

# VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN BİLGİLENDİRME, POLİTİKALARIMIZ VE GİZLİLİK

İstanbul Ticaret Sicili nezdinde 101923 sicil numarası ile kayıtlı olan ve merkezi "İstanbul Şişli Harbiye Mah. Kadırgalar Cad. G-Mall Kültür ve Sanat Apt." adresinde bulunan Akdeniz Turistik Tesisler Anonim Şirketi (bundan böyle "Club Med" olarak anılacaktır) kişisel verilerinizin korunmasına büyük önem vermekte ve özel hayatın korunması ve kişisel verilerin işlenmesine ilişkin koruyucu hükümlerin uygulanmasına özen göstermektedir.

Burada belirtilen politikaların amacı, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") başta olmak üzere ilgili mevzuat çerçevesinde ve Veri Sorumlusu sıfatı ile sizleri aydınlatma yükümlülüğümüz kapsamında, kişisel verilerinizin siteyi kullanmanız çerçevesinde Club Med tarafından işlenmesi hususunda sizi bilgilendirmektir.

İşbu bilgilendirme metni (bundan böyle "Bilgilendirme" olarak anılacaktır), kişisel verilerinizin [www.clubmed.com.tr](http://www.clubmed.com.tr) (bundan böyle "site" olarak anılacaktır) adresli siteyi kullanmanız çerçevesinde Club Med tarafından rezervasyonlarınız, ürün ve hizmet alımlarınız haricinde Club Med web sitesini veya mobil uygulamamızı ziyaret ettiğinizde, Club Med haber bültenine (ürün bilgileri ve promosyon teklifleri) ve kişiselleştirilmiş içeriğinize abone olduğunuzda, müşteri hizmetleri departmanımıza başvurduğunuzda, ödüllü yarışmalarımıza katıldığınızda işlenmesi hususunda sizi bilgilendirmektir. Kişisel verilerinizin rezervasyon, ürün ve hizmet alımı işlemlerinde kullanılması hususu, sitede ilgili işlemler yapılırken tarafınıza sunulacak Paket Tur Satış Sözleşmesi kapsamında değerlendirilecektir.

Bu Bilgilendirme, Club Med tarafından size sunulan ve Site üzerinden eriştiğiniz diğer hizmet ve siteleri etkilememekte ve Club Med, internet sitemizden link verilebilecek üçüncü kişilere ait internet sitelerinin içerikleri veya kişisel veri ve gizlilik politika uygulamalarından kaynaklanabilecek herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir. Bu diğer hizmet ve siteleri kullanmanız durumunda bu sitelerin veri korunmasına ilişkin koşullarını incelemeniz tavsiye olunur.

## 1. KİŞİSEL VERİLER

Kişisel veriler, gerçek kişi olarak sizi ilgilendiren ve Siteyi kullanmanız esnasında Club Med'e kendi isteğiniz doğrultusunda vermiş olduğunuz adınız, soyadınız, e-mail adresiniz gibi bilgileri kapsamaktadır.

Bu bilgiler örneğin şunları da içerebilir:

- doğum tarihiniz,
- cinsiyetiniz,
- posta adresiniz,
- telefon numaranız (numaralarınız),
- ödeme araçlarınız,
- rezervasyon geçmişiniz.

Sitede dolaşımınız sırasında, Club Med size daha iyi hizmet verebilme amacıyla yürürlükteki ilgili mevzuata ve haklarınıza sıkı sıkıya uyarak aşağıdakiverileri toplayabilir:

- hizmetlerimize erişmek için kullandığınız işletim sisteminin, tarayıcının veya cihazların (bilgisayar, tablet, akıllı telefon) özellikleri;
- IP adresiniz gibi konum bilgileriniz;
- ziyaret edilen sayfalar, kullanılan arama anahtar kelimeleri, Siteye yaptığınız ziyaretlerin sıklığı, tıkladığınız reklamlar gibi dolaşım geçmişiniz ve sitenin içeriğiyle olan etkileşimleriniz.

Bu kişisel bilgiler, KVKK kapsamında işlenmeleri için gerekli süre sonuna kadar muhafaza edilir.

Club Med tarafından toplanan verilerin farklı saklama süreleri aşağıdaki gibidir:

- Doğrudan bize gönderilen Veriler, işlemlerinin gerçekleştirilmesi için gerekli olan süre kadar saklanır;
- dolaşım Verileri en fazla 13 ay süreyle saklanır;
- ileriye yönelik Veriler, Club Med ile başlattığınız son temastan itibaren 3 yıl süreyle saklanır;
- erişim veya düzeltme hakkınızı kullanırken bize ilettiğiniz kimlik belgelerine ilişkin veriler 12 ay boyunca saklanır;
- ilgili kişilerin ticari değerlendirme almak için itiraz haklarını dikkate almaya izin veren bilgiler, bu hakkın kullanılmasından itibaren 3 yıl saklanır.

Verileriniz ayrıca sizden gelen taleplere göre de silinebilir. Bununla birlikte, yukarıda belirtilen sürelerin sonunda, silme talebiniz de dahil olmak üzere, Verileriniz yasal, muhasebe ve vergi yükümlülüklerimizi karşılamak için saklanabilecektir.

Tarafımıza iletilmiş olan kişisel verileriniz, 6698 sayılı KVKK ve diğer kanunlarda öngörülen usul ve esaslar ile aşağıda belirtilen ilkeler çerçevesinde:

- i) Hukuk ve dürüstlük kurallarına uygun olarak;

- ii) Doğru ve güncel olarak;
- iii) Belirli, açık ve meşru amaçlar ile;
- iv) İşlenme amaçları ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak;
- v) Amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilerek

ve Kanunun gerekli gördüğü şekillerde sözleşmenin ifasının gerektirdiği ölçüde, yasal gereklilikler kapsamında veya açık rızanız çerçevesinde işlenecektir.

Bu bilgiler aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda kullanılır:

- Siteye erişiminizi sağlamak, profilinizi oluşturmak (örneğin erişimin tanımlanmış kişilere mahsus olduğu Kişisel Alan bölümüne giriş) ve oyun ve yarışma gibi aktivitelere katılabilmenizi sağlamak.
- Bilgilendirici postalar ve güncellemeler (bültenler), ticari iletiler veya talep etmiş olduğunuz diğer belgeleri (özellikle Trident Broşürleri) göndermek.
- Önceden açık onayınızı almak suretiyle size anketler, etkinlik davetleri, ticari teklifler göndermek, tarafımıza ilettiğiniz soru ve şikayetlere yanıt vermek.- Siteyi geliştirmek, çevrimiçi tecrübenizi iyileştirmek ve dahili istatistiki amaçlar doğrultusunda anonim olarak araştırma ve incelemeler yürütmek.
- Ödüllü yarışmalara katılımınızı yönetmek.

Verilerinizi, sorgularınızı işlemek, ticari ilişkimizi yönetmek, güvenli bir ortam oluşturmak ve işlemlerinizi sürdürmek için hizmetlerimizi ve araçlarımızı optimize etmek ve aynı zamanda aşağıda belirttiğimiz yasal yükümlülüklerimize uymak için kullanır, depolar ve işleriz.

Sizden istenen bazı bilgiler zorunlu bilgiler olup bu bilgilerin yanında yıldız işareti (\*) yer almaktadır. Bu bilgileri vermemeniz durumunda Club Med, hukuki sebeplerle talep etmiş olduğunuz bilgi ve hizmetleri işleyemez veya size sunamaz.

Bu bağlamda kişisel verileriniz, sözlü, yazılı ve/veya elektronik olarak ve sayılan yöntemler ile sınırlı olmamak üzere, internet sitemiz ve diğer rezervasyon sistemlerimiz, başvuru ve şikayet formları, sözleşmeler, sosyal medya hesaplarımız, verdiğiniz izinler dâhilinde ticari elektronik ileti listelerimiz, bayilerimiz ve Şirketimiz ve iş ortaklarımız ile iletişim kurduğunuz çeşitli diğer kanallar üzerinden toplanabilmektedir.

Öte yandan, iş ortaklarımız da bilgimiz dahilinde verilerinizi talep ettiğiniz hizmetleri yerine getirmek dışında olan amaçlar için kullanmayacak olup KVKK mevzuatı ile bağlıdır.

Ayrıca, yasal mevzuatın zorunlu kıldığı sair durumlarda, kişisel verileriniz yasal gereklilikleri yerine getirmek üzere toplanabilmektedir.

## 2. İŞLEME

Yukarıda belirtilmiş olan 1. Madde kapsamında ve KVKK hükümlerine uyumlu olmak üzere, internet sitesi üzerinden tarafımıza ulaşan taleplerinizi yerine getirebilmek amacı ile Club Med tarafından alınan kişisel bilgileriniz KVKK ilkeleri çerçevesinde ve en üst seviyede korunarak yurtiçinde ve/veya yurtdışında depolanabilir, işlenebilir ve talimatlarımız doğrultusunda hareket eden fakat 1. Maddede yer alan hususların yerine getirilmesi için zaruri olan bazı işlemleri gerçekleştirmek amacı doğrultusunda kişisel bilgilerinize erişebilecek olan alt kuruluş ve/veya hizmet sağlayıcılara iletilebilir. Bunun yanında ilgili verilerinizin Club Med grubu dâhilinde diğer şirketlere de aktarılabilmesi mümkündür.

Club Med tarafından toplanan kişisel bilgileriniz, önceden alınacak onayınız alınmadan ücret karşılığı veya ücretsiz olarak üçüncü taraflara ifşa edilmez. Söz konusu bilgiler, 1.maddede belirtilen işlemlerin tamamlanması için gerekli olan süre sonrasında muhafaza edilmez.

Verilerinizi aşağıdakiler de dahil olmak üzere farklı üçüncü taraflarla paylaşabiliriz:

- Talep edilen hizmetleri size sunmak için bağlı kuruluşlarımızla veya yürürlükteki mevzuata uygun olarak alt yüklenici olarak hareket eden kuruluşlarımızla;
- Verilerinizi yukarıda ayrıntılı olarak belirtilen amaçlar doğrultusunda, talimatlarımıza göre bizim adımıza işleyen iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz ve/veya alt yüklenicilerimizle (özellikle nakliye, sigorta şirketleri, gümrük makamları, hizmet sağlayıcılar, alt yükleniciler, finansal kurumlar, teknik alt yükleniciler, vs.).
- Özellikle yasal gereklilikler veya bilgi talepleri çerçevesinde olmak üzere, yetkili makamlarla.

Ayrıca, yasal mevzuatın zorunlu kıldığı sair durumlarda, kişisel verileriniz bu verileri talep etmeye yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılabilir.

Verileriniz aynı zamanda onayınız doğrultusunda ilginizi çekebilecek teklifleri görmemiz için diğer sitelerde veya sosyal medya platformlarında kullanılabilir.

Club Med, yalnızca verileri işlemeye yetkilendirilmiş kişilere erişim sağlayarak, verilerin KVKK'ya aykırı şekillerde işlenmesini önlemek için gerekli tüm fiziksel, kurumsal ve lojistik önlemleri alarak, özellikle kendisine emanet edilen verilerin bütünlüğünü ve güvenilirliğini garanti etmeyi taahhüt eder.

### 3. ÇOCUKLAR

İnternet sitesinin, ebeveynlerinin onayı olmadan reşit olmayan bireylerce kullanılması uygun değildir. Yasal bir zorunluluk hasıl olmamışsa ya da ebeveynlerin talebi yoksa Club Med çocuklara ilişkin bilgi toplamaz.

### 4. ÇEREZLER

#### 4.1 Çerez nedir?

Siteyi kullandığınızda, Club Med cihazınıza (örneğin; bilgisayar, tablet) tarayıcınız üzerinden "çerez" adı verilen bir dosya koyabilir. Bu dosya, kaydı süresince, sonraki ziyaretleriniz için bilgisayarınızı tanımlamanıza olanak tanır. Böylece, Siteyi her ziyaret ettiğinizde önceki ziyaretinizin Verileri korunabilir.

#### 4.2 Club Med tarafından hangi çerezler kullanılıyor?

Club Med, özellikle bu belgenin ekinde listelenen çerezleri kullanır.

##### a) Talep edilen hizmetleri sağlamak için gerekli olan çerezler

Club Med, talep ettiğiniz hizmetleri veya bilgileri sağlamak için kesinlikle gerekli olan aşağıdaki çerezleri kullanabilir:

- "Kişisel Alanınıza oturum tanımlayan" çerezler;
- "alışveriş sepeti" çerezleri;
- kimlik doğrulama çerezleri;
- yük dengeleme oturumu çerezleri ("load balancing");
- kullanıcı arayüzünü kişiselleştiren kalıcı çerezler;
- izleyici ölçüm analizi çerezleri ("istatistik çerezleri")

İstatistiksel çerezler tarafından toplanan Veriler diğer işlemlerle (veya daha önce anonimleştirilmiş olanlarla) çapraz kontrol edilmez ve yalnızca anonim istatistiklerin üretimi için kullanılır.

Bu çerezler, ne diğer sitelere doğru dolaşımınızı izlemeyi ne de sizi tam olarak konumlandırmayı mümkün kılmaktadır.

İstatistiksel çerezler başta olmak üzere çerezlere kolayca itiraz edebilirsiniz (aşağıda "Çerezleri devre dışı bırakma"ya bakın).

##### b) İzleme ve kişiselleştirme için çerezler

Bazı çerezler, Sitedeki dolaşımınızı analiz etmenizi, optimize etmenizi ve kişiselleştirmenizi sağlamanın yanı sıra madde 3.4'e uygun olarak, size özel ihtiyaçlarınıza göre uyarlanmış kişiselleştirilmiş içerik ve ticari teklifler göndermek için, ilgi alanlarınızı ve tercihlerinizi analiz etmek, tahmin etmek ve değerlendirmek amacıyla sahip Verilerinizin otomatik olarak işlenmesi işlemlerini gerçekleştirmeyi ve görüntülenen içeriği kişiselleştirmeyi mümkün kılar. Bunlar sadece önceden ve açık onayınız ile yüklenir.

### **c) İzleme ve kişiselleştirme çerezleri**

Sitede dolaşımınız sırasında, üçüncü taraflarca (iletişim ajansı, kitle ölçüm şirketi, hedefli reklam sağlayıcı vs.) yayınlanan çerezler, bu çerezlerin geçerlilik süresi boyunca bunlara (i) Siteyi ziyaret eden terminaller hakkında dolaşım bilgilerini toplamak ve (ii) ilgi alanlarınızla ilgili olabilecek reklam içeriklerini belirlemek için izin verebilir. Üçüncü taraflarca çerezlerin yayınlanması ve kullanımı, bu üçüncü tarafların çerez yönetim politikalarına tabidir.

### **4.3 Çerezler nasıl engellenir?**

Tarayıcınızı, onayınızı değiştirmek veya çerezleri reddetmek için ayarlayabilirsiniz.

Böylece ya tüm çerezleri kabul edebilir ya bir çerez yerleştirildiğinde bildirim alabilir veya tüm çerezleri reddedebilirsiniz. Çerezlerin tamamını veya bir kısmını redderseniz, Site'nin bazı özellikleri riske girebilir veya bazı sayfalara erişilemez.

Çerezleri devre dışı bırakmak için, ekte açıklanan prosedürü takip edebilirsiniz.

### **Club Med Tarafından Kullanılan Çerezlerin Listesi**

Bu liste Club Med tarafından düzenli olarak güncellenir; son güncelleme: 21 Mayıs 2018

Yayıncı: Adobe Analytics

Çerezin Adı / Amacı:

Cmclid / C\_m: Siteye geldiğinde ziyaretçinin kaynağını tespit etmek

s\_cc: internet gezgininin tarayıcı parametrelerinin çerez tanımlama ayarlarına izin verip vermediğini bilmek

s\_sq: ziyaret edilen önceki sayfanın ne olduğunu öğrenmek

s\_vi: Sitede farklı rotaları tanımlamak

iccm: ziyaretçiyi sitemizin tamamında tanımak

Çerezin Saklanma Süresi: En fazla 13 ay

Yayıncı: Google Analytics Premium (GAP)

Çerezin Adı: \_ga

Amacı: sitenin kullanıcılarını çözüm içinde ayırt etmek (rastgele bir kimlik alır)

Çerezin Saklanma Süresi: En fazla 13 ay

Yayıncı: Neolane

Çerezin Adı: neolaneID

Amacı: Sitede dolaşan Club Med temelli müşterilerin ve potansiyel müşterilerin kimliğini belirlemek (temeldeki kimliklerini alır)

Çerezin Saklanma Süresi: En fazla 13 ay

Yayıncı: Kameleoon

Çerezin Adı: kameleoonVisitIdentifier / kameleoonSessionId

Amacı: Sitenin yeni özelliklerini test etmek

Çerezin Saklanma Süresi: En fazla 13 ay

Yayıncı: DoubleClick

Çerezin Adı: DoubleClick "Kimlik" çerezi

Amacı: DoubleClick'in daha yüksek kalitede reklamcılık hizmeti sunmasını sağlar. Kullanıcıların aramalarına ilişkin reklamlar sunmaya, kampanya performansı raporlarını iyileştirmeye ve kullanıcının daha önce gördüğü reklamların tekrar oynatılmasını engellemeye yararlar.

Çerezin Saklanma Süresi: En fazla 13 ay

Yayıncı: AdmotTV

Amacı: Sitede dolaşan kullanıcıları tanımlamak

Çerezin Saklanma Süresi: En fazla 13 ay

Yayıncı: Freespee

Çerezin Adı: \_\_fs\_dncs\_exttrack

Amacı: Freespee izleme bilgisi

Çerezin Saklanma Süresi: En fazla 13 ay

Yayıncı: Freespee

Çerezin Adı: \_\_fs\_dncs\_sessionid

Amacı: Freespee izleme bilgisi

Çerezin Saklanma Süresi: En fazla 13 ay

Yayıncı: Freespee

Çerezin Adı: \_\_fs\_dncs\_trackingid

Amacı: Freespee izleme bilgisi

Çerezin Saklanma Süresi: En fazla 13 ay

Yayıncı: Google analytics

Çerezin Adı: gat\_cmTracker

Amacı: Google Analytics İstatistikleri

Çerezin Saklanma Süresi: En fazla 13 ay

Yayıncı: Tradelab

Çerezin Adı: \_tlc; \_tls; \_tlv

Amacı: Üçüncü taraf sitelerde hedefli reklamların görüntülenmesine izin verir

Çerezin Saklanma Süresi: En fazla 13 ay

Yayıncı: Criteo

Çerezin Adı: uid, tc, nxtck\_srv

Amacı: Sitede dolaşan kullanıcıları tanımlamak

Çerezin Saklanma Süresi: En fazla 13 ay

Yayıncı: Nextperformance

Çerezin Adı: ccv2

Amacı: Sitede dolaşan kullanıcıları tanımlamak

Çerezin Saklanma Süresi: En fazla 13 ay

Yayıncı: Facebook

Çerezin Adı: fr

Amacı: Sitede dolaşan kullanıcıları tanımlamak

Çerezin Saklanma Süresi: En fazla 13 ay

Yayıncı: Adobe

Amacı: Sitede dolaşan kullanıcıları tanımlamak

Çerezin Saklanma Süresi: En fazla 13 ay

Yayıncı: Ligatus

Amacı: Sitede dolaşan kullanıcıları tanımlamak

Çerezin Saklanma Süresi: En fazla 13 ay

Yayıncı: Gemini

Amacı: Sitede dolaşan kullanıcıları tanımlamak

Çerezin Saklanma Süresi: En fazla 13 ay

Yayıncı: Google AdWords

Amacı: Sitede dolaşan kullanıcıları tanımlamak

Çerezin Saklanma Süresi: En fazla 13 ay

Yayıncı: Bing

Amacı: Sitede dolaşan kullanıcıları tanımlamak

Çerezin Saklanma Süresi: Maksimum 13 ay

Yayıncı: DoubleClick

Amacı: Sitede dolaşan kullanıcıları tanımlamak

Çerezin Saklanma Süresi: Maksimum 13 ay



Yayıncı: Lengow

Amacı: Sitede dolaşan kullanıcıları tanımlamak

Çerezin Saklanma Süresi: En fazla 13 ay

Yayıncı: Quantum

Amacı: Sitede dolaşan kullanıcıları tanımlamak

Çerezin Saklanma Süresi: En fazla 13 ay

Yayıncı: Spin

Amacı: Sitede dolaşan kullanıcıları tanımlamak

Çerezin Saklanma Süresi: En fazla 13 ay

### **ÇEREZLER NASIL ENGELLENİR?**

Tarayıcınızı onayınızı değiştirmek veya çerezleri reddetmek için ayarlayabilirsiniz.

Bu şekilde, tüm çerezleri kabul edebilir veya bir çerez yerleştirildiğinde bildirim alabilir veya tüm çerezleri reddedebilirsiniz. Çerezlerin tamamını veya bir kısmını redderseniz, Site'nin bazı özellikleri riske girebilir veya bazı sayfalara erişilemez.

Çerezleri devre dışı bırakmak için aşağıdakileri yapın:

>> Internet Explorer 8 ve devamını kullanıyorsanız:

1. Menü çubuğundaki "Araçlar"a gidin ve "İnternet Seçenekleri" ni tıklayın.
2. Üstteki "Gizlilik" sekmesini tıklayın.
3. İmleci tüm çerezleri engellemek için "Tüm çerezleri engelle" ayarına veya tüm çerezleri kabul etmek için "Tüm çerezleri kabul et" ayarına kadar sürükleyin.

Daha fazla bilgi için <http://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explorer/delete-manage-cookies> adresini ziyaret edin.

>>Eğer Firefox 30.0 ve devamını kullanıyorsanız:

1. "Menu" düğmesine tıklayın ve "Seçenekler"i seçin
  2. "Gizlilik" panelini seçin.
  3. Geçmiş alanında, "Saklama kuralları" seçeneği için "Geçmiş için özel ayarları kullan" seçeneğini seçin.
  4. Çerezleri etkinleştirmek için "Çerezleri kabul et" kutusunu işaretleyin veya devre dışı bırakmak için bu kutunun işaretini kaldırın.
- Çerezlerle ilgili sorun yaşıyorsanız, "Üçüncü taraf çerezlerini kabul et" seçeneğinin Hiçbir Zaman olarak ayarlanmadığından emin olun.
5. Çerezlerin ne kadar süre saklanacağını seçin.

"Son kullanma tarihleri"ne kadar saklamak: Her çerez, çerezi yayınlayan site tarafından belirlenmiş olan son kullanma tarihinde silinecektir.

"Firefox kapatılana kadar" saklamak: Bilgisayarınıza kaydedilen çerezler Firefox'u kapattığınızda silinecektir.

"Her Zaman Bana Sor"a kadar saklamak: Bir web sitesi bir çerez göndermek istediğinde, çerezi kaydetmeyi kabul edip etmeyeceğinizi soran bir uyarı görüntülenir.

6. "Seçenekler" penceresini kapatmak için Tamam'a tıklayın.

Daha fazla bilgi için <https://support.mozilla.org/fr/products/firefox/privacy-and-security/cookies> adresini ziyaret edin.

>> Google Chrome kullanıyorsanız:

1. "Araçlar" menüsüne gidin
2. "Ayarlar"a tıklayın
3. "Gelişmiş Ayarlar"a tıklayın
4. "Gizlilik / İçerik Ayarları"na tıklayın
5. "Çerezler" seçilmelidir. Ardından "Çerezleri ve üçüncü taraf sitelerinden gelen verileri engelle"yi seçin.

Daha fazla bilgi için <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr> adresini ziyaret edin.

>> Safari 5.0 kullanıyorsanız:

1. Safari> Tercihler'i seçin ve "Güvenlik" üzerine tıklayın.
2. "Çerezleri kabul et" bölümünde, Safari'nin web sitelerinden gelen çerezleri kabul etmesi gerekip gerekmediğini ve bunun zamanını belirtin. Seçeneklerin bir açıklamasını görmek için yardım düğmesine (soru işaretine benzer) tıklayın. Safari'yi çerezleri engellemesi için ayarladıysanız, bir sayfayı açmak için çerezleri geçici olarak kabul etmeniz gerekebilir. "Her zaman"ı seçerek yukarıdaki adımları tekrarlayın. Sayfa ile işiniz bittiğinde, çerezleri tekrar kapatın ve sayfanın çerezlerini silin.

Daha fazla bilgi için [http://support.apple.com/kb/ht1677?viewlocale=fr\\_FR](http://support.apple.com/kb/ht1677?viewlocale=fr_FR) adresini ziyaret edin.

Farklı bir tarayıcı türünüz veya sürümünüz varsa, tarayıcınızın "Yardım" menüsüne başvurmanız tavsiye edilir.

## 5. HAKLARINIZ

Yürürlükte bulunan KVKK ve yönetmelikleri uyarınca, sizinle ilgili kişisel verilere erişim ve bunların düzeltilmesi haklarının yanı sıra kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin yasal gerekçelerle itirazda bulunma hakkınız bulunmaktadır.

Kişisel veri ilgilisi olarak, KVKK uyarınca ve bu mevzuat çerçevesinde aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- i) Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme;
- ii) Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme;
- iii) Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve işlenen verilerin amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme;
- iv) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme;
- v) Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme;
- vi) KVKK ve yönetmeliklerinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme;
- vii) Eksik veya yanlış verilerinizin düzeltilmesi ile kişisel verilerinizin silinmesi veya yok edilmesine ilişkin yapılan işlemlerin, kişisel verilerinizin tarafımızdan aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme;
- viii) İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize ortaya çıkmış olan bir sonuca itiraz etme;
- ix) Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde, bu zararın giderilmesini talep etme.

Bu itiraz hakkınızı kullanmak için aşağıda belirtilen posta adresine yazılı başvuruda bulunmanız, gerekmektedir:

*Club Med Müşteri İlişkileri Departmanı Abdi İpekçi Cad No:5/3 Arzu Apt. D:2 Nişantaşı İstanbul Türkiye*

İtiraz talebiniz kapsamında, adınız ve soyadınız, yazılı başvuru mevcut ise imzanız, T.C. Kimlik Numaranız (yabancılar için uyruk, pasaport numarası ve varsa kimlik numarası), tebligata esas adresiniz, varsa bildirim esas e-posta adresiniz, telefonunuz ve faks numaranız, ve talebinizin konusu bulunmak zorundadır. Konuya ilişkin bilgi ve belgeleriniz başvuruya eklenebilir. KVKK hükümleri çerçevesinde başvurunuz en kısa zamanda sonuçlandırılacaktır.

İnternet sitemiz üzerinden verdiğimiz izinler ve doldurduğunuz formlar sonrasında oluşturulan üyelikten çıkmayı arzu ettiğinizde, tarafınıza gönderilen tüm ticari elektronik iletilerde bulunan "üyelikten çık linkine tıklayarak her zaman üyelikten ve/veya ticari elektronik ileti listemizden çıkmayı talep edebilirsiniz.

## **6. DEĞİŞİKLİKLER**

Club Med, işbu Bilgilendirmeyi, özellikle yürürlükte bulunan Kanun ve Yönetmelikler veya sair düzenlemeler çerçevesinde değiştirebilir. Her türlü değişikliğe bu sayfada yer verilecektir.

Bu bağlamda, işbu Bilgilendimeyi onaylayarak, Bilgilendirmeyi okuyup anladığınız ve Kişisel Verilerinizin işlenmesi konusunda aydınlatıldığınızı kabul etmektesiniz.