

FAQ

常見問題

關於Club Med / 行程相關



Overview

問題總覽

1. 什麼是「G.O®」？
2. Club Med的“精緻全包式假期”包含哪些項目？
3. Club Med的“滑雪全包式假期”包含哪些項目？
4. 不會說英文的人可以去 Club Med 嗎？
5. Club Med適合孩子去嗎？
6. Club Med適合70歲以上的長輩去嗎？
7. 不會運動的人適合去Club Med嗎？
8. Club Med 適合團體旅遊嗎？
9. 什麼是"dress code"？我要如何配合？
10. 有領隊帶我們一起去嗎？有行程可以參考嗎？
11. 可以出度假村玩嗎？
12. 如何從機場前往度假村？
13. 如何辦理護照和簽證？

#1 什麼是「G.O®」？

- G.O®是度假村裡的工作人員，是“Gentle Organizers”的縮寫，即‘友善的組織者’，專業、活潑、多才多藝的團隊，完美展現出Club Med「活力、個性、創意、友善、包容性、微笑」的品牌精神。
- G.O®們將在您住宿期間隨時為您服務。
- G.O®來自全球多個國家，每人至少會說一種外語，讓來自世界各地的客人在度假期間都能和我們擁有良好的溝通。

#2 Club Med的“精緻全包式假期” 包含哪些項目？

包含

- 代訂國際線機票 (也可選擇單訂房服務)
- 當地機場至度假村的來回接駁
- 度假村的住宿：可自由選擇房型
- 餐廳與吧台全日供應國際美食&點心：三餐外，還提供晚早餐、晚午餐、點心、消夜等
- 飲料酒水暢飲：中餐和晚餐時無限暢飲紅白酒、啤酒和軟性無酒精飲料
- 夜間娛樂活動：晚間表演秀及法式氛圍派對
- 多元水陸活動：各項水上、陸上活動以及相關的教練指導
- 兒童俱樂部包含：寶寶俱樂部* (4-23 個月)、幼兒俱樂部* (2-3歲)，兒童俱樂部(4-10歲)，青少年俱樂部(11-17歲)

不包含

- 村外旅遊*
- SPA水療*

*需額外付費

[了解更多全包式假期 >](#)

#3 Club Med的“滑雪全包式假期” 包含哪些項目?

包含

- 代訂國際線機票 (也可選擇單訂房服務)
- 當地機場至度假村的來回接駁
- 度假村的住宿：可自由選擇房型
- 全日供應國際美食&點心：三餐外，還提供晚早餐、晚午餐、點心、消夜等
- 飲品酒水暢飲：中餐和晚餐時無限暢飲紅白酒、啤酒和軟性無酒精飲料
- 夜間娛樂活動：晚間表演秀及法式氛圍派對
- 多元水陸活動：各項水上、陸上活動以及相關的教練指導
- 兒童俱樂部包含：寶寶俱樂部* (4-23 個月)、幼兒俱樂部* (2-3歲)、兒童俱樂部(4-10歲)、青少年俱樂部(11-17歲)
- Ski-in, Ski-out全日滑雪通行證(雪票)
- 專業分級分齡滑雪課程：4歲以上即可參加滑雪雙板課程；8歲以上即可參加滑雪單板課程

*需額外付費

不包含

- 雪具租借*
- 安全帽租借*
- 雪服租借*：僅限於亞洲地區度假村提供服務

*需額外付費

[了解更多滑雪全包式假期 >](#)

#4 不會說英文的人可以去 Club Med 嗎?

- 當然可以。因為Club Med是一個國際村的環境。我們每一位G.O®都會說一種以上的語言。
- 在亞洲的村子裡，我們會安排講中文的G.O®為您服務，所以語言不會在Club Med村裡成為隔閡。

#5 Club Med適合孩子去嗎？

非常適合。在專業G.O®的帶領下，他們將領略到大自然的奇妙，並在一種輕鬆的氣氛中探索對運動的熱愛、創意的表達以及藝術的熱情。與來自世界各地的孩子們練習外語，分享友誼。我們也為0-17歲的孩子們設計不同的活動與課程：

- -寶寶俱樂部* ——適合4到23個月的兒童(巴里島/普吉島/珍拉汀灣)
- -幼兒俱樂部* ——適合2歲到3歲的兒童
- -兒童俱樂部 ——適合4歲到11歲的兒童
- -青少年俱樂部 ——適合12到17歲的青少年

*標註*需額外付費*

[了解更多兒童俱樂部Kids Club>](#)

#6 Club Med適合60歲以上的長輩去嗎？

Club Med度假村除了有豐富的動態活動外，也有許多靜態的活動適合銀髮族來體驗！

無須起早趕晚，可以自由地在度假村內享受自然美景，享受悠閒的吧台與美食，享受Club Med安排的娛樂活動，享受與家人在一起的歡聚時光！

不論是大朋友還是小朋友，都可以在Club Med找到適合您的歡樂假期。

#7 不會運動的人適合去Club Med嗎？

適合。

因為CLUB MED有G.O會教，且在Club Med有些活動是不擅長運動的人也可以玩的。

#8 Club Med 適合團體旅遊嗎？

Club Med 非常適合各人次的團體旅遊。無論是企業獎勵旅遊、海外會議、或是校友團聚，Club Med可以依照各團體的需求，特別量身規劃活動內容並提供最大的彈性。

特定度假村也提供完善的會議設施與空間做運用。

[了解更多團體旅遊/獎勵旅遊 >](#)

#9 什麼是"dress code"？我要如何配合？

在度假村裡，晚餐時常會有不同的服裝主題活動（如黑色、白色與花朵、或牛仔等）您可以在My Club Med App查看每日Dress code資訊，如果你有適合主題的服裝，我們歡迎你一起加入G.Os的服裝打扮，可以更好的融入法式派對氛圍。不過別擔心，這不是強制性的，你還是可以自由參與。

#10 有領隊帶我們一起去嗎？有行程可以參考嗎？

Club Med度假行程是不需要領隊的。

Club Med強調讓來度假的客人掌握所有活動的選擇權！在Club Med裡，我們規劃好豐富的活動，客人可以參考度假村的每日活動節目表來安排自己的行程，不需要領隊就可以玩得輕鬆與盡興！

#11 可以出度假村玩嗎？

當然可以。每個Club Med度假村所在的國家/島嶼都有獨特的風景，我們的村外旅遊則帶領您探索當地的文化傳統以及風土人情。

如您需要預訂村外遊的話，需要另外付費，您可到達度假村後諮詢G.O或者在村外遊櫃檯索取行程表，在村內直接付費。

#12 如何從機場前往度假村？

我們的精緻全包式假期包含了機場到度假村的交通接送（單獨訂住宿恕不包含機場到度假村的交通接送），當您抵達機場或碼頭時，接機人員將在機場/碼頭等候著您，並陪伴您從機場到度假村。

透過他們的制服和Club Med標誌，您很容易就能辨認出他們。

#13 如何辦理護照和簽證？

- 辦理護照：中華民國國民護照申請詳情請見[外交部領事事務局網站](#)
- 各度假村簽證資訊：可從度假村介紹頁面內的“行前須知”檔案中，了解最新簽證資訊。