o danneggiamento.

Durante il vostro soggiorno non lasciate valori, documenti e/o gioielli incustoditi in camera. Non potremo essere responsabili del furto di valori e/o gioielli non custoditi nella cassaforte presente in camera o in quella principale del Resort. L'assicurazione di Club Med® prenderà in considerazione solo i casi relativi alle effrazioni accertate e con la responsabilità provata di Club Mediterranea. Il G.M.® dovrà effettuare la denuncia in loco anche presso le autorità locali. Portate con Voi solo gli effetti personali e gli indumenti necessari e adatti allo scopo e alle condizioni specifiche del viaggio.

32 - Offerte "last minute"

La presente clausola ha carattere speciale, poiché disciplina i Pacchetti Turistici che vengono offerti in vendita Club Med® come Prodotti "Last Minute" (di seguito, "Prodotti Last Minute"). Tali Prodotti si caratterizzano per il fatto sia di essere validi solo per periodi di tempo determinati, sia di avere una data di partenza a non più di 30 giorni, sia di prevedere un prezzo scontato rispetto ad analoghi prodotti che non hanno le predette limitazioni temporali.

1. I Prodotti Last Minute sono offerti in vendita da ClubMed® a proprio insindacabile giudizio e sono acquistabili attraverso il sito internet www.clumed.it, nonché con contatto telefonico con ClubMed® ovvero presso le agenzie di vendita diretta di quest'ultimo. I dettagli dei Prodotti Last Minute offerti in vendita sono indicati nell'apposita sezione del sito internet www.clubmed.it. Le offerte sono a numero limitato e conseguentemente l'effettiva disponibilità dovrà essere verificata attraverso il sistema operativo sul sito del ClubMed® ovvero con contatto telefonico ovvero diretto nelle agenzie dirette del ClubMed® medesimo.

2. Il prezzo indicato per i Prodotti Last Minute si intende per il soggiorno di una persona con più di 12 anni (più di 18 anni per i Resort che propongono le tariffe Adolescenti) per una o più notti solo ed esclusivamente nelle date di partenza indicate nell'offerta, con o senza trasporto, secondo l'alloggio offerto in camera doppia con una persona iscritta nel medesimo bollettino di vendita (la categoria dell'alloggio sarà indicata nel bollettino di vendita). Chi fa una prenotazione singolarmente dovrà prendere una camera singola, fatta eccezione per il Resort di Kemer, a cui potrà essere applicato un supplemento di prezzo. Infatti, ad eccezione per tale Resort, l'acquirente di un Prodotto Last Minute non potrà mai essere alloggiato con una o più persone che non compaiono sul bollettino di vendita. I prezzi applicabili per i Prodotti Last Minute riservati ai bambini di età inferiore a 12 anni saranno quelli a tariffa ordinaria. Le offerte non hanno in nessun caso valore retroattivo e non potranno essere cumulabili ad altri riduzioni e/o sconti.

3. In deroga a quanto previsto dalla clausola n. 6 delle Condizioni generali il pagamento dei prodotti Last Minute dovrà avvenire integralmente al momento della prenotazione mediante esclusivamente l'utilizzo di carta di credito America Express, Visa o Eurocard/Mastercard.

4. In deroga a quanto previsto dalla clausola n. 9 delle Condizioni generali in caso di rinuncia da parte dell'acquirente del Prodotto Last Minute il corrispettivo pagato non verrà rimborsato in alcuna misura. I Prodotti Last Minute non sono modificabili in alcun modo. L'acquirente del Prodotto Last Minute prende atto ed accetta che una volta eseguito l'acquisto del prodotto e qualora il medesimo non fosse più usufruibile dal medesimo l'importo pagato non verrà rimborsato.

5. In caso di prolungamento del soggiorno, il corrispettivo applicabile al prolungamento stesso verrà determinato in base alle tariffe ordinarie e non già sulla base del corrispettivo speciale relativo all'Offerta del prodotto Last Minute.

33 - Foto e illustrazioni

Club Med® si adopera per fornire foto e illustrazioni in grado di permettere ai G.M.® di avere una percezione delle prestazioni proposte. Queste foto e illustrazioni hanno però

carattere meramente indicativo e non impegnano Club Med®. Nel corso del soggiorno, tutti i G.M® maggiorenni o minorenni, possono essere fotografati (le stesse foto possono essere acquistate dagli interessati come ricordo) o filmati ai fini dell'animazione nel Resort.

Qualsiasi riproduzione o la diffusione delle immagini nel Resort è contestuale al soggiorno. Qualsiasi foto o filmato realizzato non verranno più distribuiti o riprodotti nel Resort dopo la partenza e verranno distrutti. Tutti i G.M® che intendono rifiutare di essere fotografati o filmati nel corso del loro soggiorno, devono renderlo noto a Club Med in anticipo e per iscritto.

Milano, il

FIRMA/E PER ACCETTAZIONE DEL/I PARTECIPANTE/I

"Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e ss., il sottoscritto dichiara di accettare e approvare specificamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali: 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 22 e 33
Milano, il

FIRMA/E PER ACCETTAZIONE _____

esprime il proprio esplicito consenso al trattamento dei propri dati personali per le finalità di marketing diretto di cui al punto 2) del citato art. 26
Milano, il

FIRMA/E PER ACCETTAZIONE _____

esprime il proprio esplicito consenso al trattamento delle "categorie particolari dei propri dati personali" così come indicati nel citato art. 26
Milano, il

FIRMA/E PER ACCETTAZIONE _____

esprime il proprio esplicito consenso alla comunicazione dei propri dati personali, inclusi quelli appartenenti alle "categorie particolari", ai soggetti indicati nel citato art. 26
Milano, il

FIRMA/E PER ACCETTAZIONE _____

ATTENZIONE: questo documento deve essere sottoscritto ed inviato, unitamente alla prima pagina del bollettino di prenotazione, a Club Med S.A.S.S.I., via Spadolini n. 5 – 20141 Milano con R.A.R. o telefax 02 4127 1292 entro e non oltre la data di inizio del soggiorno.

Parte B

Modulo informativo standard per contratti di pacchetto turistico in situazioni diverse da quelle di cui alla

La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta è un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302. Pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti. La società Club Med, e nel caso, la società Venditrice, saranno pienamente responsabili della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme. Inoltre, come previsto dalla legge, La società Club Med, e nel caso, la società Venditrice dispongono di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso in cui diventino insolventi.

Diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302

— I viaggiatori riceveranno tutte le informazioni essenziali sul pacchetto prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico.

— Vi è sempre almeno un professionista responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto.

— Ai viaggiatori viene comunicato un numero telefonico di emergenza o i dati di un punto di contatto attraverso cui raggiungere l'organizzatore o l'agente di viaggio.

— I viaggiatori possono trasferire il pacchetto a un'altra persona, previo ragionevole preavviso ed eventualmente dietro costi aggiuntivi.

— Il prezzo del pacchetto può essere aumentato solo se aumentano i costi specifici (per esempio, i prezzi del carburante) e se espressamente previsto nel contratto, e comunque non oltre 20 giorni dall'inizio del pacchetto. Se l'aumento del prezzo è superiore all'8% del prezzo del pacchetto il viaggiatore può risolvere il contratto. Se l'organizzatore si riserva il diritto di aumentare il prezzo, il viaggiatore ha diritto a una riduzione di prezzo se vi è una diminuzione dei costi pertinenti.

— I viaggiatori possono risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti se uno qualsiasi degli elementi essenziali del pacchetto, diverso dal prezzo, è cambiato in modo sostanziale. Se, prima dell'inizio del pacchetto, il professionista responsabile del pacchetto annulla lo stesso, i viaggiatori hanno la facoltà di ottenere il rimborso e, se del caso, un indennizzo.

— I viaggiatori possono, in circostanze eccezionali, risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione prima dell'inizio del pacchetto, ad esempio se sussistono seri problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che possono pregiudicare il pacchetto.

— Inoltre, i viaggiatori possono in qualunque momento, prima dell'inizio del pacchetto, risolvere il contratto dietro pagamento di adeguate e giustificabili spese di risoluzione. L. 326/26 IT Gazzetta ufficiale dell'Unione europea 11.12.2015

— Se, dopo l'inizio del pacchetto, elementi sostanziali dello stesso non possono essere forniti secondo quanto pattuito, dovranno essere offerte al viaggiatore idonee soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo. I viaggiatori possono risolvere il contratto, senza corrispondere spese di risoluzione, qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto pattuito e questo incida in misura significativa sull'esecuzione del pacchetto e l'organizzatore non abbia posto rimedio al problema.

— I viaggiatori hanno altresì diritto a una riduzione di prezzo e/o al risarcimento per danni in caso di mancata o non conforme esecuzione dei servizi turistici.

— L'organizzatore è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà.

— Se l'organizzatore o, in alcuni Stati membri, il venditore diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati. Se l'organizzatore o, se del caso, il venditore diventa insolvente dopo l'inizio del pacchetto e se nello stesso è incluso il trasporto, il rimpatrio dei viaggiatori è garantito. Club Med ha sottoscritto una protezione in caso d'insolvenza con **Fondo ASTOI a Tutela dei Viaggiatori**.

I viaggiatori possono contattare tale entità o, se del caso, l'autorità competente (**Fondo ASTOI a Tutela dei Viaggiatori**, C.F. 97896580582, Iscr. Reg. P.G. Roma n. 1162/2016, Viale Pasteur, 10 - Palazzo Confindustria -, 00144 Roma, Tel +39 06 5921864, Fax +39 06 5915076; fondogaranzia@astoi.com; fondoastoi@pec.it) qualora i servizi siano negati causa insolvenza di Club Med.

Sito web in cui è reperibile la direttiva (UE) 2015/2302, recepita nella legislazione nazionale: <http://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2018/06/06/18G00086/sg>].

Informazioni contrattuali complementari fornite da Club Med

Il G.M. è tenuto a comunicare la prima possibile al Club Med, tramite il modulo disponibile nel Resort, eventuali non conformità che noti durante l'esecuzione del viaggio o del soggiorno in conformità a quanto previsto nel Codice del Turismo.

In caso di difficoltà, il G.M. può contattare il rappresentante locale di Club Med tramite i dettagli di contatto indicati nel contratto.

Conformemente all'articolo 38 del Codice del Turismo, la cessione del contratto è possibile a una persona che soddisfi le stesse condizioni in esso indicate e fino a 7 giorni prima della partenza. La cessione deve essere comunicata dal cedente con qualsiasi mezzo per confermare la ricezione.

Tutti i reclami devono essere indirizzati a Club Med tramite i Contatti indicati sul sito <http://www.clubmed.it> ovvero tramite R.A.R., da inviarsi al Club Med S.A.S.S.I. – Customer Service - Via G. Spadolini n.5 - 20141 Milano. In assenza di una risposta soddisfacente entro 60 giorni, il viaggiatore potrà eventualmente avvalersi del procedimento di Online Dispute Resolution (ODR), previsto dalla Commissione Europea, e raggiungibile al seguente link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home>