

CHARTRE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

La société Club Med SAS, immatriculée sous le n° 572 185 684 RCS Paris, (ci-après le « **Club Med** » ou « nous »), attache une grande importance à la protection de vos données personnelles et veille attentivement au respect des dispositions protectrices relatives à la vie privée et au traitement des données personnelles, en particulier le Règlement Européen relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (Règlement UE 2016/679 du 26 avril 2016), la loi du 6 janvier 1978 dite "Informatique et libertés" modifiée en 2004 ainsi que les recommandations émanant de la CNIL (ci-après la « **Législation en vigueur** »).

La présente charte de protection des données personnelles (ci-après la « **Charte** ») a pour objet de décrire comment et quand le Club Med, en tant que responsable de traitement, collecte, utilise et communique certaines données personnelles (ci-après les « **Données** ») que vous lui adressez afin de répondre à vos besoins mais également afin d'optimiser et d'améliorer la qualité des services que nous vous proposons.

1. *Dans quelles hypothèses cette Charte s'applique-t-elle ?*
2. *Quelles sont les Données collectées par le Club Med ?*
3. *Comment utilisons-nous les Données que nous collectons ?*
4. *Quels cookies sont utilisés par le Club Med ?*
5. *Pendant quelle durée conservons-nous vos Données ?*
6. *Quelles sont les catégories de destinataires de vos Données ?*
7. *Sur quelles bases juridiques vos Données sont-elles traitées ?*
8. *Quels sont vos droits ?*
9. *Vos Données font-elles l'objet d'un transfert hors de l'Union Européenne ?*
10. *La protection de vos Données par le Club Med.*
11. *Révision de la Charte*

1. DANS QUELLES HYPOTHESES CETTE CHARTE S'APPLIQUE-T-ELLE ?

Cette Charte vous informe sur les modalités de collecte, de traitement et d'utilisation de vos Données lorsque :

- vous réservez une prestation Meetings & Events by Club Med (séminaire, incentive, événement...)
- vous visitez le site Internet Meetings & Events by Club Med ou notre application mobile (ci-après le « **Site** ») ;
- vous vous abonnez à nos actualités Meetings & Events by Club Med (informations produits & offres promotionnelles) et contenus personnalisés ;

- vous contactez nos services (commercial, production, relation client...) ;
- vous participez à des jeux-concours, tirages au sort, salons, événements au cours desquels vous remplissez un formulaire...

2. QUELLES SONT LES DONNEES COLLECTEES PAR LE CLUB MED ?

2.1 Les informations que vous nous transmettez directement

Vous nous transmettez des Données notamment :

- lorsque vous remplissez sur le Site différents formulaires (contact, demande de devis...) ou en chargeant des Données ;
- lorsque vous réservez une prestation Meetings & Events by Club Med (séminaire, incentive, événement...) ;
- lorsque vous participez à un jeu-concours ou tirage au sort ;
- lorsque vous complétez un questionnaire ou formulaire du Club Med, notamment sur un salon ou lors d'un événement ;
- lorsque que vous communiquez avec notre service commercial.

Ces informations peuvent par exemple contenir :

- vos nom(s) et prénom(s),
- votre civilité,
- l'adresse postale de votre société,
- votre adresse e-mail,
- votre(vos) numéro(s) de téléphone.

Il en va de même pour l'ensemble des informations que vous nous communiquez relatives aux participants à une prestation Meetings & Events by Club Med, dont vous engagez ici à obtenir leur accord préalable à communiquer leurs Données.

Vous pouvez choisir de ne pas nous communiquer certaines informations ; toutefois, cette décision risque de vous priver d'une partie des services et fonctionnalités que nous vous proposons. Les informations essentielles à la fourniture de nos services et fonctionnalités sont identifiées par un astérisque sur nos formulaires de collecte.

2.2 Les Données collectées automatiquement

Lors de votre navigation sur le Site, le Club Med est susceptible de collecter, dans le strict respect de la Législation en vigueur et de vos droits, des Données relatives :

- aux caractéristiques du système d'exploitation, du navigateur ou des appareils (ordinateur, tablette, smartphone) que vous utilisez pour accéder à nos services ;
- à votre localisation telle que votre adresse IP ;

- à votre parcours de navigation et à vos interactions avec le contenu du Site, tels que les pages visitées, les mots-clefs de recherche utilisés, la fréquence de vos visites sur le Site, les publicités sur lesquelles vous cliquez.

3. COMMENT UTILISONS-NOUS LES DONNEES QUE NOUS COLLECTONS ?

Les Données de navigation sont notamment collectées à l'aide de cookies. Pour obtenir davantage d'informations concernant ces cookies, nous vous invitons à vous reporter à l'article 4.

3.1 Les Données provenant d'autres sources

Nous pouvons également collecter des Données via des tiers, notamment les réseaux sociaux, lorsque vous utilisez le compte dont vous êtes titulaires auprès de ces tiers pour vous inscrire ou vous connecter à nos services. Lors de cette utilisation, vous êtes informés des Données que nous transmet le tiers concerné.

Nous utilisons, stockons et traitons vos Données afin de traiter vos demandes, gérer notre relation commerciale, optimiser nos services et nos outils pour créer et maintenir un environnement de confiance mieux sécurisé, ainsi que pour nous conformer à nos obligations légales comme nous le précisons ci-après.

3.2 Exécuter notre relation contractuelle

Nous utilisons vos Données pour permettre la gestion de votre projet Meetings & Events by Club Med que vous avez réservée auprès du Club Med ainsi que les différentes prestations qui le composent (transport, événementiel...).

Vos Données nous serviront notamment à gérer la relation commerciale (tel que l'établissement de devis, de contrats...), à percevoir les paiements et à vous informer via l'interlocuteur dédié désigné sur les modalités d'exécution du contrat qui nous lie (informations sur votre projet Meetings & Events by Club Med, sur les éventuels retards de transport, proposition de services complémentaires, etc.).

Dans le cadre de notre activité, il est possible que nous ayons recours à des partenaires commerciaux qui ont pour mission de fournir certains services pour notre compte, notamment intermédiaires ou prestataires en matière de transport, d'événementiel, traiteur, gestion des inscriptions, team building...

Toutefois, ces partenaires commerciaux ne peuvent pas utiliser vos Données à d'autres fins que celles nécessaires à l'exécution des prestations que vous avez demandées. Ils sont enfin tenus de les traiter dans le strict respect de la Législation en vigueur.

3.3 Vous adresser nos actualités Meetings & Events by Club Med et contenus personnalisés

Si, au moment de remplir les formulaires (demande de devis/contact) pour la réalisation d'une prestation Meetings & Events by Club Med, sur le Site ou postérieurement, vous avez coché la case ou rempli le formulaire qui vous permet de gérer vos préférences pour recevoir l'actualité Meetings & Events **by Club Med** (informations produits et offres promotionnelles) et des contenus personnalisés, alors nous sommes susceptibles d'utiliser vos Données pour vous communiquer, selon vos préférences (notamment par email, SMS ou téléphone):

- des informations relatives au Site ;
- des invitations à des événements Meetings & Events by Club Med susceptibles de vous intéresser ;
- des informations sur nos offres en cours;
- des informations sur les mises à jour de la présente Charte ou des mesures de sécurité.

Vous pouvez, à tout moment, vous opposer aux communications commerciales du groupe Club Med (i) en cliquant sur le lien de désinscription ou en suivant la procédure d'opposition indiquée sur ces communications, ou (ii) en nous contactant selon les modalités décrites à l'article 6 ci-après.

Nous sommes également susceptibles d'utiliser vos Données pour vous adresser des messages publicitaires susceptibles de vous intéresser sur les sites de tiers ou les plateformes de réseaux sociaux. Pour obtenir de plus amples informations à ce sujet, nous vous invitons à prendre connaissance des conditions relatives à l'utilisation de vos Données directement sur ces sites et/ou plateformes de tiers.

3.4 A des fins de profilage

Nous pouvons également être amenés à traiter vos Données dans le cadre d'opérations de profilage.

Le profilage consiste en des opérations de traitements automatisés de vos Données qui ont pour objet d'analyser, d'anticiper et d'évaluer vos centres d'intérêts et préférences afin de vous adresser des contenus personnalisés et offres commerciales adaptés à vos besoins spécifiques.

Club Med ne sera amené à partager vos Données avec des prestataires tiers que pour déterminer votre profil et vos préférences avec une précision accrue et ainsi vous envoyer des contenus Club Med plus pertinents. En aucun cas, Club Med ne communiquera vos Données à des partenaires commerciaux.

Vous pouvez, à tout moment, vous opposer à l'utilisation de vos Données à des fins de profilage en nous contactant par e-mail, par courrier postal ou par téléphone.

3.5 Optimiser le Site et nos services

Nous utilisons vos Données pour procéder à des études, des tests techniques (y compris une anonymisation de vos Données), des déduplications, qui nous permettent d'améliorer et d'optimiser le Site et de personnaliser nos outils et services. Par exemple, il s'agira de s'assurer que l'affichage de nos différents contenus est adapté au terminal que vous utilisez, ou de nous permettre d'héberger vos Données vers des serveurs encore plus sécurisés, etc.

3.6 Traiter vos réclamations

Lorsque vous contactez nos services (commercial, production...) par téléphone, par courrier ou par mail, nous utilisons vos Données (y compris les enregistrements de vos appels avec votre accord préalable) pour :

- vous répondre et apporter une solution à votre réclamation ;
- assurer et gérer le suivi de votre réclamation ;
- améliorer le service relation client.

3.7 Aux fins de statistiques internes et de sondages

Nous pouvons utiliser vos Données pour effectuer différentes études statistiques et/ou vous solliciter pour participer à nos propres sondages.

3.8 S'assurer du respect du droit et des décisions de justice

Vos Données peuvent être utilisées pour :

- répondre à une demande d'une autorité administrative ou judiciaire, d'un représentant de la loi, d'un auxiliaire de justice ou nous conformer à une décision de justice ;
- s'assurer du respect de nos conditions générales de vente et de la Charte ;
- protéger nos droits et/ou obtenir la réparation des dommages que nous pourrions subir ou en limiter les conséquences ;
- prévenir tout agissement contraire aux lois en vigueur, notamment dans le cadre de la prévention des risques de fraude.

3.9 Gérer votre participation à des tirages au sort

Lorsque vous participez à un jeu-concours ou à un tirage au sort, vous nous fournissez un certain nombre de Données. Elles sont indispensables à la prise en compte de votre participation, et le cas échéant, à la remise du lot.

Par ailleurs, avec votre consentement préalable et exprès, nous sommes susceptibles d'utiliser ces Données afin de vous adresser l'actualité Meetings & Events by Club Med (informations produits et offres promotionnelles du Club Med) et des contenus personnalisés.

4. QUELS COOKIES SONT UTILISES PAR LE CLUB MED ?

Le Club Med utilise des cookies et d'autres traceurs sur ses sites internet. Pour en savoir plus sur l'utilisation de ces cookies et pour les paramétrer, veuillez consulter notre charte relative aux traceurs depuis le lien « Cookies » présent en pied de page de nos sites.

5. PENDANT QUELLE DUREE CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES ?

De manière générale, vos Données sont conservées uniquement le temps nécessaire à l'accomplissement des opérations pour lesquelles elles ont été collectées.

Voici les différentes durées de conservation des Données collectées par le Club Med :

- les Données relatives aux clients ayant souscrit un forfait-séjour sont conservées pendant une durée de 6 ans après la fin de la relation contractuelle avec le Club Med;
- les Données de navigation sont conservées pendant une durée maximum de 13 mois ;
- les Données relatives aux prospects sont conservées pendant une durée maximum de 3 ans à compter du dernier contact que vous avez initié avec le Club Med ;
- les informations permettant de prendre en compte les droits d'opposition des personnes concernées à recevoir de la prospection commerciale sont conservées pendant une durée maximum de 3 ans à compter de l'exercice de ce droit.

Nous pouvons également supprimer vos Données sur demande de votre part.

Toutefois, à l'issue des délais précités, en ce compris votre demande de suppression, vos Données pourront faire l'objet d'une conservation afin de satisfaire à nos obligations légales, comptables et fiscales (ex : obligation de conservation des factures pendant 10 ans conformément à l'article L.123-22 du Code de commerce) et/ou pendant le délai de prescription applicable et/ou en cas de procédure contentieuse pour la durée de ladite procédure.

6. QUELLES SONT LES CATEGORIES DE DESTINATAIRES DE VOS DONNEES ?

Nous pourrions partager vos Données avec différents tiers, et notamment :

- avec nos entités affiliées afin de vous fournir les services demandés ou agissant en tant que sous-traitant dans le respect de la Législation applicable ;

- nos partenaires commerciaux, nos fournisseurs et/ou sous-traitants qui traitent vos Données pour notre compte, selon nos instructions, pour les finalités détaillées à l'article 2 (notamment les compagnies de transport, autorités douanières, prestataires réceptifs, établissements financiers, sous-traitants techniques, etc.). Nous veillons tout particulièrement à ce que ces tiers présentent des garanties suffisantes pour assurer la protection et la sécurité de vos Données ;
- aux autorités françaises ou étrangères dûment habilitées, notamment dans le cadre d'une action judiciaire ou d'une demande de communication d'informations.

7. SUR QUELLES BASES JURIDIQUES VOS DONNEES SONT-ELLES TRAITEES ?

Conformément à la Législation en vigueur, pour traiter vos Données, nous nous appuyons sur différentes bases juridiques, et notamment :

- votre consentement préalable et exprès au traitement de vos Données pour l'une des finalités visées à l'article 3 ;
- l'exécution du contrat qui nous lie ;
- le besoin de nous conformer à une obligation légale ou de nous défendre dans l'hypothèse de poursuites judiciaires ;
- la réalisation de l'intérêt légitime que Club Med poursuit ;

8. QUELS SONT VOS DROITS ?

8.1 Vos droits d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition

Vous êtes en mesure de nous demander d'accéder, de corriger, de mettre à jour ou d'effacer les informations personnelles qui vous concernent.

Vous disposez également d'un droit d'opposition au traitement de vos Données.

8.2 Le droit à la portabilité de vos Données

Le droit à la portabilité vous offre la possibilité de récupérer une partie des Données qui vous concernent, à savoir :

- les Données que vous nous avez transmises directement telles que détaillées à l'article 2.1 ;
- les Données générées par vos activités sur le Site telles que détaillées à l'article 2.

Nous nous efforcerons de donner suite à votre demande dans un délai raisonnable et, en tout état de cause, dans les délais fixés par la Législation en vigueur.

8.3 Définir des directives sur le sort de vos Données

Vous disposez du droit de définir des directives générales ou particulières relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos Données post-mortem.

8.4 Contact

Pour exercer l'ensemble de ces droits, vous devez adresser un courrier postal à l'adresse suivante : Meetings & Events by Club Med, 11 rue de Cambrai, 75957 Paris Cedex 19, France ou par mail via meetings-events@clubmed.com en joignant à votre demande une copie de votre pièce d'identité.

À tout moment, si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés, vous disposez de la faculté de formuler une réclamation auprès du Délégué à la Protection des Données (DPO) du Club Med dont les coordonnées sont : Club Med - DPO – Meetings & Events, 11 rue de Cambrai, 75957 Paris Cedex 19, France ou par mail à dpo@clubmed.com

Vous pouvez, à tout moment, porter une réclamation devant l'autorité de contrôle compétente (en France, la CNIL : www.cnil.fr).

9. VOS DONNEES FONT-ELLES L'OBJET D'UN TRANSFERT EN DEHORS DE L'UNION EUROPEENNE?

Nous pouvons transférer vos Données vers des pays qui se situent en dehors de l'Union Européenne pour les seules finalités décrites dans la présente Charte.

Pour chacun de ces transferts, nous veillons à ce que vos Données bénéficient d'un niveau de protection équivalent à celui offert en Europe.

Les transferts s'effectuent exclusivement à destination de pays qui sont reconnus comme assurant un niveau de protection adéquat des Données par la Commission européenne.

Dans l'hypothèse où les données sont transférées vers un pays qui n'offre pas un niveau de protection adéquate, le groupe Club Med et ses partenaires ou prestataires s'engagent à encadrer le transfert au moyen de garanties appropriées (telles que les clauses contractuelles types de la Commission européenne) que vous pouvez demander à l'adresse du DPO indiquée ci-dessus.

10. LA PROTECTION DE VOS DONNEES PAR LE CLUB MED

Le Club Med s'engage à garantir l'intégrité et la fiabilité des Données qui lui sont confiées notamment en prenant toutes les mesures physiques, organisationnelles et logistiques

nécessaires afin d'empêcher toute altération ou destruction desdites Données notamment en assurant un accès sécurisé aux seules personnes autorisées à les traiter.

11. REVISION DE LA CHARTE

Le Club Med peut être amené à modifier cette Charte, notamment, si la Législation en vigueur évolue. Toute modification sera affichée sur cette page.

Version mise à jour en Septembre 2023

Annexe : Liste des Cookies utilisés par le Club Med

Cette liste est mise à jour régulièrement par le Club Med ; dernière mise à jour :
21 mai 2018

Editeur: Adobe Analytics

Nom du cookie / Finalité :

Cmclid / C_m : identifier la provenance d'un visiteur lorsqu'il arrive sur le Site

s_cc : savoir si les paramètres du navigateur de l'internaute permettent ou non l'implantation de cookies

s_sq : savoir quelle était la page précédente visitée s_vi

: identifier les différents parcours sur le Site iccm :

reconnaitre le visiteur sur l'ensemble de notre site

Durée de conservation du cookie : 13 mois maximum

Editeur: Google Analytics Premium (GAP)

Nom du cookie : _ga

Finalité : permet de distinguer les utilisateurs du site dans la solution (prend un ID aléatoire)

Durée de conservation du cookie : 13 mois maximum

Editeur : DoubleClick

Nom du cookie : DoubleClick "ID" cookie

Finalité : permet à DoubleClick d'offrir un meilleur niveau de publicité. Ils servent à proposer des annonces ciblées sur les recherches des internautes, à améliorer les rapports sur les performances des campagnes et à éviter la rediffusion d'annonces que l'internaute a déjà vues.

Durée de conservation du cookie : 13 mois maximum

Editeur : Freespee

Nom du cookie : __fs_dncls_exttrack

Finalité : Information de tracking Freespee

Durée de conservation du cookie : 13 mois maximum

Editeur : Freespee

Nom du cookie : __fs_dncls_sessionid

Finalité : Information de tracking Freespee

Durée de conservation du cookie : 13 mois maximum

Editeur : Freespee

Nom du cookie : __fs_dncls_trackingid

Finalité : Information de tracking Freespee

Durée de conservation du cookie : 13 mois maximum

Editeur : Google analytics

Nom du cookie : gat_cmTracker

Finalité : Statistiques Google Analytics

Durée de conservation du cookie : 13 mois maximum

Editeur : Google Adwords

Finalité : permet d'identifier les utilisateurs qui naviguent sur le site

Durée de conservation du cookie : 13 mois maximum

Editeur : Bing

Finalité : permet d'identifier les utilisateurs qui naviguent sur le site

Durée de conservation du cookie : 13 mois maximum

Editeur : DoubleClick

Finalité : permet d'identifier les utilisateurs qui naviguent sur le site

Durée de conservation du cookie : 13 mois maximum

Editeur : Pardot

Finalité : permet d'identifier les prospects et clients en base Club Med qui naviguent sur le site (prend leur ID en base)

13 mois maximum

COMMENT BLOQUER LES COOKIES ?

Vous pouvez paramétrer votre navigateur afin de modifier votre consentement ou exprimer votre refus en matière de cookies.

Vous pouvez, ainsi, soit accepter tous les cookies, soit être averti lorsqu'un cookie est placé, soit refuser tous les cookies. Si vous refusez tout ou partie les cookies, certaines fonctionnalités du Site pourraient être compromises ou certaines pages inaccessibles.

Pour désactiver les cookies :

>> Si vous utilisez Internet Explorer 8. et suivants :

1. Allez à « Outils » dans la barre de menu et cliquez sur « Options Internet »
2. Cliquez sur l'onglet « Confidentialité » en haut
3. Faites glisser le curseur vers le haut jusqu'au paramètre « Bloquer tous les cookies » pour bloquer tous les cookies, ou vers le bas jusqu'au paramètre « Accepter tous les cookies » pour accepter tous les cookies.

Pour de plus amples informations, consultez <http://windows.microsoft.com/fr-fr/internetexplorer/delete-manage-cookies>

>> Si vous utilisez Firefox 30.0 et suivants :

1. Cliquez sur le bouton « menu » et sélectionnez « Options » 2. Sélectionnez le panneau « Vie privée ».
3. Dans la zone Historique, pour l'option « Règles de conservation », sélectionnez « utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique ».
4. Cochez la case « Accepter les cookies » pour activer les cookies, ou décochez-la pour les désactiver.

Si vous avez des problèmes avec les cookies, assurez-vous que l'option « Accepter les cookies tiers » ne soit pas positionnée sur Jamais.

5. Choisissez combien de temps les cookies peuvent être conservés.

Les conserver jusqu'à : « Leur expiration » : Chaque cookie sera supprimé à sa date d'expiration, date fixée par le site émetteur du cookie.

Les conserver jusqu'à : « La fermeture de Firefox » : les cookies enregistrés sur votre ordinateur seront supprimés lorsque vous fermerez Firefox.

Les conserver jusqu'à : « Me demander à chaque fois » : un avertissement s'affiche chaque fois qu'un site web souhaite envoyer un cookie, vous demandant si vous acceptez d'enregistrer le cookie ou pas.

6. Cliquez sur OK pour fermer la fenêtre « Options »

Pour de plus amples informations, consultez

<https://support.mozilla.org/fr/products/firefox/privacyand-security/cookies>

>> Si vous utilisez Google Chrome :

1. Allez au menu « Outils »

1. Cliquez sur « Paramètres »

2. Cliquez sur « Paramètres avancés »

3. Cliquez sur « Confidentialité/Paramètres de contenu »

4. « Cookies » doit être sélectionné. Sélectionnez ensuite « Bloquer les cookies et données de sites tiers »

Pour de plus amples informations, consultez

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

>> Si vous utilisez Safari 5.0 :

1. Choisissez Safari > Préférences et cliquez sur « Sécurité ».

2. Dans la section « Accepter les cookies », indiquez si et quand Safari doit accepter les cookies de sites web. Pour voir une explication des options, cliquez

sur le bouton de l'aide (ressemble à un point d'interrogation). Si vous avez paramétré Safari pour qu'il bloque les cookies, vous devrez peut-être accepter temporairement les cookies pour ouvrir une page. Répétez les étapes ci-dessus, en sélectionnant « Toujours ». Lorsque vous en avez terminé avec la page, désactivez de nouveau les cookies et supprimez les cookies de la page.

Pour de plus amples informations, consultez

http://support.apple.com/kb/ht1677?viewlocale=fr_FR

Si vous avez un type ou une version de navigateur différent, vous êtes invité à consulter le menu « Aide » de votre navigateur.