



## MADERE, Portugal - PROTOCOLE SANITAIRE LIE AU COVID19

- Nos guides sont formés sur les mesures à prendre dans le cadre des procédures sanitaires liées au Covid19 et aux directives prises localement dans le cadre de « MADÈRE EN TOUTE SÉCURITÉ » ; ils informent nos clients sur toutes les mesures, règles sanitaires et comportement à observer lors de la réunion de briefing le jour de l'arrivée.

### Avant le départ :

- **72 heures** avant l'embarquement, procéder à un test PCR de dépistage au Covid-19 dans un laboratoire certifié afin d'éviter d'avoir à le faire sur place, ce qui induirait 1h d'attente à l'aéroport minimum et 12 h de confinement à l'hôtel en attente des résultats.
- **Entre 48 et 12 heures** avant l'arrivée à l'aéroport, remplir le formulaire de l'Office régional de la santé sur le site <https://madeirasafe.com/#/login> (disponible en français – sélectionner la langue ; attention, appuyer sur « enregistrer » à la fin de la première page pour accéder aux pages suivantes)
- Se rendre sur le site [http://www.visitmadeira.pt/en-gb/useful-info/corona-virus-\(covid-19\)/information-to-professionals-\(covid-19\)](http://www.visitmadeira.pt/en-gb/useful-info/corona-virus-(covid-19)/information-to-professionals-(covid-19)) pour plus d'informations.
- Prévoir un nombre suffisant de masques et de gel /solution hydroalcoolique (un petit stock de dépannage est prévu en cas de besoin).

### Accueil des clients à l'aéroport d'arrivée :

- Produire les résultats du test PCR.
- Produire l'impression du formulaire de l'Office régional de la santé ou l'afficher sur le Smartphone.
- Se soumettre au contrôle de température par le personnel de l'aéroport (même pour les porteurs de résultat négatif du test PCR), et mise en isolement si cas suspect (à l'aéroport).
- Mise à disposition de gel /solution hydroalcoolique.
- Port du masque obligatoire (guide + clients).
- Maintien d'une distance interpersonnelle de 2 mètres.

### Dans le bus :

- Désinfection quotidienne du véhicule et à chaque retour de visite, (barres d'appui, sièges, etc)
- Affichage des gestes barrières mis en place par « MADÈRE EN TOUTE SÉCURITÉ »
- Mise à disposition de gel / solution hydroalcoolique
- Port du masque obligatoire

### A l'hôtel :

- Envoi des copies de passeport à Club Med au **maximum 10 jours** avant le départ pour transfert aux hôtels afin de fluidifier les procédures de check in/check out.
- Port du masque obligatoire dans tous les espaces communs.
- Chambre : désinfection et aération quotidiennes, selon les directives gouvernementales.
- Réunion de briefing animée par le guide et le personnel de l'hôtel pour rappeler les gestes barrières et autres règles à observer pendant la durée du voyage.

### Dans les restaurants (y inclus dans le restaurant de l'hôtel)

- Distance de 2 mètres entre chaque table
- Désinfection et aération quotidiennes du restaurant, selon les directives gouvernementales.
- Désinfection des tables entre le passage de chaque client.
- Service à table, y inclus les petits déjeuners.

### Durant les visites :

- Port du masque obligatoire en intérieur et en extérieur.
- Respect de la distance interpersonnelle de 2 mètres dans toutes les zones communes.
- Heures de visite préservées afin d'éviter la foule.

