

Разработан на основании типового договора,  
утвержденного Приказом Минкультуры России от 31.10.2016  
Все изменения и дополнения внесены с согласия Заказчика.

## ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

г. Москва

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью "Клуб Мед Раша" (ООО "Клуб Мед Раша"), зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОГРН 1137746808605, реестровый номер **МТЗ 011885** в едином федеральном реестре туроператоров) в лице **[●]**, действующей(его) на основании доверенности от **[●]**, в дальнейшем именуемое **"Туроператор"**, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в дальнейшем именуем **"Заказчик"**, с другой стороны, заключили договор (далее - **"Договор"**) о нижеследующем.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Туроператор обязуется оказать Заказчику услуги по формированию **Туристского продукта, бронированию и оплате услуг**, потребительские свойства и цена которого указаны в заявке на бронирование, именуемой также "ваучер" (Приложение №1 к Договору) (далее - **"Заявка на бронирование"**), а Заказчик обязуется принять Туристский продукт и оплатить цену договора. Везде, где по тексту договора указаны обязанности Заказчика, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Заказчик, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние.
- 1.2. В Туристский продукт могут входить следующие услуги или комплекс услуг:
- услуги по размещению и питанию;
  - услуги по перевозке, трансфер;
  - экскурсионные услуги;
  - страхование медицинских расходов, страхование от несчастных случаев, страхование багажа, страхование расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей;
  - содействие в оформлении въездной визы;
  - иные услуги, описанные в каталоге и указанные в Заявке на бронирование.
- 1.3. Туроператор предоставляет Заказчику достоверные сведения о составе и потребительских свойствах услуг, входящих в Туристский продукт. Цены на услуги указаны в каталоге. Услуги, входящие в Туристский продукт, непосредственно оказываются Заказчику третьими лицами – перевозчиком, отелем или иным средством размещения, страховщиком и прочими лицами, оказывающими услуги, входящие в Туристский продукт. Услуги требуют подтверждения их наличия и возможности оказания.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 2.1. Туроператор обязуется:

- 2.1.1. Оказать услуги по формированию туристского продукта в соответствии с характеристиками, указанными Заказчиком в Заявке на бронирование.
- 2.1.2. Предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию:
- о потребительских свойствах Туристского продукта;
  - о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;
  - о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
  - об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
  - о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;
  - об опасностях, с которыми Заказчик может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями;
  - о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые

Туроператор \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

Заказчик может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Заказчика;

- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов в случае, если Туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;
- о том, входит ли в состав услуг по договору медицинская страховка и страховка от несчастных случаев, а также страховка от невыезда (в случае, если страховка входит в состав услуг, Заявка на бронирование содержит указание на включение в состав услуг соответствующей страховки – в противном случае страховка туристу не предоставляется), о необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, о возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований; об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращении тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций) – соответствующая информация в устной или наглядной форме представлена Заказчику при заключении договора (что подтверждается подписью Заказчика), а также может содержаться в полисах и иных сопроводительных документах, выдаваемых Заказчику
- о порядке и сроках предъявления Заказчиком требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по банковской гарантии.

2.1.3. В целях исполнения указанной в данном пункте Договора обязанности, Туроператор, помимо прочего, обязуется предоставить Заказчику:

- заявку на бронирование туристского продукта (ваучер) (Приложение №1 к Договору);
- сведения об организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение (Приложение №2 к Договору);
- сведения об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и порядке оказания туристу экстренной помощи (Приложение №3 к Договору);
- список документов, переданных Заказчиком Туроператору для целей оформления визы (если применимо) (Приложение №4 к Договору);
- список документов, переданных Туроператором Заказчику для целей оформления визы (если применимо) (Приложение №5 к Договору);
- форму письменного согласия на обработку персональных данных (далее - "**Согласие на обработку персональных данных**") (Приложение № 7 к договору);
- памятку;
- каталог с подробным описанием выбранного им городка системы Club Med.

**Заключением Договора Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.**

2.1.4. Не позднее 24 часов до начала путешествия передать Заказчику оригинал Договора (в виде отправки Заказчику договора на адрес электронной почты), документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в туристский продукт (ваучер, билет и другие), а также иные документы, необходимые для совершения путешествия. В случае, если турист выезжает за пределы территории Российской Федерации, Туроператор не позднее 24 часов до начала путешествия, обязан передать Заказчику оригинал Договора, документы, удостоверяющие его право на услуги, входящие в туристский продукт, в том числе билет, подтверждающий право на перевозку (в том числе чартерную) до пункта назначения и обратно либо по иному маршруту, согласованному в Договоре (в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки), ваучер, договор страхования, заключенный в пользу туриста (страховой полис); При оформлении билета в электронном виде выдать Заказчику выписку из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках; выдать Заказчику, приобретающему услугу по перевозке, оказываемую Туроператором отдельно либо в составе туристского продукта, электронный перевозочный документ (билет), подтверждающий право туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в договоре о реализации туристского продукта маршруту, и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира. Если договор о реализации туристского продукта заключен ранее чем за 24 часа до начала путешествия, такой документ (билет) должен быть выдан Заказчику не позднее чем за 24 часа до начала путешествия; выдать Заказчику, приобретающему услугу по размещению в гостинице или ином средстве размещения отдельно либо в составе туристского продукта, документ о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучер) на условиях, согласованных в Договоре; принимать необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании; обеспечить оформление страхового медицинского полиса в случае, если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования наличия гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее

территории, а также оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию иных рисков (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья); оказать все услуги, входящие в туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком.

## 2.2. Туроператор вправе:

- 2.2.1. Отказаться от исполнения Договора и (или) аннулировать бронирование и (или) приостановить оказание услуг в случае нарушения Заказчиком порядка оплаты, а также в случаях непредоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения Договора или нарушения Заказчиком иных обязанностей, установленных Договором с применением последствий, установленных ч. 2 ст. 781 ГК РФ.
- 2.2.2. Заключать и исполнять Договоры с третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, входящие в Туристский продукт. Получать от третьих лиц (в том числе – лиц, непосредственно оказывающих туристские услуги, (далее по тексту - поставщиков услуг)) комиссионное вознаграждение, бонусы, скидки и иные формы материального поощрения и оставить их в своем распоряжении.

## 2.3. Заказчик обязуется:

- 2.3.1. Произвести своевременную оплату цены договора в соответствии с разделом 3 Договора и предоставить необходимые документы в соответствии с установленными Туроператором сроками.
- 2.3.2. В установленный Туроператором срок, но не позднее 20 дней до начала путешествия предоставить Туроператору комплект необходимых документов в объеме, необходимом для исполнения Договора (в том числе заграничный паспорт, фотографии в требуемом количестве, анкетную информацию), сообщить сведения и представить иные документы, указанные в Заявке на бронирование и в Договоре. О конкретном комплекте необходимых документов и сроке их представления Заказчик уведомляется при заключении настоящего Договора в устной форме или путем включения перечня таких документов в Заявку на бронирование. По требованию Туроператора Заказчик обязуется предоставить документы и сведения в иные, в том числе в более сжатые сроки. **Заключением настоящего договора Заказчик подтверждает получение соответствующих сведений**
- 2.3.3. Предоставить при заключении договора свои контактные данные, а также контактные данные туристов, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты);
- 2.3.4. При заключении договора письменно довести до сведения Туроператора информацию об обстоятельствах, препятствующих возможности совершить путешествие, **Туроператор информирует Заказчика, что к таким обстоятельствам, в том числе, но не только, относятся:**
  - различного рода заболевания Заказчика и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к различным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);
  - имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе запрет на въезд в определенное государство или в группу стран;
  - ограничения на право выезда из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными органами;
  - иностранное гражданство Заказчика, установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является Заказчик, в случае если он не российский гражданин;
  - необходимость получения Заказчиком специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного загранпаспорта, вписания ребенка в загранпаспорт родителя, вклеивание фотографии ребенка в паспорт родителя, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований.
- 2.3.5. **Своевременно (за день до начала путешествия) уточнить у Туроператора время и место вылета, сроки совершения путешествия, расписание авиарейсов, место и время сбора группы, иные существенные данные.**
- 2.3.6. До начала поездки получить документы, необходимые для совершения путешествия (в зависимости от состава услуг, входящих в туристский продукт, к таким документам могут относиться в том числе, но не ограничиваясь перечисленным: электронный перевозочный документ, подтверждающий право туриста на перевозку до пункта назначения и обратно, документ о бронировании и получении места в гостинице (ваучер)). Документы передаются Заказчику согласно Правилам оказания услуг по реализации туристского продукта с использованием электронной формы связи или в офисе Туроператора. Туроператор сообщает Заказчику о способах и о месте получения документов в офисе Туроператора, по телефону или с использованием электронной формы связи. Документы считаются переданными Заказчику с момента извещения Заказчика о готовности документов к передаче (в том числе – направления информации или документов по электронной почте). Заказчик обязан осмотреть полученные документы и известить Туроператора без промедления об обнаруженных в документах недостатках. Туроператор не несет ответственности за работу каналов связи, в связи с этим Заказчику

- рекомендуется своевременно уточнять сроки получения документов.
- 2.3.7. Своевременно прибыть к месту оказания услуг. Неявка (опоздание) к отправлению или заселению по любым причинам приравнивается к невозможности исполнения договора по вине Заказчика. Изменение сроков совершения путешествия возможно только по предварительному письменному согласованию с Туроператором, при отсутствии которого Заказчику не будет предоставлено размещение в отеле при самостоятельном прибытии Заказчика в отель раньше или позже согласованного срока. Заказчик обязуется заблаговременно письменно информировать Туроператора в случае, если Заказчик планирует заселиться в вечернее или ночное время или приехать позднее изначально указанного времени или даты заселения. Заказчик проинформирован, что в некоторых средствах размещения, несмотря на возможность заселения в ночное время, необходимо совершить звонок администратору рецепции или Туроператору или связаться с поставщиком услуг иным образом. При возникновении любых внестатных ситуаций Заказчик обязуется незамедлительно письменно обратиться к Агентству и Туроператору. Невозможность оказания услуг по вине Заказчика влечет обязанность Заказчика по полной оплате цены услуг. Заключение договора Заказчик подтверждает получение информации о телефонах Туроператора и о порядке заселения.
- 2.3.8. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные Договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами. Самостоятельно согласовать с перевозчиком или поручить согласование Туроператору осуществление перевозки: пассажира с ребенком до 2 лет; ребенка, не сопровождаемого совершеннолетним пассажиром, который будет перевозиться под наблюдением перевозчика; тяжелобольного пассажира; больного на носилках; пассажира, лишенного слуха, без сопровождающего; пассажира, лишенного зрения, с собакой-поводырем; несопровождаемого пассажира, лишенного зрения и/или слуха, который будет перевозиться под наблюдением перевозчика; пассажира, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена и/или чье состояние требует особого внимания при обслуживании; пассажира, имеющего оружие и/или боеприпасы; багажа, превышающего установленную перевозчиком норму бесплатного провоза багажа; багажа, габариты одного места которого в упакованном виде превышают двести три сантиметра в сумме трех измерений; багажа, вес одного места которого превышает тридцать два килограмма; багажа, который необходимо перевозить только в салоне воздушного судна; валюты в денежных знаках или монетах, акций, облигаций и других ценных бумаг, кредитных и банковских карт, ювелирных изделий, драгоценных металлов, драгоценных или полудрагоценных камней, включая промышленные алмазы; груза с объявленной ценностью; предметов и веществ, подвергающихся порче по истечении определенного срока хранения либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды; предметов или веществ, которые способны создавать угрозу для здоровья, безопасности, имущества или окружающей среды и которые указаны в перечне опасных грузов или классифицированы как опасные грузы в соответствии с международными договорами Российской Федерации и законодательством Российской Федерации; груза, вес одного грузового места которого превышает восемьдесят килограммов; груза, габариты одного грузового места которого превышают габаритные размеры загрузочных люков и/или грузовых отсеков пассажирских воздушных судов; груза, вес одного кубического метра которого меньше ста шестидесяти семи килограммов; собак, кошек, птиц и других мелких комнатных (прирученных) животных; животных, птиц, насекомых, рыб и т.п.; груза, требующего специальных условий перевозки; человеческих останков и останков животных.
- 2.3.9. Соблюдать правила выезда из РФ и въезда в РФ, правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и правила пребывания там, а также в странах транзитного проезда. Обеспечить наличие у всех участников поездки документов, необходимых для выезда за пределы РФ и въезда на территорию страны временного пребывания и транзитных стран (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным – согласия на выезд несовершеннолетних туристов, заграничных паспортов с достаточным сроком действия, с необходимыми отметками, визами, пустыми страницами). **Заключением настоящего договора Заказчик подтверждает наличие у него исчерпывающей информации относительно правил выезда, въезда и транзита и гарантирует Туроператору наличие возможности беспрепятственного выезда, транзита и въезда у всех участников поездки**
- 2.3.10. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования. Сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания.
- 2.3.11. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.
- 2.3.12. Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.
- 2.3.13. Незамедлительно письменно информировать Туроператора, а также представителей принимающей стороны о неоказании или ненадлежащем оказании туристских услуг со стороны третьих лиц.
- 2.3.14. Ознакомить указанных в Договоре участников путешествия с содержанием Договора и со всей информацией, предоставленной Туроператором Заказчику, в том случае если Заказчик заключил настоя-

щий Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в Договоре лиц; при этом Заказчик гарантирует наличие у него полномочий на осуществление сделки в чужих интересах.

2.3.15. Заказчик согласен на получение от Туроператора рекламных рассылок и сообщений посредством смс, электронных писем, звонков или иным способом (в случае если не согласен - зачеркнуть).

2.3.16. Передать туристам документы, полученные для совершения путешествия;

2.3.17. Предоставить письменное согласие, включая письменное согласие от всех туристов, на обработку и передачу персональных данных Туроператору и третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы);

2.3.18. Предоставить письменное подтверждение туриста о доведении до него информации, указанной в приложении к Заявке на бронирование (подтверждение предоставляется путем Заключения договора и приложений или совершения действий по исполнению договора и приложений в порядке настоящего договора, при этом совершение любых действий по исполнению договора приравнивается к подписанию договора);

2.3.19. Освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставленные в средстве размещения и не входящие в туристский продукт;

#### 2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Получить при заключении Договора информацию, предоставляемую Туроператором в соответствии с п. 2.1.2. Договора.

2.4.2. Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.4.3. Предъявить требования о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору, к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение в порядке, предусмотренном законодательством, а также указанном в Приложении №2 к Договору.

2.4.4. Получить обеспечение в соответствии с законодательством РФ экстренной помощи за счет средств компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма.

2.4.5. Получить копию свидетельства о внесении Туроператора в реестр туроператоров.

2.4.6. Добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора.

2.4.7. Получить документы, необходимые туристу для совершения путешествия в соответствии с Договором;

2.4.8. Обратиться к Туроператору для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Заказчика (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора;

2.4.9. Предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;

2.4.10. Предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера, при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;

2.4.11. Предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера.

2.4.12. Заказчик имеет право на (в случае, если Заказчик является туристом): получение необходимой и достоверной информации о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды; свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер; обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи; обеспечение в соответствии с настоящим Федеральным законом экстренной помощи за счет средств резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма; возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации туристского продукта в порядке, установленном законодательством Российской Федерации; содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи; беспрепятственный доступ к средствам связи; получение информации о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совер-

шением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

### 3. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПУТЕШЕСТВИЯ. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

- 3.1. При заключении Договора Туроператор сообщает Заказчику необходимую и достоверную информацию о туристских продуктах Туроператора, предоставляет Заказчику соответствующие информационные материалы, после чего в письменной форме составляется Заявка на бронирование Туристского продукта. До составления Заявки Заказчик обязуется ознакомиться с представленными Туроператором материалами и информацией.
- 3.2. Получив от Туроператора информацию о наличии соответствующего туристского продукта, Заказчик производит оплату цены Туристского продукта. Оплата цены Туристского продукта зависит от даты заключения Договора и предполагаемой даты заезда Заказчика в отель и осуществляется в следующем порядке:

Дата заезда Заказчика в отель	Сбор за обслужи- вание за каждого туриста (без учета НДС; уплачивается один раз в год)	Размер аванса (от стоимости размещения и транспортной перевозки, если применимо)		Срок полной оплаты
		В Туристский продукт не включены услуги по перевозке или включены услуги по перевозке чартерны- ми рейсами	В Туристский продукт включены услуги по перевозке регуляр- ными рейсами	
"Обычные даты"	2500 рублей	20% стоимости разме- щения и стоимости чар- терных рейсов	20% стоимости разме- щения и 100% стоимо- сти регулярных рейсов	Не позднее, чем за 45 дней до даты начала совершения путешествия
"Высокие даты" В отелях на горнолыж- ных курор- тах типа 4&5 трезуб- цев, шале (с 20 декаб- ря по 6 ян- варя)	2500 рублей	20% стоимости разме- щения и стоимости чар- терных рейсов	20% стоимости разме- щения и 100% стоимо- сти регулярных рейсов	Не позднее, чем за 120 дней до даты начала совершения путешествия
"Высокие даты" В отелях на горнолыж- ных курор- тах типа 3 трезубца (с 20 декаб- ря по 6 ян- варя)	2500 рублей	20% стоимости разме- щения и стоимости чар- терных рейсов	20% стоимости разме- щения и 100% стоимо- сти регулярных рейсов	Не позднее, чем за 90 дней до даты начала совершения путешествия
"Высокие даты" в отелях на курортах, отличных от горнолыж- ных (с 20 декаб- ря по 6 ян- варя)	2500 рублей	20% стоимости разме- щения и стоимости чар- терных рейсов	20% стоимости разме- щения и 100% стоимо- сти регулярных рейсов	Не позднее, чем за 90 дней до даты начала совершения путешествия

- 3.2.1. При заключении Договора менее чем за 45 дней (120 дней - для "высоких дат" в отелях на горнолыжных курортах или 90 дней - для "высоких дат" в отелях на курортах, отличных от горнолыжных) до даты начала совершения путешествия Заказчик производит при заключении Договора полную оплату цены Туристского продукта и сбора за обслуживание .
- 3.2.2. Сбор за обслуживание (включая НДС) не входит в цену Туристского продукта и не подлежит возврату Заказчику при отказе Заказчика от совершения путешествия или при наступлении иных обстоятельств, указанных в п. 6.4. Договора (услуги считаются оказанными с момента оформления заявки). Сбор за обслуживание оплачивается Заказчиком при заключении договора один раз в течение года. При заключении последующих договоров в течение оплаченного периода сбор за обслуживание не взимается и Клиентом не оплачивается, при условии, что дата возврата клиента из путешествия не позднее, чем через год от даты оплаты сбора за обслуживание. Обслуживание включает в себя предоставляемые в течение одного года с момента оплаты сбора за обслуживание услуги Туроператора по бронированию туристского продукта у непосредственных исполнителей услуг, услуги по сопровождению Заявки, услуги по оформлению документации, а также услуги по информированию Заказчика о спецпредложениях Туроператора и иные сопутствующие услуги. Срок предоставления обслуживания – в течение одного года с момента оплаты Заказчиком цены обслуживания. Предоставление указанных услуг осуществляется в порядке ст. 429.4 ГК РФ.
- 3.2.3. Цена услуг по оформлению визы, страховки и прочих услуг, включенных в Туристический продукт и оказываемых на территории Российской Федерации (включая расходы, понесенные Туроператором на оказание данных услуг и НДС, в отношении услуг, облагаемых данным налогом), оплачиваются Заказчиком в полном объеме при заключении Договора.
- 3.2.4. По требованию Туроператора Заказчик обязуется произвести полную оплату в иные, в том числе в более сжатые сроки.
- 3.3. Общая цена Туристского продукта с указанием НДС в отношении услуг, облагаемых данным налогом, забронированного Заказчиком и переданного Туроператором по Договору, указывается в Заявке на бронирование и в туристской путевке.
- 3.4. Все виды платежей по Договору производятся в рублях. Проценты на сумму внесенной Заказчиком предоплаты не начисляются и не выплачиваются.
- 3.5. Расчеты между Туроператором и Заказчиком производятся любым из указанных в Заявке на бронирование (ваучере) способом. Датой оплаты считается дата поступления платежа в кассу Туроператора или зачисления на расчетный счет Туроператора. С согласия Туроператора оплата может производиться за Заказчика указанным Заказчиком третьим лицом.
- 3.6. Цена настоящего договора не является твердой и зависит от цен отдельных услуг, входящих в туристский продукт, курсов национальных валют и иных факторов. Стороны договорились, что в случае если в период действия настоящего договора цена туристского продукта будет изменена вследствие непредвиденного роста транспортных тарифов (введения топливных сборов) и (или) при введении новых или повышении действующих налогов и сборов (в том числе повышения стоимости визового обслуживания) и (или) при изменении курса национальных валют или при возникновении иных факторов, объективно влияющих на цену услуг, Туроператор вправе предложить Заказчику осуществить доплату в установленные Туроператором сроки. Заказчик по своей воле, принял настоящие условия определения цены договора и возможное изменения цены договора в будущем на указанных в настоящем договоре условиях в порядке ст. ст. 421, ч. 2 ст. 424 ГК РФ.
- 3.7. В случае, если оплата по договору осуществляется путем предъявления Сертификата на оплату, применяются условия, установленные в соглашениях с приобретателем сертификата. Если соглашениями с приобретателем Сертификата не установлено иное, возврат денежных средств производится только в пределах суммы, превышающей номинал Сертификата и оплаченной непосредственно Заказчиком; Сумма в пределах номинала Сертификата возврат не подлежит.

#### 4. СТРАХОВАНИЕ

- 4.1. В случае если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования предоставления гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, Туроператор предоставляет такие гарантии в форме страхового полиса комплексного страхования на время путешествия ООО «СК «Согласие» (перечень страховых услуг предоставляется Заказчику по запросу) ("медицинская страховка").
- 4.2. Все вопросы, возникающие в связи с исполнением условий Договора страхования, разрешаются исключительно между Заказчиком и компанией-страховщиком. Туроператор вправе, но не обязан оказывать Заказчику содействие в урегулировании проблемных ситуаций. Подробная информация о перечне страховых случаев, порядке обращения к компании-страховщику доведена до сведения Заказчика при заключении Договора, содержится в Правилах страхования, предоставленных Заказчику на бумажном носителе вместе со страховым полисом, а также доступна в сети Интернет на сайте компании-страховщика.
- 4.3. **Туроператор настоятельно рекомендует Заказчику застраховать расходы, которые могут возникнуть у него вследствие непредвиденной отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей ("страхование от невыезда"). Данный вид страхования позволит существенно снизить степень негативных последствий при невозможности совершения Заказчиком поездки по**

**независящим от него причинам (болезнь Заказчика, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства). В случае отказа Заказчика от страхования от невыезда, Заказчик несет расходы в соответствии с положениями настоящего Договора и законодательства Российской Федерации.**

## 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

- 5.1. Договор вступает в силу с момента его заключения Туроператором и Заказчиком и действует до исполнения сторонами своих обязательств.
- 5.2. Услуги считаются оказанными Туроператором с момента получения на руки Заказчиком документов, необходимых для совершения путешествия.

## 6. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 6.1. Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или Договором.
- 6.2. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении Договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:
- ухудшение условий путешествия;
  - изменение сроков совершения путешествия;
  - непредвиденный рост транспортных тарифов;
  - невозможность совершения Заказчиком поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Заказчика, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

При невозможности оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает фактически понесенные расходы, если договором или действующим законодательством не предусмотрены иные последствия.

- 6.3. Каждая из сторон вправе потребовать в судебном порядке изменения или расторжения Договора в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Заказчика угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу. Наличие обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Заказчика угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами. При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Заказчика угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, возврат денежных средств осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.
- 6.4. В случае изменения Договора по инициативе Заказчика, в том числе изменения направления, типа размещения, состава участников поездки, дат поездки (далее – "**Изменение Договора**"), или расторжения Договора и (или) отказа Заказчика от исполнения Договора и (или) отказа Заказчика от подтвержденного Туристского продукта (далее – "**Расторжение Договора**") и (или) в случае невозможности совершения путешествия по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик обязан возместить Туроператору расходы, понесенные Туроператором при исполнении Договора, в том числе денежные средства, переданные Туроператором третьим лицам (принимающей стороне, перевозчику страховщику и иным лицам). К расходам Туроператора, подлежащим возмещению Заказчиком, также относятся неустойки (штрафы, пени), оплаченные или подлежащие оплате Туроператором третьим лицам.
- 6.4.1. Размер расходов на размещение, подлежащих возмещению Заказчиком, зависит от срока наступления обстоятельств, указанных в настоящем пункте Договора, и даты заезда Заказчика в отель и может составлять:

Дата наступления обстоятельств (кол-во дней до даты начала путешествия)	Расходы на размещение	
	Расторжение договора	Изменение договора
в срок свыше 44 суток	по 1600 рублей за каждого туриста	по 1600 рублей за каждого туриста если более дорогое проживание или более дорогой городок на те же даты. По 1600 рублей за каждого туриста плюс разницу в цене между предыдущей и новой бронями, в случае изменения на более дешевый городок или более дешевое проживание или изменения даты заезда.
в срок от 44 до 30 дней	30% стоимости размещения	
в срок от 29 до 8 дней	50% стоимости размещения	
в срок от 7 до даты начала путешествия	90% стоимости размещения	



--	--	--

6.4.2. Размер расходов на билеты (на регулярный или чартерный рейс), как правило, рассчитывается исходя из следующего:

- Авиабилеты на регулярный рейс – размер расходов составит 100% от стоимости авиабилета независимо от срока отказа от туристского продукта;
- Авиабилеты на Чартерный рейс - размер расходов составит: 10% в случае отказа не менее чем за 60 дней до начала оказания услуг (в Высокий сезон) и 10 % в случае отказа не менее чем за 30 дней в обычные даты. В случае отказа в срок, меньший, чем указано в настоящем пункте, размер расходов на услуги перевозки составляет 100% от стоимости услуг перевозки.

**Заказчик предупрежден и согласен с тем, что все билеты, входящие в состав туристского продукта являются невозвратными, если отдельно письменно не согласованы иные условия возврата.**

6.4.3. Указанные выше данные об ориентировочном размере расходов Туроператора не являются окончательными или установленными заранее и приведены исключительно для информирования Заказчика о возможных последствиях изменения/расторжения Договора или иных обстоятельств, указанных в настоящем пункте.

6.4.4. Вознаграждение за оформление визы, страхование и прочие услуги, включенные в Туристский продукт и оказываемые на территории Российской Федерации (включая расходы, понесенные Туроператором на оказание данных услуг и НДС, в отношении услуг, облагаемых данным налогом), оплачиваемые Заказчиком в полном объеме при заключении Договора согласно п.3.2.3 выше, не подлежат возврату при отказе Заказчика от совершения путешествия или при Изменении Договора или Расторжении Договора в соответствии с настоящей статьёй.

6.4.5. **Допустимые с согласия Туроператора изменения.**

**Изменения при «Раннем бронировании».**

В случае изменений, касающихся Городка / Виллы / Шале и/или даты отправления/возвращения, клиент с согласия Туроператора вправе воспользоваться предложением «Раннее бронирование», если оно применимо на дату изменения Договора

Применяемая скидка «Раннее бронирование» может быть (по усмотрению Туроператора) пересчитана на основании стоимости новой брони при следующих условиях: один и тот же городок, те же даты, такой же тип размещения, такой же состав участников (или изменение в сторону увеличения).

**Особые условия частичной отмены бронирования.**

В случае отказа одного из туристов от поездки Туроператор, помимо прочего, вправе применить следующие варианты размещения:

остальные туристы, оформленные в одной брони, будут размещены при наличии мест в другой тип номера, соответствующий количеству туристов, на условиях цены нового номера и с удержаниями из таблицы, указанной выше.

остальные туристы, оформленные в одной брони, остаются в первоначально забронированной категории номера с доплатой до цены данной категории номера, действующей на момент перебронирования.

**Уступка договора.**

Не менее, чем за 7 дней до вылета, клиент может уступить свою бронь третьему лицу, если тот соглашается на те же условия: тот же тип номера, такое же количество клиентов в одной брони и такое же количество пассажиров, такое же количество детей в одной возрастной категории, и так далее.

Применяется актуальная цена, которая действительна в момент перебронирования (может отличаться от первоначального).

Сбор за переуступку брони туриста другому лицу: 1600 рублей за каждого туриста. Турист кому уступили бронь, дополнительно оплачивает фактические понесённые расходы за перебронирование билетов, если это пакет с перелетом.

В случае переуступки договора со скидкой «Раннее бронирование», эта скидка не передается тому лицу, которому уступили бронь. Но скидка «Раннее бронирование» может применяться к новой брони после переуступки, если в этот момент она еще действует.

Применяемая скидка «Раннее бронирование» может быть пересчитана на основании стоимости новой броней.

Предоставление всех указанных в настоящем пункте (а также везде по тексту договора) опций по изменению договора всегда является правом, а не обязанностью Туроператора – все изменения в договоре осуществляются с согласия Туроператора.

6.5. Несвоевременная или неполная оплата Заказчиком денежных средств по Договору, непредставление истребуемых Туроператором документов, необходимых для исполнения Договора, рассматриваются сторонами как невозможность исполнения договора по вине Заказчика с применением последствий, предусмотренных ч 2. Ст. 781 ГК РФ.

6.6. Туроператор вправе удержать расходы Туроператора, подлежащие возмещению, как указано выше, а также иные расходы Туроператора, связанные с исполнением обязательств по Договору, из денежных средств, оплаченных Заказчиком Туроператору во исполнение Договора.

6.7. Изменения и дополнения к Договору осуществляются путем Заключения сторонами дополнительных соглашений и оформляются в виде приложений к настоящему Договору либо иными способами, установленными за-

коном и настоящим договором. Совершение Заказчиком действий по исполнению договора с учетом предложенных Туроператором изменений могут быть приравнены Туроператором к совершению изменений в письменной форме в порядке, установленном законодательством РФ.

Изменения к договору могут осуществляться путем оформления Туроператором ваучеров с указанием на аннулицию предыдущего ваучера. Совершение Заказчиком действий по исполнению договора (в том числе, но не ограничиваясь – оплата по договору и (или) представление документов и сведений, необходимых для исполнения договора и (или) получение документов необходимых для совершения путешествия и (или) потребление оказываемых по договору услуг) подтверждает факт заключения договора и соблюдение письменной формы договора и приложений к нему а также факт согласия Заказчика с изменениями (если таковые были) – письменная форма договора и изменений к нему в этом случае считается соблюденной.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

- 7.1. Туроператор отвечает перед Заказчиком за действия (бездействие) третьих лиц, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами РФ не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.
- 7.2. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, входящих в Туристский продукт, действий третьих лиц, непосредственно оказывающих Заказчику услуги, Туроператор рекомендует Заказчику незамедлительно обратиться к представителям принимающей стороны на местах и связаться с Туроператором по телефону, указанному в настоящем Договоре, а также в ваучере, программе пребывания и памятке.
- 7.3. Претензии к качеству Туристского продукта предъявляются Заказчиком Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий. Указанный досудебный порядок урегулирования споров является обязательным.
- 7.4. В случае недостижения соглашения в результате переговоров, спор разрешается в суде с применением права РФ.
- 7.5. Сведения о порядке и сроках предъявления Заказчиком требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, а также информация об основаниях для осуществления выплат по банковской гарантии, содержатся в Приложении №2 к Договору.
- 7.6. Туроператор не несет ответственности перед Заказчиком за понесенные Заказчиком расходы и иные негативные последствия возникшие:
  - вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения Договора,
  - в случае если Заказчик не сможет воспользоваться Туристским продуктом или отдельными услугами по причине действий российской и/или зарубежной таможенных служб, российского и/или зарубежного пограничного контроля, в случае отказа посольств зарубежных стран в выдаче въездных виз, задержки выдачи виз, утере документов, либо иных действий официальных органов или властей России или зарубежных стран.
  - Если иное не указано в приложении к договору - в виде упоминания отдельной оплачиваемой услуги по оформлению визы - Туроператор не оказывает услугу по содействию в оформлении Заказчиком въездных виз и не осуществляет экспертизу или проверку документов Заказчика и туристов на предмет возможности совершения поездки и пользования услугами. Совершая бронирование услуг Заказчик подтверждает и гарантирует свою возможность воспользоваться забронированными им услугами.
  - вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов,
  - вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Заказчика в период поездки,
  - вследствие ограничения права Заказчика на выезд из РФ компетентными органами,
  - в случае если вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Заказчику отказано в возможности выезда из страны или въезда в страну, либо в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированной гостинице.

При невозможности исполнения договора по вине Заказчика применяются положения ч. 2 ст. 781 ГК РФ, оплата возврату не подлежит.

При невозможности исполнения договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик обязуется оплатить фактически понесенные расходы.

- 7.7. Туроператор не несет ответственности перед Заказчиком вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов. За убытки, причиненные Заказчику вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, поездов, судов, и иных транспортных средств, ответственность несёт перевозчик в соответствии с российскими и международными транспортными правилами. Договор воздушной или железнодорожной перевозки пассажира - авиабилет, железнодорожный билет, иной перевозочный документ, выданный на имя Заказчика, является самостоятельным договором Заказчика (пассажира) с перевозчиком. **По качеству услуг, предоставленных перевозчиком, Заказчик вправе предъявить претензии непосредственно к перевозчику.**
- 7.8. В случае если действия Заказчика нанесли ущерб Туроператору и/или третьим лицам, с Заказчика взыскива-

ются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

- 7.9. Туроператор не несет ответственности за любое самостоятельное изменение Заказчиком условий обслуживания, повлекшее дополнительные затраты, и не производит оплату счетов Заказчика за дополнительное, сверх заранее оговоренного, туристическое обслуживание по настоящему договору.
- 7.10. Заказчик проинформирован о необходимых требованиях и несет ответственность за соответствие документов (но не ограничиваясь перечисленным: паспорта и заграничного паспорта) требованиям законодательства страны Заказчика, законодательства РФ, а также достаточность документов для въезда в страну временного пребывания и (или) проезда через транзитные страны.
- 7.11. Заказчик проинформирован о перечне необходимых документов и несет ответственность за наличие у него и иных участников поездки документов, необходимых для совершения поездки (в том числе действительного заграничного и общегражданского паспорта с достаточным сроком действия) разрешительных отметок в документах, наличие необходимых для въезда виз и отсутствие непогашенных виз, препятствующих въезду в страну или страны, отсутствие неисполненных обязательств на территории РФ, согласия на выезд несовершеннолетнего туриста; Заказчик обязан иметь и обеспечить наличие у иных участников путешествия на момент начала поездки соответствующих документов, позволяющих беспрепятственно пересечь границу и въехать в страну временного пребывания.
- 7.12. В случае если Заказчик по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставленных Туроператором услуг, такие услуги считаются неоказанными по вине Заказчика с применением положений ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

## 8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 8.1. Туроператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других обстоятельств, не зависящих от воли сторон. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы возврат денежных средств Заказчику производится за вычетом фактически понесенных расходов если иное не установлено действующим законодательством РФ.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

- 9.1. Способы заключения договора и совершения изменений к договору.  
Туроператор вправе (но не обязан) осуществлять заключение (изменение) договора на бумажном носителе, или с использованием электронной формы связи или путем отправки по факсу, или путем отправки Заказчику скан-копии договора или текста договора в формате word или pdf или в иных форматах или в виде ссылки на текст договора на электронную почту Заказчика, или путем отправки договора или ссылки на договор с использованием смс-сообщений, viber, whats app, telegram или любых иных мессенджеров и средств коммуникации, или путем размещения договора на сайте Туроператора или путем обмена документами (отправки документов) с использованием иных форм связи.  
Туроператор вправе давать Заказчику обязательные к исполнению указания по форме заключения, изменения или расторжения договора.  
Заказчик согласен на получение любой информации по договору указанными выше способами и гарантирует достоверность представленных при заключении договора контактных данных.  
Адрес электронной почты Заказчика, мобильный телефон Заказчика, логин и пароль Заказчика признаются аналогом собственноручной подписи Заказчика. Договор в электронной форме (направленный или размещенный Туроператором) приравнивается к оригиналу договора.  
Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами или заключения в ином порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ или настоящим договором (в том числе – путем заключения способами, предусмотренными настоящим пунктом).  
Совершение Заказчиком действий по исполнению договора (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным, – совершение любых действий по бронированию или использованию системы бронирования, получение логина или пароля, оплата по договору и (или) представление документов и сведений, необходимых для исполнения договора и (или) получение документов необходимых для совершения путешествия и (или) потребление оказываемых по договору услуг) подтверждает факт заключения договора и соблюдение письменной формы договора и приложений к нему, получение Заказчиком информации по договору, а также согласие Заказчика с изменениями к договору, при наличии таких изменений.  
Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью. Изменения к договору могут осуществляться путем оформления Туроператором ваучеров с указанием на аннуляцию предыдущего ваучера. Совершение Заказчиком действий по исполнению договора (в том числе, но не ограничиваясь – оплата по договору и (или) представление документов и сведений, необходимых для исполнения договора и (или) получение документов необходимых для совершения путешествия и (или) потребление оказываемых по договору услуг) подтверждает факт заключения договора и соблюдение письменной формы договора и приложений к нему а также факт

согласия Заказчика с изменениями (если таковые были) – письменная форма договора и изменений к нему считается соблюденной. Места, предназначенные для подписи Заказчиком в договоре, могут быть использованы для проставления Заказчиком подписи при заключении договора на бумажном носителе и не обязательны к заполнению (хотя и должны быть заполнены Заказчиком по требованию Агента) при заключении договора в электронной форме.

9.2. **Перед заключением договора Заказчик ознакомился с информацией, предоставленной Туроператором в соответствии с п. 2.1.2 договора, а также с информацией:**

- о правилах пребывания и об условиях безопасности в стране временного пребывания, об основных особенностях страны пребывания;
- о требованиях, предъявляемых посольством (консульством) к оформлению визы и сроку действия заграничных паспортов;
- о расписании рейсов и поездов перевозчиков, времени и месте сбора группы, порядке и сроках оформления виз консульствами иностранных государств. Туроператор не отвечает за возможные неточности, допущенные в гостиничных и других рекламных проспектах, т.к. они изготовлены без его участия и используются в работе Туроператора как вспомогательные материалы;
- об условиях договора перевозки, об условиях возврата и обмена билетов, **при этом все билеты, входящие в туристский продукт, являются невозвратными**, если отдельно письменно не согласованы иные условия;
- об условности классификации средств размещения и особенностях средств размещения в стране временного пребывания, о том, что Туроператор не отвечает за возможные неточности, допущенные в гостиничных и других рекламных проспектах, т.к. они изготовлены без его участия и используются в работе Туроператора как вспомогательные материалы;
- о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля;
- о требованиях, предъявляемых уполномоченными органами к въездным и выездным документам;
- о необходимости приобретения медицинской страховки и об условиях страхования(в случае если медицинская страховка входит в состав услуг по договору, соответствующая пометка содержится в Заявке на бронирование);
- об условиях договора страхования(**в том числе – медицинской страховки и страховки от невыезда**), в том числе, о том, какие события являются и не являются страховыми случаями, о территории действия договора страхования;
- об условиях проживания и питания в средстве размещения, о порядке предоставления экскурсий;
- о правилах поведения во время туристической поездки;
- о возможных трудностях, связанных с незнанием языка общения страны пребывания;
- о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий;
- о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте совершения путешествия;
- об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия.
- Заказчик предупрежден о требованиях, предъявляемых посольством (консульством) к оформлению визы и сроку действия заграничных паспортов. Заказчик проинформирован об обстоятельствах, зависящих от него, которые могут снизить качество Туристского продукта или повлечь невозможность оказания услуг, входящих в Туристский продукт, в том числе проинформирован о наличии или отсутствии возможности совершения путешествия по предъявленным выездным документам.

9.3. Туроператор предлагает Заказчику предоставить письменное **Согласие на обработку персональных данных** в форме Приложения №7 к Договору (и обязуется использовать персональные данные в объеме и для целей, указанных в Согласии на обработку персональных данных. Непредоставление Согласия на обработку персональных данных может препятствовать исполнению обязательств Туроператора по Договору.

Заказчик предупрежден и согласен с тем, что в исключительных случаях возможна замена Туроператором услуг, входящих в Туристский продукт (в том числе замена средства размещения, перевозчика, типа воздушного судна) на аналогичные услуги без взимания какой-либо доплаты со стороны Заказчика.

9.6. Стороны договорились, что предоставление фитнес-услуг (в случае если такие услуги приобретаются Заказчиком и (или) указаны в договоре или в иных документах) является факультативной (дополнительной) услугой и не является существенным условием договора или существенным для Заказчика условием. Заказчик подтверждает, что целью приобретения поездки не является исключительно или преимущественно предоставление фитнес-услуг.

В случае невозможности предоставления фитнес-услуг, Заказчику будет возвращено 100% их стоимости, без выплат каких-либо дополнительных компенсаций.

Невозможность предоставления фитнес-услуг не влечет обязанности Club Med по возврату денежных средств за основные услуги по договору и (или) обязанностей по изменению или расторжению договора. Аннуляция договора в этом случае может осуществляться в соответствии с условиями договора с удержанием фактически понесенных расходов.

9.7. **При заключении договора Заказчик ознакомлен с особенностями законодательства, регулирующего пересечение границы Российской Федерации и въезда/выезда в страну временного пребывания для граждан Украины, Белоруссии, Узбекистана и иных стран. Действия по бронированию и оплате турист-**

**ского продукта на предусмотренных договором условиях совершаются с согласия Заказчика и по его требованию.**

9.8. Настоящий договор основан на типовом договоре, утвержденным Приказом Минкультуры России от 31.10.2016 N 2386 «Об утверждении типовых форм договора о реализации туристского продукта, заключаемого между туроператором и туристом и (или) иным заказчиком, и договора о реализации туристского продукта, заключаемого между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком» (Зарегистрирован в Минюсте России 13.04.2017 N 46358). Настоящий договор содержит все существенные условия, указанные в типовом договора и в ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Условия настоящего договора не противоречат условиям типового договора и ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Настоящий договор содержит уточнения и дополнения к типовому договору. Содержащиеся в настоящем договоре уточнения и дополнения в типовой договор внесены с согласия Заказчика в порядке п. 5.2. типового договора и отражены в условиях настоящего договора.

## **10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

Туроператор \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

**ТУРОПЕРАТОР:**

Общество с ограниченной ответственностью "Клуб Мед Раша" (ООО "Клуб Мед Раша")

Место нахождения: 127051, г. Москва, ул. Викторенко, дом 5, стр.1

Почтовый адрес: 127051, г. Москва, ул. Викторенко, дом 5, стр.1

Тел./Факс: +7 (495) 7458385 / +7 (495) 7458399

e-mail: reservation@clubmed.ru

[www.clubmed.ru](http://www.clubmed.ru)

Р/с № 40702810200000062357

в ПАО РОСБАНК

107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, 34

К/с: 3010181000000000256

БИК: 044525256

\_\_\_\_\_  
ФИО,

представитель по доверенности от [●]

От имени ООО "Клуб Мед Раша"

**ТУРИСТ:**

• Подтверждаю, что все условия договора согласованы со мной при заключении договора и включены в текст договора с моего согласия. Я подтверждаю, что условия договора о предоставлении мне предусмотренной договором и законом информации, условия о моем согласии с теми или иными положениями договора, условия о способах заключения договора, о получении мной документов и иные условия полностью соответствуют действительности. Все условия договора прочитаны мною до заключения договора, полностью мне понятны и включены в договор с моего согласия и по моей воле, без какого-либо принуждения со стороны Туроператора.

• Документы, являющиеся приложением к настоящему договору, полную информацию об условиях путешествия и оказываемых услугах, получил.

• С правилами выезда из РФ/въезда в страну временного пребывания ознакомлен.

• Информацию о туроператоре и сведениях о финансовом обеспечении туроператора получил.

• На обработку моих персональных данных в соответствии с условиями договора согласен.

• Мне разъяснено, что в случае отказа от заключения договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несет сам Заказчик, а расходы на возвращение тела несет лица, заинтересованные в возвращении тела.

• Я получил информацию об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела, а также о порядке обращения в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций);

• Я получил информацию об условиях перевозки пассажира и об условиях перевозки багажа, о том, что билеты возврату не подлежат, если сторонами отдельно письменно не согласованы иные условия. Правила перевозки и багажа мне ясны и понятны;

• Я получил памятку по стране временного пребывания, содержащие, в том числе информацию о правилах выезда и выезда в страну временного пребывания, консульские и визовые правила;

• Подтверждаю наличие у меня права заключить настоящий договор также в интересах лиц, указанных в договоре и Приложениях к нему.

• Я согласен на получение от Туроператора рекламных рассылок и сообщений посредством смс, электронных писем, звонков или иным способом (в случае если не согласен - зачеркнуть) по контактными данным (телефону, адресу электронной почты, иным данным), предоставленным Клиентом при заключении или исполнении договора;

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Паспорт №

Выдан \_\_\_\_/\_\_\_\_/200

Адрес:

Телефон:

E-mail: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
ФИО

Приложение № 1 к Договору № \_\_\_\_\_

от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года

**ВАУЧЕР**

Туроператор \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

**1. СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:**

<b>Сведения о туроператоре, содержащиеся в едином федеральном реестре туроператоров</b>	Общество с ограниченной ответственностью "Клуб Мед Раша" (ООО "Клуб Мед Раша") 127051, г. Москва, ул. Викторенко, дом 5, стр.1 Реестровый номер туроператора МТЗ 011885 Тел./Факс: +7 (495) 7458385 / +7 (495) 7458399
<b>Сфера туроператорской деятельности</b>	Международный туризм
<b>Вид финансового обеспечения</b>	Банковская гарантия
<b>Размер финансового обеспечения</b>	67 301 600,00 (Шестьдесят семь миллионов триста одна тысяча шестьсот рублей 00 копеек.
<b>Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора</b>	Банковская гарантия № БГ- 5971/17 Действует с «01» февраля 2018 года по «31» января 2019 года включительно.
<b>Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение</b>	Публичное акционерное общество «РОСБАНК»
<b>Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение</b>	РФ, 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34
<b>Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение</b>	РФ, 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34, а/я 208

**2. СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТУРИСТОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:****2.1. Основания уплаты денежной суммы по банковской гарантии.**

Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию Заказчика и в случае отказа Туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Основанием для уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить Заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора о реализации туристского продукта признается нарушение, которое влечет для Заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора о реализации туристского продукта.

К существенным нарушениям Туроператором договора о реализации туристского продукта относятся:

- неисполнение обязательств по оказанию Заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;
- наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Заказчиком Туроператору либо Туроператору и гаранту совместно.

Уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает Заказчика права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

**2.2. Порядок уплаты денежной суммы по банковской гарантии.**

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору перед Заказчиком и наличия оснований для уплаты денежной суммы по банковской гарантии Заказчик или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.



**В требованиях Заказчика указываются:**

- фамилия, имя и отчество Заказчика, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком);
- дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Туроператора;
- номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;
- наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;
- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;
- ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», послужившие причиной обращения Заказчика к гаранту;
- размер денежных средств, подлежащих уплате Заказчику в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Заказчиком в связи с его расходами по эвакуации;
- реквизиты документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Туроператором указанного реального ущерба.

**К требованию Заказчик прилагает следующие документы:**

- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);
- копию договора о реализации туристского продукта (с предъявлением его оригинала);
- документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;
- копию документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта, и (или) копию судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба по иску, предъявленному в соответствии с положениями статьи 17.4 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

Не подлежат возмещению гарантом расходы, произведенные Заказчиком и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, указанных выше в соответствии с законодательством.

Письменное требование Заказчика об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.

Гарант обязан удовлетворить требование Заказчика об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящей статьей.

В случаях если с требованиями об уплате денежной суммы по банковской гарантии к гаранту обратились одновременно более одного Заказчика и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

**СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЪЕДИНЕНИИ ТУРОПЕРАТОРОВ В СФЕРЕ ВЫЕЗДНОГО ТУРИЗМА И ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ТУРИСТУ ЭКСТРЕННОЙ ПОМОЩИ**

<b>Сведения о туроператоре, содержащиеся в едином федеральном реестре туроператоров</b>	Общество с ограниченной ответственностью "Клуб Мед Раша" (ООО "Клуб Мед Раша") 127051, г. Москва, ул. Викторенко, дом 5, стр.1 Реестровый номер туроператора МТЗ 011885 Тел./Факс: +7 (495) 7458385 / +7 (495) 7458399
<b>Наименование объединения операторов</b>	Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»
<b>Юридический адрес</b>	101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47, офис 424
<b>Телефон</b>	+7 (495) 981-51-49, +7 (800) 100-41-94
<b>E-mail</b>	secretary@tourpom.ru
<b>Адрес в сети Интернет</b>	http://www.tourpom.ru/

Заказчик вправе потребовать обеспечения экстренной помощи за счет средств компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма "ТУРПОМОЩЬ" (далее - "**Объединение туроператоров**").

Экстренная помощь оказывается туристу, находящемуся в стране временного пребывания, в случаях невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в соответствии с Правилами оказания экстренной помощи туристам, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации № 162 от 27 февраля 2013 года (далее - "**Правила**").

Действие Правил не распространяется на случаи эвакуации по решению Президента Российской Федерации российских туристов с территории иностранного государства в связи с возникновением угрозы безопасности их жизни и здоровья.

Экстренная помощь оказывается туристу, который заключил или в отношении которого иным лицом, заказывающим туристский продукт от имени туриста (далее - "**Иной заказчик**"), заключен договор о реализации туристского продукта: с туроператором, который является членом Объединения туроператоров (далее - "**Туроператор**"); с турагентом, действующим на основании договора со сформировавшим туристский продукт туроператором (далее - "**Турагент**").

Объединение туроператоров оказывает экстренную помощь туристу безвозмездно на основании обращения туриста, и (или) Иного заказчика, и (или) органа государственной власти Российской Федерации, и (или) органа государственной власти субъекта Российской Федерации, и (или) органа местного самоуправления, и (или) Туроператора, и (или) Турагента (далее - "**Обращение туриста**") в порядке, установленном Правилами.

Обращение туриста может быть направлено в объединение туроператоров любым способом, позволяющим установить автора обращения.

**Оказание экстренной помощи включает в себя:**

- 1) перевозку туриста в место окончания путешествия оптимальным маршрутом с наименьшими временными затратами по усмотрению объединения туроператоров (авиатранспортом, железнодорожным транспортом, автомобильным транспортом, водным транспортом) (далее - перевозка);
- 2) обеспечение размещения (временного проживания) туриста в гостинице или ином средстве размещения на срок до начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия, если период вынужденного ожидания перевозки составляет более 12 часов;
- 3) доставку туриста от места расположения гостиницы или иного средства размещения в стране временного пребывания до пункта начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия (трансфер);
- 4) организацию питания туриста с учетом установленных законодательством Российской Федерации физиологических норм питания человека;
- 5) обеспечение неотложной медицинской и правовой помощи;
- 6) обеспечение хранения багажа.

**Обращение туриста должно содержать следующую информацию:**

- фамилия, имя и отчество туриста (туристов);
- адрес места нахождения туриста (туристов);
- номер договора о реализации туристского продукта и наименование Туроператора (Турагента);
- контактная информация автора обращения;

- обстоятельства (факты), свидетельствующие о невозможности исполнения, неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Решение об оказании туристу экстренной помощи или об отказе в ее оказании принимается объединением туроператоров не позднее 24 часов с момента получения Объединением туроператоров обращения туриста. Указанное решение доводится Объединением туроператоров до автора обращения немедленно всеми доступными средствами связи.

Экстренная помощь не оказывается туристу в случае, если:

- обращение туриста не содержит сведений, указанных в Правилах;
- обращение туриста содержит сведения, не соответствующие действительности;
- установлены обстоятельства, на которые действие Правил не распространяется;
- установлены обстоятельства, свидетельствующие об отсутствии оснований для оказания экстренной помощи.

Отказ по основаниям, не предусмотренным Правилами, не допускается. По результатам рассмотрения обращения туриста Объединение туроператоров принимает в письменной форме решение об оказании экстренной помощи или об отказе в оказании экстренной помощи. Решение об оказании экстренной помощи или об отказе в оказании экстренной помощи может быть обжаловано в судебном порядке.

Для выплаты денежных средств, причитающихся туристам и (или) иным заказчикам в целях возмещения реального ущерба, возникшего в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма, объединение туроператоров в сфере выездного туризма формирует для каждого члена объединения туроператоров в сфере выездного туризма фонд персональной ответственности туроператора в соответствии с требованиями настоящего Федерального закона.

Фонд персональной ответственности туроператора формируется за счет ежегодного взноса туроператора в сфере выездного туризма.

До достижения максимального размера фонда персональной ответственности туроператора денежные средства фонда персональной ответственности туроператора расходуются объединением туроператоров в сфере выездного туризма на возмещение реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам, если денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно.

При достижении максимального размера фонда персональной ответственности туроператора денежные средства фонда персональной ответственности туроператора расходуются объединением туроператоров в сфере выездного туризма на возмещение реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам, возникшего в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма.

Порядок и условия возмещения реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора устанавливаются Правительством Российской Федерации.

**Правила выплаты туристу и (или) иному заказчику страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии в случаях заключения туроператором более одного договора страхования либо более одного договора о предоставлении банковской гарантии или заключения туроператором договора либо договоров страхования и договора либо договоров о предоставлении банковской гарантии.**

1. Настоящие Правила устанавливают порядок выплаты туристу и (или) иному заказчику (далее - заявитель) страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта в случаях заключения туроператором более одного договора страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (далее соответственно - договор страхования, банковская гарантия) либо более одного договора о предоставлении банковской гарантии или заключения туроператором договора либо договоров страхования и договора либо договоров банковской гарантии.

2. Выплата страхового возмещения по договору страхования либо уплата денежной суммы по банковской гарантии (далее - выплата) осуществляется организациями, предоставившими туроператору финансовое обеспечение ответственности туроператора, которым предъявлено письменное требование заявителя о выплате страхового возмещения по договору страхования либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии (далее - требование).

3. Организация, предоставившая туроператору финансовое обеспечение ответственности туроператора и получившая требования, на основании содержащейся в требованиях информации в течение каждых 20 календарных дней со дня получения первого требования формирует реестр требований.

4. При заключении туроператором более одного договора страхования либо более одного договора банковской гарантии или договора либо договоров страхования и договора либо договоров банковской гарантии заявитель вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности туроператора предъявить письменное требование к любой организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение ответственности туроператора, по своему выбору.

Если требование к организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение ответственности туроператора, не удовлетворено или удовлетворено частично, заявитель вправе обратиться с требованием к другим организациям, предоставившим туроператору финансовое обеспечение ответственности туроператора, в размере части требования, оставшейся неудовлетворенной, в пределах суммы финансового обеспечения.

К требованию заявитель прилагает документы, предусмотренные частью третьей статьи 17.5 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

5. Организация, предоставившая туроператору финансовое обеспечение ответственности туроператора, которой предъявлено требование, сообщает заявителю о принятом решении в части удовлетворения требования, включенного в реестр требований, и о размере выплаты, а также производит выплату наличными денежными средствами или путем перечисления на счет в банке, указанный заявителем, в течение 10 календарных дней по истечении срока формирования реестра требований, указанного в пункте 3 настоящих Правил.

6. При предоставлении туроператору финансового обеспечения ответственности туроператора несколькими организациями эти организации вправе заключить соглашение о взаимодействии.

7. Соглашение о взаимодействии устанавливает права и обязанности каждого из участников, в том числе по взаимодействию при рассмотрении требований (включая обмен документами, прилагаемыми к требованиям, а также информацией, содержащейся в реестрах требований, формируемых в соответствии с пунктом 3 настоящих Правил) и распределении между ними обязанности выплаты в размере реального ущерба, причиненного заявителю, и очередность выплат.

**Правила возмещения реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма.**

1. Настоящие Правила устанавливают порядок и условия возмещения реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта, возникшего в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма (далее - договор о реализации туристского продукта), из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма (далее соответственно - фонд, туроператор).

2. Лицами, имеющими право предъявить письменное требование о возмещении реального ущерба из денежных средств фонда (далее - требование о возмещении денежных средств), являются туристы, иные заказчики туристского продукта (далее - иные заказчики) или их представители. Под представителями указанных лиц понимаются лица, действующие на основании надлежащим образом удостоверенной доверенности. Под реальным ущербом, подлежащим возмещению из денежных средств фонда, понимаются расходы туриста и (или) иному заказчику в соответствии с договором о реализации туристского продукта.

3. Объединение туроператоров в сфере выездного туризма (далее - объединение туроператоров) обязано выплатить денежные средства, причитающиеся туристу и (или) иному заказчику, в целях возмещения реального ущерба исключительно из денежных средств фонда по требованию о возмещении денежных средств, предъявляемому туристом и (или) иным заказчиком, при наличии основания, указанного в пункте 4 настоящих Правил.

4. Основанием для выплаты денежных средств, причитающихся туристу и (или) иному заказчику, в целях возмещения реального ущерба из денежных средств фонда является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба, возникшего в результате неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта (далее - основание для возмещения реального ущерба). Датой установления факта причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба считается день, когда туроператор публично заявляет о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта в соответствии с частью девятой статьи 4.1 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон), или день принятия уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении туроператора из реестра на основании абзаца шестнадцатого части пятнадцатой статьи 4.2 Федерального закона.

4(1). Из денежных средств фонда возмещается разница между денежной суммой реального ущерба и денежной суммой, полученной туристом и (или) иным заказчиком по договору страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (страховому возмещению) и (или) банковской гарантии в соответствии со статьей 17.5 Федерального закона в следующих случаях: до достижения максимального размера фонда, указанного в статье 11.6 Федерального закона; если при достижении максимального размера фонда и получении туроператором освобождения от финансового обеспечения ответственности туроператора в сфере выездного туризма и уплаты взносов в фонд персональной ответственности туроператора на момент возникновения основания для возмещения реального ущерба у него имелись договор или договоры страхования ответственности туроператора и (или) договор или договоры о предоставлении банковской гарантии, заключенные до достижения максимального размера фонда с организацией или организациями, предоставившими финансовое обеспечение ответственности туроператора в сфере выездного туризма.

5. Если основание для возмещения реального ущерба возникло в случаях, указанных в пункте 4(1) настоящих Правил, требование о возмещении денежных средств может быть предъявлено в объединение туроператоров с учетом сроков, установленных подпунктом "б" пункта 10 настоящих Правил, но не ранее принятия организацией, предоставившей туроператору финансовое обеспечение, решения об осуществлении (отказе в осуществлении) выплаты страхового возмещения или уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

Турист и (или) иной заказчик (их представитель) вправе требовать, в том числе до наступления фактической даты выезда в страну временного пребывания, указанной в договоре о реализации туристского продукта, возмещения реального ущерба, в том числе если реальный ущерб был причинен до даты, указанной в абзаце втором пункта 4 настоящих Правил.

6. В требовании о возмещении денежных средств указывается: а) фамилия, имя и отчество туриста, адрес его места жительства, фамилия, имя и отчество иного заказчика и (или) его представителя, адрес их места жительства (в случае если требование о возмещении денежных средств подается одним из них); б) номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения; в) общая цена туристского продукта; г) наименование и реестровый номер туроператора; д) информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; е) размер реального ущерба; ж) реквизиты банковского счета туриста и (или) иного заказчика для перечисления денежных средств, причитающихся туристу и (или) иному заказчику в целях возмещения реального ущерба; з) информация о размере выплаченного туристу и (или) иному заказчику страхового возмещения и (или) полученной ему денежной суммы по банковской гарантии (если основание для возмещения реального ущерба возникло в случаях, указанных в пункте 4(1) настоящих Правил).

7. Форма требования о возмещении денежных средств утверждается объединением туроператоров и подлежит размещению на официальном сайте объединения туроператоров в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

8. К требованию о возмещении денежных средств прилагаются: а) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность туриста и (или) иного заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации, с предъявлением оригинала указанных документов; б) копия договора о реализации туристского продукта с предъявлением его оригинала в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе; в) договор о реализации туристского

продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа; г) документы, подтверждающие реальный ущерб, или надлежащим образом удостоверенные копии таких документов; д) документы о выплате (отказе в выплате) страхового возмещения и (или) уплаченной денежной сумме по банковской гарантии или надлежащим образом удостоверенные копии таких документов (если основание для возмещения реального ущерба возникло в случаях, указанных в пункте 4(1) настоящих Правил); е) документы, подтверждающие полномочия представителя туриста или иного заказчика.

9. При получении в соответствии с частью девятой статьи 4.1 Федерального закона информации о прекращении туроператором туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения им всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта объединение туроператоров размещает на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" уведомление о начале сбора требований о возмещении денежных средств из фонда туроператора (далее - уведомление). В уведомлении указываются: а) сведения о туроператоре (наименование туроператора, адрес, место нахождения, реестровый номер); б) дата публичного заявления туроператора о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта в соответствии с частью девятой статьи 4.1 Федерального закона или дата принятия уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении туроператора из реестра на основании абзаца шестнадцатого части пятнадцатой статьи 4.2 Федерального закона; в) размер денежных средств, накопленных в фонде по состоянию на дату размещения уведомления; г) сведения о достижении либо недостижении максимального размера фонда, указанного в статье 11.6 Федерального закона, об освобождении от финансового обеспечения ответственности туроператора в сфере выездного туризма и уплаты взносов в фонд персональной ответственности туроператора, о наличии у туроператора договора или договоров страхования ответственности туроператора и (или) договора или договоров о предоставлении банковской гарантии, заключенных до достижения максимального размера фонда с организацией или организациями, предоставившими финансовое обеспечение ответственности туроператора в сфере выездного туризма, на момент возникновения основания для возмещения реального ущерба; д) дата начала сбора требований о возмещении денежных средств.

10. Дата начала сбора требований о возмещении денежных средств устанавливается объединением туроператоров с учетом следующих положений: а) дата не может быть позднее 3 рабочих дней с даты публичного заявления туроператора о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта или с даты принятия уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении туроператора из реестра на основании абзаца шестнадцатого части пятнадцатой статьи 4.2 Федерального закона (в случае, если размер фонда достиг максимального размера, туроператором получено освобождение от финансового обеспечения ответственности туроператора в сфере выездного туризма и уплаты взносов в фонд персональной ответственности туроператора и на момент возникновения основания для возмещения реального ущерба у него отсутствовали договор или договоры страхования ответственности туроператора и (или) договор или договоры о предоставлении банковской гарантии, заключенные до достижения максимального размера фонда с организацией или организациями, предоставившими финансовое обеспечение ответственности туроператора в сфере выездного туризма); б) дата не может быть ранее 60 рабочих дней с даты публичного заявления туроператора о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта или с даты принятия уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении туроператора из реестра на основании абзаца шестнадцатого части пятнадцатой статьи 4.2 Федерального закона (если основание для возмещения реального ущерба возникло в случаях, указанных в пункте 4(1) настоящих Правил).

11. Объединение туроператоров в течение 90 рабочих дней с даты начала сбора требований о возмещении денежных средств, указанной в уведомлении, формирует реестр туристов и (или) иных заказчиков, которым был причинен реальный ущерб, на основе информации, содержащейся в предъявляемых требованиях о возмещении денежных средств, а также проверяет достоверность такой информации.

12. По истечении срока, указанного в пункте 11 настоящих Правил, объединение туроператоров в течение 10 рабочих дней осуществляет рассмотрение предъявленных требований о возмещении денежных средств и прилагаемых к ним документов и принимает решение о возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба или об отказе в таком возмещении. Основаниями для отказа в возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба являются: а) наличие в документах, указанных в пункте 8 настоящих Правил, неполных и (или) недостоверных сведений; б) наличие факта причинения реального ущерба туристу и (или) иному заказчику, не обусловленного неисполнением туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта; в) отсутствие денежных средств в фонде после произведенных выплат в порядке и сроки, установленные настоящими Правилами.

13. В случае если в течение срока, указанного в пункте 11 настоящих Правил, требования о возмещении денежных средств предъявили более одного туриста и (или) иного заказчика и общая сумма денежных средств, подлежащих выплате, превышает размер денежных средств, накопленных в фонде по состоянию на дату размещения уведомления, удовлетворение требований о возмещении денежных средств осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях о возмещении денежных средств, к размеру денежных средств, накопленных в фонде. Объединение туроператоров в течение 3 рабочих дней с даты принятия решения о возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба направляет им письменное уведомление о принятом решении с указанием суммы денежных средств, подлежащих выплате. Объединение туроператоров в течение 3 рабочих дней с даты принятия решения об отказе в возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба направляет им уведомление о принятом решении с указанием причин отказа.

Решение о возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба или об отказе в таком возмещении может быть обжаловано путем направления соответствующего заявления в объединение туроператоров в течение 30 рабочих дней со дня принятия соответствующего решения. Срок рассмотрения такого заявления не может превышать 5 рабочих дней.

14. Объединение туроператоров в течение 10 рабочих дней с даты принятия решения о возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба перечисляет на банковский счет туриста и (или) иного заказчика денежные средства в соответствии с банковскими реквизитами, указанными в предъявленном требовании о возмещении денежных средств.

15. Выплата денежных средств в целях возмещения реального ущерба туристу и (или) иному заказчику из денежных средств фонда осуществляется в рублях.

16. Объединение туроператоров не позднее 15 рабочих дней со дня выплаты денежных средств в целях возмещения реального ущерба туристу и (или) иному заказчику из денежных средств фонда обязано представить сведения о произведенных выплатах в Федеральное агентство по туризму в порядке, установленном Министерством культуры Российской Федерации.

## Перечень информации, доведенной до Заказчика:

Информация, доведенная до Заказчика	Да/Информация
О потребительских свойствах туристского продукта	Да/указана в тексте договора и приложений
О всех третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера туристского продукта	Да/не имеет значения, исходя из характера туристского продукта
О правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
Об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия)	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
О национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия)	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
Об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
О возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологическая и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие)	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
О месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
О порядке и сроках предъявления к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требования об уплате денежной суммы по банковской гарантии	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требования о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхова-	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.

ния ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера	
О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требований о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
Об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается с Заказчиком от имени страховщика	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
О необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, возвращения тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
Об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
О возможности туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением исполнителем своих обязательств по договору, а также иные риски связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
О членстве Туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
О возможности Заказчика обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним (номерах телефонов, факсов, адреса электронной почты и других сведений)	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
О переходе к объединению туроператоров в сфере выездного туризма, принадлежащего Заказчику права требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма при оказании экстренной помощи туристу	Да/указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.

Приложение № 5 к договору № \_\_\_\_\_

от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 200 \_\_\_\_\_ года

**СВЕДЕНИЯ О ПРИЕМЕ ДОКУМЕНТОВ ОТ ТУРИСТА**

<b>Вид документа</b>	<b>Количество</b>	<b>Ф.И.О. Заказчика</b>	<b>Дата передачи</b>	<b>Подпись Туропера- тора</b>
Заграничный паспорт				
Паспорт гражданина РФ (ксерокопия всех страниц внутреннего паспорта (в том числе и ксерокопия корочки паспорта))				
Фотографии (3 шт. Размером 3,5х 4,5 на светлом фоне)				
Справка с места работы с указанием должности, оклада и стажа работы (на бланке компании).				
Справка из банка с выпиской о состоянии счёта				
Доверенность на выезд ребёнка				
Анкета				
Свидетельство о рождении				
Свидетельство о браке				
Другое (указать что именно)				

Туроператор \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_



Приложение № 6 к договору № \_\_\_\_\_

от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 200 \_\_\_\_\_ года

**СВЕДЕНИЯ О ПЕРЕДАЧЕ ДОКУМЕНТОВ ТУРИСТУ**

Паспорт за- граничный, _____ шт.	Паспорт граж- данский _____ шт.	Визы _____ шт.	Страховой по- лис основной _____ шт.	Страховой полис усложн. _____ шт.	Памятка тури- сту _____ шт.
Авиабилет _____ шт.	Копия гаран- тийного письма _____	Свидетельство о рождении _____ шт.	Свидетельство о браке _____ шт.	Бронь отеля _____ шт.	Другое

**Документы получены и проверены, с условиями поездки ознакомлен и согласен, претензий нет.**

<b>дата</b>	<b>фамилия</b>	<b>подпись</b>

Туроператор \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

Приложение № 7 к договору № \_\_\_\_\_

от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ года

**ПИСЬМО ОБ ОПЛАТЕ ЗА ЗАКАЗЧИКА ТРЕТЬИМ ЛИЦОМ**

Я, \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. Заказчика)

паспорт серии \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_

зарегистрирован по адресу \_\_\_\_\_

прошу ООО «Клуб Мед Раша» принять от гражданина

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. гражданина )

паспорт серии \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_

Сумму в размере \_\_\_\_\_ (сумма цифрами)

\_\_\_\_\_ (сумма прописью) рублей

В счет оплаты по заключенному со мной договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года

\_\_\_\_\_. Подпись Заказчика

Я понимаю и настоящим подтверждаю, что все права и обязанности в рамках настоящей оплаты, произведенной мной за счет Заказчика по заключенному Заказчиком договору, возникают непосредственно у Заказчика

\_\_\_\_\_ (подпись лица, которое вносит оплату)

Приложение №8 к договору № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ .

**ОТКАЗ ЗАКАЗЧИКА ОТ «СТРАХОВКИ ОТ НЕВЫЕЗДА»**

Я, \_\_\_\_\_ (ФИО) **настоящим подтверждаю свой отказ от страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей («страховка от невыезда»).**

Тем самым я в полном объеме **принимаю на себя все финансовые риски, которые могут возникнуть в связи с отменой моей поездки за границу** или изменением сроков пребывания за границей.

Мне разъяснено, что при невозможности совершения путешествия по обстоятельствам, не связанным с действиями (бездействием) турфирмы) **Заказчик будет обязан оплатить фактически понесенные расходы в порядке ч. 3 ст. 781 ГК РФ.**

Мне разъяснено, что «страховка от невыезда» позволяет существенно снизить мои финансовые риски, однако **я отказываюсь от данного вида страхования** по своему усмотрению.

Подпись и расшифровка: \_\_\_\_\_