

Vivez des vacances 100% sereines au Club Med. De nombreuses mesures sanitaires ont été prises pour vous permettre de profiter pleinement de votre séjour. Découvrez ci-dessous les changements mis en place, et retrouvez le reste des informations relatives à votre Resort sur l'App ou le site Club Med.

## Formalités à remplir pour votre destination

**Attention, les formalités douanières vous permettant d'entrer en Sicile sont plus restrictives que le « Green Pass » en place en Italie et qu'il vous faudra présenter à l'entrée du Resort. Prenez bien connaissance des rubriques *Pour entrer en Sicile* et *Une fois en Sicile* ci-dessous.**

### Pour entrer en Sicile :

- Vous devrez remplir un formulaire de localisation [Passenger Locator Form \(PLF\)](#) en ligne au plus tard la veille avant votre arrivée en Sicile. Ce document permet d'obtenir un QR code à présenter au personnel des compagnies aériennes à l'embarquement et aux autorités locales à l'arrivée en Sicile.
  - Pour les voyageurs de plus de 6 ans, vous devrez également présenter :
    - \* Soit le résultat négatif d'un test RTPCR ou antigénique de moins de 48h (les auto-tests ne sont pas acceptés) ;
    - \* Ou la preuve d'une vaccination complète avec un vaccin reconnu par l'Agence européenne du médicament (Pfizer, Moderna, AstraZeneca et Johnson & Johnson). La preuve de vaccination n'est valable qu'à la condition qu'elle permette d'attester la réalisation d'un schéma vaccinal complet (14 jours après la dernière injection). Le certificat doit être présenté dans l'une des 4 langues : italien, anglais, français ou espagnol
    - \* Ou présenter un certificat de guérison (ce certificat est valable au maximum 180 jours après le premier test positif)
  - Une ordonnance spéciale est en place pour les arrivées en Sicile : jusqu'au 31 décembre 2021, les personnes de 6 ans et plus (même disposant du Pass sanitaire) qui arrivent en Sicile en provenance de France devront se soumettre à un test rapide à leur arrivée. Attention : être vacciné ou avoir effectué un test avant le départ ne dispense pas de cette obligation. Nous vous conseillons tout de même d'effectuer un test rapide juste avant votre départ en mesure préventive.
- Veillez noter que la Sicile a mis en place des protocoles spécifiques en cas de test positif sur place, plus d'informations [ici](#).
- Ces règles pouvant varier en fonction des pays où vous avez séjourné avant votre arrivée, nous vous conseillons de vous renseigner sur [ce site](#) pour les documents à fournir pour pouvoir vous rendre en Sicile.

Afin de faciliter la réalisation du test RT-PCR avant votre séjour, nous avons mis en place un partenariat avec des laboratoires. Dans ce cadre, vous disposez d'un accès prioritaire durant un créneau horaire dédié. Seul le contrat de vente Club Med vous sera demandé afin de bénéficier de cette facilité. Plus d'informations sur la liste des laboratoires faisant partie de ce dispositif ainsi que les créneaux horaires et numéros de téléphone [ici](#).

### Pour votre retour en France :

- Les voyageurs non vaccinés de 12 ans et plus sont dans l'obligation de présenter le résultat d'un test RT-PCR ou antigénique négatif à la Covid-19 datant de moins de 72h à leur retour en France.
  - Nos équipes sur place vous renseigneront si besoin de réaliser un test avant votre retour :
  - \* Soit au Resort pour les tests antigéniques : coût de 25€ par test et possibilité de les réaliser du lundi au samedi
  - \* Soit pour les tests PCR : possibilité de les réaliser dans un laboratoire dans la ville de Ragusa, à 30 minutes de voiture du Resort : le prix est de 120 euros aller-retour en taxi + 40 euros par heure pour l'attente et le test coûte 50 euros. Le laboratoire est accessible de 7h30 à 10h30 tous les matins sauf le samedi et le dimanche.
- Les voyageurs ayant finalisé leur processus de vaccination selon les règles établies par le gouvernement français sont exemptés de fournir le résultat d'un test RT-PCR négatif à leur retour en France.

### Une fois en Sicile

Conformément à la réglementation applicable en Italie, un « green pass » est exigé pour tous les adultes de 12 ans et plus pour accéder à nos Resorts. Vous devrez donc présenter un Green pass italien, ou un Pass sanitaire français ou tout autre document à condition qu'il permette de justifier, au choix :

- D'une 1ère dose de vaccin (valable du 15ème jour après la 1ère dose jusqu'à la 2nde dose) ;
- Ou d'un schéma vaccinal complet (valable 9 mois et 14 jours après la dernière injection dans le cas d'un vaccin à double dose ou l'injection unique dans le cas d'un vaccin unidose) ;
- Ou le résultat d'un test RT-PCR ou antigénique positif attestant du rétablissement de la Covid-19, datant de plus 11 jours et de moins de 6 mois
- Ou une preuve d'un test négatif de moins de 48h (RT-PCR ou antigénique)

À défaut de présenter un de ces documents, l'accès au Resort vous sera refusé ainsi qu'à votre accompagnant pour les clients mineurs ou à son(ses) éventuel(s) accompagnant(s) mineur(s) pour les clients majeurs.

Ce « green pass » ne vous sera demandé qu'une seule fois à votre arrivée en Resort mais il pourrait vous être demandé dans des lieux extérieurs ou lors de vos visites (salles intérieures des restaurants, musées...). Plus d'informations [ici](#).

**Cette demande s'ajoute et ne se substitue pas aux formalités douanières du pays** de destination et aux conditions des compagnies aériennes. Celles-ci pouvant être parfois plus restrictives, nous vous conseillons de bien en prendre connaissance dans les formalités disponibles ci-dessus.

### Informations importantes

La réglementation locale nous interdit tout événement dansant, durant la journée et la soirée, en intérieur comme en extérieur. Notre équipe GO a prévu un programme d'animations adapté et est prête à vous accueillir dans les meilleures conditions possibles tout en gardant l'esprit de convivialité qui nous est cher.



## 1. Check-in, Check-out

Afin de respecter les mesures sanitaires, les horaires d'arrivées et de départs ont été modifiés.

Notre service en ligne Easy Arrival\* vous permet de préparer au mieux votre séjour pour que tout soit prêt dès votre arrivée ! Sérénité et gain de temps assurés.

### \* Si vous arrivez par vos propres moyens :

- Vous pourrez accéder au Resort entre 16h et 20h uniquement et la mise à disposition des chambres aura lieu entre 16h et 20h.
- Les chambres devront être libérées avant 10h sans exception avec un départ du Resort au plus tard à 15h.

### \* Si vous voyagez avec le Club Med :

- La mise à disposition de votre chambre pourra être effectuée dès votre arrivée (sous réserve de l'application des mesures sanitaires, un décalage pourra justifier un léger temps d'attente).
- Les chambres devront être libérées avant 10h sans exception.

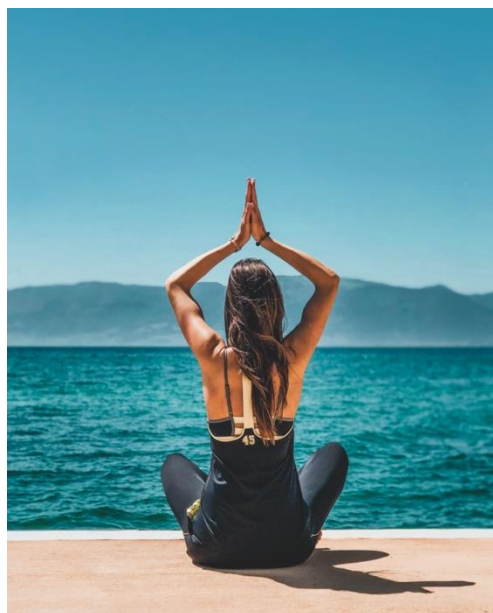


## 2. Port du masque

Le port du masque sera obligatoire dans tous les espaces intérieurs du Resort pour les adultes et enfants à partir de 6 ans et dans tous les espaces publics extérieurs.

Nous vous conseillons de prévoir vos propres masques, mais vous pouvez également en acheter dans la boutique du Resort.

Afin d'offrir l'expérience la plus sereine et en sécurité possible pour tous nos GM, nos mesures d'hygiène et sécurité, dont celles concernant le port du masque et le respect des gestes barrières, s'appliqueront à tous nos GM, vaccinés ou non.



## 3. Activités sportives

Vous avez hâte de découvrir des activités ? Bonne nouvelle, toutes celles normalement proposées dans ce Resort sont disponibles !

Ecole de voile, cours de fitness, tennis, tir à l'arc... Vous aurez l'embaras du choix et des protocoles sanitaires stricts seront appliqués afin de vous les proposer en sécurité.

Notre salle de Cardio-Training sera également accessible en respectant les règles sanitaires d'usage et certains de ses équipements pourraient être momentanément non accessibles pour respecter les distances physiques réglementaires.

## 4. Clubs Enfants

Toutes nos structures d'accueil des enfants et adolescents vont pouvoir rouvrir dans le respect des mesures détaillées ci-après. Notre équipe GO® se réjouit d'avance de faire la connaissance de votre enfant !

- Avant de nous confier votre enfant, nous vous recommanderons de prendre systématiquement sa température le matin. Si la température de votre enfant est inférieure à 37,5°, il nous rejoindra avec plaisir. Si la température est supérieure à 37,5° ou s'il présente des symptômes de la Covid-19, nous vous inviterons à garder votre enfant jusqu'à ce que ses symptômes disparaissent.

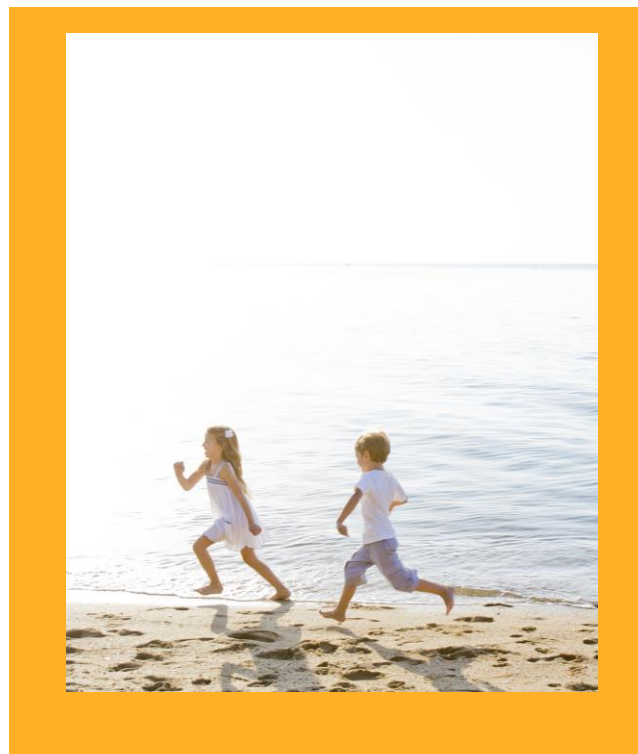
- Les gestes barrières devront être respectés à l'inscription et à chaque accueil : port du masque, un seul parent à l'accueil, respect des distances de sécurité, désinfection de vos mains et de celles de votre enfant.

- Un nettoyage approfondi des structures sera effectué régulièrement tout au long de la semaine.

Des animations pour toute la famille seront organisées en début de soirée tous les jours\*.

Les enfants pourront dîner avec le Mini-Club et vous surprendre durant le spectacle enfants !

\*Sauf le samedi



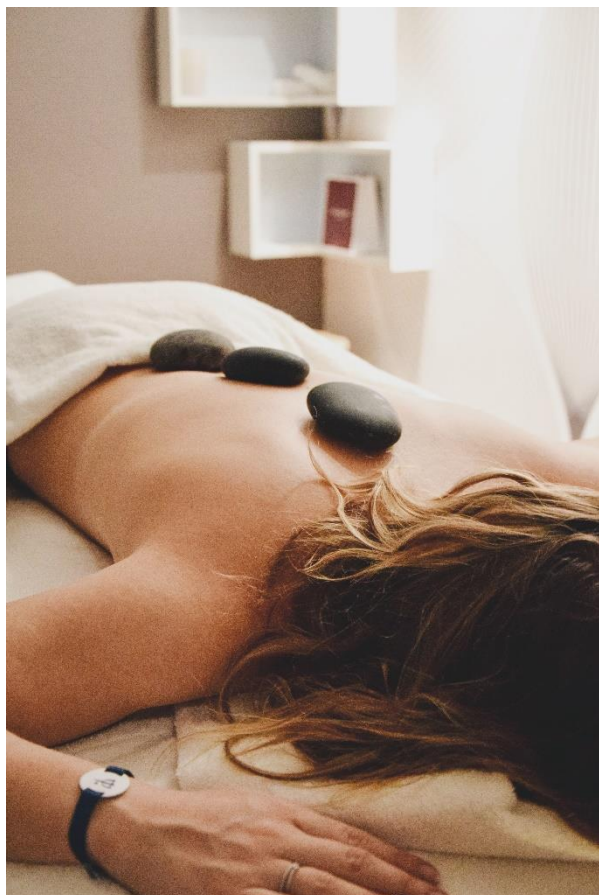
## 5. Bars et restaurants

Profitez de vos repas en toute tranquillité grâce à des horaires plus flexibles ainsi qu'un service assisté aux comptoirs de nos buffets.

Notre restaurant Vulcano ne sera pas ouvert et certains de nos restaurants pourraient ne pas être accessibles pour certains services mais nous vous proposerons toujours de nombreuses options pour que vous puissiez profiter de vos repas en toute tranquillité et vous faire découvrir les saveurs uniques de la Sicile !

Vous pourrez partager vos repas autour d'une table de 4 personnes maximum (plus si membres d'une même famille) pour des instants de convivialité retrouvée





## 6. Spa & piscines

Nos sauna, hammam et jacuzzi devront rester fermés **jusqu'à nouvel ordre**. Notre Club Med Spa sera ouvert et toute l'équipe sera mobilisée pour vous faire vivre un moment de détente en toute sérénité. Nos piscines seront ouvertes (la piscine de notre spa sera disponible à partir du 1er juillet).

Voici quelques points importants au sujet de leur fonctionnement :

- Un circuit sera organisé pour que les personnes se croisent le moins possible.
- La capacité de nos piscines sera adaptée en fonction de sa surface.
- Nos cours d'aqua fitness sont maintenus.

## 6. Ambiance

Grâce au programme d'animations que nous vous avons concocté, vous allez passer d'agréables moments en toute sérénité.

Concerts live, performances artistiques, ateliers DIY, douceurs locales, jeux en famille... Nous privilégierons les espaces ouverts et vastes du Resort afin de vous proposer tout au long de la semaine de la musique live.

La réglementation locale nous interdit également tout événement dansant (sauf pour nos équipes pour nos spectacles GO®), durant la journée et la soirée, en intérieur comme en extérieur.



Protégeons-nous et protégeons les autres :

respectons les gestes barrières



Respecter une  
Distance de sécurité



Porter un masque



Se laver les mains  
régulièrement



Tousser dans son coude



Retrouvez toutes les mesures Ensemble en sécurité sur [la page de notre site](#)

Informations en date du 04/10/2021. Les mesures présentées dans ce document peuvent évoluer localement, en fonction des réglementations locales, régionales ou nationales en vigueur au moment de votre séjour.