



行前須知

# 前往令人意猶未盡的島嶼聖地 泰國 普吉島度假村

親愛的貴賓，感謝您預訂Club Med泰國 普吉島假期，交通資訊及訂房明細，請參閱入住憑證和航班行程表，請依您預訂之假期內容，詳讀以下說明以保障您的權益，也預祝您有個愉快的旅程。

# 假期與班機資訊

## 您的假期種類

請依據您的訂購資訊，再次確認預訂之假期

精緻全包式假期	A	B	C
來回機票	V		
機場-度假村接駁	V	V	
全日食宿	V	V	V
度假村水陸活動及派對	V	V	V

## Flight 班機資訊

請參考班機資訊

航空公司	出境航廈	航空公司電話
中華航空(CI)	第一航廈	03-398-8888
長榮航空(BR)	第二航廈	03-351-6805#9
泰國航空(TG)	第一航廈	03-383-4131
國泰航空(CX)	第一航廈	03-398-2501
台灣虎航(IT)	第一航廈	02-7753-1088

搭乘**台灣虎航直飛航班**登機資訊：

- 台灣虎航櫃檯位於桃園國際機場第一航廈，請旅客於班機起飛前2.5小時準時抵達，憑護照自行辦理櫃檯報到及行李託運手續。虎航於起飛前 45分鐘將準時關閉櫃檯。
- 機場緊急聯絡人 -張利 先生 (0910-062-165)。

登機注意事項：

- 請於航班起飛2.5小時前抵達桃園國際機場。
- 自行至行程航空公司櫃檯憑電子機票紀錄及護照辦理登機手續。
- 搭乘其他航空公司，請查詢各航空公司官網。

# 接駁資訊

## Transfer

### 預訂A & B 方案全包式行程貴賓

預訂A & B方案之全包式行程貴賓，您的全包式假期已包含機場-度假村接駁

- 接駁程序：抵達普吉島機場→自行辦理通關手續→提領行李→入境大廳將有舉 Club Med 牌接機人員等候您。
- 接駁時間從機場-度假村約60分鐘，實際車程依路況而定，接駁車班次及時間表Club Med保有最終變更權利。如航班行程時間有異動敬請通知度假村，以免耽誤您的接送時間。

### 預訂C 方案全包式行程貴賓

請自行前往度假村。

# 簽證資訊

## Visa

### 泰國普吉島旅遊相關FAQ

在出發前，請再次確認護照及簽證資訊等文件

- a) 自2025年5月1日起，泰國移民局宣布，正式實施泰國電子入境卡（Thailand Digital Arrival Card, TDAC）措施。所有計畫前往泰國的外國旅客需於抵泰前72小時內完成線上申請。請透過官方網站（<http://tdac.immigration.go.th>）填寫個人資料及旅行資訊（航班、旅行目的及在泰地址等），提交後將收到系統確認郵件及QR Code，入境泰國時請於移民櫃台出示系統確認郵件及有效護照。

[備註]

- 當進入泰國時，移民局可能要求證明持有充足的資金。觀光簽證，個人需準備20,000以上泰銖，一個家庭40,000以上泰銖或等值外幣。
- 泰國移民局仍有准駁旅客出入境權利，建議國人準備飯店訂房紀錄（或在泰國住宿聯繫人地址及聯繫方式）
- 護照以回國日為基準，需有6個月以上效期，及2頁以上空白頁。
- 非持台灣護照者，請自行確認出入境及簽證事宜。
- 海關單填寫範例: ([按此查詢範例](#))。
- 外交部呼籲國人來泰國務必遵守當地法規，並注意泰國海關於護照蓋印核予之停留天數及期限，另以免簽證赴泰國停留期間僅限觀光旅遊、商務參展、考察及交流等活動，切勿非法工作或逾期停留（相關資訊亦請參考泰國外交部官網公告：[Thailand's New Visa Measures are Now Effective - กระทรวงการต่างประเทศ \(mfa.go.th\)](#)），若規劃於泰國停留超過60天，仍須事先向泰國駐外機構申請相應事由之簽證。另建議國人事先投保適當保額之醫療險、旅行平安險、不便險，以免萬一行程中發生意外而致衍生額外負擔。

# 行前注意事項

## Travel information

### 旅遊備品叮嚀

#### 在出發前，請再次確認物品是否帶齊

- 證件類：護照、護照影本、簽證、電子機票紀錄、證件大頭照片數張。
- 服裝類：  
透氣吸汗T-Shirt、短褲、長褲、泳衣、泳具、球鞋、透氣襪子、海灘鞋、球鞋、透氣襪子、海灘鞋、參與晚間派對半正式服裝
- 盥洗用品類：客房內已備有沐浴乳、洗髮精、吹風機及毛巾。為響應環保永續概念，恕不提供一次性盥洗用品，故請自備牙刷、牙膏及浴帽等個人盥洗用品。
- 其他：太陽眼鏡、帽子、防曬油、防蚊液、OK繃、常用藥品等。
- 天氣查詢：[按此查詢天氣資訊](#)

### 孩童備品叮嚀

#### 在出發前，幫小朋友再次檢查

- 有姓名的小背包與姓名貼紙。
  - 防曬用品、球鞋、海灘鞋、泳衣、泳具、浮臂圈。
  - 依個人需求自備奶瓶、奶粉及尿布。
  - 嬰兒推車可自行攜帶，或與度假村櫃台洽詢租借。
- \*嬰兒車數量有限，請依現場實際公告為主。

### Tips 貼心叮嚀

- Club Med會員緊急醫療保險條款資訊：[\(按此閱讀保險資訊\)](#)。
- 為確保您的權益及避免出國旅遊可能產生的風險，建議可視需要再額外投保旅遊平安險及旅遊不便險。

# 入住與退房須知

## Check in & Check out

### Check in 入住須知

- 入住時間為當地時間15:00以後。
- 抵達度假村時，請主動出示入住憑證(Voucher)、護照、身分證明等文件或直接與接待人員確認住宿登記即可。
- 村內無須給任何小費，如：行李費或床頭費等。
- 為響應環保，度假村於首日會在客房內提供每位貴賓一瓶礦泉水，請貴賓在假期中重複使用空瓶並到吧台或飲水機自行補給飲用水。
- 依據當地法規未滿20歲不得購買及飲用酒精飲品，入住期間請貴賓隨時配戴村內識別手環，以便我們辨別各年齡層貴賓身分。
- 前往公共區域活動時，請隨時注意您的隨身物品，貴重物品請放置於房間衣櫃內的保險箱。
- 度假村內使用電子手環，請至接待櫃台辦理度假村內開戶簽帳手續。
  - 信用卡開戶：Visa、Master Card、AMEX
  - 現金開戶：請至接待櫃台繳交8000泰銖押金

### Check out 退房須知

- 退房時間為當地時間10:00以前完成退房手續，可繼續使用公共設施至下午3點離村。
- 至接待櫃台完成度假村開戶簽帳手續，取回刷卡單或請至接待櫃台繳交8000泰銖押金。
- 如有延遲退房\*需求，須於退房前一天中午12:00前洽村內櫃檯。

標註\*需額外付費。

# 度假村當地資訊

## Resort information



### 度假村基本資訊

- 電話：+66-76-330-455/456/457/458/459、(傳真) 66-76-330-461
- 電壓：220伏特。插座請見右圖 
- 時差：與台灣時間+1小時。
- 平均溫度：攝氏25至34度
- 地址：Kata Road, Karon Sub-District Muang District, Phuket 83100
- 當地貨幣：泰銖(台幣:泰銖=約1:1，依當日匯率為準)，度假村恕不提供換幣服務。
- 村內付款方式：使用泰銖現金。信用卡包含VISA、MASTER、AMEX
- 度假村主要活動區域及客房提供免費wifi上網服務，若需加購私人高速wifi 網路，請洽度假村櫃台。
- 度假村說明會：10:00/18:00 於劇場集合

### Reception 櫃檯服務

#### 櫃檯請撥9

- 協助辦理：Club Med Pass卡(村內記帳卡)申辦、外線電話密碼申請、租借遊戲、轉換插頭租借服務\*(需押金130泰銖)、洗衣代幣購買。

#### 電話服務

- 房內互撥電話請在房間號碼前加2，如需撥打外線 請先聯繫櫃檯。
- 緊急聯繫請直接撥打567

標註\*需額外付費。所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

# 餐廳&吧台資訊

## Restaurant & Bar



### The Mamuang 主餐廳

- 早餐 07:00 – 09:45
- 晚早餐 10:00 – 11:00
- 午餐 12:00 – 14:00
- 晚午餐 14:00 – 18:00
- 晚餐 18:45 – 21:00
- 晚晚餐 21:00 – 23:00

### The Chu-da 主題餐廳(需預約)

- 晚餐 19:00 – 21:00
- 請於前一日在賓客服務櫃台預約晚餐

### The Sanook 主吧台

- 09:00-00:00
- 09:45-10:00 快樂可頌包

### 靜池吧台

- 10:00-18:00

### 家庭綠洲區 點心吧台(2025/04/06啟用)

- 10:00-18:00

標註\*需額外付費。所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

# 兒童俱樂部與其他

## Kids club & Others



寶寶俱樂部\* (4-23個月)

08:30-17:00

幼兒俱樂部\* (2-3歲)

08:30-17:00

兒童俱樂部(4-10歲)

08:30-17:00

青少年俱樂部(11-17歲)

09:15-17:00

- 標註\*需額外付費，請於櫃檯或兒童俱樂部洽詢費用。
- 青少年俱樂部09:30於青少年俱樂部集合，19:15於吧台集合。
- 睡衣俱樂部(4個月-8歲) 18:45-24:00。

相片櫃台

09:30-12:30  
14:00-18:00

精品店

09:00-20:30

洗衣服務\*

08:30-12:30  
14:30-18:00

美髮沙龍\*

10:00-19:00

中文公關服務

09:00-19:00

醫務室\*

09:00-12:00  
13:00-20:00

村內接駁車(2025/04/06啟用)

07:30-22:30

停靠：家庭綠洲區、度假村中心、兒童俱樂部及特色餐廳

所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

# 陸上活動資訊

## Land Activities



度假村最新活動時間表



### 運動中心

- 08:15–11:45/ 15:15–18:15  
網球/ 壁球/ 羽球/ 高爾夫球/ 籃球/ 排球/  
足球
- 各器材可以至運動中心拿取, 18:00後使用  
器材請至前台索取。

### 射箭場

- 09:00–10:00, 兒童俱樂部(8–10歲)
- 10:00–11:00, 兒童俱樂部(6–7歲)
- 11:00–12:00, 家庭時間(家長&6歲以上)
- 14:30–15:30, 青少年俱樂部(11–17歲)
- 15:30–17:30, 成人時間(18歲以上)
- 16:30, 比賽時間

### 空中飛人

- 09:00–10:00, 兒童俱樂部(4–7歲)
- 10:00–11:00, 兒童俱樂部(8–10歲)
- 16:00–17:30, 成人時段(包含18歲)
- 17:30–18:00, 拋接課程

### 泰拳

- 10:00/16:00 泰拳教學
- 位於白色帳篷, 11歲以上可參加。

所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

# 陸上活動資訊

## Land Activities



度假村最新活動時間表



### 健身課程

- 07:00–22:00 健身房開放時間
- 07:50, 初階瑜珈(週六暫停)
- 09:00, 活力競走(前台集合)
- 09:45, 親子同樂營瑜珈(週一、四)
- 09:45, 有氧訓練(週日、三、五)
- 10:45, Boot Camp(週二、六)
- 10:45, 核心訓練(週一、三、五、六)
- 11:30, 水中有氧(主泳池)
- 15:15, 皮拉提斯(週二、三、五、六)
- 15:15, 水中尊巴(週一、四)
- 15:15, 睡眠瑜珈(週三)
- 16:15, 腿、腹&臀部(週一、三、五)
- 16:15, 健身舞蹈(週日、二、四、六)
- 17:15, 瑜珈(週一、三、四、六、日)
- 17:15, 水中有氧(週二、五)
- 最低使用年齡為18歲以上。請務必穿著運動鞋。詳細活動地點，請下載app確認。

### 球類運動

- 08:30, 網球高階課程
- 09:30, 網球中階課程
- 10:30, 網球初階課程
- 15:30, 網球初階課程(週二、六、日)
- 網球課程週二暫停。私人課程費用1,400泰銖/小時。
- 09:30, 高爾夫球中階課程
- 10:30, 高爾夫球初階課程
- 17:00, 高爾夫球親子課程(週一、三、六)
- 高爾夫球課程週五暫停。

所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

# 水上活動資訊

## Water Activities



度假村最新活動時間表



### Euro Diver 深潛中心\*

### 浮潛

- 09:00-17:00  
限10歲以上兒童參加，活動視當日海浪安全性及潮水高度而開放

- 09:00-13:00
- 09:00, 簽到及游泳測試
- 14:30, 浮潛課程
- 限8歲以上兒童參加，只接受當日現場報名(上限25人)，參加者須具備游泳技能與浮潛經驗，成行與否受天氣因素條件限制。

### 主泳池

### 成人靜池

- 07:00-21:00
- 09:30-18:30 救生員值勤時間

- 10:00-18:00
- 僅對20歲以上成人開放

### 家庭綠洲戲水區(2025/04/06啟用)

- 09:00-17:00 救生員值勤時間

所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

# 村外遊及按摩

## Excursion & SPA



### 村外遊資訊\*

- 09:00-13:00/ 16:00-20:00  
村外旅遊櫃檯\*
- 村外旅遊資訊：[按此查看內容](#)，  
或掃描右方QR code
- 需額外付費，請於前一天預約行程。



### SPA 按摩\*

- 10:00-20:00 SPA櫃檯\*
- SPA項目資訊：[按此查詢服務項目](#))  
或掃描右方QR code
- 需額外付費。



所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。

# 度假村全區平面圖

## Resort Map



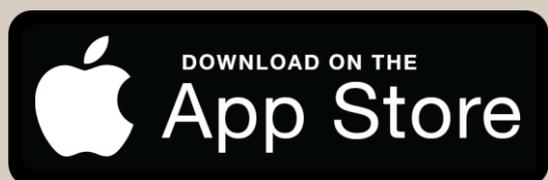
Front desk Réception	La boutique	Discovery Center Espace Découverte	Club Med Spa	Flying Trapeze Trapèze	Squash	Snorkeling
Rooms Chambres	Meeting Room Salle de réunion	Cooking class corner	Thai Boxing Boxe Thai	Archery Tir à l'arc	Basketball	
Restaurant	Baby corner Biberonnerie	Theatre Théâtre	Bocceball Pétanque	Volleyball	Soccer Football	
Bar	Amazing Family Corner	Pool Piscine	Fitness	Tennis	Golf	
Nursery Infirmierie	Kid's Club	Zen pool Piscine zen	Cardio Training	Table tennis Tennis de table	Scuba diving Plongée Bouteille	

# My Club Med APP

## 掌握即時資訊



為讓您快速掌握度假村內之資訊，建議您於入住前，即下載【My Club Med APP】，立即獲得最實用的資訊，服裝主題、活動項目、度假村地圖、實用資訊





# Club Med

Club Med自1950年成立於法國，現今於全球擁有超過70座海島及滑雪度假村，皆坐落在世界上風光最為旖旎之處。其獨特的「精緻全包式假期」(Premium All-inclusive Holiday)，包含來回機票、當地機場與度假村間接送、舒適住房、三餐精緻美饌佐酒、全天候吧台無限暢飲，以及由來自30多國的G.O (Gentle Organizer)指導的各式水陸活動、與每晚不同主題的娛樂秀及派對，致力打造法式假期氛圍！首創分齡分級兒童俱樂部，完整的活動與照護服務，更讓孩童與爸媽們都能盡情享受屬於自己的歡樂假期！

在Club Med，您無需費心規劃行程，只要將心情切換至度假模式，即能享受最隨心隨興且獨一無二的假期時光！

# Contacts

## 夢幻旅程 Hashtag

請從以下Hashtags中  
選出2個您心中夢幻旅程的條件  
將它做為你的目標，努力實踐！

#romantic #Sensational #oceanic  
#outdoor #snow #reunion  
#Sustainable #exclusive #uran



個人旅遊諮詢0800-258-263

企業旅遊團體暨獎勵旅遊部門  
02-2511-6611 #258

官網及線上訂位  
[www.clubmed.com.tw](http://www.clubmed.com.tw)

Club Med保留隨時更改內容之權利，恕不另行通知



掃描進Club Med官網  
獲得更多度假村資訊