

Bu belgede "biz" kelimesi, Club Med olarak faaliyet gösteren Akdeniz Turistik Tesisler A.Ş., "siz" kelimesi, bu sayfanın ekini teşkil ettiği Sözleşme'yi imzalayan kişi, "misafir" kelimesi ise katılımcı olarak Sözleşme'de adı geçen kişiler anlamına gelmektedir. Bu belge sizin ve bizim aramızda Ön Bilgilendirme Formunda adı geçen tatillerin düzenlenmesi, rezervasyonu ve ödemesi (sizin tarafınızdan ödenmiş bedeller dışında) hizmetlerini size sağlamamız adına bir sözleşme teşkil eder. Sözleşme'yi ve Ön Bilgilendirme Formunu imzaladığınızda işbu belgede belirtilmiş olan şart ve koşulları hem kendi adınıza hem de misafir adına kabul etmiş sayılırsınız.

REZERVASYON VE ÖDEMELER

Sözleşme'nin konusu olan tatilin ücreti ve ödeme şekli, sizin oluşturduğunuz paket ve seçtiği ödeme şekline uygun olarak Ön Rezervasyon Formunda ve herhangi bir ödeme aşamasının gerçekleştirilmesinden önce Ön Bilgilendirme Formunda bizim tarafımızdan size bildirilmektedir.

Sizin tarafınızdan yaptırılan ön rezervasyonlar (opsiyon) size verilen opsiyon/geçerlilik tarihine kadar geçerli olup, ödemesi gerçekleşmediği takdirde bu tarihte kendiliğinden düşer.

Ön rezervasyonun, kesin rezervasyona dönüşebilmesi için ön ödemenin (yani genel tutarın %25'inin) en geç opsiyon bitim tarihinde 18:00'a kadar, kalan bakiyenin ise en geç tatil kapsamında konaklamanın başlayacağı tarihe 30 gün kala bize, internet sitesi üzerinden sunulan ödeme seçeneklerine uygun olarak ödenmesi gerekir. Aksi takdirde ödeme tamamen gerçekleşmeden konaklama tesisine giriş yapılmaz.

İPTAL VE TATİL PROGRAMINDA DEĞİŞİKLİK ŞARTLARI

Bir misafirin tatilini iptal talebi halinde, yapılacak olan bildirim yazılı olmalıdır ve misafirin bu bildirimini Sözleşme konusu rezervasyon tarihini, feshetme konu tatili, feshetme konu tatilin bedelini, kendi adını soyadını ve adresini ve bildirim tanzim tarihini açıkça belirtmek suretiyle tanzim etmesi gerekmektedir. Tatilin başlamasından en az 30 (otuz) gün önce yapılan fesih bildirimlerinde, ulaşım masrafları, ödenmesi zorunlu vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerden doğan masraflara tekabül edecek şekilde toplam dosya bedeli üzerinden %15 kesinti yapmak suretiyle ödenmiş olunan bedel bizim tarafımızdan kendisine iade edilir.

Misafirin tatilin başlamasına 30 (otuz) günden daha az bir süre kala yaptığı iptal bildirimlerinde, bizim tarafımızdan, aşağıdaki iptal kesintileri yapılacaktır:

- Gidiş tarihinden 29 – 21 gün önce yapılan iptallerde toplam tutarın %25'i,
- Gidiş tarihinden 20 – 08 gün önce yapılan iptallerde toplam tutarın %50'si,
- Gidiş tarihinden 07 – 03 gün önce iptallerde toplam tutarın toplam tutarın %80'i,
- Gidiş tarihinden 03 günden az bir süre kala yapılan iptallerde toplam tutarın %100'ü,
- Gidiş tarihinden sonra yapılan iptallerde toplam tutarın %100'ü

iptal kesintisi olarak alınır.

Tatil programında değişiklik yapılmak istenmesi halinde ise paket tur farkı (örneğin; tesis değişikliği, uçuş değişikliği sebebiyle oluşacak masraflar vb.) size yansıtılacaktır. Değişiklik taleplerinizi en geç rezervasyon tarihinden 1 hafta önce bize iletmeniz gerekmektedir.

SON DAKİKA TEKLİFLERİ

Son dakika teklifleri tesislerimizdeki müsaitlik durumuna göre yurtdışı tesislerinde gidiş tarihine 21 gün kala, yurtiçi tesislerinde 10 gün kala sistemimize yüklenmektedir ve kotalarla sınırlıdır.

Bizim tarafımızdan size ön rezervasyonu ve/veya satışı yapılmış "en iyi fiyat garantili" olarak paket turlar ya da her türlü erken dönem rezervasyon paket turlarına uygulamamızda bulunan son dakika fırsat veya sair isimli kampanyalardan kaynaklı avantajların uygulanmamaktadır ve hiçbir surette bu tip kampanyalar birleştirilemez. Ayrıca erken rezervasyonlu indirimli paket turların iptal ve değişikliğinde yeni alınan paket turlarda erken rezervasyon indirimi uygulanması garantisi bulunmamaktadır.

PASAPORT VE VİZE

Adına rezervasyon yapılan Tüketici ve onunla beraber katılacak kişilerin Paket Tur dönüş tarihinden itibaren en az altı aylık geçerli pasaportunun olması zorunludur. Club Med, vize gerektiren paket turlarda vizenin ilgili konsolosluk tarafından verilmemesi ve Tüketici'nin vize işlemlerindeki herhangi bir aksaklık yüzünden Paket Tura katılmaması hallerinde sorumlu tutulmayacak olup, Seyahat iptal şartları geçerli olacaktır.

TATİLİNİZDE DÂHİL OLANLAR

- Seçtiğiniz uçuş konforu ile gidiş dönüş uçak bileti, havaalanı otel havaalanı transferleri ve alan vergileri (Paket Turlar için)

CLUB MED TESİSİNDE KONAKLAMA

- Fiyatlar iki kişilik odada kişi başıdır. 12 yaş altı tek çocuk indirimli fiyatlar ile ebeveynleri ile birlikte konaklatılır.
- Öğle ve akşam yemeklerinde servis edilen sofraya şarabı, bira ve mineral sular ile birlikte 3 öğün yemek;
- Gün boyu limitsiz bar ve atıştırmalıklar
- 6 gün ski pass ve 5 tam gün kayak dersi (kayak tesislerinde)
- Club Med tesislerinin ve spor ekipmanlarının ücretsiz kullanımı (kayak ekipmanları hariç)
- Eğitimciler eşliğinde sunulan tesislerde bulunan spor dersleri ve aktiviteler;
- Club Med Baby Welcome (Çocuklu ailelere yönelik tesislerde odanızda hizmete sunulan bebek bakım ekipmanları)
- 4 – 10 yaş çocuklarınız için hizmetin sunulduğu tesislerde Mini Club Med
- 11 – 17 yaş çocuk ve gençler için hizmetin sunulduğu tesislerde Junior's Club Med ve Club Med Passworld
- Ücretsiz gün içi ve gece eğlenceleri;
- Zorunlu Paket Tur Sigortası (Paket Turlar için)
- Yurt dışı konaklamalarda geçerli Europ Assistance Seyahat Sigortası: Kaza, çalıntı, kayıp ve hastalık halinde geçerli olup, sigorta şartları www.clubmed.com.tr internet sitesinde yer almaktadır.

CLUB MED TATİLİNİZDE EKSTRA ÜCRETE TABİ OLANLAR

- Hava limanı yurt dışı çıkış harçları.
- Fazla bagaj ücretleri;
- Butik ve hediyelik eşya dükkânı, araç kiralama, fotoğrafçı, kuru temizleme servisi, kuaför ve güzellik salonu, spa merkezi, çevre gezileri, baby sitting, Baby Club Med, 2-3 yaş Petit Club Med, jetski, banana, paraşüt, şampanya, özel koleksiyon şaraplar, premium içki ve purolar, özel spor stajları ve ekipmanları (binicilik, tüplü dalış ve golf)

MÜCBİR SEBEPLER

Yangın, deprem, sel, iç veya dış savaşlar, hükümet kararları, ambargo, doğal afetler, sis, çığ, yıldırım, nükleer ve kimyasal felaket, büyük toplumsal olaylar, Sözleşme'nin ifası sürecine dâhil olmayan üçüncü bir kişinin beklenmeyen ve önlenemez davranışları, büyük ekonomik krizler ve Türkiye'nin sınır komşularında veya tatil kapsamında gidilecek ülkelerde oluşabilecek bu gibi önceden öngörülemeyen ve bizim ve sizin kontrolünüz dışında gelişen olaylar mücbir sebep olarak değerlendirilecektir. Mücbir sebep hallerinde tatil programını değiştirmek ve/veya iptal etmek

hakını haiz bulunmaktayız. Mücbir sebepler yüzünden borç ve yükümlülüklerin yerine getirilememesinden dolayı hiçbir şekilde sorumlu tutulmamaktayız.

ŞİKÂyetLER

Tatiliniz esnasında, problemi yerinde çözmek için çabalayacak olan yönetimize her türlü sorunu bildirmek ile yükümlü olacaksınız. Eğer konaklamanız esnasında bu sorun çözümlenmez ise yazılı bir rapor hazırlamalı ve tatilinizin bitiminden en geç 28 gün sonra bize göndermelisiniz. Transferin, yemek öğünlerinin ya da diğer hizmetlerin kullanılmaması ya da tesise geç ulaşılması ve/veya erken ayrılmasından kaynaklanan kullanılmamış tatil günleri ve hizmetleri için, böyle bir çekilmenin tesis işletmecisinin talebini ifade etmediği durumlarda hiçbir geri ödeme ya da kullanılmak üzere kredi verilmeyecektir.

FİYAT DEĞİŞİKLİKLERİ

Ön Bilgilendirme Formunda öngörülen fiyat ve koşullar değiştirilemez. Ancak, yurt dışına yönelik tatillerde döviz kurunda meydana gelen olağandışı değişiklikler ile taşımacılığın gerçekleştirileceği vasıtaya ilişkin olarak meydana gelen yakıt giderlerindeki olağandışı değişiklikler veya misafirin liman ve/veya havaalanına iniş/giriş sebebiyle tahsil edilen vergi, resim, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerde meydana gelen değişikliklerden ortaya çıkacak masraf ve harcamaları misafire yansıtma ve Ön Rezervasyon Formu üzerinden belirtilen fiyat üzerinde tek taraflı olarak değişiklik yapma hakkını saklı tutmaktayız. Böyle bir durumda cayma hakkını kullanabilirsiniz. Şüpheye mahal vermemek adına, salt konaklamaya ilişkin mesafeli olarak kurulacak sözleşmelerde Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15. Maddesi uyarınca öngörülen cayma hakkı kullanılamamaktadır.

SEYAHAT PROGRAMI VE PLANLI DEĞİŞİKLİKLER

Programda hiçbir değişiklik öngörülemez; ancak, belirlenmiş tur, seyahat programı, tesis ve aktiviteleri tamamen takdirimize bağlı olarak herhangi bir kayıp için sorumluluk almaksızın geri çekme, değiştirme ve düzenleme hakkını saklı tutmaktayız. Seyahat Acentemiz bu gibi değişiklikler ile ilgili tarafınıza bilgilendirme geçecektir ancak seyahatiniz öncesinde son kontrollerden misafirlerimiz sorumludur. Bu değişiklik ve iptaller sizin tarafınızdan zaruri bir sağlık nedeni veyahut benzer bir haklı nedenle kabul edilmediği takdirde, rezervasyonu iptal edip tüketilmeyen hizmet bedellerini bizden iade alabilirsiniz. Ancak haklı veyahut zaruri bir nedeniniz olmaksızın değişiklik ve iptalleri kabul etmemeniz halinde bu sebeple bizden herhangi bir zarar veyahut iade talep hakkınız bulunmamaktadır.

SORUMLULUK

Diğer tüm hizmetler ve tatil ücretine dâhil olanlar (Club Med tesis ve tesis dışı konaklama, turistik gezi, transferler, ulaşım ve ilgili aktiviteler ve hizmetler), yalnız bu hizmetlerin tedarikçilerinin temsilcileri yetkisiyle hareket eden temsilcilerimiz tarafından düzenlenecektir. Bu tedarikçiler aşağıda "Hizmet Operatörleri" olarak anılmaktadır ve bunlar ilgili Club Med tesisleri işletmecilerini içermektedir. Dâhil olan tüm hizmetlere bizler değil, Hizmet Operatörleri karar vermiştir ve bu kişiler tüm hizmetlerin sağlanmasını kontrol ederler.

Hizmet Operatörleri tarafından sağlanan tüm tesisler, faaliyetler ve diğer hizmetler ile ilgili olarak ortaya çıkacak olan her türlü kayıp ile ilişkili olarak ne bizler ne de temsilcilerimiz hiçbir sorumluluk kabul etmemekteyiz.

REZERVASYONLAR

Aksi belirtilmedikçe tüm rezervasyonlar ve diğer düzenlemeler tarafımızca ve Hizmet Operatörlerinin mümessilleri olarak temsilcilerimizce şunlara göre yapılır:

1. Eğer hizmetler herhangi bir ilgili yasayı çiğnemenen sağlanamıyorsa bu hizmet, Hizmet Operatörü tarafından sağlanmak zorunda değildir;
2. Misafir, riski kendine ait olmak üzere Hizmet Operatörü tarafından sunulan faaliyetlere katılır ve/veya tesisleri kullanır ve misafir, Hizmet Tedarikçisini her türlü yükümlülüğünden tenzih eder ya da bu katılım ve/veya kullanımdan doğan her türlü kayıptan ve zarardan (ihmal de dâhil olmak üzere) tenzih eder;
3. İkinci madde, günlük yaşamda karşılaşılabilecek risklerden daha yüksek risk içeren tesisleri kullanan ya da aktivitelere katılan misafirler için de geçerlidir ve bu tesisler kullanarak ve/veya bu aktivitelere katılarak misafir aynı zamanda bu ekstra riskleri de kabul eder ve üstlenir;
4. Ne biz ne de Hizmet Operatörleri, herhangi bir koşuldaki kayıp ya da zararlar için sorumluluk kabul etmemekteyiz (ihmal de dâhil olmak üzere), ve
5. Hizmet Operatörü tarafından sağlanan hizmetler, hizmetin sağlandığı lokasyondaki yerel yasalara göre idare edilecektir ve bu hizmetler ile ilgili her türlü yasal eylem ya da bu hizmetlerden doğan kayıplar ile ilgili her türlü talep bu bölgedeki mahkemelerce ele alınacaktır.

HAVA YOLU ŞİRKETLERİ VE DİĞER TAŞIMACILAR

Hava yolu şirketleri ve diğer taşımacılar, Club Med tarafından desteklenerek sözleşme imzalamış gibi kendilerini ya da siz veya herhangi bir misafir ile ilgili diğer ilişkileri temsil edemezler. Ulaşımı sağlayan taşımacı tarafından verilen yolcu bileti verildiğinde, satın alan ve taşımacı arasında o yolculuk için yegâne sözleşme oluşmuş kabul edilir.

CLUB MED 2 GEMİ YOLCULUKLARI

Club Med tatilinizin Club Med seyahat gemisi ile deniz yolculuğu içerdiği durumlarda, bu seyahatte uygulanacak ek koşullar, fotokopilerini bizden temin edebileceğiniz "Yolcu Sözleşmesi Ekstresi"nde belirtilmiştir.

ALBION&FINOLHU VİLLALARI

Fiyatlar, kişi başı değil, Villa ve konaklanan gece başına verilmektedir. Konaklama, Villa'da kalan maksimum kişi sayısına göre sağlanır (sırasıyla dört, altı ya da sekiz kişi). Sadece aynı rezervasyon altında kayıtlı misafirler aynı Villa'yı paylaşabilir. Club Med misafirlerine, ekstra bebek ve çocuk yatağı talep seçeneği olan Villalarda rezervasyon imkânı sunar (mevcut bebek/çocuk yatağı sayısı, rezervasyon yaptırılan Villa kategorisine bağlıdır).

TANIMLAR

Bu belgede Paket Tur için "planlanmış giriş günü", konaklamalı tatil için o Paket Tur'un planlanmış giriş tarihi, Club Med tesisine gidilecek olan planlanmış tarih anlamına gelmektedir. "Kayıp" tanımına sakatlanma, hastalık, zarar, kaza, masraflar, gecikme, uygunsuz durum ya da doğrudan, dolaylı, özel, genel ya da bağlı ya da değil her türlü diğer talep dâhildir; "diğer tüm koşullar" tanımına yangın, sel, kötü hava, doğal afetler ya da devlet engelleri, ihmal, ulaşım ile ilgili gecikmeler, işletimsel nedenler, ekipman arızaları ya da iş yavaşlatma dâhildir.

EVCİL HAYVAN

Tesislerimize evcil hayvan kabul edilmemektedir.

TESİSLER İLE DİREKT YAPILAN REZERVASYONLAR

Tesislerimizden direkt yapılan rezervasyonlar, Club Med İstanbul Ofisi satış koşullarından farklılık göstermektedir ve sorumluluğu dışındadır. Her türlü tarih, isim değişiklikleri ve rezervasyon iptali durumunda hiç bir şekilde para iadesi yapılamaz.

ULUSLARARASI ORTAM

Tesislerimizde, birçok dil konuşan G.O® ekiplerimiz dünyanın her köşesinden gelen G.M® üyelerini ağırlamaktan mutluluk duyar. Ağırlıklı olarak konuşulan diller Fransızca ve/veya İngilizcedir. Türkiye sömestr tatili boyunca Türk G.O® desteği sunulmaktadır.

VARIŞ VE AYRILMA

- Varış ve ayrılma saatleri: Tercih edilen konaklama seçeneğine (örneğin, 7 gecelik konaklama veya kısa konaklama) bağlıdır.
- Uçaksız konaklamalarda odalar 15.00'te teslim edilir ve 10.00 itibarıyla boşaltılır. Uçaklı paket turlarda ise oda giriş ve çıkış saatleri resepsiyon sorumlusu tarafından uçak saatlerine ve tesis doluluk durumuna göre değerlendirilir ancak bu bir garanti anlamı taşımaz.

KOLAYLAŞTIRILMIŞ VARIŞ

Club Med, Avrupa kayak tesislerimizde kolaylaştırılmış varış hizmeti sunar. G.M® üyelerimiz yola çıkmadan 3 gün önce, kayak ekipmanlarını önceden seçebilecekleri, kayak derslerine katılabilecekleri ve çocuklarının kulüplerine kayıtlarını tamamlayabilecekleri bir e-posta alır.

OKUL TATİLİ

Bu broşürde belirtilen "okul tatilleri", "ulusal Fransa okul tatillerine" (Korsika, deniz aşırı topraklar ve deniz aşırı topluluklar dışında) referansta bulunmaktadır. Belirli hizmetler, Fransa okul tatilleri dışında kalan tarihlerde de sunulabilir. Lütfen rezervasyon sırasında yola çıkacağınız hafta için sunulan tesis hizmetlerini teyit edin.

SİGARA KULLANIMI

Ortak iç mekân alanları ve odalar dâhil olmak üzere, tüm tesis ve şalelerimizde sigara içilmesi (elektronik sigaralar dâhil) yasaktır.

EVÇİL HAYVANLAR

Club Med, satın alınan seyahat paketinden bağımsız olarak tesis ve şalelerine G.M® üyelerinin evcil hayvanlarını kabul edememektedir. Rehber köpekler, seyahat sırasında hava yolu şirketleri tarafından kabul edilmeleri ve konuk ülke tarafından karantina gerektirilmemesi durumunda özel onay ile kabul edilebilir.

PARA VE DEĞERLİ EŞYALAR

- Club Med Pass® ödeme kartı ile (çoğu tesiste mevcuttur) çeşitli tesis içi mağazalarındaki tüm alışverişleriniz için ödeme yapabilirsiniz.
- Yanınıza fazla değerli eşya ve mücevherat almamanızı öneririz.

RESTORAN, BAR VE ATIŞTIRMA ALANI

- Restoranlarımıza ister yalnız ister iki kişi veya grup halinde gelebilirsiniz (2 - 8 kişilik masalar sunulur). Tesislerimizdeki restoranlarda, çok sayıda uluslararası açık büfe seçeneği ve içecekler (limitsiz, alkollü olmayan içecekler, şarap ve bira dâhil) sunulmaktadır.
- Ayrıca özel restoranlarımızda sunulan öğünler başta olmak üzere, bölgesel mutfakları keşfedebilirsiniz (belirli günlerde açıktır). Rezervasyonlar, tesise bağlı olarak bir gün öncesinde veya o günün sabahı resepsiyonda ya da restoranda yapılabilir.
- Şaraplar konusunda: tesise bağlı olarak yerli ve uluslararası şarap listesi mevcuttur.
- Gün boyu dağ ortamından en iyi şekilde faydalanmanız için, Club Med yüksek rakımlı restoranlarda öğle yemeği olanağı sunar. Bu olanak şu tesislerde sunulur: Cervinia, Chamonix Mont-Blanc, Pragelato Vialattea, St. Moritz Roi Soleil, Villars-sur-Ollon.
- Daha da fazla özgürlük için kayakçılar, belirli tesislerde konaklayan G.M® üyelerinin aynı kayak alanı içindeki diğer Club Med tesislerinde yemek yemesine olanak tanıyan "yemek değişimi" formülünden faydalanma şansına sahiptir. Bu olanak şu tesislerde

sunulur: Paradiski (La Plagne 2100, Peisey-Vallandry), Les 3 Vallées (Méribel Antarès, Méribel Chalet, Val Thorens), Espace Killy (Tignes Val Claret, Val d'Isère)

- Tüm tesislerimizde, gün içinde ve akşamları (barların açık olduğu saatler dâhilinde) limitsiz alkollü, alkolsüz içeceklerimizin yanı sıra tatlı ve tuzlu atıştırmalıklarımızın tadını çıkarabilirsiniz.

HAVUZLAR

- Tesisimizin ana kapalı ve/veya açık yüzme havuzlarını kullanabilirsiniz.
- 3 yaşından küçük çocuklar için tek kullanımlık yüzme bebek bezi zorunludur.
- Cervinia ve Pragelato Vialattea tesislerindeki havuzlarda bone takılması zorunludur.
- 5 yaş ve üzeri çocuklar için 30 dakikalık bireysel seanslarla Yüzme Dersleri sunulur. Bu hizmet şu tesislerde sunulur: Chamonix Mont-Blanc, L'Alpe d'Huez la Sarenne, Méribel l'Antarès, Serre Chevalier, Tignes Val Claret, Val d'Isère ve Valmorel.

BUTİK

Tesislerimizde bulunan tüm butikler size geniş bir hazır kıyafet ve moda aksesuar seçeneği sunmaktadır. Temel ihtiyaç ürünleri de mevcuttur.