

“Quest’estate dimentica ogni costrizione. sentiti libero di  
disconnetterti e ricaricare le batterie  
con chi ami, insieme a noi.  
Non vediamo l’ora di accoglierti di nuovo in Club Med.

Il tuo chef de village, Michele Staiano

Vivi una vacanza in tutta tranquillità al Club Med! Abbiamo preso tutte le misure sanitarie per garantire la tua sicurezza e permetterti di goderti appieno il tuo soggiorno. Scopri i dettagli, ulteriori informazioni saranno disponibili sull’applicazione My Club Med e sul sito.



## 1. Check-in check-out

Al fine di rispettare le misure sanitarie, gli orari di arrivo e di partenza sono stati modificati.

Il nostro servizio online Easy Arrival\* ti permette di preparare al meglio il tuo soggiorno affinché tutto sia pronto al tuo arrivo! Serenità e risparmio di tempo garantiti.

\* Se arrivi con mezzi propri:

- Potrai accedere al Resort tra le 16:00 e le 20:00 e avrai accesso alle camere tra le 16:00 e le 20:00
- Le camere devono essere liberate entro le 10 del mattino senza eccezioni, lasciando il Resort entro e non oltre le 15:00.

\* Se viaggi con Club Med:

- La camera potrebbe essere resa disponibile al vostro arrivo (soggetto all'applicazione di misure sanitarie, un ritardo può giustificare un leggero tempo di attesa)

## 2. Indossa la mascherina

La maggior parte delle nostre attività sarà all’aria aperta ma **per garantire la tua sicurezza e quella dei tuoi cari la mascherina sarà obbligatoria nelle zone chiuse del Resort** (per adulti e bambini dai 6 anni) secondo normativa locale. Ti consigliamo di portare la tua mascherina ma potrai trovarne anche nella boutique del Resort.

## 3. Attività sportive

Hai voglia di attività nuove? Abbiamo buone notizie, tutte quelle offerte generalmente in Resort sono disponibili! Camminate, bicicletta elettrica, corsi di pilates e fitness...

Avrai l’imbarazzo della scelta! Durante il tuo soggiorno, gli sport di squadra saranno riservati alle famiglie. Ad oggi, partite e tornei non sono ammessi. La presa del trapezio è momentaneamente sospesa.

Si potrà accedere alla sala Cardio Training nel rispetto delle regole sanitarie. Alcune delle sue attrezzature potrebbero essere temporaneamente inaccessibili per rispettare le distanze fisiche.

## 4. L'accoglienza nei nostri Club per bambini



Tutte le nostre strutture di assistenza per bambini e adolescenti riapriranno. Nel contesto attuale, dobbiamo mettere in atto misure per preservare la sicurezza di tutti e nel contempo offrire a tuo figlio un soggiorno che soddisfi le tue aspettative. Le autorità locali impongono l'uso della mascherina nei luoghi chiusi a partire dai 6 anni. Anche se gran parte delle nostre attività sono all'aperto, ti invitiamo a portare con te delle mascherine. Non vediamo l'ora di incontrare il tuo bambino!

Se il bambino è iscritto al Baby Club (4-23 mesi), Petit Club® (tra i 2 e 3 anni) o al Mini Club Med (dai 4 ai 10 anni)

- Prima di affidarci il tuo bambino, ti chiederemo ogni mattina di rilevare la tua e la sua temperatura prima di lasciarlo al Petit Club / Mini Club. Se la temperatura di tuo figlio è inferiore a 38 ° C, può unirsi a noi con piacere. Se la temperatura è superiore a 38 °, ti inviteremo a tenere tuo figlio fino alla scomparsa dei sintomi.

- Ti chiederemo di rispettare le distanze durante la registrazione e ad ogni ricevimento: vieni da solo per accompagnare tuo figlio, indossa la mascherina, rispetta la distanza di sicurezza, disinfetta le tue mani e quelle del tuo bambino.

- In questo contesto le informazioni relative al tuo bambino potrebbero essere comunicate attraverso mezzi di comunicazione a distanza come telefono o email.

- Puoi visitare le strutture durante il giorno di chiusura, la domenica. Il resto della settimana le aree sono riservate a bambini e GO®.

- Se il bambino ha sintomi durante il giorno, la sua temperatura può essere rilevata dal team medico / GO.

- In caso di una chiamata di emergenza, ti chiediamo di venire a prendere tuo figlio appena possibile.

- Per tutta la settimana, le misure di igiene e sanificazione saranno rafforzate.

Per i bambini sotto i 3 anni al Petit Club ®

**Importante: materiali da preparare e portare in Resort**

- Porta un ciuccio e un peluche che resteranno nelle aree del Petit Club per tutta la durata del soggiorno.

- Per i bambini che camminano: scarpine pulite da usare solo al Petit Club o

- Termometro

- Mascherine per gli adulti



I tuoi bambini saranno accolti per gruppi di età durante le varie attività offerte dal Mini Club. Il Mini Club sarà aperto dalle 8.45 alle 17.30 e chiuso la sera per effettuare un'accurata pulizia delle strutture. Lo spettacolo del Mini Club e le cene del Mini Club sono quindi sospese, ma durante la sera verranno offerte molte attività familiari per trascorrere momenti speciali con la famiglia.

**Per chi desidera far parte di Passworld® (dagli 11 ai 17 anni).**

Il team GO® Passworld è pronto a ricevere i tuoi ragazzi per vivere un sacco di avventure. Indosseranno la mascherina all'interno degli spazi Passworld se le distanze di sicurezza non possono essere rispettate. Inoltre, i tuoi ragazzi dovranno misurarsi la temperatura ogni mattina prima di unirsi al gruppo. Se la temperatura è superiore ai 38 gradi dovrà aspettare che i suoi sintomi scompaiano prima tornare nel gruppo. I GO saranno dotati di un termometro, se il/la ragazzo/a mostra sintomi durante il giorno, il GO può misurare la temperatura.



## 5. Ristoranti e bar

Goditi i tuoi pasti in tranquillità e totale sicurezza grazie a orari più flessibili e al servizio assistito presso i banchi dei nostri buffet.





## 6. Spa e piscine

Sauna, hammam, jacuzzi e sala relax dovranno rimanere chiuse fino a nuovo ordine. La nostra Club Med Spa by Payot sarà aperta e tutto il team sarà all'opera per farti vivere un momento di relax e serenità.

La piscina sarà aperta, di seguito alcune informazioni:

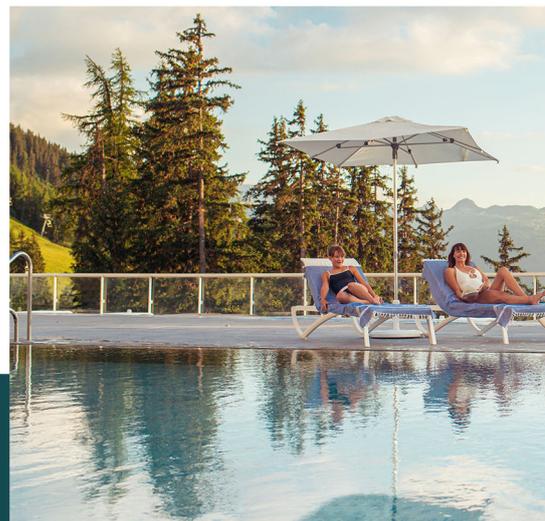
- Sarà organizzato un percorso in modo da minimizzare i contatti
  - La capacità della piscina sarà limitata in funzione della superficie (1 persona ogni 7 mq)
  - Non saranno organizzati corsi collettivi in piscina
  - E' obbligatorio fare doccia con sapone prima di accedere alla piscina
  - Ad oggi la cuffia non è obbligatoria
  - I corsi di acqua fitness restano attivi
- Gli spogliatoi saranno chiusi

## 7. Animazione

Un programma d'animazione per allietarvi in piena sicurezza. Musica dal vivo, performance artistiche, laboratori e workshop, sapori locali, giochi...

Gli spettacoli GO® saranno sostituiti da attività altrettanto divertenti!

Favoriremo gli spazi aperti e ampi dei Resort per i momenti di festa: come il teatro e i bar per musica dal vivo e Dj set. Il night Club sarà chiuso fino a nuovo ordine.



## 8. Work hub

Devi destreggiarti tra lavoro e vacanza? Saranno messi a disposizione spazi dedicati per permetterti di organizzare le tue sessioni di lavoro in completa tranquillità. Durante le call saranno tutti gelosi dello scenario in cui ti troverai.



**Tutte le informazioni sulle nostre misure di sicurezza.**

Informazioni sull'estate 2020, aggiornate al 01/07/20. Le misure presentati in questo documento possono cambiare localmente, a seconda delle normative locali, regionali o nazionali in vigore al momento del tuo soggiorno.