

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Club Med®-Treueprogramms GREAT MEMBERS 2017-2018

Einleitung

Club Méditerranée Deutschland GmbH (nachstehend „Club Med®“) bietet seinen Kunden mit Wohnsitz in Deutschland das Club Med®-Treueprogramm GREAT MEMBERS (im Folgenden „Programm“) an. Im Rahmen des Programms haben Club Med®-Kunden (im Folgenden „Kunde“ oder „Mitglied“) die Möglichkeit zur Inanspruchnahme der nachfolgend beschriebenen Vorteile (im Folgenden „Vorteil/e“).

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen des Club Med®-Treueprogramms GREAT MEMBERS (im Folgenden „GREAT MEMBERS-Programmbedingungen“) ergänzen die insbesondere im Club Med®-Katalog und auf www.clubmed.de aufgeführten Allgemeinen Reise- und Zahlungsbedingungen, die im Falle einer Abweichung zu den GREAT MEMBERS-Programmbedingungen vorrangig gelten.

Diese GREAT MEMBERS-Programmbedingungen können jederzeit ausgedruckt oder auf einem Speichermedium gespeichert werden. Es gelten die jeweils gültigen GREAT MEMBERS-Programmbedingungen, welche dem Kunden vor jeder Buchung zur Verfügung gestellt werden. Das Widerspruchsrecht des Kunden gemäß Artikel 6 bleibt unberührt.

1. Teilnahme am Club Med®-Treueprogramm GREAT MEMBERS
Die Teilnahme am Programm ist kostenlos. Die Aufnahme in das Programm als Mitglied erfolgt automatisch durch die Buchung eines Aufenthaltes in einem Club-Resort und die Zusendung einer Mitgliedsnummer. Vor der Buchung wird Club Med® sicherstellen, dass dem Kunden die GREAT MEMBERS-Programmbedingungen zur Verfügung gestellt werden und eine Kenntnisnahmemöglichkeit besteht. **Ist das Mitglied mit seiner automatischen Teilnahme am Programm nicht einverstanden, kann es dies jederzeit in Textform gegenüber Club Med® erklären. Diese Erklärung hat keinen Einfluss auf den gebuchten Aufenthalt. Eine bereits erteilte Einwilligung in die Teilnahme am Programm kann das Mitglied**

ebenfalls jederzeit gegenüber Club Med® widerrufen.

Die Erklärung ist in Textform an den Club Med®-Kundenservice unter folgender Adresse zu richten: Club Méditerranée Deutschland GmbH, Trakehner Str. 7-9, 60487 Frankfurt am Main; E-Mail- Adresse: Marketing05@clubmed.com. Sofern der Kunde nicht widerspricht, beginnt die Teilnahme für alle Kunden automatisch ab dem Zeitpunkt der Beendigung ihres ersten Aufenthalts mit mindestens zwei (2) aufeinander folgenden Übernachtungen in einem und demselben Club-Resort unabhängig vom Reiseziel: Club-Resorts, Club Med® Villas & Chalets, Rundreisen oder Kreuzfahrten mit Club Med® (im Folgenden „Aufenthalt/e“). Mit der Buchung eines Aufenthalts und der Teilnahme am Programm nimmt der Kunde die GREAT MEMBERS-Programmbedingungen vorbehaltlos an. Die Ablehnung der Teilnahme und/oder der GREAT MEMBERS-Programmbedingungen hat den Ausschluss aus dem Programm des Kunden sowie aller etwaig unter derselben Mitgliedsnummer geführten Kunden zur Folge. Der Kunde, welcher die GREAT MEMBERS-Programmbedingungen ablehnt, trägt die volle Verantwortung für den Ausschluss der betreffenden Personen aus dem Programm. Die Rechte des Kunden gemäß nachstehendem Artikel 6 bleiben unberührt.

Die Teilnahme am Programm beinhaltet die Sammlung von GREAT MEMBERS-Punkten (im Folgenden „Punkte“), die unter den nachfolgend beschriebenen Bedingungen und Modalitäten erhalten werden. Mit der Erreichung bestimmter Punktezahlen erlangt der Kunde einen bestimmten Status (im Folgenden „Status“), der ihn zur Inanspruchnahme von bestimmten Vorteilen berechtigt.

2. Teilnehmer und Begünstigte der GREAT MEMBERS-Punkte
Entsprechend der vorliegenden GREAT MEMBERS-Programmbedingungen steht die Mitgliedschaft am Programm ausschließlich natürlichen, volljährigen Personen mit Wohnsitz in Deutschland, die voll geschäftsfähig

sind. Darunter fallen u.a. solche Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und für die weder ein gesetzlicher Vormund noch ein gesetzlicher Betreuer bestellt wurde. Kinder unter achtzehn (18) Jahren werden der Mitgliedsnummer des Elternteils zugeordnet, das sie bei Buchung mit angemeldet hat. Ausgeschlossen von den Leistungen des Programms sind juristische Personen, Angestellte (G.O und G.E) und Vertreter des Club Med® (indirektes Vertriebsnetz) sowie Programmpartner bei der Bereitstellung der Vorteile. Der Teilnehmer (im Folgenden „Mitglied“) garantiert die Richtigkeit der von ihm angegebenen Informationen in Bezug auf seine Person oder in Bezug auf jedes weitere seiner Mitgliedsnummer zugeordnete Familienmitglied. Club Med® behält sich das Recht auf jedwede Überprüfung vor, die zur Sicherstellung der Fähigkeit zur Teilnahme am Programm dienlich ist, vor und ist ferner berechtigt, sämtlichen Personen, die entsprechend der geltenden GREAT MEMBERS-Programmbedingungen nicht zur Teilnahme befähigt sind, von ebensolcher auszuschließen. Die erreichten Punkte werden der deutschen Mitgliedsnummer des Kunden zugeordnet (d.h. einer Einzelperson mit einer separaten/eigenen Mitgliedsnummer oder pro Haushalt nachstehend auch „Haushalts-Mitgliedsnummer“), die im Rahmen der Buchung oder einer anderen Handlung, die zum Erhalt von Punkten berechtigt, angegeben wurde. Ein Haushalt ist im Rahmen des Programmes auf maximal sechs (6) Haushaltsmitglieder beschränkt. Punkte können unter keinen Umständen an Dritte übertragen werden. Punkte gelten nicht als Tauschwährung. Sie berechtigen lediglich zum Erreichen des Status Turquoise, Silber, Gold oder Platin. Das Programm wird in anderen Ländern ebenfalls zu anderen Konditionen angeboten. Durch den Umzug eines Mitglieds ins Ausland können sich die Teilnahmebedingungen am

Treueprogramm verändern. Dies betrifft insbesondere die Berechnung der Punkte, die entsprechend der Berechnungsgrundlage des jeweiligen Landes erfolgt.

Verliert das Mitglied aufgrund eines Umzuges seinen Status, so wird ihm eine Punktzahl zugeteilt, die ihm im Land seines neuen Wohnsitzes den Erhalt seines aktuellen Status bis zum Ende des Programmjahres im Sinne von nachstehendem Artikel 4 (bzw. bis zum nächsten 31. Oktober) garantiert. Vorstehendes gilt jedoch nur, sofern das Mitglied die neue Adresse und den Umzug ins Ausland unter Angabe seiner Mitgliedsnummer in Textform mitgeteilt hat

Mitgliedsnummern können auf Antrag zusammengelegt werden. Das neue Konto setzt sich aus dem Kontoverlauf der zwei zuvor separat geführten Konten zusammen. Der Status wird entsprechend angepasst.

Auch eine Aufspaltung eines Kontos in mehrere Mitgliedsnummern ist auf Antrag möglich. Jedes aus der Aufspaltung resultierende Mitglied erhält eine entsprechende Gutschrift seiner bis dahin erreichten Punktzahl.

3. GREAT MEMBERS-Punktzahl: Motiv und Erwerbszeitpunkt –Sammeln von Punkten

Das Sammeln und die Anzahl von Punkten richten sich nach:

- **der Buchungssumme**; die vollständige und komplett bezahlte Buchungssumme (inklusive Aufenthalt, Transport und ggfs. Transfers, Zusatzleistungen/à la carte dient als Grundlage für die Berechnung der Punktzahl. Punkte werden nur ein Mal pro angetretenen und vollständig verbrachten Gesamtaufenthalt mit Club Med® gewährt und werden am Folgetag nach der Rückkehr gutgeschrieben;

- **den Ausgaben vor Ort (im Folgenden „vor Ort“) während des Aufenthalts**; dazu gehören Club-Resorts, Club Med® Villas und Chalets sowie Kreuzfahrten mit Club Med® (ausschließlich Ausgaben am Bord der Club Med 2). Es werden lediglich Käufe mit dem Club Med®-Pass oder Club Med® Digital Armband berücksichtigt. Punkte werden nur ein Mal pro Gesamtaufenthalt mit Club Med® gewährt und werden am Folgetag nach der Rückkehr gutgeschrieben.

Einkaufsbeträge, die in der jeweiligen Landeswährung außerhalb der Eurozone bezahlt wurden, werden in Euro und anschließend entsprechend der untenstehenden Übersicht in Punkte umgerechnet. Als Wechselkurs dient der Durchschnittskurs des Monats, der dem Buchungsmonat des Umsatzes vorausgeht. Ergibt die Umrechnung bei der entsprechenden Punktzahl eine Dezimalzahl, gilt Folgendes: Ist die Dezimalzahl kleiner als 5, so wird der gutgeschriebene Betrag auf den ganzen Euro abgerundet; ist die Dezimalzahl gleich oder größer als 5, so wird der gutgeschriebene Betrag auf den ganzen Euro aufgerundet.

- **der Anzahl der mit Club Med® verbrachten Aufenthalte pro registrierter Mitgliedsnummer**. Die Punkte werden nur gewährt, wenn der Aufenthalt mit Club Med® tatsächlich angetreten wird. Die Gutschrift erfolgt am Folgetag nach der Rückkehr. Im Falle von mehreren direkt nacheinander erfolgenden Aufenthalten im selben Resort werden die Punkte nur einmal veranschlagt.

- **Der Anzahl der angeworbenen Freunde** entsprechend der Geschäftsbedingungen des Kundenempfehlungsprogramms (siehe hierzu nachstehenden Artikel 5 unter „Zugang zum Kundenempfehlungsprogramm“ unter der Rubrik „Vorteile beim Turquoise-Status“), die auf www.clubmed.de und im Reisebüro erhältlich sind. Die Punkte werden nur gewährt, wenn Freunde angeworben wurden und diese ihren Aufenthalt im Club Med® zu den im Kundenempfehlungsprogramm vorgesehenen Bedingungen tatsächlich antreten. Die Gutschrift erfolgt am Folgetag nach der Rückkehr des angeworbenen Freundes.

Die gesammelten Punkte sind über einen Zeitraum von drei (3) Jahren ab dem Zeitpunkt, an dem diese gutgeschrieben wurden, gültig und können während dieses Zeitraums eingelöst werden.

Die folgenden Punkte werden der jeweiligen Haushalt-Mitgliedsnummer oder falls eine Einzelperson, eine eigene/separate Mitgliedsnummer hat – dieser Mitgliedsnummer einmalig gutgeschrieben:

- Für Ausgaben in Höhe von 100 € bei Club Med® – bei der Buchung oder vor Ort – und bei einem Aufenthalt von mindestens zwei (2) Nächten erfolgt eine Gutschrift von 105 Punkten zugunsten der entsprechenden Mitgliedsnummer,

- Für jeden Aufenthalt im Club Med® werden der jeweiligen Haushalts-Mitgliedsnummer (und nicht jedem einzelnen Mitglied des Haushalts) oder der Einzelperson mit einer eigenen/separaten Mitgliedsnummer 2.500 Punkte zugunsten der entsprechenden Mitgliedsnummer gutgeschrieben,

- Für jeden angeworbenen Freund werden 2.500 Punkte zugunsten der entsprechenden Mitgliedsnummer gutgeschrieben,

- Für jede Sonderaktion mit einer Vermehrung der Punkte (sog. Booster-Point-Aktion), an der das Mitglied teilnimmt.

4. Status

Entsprechend der gesammelten Punktzahl erreicht das Mitglied (einzeln oder ggfs. für einen Haushalt) einen Status, der ihn zur Inanspruchnahme bestimmter Vorteile berechtigt.

Der Status gilt für die Dauer von einem (1) Jahr für einen Zeitraum vom 01. November eines Jahres bis zum 31. Oktober des Folgejahres, spricht für ein „**Programmjahr**“. Am 1. November jeden Jahres wird der Status für das kommende Programmjahr neu berechnet.

Zur Bestimmung des aktuellen Status eines Mitglieds werden die Ausgaben, die im Laufe der letzten drei Programmjahre unter einer Mitgliedsnummer getätigt wurden, berücksichtigt.

Festlegung der Statuskategorien anhand der gesammelten Punktzahl: Hat das Mitglied am 01. November, in Übereinstimmung mit der im vorherigen Artikel dargestellten Aufstellung und den untenstehenden Berechnungsmodalitäten nachstehende Punktzahl gesammelt, wird der Status wie folgt festgelegt:

- weniger als 15.000 Punkte erreicht den Status Turquoise;

- zwischen 15.000 und 49.999 Punkte: Das Mitglied erreicht den Status Silber;

- zwischen 50.000 und 99.999 Punkte: Das Mitglied erreicht den Status Gold;
- mehr als 100.000 Punkte: Das Mitglied erreicht den Status Platinum. Mitglieder werden aufgefordert, sämtliche Belege und Dokumente betreffend die von ihnen jeweils getätigten Ausgaben, welche für den Status und die Punktezahl relevant sind, sorgfältig aufzubewahren.

5. Vorteile

Die Vorteile werden im Rahmen der geltenden Bestimmungen des GREAT-MEMBERS-Programms und abhängig vom erworbenen Status (Turquoise, Silber, Gold, Platin), den das Mitglied individuell oder für einen Haushalt erreicht hat, in Anspruch genommen. Die Vorteile werden vorbehaltlich der Verfügbarkeit bereitgestellt, was auch Vorteilsangebote auf der Internetseite und die in den Club Med®-Veröffentlichungen angegebenen Verfügbarkeitsdaten miteinschließt. Club Med® bemüht sich, darauf zu achten, dass die den Mitgliedern angebotenen Vorteile tatsächlich verfügbar sind. Gleichwohl kann Club Med® weder garantieren noch sicherstellen, dass die oben erwähnten Vorteile während des Urlaubsaufenthaltes verfügbar sind. Im Falle der Nichtverfügbarkeit eines Angebots behalten sich Club Med® sowie Partnerunternehmen Änderungen bei der Bereitstellung aller angebotenen Vorteile vor. Die Vorteile können seitens des Mitglieds unter keinen Umständen beanstandet werden. Die Vorteile, die ein Mitglied aufgrund seines Status in Anspruch nehmen kann, können unter keinen Umständen und weder gegen noch ohne Entgelt übertragen, überlassen, verkauft oder zusammengelegt werden. Die Vorteile können auch nicht vererbt werden. Verkauf, Kauf, Vermittlung, Wiederverkauf, Tauschhandel oder Tausch von Vorteilen im Austausch für irgendeine Art von Gegenleistung sind untersagt. Vorteile können ferner unter keinen Umständen an Dritte übertragen werden. Im Falle eines Verstoßes behält sich Club Med®-sämtliche Rechte, insbesondere auch Schadensersatzansprüche und das Recht zu außerordentlichen der Mitgliedschaft aus wichtigem Grund vor.

Vorbehaltlich der in den GREAT MEMBERS-Programmbedingungen vorgesehenen Bestimmungen zum Erhalt von Vorteilen und vorbehaltlich der in den Club Med®-Veröffentlichungen angegebenen Vorteile kann jede der unter einer Mitgliedsnummer geführten Personen Vorteile in Anspruch nehmen (bei Vorlage der GREAT MEMBERS-Kundenkarte etc.). Kunden, die unter der Nummer eines Haushaltsmitgliedes verzeichnet sind, sollten dies entsprechend berücksichtigen. Jedes Mitglied ist allein dafür verantwortlich, gegebenenfalls am Erhalt der Punkte beteiligte Dritte über Vorteile zu informieren, auf die es im Rahmen des Programms Anspruch hat. Dazu zählen insbesondere Arbeitgeber, die den Aufenthalt organisieren oder unter der Nummer des Mitglieds verzeichnete Familienmitglieder. Die aktuellen Vorteile sind gültig vom 01. November 2017 bis zum 31. Oktober 2018:

Vorteile beim Turquoise-Status:

Zugang

zum Kundenempfehlungsprogramm: Versand von Empfehlungen an potenzielle Reisende. Der Geworbene erhält einen Preisnachlass in Höhe von 100 €. Der Werbende erhält für jede erfolgreich geworbene Person einen Preisnachlass von 200 € sowie 2.500 Treuepunkte. Der Preisnachlass für den Haushalt des Werbenden ist 29 Tage vor dem Club Med-Aufenthalt des Geworbenen verfügbar und kann bis zu 12 Monate nach dessen Anreisedatum in Anspruch genommen werden. Der Preisnachlass für den Haushalt des Geworbenen kann bei seiner ersten Buchung in Anspruch genommen werden. **Der Werbende stellt sicher, dass der Geworbene zur Weitergabe seiner Daten an den Werbenden einwilligt.**

Preisnachlässe gelten einmalig pro Buchung und nicht pro Person im Haushalt. Der Preisnachlass gilt auf den Preis inkl. MwSt. eines Aufenthaltes von mindestens 7 Tagen, sofern verfügbar. Mit Ausnahme von Last-Minute Angeboten ist der Preisnachlass kombinierbar mit anderen Club Med®-Angeboten – sofern nicht anders angegeben – vorausgesetzt, die kumulierten Preisnachlässe überschreiten nicht mehr als 40 % der Buchungssumme.

Preisnachlässe gelten nicht rückwirkend und sind nicht untereinander kombinierbar (nur ein Preisnachlass für den Werbenden oder Geworbenen pro Buchung). Buchung ausschließlich im Club Med®-Reisebüro oder bei zugelassenen Partnerunternehmen. Club Med® behält sich das Recht vor, dieses Angebot jederzeit zu beenden.

Angebotspartner Cheerz: 30 %

Preisnachlass auf Fotoabzüge. Das Mitglied erhält einen einmalig nutzbaren Promotionscode, der über die mobile Applikation Cheerz oder über www.cheerz.com eingelöst werden kann. Kostenlose Lieferung in den folgenden Ländern: Andorra, Österreich, Belgien, Tschechien, Dänemark, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Italien, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Spanien, Schweiz, Großbritannien, Kanada, Mexiko, Brasilien, Marokko, Hongkong, Kolumbien, Türkei, Argentinien, Neuseeland, USA, Südafrika, Chile, China, Vereingte Arabische Emirate, Katar, Thailand. Das Angebot kann nur wahrgenommen werden, wenn das Mitglied des Programms dem Empfang von E-Mails seitens Club Med® an eine gültige Adresse zustimmt. Dieser Vorteil gilt nur für den Status Turquoise, unter Ausschluss jeglicher sonstiger, durch den Angebotspartner angebotenen Vorteile.

Soweit im Angebot nicht anders angegeben, gelten sämtliche Vorteilsangebote für Mitglieder mit Turquoise-Status ebenfalls für Mitglieder mit Silber-Status.

Vorteile beim Silber-Status:

Exklusive Bereitstellung des Service

„Easy Arrival“: Die Bereitstellung erfolgt 10 Tage, bevor der Service allen Kunden zur Verfügung gestellt wird. **50 % Preisnachlass auf Premium-WLAN im Club-Resort:** Während des ganzen Aufenthaltes auf einem (1) Gerät (Handy, Tablet). Das Angebot gilt nicht in Beidahu, Bodrum Palmiye, Guilin, Palmiye, Sanya und Yabuli sowie auf der Club Med 2. Das Club-Resort La Plantation d'Albion bietet Premium-WLAN allen Gästen unabhängig von ihrem Status.

Einige Club-Resorts sind für einen bestimmten Zeitraum ausgenommen:

- Von November 2016 bis Mai 2017: Kabira, Kani & Les Villas de Finolhu.

10 % Preisnachlass auf bestimmte

Ausflüge: Buchbar im Ausflugsbüro des Club-Resorts bzw. vor Ort. Für Cefalù Ressor ist ein Preisnachlass nur für ausgewählte Ausflüge ab einer Buchung von mindestens zehn (10) Personen möglich.

15 % Preisnachlass in den Boutiquen des Club-Resorts: nur gültig auf Club Med®-Markenartikel, nicht kombinierbar mit weiteren aktuellen Angeboten.

Angebotspartner Cheerz: Cheerzbox inkl. 45 kostenloser Fotoabzüge. Das Mitglied erhält einen einmalig nutzbaren Promotionscode, der über die mobile Applikation Cheerz oder über www.cheerz.com eingelöst werden kann. Kostenlose Lieferung in den folgenden Ländern: Andorra, Österreich, Belgien, Tschechien, Dänemark, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Italien, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Spanien, Schweiz, Großbritannien, Kanada, Mexiko, Brasilien, Marokko, Hongkong, Kolumbien, Türkei, Argentinien, Neuseeland, USA, Südafrika, Chile, China, Vereinigte Arabische Emirate, Katar, Thailand. Das Angebot kann nur wahrgenommen werden, wenn der Kunde dem Empfang von E-Mails seitens Club Med® an eine gültige Adresse zustimmt.

Dieser Vorteil gilt nur für den Status Silber, unter Ausschluss jeglicher sonstiger, durch den Angebotspartner angebotenen Vorteile.

Soweit im Angebot nicht anders angegeben, gelten sämtliche Vorteilsangebote für Mitglieder mit Silber-Status ebenfalls für Mitglieder mit Gold-Status.

Vorteile beim Gold-Status:

Zimmer-Upgrade: je nach

Verfügbarkeit, Upgrade in ein Zimmer der höheren Kategorie oder derselben Kategorie (z.B. vom Zimmer mit Gartenblick zum Zimmer mit Meerblick).

Premium-WLAN im Club-Resort.

Während des ganzen Aufenthaltes auf maximal (4) Geräten. Das Angebot gilt nicht in Beidahu, Bodrum Palmiye,

Guilin, Palmiye, La Pointe aux Canonniers, Sanya & Yabuli sowie auf der Club Med 2.

Einige Club-Resorts sind für einen bestimmten Zeitraum ausgenommen:

- Von November 2016 bis Mai 2017: Kabira, Kani & Villas Finolhu .

10 % Preisnachlass auf bestimmte

Ausflüge: Buchbar im Ausflugsbüro des Club-Resorts bzw. vor Ort. Für Cefalù Ressor ist ein Preisnachlass nur für ausgewählte Ausflüge ab einer Buchung von mindestens zehn (10) Personen möglich.

15 % Preisnachlass in den Boutiquen des Club-Resorts: nur gültig auf Club Med®-Markenartikel, nicht kombinierbar mit weiteren aktuellen Angeboten.

Individueller Transfer: Bei einem Aufenthalt mit Hin- und Rück-Transport über Club Med® von und zu einem 4 oder 5 Tridents-Resort. Hiervon ausgenommen sind Aufenthalte in den unten genannten Zeiträumen und Club-Resorts:

- Ausgenommen ganzjährig, auch für Mitglieder mit Platin-Status: 3 Tridents-Resorts, Beidahu, Cap Skirring, Columbe Isle, Gregolimano, Kani, Yabuli, Turquoise, Tomamu und die Club Med 2;

- Ausgenommen zur Weihnachtszeit vom 17. Dezember bis zum 07. Januar: La Pointe aux Canonniers, La Caravelle, Les Boucaniers, Punta Cana, Peisey Vallandry, La Plagne 2100, Tignes, Val d'Isère, Valmorel, Grand Massif Samoëns Morillon;

- Ausgenommen während der französischen Ferien vom 11. Februar bis zum 11. März: Peisey Vallandry, Val Thorens, La Plagne 2100, Valmorel, Tignes, Val d'Isère, Pragelato, Grand Massif Samoëns Morillon, La Pointe aux Canonniers;

- Ausgenommen im Juli und August: Da Balaia und Yasmina. Im Club-Resort Palmiye erfolgt der Transport von Mitgliedern mit Gold-Status ggfs. in Gruppen von maximal 10 Personen.

Bevorzugter Check-In: Bei Ihrer

Ankunft werden Sie ohne Wartezeit von einem G.O® in Empfang genommen und angemeldet.

Geschenkpasse: 50 € Guthaben auf dem Club Med®-Mitgliederpass oder Club Med® Digital Armband, gültig pro Aufenthalt ab dem Check-In. Einlösbar

für die Dauer des Aufenthaltes. Gilt nur für im Club-Resort angebotene Club Med®-Leistungen, ausgenommen Kinderbetreuung, Boutiquen, Green Fees, Spa-Produkte, Lebensmittel, Ski-Einzelunterricht, Kauf von Skiausrüstung, Transporte, WLAN, Buchung von Unterkünften vor Ort, Verkauf von Mahlzeiten vor Ort. Sämtliche mit dem Geschenkpasse getätigten Ausgaben fließen in die Berechnung der für die Ausgaben vor Ort erzielten Punkte ein. Umrechnung in die Landeswährung eines vereinbarten Betrages von 50 €. Gilt nicht in Bodrum Palmiye und Palmiye.

Ansprechpartner: Ein erfahrener G.O® steht Ihnen während Ihres Aufenthaltes als Ansprechpartner zur Verfügung (zu bestimmten Zeiten).

Bevorzugte Information über

Angebote: Mitglieder werden bevorzugt über Urlaubsangebote informiert.

Angebotspartner Cheerz: 30 Fotoabzüge kostenlos (Retro-Format: 8x10 cm, quadratisches Format: 10x10 cm, klassisches Format: 11x15 cm). Das Mitglied erhält einen einmalig nutzbaren Promotionscode, der über die mobile Applikation Cheerz oder über www.cheerz.com eingelöst werden kann. Kostenlose Lieferung in den folgenden Ländern: Andorra, Österreich, Belgien, Tschechien, Dänemark, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Italien, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Spanien, Schweiz, Großbritannien, Kanada, Mexiko, Brasilien, Marokko, Hongkong, Kolumbien, Türkei, Argentinien, Neuseeland, USA, Südafrika, Chile, China, Vereinigte Arabische Emirate, Katar, Thailand. Das Angebot kann nur wahrgenommen werden, wenn der Kunde dem Empfang von E-Mails seitens Club Med® an eine gültige Adresse zustimmt.

Dieser Vorteil gilt nur für den Status Gold, unter Ausschluss jeglicher sonstiger, durch den Angebotspartner angebotenen Vorteile.

Soweit im Angebot nicht anders angegeben, gelten sämtliche Vorteilsangebote für Mitglieder mit Gold-Status ebenfalls für Mitglieder mit Platin-Status.

Vorteile beim Platin-Status:

Zimmerwahl in der gebuchten

Kategorie: gilt für Mitglieder mit Platin-Status. Vorbehaltlich der Verfügbarkeit zum Zeitpunkt der Anreise.

Zimmer-Upgrade: je nach Verfügbarkeit, Upgrade in ein Zimmer der höheren Kategorie oder derselben Kategorie (z.B. vom Zimmer mit Gartenblick zum Zimmer mit Meerblick).

Freies Parken: gilt für Mitglieder mit Platin-Status, vorbehaltlich der Verfügbarkeit, in folgenden Ressorts: Pragelato, Vittel Le Parc, Vittel l'Ermitage, Villars sur Ollon. Freies Parken ist nicht möglich in Ski Ressorts.

Premium-WLAN in den Ressorts: an vier (4) Geräten gleichzeitig während des gesamten Aufenthalts. Dieses Angebot gilt nicht für Beidahu, Bodrum Palmiye, Club Med 2, Guillin, Palmiye, La Pointe aux Canonniers, Sanya & Yabuli während des ganzen Jahres.

10 % Preisnachlass auf bestimmte Ausflüge: Buchbar im Ausflugsbüro des Club-Resorts bzw. vor Ort. Für Cefalù Ressort ist ein Preisnachlass nur für ausgewählte Ausflüge ab einer Buchung von mindestens zehn (10) Personen möglich.

15 % Preisnachlass in den Boutiquen des Club-Resorts: nur gültig auf Club Med®-Markenartikel, nicht kombinierbar mit weiteren aktuellen Angeboten.

Individueller Transfer: Bei einem Aufenthalt mit Hin- und Rück-Transport über Club Med® von und zu einem 4 oder 5 Tridents-Resort. Hiervon ausgenommen sind Aufenthalte in den unten genannten Zeiträumen und Club-Resorts:

- Ausgenommen ganzjährig, auch für Mitglieder mit Platin-Status: 3 Tridents-Resorts, Beidahu, Cap Skirring, Club Med 2, Columbe Isle, Gregolimano, Kani, Sahoro Hokkaido, Turquoise, Tomamu und Yabuli;
- Ausgenommen zur Weihnachtszeit vom 17. Dezember bis zum 07. Januar: La Pointe aux Canonniers, La Caravelle, Les Boucaniers, Punta Cana, Peisey Vallandry, La Plagne 2100, Tignes, Val d'Isère, Valmorel, Grand Massif Samoëns Morillon;
- Ausgenommen während der französischen Ferien vom 11. Februar bis zum 11. März: Peisey Vallandry, Val Thorens, La Plagne

2100, Valmorel, Tignes, Val d'Isère, Pragelato, Grand Massif Samoëns Morillon, La Pointe aux Canonniers;

- Ausgenommen im Juli und August: Da Balaia und Yasmina. Im Club-Resort Palmiye erfolgt der Transport von Mitgliedern mit Gold-Status ggfs. in Gruppen von maximal 10 Personen.

Geschenkpass: 100 € Guthaben auf dem Club Med®-Mitgliederpass, gültig pro Aufenthalt ab dem Check-In. Einlösbar für die Dauer des Aufenthaltes. Gilt nur für im Club-Resort angebotene Club Med®-Leistungen, ausgenommen Kinderbetreuung, Boutiquen, Green Fees, Spa-Produkte, Lebensmittel, Ski-Einzelunterricht, Kauf von Skiausrüstung, Transporte, WLAN, Buchung von Unterkünften vor Ort, Verkauf von Mahlzeiten vor Ort. Sämtliche mit dem Geschenkpass getätigten Ausgaben fließen in die Berechnung der für die Ausgaben vor Ort erzielten Punkte ein. Umrechnung in die Landeswährung eines vereinbarten Betrages von 100 €. Gilt nicht in Bodrum Palmiye und Palmiye. Nicht kombinierbar mit dem Geschenkpass für Mitglieder mit Gold-Status.

Privates Abendessen an einem der schönsten Orte des Club-Resorts: gilt für Mitglieder mit Platin-Status. Vorteil wird angeboten im Club Resort Bali, Bintan Island, Cherating Beach, Djerba la Douce, Kabira Ishigaki, Kani, La Plantation d'Albion Club Med, Phuket und Cefalù.

Einladung zum Essen mit Freunden: gilt für Mitglieder mit Platin-Status. Gültig für maximal vier (4) eingeladene Gäste, für ein Mittag- oder Abendessen, einmalig pro Aufenthalt einlösbar, All-Inclusive an der Getränkebar. Ausgenommen vom Angebot sind der 24., 25. und 31. Dezember sowie der 01. Januar.

Bevorzugte Buchung in Spezialitätenrestaurant: gilt für Mitglieder mit Platin-Status. Bevorzugte Buchung in allen Ressorts mit Spezialitätenrestaurant. Buchung ist möglich bei Ankunft des Mitglieds im Ressort. Sofern der ursprüngliche Aufenthalt in demselben Ressort verlängert wird, wird dieser Vorteil nicht nochmals gewährt.

Später Check-Out: gilt für Mitglieder mit Platin-Status. Je nach

Verfügbarkeit können Sie bei jedem Ihrer Aufenthalte das Zimmer bis zu einer Stunde vor Abreise (mit Hin- und Rück-Transport über Club Med®) bzw. bis 14 Uhr (ohne Club Med®-Transport) belegen. Ausgenommen vom Angebot ist das La Plantation d'Albion.

Angebotspartner Cheerz: Kostenloses quadratisches 20x20 Hardcover-Album mit 24 Seiten. Das Mitglied erhält einen einmalig nutzbaren Promotionscode, der über die mobile Applikation Cheerz oder über www.cheerz.com eingelöst werden kann. Kostenlose Lieferung in den folgenden Ländern: Andorra, Österreich, Belgien, Tschechien, Dänemark, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Italien, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Spanien, Schweiz, Großbritannien, Kanada, Mexiko, Brasilien, Marokko, Hongkong, Kolumbien, Türkei, Argentinien, Neuseeland, USA, Südafrika, Chile, China, Vereinigte Arabische Emirate, Katar, Thailand. Das Angebot kann nur wahrgenommen werden, wenn der Kunde dem Empfang von E-Mails seitens Club Med® an eine gültige Adresse zustimmt.

Dieser Vorteil gilt nur für den Platin-Status, unter Ausschluss jeglicher sonstiger, durch den Anbeterspartner angebotenen Vorteile.

Weitere Vorteile, über die Mitglieder direkt oder über www.clubmed.de informiert werden, können ebenso durch Club Med® und entsprechende Partnerunternehmen während des aktuellen Programmjahres angeboten werden.

6. Änderungen oder Beendigung des Programms sowie Kündigungsrechte Club Med® behält sich vor, die GREAT MEMBERS-Programmbedingungen, insbesondere in Bezug auf den Erwerb von Punkten, die hier beschrieben oder auf anderem Wege durch Club Med® veröffentlichten Vorteile, jederzeit zu ändern oder zu ergänzen, sofern das Mitglied nicht wider Treu und Glauben benachteiligt wird. Eine Änderung oder Ergänzung wird 30 Tage vor dem geplanten Inkrafttreten in geeigneter Art und Weise in Textform bekannt geben. Mitglieder

werden individuell und auf www.clubmed.de über Änderungen oder die Einstellung des Programms informiert.

Änderungen oder Ergänzungen an den GREAT MEMBERS- Programmbedingungen werden dem Kunden gegenüber wirksam, sofern er der Geltung der geänderten Programmbedingungen nicht vor dem geplanten Wirksamwerden der Änderungen telefonisch oder in Textform widerspricht. Der Widerspruch ist an den Club Med®- Kundenservice zu richten. Der Kunde kann zudem das Programm jederzeit vor dem Datum des geplanten Wirksamwerdens der Änderungen fristlos und kostenfrei kündigen. Sollte Club Med® keinen Widerspruch erhalten, werden alle Änderungen ab dem genannten Zeitpunkt wirksam. Über diese Wirkung, die Folgen des Schweigens des Mitglieds auf eine Änderungsmitteilung sowie auf dessen Recht zur kostenfreien und fristlosen Kündigung seiner Mitgliedschaft werden wir Sie in unserer Mitteilung über die Änderungen informieren. Ein Widerspruch hat den Ausschluss des betreffenden Mitgliedes sowie ggfs. der unter derselben Mitgliedsnummer zusammengefassten Personen zur Folge.

Club Med® ist berechtigt, das GREAT MEMBERS-Programm jederzeit einzustellen, wird jedoch den Kunden hierüber angemessen im Voraus (mindestens zwei Monate) in Textform informieren und die Mitgliedschaft in Textform kündigen. Club Med® verpflichtet sich, dem Kunden die Möglichkeit zu geben, seine Vorteile innerhalb einer angemessenen Übergangsfrist einzulösen. Im Falle der Einstellung des Programms wird Club Med® das Mitglied mindestens vier Wochen im Voraus informieren. Nach Einstellung des Programms können die Vorteile noch für weitere acht Monate in Anspruch genommen werden.

Das Mitglied kann seine Teilnahme bzw. die Teilnahme seines Haushaltes am Programm jederzeit durch Abmeldung beenden.

Club Med® ist berechtigt, die Teilnahme am Programm zu kündigen, wenn das Mitglied gegen die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen niedergelegten Pflichten und/oder

andere Rechtsvorschriften schuldhaft verstößt und der Verstoß trotz eines schriftlichen Hinweises bestehen bleibt.

Das Mitglied nimmt zur Kenntnis, dass es bei schweren Verstößen gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder andere Rechtsvorschriften eines schriftlichen Hinweises nicht bedarf, d. h. wenn es unbillig wäre, Club Med® an dem Vertrag festzuhalten. Wird die Mitgliedschaft durch Abmeldung oder Kündigung beendet, verfallen alle gesammelten Punkte und EUR, und damit der aktuelle Status, nach Ablauf von acht Monaten. Die Mitglieder des abgemeldeten oder gekündigten Haushaltes können innerhalb dieses Zeitraums die – von ihrem zum Zeitpunkt der Abmeldung oder Kündigung abhängigen Status – bestehenden Vorteile noch in Anspruch nehmen, es können jedoch keine Punkte mehr gesammelt werden.

7. Mitgliedskarte

Mitglieder mit dem Status Silber, Gold oder Platin erhalten eine Mitgliedskarte (im Folgenden „Mitgliedskarte“). Diese ist personengebunden und muss ggfs. zur Inanspruchnahme von Vorteilen bei Club Med® oder einem Partnerunternehmen vorgelegt werden. Sie ist sorgfältig aufzubewahren und vor Zugriffen Dritter zu schützen.

Die unter einer Mitgliedsnummer zusammengefassten Personen sind zur Nutzung der Mitgliedskarte berechtigt. Club Med® übernimmt keine Verantwortung für die missbräuchliche Nutzung der Mitgliedskarte durch einen Dritten, die das Mitglied bzw. eine Person des Haushaltes schuldhaft zu vertreten hat. Dies gilt in jedem Fall bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit des Mitglieds. Die Haftung gilt jedoch längstens bis zur Anzeige eines etwaigen Verdachts auf Kartenmissbrauch gegenüber Club Med®.

Im Falle eines Verlustes oder einer Beschädigung der Mitgliedskarte hat das Mitglied den Club Med®- Kundenservice unverzüglich darüber zu informieren.

Die betreffende Mitgliedskarte wird nicht ersetzt. Gegebenenfalls und entsprechend des Mitgliederstatus

erhält das Mitglied im Rahmen der jährlichen Aktualisierung des Status eine neue Mitgliedskarte.

8. Persönliche Daten

Im Kundenbereich können Mitglieder sämtliche programmbezogene Daten einsehen. Dazu gehören die gesammelten Punktezahlen, die Historie des Punkteerwerbs, der Status, die verfügbaren Vorteile sowie die zur Erreichung des nächsthöheren Status noch erforderliche Punktezahl. Die persönlichen Daten für die Teilnahme am Programm werden durch Club Med® elektronisch verarbeitet und verwendet, um dem Mitglied bzw. einzelnen Personen seines Haushaltes die Durchführung des Programms und die Gewährung von Vorteilen zu ermöglichen.

Zu diesem Zwecke werden die vom Mitglied freiwillig mitgeteilten personenbezogene Daten durch Club Med® gespeichert, verarbeitet und an unternehmensinterne Dienste und Geschäftsbereiche (dazu gehören Club Med® SAS und entsprechende Filialen) sowie an Dritte (z.B.

Partnerunternehmen) im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung übermittelt. Club Med® wird diese zur Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze verpflichten und sicherstellen, dass diese nur zum Zwecke der Bereitstellung der Dienste im GREAT-MEMBERS-Programm, einschließlich der vom Mitglied angeforderten Vorteile, auf die personenbezogenen Daten zugreifen. Für die in diesen Bestimmungen genannten Zwecke schließt dies auch die Übermittlung in Staaten außerhalb der Europäischen Union und solchen, die nicht über mit der Europäischen Union vergleichbare Datenschutzbestimmungen verfügen, ein. Club Med® wird aber durch geeignete Maßnahmen sicherstellen, dass die personenbezogenen Daten des Mitglieds nur unter Einhaltung von Verpflichtungen, die mit dieser Datenschutzbestimmung und anderen angemessenen Vertraulichkeits- und Sicherheitsmaßnahmen übereinstimmen, verwendet werden und unter der Bedingung ausgetauscht werden, dass die Dritten die personenbezogenen Daten nur im Namen von Club Med® und gemäß den Anweisungen von Club Med® verwenden.

Den Zugriff auf personenbezogene Daten der Mitglieder erhalten Dritte ausschließlich zum Zwecke der Durchführung des Programms. Dabei gilt die strikte Einhaltung der einschlägigen Rechtsvorschriften, insbesondere solcher zum Datenschutz.

Das Mitglied hat das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Zusätzlich hat das Mitglied nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung dieser personenbezogenen Daten. Entsprechende Mitteilungen sind per Brief oder per E-Mail an Club Méditerranée Deutschland GmbH, Trakehner Str. 7-9C, Telefax: +49(0) 6196 7640 223, E-Mail: Servicecenter01@clubmed.com zu richten.

Daten können durch Club Med® und Partnerunternehmen ebenfalls zur kommerziellen Kommunikation, insbesondere per E-Mail oder SMS, genutzt werden, sofern das Mitglied zuvor seine Zustimmung erteilt hat. Das Mitglied kann der Nutzung seiner Daten zur kommerziellen Kommunikation durch Club Med® und der Partnerunternehmen durch den Klick auf den entsprechenden Link oder durch das in kommerziellen E-Mails oder SMS beschriebene Widerspruchsverfahren oder durch Mitteilung an die oben genannte Kundenservice-Adresse jederzeit widersprechen. Der Widerspruch des Mitglieds gegen diese kommerzielle Kommunikation hat möglicherweise zur Folge, dass das Mitglied über etwaige Vorteile, die exklusiv im Rahmen des Programms oder durch Partnerunternehmen angeboten werden, nicht in Kenntnis gesetzt wird. Darüber hinaus verfügt das Mitglied über das Recht, sich durch einen Listeneintrag vom Telemarketing ausschließen zu lassen (Blocktel).

9. Haftung

1. Die Teilnahme am Club Med® Great Members-Treueprogramm ist kostenlos. Club Med® haftet daher nicht für Schäden, die daraus resultieren, dass einzelne Vorteile möglicherweise lediglich teilweise oder

eingeschränkt zur Verfügung stehen. Insbesondere haftet Club Med® nicht für daraus resultierende Vermögensschäden und Folgeschäden, einschließlich entgangenem Gewinn und Datenverlust. Club Med® kann in keinem Fall für Verluste oder Schäden haftbar gemacht werden, die aufgrund von Änderungen oder der Aufhebung des Club Med® Great Members-Programms entstehen. Club Med® wird das Mitglied über derartige Änderungen oder Aufhebungen in Übereinstimmung mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen rechtzeitig informieren.

2. Im Übrigen haftet Club Med® in keinem Fall für andere als grob fahrlässig oder vorsätzlich verursachte Schäden. Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht für die Haftung bei Verletzung von Leib, Leben oder Gesundheit. Club Med® bleibt verantwortlich für Produkthaftung. Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt ferner nicht, soweit der Schaden auf der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht beruht. Unter wesentlichen Vertragspflichten, auch sog. Kardinalpflichten im Sinne der Rechtsprechung, sind solche Pflichten zu verstehen, die die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglichen und auf deren Erfüllung der Kunde vertrauen darf. Die Ersatzpflicht ist bei der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten auf den vorhersehbaren Schaden beschränkt. Vorstehende Haftungsausschlüsse bzw. -beschränkungen gelten auch im Hinblick auf die Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Club Med®, insbesondere zugunsten der Anteilseigner, Mitarbeiter, Vertreter, Organe und deren Mitglieder betreffend ihre persönliche Haftung.

3. Sollte Club Med® oder ein potenzieller Programmpartner einem Mitglied bzw. dessen Haushaltsmitgliedern einen Vorteil zu Unrecht vorenthalten, hat besagtes Mitglied bzw. dessen Haushaltsmitglieder lediglich Anspruch auf Einräumung des zu Unrecht vorenthaltenen Vorteils – insofern möglich – oder eines vergleichbaren anderen Vorteils, über den Club Med® entscheidet und der dem Mitglied bzw.

dessen Haushaltsmitgliedern zur Auswahl vorgelegt wird. Das Mitglied ist allein verantwortlich für alle Reklamationen eines potenziellen Programmpartners, die mit der Teilnahme des Mitglieds am Programm bzw. mit der Inanspruchnahme eines Vorteiles durch das Mitglied und/oder durch die unter der ihm zugewiesenen Mitgliedsnummer zusammengefassten Personen in Zusammenhang stehen.

10. Streitbelegungsverfahren

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die unter www.ec.europa.eu/consumers/odr aufrufbar ist. Unsere E-Mail-Adresse: Servicecenter01@clubmed.com Club Med® nimmt nicht an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil. Das Gesetz über die alternative Streitbeilegung in Verbrauchersachen fordert aber, dass wir Sie trotzdem auf eine für Sie zuständige Verbraucherschlichtungsstelle hinweisen: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V. Straßburger Str. 8 77694 Kehl Internet: www.verbraucher-schlichter.de

11. Rechts- und Gerichtsstand

1. Die vorliegenden GREAT MEMBERS-Programmbedingungen unterliegen dem deutschen Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Kollisionsnormen des Internationalen Privatrechts.

2. Als Gerichtsstand wird Frankfurt am Main vereinbart, wenn das Mitglied seinen Wohnsitz oder ständigen Aufenthaltsort an einen Ort außerhalb der Bundesrepublik Deutschland verlegt, nachdem der Vertrag über die Teilnahme am Programm geschlossen wurde. Dasselbe gilt, wenn der Wohnsitz des Mitglieds oder sein gewöhnlicher Aufenthaltsort zur Zeit der Einreichung eines Schriftsatzes unbekannt ist.

3. Die etwaige Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

Stand: Oktober 2017

Gültig vom 01.11.2017 bis 31.10.2018

Club Méditerranée Deutschland GmbH

Trakehner Str. 7-9

60487 Frankfurt am Main

Telefon: +49(0) 6196 7640 0 (Zentrale)

Telefax: +49(0) 6196 7640 223

E-Mail:

Servicecenter01@clubmed.com

Geschäftsführer: Valérie Bensiék

Amtsgericht Frankfurt am Main HRB

46617

USt-Id-Nr.: DE 119426932