

LA POINTE AUX CANONNIERS

Vivez des vacances 100% sereines au Club Med. De nombreuses mesures sanitaires ont été prises pour vous permettre de profiter pleinement de votre séjour. Découvrez ci-dessous les changements mis en place, et retrouvez le reste des informations relatives à votre Resort sur l'App ou le site Club Med.

Documents Sanitaires Obligatoires

Pour renforcer notre protocole « Ensemble en Sécurité », nos clients âgés de 12 ans et plus doivent présenter pour accéder à nos Resorts hors France, le résultat d'un test RT-PCR ou antigénique négatif à la Covid-19 de moins de 72h avant l'arrivée sauf s'ils sont vaccinés. Dans ce cas, une attestation (en français ou en anglais) de vaccination complète contre la Covid-19 sera acceptée.

À défaut de présenter un de ces documents, l'accès au Resort leur sera refusé ainsi qu'à leur accompagnant pour les mineurs ou à leur(s) éventuel(s) accompagnant(s) mineur(s) pour les clients majeurs.

[Pour en savoir plus >](#)

Cette demande s'ajoute et ne se substitue pas aux formalités douanières du pays de destination et aux conditions des compagnies aériennes. Celles-ci pouvant être parfois plus restrictives, nous vous conseillons de bien en prendre connaissance dans les formalités disponibles ci-dessous et auprès de votre compagnie aérienne.

Formalités

Au départ pour l'île Maurice

- Les voyageurs de plus de 18 ans doivent être entièrement vaccinés pour entrer dans le pays sans mise en quarantaine. Ils doivent remplir l'une des conditions suivantes :

* Soit être entièrement vacciné avec deux doses d'un vaccin COVID-19 reconnu par les autorités mauriciennes (liste disponible [ici](#)). La deuxième dose doit avoir été administrée au moins 2 semaines avant l'arrivée.

* Ou avoir reçu une seule dose du vaccin Janssen de Johnson & Johnson au moins 28 jours avant le voyage.

* Ou avoir un document officiel prouvant avoir déjà eu la Covid-19 avec la preuve d'avoir reçu une injection au moins 14 jours avant le voyage.

- Les mineurs de moins de 18 ans sont actuellement exemptés de vaccination dès lors qu'ils voyagent avec leur parent vacciné.

- Pour tous, quel que soit l'âge, vous devrez :

* Présenter un test RT-PCR de moins de 72 heures.

* Justifier d'une attestation d'assurance pour la couverture des frais médicaux liée à la Covid-19 durant votre séjour à l'île Maurice. Durant votre séjour au Club Med, vous êtes couvert avec Europ Assistance, l'attestation est disponible [ici](#).

* Compléter les formulaires de santé avant ou pendant votre vol vers l'île Maurice. Il s'agit notamment du [formulaire d'identification passager](#) et du [formulaire de déclaration de santé](#). Vous devrez remettre ces formulaires remplis aux responsables de l'immigration et de la santé à votre arrivée à l'aéroport de Maurice

Les conditions pour séjourner dans notre Resort de l'île Maurice

A la demande du gouvernement Mauricien, des tests antigéniques seront effectués au Club Med à votre arrivée et au cinquième jour de votre séjour. Ces tests concernent tous les âges :

- A votre arrivée : L'équipe GO vous accueillera en vous dirigeant vers un endroit dans le Resort où les tests antigéniques (nasopharyngés ou oropharyngés pour les moins de 6 ans) seront effectués. Une équipe dédiée à la réalisation de ces tests, sera présente à chaque arrivée et mettra tout en œuvre pour limiter votre attente.

- Au cinquième jour de votre séjour : L'organisation du rendez-vous pour ce second test vous sera communiquée en village la veille.

Ces tests antigéniques, à votre charge, sont au tarif de 10 euros pour les deux tests par personne (prix coûtant).

Au retour en France

L'île Maurice a été classifiée comme pays orange par la France selon les listes définies sur la base des indicateurs sanitaires. Les listes des pays sont susceptibles d'être adaptées selon les évolutions de leur situation épidémique (listes à retrouver [ici](#))

- Les voyageurs non vaccinés de 12 ans et plus en provenance d'un pays de la zone orange doivent :

* Produire un motif impérieux pour rentrer sur le territoire métropolitain

* Présenter à la compagnie de transport et aux autorités de contrôle à la frontière un test RT-PCR négatif datant de moins de 72H avant le départ (départ du premier vol en cas de voyage avec correspondance) ou un test antigénique négatif de moins de 48H avant le départ (départ du premier vol en cas de voyage avec correspondance).

* Présenter une déclaration sur l'honneur attestant d'une absence de symptômes d'infection à la Covid-19 et de contact avec un cas confirmé de Covid-19 ; un engagement sur l'honneur à se soumettre au test antigénique ou à l'examen biologique qui sera réalisé à l'arrivée en France métropolitaine ; un engagement sur l'honneur à s'isoler durant sept jours et un engagement sur l'honneur visant à se soumettre à un examen biologique de dépistage virologique (RT-PCR) à l'issue de la période d'isolement. Tous les documents demandés sont disponibles [ici](#).

Pour faciliter la réalisation du test RT-PCR pour votre retour, nos équipes ont mis en place avec un laboratoire partenaire une permanence en Resort pour réaliser sur place les tests (coût à votre charge de 45€ par personne pour un test RT-PCR, ce prix est communiqué à titre indicatif et est susceptible d'évoluer) et vous transmettre les résultats dans les délais nécessaires avant votre vol retour.

- Les voyageurs vaccinés complètement : vous devrez uniquement présenter une déclaration sur l'honneur disponible [ici](#) (attestant d'une absence de symptômes d'infection à la Covid-19 et de contact avec un cas confirmé de Covid-19) et un justificatif du statut vaccinal.

1. Easy Arrival,

My Club Med App et services digitaux pour optimiser votre séjour

Avec le service Easy Arrival profitez de vos vacances dès les premiers instants ! Transfert depuis l'aéroport, formalités de check-in et check-out réduites, Clubs Enfants ... Enregistrez-vous dès maintenant et transmettez-nous toutes les informations utiles pour préparer votre accueil dans les meilleures conditions et éviter des temps d'attente à votre arrivée. Ce service est disponible sur votre compte client sur notre site internet ou via un email reçu avant votre séjour. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez besoin de la moindre aide dans votre démarche.

De nombreux services digitaux seront également disponibles en Resort pour vous permettre de profiter de votre séjour dès votre arrivée : information sur la mise à disposition de votre chambre (nos horaires de check-in et check-out peuvent se trouver modifiés, plus d'informations sur votre contrat de réservation), réservation des soins au spa ou de votre table dans notre Gourmet Lounge... Toutes ces informations seront disponibles sur votre application My Club Med, le partenaire de voyage idéal pour préparer et organiser votre séjour et passer des vacances inoubliables.

2. Port du masque

Pour garantir votre sécurité et celle de vos proches, le port du masque sera obligatoire pour tous les adultes et enfants à partir de 5 ans dans l'ensemble de nos espaces intérieurs pour l'ensemble de nos équipes et de nos clients. Pour les espaces extérieurs, le port du masque sera également obligatoire là où la distanciation sociale ne pourra être respectée. Une signalétique sera en place pour vous indiquer les espaces concernés.

Nous vous conseillons de ramener vos propres masques, mais vous pouvez également vous procurer des masques sur place dans la boutique du Resort.

Afin d'offrir l'expérience la plus sereine et en sécurité possible pour tous nos GM, nos mesures d'hygiène et sécurité, dont celles concernant le port du masque et le respect des gestes barrières, s'appliqueront à tous nos GM, vaccinés ou non.



3. Activités sportives

Vous avez hâte de découvrir nos activités ? Bonne nouvelle, toutes celles qui sont habituellement proposées dans notre Resort sont disponibles ! Ecole de voile, tennis, cours de fitness, cours de yoga... Vous aurez l'embaras du choix. Des protocoles sanitaires stricts seront appliqués afin d'assurer votre sécurité.

Notre salle de Cardio-Training sera également accessible en respectant les règles sanitaires.

4. L'accueil

De vos enfants dans nos Clubs Enfants



Toutes nos structures d'accueil des enfants et adolescents vont pouvoir rouvrir dans le respect des mesures détaillées ci-après.

Dans le contexte actuel, nous nous devons de mettre en place des mesures pour préserver la sécurité de tous, tout en offrant à vous et votre enfant un séjour à la hauteur de vos attentes. L'équipe GO® se réjouit d'avance de faire la connaissance de votre enfant !

- Avant de nous confier votre enfant, nous vous recommanderons de prendre systématiquement sa température le matin (nous vous conseillons donc de venir avec votre thermomètre). Si la température de votre enfant est inférieure à 38°, il nous rejoindra avec plaisir. Si la température est supérieure à 38° ou s'il présente des symptômes du Covid, nous vous inviterons à garder votre enfant jusqu'à ce que ses symptômes disparaissent.

- Les gestes barrières devront être respectés à l'inscription et à chaque accueil : port du masque, un seul parent à l'accueil, respect des distances de sécurité, désinfection de vos mains et de celles de votre enfant.

- Un nettoyage approfondi des structures sera effectué régulièrement tout au long de la semaine. Des animations pour toute la famille seront organisées en début de soirée tous les jours*.

Les enfants pourront dîner avec le Mini-Club et vous surprendre durant les spectacles enfants !

* sauf jour d'arrivée / départ



5. Restaurants et bars

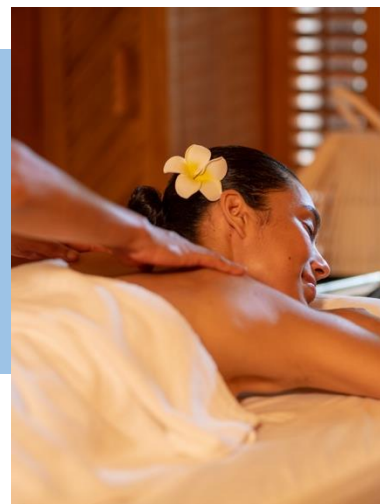
Profitez de vos repas en toute tranquillité grâce à des horaires plus flexibles ainsi qu'un service assisté aux comptoirs de nos buffets.

Tous les restaurants et bars de ce Resort seront accessibles. Retrouvez toutes les informations et horaires dès votre arrivée ou sur l'application Club Med.

6. Spa & Piscines

Nos hammam et sauna devront rester fermés jusqu'à nouvel ordre. Notre Club Med Spa by Cinq Mondes sera en revanche ouvert, et toute l'équipe sera ravie de vous accueillir pour un authentique moment de détente en toute sérénité.

Nos piscines seront également toutes accessibles.



7. Animations

Grâce au programme d'animations que nous vous avons concocté, vous allez passer d'agréables moments en toute sérénité.

Concerts live, performances artistiques, douceurs locales, jeux, goûters en famille... Nous privilégierons les espaces ouverts et vastes du Resort pour les ambiances festives afin de vous proposer tout au long de la semaine de la musique live et des DJ sets.

Protégeons-nous et protégeons les autres :

respectons les gestes barrières



Respecter une
Distance de sécurité



Porter un masque



Se laver les mains
régulièrement



Tousser dans son coude



Retrouvez toutes les mesures Ensemble en sécurité sur [la page de notre site](#)

Informations en date du 07/10/2021. Les mesures présentées dans ce document peuvent évoluer localement, en fonction des réglementations locales, régionales ou nationales en vigueur au moment de votre séjour.