

# DA BALAIA

Vivez des vacances 100% sereines au Club Med. De nombreuses mesures sanitaires ont été prises pour vous permettre de profiter pleinement de votre séjour. Découvrez ci-dessous les changements mis en place, et retrouvez le reste des informations relatives à votre Resort sur l'App ou le site Club Med.

## Documents sanitaires obligatoires

Pour renforcer notre protocole « Ensemble en Sécurité », nos clients âgés de 12 ans et plus doivent présenter pour accéder à nos Resorts hors France, le résultat d'un test RT-PCR ou antigénique négatif à la Covid-19 de moins de 72h avant l'arrivée sauf s'ils sont vaccinés.

Dans ce cas, une attestation (en français ou en anglais) de vaccination complète contre la Covid-19 sera acceptée.

À défaut de présenter un de ces documents, l'accès au Resort leur sera refusé ainsi qu'à leur accompagnant pour les mineurs.

[Pour en savoir plus >](#)

**Cette demande s'ajoute et ne se substitue pas aux formalités douanières du pays de destination et aux conditions des compagnies aériennes. Celles-ci pouvant être parfois plus restrictives, nous vous conseillons de bien en prendre connaissance dans les formalités disponibles ci-dessous.**

## Formalités

### Au départ pour le Portugal :

- Les voyageurs présentant un certificat Covid de l'UE peuvent entrer au Portugal quel que soit le motif du déplacement (continental et îles) sous réserve que le certificat en question indique :

- une vaccination complète, datant d'au moins 14 jours et par l'un des vaccins reconnus par l'Union européenne, entendue comme

\*administration d'une dose pour les vaccins unidose

\*administration des deux doses pour les vaccins à 2 doses

\*administration d'une dose pour les personnes ayant un antécédent de la Covid-19

- ou une immunité attestée par un test positif réalisé il y a plus de 11 jours et moins de 180 jours

- ou le résultat négatif d'un test RT-PCR datant de moins de 72h ou d'un test rapide antigénique datant de moins de 48h ( pas d'autotest)

Les enfants de moins de 12 ans sont dispensés de présenter ce certificat.

- A l'arrivée à l'aéroport : les voyageurs à l'arrivée au Portugal (territoire continental uniquement, soit les aéroports de Lisbonne, Porto et Faro) sont tenus de se soumettre à une prise de température (via un système de caméra thermique) à l'arrivée aux aéroports portugais et de renseigner [un formulaire exigé](#) par les autorités de santé portugaises.

Afin de faciliter la réalisation du test RT-PCR avant votre séjour, nous avons mis en place un partenariat avec des laboratoires. Dans ce cadre, vous disposez d'un accès prioritaire durant un créneau horaire dédié. Seul le contrat de vente Club Med vous sera demandé afin de bénéficier de cette facilité. Plus d'informations sur la liste des laboratoires faisant partie de ce dispositif ainsi que les créneaux horaires et numéros de téléphone [ici](#).

### Au moment de votre retour en France :

- Les voyageurs non vaccinés de 12 ans et plus sont dans l'obligation de présenter le résultat d'un test RT-PCR ou antigénique négatif à la Covid-19 datant de moins de 24h à leur retour en France. Nos équipes ont mis en place avec un laboratoire partenaire une permanence en Resort pour réaliser sur place les tests RT-PCR ou antigénique (coût à votre charge de 75€ par personne pour un test RT-PCR ou 25€ pour un test antigénique, ces prix sont communiqués à titre indicatif et est susceptible d'évoluer) et vous transmettre les résultats dans les délais nécessaires avant votre vol retour. Toutes les informations seront à votre disposition dès votre arrivée en Resort.

- Les voyageurs ayant finalisé leur processus de vaccination selon les règles établies par le gouvernement français (plus d'informations disponibles [ici](#)) sont exemptés de fournir le résultat d'un test RT-PCR négatif à leur retour en France.

## Informations importantes

La réglementation locale nous interdit tout événement dansant, durant la journée et la soirée, en intérieur comme en extérieur. Notre équipe GO a prévu un programme d'animations adapté et est prête à vous accueillir dans les meilleures conditions possibles tout en gardant l'esprit de convivialité qui nous est cher.

Cependant, en accord avec les décrets gouvernementaux, un couvre-feu est actuellement en place en Algarve et nous impose l'arrêt du service et des animations dans nos restaurants, bars et espaces publics à partir de 22H30.

## 1. Easy Arrival,

### My Club Med App et services digitaux pour optimiser votre séjour :

Avec le service Easy Arrival profitez de vos vacances dès les premiers instants ! Transfert depuis l'aéroport, formalités de check-in et check-out réduites, Clubs Enfants ... Enregistrez-vous dès maintenant et transmettez-nous toutes les informations utiles pour préparer votre accueil dans les meilleures conditions et éviter des temps d'attente à votre arrivée. Ce service est disponible sur votre compte client sur notre site internet ou via un email reçu avant votre séjour. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez besoin de la moindre aide dans votre démarche.

De nombreux services digitaux seront également disponibles en Resort pour vous permettre de profiter de votre séjour dès votre arrivée : information sur la mise à disposition de votre chambre (nos horaires de check-in et check-out peuvent se trouver modifiées, plus d'informations sur votre contrat de réservation), réservation des soins au spa ou de votre table dans notre Gourmet Lounge...

Toutes ces informations seront disponibles sur votre application My Club Med, le partenaire de voyage idéal pour préparer et organiser votre séjour et passer des vacances inoubliables.



## 2. Port du masque

Le port du masque sera obligatoire dans tous les espaces intérieurs du Resort et dans les espaces extérieurs lorsque la distanciation sociale ne peut être respectée, pour les adultes et enfants à partir de 10 ans (à partir de 6 ans dans les structures intérieures de nos Clubs Enfants).

Nous vous conseillons de prévoir vos propres masques, mais vous pouvez également en acheter dans la boutique du Resort.

Afin d'offrir l'expérience la plus sereine et en sécurité possible pour tous nos GM, nos mesures d'hygiène et sécurité, dont celles concernant le port du masque et le respect des gestes barrières, s'appliqueront à tous nos GM, vaccinés ou non.

## 3. Activités sportives, Wellness, piscines

Vous avez hâte de découvrir des activités ? Bonne nouvelle, toutes celles qui sont normalement proposées dans ce Resort sont disponibles ! Trapèze volant (la pratique du catch est cependant suspendue), cours de fitness, cours de golf... Vous aurez l'embarras du choix.

Des protocoles sanitaires stricts seront appliqués afin de vous les proposer en sécurité. Les activités sportives en extérieur seront accessibles sur inscription avec 6 personnes maximum en cours collectifs.

Notre salle de Cardio-Training sera également accessible en respectant les règles sanitaires d'usage, certains de ses équipements pourraient être momentanément non accessibles pour respecter les distances physiques réglementaires.

Nos piscines et spa seront également ouverts avec des protocoles sanitaires dédiés (capacité adaptée, sens de circulation...).

Notre hammam devra rester fermé, mais vous pourrez bien sûr profiter de nos terrasses et salons pour vous relaxer !

## 4. Clubs Enfants

Toutes nos structures d'accueil des enfants et adolescents vont pouvoir rouvrir dans le respect des mesures détaillées ci-après. Notre équipe GO se réjouit d'avance de faire la connaissance de votre enfant !

- Avant de nous confier votre enfant, nous vous recommanderons de prendre systématiquement sa température le matin. Si la température de votre enfant est inférieure à 38°, il nous rejoindra avec plaisir. Si la température est supérieure à 38° ou s'il présente des symptômes du Covid, nous vous inviterons à garder votre enfant jusqu'à ce que ses symptômes disparaissent.

- Les gestes barrières devront être respectés à l'inscription et à chaque accueil : port du masque, un seul parent à l'accueil, respect des distances de sécurité, désinfection de vos mains et de celles de votre enfant.

- Un nettoyage approfondi des structures sera effectué régulièrement tout au long de la semaine.

Des animations pour toute la famille seront organisées en début de soirée tous les jours\*. Les enfants pourront dîner avec le Mini-Club et vous surprendre durant les spectacles enfants !

\* sauf jour d'arrivée / départ





## 5. Restaurants & bar

Profitez de vos repas en toute tranquillité grâce à des horaires plus flexibles, un service assisté et du libre-service aux comptoirs de nos buffets avec des protocoles sanitaires dédiés. Vous pourrez partager vos repas autour d'une table de 4 personnes maximum en intérieur (6 en extérieur) pour des instants de convivialité retrouvée.

Les réglementations locales nous imposent également des quotas dans nos restaurants. Nous ferons au mieux pour vous accueillir le plus rapidement possible mais un léger temps d'attente pourrait vous être demandé, nous nous en excusons par avance.

Pour agrémenter votre séjour, vous pourrez réserver votre table au Gourmet Lounge directement depuis l'application Club Med ou via un QR code. Plus d'informations sur place.

En accord avec les décrets gouvernementaux, un couvre-feu est actuellement en place en Algarve et nous impose l'arrêt du service et des animations dans nos restaurants, bars et espaces publics à partir de 22H30.



## 5. Ambiance

Grâce au programme d'animations que nous vous avons concocté, vous allez passer d'agréables moments en toute sérénité. Concerts live, performances artistiques, ateliers DIY, douceurs locales, jeux, goûters en famille... Nous privilégierons les espaces ouverts et vastes du Resort pour les ambiances festives afin de vous proposer tout au long de la semaine de la musique live et des DJ sets.

La réglementation locale nous impose la fermeture de notre Night-Club et nous interdit également tout événement dansant, durant la journée et la soirée, en intérieur comme en extérieur.



Protégeons-nous et protégeons les autres :

Respectons les gestes barrières



Respecter une  
Distance de sécurité



Porter un masque



Se laver les mains  
régulièrement



Tousser dans  
son coude



Retrouvez toutes les mesures Ensemble en sécurité sur [la page de notre site](#)

Informations pour l'été 2021, en date du 19/07/2021. Les mesures présentées dans ce document peuvent évoluer localement, en fonction des réglementations locales, régionales ou nationales en vigueur au moment de votre séjour.