

# Vos questions les plus fréquentes sur l'expérience Club Med & nos mesures de sécurité en Resort cet été

## ***Les piscines seront-elles ouvertes ? Sous quelles conditions ?***

Nous sommes ravis de pouvoir annoncer que toutes\* les piscines de nos Resorts seront ouvertes cet été. A vous la baignade ! (\*Sauf la piscine intérieure et la zen pool de Palmiye Hôtel et de Cefalù).

Afin de respecter les mesures de sécurité, la capacité de nos piscines sera toutefois limitée en fonction de sa surface (1 personne pour 4 m<sup>2</sup> pour piscine et tour de piscine). Pour plus de détail sur les mesures, [rendez-vous sur notre page Ensemble, en Sécurité](#)

Pour les activités : nous vous attendons pour les incontournables cours d'aquagym ! Une nouveauté cette année : les lignes de flottaisons permettront une distanciation physique. Aucun autre sport collectif ne sera proposé dans la piscine, et l'usage de ballon sera interdit.

Pour prendre soin de vous, vous pourrez également profiter de nos Spas, à la carte. Pour des raisons de sécurité et de confort, les hammams, saunas et bains à remous restent eux fermés jusqu'à nouvel ordre.

## ***Y a-t-il toujours des buffets ? Qu'en est-il des restaurants ? Dois-je réserver un créneau et une table ?***

Nous vous proposerons toujours autant de choix pour que vous retrouviez tous les plaisirs de la table à volonté avec des plats servis à l'assiette mais pas de plats à la minute. Des horaires encore plus flexibles, vous permettront de savourer et partager des instants de convivialité avec vos proches.

Il ne sera pas nécessaire de réserver ni un créneau ni une table dans nos restaurants principaux. Pour nos Gourmet Lounge / Beach Lounge ou restaurants de spécialité : le service s'effectuera comme habituellement.

## ***Comment se passe l'accueil de mes enfants dans les Clubs Enfants ? Que dois-je prévoir ?***

Bonne nouvelle : tous nos Clubs Enfants sont ouverts cet été ! Nos équipes GO® se réjouissent d'avance de faire la connaissance de votre enfant/adolescent !

Dans le contexte actuel, nous nous devons de mettre en place des mesures pour préserver la sécurité de tous, tout en offrant à vous et votre enfant un séjour à la hauteur de vos attentes et des siennes.

Pour retrouver le détail des mesures pour chaque Club Enfant, [rendez-vous sur notre page Ensemble, en Sécurité](#)

## ***Le port du masque est-il obligatoire dans les espaces fermés ? Dans quel(s) cas dois-je le porter ?***

Il vous est recommandé de venir avec vos masques car le port du masque pourra être obligatoire dans certains espaces publics du Resort selon l'évolution des mesures sanitaires en vigueur. Pour plus de détail sur les mesures, [rendez-vous sur notre page Ensemble, en Sécurité](#)

Il vous sera également possible de vous procurer des masques jetables ou réutilisables à la boutique du Resort.

## ***Toutes les activités sportives sont-elles maintenues ?***

Une large palette d'activités sportives vous seront proposées. La quasi-totalité de nos activités sportives sont maintenues cet été (trapèze, golf, tennis, VTT, vélo, randonnées, cours de yoga...).

Toutefois, des ajustements sont nécessaires afin de pouvoir appliquer les protocoles sanitaires. Par exemple :

- Les cours de tennis collectifs ne seront pas assurés mais les équipements seront mis à disposition pour une pratique au sein du cercle familial
- L'activité Trapèze est maintenue mais sans le "catch"
- Les sports collectifs et tournois n'auront pas lieu jusqu'à nouvel ordre.

Nos salles de fitness seront accessibles en respectant les règles sanitaires d'usage, certains de leurs équipements pourraient être momentanément non accessibles pour respecter les distances physiques réglementaires. Plus d'excuse pour ne pas retourner à la salle !

### ***Qu'en est-il de vos animations ? Des spectacles GO ?***

Respirer, rire, passer du temps ensemble...nous vous avons concocté un programme d'ambiance et d'animations ensemble en sécurité. Il n'y aura pas de spectacle GO comme nous le faisons habituellement mais des concerts live, performances artistiques, ateliers DIY, douceurs locales, jeux, goûter en famille ; nos G.O loin de la scène cet été, vous préparent de nombreuses surprises.

Nous privilégierons les espaces ouverts et vastes des Resorts pour les ambiances festives. Théâtres, bars, terrasses, Gourmet Lounges seront ouverts avec une ambiance musicale live et DJ sets et les night clubs clos seront fermés.

### ***Que se passe-t-il s'il y a une suspicion de cas COVID-19 dans le Resort dans lequel je séjourne ?***

Nous faisons bien évidemment tout ce qui est en notre capacité pour éviter ce genre de situation. Toutefois, pour votre sécurité, chaque Resort aura défini une procédure claire en cas de suspicion de symptômes COVID-19.

Le Resort a les contacts des différents organismes locaux (tels que les autorités sanitaires à contacter, l'hôpital, le laboratoire, les installations d'isollements les plus proches...). Chaque GM, GO ou GE se sentant mal avec des symptômes de fièvre, de grippe, de toux ou de problèmes respiratoires aura une consultation immédiate avec un médecin pour un diagnostic. Nous suivrons alors les conseils du médecin / des autorités sanitaires et si besoin, isolerons les cas suspects selon notre protocole. Une compagnie externe de nettoyage sera également appelée afin de désinfecter toutes les chambres et espaces concernés.

### ***Y-a-t-il une présence médicale dans tous vos Resorts ?***

Un médecin et/ou infirmier(e) sera bien présent(e) 7 jours sur 7 dans chacun de nos Resorts.

### ***A partir de quelle heure puis-je accéder au Resort ?***

Les horaires d'arrivées et départs dans nos Resorts ont dû être modifiés afin de nous permettre de respecter les mesures sanitaires imposées par les autorités, notamment pour un nettoyage spécifique des espaces privatifs et communs.

Si vous arrivez par vos propres moyens :

- Vous pourrez accéder au Resort entre 16h et 20h et la mise à disposition des chambres aura lieu entre 16h et 20h.
- Les chambres devront être libérées avant 10h, sans exception, avec un départ du Resort au plus tard à 15h.

Si vous avez un transfert réservé avec le Club Med :

- La mise à disposition de votre chambre pourra avoir lieu dès votre arrivée (sous réserve de l'application des mesures sanitaires, un décalage pourra justifier un léger temps d'attente)

Avant votre départ ou à votre arrivée, vous recevrez une information sur les adaptations effectuées dans votre Resort, détails également accessibles dès le mois de juillet sur la page « Ensemble en Sécurité ». [Pour plus de détails concernant l'ensemble des mesures prises en Resort pour garantir votre confort et votre sécurité >](#)