

保險 - 安心出發

• 個人旅遊保險

請注意，Club Med 精緻全包式假期已經內含旅遊保險，因此你可以全程安心享受你的假期。請詳細閱讀我們 General Booking 條件內的「Travel Insurance」段落文字，取得進一步資訊。

出發前

• 檢查旅行文件和疫苗接種...

你需要隨身攜帶你的訂房確認單和 Rendez-Vous Vacances 文件，假期中隨時有可能被要求提供這些文件。建議謹慎注意相關文件這類小細節，避免冒著無法入境並被遣送回出發國的風險，帶著失望心情回國。出國旅遊時，有效護照是絕對必要的。所有 G.M® 必須詢問旅遊目的地國的大使館或領事館辦公室，取得進一步的資訊。

請依據旅遊目的地國的相關規定，仔細確認你的護照有效條件。訂位時(機票和 the Rendez-Vous Vacances 內的印刷名字拼音)給予的個人姓名，必須與識別文件內的個人姓名完全一致(例如：太太以及/或小孩)。無論任何年齡的所有小孩，必須有屬於自己的辨識文件，或是明列於他們父母或是監護人的識別文件內(包括所有 15 歲以下的兒童)。

健康與防疫措施

我們強烈建議你向你的醫生告知你將要前往的旅遊目的地。他將會告知你是否你的旅遊計劃可能影響你的健康狀況；這種行動特別適合定期服藥人士、慢性病患者、孕婦、幼童的雙親，或是對特定食物、黃蜂或是

農藥過敏人士 (某些度假村可能噴灑核可農藥)。不要忘了攜帶足量的目前治療藥物、降血脂藥(如果必要的話)和相關處方箋。如果相對於你平日的運動量而言，你認為你在度假村將進行較為密集的運動量，請在出發前一週調整你的體能狀況；同時，請注意自己的體能狀況。我們建議你加入我們的「Club Med Total block」保險，以防萬一你必須因醫療活動縮短你的假期。

我們建議你自己和小孩在事先準備充足。無論你的旅遊目的地是何地，確保自己和小孩已經施打有效白喉、破傷風和小兒麻痺疫苗。在美洲或非洲某些間熱輻合帶，施打預防黃熱病的疫苗屬於強制性或是強烈建議。這種單劑式

疫苗必須於出發前至少 10 天以上，於政府指定的醫療或衛生中心施打。針對某些旅遊目的地，建議施打 A 型和 B 型肝炎疫苗，及傷寒疫苗。此外，目前已經不建議施打霍亂疫苗。如果無法提出必要文件(疫苗接種證明)，Club Med 將不會退還任何假期費用或是額外費用 (取消、遣返、住宿、計程車費用等等)。

• 抵達和離開度假村的時間？

請依據下列抵達 / 出發時間：

海邊或鄉間假期：七天假期 (一般抵達時間、一般抵達日、任何日期的假期、短期停留及週末)：

- > 抵達：3.00 pm 至 8.00 pm
- > 下午入房
- > 9.00 am 退房
- > 3.00 pm 離開度假村

滑雪假期：七天假期、一般抵達時間：

- > 抵達：5.00 pm 至 8.00 pm

- > 5.00 pm 入房
- > 9.00 am 退房
- > 5.00 pm 離開度假村

滑雪假期：任何日期的假期；短期停留及週末：

- > 抵達：5.00 pm 至 8.00 pm
- > 5.00 pm 入住
- > 9.00 am 退房
- > 5.00 pm 離開度假村

入房與退房的時間，依個別度假村實際狀況為準，並將另外告知。請注意，自行前往度假村的 G.M®，度假村的第一天自當天 3.00pm. 起算。如果提早抵達度假村時，除後述度假村外，第一天的午餐均需另外付費：瓜德洛普(Guadeloupe)La Caravelle 度假村、巴哈馬群島 Columbus Isle 度假村、美國佛州 Sandpiper 度假村、墨西哥猶加敦半島坎肯度假村、墨西哥 Ixtapa 度假村、多明尼克共和國 Punta Cana 度假村 和 英屬土克斯及開科斯群島 Turquoise 度假村。

• 兒童的行李該如何打包呢？

Club Med 打包行李小祕訣

小孩的行李內容至少包括：標示小孩名稱的小背包、兒童專用高係數 SPF 防曬乳液、曬後舒爽水、帽子、遮陽帽、沙灘涼鞋、運動鞋和襪子(避免運動傷害)、游泳衣、防蚊乳液或噴液

高山假期：防寒外套或暖身用品、防水衣、帽子、圍巾和防水連指外套、厚襪子或連帽緊身衣加厚襪子，和高山專用特製太陽眼鏡。小撇步：利用彈性織布銜接防寒衣和連指手套。確認你的小孩著裝後，仍可以自由伸展或活動：不要同時多層次穿套輕薄毛衣、厚重毛衣和滑雪連身裝。一般服裝內多加一件內襯即可穿得溫暖又舒適。若是嬰兒隨行，再加上：

奶瓶、擦布、奶嘴、嬰兒奶粉、可增加安全感的熟悉物品或玩具、健康紀錄。提醒：確認自己小孩的隨身物品都註記記號，或是帶著可註記的筆，像是：麥可筆。

準備一些來往旅途中，可分散小孩注意力的簡易玩具或書籍，還有水或是糖果可以讓他們吸吮。此外，還可以考慮帶一些糖果或水瓶，避免飛機起降引起小孩的耳鳴。

• 兒童的健康...

某些提供寶寶俱樂部*和幼兒俱樂部*服務的度假村，附設駐點醫師。這些醫師的服務範圍限於掃瞄、提供建議、轉診，還有非根治性和非急救性的治療措施。關於開處方箋方面，他們無論如何都不可取代具備開處方箋資格的當地醫生。G.O®.無法給予兒童任何藥物。

Club Med 度假村系統，無法為需要醫療(特別是監測方面)的兒童，或是第三當事人施予的醫療負起任何責任。度假村內的兒童由各自的父母或監護人負起完全的責任。因為法定傳染病(直到爆發疾病的症候完全消失為止)，兒童不適宜親身參加團體活動時，Club Med 度假村保留要求完全隔離團體活動(包括所有公共場所)或是要求遣返的權利。前述權利亦適用水痘。若是任何醫生給予建議或問診，該名兒童的父母或是監護人必須負擔額外費用。

• Club Med 度假村內是否提供嬰兒及幼兒照顧設備？

無論是否提供兒童照顧服務的度假村，餐廳內都附設搖床、高腳椅和/或安全座椅。提供寶寶俱樂部*和幼兒俱樂部*服務的度假村，Club Med 精品店內均出售手推嬰兒車和臨時用品(清潔用品、奶瓶...)。寶寶俱樂部*和幼兒俱樂部*，並不提供紙巾和嬰兒牛奶或奶粉。

- **我們是否必須準備醫生證明，才能參加潛水活動？**

12 個月以內開立的醫生證明上註明使用深海潛水設備「無健康顧慮 (no contraindication)」，並經由私人醫人簽屬。(法屬波拉波拉度假村內的第一次潛水者，最少應為一個星期以內開立)。這樣的證明必須由專業運動醫生或是專長高壓大氣病症的醫生，或是取得至少 CMAS 1 star 以上或相等執照的醫生開立。此外，視你的健康需求，或是依據你為 PADI 程序填寫的健康調查狀況，你將有可能被要求進行更進一步的醫療檢查，以便讓度假村決定你是否具備潛水的適當體能狀況。

若兒童欲取得 PADI Bubble Maker 和 PADI Discover Scuba 證書，該名兒童必須附隨醫生證明，包括：由專長高壓大氣病症的醫生簽屬的 ENT 檢查證明。度假村內無法提供這種醫生證明。

這樣的潛水體能狀況，也同時適用於 Club Med 簽約合作的當地潛水活動。你必須自行接受醫生問診。不要忘了你的證明和潛水許可卡。若是兒童，他/她的父母將被要求必須簽署許可文件。

除非專人帶領和監看的潛水活動 (浮潛和潛水活動)，度假村不出租或給予氧氣罩、蛙鞋、和呼吸管。

不要忘了你的潛水許可卡和證明，以及 12 個月以內(法屬波拉波拉度假村內最少應為一個星期以內)開立的醫生證明上註明使用深海潛水設備「無健康顧慮(no contraindication)」(Club Med 網站內列出的所有服務都需要)

若是兒童，他/她的父母將被要求必須簽署許可文件。

所有潛水中心使用恆溫潛水服裝及潛水電腦錶。氧氣瓶和 STAB (充氣

式安全設備)、蛙鞋、氧氣罩、壓力閥和腰帶是同時提供的套裝設備。Club Med 度假村的安全規則規定，離開度假村搭乘飛機返國前 12 小時內不可進行潛水活動。其他全包式假期不需要取得證明(依個人需求提供服務，包括深海潛水全包式假期)
深海潛水假期行銷資料內出現的某些魚群，僅在特定季節出現。

• 抵達假期目的地後，當地 Club Med 度假村如何找到我們？

每一個度假村簡介中，均附隨電話及傳真號碼。一旦你抵達度假村後，請洽接待服務台，取得你房間內專屬電話號碼的使用權利。經傳真傳送給你的信件，將由接待服務台送交給你。

• 我應該準備多少零用金，以便度假村內所需？

當你前往 Club Med 度假村內度假時，某些特定服務或活動並未包含於事前支付的全包式假期費用之中。

例如：

- 度假村內精品店販售的商品；
- 遊覽和村外旅遊；
- 美容療程服務，像是：美髮、美容沙龍...；
- 運動課程，像是：騎馬、深海潛水(但 Farù 度假村的一日潛水活動費用已包含於事前支付的全包式假期費用之中)、果嶺費及其他高爾夫球相關費用、使用滑雪設備...；
- 藝術工作室或工藝坊，和某些休閒設施，例如：某些度假村內的游泳池；
- 使用某些健身設施及服務；
- 度假村內吧檯販售飲料(針對度假村不供應已內含於全包式假期費用的飲料和輕食時)

請參閱度假村內的簡介內，關於附設活動項目的資訊。其中打上星號 (*) 的項目需要額外付費；同時，視服務項目不同，必須出發前事先預訂，或是於度假村內事先預訂。

• 是否允許攜帶貴重物品，像是：珠寶首飾？

如同所有出外旅行，小心謹慎與安全是必要的。不要將貴重物品、重要文件或是珠寶首飾隨意置放於房間內。對於沒有存放於度假村內總保險箱或房間內小型保險箱內的貴重物品，一旦發生竊盜事件，Club Med 無法負擔任何責任；同時，Club Med 給付的保險項目中，除非可證明為度假村失誤，否則保險公司不予理賠。

請依據假期目的和度假村特定條件，攜帶必要的個人隨身物品及衣物。

• 是否某些特定度假村較適合身心障礙人士前往？

必須使用輪椅協助的度假貴客，我們建議你選擇下列度假村：法國 La Palmyre Atlantique 度假村、法國 Vittel le Parc 度假村、法國塞荷雪瓦利耶度假村、土耳其 Palmiye 度假村、瓜德洛普 (Gouadeloupe) La Caravelle 度假村、美國佛州 Sandpiper 度假村、多明尼克共和國 Punta Cana 度假村、墨西哥 Ixtapa 度假村、泰國普吉島度假村和英屬土克斯及開科斯群島 Turquoise 度假村。但 Club Med 必須提醒你，我們無法保證這些貴客能夠於度假村內自行自由行進、參加所有活動，或是使用所有設施。

若是於度假村內參加飛機相關遊覽，請至少於 48 小時內告知我們的工作人員，方便相關人員安排合適的協助措施。

• 是否有幼兒娛樂的專屬園地？

我們可以幫助小朋友適應新環境和新的生活方式，但這不是件容易的事。這種情形很常見，也很難避免。這通常表示行為(哭泣、易怒)、吃飯或睡覺方面的問題。當小朋友處在團體之中，由於本身的免疫防禦系統較弱，較無法抵抗耳鼻喉或是消化系統方面的傳染病，也因此病菌較易散播。

依據 Club Med 度假村目前的制度，允許 6 歲以下兒童參加：泰國巴厘島度假村、馬來西亞珍拉汀灣度假村和印尼民丹島度假村的兒童俱樂部；法國歐比歐度假村和法國 Pompadour 度假村的幼兒俱樂部和兒童俱樂部。允許 11 歲以下兒童參加：法國塞荷雪瓦利耶度假村的幼兒俱樂部或兒童俱樂部；法國 La Palmyre Atlantique 度假村的幼兒俱樂部，需要提出註明無健康顧慮的醫生證明，才能參加團體活動，同時，必須注意疫苗接種的有效日期(即欲參加幼兒俱樂部者，必須至少接種過一次的白喉、破傷風和小兒麻痺疫苗

建議欲參加 Club Med 寶寶俱樂部和兒童俱樂部時，比照上述方式。

只接受確認能夠適應團體生活的小朋友，以及顯示沒有法定疾病症候、發燒或是傳染疾病可能的小朋友，才能參加這些照顧幼童的服務(直至傳染性疾病的症候明顯消失)。若是小朋友出現前述症狀，Club Med 保留權利，基於考量你的孩子和其他小朋友的安全，得以要求進行隔離或是遣返。

請於出發旅遊前，檢查你的孩子是否施打的疫苗仍然有效。

• 是否有行李限重的規定？

每一家航空公司都訂定適用自身的行李運送規定，也有可能未特別事先告知的情況下，修改相關規定。

我們發出的度假需知裡，將會明確告知你每個人的許可行李限重，還有

無法運送的物品，特別像是：具爆炸性質、煙火、發動器、瓦斯、易燃液體和固體(引火液體、火柴 ...)、氧化物、腐蝕性 (水銀、電池...)、毒性或傳染物，或是輻射性物品。Club Med 提醒你，請勿攜帶超過規定重量的行李。

航空公司對任何行李收取的任何額外費用，將由費用對象的乘客支付。

• 我可以攜帶大件行李上飛機，像是：衝浪板、腳踏車...？

每一定航空公司對運送大件行李都有不同的規定。依據不同的物品重量、價值、體積及航空公司，乘客可能被要求加計費用。請於出發旅遊前，直接聯絡航空公司，避免登機前的意外紛爭。

• 動物

無論何種精緻全包式假期，Club Med 遺憾地必須禁止 G.M® 個人攜帶自己的寵物進入度假村。導盲犬僅限於搭機時航空公司接受的範圍。

聯絡我們

• 我如何查詢最近的 Club Med 辦公室？

請點選「聯絡我們」頁面，選擇離你最近的辦公室，或是聯絡我們總訂位部門的旅遊顧問。

關於 Club Med

• Club Med 如何安排交通？

依據你的旅遊目的地，Club Med 提供返程飛機或火車搭乘服務。

Club Med 包機服務：

Club Méditerranée 時常以包機方式提供服務。飛機的航班，大多是早上起飛或是晚上抵達。只要航空公司給予我們最新的航班表，我們就會儘速提供。一旦航班時刻表有所變動時，我們將儘速通知。為了提供最好服務，將你的最新航班資料留給我們的接待人員，或是我們合作旅行社是很重要的；必要時，我們才能直接與你聯絡。我們將儘其所能，以最快方式通知你。儘管如此，前往我們的度假村時，飛行航程有可能必須中途暫停或是轉機的情況。

你的 Rendez-Vous Vacances 內已經詳細列出行李限重相關資訊，我們必須要求你遵守這些規定；Club Med 將無法支付任何額外的行李費用。

大部份的航空站內，Club Med 都設有服務台提供資訊與服務。某些旅遊目的地必須再加乘火車才能抵達。Club Med 服務人員將陪伴你，確保你的旅程順利。

「假期+交通」全包式假期，已內含往返度假村途中的飛機或火車轉乘服務。這是最方便的旅行方式之一。度假村資訊中列出的交通時間，並未包含完成完整手續所需時間（安全檢查、行李託運和海關...）。

我們選擇的航空公司，都是經由正式競標制度遴選出來的；主要遴選標準如下：安全、服務品質。此外，除了全世界民航官方管理機構進行的檢測外，自 1999 年起，Club Med 已經多次主動與其中一名或數名的知名測試專家合作，進行技術性檢測，確認我們合作的航空公司是否安全。

無論搭乘飛機前往或返回度假村旅途中，若是同一機場內轉機時，我們建議你至少應錯開 3 小時。

• Club Med 帶給兒童歡樂時光..

Club Med 度假村，給你輕鬆無慮的假期生活。

孩子們將享有自由，父母們也可以暫時放下肩頭重擔，不必整天提心吊膽。

Club Med 賦與 G.O® Club Med 代表的獨特不凡價值。這些 G.O® 擅長傾聽，知道如何引起共鳴，並值得年輕 G.M® 的信賴。同一時間，父母能夠就近地陪伴並隨時看看小孩。

Club Med 寶寶俱樂部*、幼兒俱樂部*或是兒童俱樂部的 G.O.，於俱樂部開放時間內擔負責任照顧小朋友。父母或監護人簽名時，需同時註明他們何時留下小孩，何時接小孩，以及何處可以聯絡到父母。

Club Med 寶寶俱樂部*和兒童俱樂部*

登記參加俱樂部時，也將同時發給指南小冊，讓父母或是監護人都能知道像是：餐點、奶嘴和睡覺...等資訊，如果必要的話，他們還能經由小冊子反映自己的意見

青少年俱樂部

一旦完成登記程續，G.O® 將為 4 到 7 歲的兒童帶上手鐲，能夠清楚辨認出參加青少年俱樂部的會員。46 座 Club Med 度假村提供 Club Med 全程陪伴的 G.O®，歡迎來自全球的 11 到 13 歲兒童(學校放假期間歡迎 14/17 歲兒童)(不包括 法國 Forges Les Eaux 度假村)。這些 G.O® 僅於活動進行時與兒童互動，其他時候採取隨時應聲隨旁協助的型態，並非持續地全程監看。

Club Med 總是盡其所能採取安全措施保護每一個人。但是，我們仍然希望父母或監設人能夠在兒童團體娛樂活動之外的時間，隨時看護自己的小孩，特別是在游泳池或是海灘邊(即使是有人監看的水邊)。

• Club Med 與那些航空公司合作？

下列是與我們合作的主要航空公司夥伴(國際航班)：

Star Airlines、Air France、Air Mauritius、Singapore Airlines、American Airlines、Thai、Varig、Aigle Azur、Malaysia Airlines、Air Caraïbes、Royal Air Maroc 和 TAM (Brazilian airline companies)、Axis Airways、Blue Line、Tunisair 和 Egyptair...

上述名稱僅為部份名單。我們儘可能提供你其他定期或非定期航空公司合作夥伴的名單。

這些公司都已經取得相關航空當局的各個國家航線航權。

• G.O. 和 G.M. 的縮寫名稱代表意義為何？

1950 年 西班牙巴利阿里群島首次使用「G.O」名詞，意為「Gentil Organisateur」(友善組織者)。這是由一群在 Club Med 度假村內的假期創意人士共同發想出來，代表品質的標示。俗語說好事成雙，因此這群先驅者再創造了：「Gentil Membre(Kind Member)」(友善成員)，或是「G.M」。

• 是否我仍然可以使用我的 bar books (吧檯卡) ？

絕妙創意 Club Med 儲值卡*，在絕大部份的 Club Med 度假村都可使用的，甚至能夠直接支付吧檯付費飲料。在某些度假村，你也可以使

用這張儲值卡支付付費服務。持有有效 bar book(吧檯卡)的 GM，於註冊 Club Med 儲值卡帳戶時，可以等值換取儲值的餘額。bar book(吧檯卡)的其他使用條款，請詳細參閱吧檯卡背後的詳細資訊。

在 Caprera 度假村、Cefalu 度假村、Pakostane 度假村、法國 Forges Les Eaux 度假村、以色列 Coral Beach 度假村、埃及盧克索度假村、土耳其 Palmiye 度假村、土耳其 Bodrum 度假村和土耳其 Palmiye 度假村內，你可以購買 bar books(吧檯卡) (不可退款；不可移轉他人使用)，並可後續於吧檯內消費時使用。不同的顏色代表不同的金額。只接受完整圖樣的有效吧檯卡。

• 「吧檯飲品與輕食費用內含」的意思是什麼？

隨心所欲一整天：吧檯內為晚起鳥兒提供早餐、池邊供應美味果汁和新鮮氣泡飲品、餐前開胃小點與飲品... 「吧檯飲品與輕食費用內含」服務也包括溫暖和友善氣氛的歡聚時刻！

「吧檯飲品與輕食費用內含」意指：

· 全天與夜晚均無限供應的飲品：水、氣泡飲品和果汁、熱飲、當地及國際品牌的烈酒、酒精性或非酒精性雞尾酒。香檳和 VSOP 烈酒需額外付費。僅限在吧檯以玻璃杯供應的飲料：自動販賣機或商店內販售瓶裝及罐裝飲料 (需額外付費)。

無限供應輕食：延長時間供應的早餐、午晚餐、午後小點心、開胃酒和小菜、迪斯可舞廳內的手指點心... (依個別度假村而有所不同)。

• 是否必須全程參加 Club Med 度假村內的所有活動？

Club Med 度假村內，最重視自由和尊重他人的美好價值。因此，你可以 100 % 自由選擇是否參加 G.O. 規劃的各種活動或聚會。

• Club Med 「精緻全包式」假期的內容為何？

依據不同度假村，Club Med 「精緻全包式」假期的內容為：

「飲料和輕食費用內含」精緻全包式假期： 全天及夜晚供應飲品 (1) ！當地及國際品牌的水、果汁、氣泡飲品、咖啡、茶、巧克力、啤酒、餐前酒、雞尾酒、萊姆酒、威士忌酒、琴酒... 香檳和 VSOP 烈酒需額外付費。無限供應輕食！各個美食供應小站，讓你隨心所欲參加度假村內的活動：早午餐、午晚餐、午後輕食、迪斯可舞廳內的手指點心...

Club Med Snacking 包括各類甜點和鹹點：沙拉、水果、奶類製品、餅乾、比薩、漢堡、熱狗、鹹派、墨西和西班牙小點... (1) 僅限吧檯以杯子供應的飲料。然而，對於身體虛弱或飲酒過量的客人，Club Med 保留拒絕服務 GM 的權利。

娛樂... 超乎你想像的娛樂，你的全身細胞都將完全甦醒，感受前所未有的難忘時刻！一整天，主題式活動接連不斷，像是：運動、音樂或是當地文化。專業運動員及資深運動好手及有時會出現在度假村，與你分享難得的專業經驗。

度假村內的每天豐盛三餐饗宴：豪華歐式自助餐、創意主廚、各式料理。Club Med 度假村內的每日餐點供應，本身就是一個悅人活動。每天豐盛三餐饗宴，包括三種基本菜單：品饗菜式、健康菜式和一般菜式。

依據個別度假村實際狀況，提供各種不同的陸上、海上、空中或水底運動，和合格指定 G.O 授予的 3 種等級教學指導。Club Med 是世界上最大的運動學校。依據自身程度，選擇我們 50 種運動項目之一，參

加自由練習、初學者課程、深度教學或進階者課程。滑雪度假村，提供教學和 7 日滑雪纜車通行證。

家庭度假村：兒童照顧服務包括：適合 4 歲以上的幼兒俱樂部，和適合 12 歲以上的青少年俱樂部。在兒童王國之中，Club Med 以自身累積的第一手豐富經驗感到自信。Club Med 提供的不只是呆板的照顧服務，而是更多樣啟發式活動，讓你的小寶貝度假快樂時光。

依據個別度假村實際狀況，可使用頂級設施，獲得更多服務*：運動課程*、運動通行證* 和健身療程*，或是 4 歲以上或 12 歲以上兒童照顧服務.. 隨你挑選。所有這些服務均維持最高品質服務，相關設施專為各個運動與服務項目特製。合格 G.O 將全天候隨傳隨到：從擁抱海洋到取得潛水證書... 你無法不心動。

機場到度假村之間的接送，包括：飛機接駁(僅限於飛機接駁 + 住宿地點行程)。

依據個別度假村實際狀況，提供服務(2)，協助你度過完美假期：Club Med 精品店*、網路據點*、按摩*、Discovery area 探索區*、乾洗服務*、洗衣*、接待服務台可預約果嶺場地...

關於本網站

• Club Méditerranée 如何處理我在 Club Med 網站內輸入的資料？

Club Méditerranée 網站網址是透過 CNIL (Commission Informatique et Libertés - Computing and Freedom Commission) 發送，CNIL 組織目的是保護法國境內的個人資料。此

外，Club Méditerranée 非常關心重視個人資料保護及理處方法，並且確實達到歐洲級的社群規範 95/46/CE 和 2002/58/CE。

Club Med 網站上，因應必要時，要求輸入的個人資料，是由 Club Méditerranée 處理的程序，其總部辦公室位於 11, rue de Cambrai, 75957 Paris, Cedex 19, France。此外，這些資料將僅供 Club Méditerranée 使用，同時是基於稍後寄送我們產品資料給你而衍生的需求(無論藉由那種傳送媒介)。

而後，你將能夠經由要求而收到 Club Méditerranée 的提議。至於我們可能寄送資訊給你的電子郵件地址，你可以隨時點選顯示在所有寄送訊息內的「取消訂閱」連結選項，要求自寄送名單中移除。無論如何，你的電子郵件地址將不會移轉給第三當事人，並因而使你收到第三當事人的行銷資訊。

Club Med 提醒你，某些我們要求你輸入填寫的資料欄位，會在其旁加註星號，那表示為必要資料。如果沒有這些資料，我們將無法為你提供服務。

其他資料，像是：訂閱 Club Med 電子報頁面的訂閱按鈕，是屬於選擇性的。如果你選擇提供我們這些額外資訊，我們將使用這些資訊：

- 讓你更輕鬆容易地選擇適合你的 Club Med 產品；
- 改進我們的服務；
- 寄送給你完全適合你需求的產品。

如果你沒有提供這些資訊，我們無法提供這些服務內容給你。

我們善意提醒你，依據 1978 年 1 月 6 日的第 78-17 號法律(即所謂的「Computing and Freedom Law」)，在任何情況下，你可以經由書面要求取得、修改、確認或刪除你的個人資料。

若意欲行使這個權利，請寫信至：

- 如果是關於 Club Med 電子報訂閱的必要個人資料，或是取消訂閱頁面資訊，或是要求索取行銷或產品資訊，請 E-mail 至客服信箱 contactus.tw@clubmed.com
- 如果是關於購買或預訂 Club Med 產品程序中的必要個人資料，地址：台北市中山區南京東路二段 101 號 7 樓 A 室

請注意：為了建立人性化網站環境，這個網站內已使用 cookie；事實上，這個 cookie 架構僅限於記錄網站使用的來源，便於重新引導使用者至更適合的網頁，滿足其實際需求。

歡迎進入 Clubmed.com.tw 台灣區網站！

• 我如何訂閱或取消訂閱 Club Med 電子報？

請點選這裡，訂閱 Club Med 電子報，隨時取得最新訊息。這個電子報僅發送給要求訂閱者。

請點選這裡，暫時取消訂閱，即不會再發送任何 Club Med 資訊。

• Club Med 網站內的照片來源何處？

Club Med 網站內使用的照片和圖片，均來自於 Club Med Photo Library：Carole BEAL、Karine GERARD、Gérard GOMILA、Christine PAWLAK、Magali BOURRAGUE.

照片和圖片提供者：

Bruno VAN LOOKE、Didier MATAL、Luc SELVAIS、Jean-Christophe PRATT、Frédéric BERTHET、Christian ARNAL、Franck HERNANDEZ、Amélie LAURIN、Claire DOUTREMEPUICH、Jean-Louis BELLURGET、Alexis

CHEZIERE、Yann Arthus BERTRAND、Jean-Jacques KHELIL、Frédérique DUMOULIN、ISY-SCHWART、Jany FEJOZ、Michel VERDURE、Alain MAUGENS、Fabian CHARAFFI、Jean-Pierre BEGON、Jean-Claude GRELIER、Pascal LESIRE、Alain SAUVE、Alain DEVOMECOURT、Marie-Jo DROUET、Véronique ALLAIRE、Agnès LOUIS、Anne SAURAT、Patrizia BALESTRINI、Club Med Australia、Club Med United States、Club Med Asia、Tourist Office of Singapore、Tourist Office of Colorado、Tourist Office of Dubai、和 Tourist Office USA。

- **Club Med 多久更新一次網站內的資料？**

Club Med 網站內的絕大部份資訊為每日更新。因此，某些網站上的資訊，與我們每半年發行一次的目錄不同。

- **Club Med 提供的天氣資料是否準確？**

Club Med 已經盡可能提供 G.M® 各個度假村內天氣相關有用資訊。包括各個度假村內的月平均最高溫和最低溫。

這些天氣資訊來源是 Météo-France(法國氣象局)依據 World Meteorological Organisation(世界天氣組織)核發的建議技術。雖然我們已經小心謹慎處理資訊，但不能保證完全精確無誤。某些 Club Med 度假村位在熱帶區，Club Med 提醒你，熱帶地區的暴風雨視季節不同而頻率相異；同時，在某些情況下，暴風雨是極其猛烈的。我們建議你，出發前登錄 [Weather Forecast Internet](#) 網站，取得更詳細的資訊。

定位與付款

• 是否可以預訂機位升等的假期？

當你前往絕大部份的 Club Med 度假村時，只要提出要求，Club Med 可以提供「商務艙」等級的機位。

服務內容可能包括：

法國航空：ALIZE* 等級，安靜舒適地前往加勒比海...

專屬等級登機辦理櫃檯，為你減少等候時間 - 歡迎淡酒 - 開胃小點服務 - 熱毛巾 - 某些航班提供個人視聽娛樂服務 - 可選擇傳統料理或是現代風融合料理的菜單，並搭配紅/白葡萄酒和香檳。這些服務幫助你度過舒適愉快的飛行旅程。此外，還提供報紙、雜誌、音樂和最新電影休閒娛樂。Alizé 艙等保證乘客隱密寧靜的私人空間

Star Airlines: Galaxy* 等級。

當你前往我們較為遙遠的度假村時，建議你選擇較為寬敞的座位、較為隱密的艙等，可以在旅程中安靜愉快地享用香檳和酒搭配的美味餐點。同時，行李限重將提高為 20 公斤，再額外獲得航空公司贈送的小禮物。

• 我如何取得一般交易條款，或是特殊交易的特殊條款？

若欲參閱 Club Med 的一般性條款，請點選這裡。

如果網站上顯示的行銷活動，適用特殊條款，「銷售條件」的連結選項，將同時顯示在該項行銷活動網頁上。

• 如果我以信用卡付款，是否絕對安全？

為了保障你的安全與機密性，我們的網際網路網址編碼遵守 SSL (Secure Socket Layer) 協定

在這個網站上輸入的個人銀行資料和所有表格內的資料，將會自動編碼後，再進行傳送。你在我們的網站上輸入的銀行資料和所有表格內的資料，將會自動進行編碼後，再傳送出去。同時，除非這些編碼安全地送入我們的伺服器後，才會再進行解碼。

SSL 是目前最被廣泛使用的資料傳送協定，也是資料安全傳輸中最好方式之一。當你選擇網路媒介登錄瀏覽 Club Med 網頁時，請確保這個網路媒介的伺服器和防火牆允許使用 SSL 防護的網站。

• 我如何知道 Club Med 已經確認我的訂位？

一旦我們的網站確認你的訂位時，你將會經由你在「個人資料」中留下的電子郵件地址，收到我們發送的訊息，內容將包括你購買的 Club Med 精緻全包式假期詳細資料。

此外，這封訊息還將提供你：

- > 你的訂位代號 - 請記下這個代號，並以這個代號洽詢我們的服務
- > 你的會員編號
- > 你的個人資料 - 我們將使用這些個人資料，寄送給你訂位確認書和出發通知。
- > 付款日當天應再支付的金額(購買的精緻全包式假期出發日前 30 天之前付清)

- > 購買的精緻全包式假期詳細資料：
 - 度假村名稱、假期日期、停留天數，以及其他詳細假期資料，像是：度假人數...
 - 你的住宿詳細資料敘述

- 已支付假期費用內含的的詳細活動項目及服務，及需額外付費的活動項目及服務

• 為什麼某些服務需要事先預訂？

依據個別度假村實際狀況，除了假期費用內含服務，還提供需額外付費的其他服務。這些服務包羅萬象：運動（高爾夫球、深海潛水、騎馬和網球...）、健身活動（Club Med Spa、海洋療法...）、兒童照顧服務（Club Med 寶寶俱樂部、幼兒俱樂部...）、探險活動（村外旅遊）...

只要你購買我們的精緻全包式假期，並經由事先預訂，你可以在 Club Med 度假村內享受這些額外付費服務。事實上，許多這些服務必須限制人數，以保證服務品質。此外，某些還有優惠價格（相對於度假村內訂定的標準服務價格）。某些服務僅能經由事前預訂，無法在度假村內購買。

建議出發前細心規劃你的整個假期，然後快樂安心出發。

隱私權

• Club Méditerranée 如何處理我在 Club Med 網站內輸入的資料？

Club Méditerranée 網站網址是透過 CNIL (Commission Informatique et Libertés - Computing and Freedom Commission) 發送，其為法國個人資料保護組織。此外，Club Méditerranée 切實遵守保護個人資料及可辨識個人資料的條款，並且確實達到歐洲級的社群規範 95/46/CE 和 2002/58/CE。

Club Med 網站上，因應必要時，要求輸入的個人資料，是由 Club

Méditerranée 處理的程序，其總部辦公室位於 11, rue de Cambrai, 75957 Paris, Cedex 19, France。此外，這些資料將僅供 Club Méditerranée 使用，同時是基於稍後寄送我們產品資料給你而衍生的需求(無論藉由那種傳送媒介)。

而後，你將能夠經由要求收到 Club Méditerranée 的提議。至於我們可能寄送資訊給你的電子郵件地址，你可以隨時點選顯示在所有寄送訊息內的「取消訂閱」連結選項，要求自寄送名單中移除。無論如何，你的電子郵件地址將不會移轉給第三當事人，並因而使你收到第三當事人的行銷資訊。

Club Med 提醒你，某些我們要求你輸入填寫的資料欄位，會在其旁加註星號，那表示為必要資料。如果沒有這些資料，我們將無法為你提供服務。

其他資料，像是：訂閱 Club Med 電子報頁面的訂閱按鈕，是屬於選擇性的。如果你選擇提供我們這些額外資訊，我們將使用這些資訊：

- 讓你更輕鬆容易地選擇適合你的 Club Med 產品；
- 改進我們的服務；並
- 寄送給你完全適合你需求的產品。

如果你沒有提供這些資訊，我們無法提供這些服務內容給你。

我們善意提醒你，依據 1998 年 Data Protection Act，即在任何情況下，你可以要求取得、修改、確認或刪除你的個人資料。

若意欲行使這個權利，請以書面表達，並寫信至：

- 如果是關於 Club Med 電子報「訂閱」或「取消訂閱」的任何提供資料，或是要求索取行銷或產品資訊，請 E-mail 至客服信箱

contactus.tw@clubmed.com

- 如果是關於購買或預訂 Club Med 產品程序中的必要個人資料，地址：台北市中山區南京東路二段 101 號 7 樓 A 室

請注意：為了建立人性化網站環境，這個網站內已使用 cookie；事實上，這個 cookie 架構僅限於記錄網站使用的來源，便於重新引導使用者至更適合的網頁，滿足其實際需求。

歡迎進入 Clubmed.com.tw 台灣區網站！