

Club Med取消及变更政策及条款 (Club Med Joyview不适用)

适用于2019年2月1日及以后确认的订单

国内度假村

预订确认后的任何取消及变更，Club Med一价全包的度假费用需适用以下政策：

- 预订入住日前15天及以上通知，不收取损失费用。
- 预订入住日前8-14天通知（包含第8天和第14天），收取总价的百分之四十的损失费用。
- 预订入住日前1-7天（包含第1天和第7天）通知，收取总价的百分之八十损失费用。
- 预定入住日当天通知，收取总价的百分之百损失费用

*** 请注意：由于临近入住时间，您取消或变更预定将会造成Club Med因不符合其他客人提前安排出游习惯等原因无法再次销售您预定的一价全包度假产品，Club Med收取上述损失费用以弥补由此引起的客房空置、有关服务和活动安排成本等损失。

如您的预订中包含机票，船票，车票等其他第三方提供的服务内容，取消及变更时需适用这些第三方供应商的特别取消及变更条款。

如您未按预定日期抵达入住，又未按有关程序提前通知取消及变更预定的，视为已经入住，Club Med收取总价的百分之一百。

海外度假村

预订确认后的任何取消及变更，Club Med一价全包的度假费用需适用以下政策：

- 预订入住日前30日及以上通知，不收取损失费用。
- 预订入住日前15 - 29天通知（包含第15天和第29天），收取总价的百分之二十的损失费用。
- 预订入住日前8 - 14天通知（包含第8天和第14天），收取总价的百分之四十的损失费用。
- 预订入住日前1 - 7天通知（包含第1天和第7天），收取总价的百分之八十的损失费用。
- 预定入住日当天通知，收取总价的百分之百损失费用

*** 请注意：由于临近入住时间，您取消或变更预定将会造成Club Med因其他客人无充足时间办理出境游签证手续等原因而无法再次销售您预定的一价全包度假产品，Club Med收取上述损失费用以弥补由此引起的客房空置、有关服务和活动安排成本等损失。

如您的预订中包含机票，船票，车票等其他第三方提供的服务内容，取消及变更时需适用这些第三方供应商的特别取消及变更条款。

如您未按预定日期抵达入住，又未按有关程序提前通知取消及变更预定的，视为已经入住，Club Med收取总价的百分之一百。

Club Med国内/海外度假村早订早优惠

为保障提早预订Club Med产品客人的利益，请遵循以下取消更改条款：

- 取消政策遵循前述Club Med取消及变更政策及条款
- 更换时间遵循前述Club Med取消及变更政策及条款，新预订按照提出更改要求时刻的价格需另补差价。

如您的预订中包含机票，船票，车票等其他第三方提供的服务内容，取消及变更时需适用这些第三方供应商的特别取消及变更条款。