

# **ПРАВИЛА**

## **проведения акции «Гарантия лучшей цены»**

### **1. Общие положения:**

1.1. Рекламная акция под названием «Гарантия лучшей цены» (далее – «Акция»), является стимулирующим мероприятием и направлена на повышение объема продаж туристских услуг.

1.2. Настоящие Правила определяют порядок, условия, место и сроки проведения Акции.

1.3. Участием в Акции Участник подтверждает свое обязательное ознакомление и подтверждает полное согласие с настоящими Правилами.

### **2. Сведения об Организаторе и Операторе Акции:**

2.1. Организатор Акции: ООО «Клуб Мед Раша»

ИНН 7705549346

КПП 771401001

ОГРН 1137746808605 дата регистрации 06.09.2013

Реестровый номер в Едином Федеральном Реестре Туроператоров

МТ3011885

Юридический адрес 125167, Москва, ул. Викторенко, д.5, стр.1

### **3. Место проведения Акции:**

3.1. Акция проводится на официальном сайте ООО «Клуб Мед Раша» по адресу в сети интернет [www.clubmed.ru](http://www.clubmed.ru).

### **4. Период проведения Акции**

4.1. Период проведения Акции: с 01.04.2018 года по 01.04.2019 года. Под периодом проведения акции понимается временной промежуток, в рамках которого участники могут принять участие в акции.

### **5. Условия участия и порядок проведения Акции:**

5.1. Участниками Акции могут стать любые физические лица, являющиеся гражданами РФ, достигшие 18-ти летнего возраста, приобретающие туры через модуль онлайн бронирования на сайте <https://www.clubmed.ru>, в период с 01.04.2018 года по 01.04.2019 года. Туры, забронированные или приобретенные за пределами периода, указанного в настоящем пункте, не участвуют в настоящей Акции.

5.2. В случае, если до 23:59 по московскому времени в день бронирования Тура на сайте [www.clubmed.ru](http://www.clubmed.ru), потенциальный участник Акции нашел на другом интернет сайте Тур, полностью аналогичный Туру, забронированному на сайте [www.clubmed.ru](http://www.clubmed.ru), но по стоимости ниже, чем приобретенный на сайте [www.clubmed.ru](http://www.clubmed.ru), Участник вправе подать заявку на участие в настоящей акции.

5.3. Конкурирующий тур должен соответствовать следующим критериям:

- ✓ Предлагается к бронированию/приобретению онлайн Российским ресейлером (туроператором/турагентом);
- ✓ Доступен для широкой публики и может быть забронирован любым лицом (неисключительное право бронирования);
- ✓ Действителен в день бронирования тура на сайте [www.clubmed.ru](http://www.clubmed.ru) (до 23:59 мск);
- ✓ **Полностью соответствует туру, забронированному на сайте [www.clubmed.ru](http://www.clubmed.ru):** тот же курорт, тип номера, даты заезда и отъезда, количество взрослых и детей, возраст детей, а также условия бронирования, его отмены и оплаты, указанных в Положениях об условиях бронирования на официальном Сайте Организатора;
- ✓ При сравнении туров стоимость перелетов не учитывается;
- ✓ Стоимость конкурирующего тура должна быть указана в той же валюте, что и для забронированного ранее тура на [www.clubmed.ru](http://www.clubmed.ru)
- ✓ Стоимость конкурирующего тура должна включать налоги и членские взносы;

5.4. Исключения из Акции (не подпадают под действие акции):

- ✗ Туры, забронированные на разных условиях: другой курорт, тип номера (в том числе, другой вид из окна), даты заезда и отъезда, количество взрослых и детей, возраст детей или условия бронирования, его отмены и оплаты, указанных в Положениях об условиях бронирования на официальном Сайте Организатора;
- ✗ Туры, забронированные на сайтах, которые до момента оплаты не раскрывают название отеля или сети. (Например, сервисы Hotwire и Priceline, позволяющие выбрать отель «вслепую», ориентируясь на количество звезд и примерную область на карте);
- ✗ Аукционные туры или туры, размещенные на веб-сайтах, предлагающих скидочные купоны;
- ✗ Туры, стоимость которых рассчитана с учетом использования специальных купонов, сертификатов, подарочных/дисконтных карт или ваучеров;
- ✗ Туры, учитывающие стоимость не только проживания на курорте, но и услуги, не включенные в стандартный пакет;
- ✗ Туры, для бронирования которых требуется ввести логин, номер кредитной карты или код для просмотра;
- ✗ Туры, размещенные на веб-сайтах, которые не предлагают онлайн-бронирование (например, информационные доски или блоги);
- ✗ Туры, не предназначенные для передачи третьим лицам (например, купленные в результате перепродажи ранее подтвержденного тура другого гостя);
- ✗ Туры, размещенные на веб-сайтах или в приложениях на языке помимо русского;
- ✗ Туры без возможности немедленного подтверждения или недоступные для широкой публики (например, корпоративные туры на особых условиях);

- × Туры со скидками, которые распространяются на отдельные условия пребывания;
- × Туры, забронированные не позднее 72 часов до регистрации на курорте в день заезда;
- × Туры с включенным перелетом
- × Туры, стоимость которых меньше стоимости тура, забронированного на сайте [www.clubmed.ru](http://www.clubmed.ru), на 1000 (одну тысячу) рублей или меньшую сумму;
- × Туры, которые невозможно оплатить и зафиксировать онлайн;

5.5. Для участия в настоящей Акции, потенциальный участник должен направить заявку на участие на электронную почту [Marketing.Russia@clubmed.com](mailto:Marketing.Russia@clubmed.com) с темой «Гарантия лучшей цены». Для каждого подтвержденного бронирования (на сайте [www.clubmed.ru](http://www.clubmed.ru)) может быть подана только одна заявка на участие в Акции «Гарантии лучшей цены». Заявка на участие в Акции подается в день бронирования тура до 23:59 по московскому времени. К заявке на участие в Акции прилагаются документы и ссылки, подтверждающие право участника на участие в Акции «Гарантия лучшей цены». Например: скриншоты страницы конкурирующего тура, URL соответствующей интернет-страницы и т.д.

5.6. Заявка рассматривается в течение 72 часов. К рассмотрению принимаются заявки, направленные исключительно по электронной почте. В случае соблюдения всех условий акции и достоверности предоставляемых сведений о конкурирующем туре, Участник получает на почту подтверждение возможности участия в Акции.

5.7. Заявка на участие может быть признана недействительной, если участник внесет какие-либо изменения в условия бронирования тура, приобретенного/забронированного на сайте [www.clubmed.ru](http://www.clubmed.ru) после подачи и утверждения заявки.

5.8. Участники информируются об условиях, сроках и месте проведения Акции через сайт [www.clubmed.ru](http://www.clubmed.ru). В случае внесения изменений в Правила проведения Акции или её досрочного прекращения, информация об этом размещается Организатором на сайте [www.clubmed.ru](http://www.clubmed.ru).

5.9. За участие в Акции участник не вносит никакой дополнительной платы.

## **6. Скидки участникам Акции:**

6.1. В случае, если участником балы предоставлена заявка на участие с приложением подтверждающих документов (скриншотов, URLадресов) в соответствии с условиями настоящей акции, после подтверждения участия в акции, направляемого представителем Организатора на указанный участником адрес электронной почты, Участник получает право получить возврат разницы в стоимости между туром, забронированным на сайте [www.clubmed.ru](http://www.clubmed.ru) и конкурирующим туром.

Помимо возврата, указанного в рамках настоящего пункта, Участник акции получает право на использование скидки в размере 10% от стоимости тура, забронированного на сайте [www.clubmed.ru](http://www.clubmed.ru).

Возврат денежных средств осуществляется в течение 5 рабочих дней с момента подтверждения заявки на участие.

6.2. Совмещение скидок, предоставляемых в рамках настоящей Акции, с иными скидками и предложениями Организатора не производится.

**6.3. В случае аннуляции Тура (отказа от исполнения договора оказания услуг по инициативе Заказчика/Участника), стороны руководствуются стандартными условиями аннуляции услуг, указанными на официальном Сайте Организатора и в соответствующем разделе договора оказания услуг или приложения к договору оказания услуг**

## **7. Иные положения:**

7.1. Организатор не несет ответственности за неточную или некорректную информацию, предоставленную участниками Акции.

7.2. Организатор не несет ответственности за неполучение от участника сведений, в том числе по вине организаций связи, за технические проблемы и/или мошенничества в отношении сети Интернет и/или каналов связи, используемых при проведении Акции; за невозможность осуществления связи с участником из-за указанных им неверных или неактуальных контактных сведений.

7.3. Принимая участие в Акции, участники соглашаются с тем, что их имена, фамилии, фотографии, интервью и иные материалы об участниках могут быть использованы Организатором, в том числе опубликованы в СМИ в качестве информации, связанной с проводимой/проведенной Акцией, без выплаты какого-либо дополнительного вознаграждения.

7.4. Организатор оставляет за собой право приостановить или отказать в предоставлении Скидки в случае нарушения Участником Акции положений настоящих Правил, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. Организатор имеет право изменять любые условия Акции, в соответствии с действующим законодательством РФ, отражая при этом все изменения в Правилах Акции.

7.6. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.7. Все Участники Акции, вне зависимости от результатов рассмотрения заявки на участие, самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (в том числе, без ограничений, расходы, связанные с доступом в Интернет и мобильной связью, расходы, вызванные аннуляцией туров и иные расходы, прямо или косвенно связанные с участием в Акции).

7.9. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» участники Конкурса дают свое согласие на обработку их персональных данных, в том числе биометрических персональных данных, в целях проведения и исполнения условий Конкурса, а также в целях исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации Организатором, его работниками, контрагентами Организатора (далее по тексту – Третьи Лица), если это необходимо для исполнения обязательств Организатора перед участниками Акции.

Каждый участник имеет право на получение сведений об Организаторе и Третьих Лицах как операторе его персональных данных и требовать от Организатора и Третьих Лиц как оператора его персональных данных уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

Персональные данные участников Акции могут включать фамилию, имя, отчество, год, месяц, дату рождения, электронный адрес, паспортные данные или данные другого документа, удостоверяющего личность, адрес проживания/прописки/регистрации, телефоны, данные о постановке на налоговый учет, о регистрации в Пенсионном Фонде России.

Настоящим участники Акции предоставляют Организатору и Третьим Лицам право осуществлять все действия с их персональными данными, а также с биометрическими персональными данными, включая их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Организатор и Третьи Лица вправе обрабатывать персональные данные участников Акции, биометрические персональные данные посредством включения их в списки и внесения в электронные базы данных Организатора и Третьих Лиц.

Организатор имеет право, во исполнение своих обязательств, передавать персональные данные участников Акции, а также биометрические персональные данные, Третьим Лицам, а также в любые органы, организации и учреждения на основании их обоснованного запроса и получать от этих органов, организаций и учреждений данные об участниках Акции.

Участники Акции дают согласие Организатору и Третьим Лицам на обработку персональных данных в момент направления заявки на участие в Акции, и данное согласие действует в течение 5 (пяти) лет после прекращения Акции.

Осуществляя бронирование и оплату туристского продукта, в рамках настоящей Акции, участник выражает свое согласие на участие в Акции и принимает условия и правила Акции полностью и безоговорочно, а также участник тем самым подтверждает, что он ознакомлен с правами, касающимися его персональных данных, в том числе с тем, что он может отозвать свое согласие на обработку персональных данных, обратившись по адресу, указанному в настоящих правилах. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных участник не допускается к дальнейшему участию в Акции.

Организатор имеет право использовать персональные данные для рассылки информации об акциях Организатора или совместных акциях Организатора и его контрагентов.

7.10. Условия настоящей Акции, равно как и настоящие правила не являются публичной офертой.