

LA PALMYRE ATLANTIQUE

Vivez des vacances 100% sereines au Club Med. De nombreuses mesures sanitaires ont été prises pour vous permettre de profiter pleinement de votre séjour. Découvrez ci-dessous les changements mis en place, et retrouvez le reste des informations relatives à votre Resort sur l'App ou le site Club Med.

Informations « Pass sanitaire »

Conformément à la réglementation applicable en France, un « pass sanitaire » est exigé pour tous les adultes de 18 ans et plus (12 ans et plus à partir du 30 septembre) pour accéder à nos Resorts.

A ce titre, vous devrez présenter un des documents suivants :

- Une preuve d'un schéma vaccinal complet*
- Ou le résultat d'un test négatif (RT-PCR, antigénique** ou autre test conformément à la réglementation applicable) de moins de 72h
- Ou le résultat d'un test RT-PCR ou antigénique positif attestant du rétablissement de la Covid-19, datant d'au moins 11 jours et de moins de 6 mois.

[Plus d'informations ici >](#)

À défaut de présenter un de ces documents, l'accès au Resort vous sera refusé ainsi qu'à votre accompagnant pour les clients mineurs ou à son(ses) éventuel(s) accompagnant(s) mineur(s) pour les clients majeurs.

Ce 'pass sanitaire' est également obligatoire lors de vos voyages à bord des TGV INOUI (domestiques et internationaux), OUIGO, Intercités, trains et cars interrégionaux et vols domestiques.

* 7 jours après la 2e injection pour les vaccins à double injection (Pfizer, Moderna, AstraZeneca), 4 semaines après l'injection pour les vaccins avec une seule injection (Johnson & Johnson) ou 7 jours après l'injection pour les vaccins chez les personnes ayant eu un antécédent de Covid (1 seule injection). Les vaccins reconnus en France dans le cadre du pass sanitaire sont ceux reconnus par l'Agence européenne du médicament (EMA).

** Les seuls tests antigéniques pouvant être valablement présentés sont ceux permettant la détection de la protéine N du SARS-CoV-2



1. Easy Arrival

My Club Med App et services digitaux pour optimiser votre séjour

Avec le service Easy Arrival profitez de vos vacances dès les premiers instants ! Transfert depuis la gare, formalités de check-in et check-out réduites, Clubs Enfants ... Enregistrez-vous dès maintenant et transmettez-nous toutes les informations utiles pour préparer votre accueil dans les meilleures conditions et éviter des temps d'attente à votre arrivée. Ce service est disponible sur votre compte client sur notre site internet ou via un email reçu avant votre séjour. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez besoin de la moindre aide dans votre démarche.

De nombreux services digitaux seront également disponibles en Resort pour vous permettre de profiter de votre séjour dès votre arrivée : information sur la mise à disposition de votre chambre (nos horaires de check-in et check-out peuvent se trouver modifiées, plus d'informations sur votre contrat de réservation), réservation des soins au spa ou de votre table dans notre Gourmet Lounge... Toutes ces informations seront disponibles sur votre application My Club Med, le partenaire de voyage idéal pour préparer et organiser votre séjour et passer des vacances inoubliables.

2. Port du masque

Le port du masque sera obligatoire dans tous les espaces intérieurs du Resort pour les adultes et enfants à partir de 11 ans. Il ne sera pas obligatoire dans les espaces extérieurs sauf lorsque que les règles de distanciation ne peuvent pas être respectées.

Nous vous conseillons de prévoir vos propres masques, mais vous pouvez également en acheter dans la boutique du Resort.

Afin d'offrir l'expérience la plus sereine et en sécurité possible pour tous nos GM, nos mesures d'hygiène et sécurité, dont celles concernant le port du masque et le respect des gestes barrières, s'appliqueront à tous nos GM, vaccinés ou non.



3. Activités sportives

Wellness, piscine et spa



La pratique des activités sportives d'intérieur est de nouveau autorisée, par conséquent notre salle de Cardio Training sera accessible en respectant les règles sanitaires d'usage et certains de ses équipements pourraient être momentanément non accessibles pour respecter les distances physiques réglementaires.

Les cours de fitness seront proposés avec une capacité ajustée et des mesures d'hygiène et sécurité renforcées. De nombreuses activités sportives comme l'école de voile, l'école de VTT, le tir à l'arc, le tennis et bien d'autres seront également disponibles. Nos piscines et spa seront également ouverts avec des protocoles sanitaires dédiés (espace optimisé, sens de circulation...).

Nos hammam et sauna devront rester fermés, mais vous pourrez bien sûr profiter de nos terrasses et salons pour vous relaxer !



4. Clubs Enfants

Toutes nos structures d'accueil des enfants et adolescents vont pouvoir rouvrir dans le respect des mesures détaillées ci-après. Notre équipe GO® se réjouit d'avance de faire la connaissance de votre enfant !

- Avant de nous confier votre enfant, nous vous recommanderons de prendre systématiquement sa température le matin. Si la température de votre enfant est inférieure à 38°, il nous rejoindra avec plaisir. Si la température est supérieure à 38° ou s'il présente des symptômes du Covid, nous vous inviterons à garder votre enfant jusqu'à ce que ses symptômes disparaissent.

- Le port du masque sera demandé pour tous les enfants à partir de 6 ans dans les espaces intérieurs de nos structures.

- Les gestes barrières devront être respectés à l'inscription et à chaque accueil : port du masque, un seul parent à l'accueil, respect des distances de sécurité, désinfection de vos mains et de celles de votre enfant.

- Un nettoyage approfondi des structures sera effectué régulièrement tout au long de la semaine.

Pour les enfants inscrits au Baby Club Med® et Petit Club Med®, vous devrez présenter lors de l'inscription :

- Le carnet de santé avec la page du carnet de vaccination à jour.

- Un certificat médical de non-contre-indication à la vie en collectivité établi juste avant votre séjour.

Merci d'amener une paire de chaussures d'intérieur dédiée pour la semaine.

Des animations pour toute la famille seront organisées en début de soirée tous les jours*

- Le Petit Club accueillera vos enfants lors de la veillée après le dîner.

- Les enfants pourront dîner avec le Mini-Club et vous surprendre durant les spectacles enfants !

- Notre service baby-sitting ne sera pas disponible jusqu'à nouvel ordre.

*Sauf le Dimanche, jour de fermeture de nos Clubs Enfants



5. Restaurants & bars

Profitez de vos repas en toute tranquillité grâce à des horaires plus flexibles ainsi que des protocoles sanitaires renforcés pour nos buffets. Vous pourrez partager vos repas autour d'une table de 6 personnes maximum pour des instants de convivialité retrouvée.

Pour agrémenter votre séjour, vous pourrez réserver votre table au Gourmet Lounge directement depuis l'application Club Med ou via un QR code. Plus d'informations sur place.

6. Ambiance

Grâce au programme d'animations que nous vous avons concocté, vous allez passer d'agréables moments en toute sérénité. Concerts live, performances artistiques, ateliers DIY, douceurs locales, jeux, goûters en famille...

Nous privilégierons les espaces ouverts et vastes du Resort pour les ambiances festives afin de vous proposer tout au long de la semaine de la musique live et des DJ sets. Le night-club sera fermé jusqu'à nouvel ordre.



Protégeons-nous et protégeons les autres :

Respectons les gestes barrières



Distance



Lavage des mains



Tousser dans son
coude



Port du
masque



Retrouvez toutes les mesures Ensemble en sécurité sur [la page de notre site](#)

Informations en date du 04/10/2021. Les mesures présentées dans ce document peuvent évoluer localement, en fonction des réglementations locales, régionales ou nationales en vigueur au moment de votre séjour.