

FAQ

常見問題

度假村內 / 兒童相關



Overview

問題總覽

度假村內相關

1. 特殊膳食(素食)需求和食物過敏的人可以去度假村嗎？
2. 在Club Med都玩些什麼活動？
3. 我如何得知度假村每日活動資訊？
4. 度假村內典型的一日活動節目表是什麼？
5. 度假村內各項運動與活動節目的安排是什麼？
6. 我可以在度假村內購物嗎？
7. 度假村內如何付款？
8. 度假村內可以兌換當地貨幣嗎？
9. 度假村內要給小費嗎？

Overview

問題總覽

兒童相關

10. 兒童俱樂部會如何分級呢？
11. 孩子們在兒童俱樂部度過怎樣的假期？
12. 如何讓我的孩子參加兒童俱樂部？
13. 什麼是歡迎小寶寶服務®？
14. 什麼是餐廳寶寶食物專區？
15. 什麼是兒童睡衣俱樂部®？
16. 什麼是寶寶保姆照顧*？
17. 什麼是親子同樂營？
18. 度假村內有育嬰室嗎？

#1 特殊膳食(素食)需求和食物過敏的人可以去度假村嗎?

每個人對於食物都有個人喜好，有時是因為體質關係，無法食用特定的食材，Club Med致力於為所有顧客提供各種需求之特殊飲食，確保每個人皆能獲得完善的飲食安排，不須捨棄假期中品嚐美食的歡樂時刻。

若有全素食需求的旅客，在度假村中的餐廳可告知餐廳值班經理，我們很樂意提供全素食料理，讓您無須因為飲食需求而需要在假期中額外準備食材(實際全素食菜色內容依度假村實際提供為主)。

在度假村的主餐廳或是特色點餐的主題餐廳中，可與我們來自世界各地的廚師溝通，針對有特定飲食要求的客人，我們將盡可能給予您其他替代食材做選擇。Club Med餐廳列舉以下常見的食物過敏食材：含**麩質穀物**(小麥、裸麥、大麥、燕麥、斯佩耳特小麥、高拉山小麥)、**甲殼類動物與貝類**、**海鮮螺類**、**雞蛋**、**魚**、**大豆**、**牛奶和乳製品** (包括牛奶糖)、**堅果類**(杏仁、榛果、核桃、腰果、山核桃、巴西堅果、開心果、澳洲堅果或昆士蘭堅果)、**花生**、**芝麻**、**芹菜**、**芥末**。

有過敏症的客人有責任於用餐時主動告知主廚或餐廳經理，自身食物過敏之症狀。

常態的飲食需求無需提前安排，顧客抵達時可與當地的主廚討論個人的飲食需求。

[了解更多特殊膳食服務>](#)

#2 在Club Med都玩些什麼活動？

Club Med度假村裡有適合成人和兒童的多種活動項目，且有G.O指導及相關免費初中高課程。此外還有每日主題更換的表演和派對。

陸上運動：馬戲類（空中飛人、低空彈跳等）、網球、高爾夫、壁球、射箭、瑜伽、樹頂探險、攀岩等

水上運動：水中有氧運動、風浪板、浮潛、風帆、獨木舟、水上項目（水球、籃球、排球）等

雪地運動：高山滑雪、單板滑雪等

娛樂活動：從餐前的熱身遊戲到由我們G.O親自排演的晚間大型表演.....演出之後是主題派對。作為Club Med的傳統，我們邀請您，遵循我們的著裝主題色，這將為派對帶來更多樂趣。我們較常用的著裝主題色有優雅白色，紅與黑，藍與白，探秘叢林.....等等。

*以上活動可能依氣候以及各度假村而有所不同，如需細節查看度假村頁面或請洽旅遊顧問

#3 我如何得知度假村每日活動資訊？

您抵達度假村之後，我們為您準備了歡迎儀式。這是一個瞭解度假村和G.O們的絕佳機會。

度假村每天的活動資訊都會公佈在資訊板，資訊板通常位於餐廳入口、服務櫃台、泳池及主吧台附近，供您參考。

下載[My Club Med]App，掌握最即時的村內動態(包含每日活動時間表和Dress code)

- [iOS](#)
- [Android](#)

#4 度假村內典型的一日活動節目表是什麼?

你可以參考村內的每日活動節目表，讓你的假期更精彩。建議你可以在抵達度假村時參加村內說明會，或每天早上參考村內佈告欄。

#5 度假村內各項運動與活動節目的安排是什麼？

幾乎所有運動項目的教練課程與設備都以包含在費用內(少部份除外；如潛水)，但是請自行準備服裝、運動鞋。

您可以自由的參加由我們G.Os所提供的運動課程。

#6 我可以在度假村內購物嗎？

度假村內的精品店裡有Club Med的原創商品，如T恤和泳衣，以及一些民俗工藝品，當然你也可以買到明信片、郵票、香菸等。

#7 度假村內如何付款？

進入度假村時會請你先提供信用卡資料登記，少數需另外付費的項目，如在精品店購物、SPA、吧台飲料、電話費及村外旅遊等。

他們都是分別計費的，為了你的方便，你可以使用村內入房時所發的電子手環付款。

吧台飲料可用電子手環付款。精品店購物、SPA及村外旅遊可以使用電子手環付款或當地錢幣付款。

所有使用村內入房時所發電子手環之付款，請於退房時再用當地錢幣或信用卡付款。

#8 度假村內可以兌換當地貨幣嗎？

部份度假村櫃檯提供兌換當地錢幣服務，但無法提供太大的數量，也不能保證之後可以再換回原先的幣值。我們建議你在出發前先換好當地錢幣。

#9 度假村內要給小費嗎？

度假村內不需要給小費。

#10 兒童俱樂部會如何分級呢？

在Club Med，我們有專門照顧小朋友的G.Os，分為 寶寶俱樂部* 幼兒俱樂部* 兒童俱樂部以及青少年俱樂部，讓孩子們也可以有一個歡樂的假期。



- 寶寶俱樂部* baby club (4個月-23個月)
- 幼兒俱樂部* petit club (2-3歲)
- 兒童俱樂部 mini club (4-10歲)
- 青少年俱樂部 junior club(11-17歲)

在這些兒童俱樂部裡，有專門依他們的年齡與能力所量身訂做的運動與活動節目，也有點心時間、閱讀時間、與午休時間等。最重要的是，村內來自世界各地的國際村的氣氛，讓您的孩子有機會學習新事物。

因此父母可以在假期中很放心的把孩子交給我們並享受自己的假期，因為孩子也會有自己的快樂時光。

※備註:寶寶俱樂部*及幼兒俱樂部*需額外付費(依度假村實際公告開放為主)

※開放全年齡段兒童俱樂部度假村：印尼巴厘島、泰國普吉島、馬來西亞珍拉汀灣

#11 孩子們在兒童俱樂部度過怎樣的假期?

我們將按照年齡段提供不同的寓教於樂的活動。手工藝術創作、漫步大自然、跳舞課程、烹飪學校等，富含趣味以及競技類活動。此外，他們還可以參加。

- **4歲以上**：網球、空中飛人、馬戲學校等
- **6歲以上**：爬山、獨木舟、風帆、網球、射箭、空中飛人以及馬戲學校等
- **8歲以上**：爬山、獨木舟、風帆、網球、射箭、空中飛人、馬戲學校、籃球、足球、高爾夫等。

#12 如何讓我的孩子參加兒童俱樂部？

您可以在度假村找到我們兒童俱樂部的G.O，他們將根據您孩子的年齡，為您選擇適合的俱樂部。

登記時，請儘量提前告訴我們關於孩子的重要資訊，例如，是否有過敏體質。4-11歲兒童不需提供健康證明；4歲以下的幼兒俱樂部及寶寶俱樂部，可攜帶台灣的兒童健康手冊即可。

#13 什麼是歡迎小寶寶服務®?

寶寶歡迎服務可以提前預約，且無需額外費用，讓您的假期更輕鬆便捷。當您抵達時您房間內已為您的寶寶準備好嬰兒和幼兒設備（0至23個月），額外還提供租借嬰兒車服務與副食品罐頭。讓您照顧寶寶可以更輕鬆。

已包含器材：**兒童便座、嬰兒身體乳、嬰兒沐浴乳、嬰兒按摩油、嬰兒爽身粉、浴盆、嬰兒床、嬰兒推車。**

註:歡迎套裝內容請依度假村實際為主

#14 什麼是餐廳寶寶食物專區?

提供給爸媽最齊全的設備，讓您輕鬆省力準備寶寶食物。

- 嬰兒食物攪拌機
- 微波爐
- 冰箱
- 嬰兒副食品

#15 什麼是兒童睡衣俱樂部®?

我們提供睡衣俱樂部團體托兒服務，您可以將您的孩子交由經驗豐富的G.O照顧，他們將為您照顧您的孩子，陪同小孩玩樂，讓家長可以在這段時間享受輕鬆悠閒的晚餐時光。

註:此服務需額外付費

#16 什麼是寶寶保姆照顧*?

想要享受完全自由的時刻，可以考慮保姆服務，讓您真正自在的享受假期的美好。

注意事項：Club Med協助提供聯繫保姆服務，服務項目依實際為主。(需額外付費，依度假村實際公告開放為主)

適用年齡:4個月-10歲

#17 什麼是親子同樂營?

Club Med希望前往度假的每一家人，都可以在假期中創造美好的回憶並讓家庭成員間更加親密無間。

因此我們推出了全新的親子同樂營主題，並以：運動高手、盡心玩樂、環保使者、知識尋寶、歡樂時刻五大活動主軸開展了一系列以家庭為中心的活動項目。

您將在這裡和家人共創最美好難忘的假期回憶！

#18 度假村內有育嬰室嗎?

度假村有提供育嬰室，讓爸媽隨時都可以照顧寶寶，提供最佳的舒適環境。(依度假村實際公告開放為主)

育嬰室提供項目

- 餅乾
- 奶瓶加熱器
- 奶瓶刷
- 保久乳
- 全脂保久乳
- 微波爐
- 圍兜
- 冰箱
- 消毒器
- 糖粉與巧克力粉