

YURT İÇİ - YURT DIŐI KONAKLAMA VE PAKET TUR SATIŞ SÖZLEŞMESİ

MADDE 1 - TARAFLAR

İŞbu Yurt İçi - Yurt DıŐı Konaklama ve Paket Tur Satış SözlöŐmesi ("**SözlöŐme**") İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü nezdinde 101923 sicil numarası ile kayıtlı, Mersis numarası 0021005330500010 olan, *CLUB Med* tescilli markasını kullanmaya yetkili, "*Harbiye Mahallesi Kadırgalar Cad. No: 6 Kat: 1 G Mall 34367 ŞiŐli, İstanbul*" adresinde kâin Akdeniz Turistik Tesisler A.Ő. ("**Acente**") ile aŐağıda kimlik ve diğer bilgileri yer alan kişi ("**Tüketici**") arasında akdedilmiŐtir.

(**Tüketici** ile **Acente** bundan sonra ayrı ayrı olarak "**Taraf**", birlikte "**Taraflar**" olarak anılacaktır).

MADDE 2 - KONU

İŞbu SözlöŐme'nin konusu, Acente'nin (i) yüzyüze, (ii) www.clubmed.com.tr adlı internet sitesi üzerinden direkt elektronik ortamda ya da (iii) telefon aracılığıyla yine Tüketici'yi www.clubmed.com.tr adlı internet sitesine yönlendirmek suretiyle elektronik ortamda Tüketici'ye satıŐını gerçekteŐirdiğı, nicelik, nitelik, fiyat ve detayları aŐağıda belirtilen salt konaklama ve/veya paket tur hizmeti ("**Paket Tur**") ile ilgili olarak Taraflar'ın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili yönetmeliklerin hükümleri gereğince hak ve yükümlölüklerini düzenlemek amacıyla akdedilmiŐtir.

MADDE 3 - ÜRÜN VE HİZMETE İLİŞKİN BİLGİLER

Tüketici'nin rezervasyon yaptırmak suretiyle katılacağına taahhüt etmiŐ olduğı Paket Tur'un hareket-dönüş tarihi ve saatleri ile Paket Tur'un süresi, Paket Tur sırasındaki duraklama yerleri ve nakil bağlantıları dâhil Paket Tur'un güzergâhı, ulaşım araçlarının cinsi, konaklama yeri ve sınıfı, bunların süreleri, Paket Tur'un özelliklerine uygun olarak pasaport, vize yaş ve sağık şartlarına ilişkin bilgi, 1618 sayılı Seyahat Acentaları Kanunu'na göre düzenlenmesi gereken zorunlu sigorta ile varsa diğer sigortalara ilişkin bilgi, Paket Tur'un Türk Lirası cinsinden vergiler dâhil toplam fiyatı ile ön ödeme tutarı, ödeme tarihi ve Şekli ile bunlara ek olarak salt konaklamaya ilişkin mesafeli kurulan sözlöŐmelerde Tüketici'nin cayma hakkını kullanamayacağına dair bilgi ve Tüketici'nin uyuŐmazlık konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine yapabileceğine dair bilgi işbu SözlöŐme'nin ayrılmaz bir parçasını teŐkil eden ekli Ön Bilgilendirme Formunda belirtilmektedir. Tüketici, Paket Tur kapsamında sağılanacak hizmetlerin işbu SözlöŐme'ye konu Paket Tur'un kapsamındaki ilgili tesisin Tüketici'nin Paket Tur'u aldığı tarihlerde vereceğı hizmetlerle sınırlı olduğunu kabul etmektedir.

MADDE 4 - ÜCRET ÖDEME, ÖN REZERVASYON ve KESİN REZERVASYON SÜREÇLERİ

Tüketici, ödeme Şekli, kendisine sunulan yüzyüze ya da Acente'nin internet sitesi üzerinden sunduğı ödeme Őeneklerinin (taksit, kredi kartı, havale/EFT vs.) arasından kendi hür iradesiyle sözlöŐme serbestisi ilkesi çerçevesinde tercih etmektedir.

İŞbu SözlöŐme'nin konusu olan Paket Tur'un ücreti ve ödeme Şekli, Tüketici'nin oluŐturduğı paket ve Őeçtiğı ödeme Őekline uygun olarak Ön Rezervasyon Formunda ve herhangi bir ödeme

aşamasının gerçekleştirilmesinden önce Ön Bilgilendirme Formunda Acente tarafından Tüketici'ye bildirilmektedir.

Tüketici tarafından yaptırılan ön rezervasyonlar (opsiyon) Tüketici'ye verilen opsiyon/geçerlilik tarihine kadar geçerli olup, ödemesi gerçekleşmediği takdirde bu tarihte kendiliğinden düşer.

Ön rezervasyonun, kesin rezervasyona dönüşebilmesi için ön ödemenin (yani genel tutarın %25'inin) en geç opsiyon bitim tarihinde 18:00'a kadar, kalan bakiyenin ise en geç Paket Tur kapsamında konaklamanın başlayacağı tarihe 30 gün kala Acente'ye, internet sitesi üzerinden sunulan ödeme seçeneklerine uygun olarak ödenmesi gerekir. Aksi takdirde ödeme tamamen gerçekleşmeden konaklama tesisine giriş yapılmaz

Tüketici tarafından rezervasyonu kesinleşen tarihler öncesinde yapılan girişlerden ücret alınacağı gibi geçerli sebep olmadan konaklama tesisini daha önce terk etme halinde de ücret iadesi yapılamaz. Aynı şekilde başlamış bir haftanın içindeki giriş ve çıkışlar için herhangi bir iade söz konusu değildir.

Kesin rezervasyon anında Tüketici'ye sunulan oda tipi, konaklamada Tüketici'ye verilmesi garanti edilen oda tipi olup önceden ödenen para karşılığıdır. Rezervasyon anında Tüketici'ye herhangi bir şekilde oda numarası ile rezervasyon yapılmayacağı gibi bu şekilde herhangi bir taahhütte de bulunulamaz. Tüketici tarafından ödenen para karşılığındaki oda tipine uygun olarak, oda konaklama tesisinde bulunan resepsiyon servisi tarafından tahsis edilir. Uçaksız konaklamalarda odalar 15.00'te teslim edilir ve 10.00 itibariyle boşaltılır. Uçaklı paket turlarda ise oda giriş ve çıkış saatleri resepsiyon sorumlusu tarafından uçak saatlerine ve tesis doluluk durumuna göre değerlendirilir ancak bu bir garanti anlamı taşımaz.

MADDE 5 - ÜCRET DEĞİŞİKLİKLERİ

İşbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olan Ön Bilgilendirme Formunda öngörülen fiyat ve koşullar değiştirilemez.

Ancak, Acente yurt dışına yönelik paket turlarında döviz kurunda meydana gelen olağandışı değişiklikler ile taşımacılığın gerçekleştirileceği vasıtaya ilişkin olarak meydana gelen yakıt giderlerindeki olağandışı değişiklikler veya Tüketici'nin liman ve/veya havaalanına iniş/girişi sebebiyle tahsil edilen vergi, resim, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerde meydana gelen değişikliklerden ortaya çıkacak masraf ve harcamaları Tüketici'ye yansıtma ve Ön Rezervasyon Formu üzerinden belirtilen fiyat üzerinde tek taraflı olarak değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Böyle bir durumda Tüketici cayma hakkını kullanabilir. Şüpheyeye mahal vermemek adına, salt konaklamaya ilişkin mesafeli olarak kurulacak sözleşmelerde Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15. Maddesi uyarınca öngörülen cayma hakkı kullanılamamaktadır.

MADDE 6 – ÇOCUK FİYAT İNDİRİMLERİ

Çocuk ve genç indirimleri uygulanması hususunda Acente Tüketici'nin verdiği beyanı esas alacaktır. Tüketici'nin çocuk veya genç misafirlerin yaşıyla ilgili olarak yanlış ve/veya yanıltıcı bilgi vermesi ve somut durumda indirim şartının gerçekleşmediğinin sonradan anlaşılması (örneğin; uçağa alım süreci, otele kabul ve/veya çıkış vb.) halinde, söz konusu misafir için yapılan indirim tutarı ve bu sebeple Acente'nin bir zarara uğraması halinde bu sebeple Acente tarafından uğranılan zarar miktarı Tüketici tarafından karşılanacaktır.

MADDE 7 - ERKEN REZERVASYON VE DİĞER PROMOSYONLAR

Tüketici, Acente tarafından kendisine ön rezervasyonu ve/veya satışı yapılmış “en iyi fiyat garantili” olarak paket turlar ya da her türlü erken dönem rezervasyon paket turlarına Acente'nin uygulamasında bulunan son dakika fırsat veya sair isimli kampanyalardan kaynaklı avantajların uygulanmayacağını ve hiçbir surette bu tip kampanyaların birleştirilemeyeceği hususunu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Ayrıca erken rezervasyonlu indirimli paket turların iptal ve değişikliğinde yeni alınan paket turlarda erken rezervasyon indirimi uygulanması garantisini bulunmamaktadır.

MADDE 8 - TÜKETİCİNİN SORUMLULUKLARI

Hizmetin satın alınmasından sonra Tüketici'ye ait kredi kartının Acente'nin kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşunun hizmet bedelinin Acente'ye ödememesi halinde Tüketici, Acente'nin bu sebeple uğrayacağı zararlardan ve hizmet bedelinden sorumludur.

Tüketici'nin, kredi kartı ile yapmış olduğu işlemlerde temerrüde düşmesi halinde kart sahibi bankanın kendisi ile yapmış olduğu kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeyecek ve bankaya karşı sorumlu olacaktır. Her koşulda Tüketici'nin borcundan dolayı temerrüde düşmesi halinde, Tüketici'nin borcu gecikmeli ifasından dolayı Acente'nin uğradığı zarar ve ziyandan Tüketici sorumlu olacaktır.

Tüketici ayrıca Paket Tur öncesi veya esnasındaki şikâyet ve/veya taleplerini derhal Acente'nin iletişim bilgilerine veya internet sitesinde sağladığı mecralarla yazılı olarak veya internet sitesinde yer alan bilgiler bildirmek ve Acente ile işbirliği yapma ve özenli davranmakla yükümlüdür. Aksi takdirde Tüketici, ayıplı hizmet, eksiklik ve sair sebeplerle Acente'ye başvurma imkânının bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

Tüketici'nin Paket Tur'da değişiklik yapmak istemesi halinde ise paket tur farkı (örneğin; tesis değişikliği, uçuş değişikliği sebebiyle oluşacak masraflar vb.) Tüketici'ye yansıtılacak olup bu sebeple Acente'nin bir zarara uğraması halinde bu sebeple Acente tarafından uğranılan zarar miktarı Tüketici tarafından karşılanacaktır. Tüketici'nin değişiklik taleplerini en geç rezervasyon tarihinden 1 hafta önce Acente'ye iletmesi gerekmektedir.

Tüketici konaklamasını hizmetteki kusur ve eksiklikler sebebiyle Acente'yi yukarıda belirtilen şekilde bilgilendirmeksizin ve konunun makul süre içerisinde çözüme kavuşturulmasını beklemeksizin erken sona erdirmesi halinde, Acente'nin sorumlu tutulamayacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Bu durumda Tüketici, tüm Paket Tur bedelinden sorumlu olacaktır.

Tüketici, hizmetin ifası kapsamında Acente'nin bizzat veya dolaylı olarak sağladığı/sağlayacağı rehber, tesis, ulaşım aracı ve sair sair hususlarda, kendisine önceden belirtilen veya hizmetin ifası esnasında ilgili kişilerce bildirilen kurallara riayet edeceğini kabul ve taahhüt etmektedir. Tüketici'nin aksine davranışlar gerçekleştirmesi halinde, Acente hizmeti haklı nedenle sonlandırma hakkına sahip olup, Tüketici bu sebeple gerçekleştirilecek hizmet durdurma/kesintilerinden dolayı ücret iadesi hakkını haiz olmadığını ve Acente'nin sorumlu tutulamayacağını kabul etmektedir.

Tüketici Paket Tur kapsamında getireceği bagaj ve içeriği ile ilgili her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu ve seyahat edeceği aracın ve konaklayacağı tesisin tabii olduğu yasa ve teamüllere

uyacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

Tüketici, Acente'nin yazılı muvafakati olmadıkça, işbu Sözleşme'yi ve işbu Sözleşme'den doğan hak, alacak, borç ve yükümlülüklerini kısmen veya tamamen gerçek ya da tüzel üçüncü kişilere devredemez ve temlik edemez.

Tüketici, işbu Sözleşme kapsamındaki borcunu ifa ederken, Acente'den kaynaklanmayan her türlü olası sorun için önlemini almakla yükümlüdür. Acente, herhangi bir suretle Tüketici'nin kendi iletişim araçlarında aktif bulunan olası casus veya sorunlu yazılım kaynaklı eksikliklerden sorumlu değildir. Tüketici, kredi kartı bilgilerini, kimlik ve ikamet bilgilerini sisteme yüklerken casus yazılımlara karşı önlemini aldığını, olası bir sorundan dolayı Acente'nin sorumlu olmayacağını kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

MADDE 9 - ACENTENİN SORUMLULUKLARI

Acente, işbu Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini gereği gibi ifa etmeyi kabul ve taahhüt etmektedir. Ancak Sözleşme'nin hiç ya da gereği gibi ifa edilmemesi Tüketici'nin kusuruna, mücbir bir sebebe veya gerekli tüm özeni göstermelerine rağmen öngörülemeyen ve engelleyemedikleri bir olayın meydana gelmesine dayanıyorsa, Acente sorumlu tutulamaz.

Paket Tur sırasında, Sözleşme'nin esaslı unsurunu oluşturan hizmetlerden bir veya birkaçının sağlanamaması ya da sağlamayacağını anlaşılması durumunda; Acente, Sözleşme'nin ifası ve Paket Tur'un devam etmesi için Tüketici'ye ilave maliyet getirmeyen eşdeğerde alternatif düzenlemeler yapacaktır. Tüketici, Acente tarafından yapılacak bu düzenlemeleri kabul edeceğini beyan ve taahhüt etmektedir.

Acente, olası Paket Tur iptali bildirimlerini Tüketici'ye münferiden bir bildirim ile iletebileceği gibi, internet sitesinde de duyurabilir. Tüketici, Acente'nin internet sitesi üzerinden yapacağı duyurularında da geçerli bir bildirim olduğunu kabul etmektedir.

MADDE 10 - TÜKETİCİNİN SÖZLEŞMEYİ FESHİ

İşbu Sözleşme'nin Tüketici tarafından tek taraflı olarak feshedilmek istenmesi halinde, Paket Tur'un başlamasından en az 30 (otuz) gün önce yapılan fesih bildirimlerinde, ulaşım masrafları, ödenmesi zorunlu vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerden doğan masraflara tekabül edecek şekilde toplam dosya bedeli üzerinden %15 kesinti yapmak suretiyle Tüketici'nin ödemiş olduğu bedel Acente tarafından kendisine iade edilir.

Tüketici'nin Paket Tur'un başlamasına 30 (otuz) günden daha az bir süre kala yaptığı fesih bildirimlerinde, Acente tarafından aşağıdaki iptal kesintileri yapılacaktır:

- Gidiş tarihinden 29 – 21 gün önce yapılan iptallerde toplam tutarın %25'i,
- Gidiş tarihinden 20 – 08 gün önce yapılan iptallerde toplam tutarın %50'si,
- Gidiş tarihinden 07 – 03 gün önce iptallerde toplam tutarın toplam tutarın %80'i,
- Gidiş tarihinden 03 günden az bir süre kala yapılan iptallerde toplam tutarın %100'ü,
- Gidiş tarihinden sonra yapılan iptallerde toplam tutarın %100'ü

iptal kesintisi olarak alınır.

İşbu madde uyarınca yukarıda belirtilen kesintilerin Tüketici'nin Paket Tur'a katılacağı düşüncesiyle

yapılan, üçüncü kişilere ödenmiş olup belgelendirilebilen ve iadesi mümkün olmayan ulaşım masraflarının karşılanması için yeterli olmaması durumunda Acente'nin yukarıda anılan iptal kesintilerine ilaveten söz konusu ulaşım masrafları bedeline kadar ek kesinti yapma hakkı saklıdır. Her durumda işbu madde kapsamında yapılacak olan kesintilerin toplam tutarı, toplam dosya bedelini aşmayacaktır.

Tüketici fesih hakkını kullandığına dair bildirimini, yazılı olarak işbu Sözleşme'nin 20. Maddesinde yer alan surette Acente'ye bildirecektir. Tüketici bu bildirimini Sözleşme konusu rezervasyon tarihini, feshe konu Paket Tur'u, feshe konu Paket Tur'un bedelini, kendi adını soyadını ve adresini ve bildirim tanzim tarihini açıkça belirtmek suretiyle tanzim edeceğini kabul ve beyan etmektedir. Tüketici bu bildirimini yazılı olarak Acente'ye bildirmek isterse yapağı bildirim ıslak imzalı nüshası şeklinde ya da e-imzalı kayıtlı elektronik posta sistemi (KEP) üzerinden Acente'ye ulaştıracaktır.

Acente, Tüketici'nin fesih bildirimlerinin kendisine ulaştığını, ulaşma tarihinden itibaren en kısa süre içerisinde Tüketici'ye teyit edecektir. Acente, Tüketici'nin Sözleşme'nin feshine dair bildirim kendisine ulaştığı tarihten itibaren 14 (on dört) gün içerisinde, Tüketici'den işbu Sözleşme konusu hizmet nedeniyle tahsil edilen meblağları yukarıda belirtilen usul ve esaslar çerçevesinde iade edecektir. Acente bu iadeyi Tüketici'nin işbu Sözleşme konusu hizmeti satın alırken kullandığı ödeme aracına uygun bir şekilde ve Tüketici'ye herhangi bir masraf veya yükümlülük getirmeden tek seferde yapacaktır.

MADDE 11 - PAKET TURUN KISMEN VEYA TAMAMEN İPTALİ

Acente gerekli gördüğü durumlarda, Tüketici'ye önceden bildirmek kaydıyla, hizmetin başlamasından önce Paket Tur'u kısmen veya tamamen iptal hakkını haizdir. Ayrıca Acente, hizmet sırasında önceden Tüketici'ye bildirilen otel isim ve türlerini, ulaşım araçları ve türlerini, bunların hareket yerlerini, gezi ve sefer programlarının sıralarını değiştirme hakkına sahiptir.

Tüketici bu değişiklik ve iptalleri zaruri bir sağlık nedeni veyahut benzer bir haklı nedenle kabul etmediği takdirde, rezervasyonunu iptal edip tüketilmeyen hizmet bedellerini Acente'den iade alabilir. Ancak Tüketici'nin haklı veyahut zaruri bir nedeni olmaksızın değişiklik ve iptalleri kabul etmemesi durumunda bu sebeple Acente'den herhangi bir zarar veyahut iade talep hakkı bulunmamaktadır. Tüketici bu hususu açıkça kabul etmiştir.

MADDE 12 - ACENTENİN SÖZLEŞMEYİ FESHİ

Acente'nin işbu Sözleşme'yi feshetmesi halinde Paket Tur Sözleşmeleri Yönetmeliğinin 11. Maddesi uygulama alanı bulacaktır.

MADDE 13 - SİGORTA

1618 sayılı Seyahat Acentaları Kanunu uyarınca işbu Sözleşme kapsamında paket tur alan Tüketici'nin kendisine taahhüt edilen hizmetlerin herhangi bir nedenle verilmemesi veya taahhüt edilen şekilde verilmemesinden kaynaklanabilecek zararları zorunlu paket tur sigortası poliçesinde belirtilen teminat kapsamında sigortalanmış olup, ilgili sigorta poliçesi şartları www.clubmed.com.tr internet sitesinde yer almaktadır. Anılan zorunlu seyahat sigortası acente iflası dahil herhangi bir sebepten hizmet sunamaması ve ayıplı hizmete karşı koruyucu bir sigorta olup, seyahat sağlık ve asistans hizmetlerini kapsamaz. Herhangi bir şüpheye mahal vermemek adına anılan zorunlu sigorta yalnızca paket tur alımlarında geçerli olup salt konaklamaya ilişkin sözleşmelerde geçerli olmayacaktır.

Acente, Tüketici'nin sigorta şirketince poliçede belirtilen şartları sağlamaması nedeniyle teminat dışında kalan zararlarını tazmin etmek zorunluluğunda değildir.

Tüketici, zorunlu paket tur sigortası poliçesi düzenlenebilmesi için rezervasyon yaptırdığı kişilerin adı, soyadı, doğum tarihi ve T.C. Kimlik numaralarını eksiksiz ve doğru olarak yazmak zorundadır. Aksi takdirde, eksik ve/veya yanlış bildirim durumlarında poliçeler düzenlenemeyecek olup, tüm sorumluluk Tüketici'ye aittir. Acente, zorunlu paket tur sigortası poliçelerinin düzenlenebilmesi için rezervasyon yapılan kişilerin kişisel bilgilerini sigorta şirketiyle paylaşacaktır. Tüketici bu hususu kabul ettiğini burada açıkça beyan etmektedir.

Tüketici, kaza ve hastalık halinde çıkış noktasına dönüş masraflarını, her türlü kazadan doğan zararını ve tedavi masraflarını, seyahat iptalinden doğan kesintilerini poliçe limiti kadar karşılayacak şekilde kendisi ayrıca sigorta ettirebilir.

MADDE 14 – TAŞIMA

İlan edilen paket turlarda taşımacılık, ilgili taşıma şirketlerinin program ve saatlerine göre yapılmıştır. İlgili taşıma şirketleri tarafından ulaşım programlarında yapılacak değişiklikler, aynı şekilde paket turları etkileyecektir. Acente, taşıma şirketlerinin ulaşım programlarında yapacağı değişiklikler (uçak seferlerinin hiç yapılmaması veya geç yapılması), yolculuk süresince meydana gelebilecek kaza, gecikme, hasar, eşya kaybı, zarar veya ziyan nedeniyle sorumlu değildir. Uçak taşımacılığının da dâhil olduğu rezervasyonlarda, uçak saatlerinde Tüketici tarafından yapılacak herhangi bir değişiklik halinde transferlerden Acente sorumlu olmayacak ve transfer ücreti Tüketici'ye iade edilmeyecektir. Taşıma esnasında meydana gelebilecek bagaj kayıpları nedeniyle, Acente hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz, bagaj kaybı Tüketici için bir fesih sebebi ve/veya bedel iadesi hakkı oluşturmaz.

MADDE 15 - PASAPORT VE VİZE İŞLEMLERİ

İşbu Sözleşme Madde 3 altında belirtildiği üzere ve bununla sınırlı kalmak kaydıyla Acente Tüketici'ye yalnızca Paket Tur'un özelliklerine uygun olarak pasaport ve vize gerekliliklerine ilişkin bilgi vermekle yükümlüdür. Acente'nin hiçbir şekilde vize alma taahhüdü bulunmamaktadır. Ancak, Tüketici'nin yönlendirme talep etmesi halinde Acente vize temini için aracı kurum önerebilir. Bu halde dahi, herhangi bir şüpheye mahal vermemek adına Taraflar hiçbir surette Acente'nin sorumlu tutulamayacağını kabul, beyan ve taahhüt etmişlerdir.

Adına rezervasyon yapılan Tüketici ve onunla beraber katılacak kişilerin Paket Tur hareket tarihinden itibaren en az altı aylık geçerli pasaportunun olması zorunludur. Acente, vize gerektiren paket turlarda vizenin ilgili konsolosluk tarafından verilmemesi ve Tüketici'nin vize işlemlerindeki herhangi bir aksaklık yüzünden Paket Tur'a katılamaması hallerinde Acente sorumlu tutulmayacak olup Tüketici işbu Sözleşme tahtında ödemekle yükümlü olduğu Paket Tur ücretini ödemekle mükelleftir.

MADDE 16 - MÜCBİR SEBEP HALLERİ

Yangın, deprem, sel, iç veya dış savaşlar, hükümet kararları, ambargo, doğal afetler, sis, çığ, yıldırım, nükleer ve kimyasal felaket, büyük toplumsal olaylar, Sözleşme'nin ifası sürecine dâhil olmayan üçüncü bir kişinin beklenmeyen ve önlenemez davranışları, büyük ekonomik krizler ve

Türkiye'nin sınır komşularında veya Paket Tur kapsamında gidilecek ülkelerde oluşabilecek bu gibi önceden öngörülemeyen ve Taraflar'ın kontrolü dışında gelişen olaylar mücbir sebep olarak Taraflarca değerlendirilecektir. Acente, mücbir sebep hallerinde Paket Tur programını değiştirmek ve/veya iptal etmek hakkını haizdir. Acente, mücbir sebepler yüzünden borç ve yükümlülüklerini yerine getirememesinden dolayı hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

MADDE 17 - KISMI GEÇERSİZLİK

İşbu Sözleşme'nin hükümlerinden herhangi birinin geçersiz veya hükümsüz sayılması halinde ilgili hüküm, geçersiz veya hükümsüz olduğu ölçüde uygulanmayacak ve işbu Sözleşme'nin kapsamı dışında addedilecektir. Ancak bu durum, işbu Sözleşme'nin diğer hükümlerini etkilemeyecek ve bunları geçersiz kılmayacaktır. Esaslı hükümlerden herhangi birinin geçersiz addedilmesi halinde Taraflar, söz konusu geçersiz hükmü, bu hükmün içerdiği amaca mümkün olduğunca en yakın sonuçları öngören benzer bir hüküm ile ikame etmek için azami çabayı göstereceklerdir.

MADDE 18 - KİŞİSEL VERİ

Kişisel veri, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade eder. Tüketici, işbu Sözleşme kapsamında belirlenen amaçlar doğrultusunda ilgili kişisel verilerini Acente ile paylaşmaktadır.

Tüketici'ye ait kişisel veriler tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla aşağıdaki amaçlarla ve fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") ve ilgili mevzuata uygun olarak kaydedilecek, depolanacak ve işlenecektir:

- i. Kişisel veriler Acente tarafından sunulan hizmet gereklerini ve ilgili yükümlülüklerini Sözleşme'ye uygun olarak yerine getirebilmek, sunulan ürün ve hizmetleri geliştirmek,
- ii. Tüketici'nin işlem güvenliği açısından bilgi denetimini sağlamak,
- iii. Kamu güvenliğine ilişkin durumlarda ve hukuki uyumsuzluklarda, talep halinde ve mevzuat gereği yetkili mercilere ibraz etmek suretiyle bilgi vermek.
- iv. www.clubmed.com.tr adlı internet sitesi üzerinden direkt elektronik ortamda yapılan ödemelerde finansal bilgileri ilgili ödeme kuruluşuna ileterek ödeme işleminin gerçekleşmesini sağlamak,
- v. Zorunlu paket tur sigortası poliçelerinin düzenlenebilmesi için kişisel bilgileri ilgili sigorta şirketine ileterek poliçenin düzenlenmesini sağlamak.

Tüketici, işlenen kişisel verilerine ilişkin olarak Acente'den bilgi talep etme, kişisel verilerinin işlenme amacına uygun olarak kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içi ve yurt dışında kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme, ilgili mevzuat kapsamında silinmesini veya yok edilmesini talep etme, düzeltme/silme/yok etme işlemlerinin kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişilere de bildirilmesini isteme, kişisel verilerinin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhine ortaya çıkan bir sonuca itiraz etme ve her koşulda kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması sebebiyle bu zararının giderilmesini talep etme hakkına sahiptir. Tüketici, bu kapsamda sayılan haklarının kullanılmasını ile ilgili olarak tüm taleplerini Acente'ye KVKK tarafından belirlenen yöntemlerle iletebilecektir.

Tüketici, işbu Sözleşme'nin eki olan Verilerin Korunmasına İlişkin Bilgilendirme ve Politikalar metninde detaylandırılmış olduğu şekliyle kişisel verilerinin Acente tarafından hangi şekillerde

işlendiği hususunda ilgili ekli metni onaylamak suretiyle aydınlatılmış olduğunu kabul eder.

Tüketici, yine işbu Sözleşme'nin eki olan Verilerin Korunmasına İlişkin Rıza metnini onaylayarak, Sözleşme'nin ifası için gerekli kullanımlar dışında kalan işlenme hususları bakımından açık rızasını verdiğini kabul eder.

MADDE 19 - KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE SAKLANMASI

İşbu Sözleşme'nin 18. Maddesi uyarınca işlenen kişisel veriler KVKK Madde 12 gereğince Sözleşme'nin 18. Maddesinin 2/3.bendi saklı olmak üzere gizli olarak saklanacaktır. Acente, kişisel verilerin güvenliğini sağlamak adına yetkisiz erişim risklerini, kaza ile veri kayıplarını, verilerin kasti silinmesini veya zarar görmesini engelleyecek KVKK tarafından gerekli görülen teknik ve idari önlemleri almaktadır.

MADDE 20 - DİĞER KOŞULLAR

Taraflar, işbu Sözleşme'nin ekinde yer alan Ön Bilgilendirme Formu ile www.clubmed.com.tr internet sitesinde ilan edilen tatil koşullarıyla ilgili ayrıntıları (spor etkinlikleri, yemekler, içecekler vs.) içeren "Genel Koşullar" başlıklı belgenin ve zorunlu paket tur sigorta poliçelerinin işbu Sözleşme'nin ayrılmaz birer parçaları olduğunu, bu belgelerde yer alan şartlardan haberdar olduklarını ve işbu Sözleşme metninde yer almayan konulara ilişkin olarak söz konusu belgelerdeki düzenlemelerin esas alınabileceğini kabul ve beyan etmektedirler.

Taraflar, işbu Sözleşme'de yer alan adreslerinin tebligat adresleri olduğunu, adres değişiklikleri ve fesih bildirim gibi hususları diğer Taraf'a iadeli taahhütlü mektupla, noter marifetiyle veya Ön Bilgilendirme Formunda ve Acente'nin internet sitesinde yer alan iletişim bilgi ve mecralarını (e-posta vs.) dikkate alarak yazılı olarak bildirileceğini kabul ve beyan ederler.

Tarafların adres değişikliğinin 10 (on) gün karşı Tarafa bildirilmemesi durumunda, Sözleşme'de yazılı adreslere yapılacak tebligatın muteber olacağını ve geçerli olarak her türlü hukuki sonucu doğuracağını peşinen beyan, kabul ve taahhüt ederler. Adres değişikliğini bu şekilde karşı Tarafa bildirmeyen Taraf, tebligatın yapılamamasından veya geç yapılmasından doğabilecek her türlü zarardan sorumludur.

MADDE 21 - TÜKETİCİNİN BİLGİLENDİRİLMESİ:

Tüketici, işbu Sözleşme'yi ve Ön Bilgilendirme Formunu teyit etmekle, Sözleşme'yi akdetmeden önce ve ayrıca esnasında, ön bilgilendirme olarak Acente'nin internet sitesinde yer alan Sözleşme konusu ürünün/hizmetin nitelikleri, vergiler dâhil toplam satış fiyatı, hizmet kapsamındaki seyahat/taşıma usulleri ve ilave ek masraf ve sair harcamalar ile ödeme şekli ve ifaya ilişkin tüm ön bilgileri, Acente'nin unvanı, adresi, MERSİS numarasını, fesih bildirim şartlarını, usulünü, hangi adrese iletilmesi gerektiğine ilişkin bilgileri okuyup bilgi ve fikir sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

Tüketici işbu Sözleşme'ye, Sözleşmede imzası bulunmayan ancak Sözleşme'ye konu hizmete katılan üçüncü kişi katılımcı tüketiciler var ise, onlar adına da taraf olduğunu, onları temsil ve ilzam ettiğini kabul ve taahhüt eder. Bu kapsamda, Tüketici kendisine Acente tarafından ilgili yasal mevzuat kapsamında kendisine verilen Ön Bilgilendirme Formu içeriğine ilişkin üçüncü kişi katılımcılara bilgi vermekle yükümlüdür.

Tüketici, Sözleşme kapsamında kredi veya banka kartı bilgileri, kimlik bilgileri ve ikamet bilgileri başta olmak üzere kişisel verilerinin işbu Sözleşme'nin 18. ve 19. Maddeleri, KVKK ve ilgili mevzuat uyarınca ve Sözleşme ile belirlenen amaçlar doğrultusunda işlenmesine izin verdiğini ve bu kapsamda gerçekleştirilecek işlemler ve sahip olduğu haklar bakımından bilgilendirildiğini Sözleşme'nin ekinde bulunan Verilerin Korunmasına İlişkin Bilgilendirme ve Politikalar ve Verilerin Korunmasına İlişkin Rıza metinleri ile kabul ve beyan etmektedir.

MADDE 22 - UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu Sözleşme'nin uygulanmasında, Gümrük ve Ticaret Bakanlığınca ilan edilen değere kadar Tüketici'nin mal veya hizmeti satın aldığı ve ikametgâhının bulunduğu yerdeki Tüketici Hakem Heyetleri ile Tüketici Mahkemeleri yetkilidir. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Madde 68/f.1'de belirtilen alt ve üst limitler doğrultusunda tüketici talepleri hakkında İlçe/İl Tüketici Hakem Heyetleri yetkilidir.

MADDE 23 - COVID-19 SAĞLIK ÖNLEMLERİ HAKKINDA ÖNEMLİ BİLGİLENDİRME :

Sizi mümkün olan en iyi koşullarda karşılayabilmemiz için bir sağlık protokolü oluşturduk. Tesislerimizden birinde kalmak için, 11 yaş ve üzeri aşı yaptırmamış konuklarımızdan, tesise varışlarından maksimum 72 saat önce yapılan negatif RT-PCR (nazofaringeal, tükürük) veya antijen serolojik Covid-19 testinin negatif sonucunu veya Covid-19 hastalığının daha önce geçirilmiş olduğuna dair resmi bir belgeyi yanlarında getirmeleri gerekmektedir. Aşı yaptırmış konuklarımız için, Covid-19'a karşı yapılmış tam* aşılamanın bir kaydı (Yurtdışı tesislerimizde Fransızca veya İngilizce olmak kaydıyla) da kabul edilecektir. Bu dokümanların ibraz edilmemesi halinde belgelerini ibraz etmeyen konukların yanı sıra :

- Kişi reşit değilse yanındaki yetişkin refakatçi
- Kişi yetişkin ise refakat eden küçükler

tesise girişleri ve konaklama yapmaları mümkün olmayacaktır.

*Yapılan aşı türüne göre bir veya iki dozun tamamlanmış olması gereklidir.

MADDE 24 - YÜRÜRLÜK

24 maddeden ibaret işbu Sözleşme, Taraflarca okunarak, [●] tarihinde, Tüketici tarafından ıslak imzalı olarak ya da elektronik ortamda onaylanmak suretiyle akdedilmiş ve yürürlüğe girmiştir.

ACENTE
Akdeniz Turistik Tesisler A.Ş.

İmza:

TÜKETİCİ
Adı ve Soyadı:

İmza:

Tarih :

T.C Kimlik No:

Diğer Katılımcılar: [●]

