

# 通用条款 & 条件

---

# 通用条款&条件

请仔细阅读以下预定条件  
支付定金表示您已接受以下法律条件。

## 术语定义

在此文件中“我们”表示地中海俱乐部集团中一个或多个公司，在不影响一般性表达的前提下，包括Club Med Asie S.A.及其各自的子公司、关联公司“服务运营者”表示在Club Med假期中提供各类服务和内容的实际法律实体（不是我们）。“您”表示签署预订表单的人，“客人”表示您在Club Med假期进行预定的出行人。

## 1. 预定，定金和付款条款

当您进行预订时，必须确保您有权并能够代表您的同伴或客户接受以下预定条件。我们会在收到您的付款后，确认您在Club Med Joyview 假期的订单。Club Med Joyview 假期须在出行前完成全额付款。

## 其他通用预定条件:

请注意残疾人士/行动不便人士房间须在出行前通过预定中心进行提前预定。婴儿不算作人数，您只需在订单中列出亲自拜访度假村的客人。假如您为了享受差价、入住席和其他优惠，而在订单中列出并不会到度假村的客人，一经发现，您的订单将可能被取消，并且/或者我们将收取合理范围内的附加费用。Club Med保留更改房间入住人数和更改您的订单或经决定后收取额外费用的权利。

## 2. 出行前更改订单姓名和出生日期信息

预定时，您须提供出行人的全名和出生日期，这些信息将体现您和您客人的身份信息。在没有费用变化的基础上，只要有可能，Club Med允许在已确认的订单上更改出行人的姓名。更改姓名视作订单修改，将收取修改费。

## 3. 由您的原因造成订单取消

(a) 您，或您的同伴中任意成员，能够在任何时候取消你们的假期。预定人或您的旅行社代理人须将书面通知送至我们的办公室，不接受电话取消订单。收到通知当天，将收取取消订单费用。请注意，同行人中任意成员的取消可能会影响到房间入住率/房间类型和价格。在此情况下，我们保留更换剩余成员床型的权利，可能会出现使用补充床位的情况。

(b) 由于在您单方面取消订单，我们受到一定的损失，为此您将须支付一定的取消费用，每张订单的取消费用如下：

入住日期为2021年4月2日-2021年4月5日；2021年4月30日-2021年5月4日以及2021年6月11日-2021年6月13日的预订（入住期间任意一天包含上述日期）：

我们收到通知的日期	取消费用
预定出行日期15天或以上	不收费
预定出行日期前8-14天（包含第8天及第14天）	订单价格的40%
预定出行日期前1-7天（包含第1天及第7天）	订单价格的80%
预定出行日当天	订单价格的100%
	恕不退款

除上述日期以外的其余日期：

我们收到通知的日期	取消费用
预定出行日期8天或以上	不收费
预定出行日期前3-7天（包含第3天及第7天）	订单价格的50%
预定出行日期2天以内（包含第2天）	订单价格的100%
	恕不退款

此取消政策仅适用于2019年2月1日之后预订的订单。

## 4. 在假期过程中，由您的原因造成更改或取消假期

在您的假期中，任何取消或缩短假期的行为，或您仅有限使用度假村中设施及包含在您的假期费用或提前预定的项目服务（例. 村外游览，健康美体服务包，特殊课程，交通及设备租赁）的行为将不会产生退款或是保值单据。度假村内缩短假期和未使用设备的书面声明在任何情况下都不能作为退款的凭证。除此之外，到目的地的交通安排属于团体预定，我们不能收到空座和废票的退款。当您在度假村中决定延长假期并且/或是升级套房，费用将会以当地价格为准，须在现场按照当地汇率进行全额付款。延长假期还须参考度假村中的住房率和返程飞机的座位情况，来保证您的成功返程。**注意：如果您的取消或缩短假期行为包含在您的旅游保险政策条款之内，您可根据旅游保险政策进行索赔。关于此类索赔，您须联系您的旅游保险公司。**

## 5. 由我们的原因造成订单更改

我们需要对您的假期作出更改的可能性不大，但由于我们提前几个月进行假期计划，偶尔情况下我们可能需要作出变更，我们保留在任何情况下作出订单变更的权利。我们有可能更换假期中包含的活动项目（例. 根据相关度假村的住房率更改并/或调整体育项目）和设施（例. 开放的餐厅和酒吧数量可能有所变化，沙滩或特产餐厅可能会关闭），以及度假村的开村关门时间（依据相关度假村的住房率）。

---

一些体育活动和水上运动项目可能还会受到天气及海面/湖面情况的影响，成为季节性项目。

依据规定，所有有关外部组织的活动项目和当场预定的项目提供的信息可能会被更改。除了Club Med Joyview一价全包假期内包含的服务外，这些活动项目的组织，以及任何更改和/或活动的取消造成的后果将由相关外部组织单位承担唯一责任。当您预定的房型在度假村中不可入住时，在适用的情况下，Club Med将会依据度假村安排部门出具的证明客人接受房型更改安排的书面说明，除了其他补偿外，在您返程时，退回您预订的房型和最终入住房型的所有差价。在您入住期间，根据天气条件，经理可在任意时候打开或关闭空调/暖气。在可能的情况下，您或是您的旅行代理人将会被告知这样的变化，这是您在出发前需要了解的信息。

#### 6. 由我们造成的订单取消

我们需要取消您的订单的可能性不大，但我们保留在特殊情况下取消您的假期的权利。比如说，假如在某一假期中没有达到最低要求人数，我们将需要取消这一假期。在这种情况下，我们将在最快时间内通知您或是您的旅行代理人，您将可以选择全额退款或是接受更改日期或可接受入住的同标准其他Joyview度假村（如果的Joyview度假村价格in更低，我们将退取全部差价）。您将获得已支付的Club Med Joyview住宿预订费用退款，您可以使用您个人预定的航班至同一目的地从而避免机票费用变化或取消费，个人旅行安排将不包括在其中（除非航班由Club Med预定）。如果我们出于非不可抗力因素且非法律允许的因素而必须取消您的假期，您将可以选择接受更改日期或可接受入住的同标准其他Joyview度假村（如果的Joyview度假村价格更低，我们将退取全部差价），您也可以选择全额退款，在这种情况下，该退款额将包括您已支付的Club Med Joyview住宿预订费用及部分合理补偿费用。

#### 7. 由于不可抗力因素导致

很抱歉，当我们需履行的合约义务被“不可抗力因素”因素影响或阻碍，我们将不承担相关责任或是支付补偿金。当我们出于不可抗力因素而不能履行或者延误履行Club Med条款条件，意味着在出行前或出行后发生了超出我们可控范围的情况，当我们须取消或者更改您的订单时，我们将不会支付您任何赔偿。预定条件中的“不可抗力因素”包含但不限于自然灾害、战争、战争威胁、暴动、民事或政治动乱、罢工、联合抵制或工业行动或争端、受恐怖主义威胁或直接影响及后果、自然或核灾难、火灾、恶劣天气条件、流行病与传染病、依据法律或许可证或按照合法指示而进行的按照法案、法规、法令的行为，任何责任法与或法庭的命令或要求、港口和机场的关闭、空中交通管制延误、交通或度假村内或任何其他情况内超出Club Med控制范围合理的不可避免的技术和/或财务问题。

#### 8. 护照，签证和接种疫苗

客人有责任获取并为必要的文件付费，例如护照、签证和接种疫苗。客人有责任在适用的情况下获得所有必要的入境签证。如果您没有正确的入境文件而导致假期被取消，Club Med 不承担任何责任。不论您的目的地在何处，我们建议您在出行前就卫生问题寻求专家旅游意见。请咨询您的医生或联系旅行者医疗与疫苗中心获取信息。

---

## 9. 不包含在您的Club Med Joyview一价全包假期内

- 超重行李费
  - 洗衣、礼品、游览、商品、水疗服务、需要材料费用的活动（例：手工、体育运动，如供私人使用的潜水、滑雪、滑雪板和高尔夫球）
- 由于未使用运输、餐饮或其他服务，或由于迟到或过早离开Club Med Joyview度假村而导致未使用的日子将不予退款或积分，除非是由Club Med度假村运营者明确要求提出的取消，且非出于客人的不良行为或违反俱乐部Med Resort规定。提前预订和付费的额外费用如滑雪设备租赁、当地旅游、水疗套餐、儿童俱乐部等，如果没有使用，将不予退款。

## 10. 价格变化

Club Med假期的价格基于发布时的汇率，依据中国当地汇率人民币进行报价的。在出行前的任意时间段，我们可决定更改价格或增加额外收费，无需提前通知。我们收到的所有款项都以我们自己的名义存入银行账户，我们将有权保留所赚取的利息。

## 11. 责任

我们将为您预定并且支付您在Club Med Joyview的假期（您的付款）。在Club Med Joyview假期间，除了您住在Club Med Joyview度假村之外的所有服务和内容（视情况而定，包含非Club Med住宿、观光、旅游、运输、飞机或其他交通和其他相关活动及设施）将由我们或我们的代表单独以相应服务供应商代理人的身份安排。服务供应商，而不是我们，确定了服务内容并确保所有服务的实现。

## 12. 支付方式

大部分度假村已开通Club Med Pass®支付，您可以选择该支付方式在度假村的销售点进行支付，以尽量减少在假期中携带现金的需要。退房时要求信用卡/银行卡（现金）支付来关闭账户。我们建议您不要携带大量贵重物品或珠宝首饰。

## 13. Club Med Joyview 度假村住宿

- Club Med Joyview 度假村住宿。官方公布价格基于两人合住双人间的情况下，12岁以下儿童可能会被要求与父母合住一间房间，这种可能性从我们已公布的儿童价格中有所体现
- 一价全包提供每日三顿正餐。小食服务及全套酒吧服务（除特定酒水）将根据不同度假村和当地供应商产生额外费用。度假村内将尊重当地的饮酒年龄规定。
- 一价全包中包含的免费Club Med Joyview度假村设施和体育设备（除滑雪设备）以及Club Med提供的经过专业训练的教练服务也对一般客人开放，需在入口处支付费用。一些体育和水上运动季节性开放，且取决于天气和海面条件。客人的安全对Club Med来说非常重要。
- 免费日间和夜间娱乐活动
- Club Med Joyview 度假村收取服务税。Club Med度假村中不建议收取小费。
- 不能保证房间的请求，须依据到达度假村当天的住房率。根据度假村和入住当天的住房率，非连通的家庭预定房间可能会分布在不同的大楼或楼层。我们建议您尽早预订您的假期，以确保连通房和/或家庭房可预定，尤其当您是与小孩一起旅行。
- 包含免费Wi-fi

---

#### 14. 预定

除非另有说明，所有由我们和我们的代表作为服务供应商的代理人的所有预订和其他安排均基于以下基础：

1. Club Med度假村或供应商无需提供任何需要违反相关法律的服务；
2. 我们保留在特殊情况下取消，更改或以其他方式修改旅行、行程、具体项目、体育设施或活动的权利，对于此类取消、更改或修改我们将提前通知您；
3. 您同意遵守由Club Med管理的Club Med Joyview Resorts的规定以及在其所在国家/地区生效的当地法规，并遵守Club Med管理团队合法合理的指令和指示。并同意当涉及严重违反Club Med Joyview度假村或其中的规定、规定、指令和指示、不付款、醉酒、在Club Med Joyview度假村或对其客人的扰乱或滋扰行为、和/或令人反感的不良或不适当的行为或活动，我们有权拒绝进入并立即从Club Med Joyview度假村取消任何客人，恕不进行任何退款或赔偿，同时您须对您可能造成的Club Med Joyview 度假村的任何损失、损害或人身伤害负责；
4. 参加活动和/或使用Club Med Joyview度假村设施由客人自己承担风险，当参加客人存在超出日常范围的人身伤害风险的体育活动及其他类似活动时，客人须了解并承担额外风险。由此类参与和/或使用造成的任何结果形成的任何损失，客人在合同中或侵权行为中免除我们及我们的代表的一切责任；

5. Club Med Joyview 度假村的住宿以及Club Med假期的服务和内容将受到Club Med Joyview 度假村所在地及服务提供处的法律管辖，任何法律行为或有关任何损失的索赔将由该地方法庭处理。

#### 15. 卫生问题

Club Med在其每个度假村中都实行全面严厉的卫生条例。然而，我们依然建议您出行前和假期过程中，增强预防措施。尽管Club Med尽力维持严格的卫生规定，我们不能够保护每一位前来度假村的客人免收细菌威胁。

---

## 入住之前

### 医生

我们建议您在出行前咨询您的医生，并告知他们您的目的地。您的医生会告知您的健康状况是否能满足您计划的旅行时间，特别是当您需要接受持续治疗、当您有任何慢性疾病、当您怀孕了，当您的孩子年龄在二岁以下或者当您有任何过敏症状。同时请检查您和您孩子疫苗接种的有效性。**Club Med**将不退还您的任何入住或附加费用（取消、回国、酒店、出租车等等）。

## 入住期间

### 医疗帮助

在某些度假村中，取决于他们的医疗设备，您能找到一名护士和/或一名医生。除了提供舒适或急救等治疗外，他们不能代替有权使用药物的当地医生。

### 饮食注意事项和气候变化

通过卫生检查，**Club Med**能确保其食物准备各阶段和在度假村内摆放时的最高卫生标准。然而，饮食习的变化和/或气候变化会引起一定的不适。腹泻（胃肠炎）是游客因目的地和他们对气候、环境和饮食变化抵抗力而产生的最常见的健康问题。常见疾病都是轻度的，可以在几天内通过治疗和适当的口服补液治愈。任何旅客都可能受胃病影响，尤其是当和家庭或一群朋友一起。当症状伴随发烧，他们可能需要特定的治疗，尤其是年龄低于2岁的儿童。勤用肥皂洗手能有效减小细菌感染的可能性。作为预防，**Club Med**在我们的度假村的关键地区提供手部消毒液，以帮助减少细菌/疾病蔓延。

### 防晒

我们建议您使用合适的防晒，提前安排好适量的暴晒时间并在炎热环境中大量饮水。

### 过敏

1. 当您可能对某种特殊食物成分过敏时，需在进食前与当地厨师沟通询问。我们建议客户携带好针对已知过敏症状的治疗药物（如**epipen**）。如果您或您的客人有特定的饮食或健康要求，我们建议您与旅行社确认在**Club Med Joyview**度假期间此类膳食或健康要求可以得到满足。

2. 请注意，监督儿童俱乐部的员工不得对参与任何参加俱乐部的儿童药物管理。如果孩子有食物过敏，儿童俱乐部中的饮食必须由父母陪同。

### 特定疾病预防

我们必须提醒您，无论去哪里，都可能收到一些常规感染（例.季节性病毒、散发病例、流行性感冒或肠道感染）。另外则由因目的地国家或与气候条件和微生物环境有关的条件会造成感染。**Club Med**为减少其影响而采取可行措施，但不能保证能保护您免收任何病原体影响。对于新出现的风险，**Club Med**已经并将继续采取必要措施，在受影响地区的度假胜地采取进行有效预防。

---

特定病毒或寄生虫病（登革热，疟疾等）由热带地区的蚊子运输和携带：我们建议您使用适宜的热带的防水产品和衣物，尤其在特定时期，特别是在晚上。药物服用可能是有必要的。这需要您的医生的建议和处方。如果在您返回后三个月内，您需要因感冒发烧症状就诊，请您务必通知他自己在国外的居留情况。

#### 16. 贵重物

在您假期期间，您不能在房间或度假村设施和场地附近留下重要文件（护照，信用卡等）、珠宝首饰或其它贵重物品（手机、iPad、相机等）。我们不对您在Club Med Joyview度假期间未在在房间内保险箱或度假村主要保险箱中存放和锁定的贵重物品遗失、错放或被盗承担责任。我们建议您在Club Med Joyview假期期间妥善保管您的贵重物品，将所有贵重物品都寄存在到可用的保险箱。

#### 17. 未成年人

在度假村度假期间，任何未成年人都必须受父母或其法定代表人的照顾。如果其陪同人员不是父母或其法定代表人，则该陪同人员必须在预定时间向Club Med提供该未成年人的父母或法定代表人的书面授权。该授权书必须指明该陪同人员在度假期间照顾该未成年人的责任。

#### 18. 法定饮酒年龄

Club Med Joyview假期严禁18岁以下的人士饮酒。虽然Club Med Joyview员工受过专门培训，拒绝向不满18岁人士服务，但陪同照顾他的成年人有责任确保18岁以下人士不在Club Med Joyview度假村内饮酒。Club Med严格遵守当地有关饮酒年龄的法律法规。

#### 19. 个人物品

在离开度假村之前，请确保您的行李和物品被装载到您的转运车辆上，并确保所有行李都清楚地标有您的全名，航班号和目的地地址。如果您在假期遗失或遗留个人物品或其他财产，Club Med将不承担责任。在可能的情况下，我们将尽力寻找任何遗失的财产并返回给你。但请谅解，Club Med对该财产的任何后续损失或损害概不负责。请注意，邮寄费用将由您负担。

#### 20. 游泳池

您可以进入我们一些度假村中的主游泳池（甚至某些度假村中可以进入多个游泳池）。在某些度假村中，您可以享受专为成年人或16岁以上成年人陪同的青少年预留的静池或禅宗池，享受更多放松和安静。

- 3岁以下儿童必备游泳一次性尿布。
- 当儿童不在儿童俱乐部项目管辖范围内时，将由其家长承担所有责任。

#### 21. 抽烟

在所有度假村中，公共室内空间、客房和具有特定标志的区域均禁止吸烟。



---

## 22. 申请索赔时限

Club Med 希望您 在返程日期60天以内向我们提出因入住 Club Med Joyview 度假村或与住宿有关的任何索赔。在此期间，Club Med 将在合理的范围内，努力友好地解决所有与客人入住有关的问题。

## 23. 说明与条例

在此文件中，“定期出发”是指假期服务包裹中，旅行的预定出发日，或者中途停留假期，或是到达 Club Med Joyview 度假村的预定日期。“损失”包括人身伤害、疾病、损害、意外、支出、延误、不便或其他索赔，无论是直接的、间接的、特殊的、一般的还是结果的，以及“任何其他情况”包括火灾、洪水、恶劣天气、天灾或政府行为、疏忽、运输延误、经营原因、设备故障和工业行动。本合同包含（非随附手册或指南）各方对其内容的完全理解，除了此文件中已明确规定或提及的事项之外，不存在任何书面或口头表达或暗示的条件、担保、保证、代表或义务。本文件中的任何内容均不会排除、限制或修改在“贸易惯例法”或任何州或地区的相似法律法规规定不得排除、限制或修改的内容。然而，在法律允许我们或任何服务供应商违反条件或保证的责任范围内，并且该责任仅限于违约方再次提供服务，或（由该方酌情决定）支付再次提供服务的费用，违约方不应以任何其他方式对由违约所引起的任何损失承担责任。所有可能暗示及被明确排除的有关我们和每位服务供应商提供服务的其他条款和担保

**请注意：**条款和条件进行修改，无需通知。其他在线预订的特殊条件可通过网站查询。

Club Med 