

FAQ

常見問題

訂單相關相關



Overview

問題總覽

1. 訂位之取消及變更之收費，將如何酌收費用？
2. 可以更改我的訂位嗎？
3. 若想提早退房，想了解相關政策？
4. 若到度假村時決定取消原先預約的服務，想了解相關政策？
5. Club Med的入村憑證是什麼？
6. 如果我的入村憑證有錯誤，我該怎麼辦？
7. 我可以在原先訂位上再增加其他事項嗎？
8. 何時付尾款？
9. 付款方式及若付款後要開代轉的資訊？

#1 訂位之取消及變更之收費，將如何酌收費用?

取消費規定通知日於	精緻全包式假期	超值全包式假期	食宿假期
出發前31天或以上通知	機票全額(不具退票價值票種)* / 機票退票手續費或總費用之5%擇其高額收取	總費用之5%	總費用之5%
出發前21-30天或以上通知	機票全額(不具退票價值票種)* / 機票退票手續費+(總費用-前項費用) X10%	總費用之10%	總費用之10%
出發前11-20天或以上通知	機票全額(不具退票價值票種)* / 機票退票手續費+(總費用-前項費用) X20%	總費用之20%	總費用之20%
出發前4-10天或以上通知	機票全額(不具退票價值票種)* / 機票退票手續費+(總費用-前項費用) X30%	總費用之30%	總費用之30%
出發前1-3天或以上通知	機票全額(不具退票價值票種)* / 機票退票手續費+(總費用-前項費用) X70%	總費用之70%	總費用之70%
出發當天獲之後	總費用之100%	總費用之100%	總費用之100%

訂位之取消及變更可以書面或電話告知，唯將酌收下列費用：

- Club Med如能證明其所受損害超過以上各款標準者，得就其實際損害請求賠償。
- 當機票/渡輪船票/巴士票/火車票開票後，修改或取消票券將會收費(請參見訂位需知條款)。我們保留取消您和您的旅遊同行者持有的任何機票/渡輪船票/巴士票/火車票的權利，並且收取取消費。
- 機票全額(不具退票價值票種)* 例:加班機、包機、LCC廉價航空公司、促銷票航班、特旺日機票(如農曆新年航班) 等不具退票價值等票種。
- 前項費用* 指機票全額(不具退票價值票種) 或機票退票手續，依據實際費用計算。

#2 可以更改我的訂位嗎?

可以，但請注意所有確認後的行程的變更將收取手續費。

#3 若想提早退房，想了解相關政策？

在出發日當天或之後的取消/變更將無法退費，行程費用將100%沒收。

同時也將收取航空公司或渡輪公司相關手續費。

#4 若到度假村時決定取消原先預約的服務，想了解相關政策？

對於事先預約而未使用的服務恕無法退費（如高爾夫球、SPA、幼兒俱樂部等）。

#5 Club Med的入村憑證是什麼？

我們的住宿憑證(Voucher)就是你訂位確認後的電子檔。

#6 如果我的入村憑證有錯誤，我該怎麼辦？

請立刻打電話0800-258-263給我們的旅遊顧問為你更改錯誤。

#7 我可以在原先訂位上再增加其他事項嗎？

您可以選擇在度假村增加人數或村內的服務，但需視當時度假村的訂位情況而定。

若已確認想作更改，請致電0800-258-263，將由Club Med旅遊顧問為您提前變更所需的事項。

#8 何時付尾款？

尾款將於出發前一個月付清。

請注意，若訂位後未於期限內付款而被系統自動取消訂位者，Club Med恕不負責。

#9 付款方式及若付款後要開代轉的資訊？

提供下列多元付款方式，請選擇其一安排付款。

匯款或ATM轉帳：

請參考銀行匯款訊息如下。重要提醒：請在匯款指示中寫下您的會員編號及訂位代號以利我們後續帳務查詢，如為ATM轉帳，請來信告知您的匯款帳號後五碼以利核對。

- 銀行帳戶：
- 滙豐(台灣)商業銀行
- 分行：台北分行
- 銀行代號：081
- 分行代號：0016
- 受款人：珂境旅行社股份有限公司
- 台幣活存帳號：001-050715-031

信用卡支付：

請前往訂單管理 <https://www.clubmed.com.tw/account?provider=bookingGM>

輸入訂位代號和預訂確認單上的英文護照姓名即可付款。

若您的代收轉付收據需開立抬頭及統編，於全額費用付清後請提供1.公司名稱2.統一編號3.電子郵件信箱4.訂位代號寄至contactus.tw@cmvtholidays.com，收據資訊請正確清楚，收據開立後更改者，需收手續費NT\$300，超過三日以上或收據已逾結報者，應法令規定一概不得更改。