

Le domande più frequenti sull'esperienza Club Med e le nostre misure di sicurezza in Resort quest'estate

Le piscine saranno aperte? A quali condizioni?

Siamo lieti di annunciare che tutte* le piscine dei nostri Resort saranno aperte quest'estate. Buone nuotate!

(*Eccezion fatta per le piscine coperte e la piscina Zen dell'Hotel Palmiye e di Cefalù).

Per rispettare le misure di sicurezza, la capacità delle nostre piscine sarà limitata in base alla superficie. (1 persona per 4 m2 per la piscina e la vasca della piscina). Per maggiori dettagli sulle misure, [visitare la nostra pagina Insieme in sicurezza](#).

Per le attività: vi aspettiamo per le immancabili lezioni di acquagym! Novità di quest'anno: le linee di galleggiamento permetteranno il distanziamento fisico. Nessun altro sport di squadra sarà offerto in piscina, e sarà vietato l'utilizzo di palloni.

Per prendervi cura di voi stessi, potete anche godervi le nostre Spa, à la carte. Per motivi di sicurezza Hammam, saune e vasche idromassaggio rimangono chiusi fino a nuovo avviso.

Ci saranno ancora i buffet? E come funzionerà con i ristoranti? Devo prenotare una fascia oraria e un tavolo?

Ti offriremo sempre il maggior numero di scelte possibili in modo che tu possa trovare tutti i piaceri della tavola a tua disposizione, serviti al piatto. Degli orari ancora più flessibili del solito ti permetteranno di assaporare e condividere momenti di convivialità con i tuoi cari all'orario preferito.

Non sarà necessario prenotare né un orario né un tavolo nei nostri ristoranti principali. Per il nostro Gourmet Lounge / Beach Lounge o ristoranti di specialità il servizio sarà effettuato come al solito.

Come vengono accolti i miei figli nei Kids Club? Cosa devo portare?

Buone notizie: tutti i nostri Kids Club sono aperti quest'estate! I nostri team GO® non vedono l'ora di prendersi cura dei vostri bambini/adolescenti!

Nel contesto attuale, dobbiamo mettere in atto le misure necessarie per proteggere la sicurezza di tutti, continuando ad offrire a voi e ai vostri figli un soggiorno che soddisfi le aspettative di tutti.

Per trovare i dettagli delle misure per ogni Kids Club, [visita la nostra pagina Insieme in sicurezza](#).

È obbligatorio indossare una mascherina negli spazi chiusi? Quando dovrei indossarla?

Si consiglia di portare con sé le mascherine, poiché potrebbe essere obbligatorio indossarle in alcune aree pubbliche del villaggio, secondo l'evoluzione delle misure sanitarie in vigore. Potrai anche procurarti mascherine usa e getta o riutilizzabili presso la boutique del Resort.

Tutte le attività sportive sono mantenute?

Sarà offerta una vasta gamma di attività sportive. Quasi tutte le nostre attività sportive sono confermate per questa estate (trapezio, golf, tennis, mountain bike, ciclismo, escursionismo, corsi di yoga...).

Tuttavia, sono necessari degli aggiustamenti per applicare i protocolli sanitari. Per esempio:

- Le lezioni di tennis di gruppo non saranno fornite, ma l'attrezzatura sarà messa a disposizione per la pratica all'interno della cerchia familiare.

- L'attività del trapezio viene mantenuta, ma senza il "catch".

- Gli sport di squadra e i tornei non si svolgeranno fino a nuovo avviso.

Le nostre sale fitness saranno accessibili rispettando le norme igienico-sanitarie di utilizzo, alcune delle attrezzature possono essere momentaneamente inaccessibili per rispettare le norme sulla distanza fisica.

E l'animazione?

Respirate, ridete, passate del tempo insieme... abbiamo preparato per voi un programma di animazione e divertimento, insieme in sicurezza. Non ci sarà un GO show come facciamo di solito, ma concerti dal vivo, spettacoli artistici, laboratori di bricolage, dolci locali, giochi, spuntini per la famiglia; i nostri G.O. saranno lontani dal palco quest'estate, ma hanno in serbo per voi molte sorprese. Privilegheremo gli spazi aperti e vasti dei Resort per creare atmosfere festose. Teatri, bar, terrazze, le Gourmet Lounge saranno aperte con musica dal vivo e DJ set e i night club in spazi interni saranno chiusi.

Cosa succede se c'è un caso sospetto di COVID-19 nel Resort in cui sono alloggiato?

Ovviamente stiamo facendo tutto il possibile per evitare questo tipo di situazione. Tuttavia, al fine di garantire la vostra sicurezza, ogni Resort avrà definito una procedura chiara in caso di sospetto di sintomi COVID-19. Il Resort ha i contatti delle varie agenzie locali (come le autorità sanitarie da contattare, l'ospedale, il laboratorio, il più vicino reparto di isolamento...). Ogni GM, GO o GE che si sentisse male con sintomi di febbre, influenza, tosse o problemi respiratori avrà una consultazione immediata con un medico per una diagnosi. Se necessario, seguiremo i consigli del medico/delle autorità.

C'è una presenza di personale sanitario in tutti i vostri Resort?

Un medico e/o un'infermiera saranno presenti 7 giorni su 7 in ciascuno dei nostri Resort.

A partire da che ora posso accedere al Resort?

È stato necessario modificare gli orari di arrivo e di partenza per consentirci di rispettare le misure sanitarie imposte dalle autorità, in particolare per la pulizia delle aree private e comuni.

Se arrivate con i vostri mezzi:

- Potrete accedere al Resort solo tra le 16.00 e le 20.00 e le camere saranno disponibili tra le 16.00 e le 20.00.
- Le camere devono essere lasciate libere prima delle 10.00, senza eccezioni, con partenza dal Resort entro e non oltre le 15.00.

Se avete prenotato un trasferimento con Club Med :

- La vostra camera può essere messa a disposizione non appena arrivate (fatta salva l'applicazione delle misure sanitarie, un ritardo può giustificare un leggero tempo di attesa).

[Per maggiori informazioni e dettagli su tutte le misure adottate nel Resort per garantire il vostro comfort e la vostra sicurezza visitate la pagina **Insieme in sicurezza sul nostro sito** >](#)