

Las preguntas más frecuentes sobre la experiencia en Club Med y nuestras medidas de seguridad en los Resorts este verano

¿Las piscinas van a estar abiertas? ¿En qué condiciones?

Estamos encantados de poder anunciar que todas* las piscinas de nuestros Resorts abrirán este verano. ¡Es hora de bañarse! (*excepto la piscina cubierta y la piscina Zen del Hotel Palmiye).

Con el fin de respetar las medidas de seguridad, la capacidad de nuestras piscinas se limitará en función de su superficie (1 persona por cada 4 m2 para la piscina y sus alrededores). Para más detalles sobre las medidas, [consulta nuestra página Juntos con Seguridad](#)

Respecto a las actividades: ¡te esperamos para las divertidísimas clases de aquagym! Una novedad de este año. Las corcheras permitirán una distancia de seguridad. No se podrá realizar ningún otro deporte de equipo en la piscina y el uso de balones estará prohibido.

Para cuidarte, también puedes disfrutar nuestros Spas con servicios a la carta. Por razones de seguridad los hamams, saunas y jacuzzis permanecen cerrados hasta nuevo aviso.

¿Sigue habiendo buffets? ¿Y los restaurantes? ¿Tengo que reservar una mesa en una franja horaria?

Siempre te ofreceremos el número máximo de opciones para que puedas disfrutar todos los placeres de la mesa con platos servidos y no en forma de buffet. Además, hemos ampliado el horario de comidas, lo que te permitirá saborear y compartir momentos de felicidad con tus seres queridos.

No será necesario reservar un lugar o una mesa en nuestros principales restaurantes. Respecto a nuestros Gourmet Lounge/ Beach Lounge o restaurantes de especialidades: el servicio será como de costumbre.

¿Cómo es el recibimiento de mis hijos en los Clubs para Niños? ¿Es necesario algo en especial?

Buena noticia: ¡todos nuestros Clubs para Niños abrirán este verano! Nuestros equipos G.O.® estarán encantados de conocer a tu hijo pequeño/adolescente!

En el contexto actual, debemos poner en marcha medidas para preservar la seguridad de todos, y al mismo tiempo ofrecerte a ti y a tus hijos una estancia que responda a tus expectativas y a las suyas.

Para encontrar los detalles de las medidas implementadas en los Clubs para Niños, [consulta nuestra página Juntos con Seguridad](#)

¿Es necesario llevar mascarilla en lugares cerrados? ¿En qué situaciones tengo que llevarla?

Se recomienda el uso de mascarillas ya que puede ser obligatorio en algunas zonas comunes del Resort en función de la evolución de las medidas sanitarias vigentes. Podrás comprar máscaras desechables o reutilizables en la tienda del Resort.

¿Se siguen manteniendo todas las actividades deportivas?

Se ofrece una amplia gama de actividades deportivas. Casi todas nuestras actividades deportivas siguen en pie este verano (trapecio, golf, tenis, bicicleta de montaña, ciclismo, senderismo, clases de yoga...).

Sin embargo, ha sido necesario hacer ajustes para aplicar las medidas de higiene y de salud.

- Las clases de tenis colectivas no están aseguradas pero el material para practicarlas está a disposición para jugar al tenis con tu familia
- La actividad de Trapecio sigue en pie, pero sin la opción de "catch"
- No habrá deportes de equipo y los torneos se han cancelado hasta nueva orden

Nuestras salas de fitness serán accesibles respetando las normas sanitarias de uso, algunas de las máquinas pueden no ser disponibles para cumplir con las distancias de seguridad. ¡Una excusa para no volver a la habitación!

¿Qué pasa con los shows y los espectáculos G.O.?

Respirar, reír, pasar tiempo juntos... hemos preparado un programa de entretenimiento para ti con total seguridad. No habrá espectáculos G.O. como solemos hacer si no conciertos en vivo, actuaciones artísticas, talleres de bricolaje, clases de repostería, juegos, meriendas familiares. Nuestros G.O. aunque estén fuera del escenario este verano te han preparado muchas sorpresas.

Hemos privilegiado los espacios abiertos de los Resorts para el ambiente festivo. Teatros, bares, terrazas y salones gourmet estarán abiertos con música en vivo mientras que los sets de y las discotecas permanecerán cerradas.

¿Qué pasa si hay sospecha de un caso de COVID-19 en el Resort mientras estoy ahí?

Obviamente estamos haciendo todo lo posible para evitar este tipo de situación. Sin embargo, por seguridad cada Resort ha definido un procedimiento claro en caso de sospecha de COVID-19.

El Resort está en contacto con diferentes organizaciones locales (autoridades sanitarias, hospitales, laboratorios, instalaciones de confinamiento más cercanas...). Cualquier G.M., G.O. o G.E. que tenga síntomas de fiebre, gripe, tos o problemas respiratorios podrá tener una consulta inmediata con un médico para su diagnóstico. Seguiremos el consejo del médico / autoridades sanitarias y si es necesario, aislaremos los casos sospechosos de acuerdo con el protocolo establecido. Se procederá a llamar a una empresa de limpieza externa para desinfectar todas las habitaciones y áreas afectadas.

¿Hay presencia médica en los Resorts?

Un médico y/o enfermero estará presente 24 horas los 7 días de la semana en los Resorts.

¿A partir de qué hora puedo acceder al Resort?

Los horarios de llegada y salida de nuestros Resorts han sido modificados para poder cumplir con las medidas sanitarias impuestas por las autoridades, en particular para la limpieza específica de las zonas privadas y comunes.

Si llegas por tus propios medios:

- Podrás acceder al Resort entre las 16:00 y las 20:00 horas y las habitaciones estarán disponibles entre las 16:00 y las 20:00 horas.

- Las habitaciones deben ser desocupadas antes de las 10 de la mañana, sin excepción, con salida del Resort no más tarde de las 3 de la tarde.

Si tienes un transporte reservado con Club Med:

- Tu habitación estará disponible nada más llegar (sujeto a la aplicación de las medidas sanitarias, un retraso puede justificar un ligero tiempo de espera).

Antes de tu salida o a tu llegada, recibirás información sobre las medidas implementadas en el Resort, detalles también disponibles desde julio 2020 en la página "Juntos con Seguridad, [consulta la página para más info.](#)