

地中海俱乐部隐私政策

Club Med 地中海俱乐部，包括上海客美德假期旅行社有限公司及其在中国境内外的实体（以下单称或统称“地中海俱乐部”或“我们”），认为保护您的个人信息非常重要，并确保严格遵守有关隐私保护和处理个人信息的相关规定，特别是《中华人民共和国网络安全法》（“《网安法》”）以及关于个人信息处理的自然人保护欧盟条例（欧盟 2016 年 4 月 26 日颁布的第 2016/679 号条例）（如适用）。

本隐私政策（以下简称“政策”）的目的是详细描述地中海俱乐部作为一个数据控制者何时以及如何收集、使用和披露相关个人信息（以下简称“信息”）。我们十分注重保护您的信息安全。在向我们提供您的信息之前，请仔细阅读本隐私政策，以了解我们的隐私实践。如对本隐私政策或相关事宜有任何问题，您可随时与我们联系（参阅下文第 13 节）。

本政策将帮助您了解以下内容：

1. 该政策何时适用？
2. 地中海俱乐部会收集什么样的信息？
3. 地中海俱乐部会如何使用已收集的信息？
4. 处理信息的法律依据是什么？
5. 地中海俱乐部会使用何种 cookies？
6. 地中海俱乐部会将您的信息保留多长时间？
7. 地中海俱乐部会如何共享、转让、公开披露您的信息？
8. 地中海俱乐部对您信息的保护
9. 您享有哪些权利？
10. 地中海俱乐部会如何保护儿童的信息？
11. 您的信息会被转移到中国境外吗？
12. 变更通知
13. 联系

1. 该政策何时适用？

本政策将告知在以下情形下，您的信息是如何被收集，处理与使用的：

- 当您在地中海俱乐部预定住宿；
- 当您浏览地中海俱乐部官方网站或我们的手机应用程序（以下简称“网站”）；
- 当您订阅地中海俱乐部资讯（产品信息与特殊报价）与定制化信息；
- 当您联系我们的客户服务部；
- 当您参与我们的特殊活动。

2. 地中海俱乐部会收集什么样的信息？

2.1 直接发送给我们的信息

您会在以下情况下向我们提供您的信息：

- 您在网站注册时填写与您帐户相关的各种表格或上传信息；
- 您预订假日套餐；
- 您参与我们的特殊活动；
- 您填写地中海俱乐部调查问卷；
- 您联系我们的客户服务部。

这些信息可能会包括您的：

- 姓名；
- 生日；
- 性别；
- 邮寄地址；
- 电子邮箱；
- 手机号码；
- 支付方式；
- 预订记录。

这同样适用于您为他人预订假日套餐所提供的有关任何人的任何信息。有关于此，您同意在披露其数据之前获得他们的事先同意，并确保其已知晓并接受本政策。您可以将本“[地中海俱乐部隐私政策](#)”的链接转发给为其预订假日套餐的他人。

您可以选择不向我们透露某些信息，但是，这一决定可能会妨碍您使用我们的服务。提供服务所需的信息在我们的信息收集表格中标有星号。

2.2 自动收集的信息

在浏览网站时，地中海俱乐部可能会在遵守现行法律并维护您的权利的基础上收集以下信息：

- 在访问我们的服务时您所使用的操作系统，浏览器或设备（电脑，PAD，智能手机）的特点；
- 您的定位，如：您的 IP 地址；
- 您的浏览路径和与网站内容的互动，如页面浏览、已使用的搜索关键词、访问网站的频率、点击广告等。

3. 地中海俱乐部会如何使用已收集的信息？

我们使用 cookies 收集浏览信息。更多关于 cookies 的信息，请参阅第 4 节。

3.1 来自其他渠道的信息

当您使用第三方帐户注册或登录我们的服务时，我们也可以通过第三方（包括，尤其是社交媒体）收集信息。执行此操作时，您将被告知相关第三方转移给我们的信息。我们使用，存储和处理您的信息来处理您的请求，管理我们的商业关系，并优化我们的服务和工具，以创建和维护更安全的环境，并遵守我们的法定义务。

3.2 履行合同

我们使用您的信息来管理您的假日套餐订单并执行各种相关服务。尤其是，我们使用您的信息来处理您的付款，通过短信、电子邮件或其他方式告知您与我们签订的合同是如何履行的（例如有关您的旅程，任何交通延迟，额外建议的服务等信息）。

3.3 为您提供访问本网站和某些服务的权限

我们使用您提供的信息来识别您的身份，以便您访问您的帐户，该帐户的访问权限仅限于通过身份验证的人员。

3.4 发送地中海俱乐部资讯与定制内容

如果在您预订假日套餐，在网站上设置个人帐户或之后勾选或填写了表格以接收地中海俱乐部资讯（地中海俱乐部产品与商业报价）和定制内容，我们可能会使用您的信息并根据您的偏好向您发送以下信息（尤其是通过电子邮件，短信，电话或信件）：

- 网站信息；
- 邀请您参与您可能感兴趣的地中海俱乐部活动；
- 我们的报价信息；
- 关于本政策与安全措施的更新信息。

如需停止接收来自地中海俱乐部集团的商业报价和通讯，您可以随时通过（i）点击取消订阅链接或完成地中海俱乐部通讯中列明的异议程序，或（ii）联系我们（参阅下文第 13 节）进行退订。

我们还可以使用您的信息向您发送您在第三方网站或社交媒体平台上可能感兴趣的广告信息。欲了解更多信息，我们建议您阅读与在这些第三方网站和/或平台上使用您的信息相关的条款。

3.5 用于用户画像分析目的

我们也可以使用您的信息来进行用户画像分析。

用户画像分析是用于分析，预测和评估您的兴趣和偏好的信息自动化过程，以便向您发送适合您特定需求的定制内容和商业报价。

您可以随时通过个人帐户或联系我们（参阅下文第 13 节），以反对我们使用您的信息来进行用户画像分析。

3.6 优化网站和服务

我们使用您的信息进行分析、技术测试（包括信息的匿名化）和删除重复信息，以便改进和优化网站并定制我们的工具和服务。这意味着，例如，确保我们显示的内容适用于您的设备或在更安全的服务器上托管您的信息等。

3.7 处理投诉

当您通过电话或使用网站上提供的联系表格或地中海俱乐部提供的任何其他方式（社交媒体，聊天等）联系我们的客户服务部门时，我们会将您的信息（包括经过您事先同意时的通话记录）用于：

- 回应并解决您的投诉；
- 跟踪和管理投诉的后续；
- 改善客户服务。

3.8 内部统计和调查

我们可以使用您的数据进行各种统计分析和/或请您参与我们的调查。

3.9 确保遵守法律和司法义务

您的信息可用于：

- 对行政机关、司法机关、执法代表、法院官员的请求作出回应或者遵守司法裁决；
- 确保符合我们的一般销售条款和本政策；
- 保护我们的权利和/或获得因我们可能遭受的任何损害或为减轻其后果的赔偿；
- 防止任何违反现行法律的行为，尤其是防止欺诈风险。

3.10 对您参加特殊活动的管理

当您参加我们的特殊活动时，您可能会向我们提供一定数量的信息，这些信息是您参与活动 and 赢得奖励所必不可少的。

在您事先明确同意的情况下，我们可以使用这些信息向您发送地中海俱乐部资讯（地中海俱乐部产品和商业报价）和定制内容。

在将您的信息用于本隐私权政策未涵盖的用途或将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，我们会事先征求您的同意。

以下情形中，我们收集、使用您的信息无需征得您的授权同意：

- 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 所收集的信息是您自行向社会公众公开的；
- 从合法公开披露的信息中收集信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 用于维护我们的服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置服务的不足；
- 法律法规规定的其他情形。

4. 处理信息的法律依据是什么？

根据现行法律，我们根据各种法律依据来处理您的信息，包括：

- 您事先明确同意为第 3 节所列之目的处理您的数据的；
- 您与我们签订的合同的履行情况；
- 在法律诉讼中需要遵守法定义务或为自己进行辩护的；
- 地中海俱乐部为追求的合法权益的；
- 为保障您的切身利益的。

5. 地中海俱乐部会使用何种 cookies？

5.1 什么是 cookies？

当您使用我们的网站时，地中海俱乐部可以在您的计算机（或平板电脑/PAD 等）的浏览器文件中放置一个名为“cookies”的文本文件。启用后，这些 cookies 将用于您下次访问时识别您的计算机。无论您何时访问本网站，都会保存您之前访问的设置。

5.2 地中海俱乐部会使用什么类型的 cookies？

地中海俱乐部会使用本政策附录中所列的 cookies。

a) 提供服务所需要的 cookies

地中海俱乐部可能必须使用为您提供所需服务和/或信息所必须的 cookies，尤其是：

- 对话 ID cookies;
- 购物车 cookies;
- 认证 cookies;
- 负载平衡对话 cookies;
- 用户界面定制 cookies;
- 分析(或统计) cookies;

从统计 cookies 收集的信息不会与其他处理过的信息（或以前匿名化的数据）进行交叉检查，并且仅用于收集关于用户在我们网站上的行为的匿名信息。

这些 cookies 不会用于跟踪用户浏览网站后的行为，也不会用来定位访问者。

您可以阻止 cookies 的设置，特别是统计 cookies（请参阅“禁用 cookies”）。

b) 改进与定制 cookies

某些 cookies 用于分析、优化和定制您的浏览体验。这些 cookies 还用于根据第 3.4 节中列明的条款和条件所进行的信息自动化处理。只有在您事先明确同意的情况下，我们才会将 cookies 存储在您的设备上。

当您浏览本网站时，第三方 cookies（由通信机构、测量公司、目标广告服务提供商等设置）可以使这些第三方在 cookies 的有效周期内（i）收集关于我们网站用户的浏览信息，以及（ii）根据您的兴趣发布广告内容。第三方 cookies 的设置和使用受这些第三方 cookies 管理政策的约束。

5.3 如何禁用/阻止 cookies?

您可以将浏览器设置更改为禁用/阻止 cookies。

您可以接受所有 cookies，也可以将浏览器配置为在服务器要存储 cookie 时显示消息。

您也可以禁用所有 cookies。请注意，如果禁用所有 cookies，您可能无法访问和使用我们的部分网站或服务。

若要禁用 cookie，请按照附录中提供的说明进行操作。

6. 地中海俱乐部会将您的信息保留多长时间?

一般来说，您的信息只在执行所收集信息所用于的操作之所需的时间内保存。

根据信息类别，地中海俱乐部会在以下时间段保留信息：

- 第 2.1 节中规定的直接发送给我们的信息将在处理信息所必须的时间内得到保留；
- 浏览信息最多将保留 13 个月；
- 潜在客户信息最多将保留 3 年，自您最后一次联系地中海俱乐部时起算；

- 您为行使查阅或改正信息的权利而发送给我们的与身份证明文件有关的信息，该信息最多将保留 12 个月；
- 为处理信息主体行使其反对接受电子营销的权利而提供的信息，此信息在行使该权利后最多将保留 3 年。

7. 地中海俱乐部会如何共享、转让、公开披露您的信息？

7.1 分享

通常，我们不会与地中海俱乐部以外的任何公司、组织和个人分享您的信息，但以下情况除外：

- 在征得您的同意后，我们将与 地中海俱乐部 以外的其他方分享您的信息。在分享您的任何敏感个人信息时，我们都会事先征得您的明确同意；
- 我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的信息；
- 我们将把您的信息与我们的关联公司共享。然而我们只会共享必要的信息，且受本隐私政策以及所适用的规则中所声明目的的约束。关联公司如要改变信息的处理目的，它们将再次征求您的同意；
- 我们可能会与我们的商业伙伴、供应商和/或信息处理方商（包括，尤其是承运商、保险公司、海关当局、本地服务提供商、金融机构、技术信息处理商等）分享您的信息以保障为您提供服务顺利完成。例如，我们没有自己的飞机、火车或汽车。我们需要与不同的承运商签订合同，以为您提供前往各个度假村的方法。因此，您的一些信息（姓氏，名字，出生日期等）将提供给承运商，以让其为您提供旅行票据。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的信息，并且只会共享提供服务所必要的信息。我们的合作伙伴无权将共享的信息用于任何其他目的；
- 对我们与之共享信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理信息。

7.2 转让

我们不会将您的信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的信息；
- 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到信息转让，我们会要求新的持有您信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求同意。

7.3 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的数据：

- 获得您明确同意后；
- 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或有关政府主管部门强制性要求的情况下，我们会公开披露您的数据。

8. 地中海俱乐部对您信息的保护

地中海俱乐部尽最大合理努力保护您的信息，包括采取合理的物理、组织和后勤措施，以防止信息的泄露、损毁或丢失，并确保只有那些被授权的人员才能安全访问数据。然而没有百分之百安全的网络传播或电子存储方法，因此我们不能保证个人信息的绝对安全。

9. 您有哪些权利？

我们非常重视您对数据的关注，并尽全力保护您对于您个人数据访问、更正、删除以及撤回同意的权利，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您的权利包括：

9.1 访问和更正您的信息

除法律法规规定外，您有权随时访问和更正您的信息。

9.2 删除您的信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除信息的请求：

- 如果我们处理信息的行为违反法律法规；
- 如果我们收集、使用您的信息，却未征得您的同意；
- 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- 如果您不再使用我们的服务，或注销了您的账户；
- 如果我们不再为您提供服务。

9.3 响应您的请求

如果您希望访问、更正或删除您的信息，或您认为我们存在任何违反法律法规或与您关于信息的收集或使用的约定，您可以发送电子邮件至 CustomerCare.CN@clubmed.com。为了保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们将在合理期限内答复您的请求。对于那些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可以拒绝。

请注意，出于保存记录之目的，我们可能需要保留特定信息，及/或完成您在提出更改或删除要求前正在进行的任何交易（例如：当您进行支付或预订时，您可能无法更改或删除您所提供的信息，直至上述支付或预订最终完成）。同时，我们的数据库和其它记录中可能会留存部分残余信息，而该等信息将不会被删除。此外，出于法律、安全或其他原因，我们可能无法允许您查看特定信息。

10. 地中海俱乐部会如何保护儿童的信息？

如您是儿童，建议您请您的父母或监护人仔细阅读本隐私政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

对于经父母同意而收集儿童信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。

我们将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。

11. 您的信息会被转移到中国境外吗？

由于我们通过遍布全球的资源和服务提供服务器提供服务，这意味着，在获得您的授权同意后，您的个人信息可能会被转移到 Club Med SAS，一家依据法国法律合法成立的公司，或者受到该公司的访问。您的个人信息在收集后将被存储在我们服务供应商，即位于法国的 IBM 的服务器上。但我们会确保您的个人信息依据当地规则，特别是欧盟 2016 年 4 月 26 日颁布的第 2016/679 号条例得到至少与在中华人民共和国境内同等水平的保护。

12. 变更通知

本政策可能会依据应适用有关数据保护的法律法规的要求，不时予以修订或更新。但未经您明确同意，我们不会削减您依据本隐私政策所应享有的权利。我们会通过在我们的网站发出修订或更新版本，使您了解最近的隐私政策。我们也将通过您登录我们网站时的弹窗、您使用我们的服务时推送提醒，向您发送邮件或其他适当方式通知您本政策相关内容的更新。

13. 联系

如果您对本政策有任何疑问或意见，或者希望更正、修改或删除我们所维护的与您相关的信息，请寄信至中国上海市黄浦区中山东二路 600 号 S1 栋 701-704 室，地中海俱乐部客户关系管理部。

最近一次更新于 2018 年 9 月 30 日

附录:

地中海俱乐部使用的 Cookies 列表

地中海俱乐部 会定期地更新本列表，最近一次更新于 2018 年 5 月 21 日

发行商: Adobe Analytics

Cookie 名称与用途:

Cmclid / C_m: 当访问者浏览网站时，识别访问者来自何处

s_cc: 查询浏览器的设置是否支持 cookies 的使用

s_sq: 查询访问记录

s_vi: 识别到达网站的路径

iccm: 识别所有网站访问者

Cookie 保留期限: 最长 13 个月

发行商: Google Analytics Premium (GAP)

Cookie 名称: _ga

用途: 在解决方案中用于区分网站用户(使用随机 ID)

Cookie 保留期限: 最长 13 个月

发行商: Neolane

Cookie 名称: neolaneID

用途: 当用户浏览网站时识别他们是否为地中海俱乐部数据库中的潜在用户或用户（在数据库中获得他们的 ID）

Cookie 保留期限: 最长 13 个月

发行商: Kameleoon

Cookie 名称: kameleoonVisitIdentifier / kameleoonSessionId

用途: 测试网站的新功能

Cookie 保留期限: 最长 13 个月

发行商: DoubleClick

Cookie 名称: DoubleClick “ID” cookie

用途: 使得 DoubleClick 能够提供更高的广告水平。它们被用于在浏览器的搜索结果中提供更具有针对性的广告，以改进关于活动表现的报告并避免浏览器重复出现相同广告。

Cookie 保留期限: 最长 13 个月

发行商: AdmotTV

用途: 识别浏览网站的用户

Cookie 保留期限：最长 13 个月

发行商: Freespee

Cookie 名称: __fs_dncs_exttrack

用途: Freespee 跟踪信息

Cookie 保留期限：最长 13 个月

发行商: Freespee

Cookie 名称: __fs_dncs_sessionid

用途: Freespee 跟踪信息

Cookie 保留期限：最长 13 个月

发行商: Freespee

Cookie 名称: __fs_dncs_trackingid

用途: Freespee 跟踪信息

Cookie 保留期限：最长 13 个月

发行商: Google analytics

Cookie 名称: gat_cmTracker

用途: 谷歌分析统计

Cookie 保留期限：最长 13 个月

发行商: Tradelab

Cookie 名称: _tlc; _tls; _tlv

用途: 用于在第三方网站上显示有针对性的广告。

Cookie 保留期限：最长 13 个月

发行商: Criteo

Cookie 名称: uid, tc, nxtck_srv

用途: 识别浏览网站的用户

Cookie 保留期限：最长 13 个月

发行商: Nextperformance

Cookie 名称: ccv2

用途: 识别浏览网站的用户

Cookie 保留期限：最长 13 个月

发行商: Facebook

Cookie 名称: fr

用途: 识别浏览网站的用户

Cookie 保留期限：最长 13 个月

发行商: Adobe

用途: 识别浏览网站的用户

Cookie 保留期限：最长 13 个月

发行商: Ligatus

用途: 识别浏览网站的用户

Cookie 保留期限：最长 13 个月

发行商: Gemini

用途: 识别浏览网站的用户

Cookie 保留期限：最长 13 个月

发行商: Google AdWords

用途: 识别浏览网站的用户

Cookie 保留期限：最长 13 个月

发行商: Bing

用途: 识别浏览网站的用户

Cookie 保留期限：最长 13 个月

发行商: DoubleClick

用途: 识别浏览网站的用户

Cookie 保留期限：最长 13 个月

发行商: Lengow

用途: 识别浏览网站的用户

Cookie 保留期限：最长 13 个月

发行商: Quantum

用途: 识别浏览网站的用户

Cookie 保留期限：最长 13 个月

发行商: Spin

用途: 识别浏览网站的用户

Cookie 保留期限：最长 13 个月

如何禁用 COOKIES?

您可以通过改变浏览器设置以禁用或阻止 cookies。

您可以接受所有 cookies，也可以将浏览器配置为在服务器要存储 cookie 时显示消息。

您也可以禁用所有 cookies。请注意，如果禁用所有 cookies，您可能无法访问和使用我们的部分网站或服务。

禁用 cookies:

>> 如果您使用 IE 8 及更低版本的浏览器:

1. 找到菜单栏中的“工具”，点击“Internet 选项”。
2. 点击上面的“保密”标签。
3. 将光标滑到“阻止所有 cookies”设置，以阻止所有 cookies 或向下选择“接受所有 cookies”设置以接受所有 cookies。

详情请参考: <http://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explorer/delete-manage-cookies>

>> 如果您使用 Firefox 30.0 及更低版本:

1. 点击“菜单”按钮并选择“选项”。
2. 选择“隐私”面板。
3. 在历史记录区域中，对于“保留规则”选项，选择“为历史记录使用自定义设置”。
4. 勾选“接受 cookies”以激活 cookies 或取消勾选以禁用它。

如果您在使用 cookies 时遇到问题，请确保“接受第三方 cookies”的选项没有被定位。

5. 选择可以保留 cookies 的时间。

保留至“他们的到期日”：每个 cookie 将在其到期日期被删除，该日期由发布 cookie 的网站设置。

保留至“关闭 Firefox”：关闭 Firefox 时，将删除计算机上启用的 cookies。

保留至“每次询问我”：每次网站希望发送 cookie 时都会显示警告，询问您是否同意启用该 cookie。

6. 单击“确定”以关闭“选项”窗口。

详情请参考: <https://support.mozilla.org/fr/products/firefox/privacy-and-security/cookies>

>> 如果您使用 Google Chrome 浏览器:

1. 转到“工具”菜单。
2. 点击“设置”。
3. 点击“高级设置”。
4. 点击“保密/内容设置”。
5. 必须选择“Cookies”。然后选择“阻止 cookies 和第三方网站数据”。

详情请参考: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

>> 如果您使用 Safari 5.0 浏览器:

1. 选择“Safari”> “Preferences”，然后单击“安全性”。
2. 在“接受 cookies”部分中，指定 Safari 是否以及何时必须接受网站的 cookies。有关选项的说明，请点击帮助按钮（看起来像问号的按钮）。如果您已将 Safari 设置为阻止 cookies，那么您应该暂时接受 cookies 来打开页面。请选择“总是”按钮，以重复上述步骤。完成页面后，再次禁用 cookies 并从页面中删除 cookies。

详情请参考: http://support.apple.com/kb/ht1677?viewlocale=fr_FR

如果您使用其他浏览器类型或版本，请参阅浏览器的“帮助”菜单。