

FAQ

常見問題

Club Med尊榮會員相關



Overview

問題總覽

1. 如何參加Club Med尊榮會員計劃？
2. 如何獲得詳細介紹Club Med尊榮會員計劃的指南？
3. 尊榮會員計劃是否僅限於某些國家/地區？
4. 尊榮會員計劃分別有哪些會員等級？
5. 各會員等級分別有哪些權益？
6. 我的會員等級有效期是什麼？
7. 我的會員等級狀態何時更新？
8. 我的孩子可以參與尊榮會員計畫嗎？
9. 我要等多久才能獲得假期的會員積分？
10. 我想為我的另一個家庭成員辦理第二張卡，要怎麼做？
11. 我在假期前或假期中所花費的金額，是否會累積至我的會員積分中？
12. 是否可以將我的身份與配偶合併？
13. 介紹朋友有什麼好處呢？

#1 如何參加Club Med尊榮會員計劃？

凡前往過Club Med度假過，從假期歸來開始您將免費且自動地參與此計劃，該假期需住在Club Med度假村內至少兩晚以上的假期。

#2 如何獲得詳細介紹Club Med尊榮會員計劃的指南？

以下連結提供了有關我們的尊榮會員計劃的所有資訊：

<https://www.clubmed.com.tw/great-members>

#3 如尊榮會員計劃是否僅限於某些國家/地區？

尊榮會員計劃在所有國家/地區都已實施，但每個國家/地區的會員積分計算方式不盡相同。

#4 尊榮會員計劃分別有哪些會員等級？

根據過去三年累積的積分，會員級別分為四級。根據不同的級別，您將享有不同的會員權益。

- 海藍卡(前往過Club Med 假期即享有)
- 銀卡(20,000分)
- 金卡(50,000分)
- 鉑金卡(100,000分)

欲了解更多，請上<https://www.clubmed.com.tw/great-members> 了解詳情。

#5 各會員等級分別有哪些權益？

您可以在<https://www.clubmed.com.tw/great-members> 上找到所有詳細資訊。

#6 我的會員等級有效期是什麼？

每年我們將根據您的入住紀錄和過去三年的情況來重新計算您的會員級別。每次入住積累的積分自離開度假村之日起三年內有效。您的會員級別也將會隨著您來度假村的頻率跟著升等。2019年起，會員級別將於每年1月1日至次年12月31日有效。

#7 我的會員等級狀態何時更新？

會員級別將於每年12月31日重新計算

#8 我的孩子可以參與尊榮會員計畫嗎？

您的Club Med尊榮會員身份將使您的家庭成員皆受益。您的孩子與您所綁定的家庭成員都是Club Med尊榮會員計畫的一部分。他們的加入有助於累積積分以提高您的會員身份，同時也享有尊榮會員的權益。

#9 我要等多久才能獲得假期的會員積分？

您的積分將於假期結束後幾天更新於您的會員專區。若此假期積分讓您升級至下一級會員等級，您將能夠立即享受新的會員等級之權益，並能夠在未來的假期中使用其權益。

#10 我想為我的另一個家庭成員辦理第二張卡，要怎麼做？

您的會員號碼是累積您的積分，與決定會員等級及權益的關鍵。

在您會員號碼中的所有成員將同樣享有其會員等級之權益，不需要再為另一個家庭成員辦理另一個會員號碼。

#11 我在假期前或假期中所花費的金額，是否會累積至我的會員積分中？

除非特殊情況，您在預定時所花費的任何費用，無論金額多少都將累積至積分當中。

#12 是否可以將我的身份與配偶合併？

只要符合以下條件，兩個GM會員號碼即可合併：符合Club Med條款及條件之一個家庭定義，並且在此計劃下最多只能有六個成員。

#13 介紹朋友有什麼好處呢？

您可以參與我們的尊榮會員推薦獎勵計畫

在您成功推薦行程後，您的朋友將在預訂首次Club Med假期時享有2,000TWD現金折扣，您也將在下一次預訂時獲得4,000TWD現金回饋。

了解詳情請上：<https://www.clubmed.com.tw/l/referral-rewards-programm>