

### Einleitung

Club Med® bietet seinen in der Schweiz wohnhaften Kunden (nachfolgend „Gentils Membres®“ oder „G.M®“) das „Great Members“-Treueprogramm (nachfolgend „Programm“) an, das sie zu bestimmten Vorteilen (nachfolgend „Vorteile“) berechtigt, die im Folgenden beschrieben werden.

Die vorliegenden Bedingungen des „Great Members“-Treueprogramms (nachfolgend „Allgemeine Geschäftsbedingungen Great Members“) ergänzen die geltenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen des Club Med®, die insbesondere auf der Internetseite [www.clubmed.ch](http://www.clubmed.ch) aufgezeigt werden und darstellt die im Falle einer Abweichung zu den „Allgemeinen Geschäftsbedingungen Great Members“ vorrangig gelten.

Die vorliegenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen Great Members“ annullieren und ersetzen alle vorherigen Versionen.

### Artikel 1 – Grundsatz und Annahme der Teilnahme am Programm

Die Teilnahme am Programm ist für jeden Schweizer G.M® kostenlos und erfolgt automatisch nach der Rückkehr von seinem ersten Aufenthalt von mind. zwei (2) zusammenhängenden Übernachtungen im Club Med®, die an ein und demselben Ort verbracht wurden, unabhängig vom Reiseziel, d.h. in Club Med-Resorts, Club Med Villen & Chalets, auf Rundreisen by Club Med oder Kreuzfahrten by Club Med (nachfolgend „Aufenthalt(e)“).

Die Teilnahme am Programm führt zur uneingeschränkten Annahme der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen Great Members.

Jeder Schweizer G.M®, der die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Great Members nicht akzeptiert, muss das unbedingt in einer schriftlichen Form mit Empfangsbestätigung mitteilen (Einschreiben, E-Mail...), und zwar an folgende Adresse: Club Med (Büro Schweiz), Abteilung Kundenbetreuung, 40 avenue d'Aire, 1203 Genf, Schweiz oder per E-Mail an [customer.ch@clubmed.com](mailto:customer.ch@clubmed.com). Die Ablehnung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen Great Members führt zum Ausschluss vom Programm, auch für die eventuell unter derselben G.M®-Nummer registrierten Personen. Der G.M®, der die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Great Members ablehnt, ist für diesen Programmausschluss der vorerwähnten Personen eigenverantwortlich.

Die Teilnahme am Programm beruht auf der Ansammlung von Punkten (nachfolgend „Great Members-Punkte“), die unter den nachfolgenden Gegebenheiten und Modalitäten gesammelt werden. Das Erreichen bestimmter Stufen von Great Members-Punkten gewährt Zugang zu unterschiedlichen Status (nachfolgend „Status“) und berechtigt zu Vorteilen.

### Artikel 2 – Teilnehmer und Empfänger der Great Members-Punkte

Gemäss den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen Great Members steht das Programm ausschliesslich natürlichen, volljährigen Personen offen, die in der Schweiz wohnen, voll geschäftsfähig sind, d.h. mindestens 18 Jahre alt sind und keiner Vormundschaft oder Pflegschaft unterliegen.

Kinder unter achtzehn (18) Jahren werden der Mitgliedsnummer des Elternteils zugeordnet, der sie bei der ersten Buchung angemeldet hat.

Ausgeschlossen von den Leistungen des Programms sind juristische Personen, Angestellte (G.O® und G.E®) und Vertreter des Club Med® (indirektes Vertriebsnetz) sowie teilnehmende Programmpartner. Aufenthalte, die vom

Ermässigungscode für Resortreservierungen profitiert haben, werden automatisch von der Berechnung der Great Members Punkte ausgeschlossen.

Der Teilnehmer (nachfolgend „Mitglied“) ist für die Richtigkeit der durch ihn oder andere Familienmitglieder unter seiner G.M<sup>®</sup>-Nummer gemachten Angaben verantwortlich.

Club Med<sup>®</sup> behält sich das Recht der Überprüfung vor, um sich von der Fähigkeit eines Mitgliedes zu überzeugen, das am Programm teilnimmt und kann jede Person davon ausschliessen, die im Sinne der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen Great Members nicht dazu befugt ist.

Die Great Members-Punkte werden der Nummer des Schweizer G.M<sup>®</sup> zugeschrieben, einzeln oder dem Haushalt, die anlässlich der Reisebuchung oder bei anderen Gegebenheiten ausgewiesen werden und eine Ansammlung von Great Members-Punkten ermöglichen. Der Begriff Haushalt wird in den Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen Club Med<sup>®</sup> definiert und im Rahmen des vorliegenden Programms auf max. sechs (6) Haushaltsmitglieder begrenzt.

Die Great Members-Punkte sind kein Tauschmittel. Sie erlauben lediglich das Erreichen des Turquoise-, Silver-, Gold- oder Platinum-Status.

Das Programm kann auch in anderen Ländern unter anderen Bedingungen angeboten werden. Durch den Umzug eines Mitglieds ins Ausland können sich die Teilnahmebedingungen des Programms ändern und die Berechnung seiner Great Members-Punkte wird entsprechend der geltenden Rechentabelle in seinem neuen Heimatland überprüft.

Falls aufgrund eines Umzugs das Mitglied seinen Status verlieren sollte, kann er die Great Members-Punkte behalten, die ihm bis zum Jahresende des laufenden Programms (am folgenden 31. Dezember) seinen aktuellen Status in seinem neuen Heimatland gewährleisten.

Falls, auf Anfrage, die Zusammenlegung von G.M<sup>®</sup>-Nummern erfolgen soll, setzt sich die neue G.M<sup>®</sup>-Nummer aus der Historie der beiden vorher getrennten G.M<sup>®</sup>-Nummern zusammen und der aktuelle Status wird entsprechend angepasst (ausgenommen Bonuspunkte aus einer früheren Fusion).

Falls, auf Anfrage, die Aufspaltung der unter einer G.M<sup>®</sup>-Nummer registrierten G.M<sup>®</sup> erfolgen soll, setzen sich die neuen G.M<sup>®</sup>-Nummern aus den Great Members-Punkten entsprechend dem Umsatz der einzelnen G.M<sup>®</sup> zusammen.

### **Artikel 3 – Great Members-Punkte: Anlass, Erwerbsdatum und Anzahl**

Die Great Members-Punkte können angesammelt werden durch:

- den **Reisepreis der Aufenthaltsbuchung**, die Gesamtsumme der Buchung (eingeschlossen sind Aufenthalt, ggf. Transport und Transfers, kostenpflichtige/A-la-Carte-Leistungen) wird für die Berechnung der Great Members-Punkte berücksichtigt. Die Great Members-Punkte werden nur einmal durch den bezahlten Gesamtpreis des Club Med<sup>®</sup>-Aufenthalts erworben und am Tag nach dem Urlaubsende gutgeschrieben;

- den **Betrag der Ausgaben vor Ort (s.u. unter „vor Ort“) während des Aufenthaltes**, unter „vor Ort“ versteht man Club Med-Resorts, Club Med Villen & Chalets und Kreuzfahrten by Club Med (betrifft nur die Ausgaben an Bord der Club Med 2), und nur die mit dem Club Med-Pass oder Digital Bracelet getätigten Einkäufe werden angerechnet. Die Great Members-Punkte werden nur einmal aufgrund des Gesamtbetrags der vor Ort im Club Med<sup>®</sup> getätigten Ausgaben erworben und am Tag nach dem Urlaubsende gutgeschrieben.

Der Betrag der Einkäufe, der in lokaler Währung bezahlt wird, wird in CHF umgerechnet und danach gemäss der aufgeführten Tabelle in Great Members-Punkte umgewandelt. Als Wechselkurs dient der Durchschnittskurs im Monat vor dem Buchungsmonat des Umsatzes. Wenn die Umrechnung in Great Members-Punkte eine Dezimalzahl ergibt, so wird der gutgeschriebene Great Members-Punkt abgerundet, wenn die Nachkommastelle kleiner als 5 ist, oder der gutgeschriebene Great Members-Punkt wird aufgerundet, wenn die Nachkommastelle grösser oder gleich 5 ist.

- die **Anzahl der Im Club Med® verbrachten Aufenthalte pro Haushalt (nicht pro Haushaltsmitglied) oder pro G.M®, der allein unter einer einzelnen G.M®-Nummer gebucht hat.** Die Great Members-Punkte werden nur einmal durch den effektiv im Club Med® verbrachten Aufenthalt erworben und am Tag nach dem Urlaubsende gutgeschrieben. Bei aufeinanderfolgenden Aufenthalten oder Verlängerung des ursprünglichen Aufenthalts werden die Great Members-Punkte, die mit dem Aufenthalt verbunden sind, nur einmal gutgeschrieben.

Die Great Members-Punkte sind drei (3) Jahre ab ihrem Erwerbsdatum gültig.

Folgende Great Members-Punkte werden der G.M®-Nummer des Einzelnen oder des Haushalts zuerkannt:

- für CHF 100.- Umsatz bei Club Med® anlässlich einer getätigten Reise (mind. 2 aufeinander folgende Nächte) oder vor Ort werden der G.M®-Nummer 90 Great Members-Punkte zugeteilt,
- für jeden im Club Med® verbrachten Aufenthalt (mind. 2 und bis zu 7 aufeinander folgende Nächte) pro Haushalt (nicht pro Haushaltsmitglied) oder pro unter einer einzelnen G.M®-Nummer registrierten G.M® werden 2500 Great Members-Punkte der G.M®-Nummer zugeteilt, Bei Aufenthaltsrückkehr ab dem 2. Januar 2019, für jeden Aufenthalt länger als 7 aufeinanderfolgende Nächte, werden 3.000 Great Members Punkte vergeben (pro Haushalt).
- für sog. „Punkte-Booster“-Angebote, wenn der G.M® das Angebot nutzt.

Aufgrund der mit COVID-19 verbundenen Gesundheitskrise im Jahr 2021 vergibt Club Med ausnahmsweise folgende Bonuspunkte:

- 5.000 Punkte für G.Ms® mit Silberstatus zum 31. Dezember 2021
- 10.000 Punkte für G.M® mit Goldstatus zum 31. Dezember 2021
- 20.000 Punkte für G.M® mit Platinumstatus zum 31. Dezember 2021

Diese Punkte gelten drei (3) Jahre, vom 1. Januar 2022 bis zum 31. Dezember 2025.

#### **Artikel 4 – Status**

Entsprechend der angesammelten Great Members-Punktzahl erreicht das Mitglied für sich und ggf. seinen Haushalt einen Status, der ihn zu bestimmten Vorteilen berechtigt. Club Med® behält sich das Recht vor, die nachfolgend aufgeführte Liste der Vorteile jährlich (1. Januar eines jeden Jahres) zu ändern.

Der Status gilt für die Dauer eines (1) Jahres und zwar vom 1. Januar eines Jahres bis zum 31. Dezember desselben Jahres (nachfolgend „Programmjahr“). Jeweils am 1. Januar eines Jahres wird der Status für das folgende Programmjahr neu berechnet.

Während des Zeitraums der Statusgültigkeit kann das Mitglied durch seine angesammelten Great Members-Punkte den höheren Status erlangen.

Für die Bestimmung des aktuellen Status des Mitglieds werden die tatsächlichen Umsätze in den drei (3) Programmjahren berücksichtigt, die vor dem laufenden Jahr des Programms liegen.

Äquivalenz von Status und angesammelten Great Members-Punkten:

Hat das Mitglied zum 1. Januar (gemäss den im vorigen Artikel aufgelisteten Erwerbsanlässen und Berechnungsmodalitäten):

- unter 20 000 Great Members-Punkte angesammelt, erlangt es den Turquoise-Status;
- zwischen 20 000 und 49 999 Great Members-Punkte angesammelt, erlangt es den Silver-Status;
- zwischen 50 000 und 99 999 Great Members-Punkte angesammelt, erlangt es den Gold-Status;
- ab 100 000 Great Members-Punkte angesammelt, erlangt es den Platinum-Status.

Die Mitglieder müssen alle Dokumente aufbewahren, die ihre Umsätze für die angesammelten Great Members-Punkte und den erreichten Status belegen.

## **Artikel 5 – Vorteile**

Die Vorteile werden gemäss den Regelungen der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen Great Members und in Abhängigkeit des vom G.M<sup>®</sup> und ggf. seines Haushalts erworbenen Status (Turquoise, Silver, Gold oder Platinum) zuerkannt und genutzt. Die Vorteile werden vorbehaltlich der Verfügbarkeit angeboten, insbesondere des tatsächlichen Angebots des Vorteils auf der Internetseite und der eventuellen Verfügbarkeitsdaten, die in den Club Med<sup>®</sup>-Mitteilungen angegeben werden.

Club Med<sup>®</sup> bemüht sich, dass die den Mitgliedern vorgestellten Vorteile tatsächlich verfügbar sind, aber verpflichtet sich nicht, die Verfügbarkeit zu garantieren.

Im Falle des Ausfalls eines Vorteils steht es Club Med<sup>®</sup> oder dem beteiligten Partnerunternehmen frei, dem Mitglied einen anderen Vorteil vorzuschlagen, unabhängig davon, ob dieser gleichwertig ist oder nicht.

Die Vorteile können weder Gegenstand einer Anfechtung seitens der Mitglieder, noch eines Tauschs, einer Rückerstattung oder anderen Entschädigung gleich welcher Art werden.

Die Vorteile können auch unter keinen Umständen in irgendeiner Weise an einen Dritten abgetreten werden.

Alle unter einer G.M<sup>®</sup>-Nummer registrierten Haushaltsmitglieder können die Vorteile in Anspruch nehmen, unter dem Vorbehalt der Zugangsbedingungen zu den Vorteilen gemäss den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen Great Members oder anderer Club Med<sup>®</sup>-Mitteilungen (gegen Vorlage der Great Members-Treuekarte etc.). Es ist Sache der unter einer G.M<sup>®</sup>-Nummer registrierten Haushaltsmitglieder, dies entsprechend untereinander zu regeln. Jedes Mitglied hat die Aufgabe und alleinige Verantwortung Dritte, die eventuell beim Erwerb von Great Members-Punkten beteiligt sind (insbesondere wenn der Arbeitgeber oder unter derselben G.M<sup>®</sup>-Nummer registrierte Familienmitglieder für seinen Aufenthalt aufkommen), über die im Rahmen des Programms erworbenen Vorteile zu informieren.

Folgende Vorteile gelten vom 1. Januar 2022 bis zum 31. Dezember 2022:

### **Vorteile für den Turquoise-Status:**

**Cheerz Partnerangebot:** 10 Fotoabzüge ausserhalb des Kabinen und Vergrößerungsformats, zugänglich durch einen Aktionscode zur einmaligen Nutzung, der dem Mitglied mitgeteilt wird, anwendbar über die mobile Cheerz-App. Nur ein Format pro Bestellung, nicht kombinierbar mit anderen Promotionangeboten, ohne Zusätze, Versandkosten ausgenommen. Versand in folgende Länder möglich: Andorra, Australien, Österreich, Belgien, Kanada, Chile, China, Kolumbien, Kroatien, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Hong Kong, Ungarn, Irland, Italien, Luxemburg, Malta, Mexiko,

Monaco, Marokko, Niederlande, Neuseeland, Norwegen, Polen, Portugal, Katar, Rumänien, Singapur, Slowenien, Slowakei, Südafrika, Spanien, Schweden, Schweiz, Thailand, Türkei, Arabische Emirate, Grossbritannien, USA.

Der Vorteil wird dem Mitglied innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach seinem Urlaubsende per E-Mail zugesandt. Der Versand des Angebotes ist nur möglich, wenn der Kunde den Empfang von E-Mails von Club Med® an eine gültige E-Mail-Adresse akzeptiert.

Nur dieser Cheerz-Vorteil gilt für Turquoise-G.M®, unter Ausschluss weiterer Vorteile dieses Partners.

**Cheerz-Partnerangebot:** 15% Rabatt mit dem Code GREATMEMBERS-Angebot gültig für alle Produkte ohne Mindestbestellwert bis zum 31.12.2022. Das Angebot kann nicht mit anderen Angeboten oder Werbeaktionen kombiniert werden, Versandkosten ausgenommen.

Wenn in den Vorteilsbeschreibungen nichts anderes angegeben ist, stehen alle Vorteile derTurquoise-Mitglieder auch den Mitgliedern zu, die den Silver-Status erreicht haben.

### **Vorteile für den Silver-Status:**

**50 % Ermässigung auf Premium-WLAN** im Club-Resort: für die gesamte Aufenthaltsdauer auf vier (4) Medienträger (Handy, Tablet...).

Das Angebot gilt nicht für Club Med 2 ganzjährig sowie für Kabira und wie auch alle Resorts in China.

Das Club-Resort La Plantation d'Albion Club Med, die Vilen auf Finolhu bieten Premium-WLAN für alle G.MR an, unabhängig vom Status.

**10 % Ermässigung auf Verkaufsprodukte der Marken im Spa:** gültig in allen Resorts ausser in Japan und den Resorts mit Wellnessbereich in Bodrum, Cap Skirring, Resorts in der Türkei, ab CHF 110.- Warenwert – ausgenommen sind Pflegebehandlungen. Nicht kumulierbar mit eventuellen Aktuelle Promotionen.

**10 % Ermässigung auf eine Auswahl an Ausflügen:** Verfügung und Verkauf im Espace Découverte (Ausflugsbüro) des Club-Resorts oder vergleichbar. Für das Resort Cefalù gilt die Ermässigung nur für eine Auswahl an Ausflügen ab 10 Personen. Nicht kumulierbar mit eventuellen Aktuelle Promotionen.

**15% Ermässigung in den Boutiquen der Club-Resorts:** gültig nur auf die Artikel der Marke Club Med® und nicht mit eventuell laufenden Sonderangeboten kombinierbar. (Spielzeugen und Co-Brand-Produkten sind nicht foerderfähig)

**Cheerz Partnerangebot:** 20 Fotoabzüge ausserhalb des Kabinen und Vergrößerungsformats, zugänglich durch einen Aktionscode zur einmaligen Nutzung, der dem Mitglied mitgeteilt wird, anwendbar über die mobile Cheerz-App. Nur ein Format pro Bestellung, nicht kombinierbar mit anderen Promotionangeboten, ohne Zusätze, Versandkosten ausgenommen. Nicht kombinierbar mit anderen Promotionangeboten, ohne Zusätze, inklusive Versandkosten. Versand in folgende Länder möglich: Andorra, Australien, Österreich, Belgien, Kanada, Chile, China, Kolumbien, Kroatien, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Hong Kong, Ungarn, Irland, Italien, Luxemburg, Malta, Mexiko, Monaco, Marokko, Niederlande, Neuseeland, Norwegen, Polen, Portugal, Katar, Rumänien, Singapur, Slowenien, Slowakei, Südafrika, Spanien, Schweden, Schweiz, Thailand, Türkei, Arabische Emirate, Grossbritannien, USA.

Der Vorteil wird dem Mitglied innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach seinem Urlaubsende per E-Mail zugesandt. Der Versand des Angebotes ist nur möglich, wenn der Kunde den Empfang von E-Mails von Club Med® an eine gültige E-Mail-Adresse akzeptiert.

Nur dieser Cheerz-Vorteil gilt für Silver-G.M®, unter Ausschluss weiterer Vorteile dieses Partners.

**Cheerz-Partnerangebot:** 15% Rabatt mit dem Code GREATMEMBERS-Angebot gültig für alle Produkte ohne Mindestbestellwert bis zum 31.12.2022. Das Angebot kann nicht mit anderen Angeboten oder Werbeaktionen kombiniert werden, Versandkosten ausgenommen.

Wenn in den Vorteilsbeschreibungen nichts anderes angegeben ist, stehen alle Vorteile der Silver-Mitglieder auch den Mitgliedern zu, die den Gold-Status erreicht haben.

### **Vorteile für den Gold-Status:**

**Zimmer-Upgrade:** je nach Verfügbarkeiten, in eine höhere Zimmerkategorie oder in der gleichen Kategorie (z. B. Upgrade vom Zimmer Club mit Gartenblick auf Zimmer Club mit Meerblick).

**Kostenloses Premium-WLAN** im Club-Resort: für die gesamte Aufenthaltsdauer auf vier (4) Medientragern gleichzeitig. Das Angebot gilt nicht für Club Med 2, sowie für alle Resorts in China während dem ganzen Jahr.

**Kostenlose Hotelübernachtung:** Für alle Reisebuchungen in ein Sonnenfernziel und mit Abflug frühmorgens. Gültig einmalig auf der Hin- oder Rückreise und nur bei Buchung eines Club Med-Pauschalarrangements (Aufenthalt + Flug) in eines unserer 4- und 5Ψ-Resorts (als Sonnenfernziele gelten: Bali, Bintan Island, Cancún Yucatán, Cherating Beach, Columbus Isle, Itaparica, Ixtapa Pacific, Kabira Beach, Kani, La Caravelle, La Plantation d'Albion, La Pointe aux Canonnières, Les Boucaniers, Phuket, Punta Cana, Rio das Pedras, Sandpiper, Trancoso und Turquoise). Unterkunft in Flughafennähe, je nach Verfügbarkeit der Accor Hotels, dem privilegierten Partner von Club Med. Übernachtungsbedingungen gemäss dem entsprechenden Hotel. Angebot gültig bis zu einem max. Betrag von CHF 350.- pro Nacht.

**10 % Ermässigung auf Verkaufsprodukte der Marken im Spa:** gültig in allen Resorts ausser in Japan und den Resorts mit Wellnessbereich in Bodrum, Cap Skirring, Resorts in der Türkei, ab CHF 110.- Warenwert – ausgenommen sind Pflegebehandlungen. Nicht kumulierbar mit eventuellen Aktuelle Promotionen.

**10 % Ermässigung auf eine Auswahl an Ausflügen:** Verfügung und Verkauf im Espace Découverte (Ausflugsbüro) des Club-Resorts oder vergleichbar. Für das Resort Cefalù gilt die Ermässigung nur für eine Auswahl an Ausflügen ab 10 Personen. Nicht kumulierbar mit eventuellen Aktuelle Promotionen.

**15% Ermässigung in den Boutiquen der Club-Resorts:** gültig nur auf die Artikel der Marke Club Med® und nicht mit eventuell laufenden Sonderangeboten kombinierbar. (Spielzeugen und Co-Brand-Produkten sind nicht förderfähig)

**Privattransfer:** in Fahrzeugen bis zu 12 Personen, zu/ab den 4- und 5Ψ-Resorts bei Pauschalreisen mit Hin- und Rückflug von Club MedR, mit Ausnahme der folgenden Club-Resorts für Aufenthalte an den nachfolgenden Daten für Great Members Gold:

- Ganzjährig ausgeschlossen: 3 Tridents-Resorts, Gregolimano, Cap Skirring, Club Med 2, Columbus Island, Turquoise, Yabuli, Beidahu, Kani, Sahoro, Tomamu, St. Mortiz Roi Soleil, Pragelato Vialattea;
- Ausgenommen ist der Weihnachtszeitraum vom 17. Dezember 2022 bis 3. Januar 2023 in: Peisey-Vallandry, La Plagne 2100, Val d'Isere, Valmorel, Grand Massif, Val Thorens, Arcs Panorama, La Pointe aux Canonnières, Punta Cana, La Caravelle, Les Boucaniers ;
- Ausgenommen ist der Zeitraum der Februarferien vom 5. Februar bis 7. März 2022: Peisey-Vallandry, La Plagne 2100, Val Thorens, Val d'Isere, Valmorel, Grand Massif Samoens Morillon, Arcs Panorama, Alpe d'Huez, Pointe aux Canonnières, La rosière ;
- Ausgenommen im Juli/August 2022: Yasmina.

**Vorrangiger Check-in:** Bei Ihrer Ankunft empfängt Sie ein G.O<sup>®</sup>, meldet Sie an und lässt Sie unter den bestmöglichen Bedingungen Ihr Zimmer beziehen.

**Gift-Pass:** CHF 50.- Gutschrift auf den Club Med-Pass oder Digital Bracelet bei jedem Aufenthalt zum Zeitpunkt des Check-in des Mitglieds.

Anwendbar nur während dieses Aufenthaltes für alle Club Med<sup>®</sup>-Dienstleistungen, die im Club-Resort angeboten werden, ausgenommen Kinderbetreuung, Boutique, Greenfees, Spa-Produkte, Feinkostgeschäft, Ski-Einzelstunden, Kauf von Skimaterial, Transfers, WLAN, Verkauf von Aufenthalten vor Ort, Verkauf von Mahlzeiten vor Ort. Alle mit dem Gift-Pass getätigten Ausgaben werden bei der Berechnung der Punkte erfasst, die mit den Ausgaben vor Ort verknüpft sind. Umwechslung des vereinbarten Betrags von CHF 50.- in lokale Währung am Ausgabedatum. Ausgenommen sind die Club-Resorts Bodrum Palmiye & Palmiye. Es wird kein neuer Gift-Pass bei aufeinanderfolgenden Aufenthalten im selben Resort oder bei Verlängerung des ursprünglich gebuchten Aufenthalts ausgestellt. Pro Haushalt und pro Aufenthalt wird ein Gift-Pass bereitgestellt.

**Ankündigung der Buchungsmöglichkeiten vor der offiziellen Eröffnung:** die Great Members werden vorrangig über das Datum der Buchungseröffnung für die nächste Saison informiert.

**Cheerz Partnerangebot:** 30 Abzüge ausserhalb des Kabinen und Vergrosserungsformats, zugänglich durch einen Aktionscode zur einmaligen Nutzung, der dem Mitglied mitgeteilt wird, anwendbar über die mobile Cheerz-App oder die Internetseite [www.cheerz.com](http://www.cheerz.com). Ohne Box, ohne zusätzliche Seiten, nicht kombinierbar mit anderen Promotionangeboten, inklusive Versandkosten.

Versand in folgende Länder möglich: Andorra, Australien, Österreich, Belgien, Kanada, Chile, China, Kolumbien, Kroatien, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Hong Kong, Ungarn, Irland, Italien, Luxemburg, Malta, Mexiko, Monaco, Marokko, Niederlande, Neuseeland, Norwegen, Polen, Portugal, Katar, Rumänien, Singapur, Slowenien, Slowakei, Südafrika, Spanien, Schweden, Schweiz, Thailand, Türkei, Arabische Emirate, Grossbritannien, USA.

Der Vorteil wird dem Mitglied innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach seinem Urlaubsende per E-Mail zugesandt. Der Versand des Angebotes ist nur möglich, wenn der Kunde den Empfang von E-Mails von Club Med<sup>®</sup> an eine gültige E-Mail-Adresse akzeptiert.

Nur dieser Cheerz-Vorteil gilt für Gold-G.M<sup>®</sup>, unter Ausschluss weiterer Vorteile dieses Partners.

**Cheerz-Partnerangebot:** 15% Rabatt mit dem Code GREATMEMBERS-Angebot gültig für alle Produkte ohne Mindestbestellwert bis zum 31.12.2022. Das Angebot kann nicht mit anderen Angeboten oder Werbeaktionen kombiniert werden, Versandkosten ausgenommen.

**Lounge Swissport Horizon Partnerangebot:** kostenloser Zugang zur Lounge Horizon by Swissport im Genfer Flughafen Cointrin. Das Angebot gilt für alle Abflüge ab Genf Cointrin und in alle Reiseländer, ausgenommen Frankreich. Der Zugang zur Lounge erfolgt mit einem Pass, der von Club Med Schweiz bereitgestellt wird (angebot gilt nur für Aufenthalte im Package: Flug + Aufenthalt, die in Ihrem Club Med Reisebüro Genf, auf der Website [clubmed.ch](http://clubmed.ch) oder in einem Partner-Reisebüro gebucht werden).

**Lounge Aspire Partnerangebot:** kostenloser Zugang zu den drei Lounges Aspire im Zürich Flughafen. Das Angebot gilt für alle Abflüge ab Zürich Flughafen und in alle Reiseländer. Der Zugang zu den Lounges erfolgt gegen Vorlage des Kaufvertrags für Ihren Aufenthalt (angebot gilt nur für Aufenthalte im Package: Flug + Aufenthalt, die in Ihrem Club Med Reisebüro Genf, auf der Website [clubmed.ch](http://clubmed.ch) oder in einem Partner-Reisebüro gebucht werden).

Wenn in den Vorteilsbeschreibungen nichts anderes angegeben ist, stehen alle Vorteile der Gold-Mitglieder auch den Mitgliedern zu, die den Platinum-Status erreicht haben.

## Vorteile für den Platinum-Status:

**E-Mail-Adresse für den vorrangigen Kontakt:** platinum.ch@clubmed.com.

**Vorrangige Buchung vor der offiziellen Verkaufseröffnung:** Platinum-Mitglieder kommen vor der offiziellen Buchungseröffnung in den Genuss des vorgezogenen Zugangs.

**Kostenlose Hotelübernachtung:** Für alle Reisebuchungen in ein Sonnenfernziel und mit Abflug frühmorgens. Gültig einmalig auf der Hin- oder Rückreise und nur bei Buchung eines Club Med-Pauschalarrangements (Aufenthalt + Flug) in eines unserer 4- und 5Ψ-Resorts (als Sonnenfernziele gelten: Bali, Bintan Island, Cancún Yucatán, Cherating Beach, Columbus Isle, Itaparica, Ixtapa Pacific, Kabira Beach, Kani, La Caravelle, La Plantation d'Albion, La Pointe aux Canonnières, Les Boucaniers, Phuket, Punta Cana, Rio das Pedras, Sandpiper, Trancoso und Turquoise). Unterkunft in Flughafennähe, je nach Verfügbarkeit der Accor Hotels, dem privilegierten Partner von Club Med. Übernachtungsbedingungen gemäss dem entsprechenden Hotel. Angebot gültig bis zu einem max. Betrag von CHF 350.- pro Nacht.

**Zimmer-Upgrade:** je nach Verfügbarkeiten, in eine höhere Zimmerkategorie oder in der gleichen Kategorie (z. B. Upgrade vom Zimmer Club mit Gartenblick auf Zimmer Club mit Meerblick).

**Kostenfreies Parken:** nur gültig für Platinum-Mitglieder, unter Vorbehalt verfügbarer Plätze in folgenden Resorts: Vittel l'Ermitage, La Palmyre Atlantique, Opio en Provence. Vorteil nicht gültig in den Berg-Resorts Winter & Sommer.

**Kostenloses Premium-WLAN** im Club-Resort: für die gesamte Aufenthaltsdauer auf vier (4) Medientragern gleichzeitig. Das Angebot gilt nicht für Club Med 2, Kabira sowie alle Resorts in China während dem Jahr.

**10 % Ermässigung auf Verkaufsprodukte der Marken im Spa:** gültig in allen Resorts ausser in Japan und den Resorts mit Wellnessbereich in Bodrum, Cap Skirring, Resorts in der Türkei, ab CHF 110.- Warenwert – ausgenommen sind Pflegebehandlungen. Nicht kumulierbar mit eventuellen Aktuelle Promotionen.

**10 % Ermässigung auf eine Auswahl an Ausflügen:** Verfügung und Verkauf im Espace Découverte (Ausflugsbüro) des Club-Resorts oder vergleichbar. Für das Resort Cefalù gilt die Ermässigung nur für eine Auswahl an Ausflügen ab 10 Personen. Nicht kumulierbar mit eventuellen Aktuelle Promotionen.

**15% Ermässigung in den Boutiquen der Club-Resorts:** gültig nur auf die Artikel der Marke Club Med® und nicht mit eventuell laufenden Sonderangeboten kombinierbar. (Spielzeugen und Co-Brand-Produkten sind nicht förderfähig)

**Privattransfer:** zu/ab den 4- und 5Ψ-Resorts bei Pauschalreisen mit Hin- und Rückflug von Club Med®, mit Ausnahme der folgenden Club-Resorts: 3Ψ-Resorts, Gregolimano, Cap Skirring, Club Med 2, Columbus Island, Turkoise, Yabuli, Beidahu, Kani, Sahoro, Tomamu, Prugelato und St-Moritz.

**Vorrangiger Check-in:** Bei Ihrer Ankunft empfängt Sie ein G.O®, meldet Sie an und lässt Sie unter den bestmöglichen Bedingungen Ihr Zimmer beziehen.

**Gift-Pass:** CHF 100.- Gutschrift auf den Club Med-Pass oder Digital Bracelet bei jedem Aufenthalt zum Zeitpunkt des Check-ins des Mitglieds. Anwendbar nur während dieses Aufenthaltes für alle Club Med®-Dienstleistungen, die im Club-Resort angeboten werden, ausgenommen Kinderbetreuung, Boutique, Greenfees, Spa-Produkte, Feinkostgeschäft, Ski-Einzelstunden, Kauf von Skimaterial, Transfers, WLAN, Verkauf von Aufhalten vor Ort, Verkauf von Mahlzeiten vor Ort. Alle mit dem Gift-Pass getätigten Ausgaben werden bei



der Berechnung der Punkte erfasst, die mit den Ausgaben vor Ort verknüpft sind. Umwechslung des vereinbarten Betrags von CHF 100.- in lokale Währung am Ausgabedatum. Ausgenommen sind die Club-Resorts Bodrum Palmiye & Palmiye. Nicht kombinierbar mit dem Gift-Pass der Gold-Mitglieder. Es wird kein neuer Gift-Pass bei aufeinanderfolgenden Aufenthalten im selben Resort oder bei Verlängerung des ursprünglich gebuchten Aufenthalts ausgestellt. Pro Haushalt und pro Aufenthalt wird ein Gift-Pass bereitgestellt.

**Einladung zu einem Essen mit Freunden:** gültig für Platinum-Mitglieder. Gültig für max. vier (4) Gäste zu einem Mittag- oder Abendessen, einmal während des Aufenthaltes, Getränke inklusive. Ausgenommen sind die Mahlzeiten am 24., 25. und 31. Dezember sowie am 1. Januar. Bei aufeinanderfolgenden Aufenthalten im selben Resort oder bei Verlängerung des ursprünglich gebuchten Aufenthalts erneuert sich dieser Vorteil nicht. Nur ein Mal pro Aufenthalt und pro Haushalt anwendbar.

**Vorrangige Reservierung im Spezialitätenrestaurant:** gültig für Platinum-Mitglieder. Dieser Vorteil wird in allen Resorts angeboten, die über ein Spezialitätenrestaurant verfügen. Die Reservierung ist ab der Ankunft des G.M® im Resort möglich. Bei aufeinanderfolgenden Aufenthalten im selben Resort oder bei Verlängerung des ursprünglich gebuchten Aufenthalts erneuert sich dieser Vorteil nicht.

**Später Check-out aus Ihrem Zimmer:** gültig für Platinum-Mitglieder. Je nach Verfügbarkeiten behalten Sie Ihr Zimmer bis 1 Stunde vor Abreise bei Pauschalreisen (Aufenthalt + Club Med-Flug) und bis 14 Uhr bei Aufenthalten mit Eigenanreise. Ausgenommen ist das Club-Resort La Plantation d'Albion Club Med und Seychelles.

**Cheerz Partnerangebot:** 40 Abzüge ausserhalb des Kabinen und Vergrosserungsformats, zugänglich durch einen Aktionscode zur einmaligen Nutzung, der dem Mitglied mitgeteilt wird, anwendbar über die mobile Cheerz-App oder die Internetseite [www.cheerz.com](http://www.cheerz.com). Ohne Box, ohne zusätzliche Seiten, nicht kombinierbar mit anderen Promotionangeboten, inklusive Versandkosten. Versand in folgende Länder möglich: Andorra, Australien, Österreich, Belgien, Kanada, Chile, China, Kolumbien, Kroatien, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Hong Kong, Ungarn, Irland, Italien, Luxemburg, Malta, Mexiko, Monaco, Marokko, Niederlande, Neuseeland, Norwegen, Polen, Portugal, Katar, Rumänien, Singapur, Slowenien, Slowakei, Südafrika, Spanien, Schweden, Schweiz, Thailand, Türkei, Arabische Emirate, Grossbritannien, USA.

Der Vorteil wird dem Mitglied innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach seinem Urlaubsende per E-Mail zugesandt. Der Versand des Angebotes ist nur möglich, wenn der Kunde den Empfang von E-Mails von Club Med® an eine gültige E-Mail-Adresse akzeptiert.

**Cheerz-Partnerangebot:** 15% Rabatt mit dem Code GREATMEMBERS-Angebot gültig für alle Produkte ohne Mindestbestellwert bis zum 31.12.2022. Das Angebot kann nicht mit anderen Angeboten oder Werbeaktionen kombiniert werden, Versandkosten ausgenommen.

**Lounge Swissport Horizon Partnerangebot:** kostenloser Zugang zur Lounge Horizon by Swissport im Genfer Flughafen Cointrin. Das Angebot gilt für alle Abflüge ab Genf Cointrin und in alle Reiseländer, ausgenommen Frankreich. Der Zugang zur Lounge erfolgt mit einem Pass, der von Club Med Schweiz bereitgestellt wird.

Nur dieser Cheerz-Vorteil gilt für Platinum-G.M®, unter Ausschluss weiterer Vorteile dieses Partners.

Während des laufenden Programmjahres können auch andere Vorteile von Club Med® und seinen Partnern angeboten werden. Die Mitglieder werden dann über entsprechende Mitteilungen und die Website [www.clubmed.ch](http://www.clubmed.ch) informiert.

## **Artikel 6 – Änderungen der Great Members-Bedingungen oder Aufhebung des Programms**

Club Med® behält sich das Recht vor, jederzeit die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen Great Members zu ändern, insbesondere die Modalitäten der Zuteilung und Ansammlung der Great Members-Punkte und Vorteile, die oben aufgeführt oder in anderen Club Med®-Mitteilungen formuliert werden, oder das Programm einzustellen. Club Med® wird dann durch geeignete Medien oder über die Website [www.clubmed.ch](http://www.clubmed.ch) die Mitglieder einzeln darüber in Kenntnis setzen.

Die Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen Great Members gelten als akzeptiert, wenn das Mitglied keinen schriftlichen Widerspruch durch eine empfangsbestätigende schriftliche Form (Einschreiben, E-Mail...) innerhalb von 30 Tagen nach Bekanntgabe der Änderungen und Ergänzung bei der Abteilung Kundenbetreuung einlegt und sobald das Mitglied neue Great Members-Punkte ansammelt. Die Ablehnung der modifizierten Allgemeinen Geschäftsbedingungen Great Members hat zur Folge, dass das Mitglied vom Programm ausgeschlossen wird und auch die ggf. unter derselben G.M®-Nummer registrierten Personen.

## **Artikel 7 – Great Members-Treuekarte**

Die Treuekarte für Great Members (im Folgenden „Great Members Karte“) ist in digitalem Format im Kundenkonto aller GMs erhältlich, die Silber, Gold und Platinum Status erworben haben.

## **Artikel 8 – Personenbezogene Daten**

Unter ihrem „persönlichen Bereich“ haben die Mitglieder Zugang zu allen relevanten Informationen des Programms, insbesondere zur Anzahl der gesammelten Great Members-Punkte und dem Anlass deren Erwerbs, zu ihrem Status, ihren Vorteilen, zu denen sie berechtigt sind, sowie der Anzahl der Great Members-Punkte, die noch zum Erreichen des nächsthöheren Status fehlen.

Alle mit dem Programm verbundenen personenbezogenen Daten werden von Club Med® in seinem EDV-System erhoben und erfasst, damit dem Mitglied und ggf. seinem Haushalt die Durchführung des Programms und Gewährung der Vorteile ermöglicht wird.

Deswegen könnten diese Informationen von Club Med® gespeichert, bearbeitet und an interne Club Med®-Abteilungen übertragen werden, die auf gemeinschaftliche Rechnung der Unternehmensgruppe Club Med® arbeiten (Club Med SAS und seine Tochtergesellschaften), sowie an Dritte (wie Partnerunternehmen des Programms), auch ausserhalb der Europäischen Union und in Länder, die nicht über das gleiche Datenschutzniveau verfügen wie die EU. Diese Dritten können nur Zugang zu den personenbezogenen Daten der Mitglieder erlangen, die mit dem Bedarf der Verwaltung des Programms verbunden sind bzw. auf Anweisung der internen Abteilungen der Gruppe Club Med® für den Bedarf anderer o.a. Zwecke, unter strikter Einhaltung der anwendbaren Gesetzgebung, insbesondere hinsichtlich Datensicherheit.

Das Ablehnen des G.M® der Erhebung, Speicherung und Übertragung an Dritte, einschliesslich an das Ausland, der personenbezogenen Daten, die zur Durchführung des vorliegenden Programms benötigt werden, hätte faktisch zur Folge, dass es Club Med® und seinen Partnerunternehmen unmöglich gemacht würde, die in diesem Programm angebotenen Vorteile zu erbringen.

Jedes Mitglied verfügt über das Recht auf Zugang, Richtigstellung und Widerspruch aus berechtigten Gründen seiner ihn betreffenden Daten, das er durch einen formlosen Brief ausüben und an folgende Adresse richten kann: Club Med (Büro Schweiz) SA - Kundenbetreuung, 40 avenue d'Aïre, 1203 Genf, Schweiz und dem Schreiben eine Kopie seines Identitätsnachweises beilegt.

Die Daten können auch zu Geschäftszwecken verwendet werden, insbesondere für E-Mails oder SMS durch die Gruppe Club Med® sowie von Partnerunternehmen, wenn das Mitglied vorher sein Einverständnis zur Nutzung gegeben hat.

Jedes Mitglied kann die kommerzielle Kommunikation der Gruppe Club Med® ablehnen und/oder die seiner Partnerunternehmen, indem er auf den Ablehnungslink klickt oder den entsprechenden Hinweisen auf den kommerziellen E-Mails oder SMS folgt oder sich schriftlich an die o.a. Kundenbetreuung wendet. Die Ablehnung dieser kommerziellen Mitteilungen könnte zur Folge haben, dass das Mitglied von der Nutzung der Vorteile, die für ihn im Rahmen des Programmes oder von den Partnerunternehmen des Programms vorgesehen wären, ausgeschlossen wird.

## **Artikel 9 – Haftung**

Club Med® übernimmt keinerlei Haftung für eventuelle Schäden aus oder im Zusammenhang mit erbrachten Vorteilen oder die von den Partnern des Programms erbracht werden.

Club Med® kann in keinem Fall für eventuelle Schäden haftbar gemacht werden, die aus der Änderung der vorliegenden Allgemeinen Bedingungen Great Members oder der Aufhebung des Programms resultieren.

Falls Club Med® oder einer seiner Partner einem Mitglied zu Unrecht einen Vorteil abgelehnt hat, hat dieses Mitglied lediglich Anspruch auf Gewährung des ungerechtfertigt abgelehnten Vorteiles, sofern dieser tatsächlich verfügbar ist.

Jeglicher Betrug oder Verstoss eines Mitglieds gegen die vorliegenden Allgemeinen Bedingungen Great Members kann zu seinem Ausschluss vom Programm führen. Club Med® behält sich ggf. das Recht vor, ihm gegenüber geeignete gerichtliche Schritte einzuleiten.

## **Artikel 10 – Anwendbares Recht und gerichtliche Zuständigkeit**

Die vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen Great Members unterliegen französischem Recht.

Jegliche Streitfragen, die aufgrund der Anwendung oder Änderung der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen Great Members oder der Streichung des Programms auftreten, werden gütlich beigelegt oder im Falle einer endgültigen Uneinigkeit und vorbehaltlich der gesetzlichen Bestimmungen den zuständigen Gerichten in Paris vorgelegt.

Ausgabe 1.1.2022