



## Algemene Bepalingen

CONTRACT NR° 7021002

Club Med Écran Total® ZON  
VAKANTIEVERZEKERING

Club Med 



# Samenvatting

Belangrijk	3
Tabel van dekkingsbedragen	4
Aanvang en duur van de dekking	6
Algemeen	7
A. Voordelen reisverzekering	14
✓ 1. Annulering van de reis	14
✓ 2. Vliegtuig gemist	16
✓ 3. Trein gemist	16
✓ 4. Vertraging luchtvaartmaatschappij	16
✓ 5. Bagage, persoonlijke bezittingen en sportuitrusting	17
✓ 6. Compensatie reis	19
✓ 7. Kosten van onderbreking van uw verblijf	19
✓ 8. Verspilde vakantie	19
✓ 9. Kosten voor opsporing en redding op zee en in de Bergen	20
✓ 10. Individuele ongevallenverzekering	20
✓ 11. Persoonlijke aansprakelijkheid	23
✓ 12. Persoonlijke/sportaansprakelijkheid	25
✓ 13. Aanvullende terugbetaling van medische kosten in het buitenland	26
B. Bijstandsdiensten	27
✓ 1. Bijstand aan mensen	27
✓ 2. Bijstand aan het voertuig in geval van pech, ongeval of diefstal	28
Bijlage van aan de Algemene Bepalingen	31
Écran Total® ZON aanvraagformulier	34



Wilt u een schade melden?

Vul het schadeformulier in  **Marsh p34**  
en stuur het naar het volgende adres :

MARSH - CONTRACT CLUB MED BELGIË Nr. 7021002  
Avenue Herrmann-Debroux 2 / Herrmann-Debrouxlaan 2  
B-1160 Brussel - België  
Tel. : +32 (0)2 674 96 11  
Email : clubmed.be@marsh.com

op de online aangifte site : <https://claim-insurance.clubmed.com>



### Annulering

binnen 2 werkdagen bij uw Club Med agentschap,  
en binnen 5 werkdagen bij Marsh\*.



### Bagage of breuk en diefstal van ski's

binnen 2 werkdagen



### Andere garanties

binnen 5 werkdagen

\* U moet uw reisbureau of de organisator van uw reis onmiddellijk of binnen 2 werkdagen, bij voorkeur schriftelijk, op de hoogte brengen en Marsh binnen 5 werkdagen op de hoogte stellen van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de dekking.

In geval van laattijdige annulering en/of kennisgeving worden alleen de annuleringskosten betaald die verschuldigd zijn op de datum van het ontstaan van het Schadegeval dat aanleiding heeft gegeven tot de annulering.



Heeft u hulp nodig?

Zie het hoofdstuk  
«Ondersteunende diensten» op pagina 27.



# Tabel van dekkingsbedragen

## Verzekeringswaarborgen



### REISANNULERING

- Ziekte, ongeval of overlijden
- Alle gerechtvaardigde oorzaken
- Annulering in geval van een belangrijke gebeurtenis op de bestemming



### Maximumbedragen per GM

Volgens de Club Med verkoopvoorwaarden met max. € 7 500 / GM en € 30 000 / evenement

**10% eigen risico** (Max € 800)

Uitkering Betaling  
Uitkering Betaling  
In de vorm van tegoedbonnen te gebruiken bij Club Med



### VLIEGTUIGRATIO

Dekking van een nieuw vliegticket in geval van vertrek binnen 24 uur, tot 50% van het totaalbedrag van uw oorspronkelijke pakket



### VLUCHTVERTRAGING

- Oponthoud in de lucht > 4 uur

Betaling van een forfaitair bedrag van € 250 / GM



### TREIN VERTRAGING

Betaling van een nieuw treinkaartje voor de heenreis in geval van vertrek binnen 12 uur of met de eerst beschikbare trein tot een maximum van € 100 / GM



### BAGAGE, PERSOONLIJKE BEZITTINGEN EN SPORTUITRUSTING

- Diefstal, verlies of beschadiging van Bagage of onopzettelijke schade of diefstal van Sportuitrusting, waaronder :

- Kostbare voorwerpen :

#### **Eigen risico**

- Vertraagde bagageafgifte > 24 uur

€ 3 000 / GM

€ 1 500 / GM

**€ 45 (behalve voor Sportuitrusting : 10% van het schadebedrag met een minimum van € 45)**

Betaling van een forfaitair bedrag van € 300 / GM



### COMPENSATIEREIS

- In geval van door de bijstand georganiseerde of toegestane medische repatriëring



Max. € 7 500 / GM in de vorm van tegoedbonnen te gebruiken bij Club Med



### ONDERBREKING VAN HET VERBLIJF KOSTEN

- In geval van vervroegde terugkeer



Prorata temporis met een maximum van  
€ 7 500 / GM



### VERSPILDE VAKANTIES

Onderbreking van sport- en vrijetijdsactiviteiten  
(behalve all inclusive) :  
In geval van ongeval of ziekte

#### Franchise

In geval van slechte weersomstandigheden die de optionele buitencursus onmogelijk maken.  
De garantie is van toepassing indien 50% van de cursus niet kon worden gehonoreerd.

Prorata temporis € 50/dag met een maximum van € 300

**1 dag**  
max. € 150 / GM



### OPSPORINGS- EN REDDINGSKOSTEN

Op zee en in de bergen

€ 15 000 / GM



### INDIVIDUELE REISONGEVALLEN

- Kapitaal bij overlijden / Kapitaal voor blijvende invaliditeit

Verzekerde ouder dan 16 en jonger dan 70:  
€ 50 000 / GM

Verzekerden jonger dan 16 en ouder dan 70:  
€ 7 500 / GM



### AANSPRAKELIJKHEID PRIVÉ-LEVEN BUITENLAND

- Dekkingslimiet :
  - Lichamelijk letsel, materiële schade en gevolgschade tezamen
  - waarvan materiële schade en gevolgschade
- Eigen risico per schadegeval**

€ 4 500 000 / evenement

€ 4 500 000 / evenement

€ 75 000 / evenement

**€ 75**



### SPORTAANSPRAKELIJKHEID

- Totale aansprakelijkheidsgrens :
  - Lichamelijk letsel, materiële schade en gevolgschade tezamen
  - waarvan materiële schade en gevolgschade
- Eigen risico per schadegeval**

€ 150 000 / evenement

€ 150 000 / evenement

€ 45 000 / evenement

**€ 150**

# Tabel van dekkingsbedragen (vervolg)

## Verzekeringswaarborgen

Maximumbedragen per GM

€ 150.000 / GM

*Meer dan € 50/GM en evenement*

Maximumbedragen per GM

Vervoerbewijs (heen en terug)

10 uur max.

10 uur max.

Vervoer + verblijf € 100

TV verhuur € 70

Door de GM te betalen vergoedingen



### AANVULLENDE VERGOEDING VAN MEDISCHE KOSTEN IN HET BUITENLAND na interventie van de welzijnsorganisaties

Franchise

## Bijstandsdiensten



### PERSOONLIJKE BEGELEIDING

- Vervroegde terugkeer in geval van schade aan bedrijfspand of privéterrein
- Huishoudelijke hulp
- Kinderopvang
- Pet sitting
- Comfort in het ziekenhuis
- Zoeken naar thuiswerkend personeel



### VOERTUIGHULP

- Pechverhelping of slepen
- Verzending van reserveonderdelen
- Voortgezette reis/terugkeer naar huis
- Terughalen van het voertuig
- Vervangende bestuurder

€ 200 maximum

## Aanvang en duur van de dekking

✓ Garanties	✓ Ingangsdatum	✓ Verstrijken van garanties
Annulering van de reis	Op de dag dat de verzekeringsovereenkomst wordt gesloten	De dag van het begin van het verblijf
Bijstand aan het voertuig: In geval van gebruik van een individueel vervoermiddel om zich naar de verblijfplaats te begeven	De dag van het begin van het verblijf en ten minste 48 uur voor deze datum	De datum van het einde van het verblijf en ten laatste 48 uur na deze datum
Andere garanties	De dag van het begin van het verblijf	De laatste dag van het verblijf

De bovenstaande garanties (met uitzondering van de garantie «REIS ANNULERING») zijn alleen van toepassing op voor de duur van het verblijf (maximaal 3 maanden) verkocht door Club Med. Dit contract heeft alleen betrekking op diensten die bij Club Med zijn gekocht.

*Dekking kan onderworpen zijn aan uitsluitingen, beperkingen en aftrekposten. Voor details, omvang en voorwaarden van de dekking wordt verwezen naar de onderstaande bepalingen.*

Deze verzekering is een collectieve schadeverzekeringpolis onderschreven door Club Med, Société par Actions Simplifiée (vereenvoudigde naamloze vennootschap) met maatschappelijke zetel te 11, rue de Cambrai - 75019 Parijs, ingeschreven in het Handels- en Vennootschapsregister van Parijs onder nummer 572185684 en ingeschreven in het ORIAS (enig register) als verzekeringstussenpersoon van de makelaar MARSH, onder nummer 11059655, te raadplegen op [www.orias.fr](http://www.orias.fr), ten voordele van haar klanten die woonachtig zijn in een land van de Europese Unie en gekozen hebben voor het afsluiten van de collectieve schadeverzekeringpolis.

Deze polis werd ondergeschreven via : Marsh SAS, Société par Actions Simplifiée, met een kapitaal van 5.917.915 euro, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 5, place des Pyramides - 92800 Puteaux, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Nanterre onder nummer 572174415 en ingeschreven bij het ORIAS (Registre unique) als verzekeringmakelaar onder nummer 07001037, te raadplegen op [www.orias.fr](http://www.orias.fr), Beroepsaansprakelijkheidsverzekering en financiële waarborg overeenkomstig de artikelen L. 512-6 en volgende van de Franse Verzekeringwet, Intracommunautaire BTW nr. FR 05 572 174 415, APE code 6622Z.

E-Thaque, een vereenvoudigde naamloze vennootschap met een kapitaal van 10.000 euro, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 94, boulevard Flandrin - 75116 Parijs - Frankrijk, ingeschreven onder nr. 813 958 642 RCS Parijs - ingeschreven bij ORIAS onder nr. ORIAS 16003915 als verzekeringmakelaar ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)).

Dit contract is verzekerd door Inter Partner Assistance, een naamloze vennootschap naar Belgisch recht met een kapitaal van 130.702.613 euro, verzekeringsmaatschappij erkend door de Nationale Bank van België (NBB) onder nummer 0487, ingeschreven in het rechtspersonenregister van Brussel onder nummer 415 591 055, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 7 Regentlaan, 1000 Brussel, België, handelend onder de commerciële benaming «AXA Assistance». Inter Partner Assistance is onderworpen aan het bedrijfseconomisch toezicht van de Nationale Bank van België (Berlaimontlaan 14 - 1000 Brussel - België - BTW BE 0203.201.340 - RPM Brussel - [www.bnb.be](http://www.bnb.be)).

Marsh, E-Thaque en Club Med ontvangen een commissie die in de verzekeringspremie is inbegrepen.

Het abonnement op dit verzekeringscontract is facultatief, een reis kan worden gekocht zonder het abonnement op een verzekering.

Zoals alle verzekerings- en bijstandscontracten omvat ook dit contract rechten voor u en voor ons, maar ook plichten. Het wordt geregeld door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen. Deze rechten en plichten worden op de volgende bladzijden uiteengezet.

De bijstandsdiensten beschreven in deze Algemene Bepalingen zijn van toepassing naast de bijstandsdiensten beschreven in de Algemene Bepalingen van het «Trident» contract waarvan u geniet wanneer u een reis koopt bij Club Med.

Dit contract is onderworpen aan het Belgische recht.

## Reisadvies

Als U onder het socialezekerheidsstelsel valt, adviseren wij U de Europese ziekteverzekeringskaart aan te vragen, die bij uw sociale zekerheidscentrum verkrijgbaar is, om tijdens een reis naar een land in de Europese Unie gebruik te kunnen maken van de diensten van de sociale zekerheid.

## ✓ 1. Definities

### AANSLAG

Onder «aanslag» wordt verstaan: iedere daad van geweld, strafbaar of wederrechtelijk, tegen personen en/of goederen, in het land waar u verblijft, met als doel de openbare orde ernstig te verstoren door intimidatie en terreur, en die door de media wordt overgenomen. Deze «Aanslag» moet door het Ministerie van Buitenlandse Zaken worden geregistreerd.

### ABONNEE

Club Méditerranée, met zetel in Frankrijk, hierna Club Med genoemd, die deze overeenkomst heeft gesloten voor rekening van haar klanten die op deze overeenkomst wensen in te tekenen.

### BUITEN GEBRUIK

Pech betekent elk mechanisch, elektrisch, hydraulisch of elektronisch defect aan het Voertuig waardoor het Voertuig op de plaats van het defect geïmmobiliseerd wordt en waarvoor een pechverhelping of het slepen naar een garage voor reparatie nodig is.

### BUITENLAND

Buitenland betekent wereldwijd met uitzondering van het land van herkomst en de uitgesloten landen.

## DIEFSTAL VAN VOERTUIGEN

Het voertuig wordt als gestolen beschouwd vanaf het moment dat u het bij de bevoegde autoriteiten heeft aangegeven en ons een fotokopie van uw aangifte heeft gestuurd.

## EPIDEMIE

De snelle verspreiding van een besmettelijke ziekte die een groot aantal mensen op een bepaalde plaats en in een bepaald tijdsbestek treft en als zodanig door de Wereldgezondheidsorganisatie is verklaard.

## ERNSTIGE MATERIËLE SCHADE

Schade als gevolg van een brand, een explosie, waterschade of een Natuurramp die meer dan 50% van de ruimten die als woning, bedrijfsruimte of landbouwbedrijf worden gebruikt en waarvan de verzekerde als eigenaar, huurder of bewoner kosteloos het gebruik heeft, treft en waarvoor de dringende aanwezigheid van de verzekerde vereist is om alle passende beschermende maatregelen te nemen om het risico van een verdere verergering van de schade te beperken.

## ÉVÉNEMENT MAJEUR À DESTINATION

Grote bestemmingsevenement betekent:

- Grote klimaatgebeurtenissen in intensiteit die voldoen aan de volgende cumulatieve voorwaarden: klimatologische gebeurtenissen zoals overstromingen door overstromingen van rivieren, overstromingen door afvloeiing, overstromingen en mechanische schokken door golfslag, overstromingen door onderdempeling van de zee, modderstromen en puinstromen, vloedgolven, aardbevingen, vulkaanuitbarstingen, wervelstormen, stormen die aanleiding hebben gegeven tot een natuurrampbesluit indien zij zich in België hebben voorgedaan, of die grote materiële en/of menselijke schade hebben veroorzaakt indien zij zich buiten België hebben voorgedaan,
- Ingrijpende politieke gebeurtenissen in intensiteit en duur die leiden tot hetzij ernstige verstoringen van de gevestigde binnenlandse orde binnen een staat, hetzij tot gewapende conflicten tussen verschillende staten of binnen dezelfde staat tussen gewapende groeperingen. Hieronder vallen ook gebieden of landen die door het ministerie van Buitenlandse Zaken formeel worden afgeraden.

Deze evenementen moeten plaatsvinden binnen een straal van 30 km van het skioord.

## FAMILIELID

Onder familielid wordt verstaan de echtgenoot/echtgenote, de partner in een burgerlijke vereniging of de levenspartner die onder hetzelfde dak woont, (wettige, natuurlijke of geadopteerde) kinderen, broers en/of zusters, vaders, moeders, schoonouders, kleinkinderen of grootouders, wettelijke voogd, zwagers en schoonzusters, schoonzonen en -dochters, ooms en tantes, neven en nichten.

## FRANCHISE

Het deel van de schadevergoeding dat voor uw rekening blijft.

## KOSTBARE VOORWERPEN

Juwelen, horloges, bont, sieraden van edelmetaal, edelstenen of halfedelstenen en parels, voor zover zij in juwelen zijn verwerkt.

## LAND VAN HERKOMST

Het land van herkomst wordt beschouwd als het land waar u woont.

## MATERIËLE SCHADE

Elke beschadiging, aantasting, wijziging, verlies of vernietiging van een zaak of stof, elk lichamelijk letsel aan dieren.

## NATUURRAMP

Natuurramp: een verschijnsel, zoals een aardbeving, vulkaanuitbarsting, vloedgolf, overstroming of natuurramp, veroorzaakt door de abnormale intensiteit van een natuurlijk agens, en als zodanig door de overheid erkend.

## NIET-MATERIËLE SCHADE

Elk geldelijk verlies dat voortvloeit uit het ontnemen van het genot van een recht, de onderbreking van een dienst door een persoon of een zaak, of het verlies van een winst en dat voortvloeit uit een lichamelijk letsel of uit een gewaarborgde materiële schade.

## ONGEVAL

Een plotse en toevallige gebeurtenis die een lichamelijk persoon treft, onopzettelijk van de kant van het slachtoffer, die het gevolg is van de plotselinge actie van een externe oorzaak.

## PANDEMIE

Een zeer grootschalige epidemie die zich over een uitgestrekt gebied ontwikkelt, de staatsgrenzen overschrijdt en als zodanig door de Wereldgezondheidsorganisatie is uitgeroepen.

## PERSONLIJK LETSEL

Elk lichamelijk of moreel letsel van een persoon, alsmede de daaruit voortvloeiende immateriële vooroordelen.

## REISSANNULERING

De volledige annulering van de door u geboekte reis, als gevolg van de redenen en omstandigheden die aanleiding geven tot onze dekking, die vermeld staan onder de dekking «ANNULERING REIS».

## REIZEN

Een verblijf/pakket, rondreis, cruise, huur (met inbegrip van aanverwante diensten die door de Verzekeringnemer worden gefactureerd: opleiding en huur van sportuitrusting) geboekt bij de Verzekeringnemer waarvan de data, bestemming en kosten op het aansluitingsformulier zijn vermeld, exclusief administratiekosten, visumkosten, haven- en luchthaventaksen en de verzekeringspremie.



## SCHADEGEVAL

Een toevallige gebeurtenis die waarschijnlijk een of meer van de dekkingen van dit contract zal betreffen.

## SLIJTAGE

Waardevermindering van een goed ten gevolge van gebruiks- of onderhoudsomstandigheden op de dag van het verlies.

## SPORTUITRUSTING

Specifieke materialen, uitrusting en kleding van minder dan vijf (5) jaar oud, uitsluitend bestemd voor de beoefening van een sport en eigendom van de verzekerde, met uitzondering van vliegende vleugels, paragliders en waterscooters.

## THUIS

De woonplaats van de verzekerde moet gelegen zijn in een lidstaat van de Europese Unie.

## VEROUDERING

Waardevermindering van een goed veroorzaakt door de tijd op de dag van het verlies.

## VERZEKERD

Worden beschouwd als «Verzekerde», de personen die reizen door bemiddeling van de Abonnee van onderhavig contract, die onderhavig contract onderschreven hebben, hierna genoemd «U», «Verzekerd» of «GM». Deze personen moeten hun vakantie hebben geboekt bij een erkend verkooppunt in België.

## VOERTUIG

Onder voertuig wordt verstaan ieder gemotoriseerd landvoertuig, personenauto of motorfiets, met een lengte van minder dan 10 meter en een gewicht van minder dan 3,5 ton, waarvan de Verzekerde eigenaar is en die in het land van zijn woonplaats is geregistreerd. Motorfietsen en aanhangwagens van welke aard dan ook zijn uitdrukkelijk van de dekking uitgesloten.

## VOERTUIG CRASH

Een Ongeval is elke botsing, impact met een vast of bewegend lichaam, omslaan of van de weg raken, brand of explosie met inbegrip van inbraak en vandalisme die het onmogelijk maakt om het Voertuig te gebruiken onder normale veiligheidsomstandigheden zoals gedefinieerd in de Wegcode.

## ZIEKENHUISOPNAME

Een verblijf van meer dan 24 opeenvolgende uren in een openbaar of particulier ziekenhuis voor een spoedoperatie, d.w.z. een operatie die niet gepland is en niet kan worden uitgesteld.

## ZIEKTE

Een door een medische instantie vastgestelde verslechtering van de gezondheid, die medische behandeling vereist en de absolute stopzetting van alle beroeps- of andere activiteiten (met inbegrip van COVID-19).

## ZWARE ZIEKTE

Een pathologische aandoening, naar behoren vastgesteld door een arts, die het verlaten van het tehuis formeel verbiedt en waarvoor medische verzorging en de absolute stopzetting van alle beroeps- of andere activiteiten vereist zijn.

## ✓ 2. Article I. Territoriaal bereik van de dekking

De verzekerings- en bijstandsuitkeringen worden wereldwijd verstrekt, met uitzondering van:

- **Landen waarvoor op het moment van aankoop of vertrek beperkingen gelden die zijn afgekondigd door de overheidsinstanties van het land waar u verblijft (het equivalent van het ministerie van Buitenlandse Zaken) of door de Wereldgezondheidsorganisatie. Aanbevelingen zijn contra-indicaties om te reizen of om een reis te maken naar een land, regio of geografisch gebied dat formeel wordt ontraden of verboden en die hem verhindert om zich op eigen kracht te bewegen.**
- **Garanties voor bijstand aan huis die alleen in het land van verblijf ten uitvoer worden gelegd;**
- **Individuele ongevallenverzekering» en «wettelijke aansprakelijkheid» die geen ongevallen dekt die hebben plaatsgevonden in de Krim en Sevastopol, Cuba, Iran, Noord-Korea, Syrië en Venezuela;**
- **De technische bijstand beschreven in het hoofdstuk «BIJSTAND VOOR VOERTUIGEN IN GEVAL VAN STORING, ONGEVAL, DIEFSTAL» hieronder, wordt verleend buiten 40 km van de woonplaats, in België, alsook in de volgende landen: Duitsland, Oostenrijk, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Spanje, Finland, Frankrijk, Groot-Brittannië, Griekenland, Ierland, Italië, Luxemburg, Malta, Marokko, Noorwegen, Nederland, Polen, Portugal, Roemenië, Zweden, Zwitserland, Tunesië, Turkije.**

## ✓ ATTENTIE

**U bent alleen gedekt onder dit contract als u op het moment van aankoop of vertrek hebt voldaan aan de officiële reisadviezen die zijn afgegeven door de overheidsinstanties van uw land van verblijf (gelijkwaardig aan het ministerie van Buitenlandse Zaken). De aanbevelingen hebben betrekking op contra-indicaties om te reizen of om een reis te maken naar een land, regio of geografisch gebied dat formeel wordt ontraden of verboden.**

## ✓ Sancties en embargo's

AXA Assistance is niet verplicht dekking te verlenen, een vordering te regelen of een dienst te verlenen ingeval het verlenen van een dergelijke dekking, het regelen van een dergelijke vordering of het verlenen van een dergelijke dienst AXA Assistance zou blootstellen aan een sanctie of beperking krachtens een resolutie van de Verenigde Naties of krachtens de sancties, wetten of handels- en economische embargo's van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika

## ✓ 3. Article I. Ingangsdatum en duur van uw contract

Alleen Reizen van minder dan 90 opeenvolgende dagen zijn gedekt, met uitzondering van de Reisannuleringsverzekering die van toepassing is ongeacht de duur van de Reis.

De bijstand gaat in op de vertrekdatum die op de factuur van de reisorganisator staat vermeld en eindigt op de datum van terugkeer die op dezelfde factuur staat vermeld.

In het geval van het gebruik van een individueel vervoermiddel om de verzekerde in staat te stellen naar zijn verblijfplaats te reizen en vervolgens naar zijn Woonplaats terug te keren, gaan de garanties van de bijstand in op de datum van het begin van het verblijf en ten vroegste 48 uur vóór deze datum. Zij vervallen automatisch op de datum van het einde van het verblijf en uiterlijk 48 uur daarna.

De dekking «REIS ANNULERING» gaat in op de dag dat u dit contract onderschrijft (gelijktijdig met uw inschrijving voor de reis), en vervalt op de dag van uw vertrek op de Reis.

De inschrijving dient te geschieden op de dag van aankoop van het verblijf of uiterlijk de dag vóór de eerste dag van toepassing van de boetes voorzien in de annuleringsregeling van Club Med.

## ✓ 4. Recht van herroeping

**Het verzekeringscontract dat via de website ondertekend wordt, is een op afstand gesloten contract.**

In dergelijk geval heeft de verzekeringnemer recht op herroeping. De verzekeringnemer beschikt over een tijdspanne van veertien dagen om het contract te laten ontbinden, zonder sancties en zonder een verplichting tot motivering. De termijn waarbinnen het recht op herroeping kan worden uitgeoefend, vangt aan op:

- de dag waarop het contract gesloten is;

- de dag waarop de verzekeringnemer de contractuele voorwaarden ontvangt alsook alle andere bijkomende informatie, indien deze datum later is dan de dag waarop het contract gesloten wordt;

De ontbinding vindt plaats op het ogenblik dat de verzekeringnemer zijn opzegging kenbaar maakt

U kunt uw recht uitoefenen om afstand te doen van dit contract per brief of op een andere duurzame drager gericht aan:



**Clubmed Service Relation Client**  
Av. Louise 523  
Bruxelles 1050

## Pluraliteit van verzekeringen

AXA Assistance komt slechts tussen indien de verzekerde alle stappen ondernomen heeft om bij de Sociale Zekerheid of andere verzorgingsinstellingen, de terugbetaling te verkrijgen van de bedragen waarop hij recht heeft. In geval van pluraliteit tussen de verschillende verzekeringen en/of bijstandsverzekeringen, is de verdeelsleutel voorzien in artikel 99 van de wet van 4 april 2014 van toepassing

## ✓ 5. Wat moet je met de tickets doen?

Wanneer het vervoer wordt georganiseerd en betaald volgens de voorwaarden van de overeenkomst, verbindt u zich ertoe ofwel het recht voor te behouden om uw ticket(s) voor ons te gebruiken, ofwel de bedragen terug te betalen waarvoor u zal worden terugbetaald door de organisatie die uw ticket(s) heeft uitgegeven.

## ✓ 6. Hoe kunt u gebruik maken van onze diensten?

### A. U HEBT BIJSTAND NODIG: U WILT DE DIENSTEN VAN BIJSTAND AAN PERSONEN EN VOERTUIGEN UITVOEREN

**In geval van nood is het absoluut noodzakelijk contact op te nemen met de hulpdiensten voor elk probleem dat onder hun bevoegdheid valt.**

Ons optreden kan in geen geval in de plaats treden van het optreden van de plaatselijke overheidsdiensten of van enige andere partij waarop wij krachtens de plaatselijke en/of internationale regelgeving een beroep zouden moeten doen.

Om ons in staat te stellen tussenbeide te komen, raden wij u aan uw telefoontje voor te bereiden.

Wij zullen u om de volgende informatie vragen:

- uw naam (namen) en achternaam (-namen),
- uw exacte locatie, adres en telefoonnummer waarop u te bereiken bent,
- uw contractnummer.

#### Je moet:

- **bel ons onmiddellijk op telefoonnummer: + 32 (0)2 588 57 51,**
- **Vraag onze voorafgaande toestemming alvorens enig initiatief te nemen of enige kosten te maken. Kosten die zonder onze toestemming worden gemaakt, worden niet achteraf vergoed of gedekt,**
- **Volg de oplossingen die wij aanbevelen,**
- **Bezorg ons alle elementen met betrekking tot het onderschreven contract,**
- **Bezorg ons alle originele ontvangstbewijzen voor de gedeclareerde uitgaven,**
- **Bezorg ons alle nodige documentatie ter ondersteuning van elk verzoek om bijstand.**

Wij treden op onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat de gebeurtenis die ons ertoe brengt de dienst te verlenen, zeker is gebleven op het ogenblik van de inschrijving en op het ogenblik van het vertrek.

#### **B. U EEN SCHADEGEVAL WILT MELDEN DAT ONDER DE VERZEKERINGSUITKERINGEN VALT :**

##### **IN GEVAL VAN ANNULERING :**

Zodra u kennis krijgt van een gebeurtenis waardoor u uw reis moet annuleren, moet u contact opnemen met uw reisbureau en MARSH om de annulering van uw reis aan te geven.

Als u dit niet doet, verliest u alle of een deel van de voordelen van uw contract als wij kunnen vaststellen dat de vertraging ons schade heeft berokkend.

Binnen 2 werkdagen nadat u kennis hebt genomen van het verlies van bagage, en binnen 5 dagen in alle andere gevallen, dient u of een persoon die namens u optreedt, het aan deze Algemene Bepalingen gehechte schadeangifteformulier in te vullen en te ondertekenen en dit naar MARSH te sturen op het volgende adres



#### **MARSH**

**CONTRACT CLUB MED BELGIË Nr. 7021002**

**Avenue Herrmann-Debroux 2**

**/ Herrmann-Debrouxlaan 2**

**B-1160 Brussel – België**

**Tel. : +32 (0)2 674 96 11**

**Email : clubmed.be@marsh.com**

**op de online aangifte site :**

**<https://claim-insurance.clubmed.com>**

Als u zich niet aan deze termijnen houdt, verliest u het voordeel van uw polisdekking voor deze Claim als wij kunnen vaststellen dat deze vertraging ons schade heeft berokkend.

#### ✓ 7. Uitsluitingen die voor alle dekkingen gelden

Wij kunnen niet tussenbeide komen wanneer uw verzoeken om garanties een gevolg zijn van :

- Vrijwillige deelname van een verzekerde aan rellen, stakingen, vechtpartijen, gokken of mishandeling,
- De gevolgen van de transmutatie van de atoomkern, alsmede de straling veroorzaakt door de kunstmatige versnelling van atomaire deeltjes of elke bestraling door een energiebron van radioactieve aard,
- het alcoholmisbruik van alcohol (het alcoholgehalte in het bloed blijkt hoger te zijn dan het door de geldende regelgeving vastgestelde niveau), het gebruik of de inname van geneesmiddelen, drugs of verdovende middelen die niet medisch zijn voorgeschreven.
- Elke opzettelijke handeling van uw kant die kan leiden tot dekking onder de polis of elke frauduleuze handeling, poging tot zelfmoord of zelfdoding die kan leiden tot dekking onder de polis,
- Deelname als deelnemer aan een wedstrijd/sport of een rally die leidt tot een nationale of internationale klassering, georganiseerd door een sportbond waarvoor een vergunning is afgegeven, alsmede de training voor dergelijke wedstrijden.
- De beoefening van om het even welke sport in een professionele hoedanigheid.
- Deelname aan wedstrijden, uithoudings- en snelheids-evenementen en de voorbereidende tests daarvoor, aan boord van een voertuig te land, te water of in de lucht.
- Het beoefenen van hoge bergbeklimming, bobslee, skeleton, jacht op gevaarlijke dieren. Tenzij anders bepaald in het contract voor bergbeklimmen, rotsklimmen en klimmen. Deze uitsluiting is niet van toepassing op de door Club Med aangeboden klimactiviteit (klimmuren).
- De beoefening van speleologie of luchtsporten zoals deltavliegen, paragliding, ultralighting, parachutespringen, heteluchtballonvaren, luchtschip, zweefvliegen, tractiekite, paramotor.
- De praktijk van het duiken naar diepten

die je kwalificaties te boven gaan. U moet in het bezit zijn van de vereiste kwalificatie voor uw duik en onder de verantwoordelijkheid staan van een professional, instructeur of gids en de veiligheidsregels respecteren die door deze professionals zijn uitgevaardigd.

- De gevolgen van het niet naleven van de erkende veiligheidsregels met betrekking tot de beoefening van om het even welke vrijetijdssportactiviteit.
- Vrijwillige niet-naleving van de voorschriften van het bezochte land of het uitoefenen van activiteiten die niet zijn toegestaan door de plaatselijke autoriteiten.
- Officiële verboden, inbeslagname of dwang met openbaar geweld.
- Burgeroorlog of buitenlandse oorlog, rellen of volksbewegingen, lock-outs,stakingen, daden van terrorisme of aanslagen, piraterij, tenzij anders bepaald in de garantie «Annulering van de reis».
- Pandemieën die zijn uitgeroepen door de Wereldgezondheidsorganisatie, tenzij contractueel anders is overeengekomen.
- De effecten van vervuiling.
- Natuurrampen en de gevolgen daarvan, tenzij in het contract anders is bepaald.

Het volgende wordt niet gedekt of vergoed:

- De kosten van overbagage bij vervoer per vliegtuig en de kosten van vervoer van bagage wanneer deze niet met de Verzekerde kan worden vervoerd;
- Uitgaven die niet worden gestaafd door originele documenten ;
- De kosten die de Verzekerde heeft gemaakt voor de afgifte van een officieel document;
- Elke interventie die op staats- of interstatelijk niveau wordt geïnitieerd en/of georganiseerd door een gouvernementele of niet-gouvernementele autoriteit of instantie.

## ✓ 8. Subrogatie

AXA Assistance, die de bijstand verleend heeft of de schadevergoeding betaald heeft, treedt ten belope van het bedrag van die schadevergoeding in de rechten van de verzekerden en mag in hun plaats vorderingen instellen en handelingen stellen tegen de derden die voor de schade aansprakelijk zijn.

Indien de indeplaatsstelling door toedoen van de verzekerde geen gunstig gevolg kan hebben voor AXA Assistance, kan AXA Assistance de terugbetaling bij hem vorderen van de betaalde schadevergoeding in verhouding tot het geleden nadeel.

De subrogatie mag de verzekerde die slechts gedeeltelijk vergoed zou zijn, niet benadelen. In voorkomend geval kan hij zijn rechten bij voorrang boven AXA Assistance uitoefenen voor het deel dat hem nog verschuldigd is.

Behalve bij kwaad opzet heeft AXA Assistance geen enkel verhaalrecht tegenover de afstammelingen, ascendenten, de echtgen(o)te en de aanverwanten in rechte lijn van de verzekerde, noch tegen de bij hem inwonende personen, zijn gasten en alle leden van zijn huispersoneel. AXA Assistance kan echter wel verhaal halen bij deze personen in de mate dat hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringcontract gewaarborgd is.

## ✓ 9. Klachten en bemiddeling

In geval van klachten kan de verzekeringnemer en/of de verzekerde zich wenden tot de kwaliteitsdienst van Marsh:



**MARSH**  
**Avenue Herrmann-Debroux 2**  
**Herrmann-Debrouxlaan 2**  
**B-1160 Brussel**  
**België**

Marsh gaat ermee akkoord de ontvangst te bevestigen binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de vordering, tenzij binnen die termijn een antwoord wordt gegeven.

Binnen maximaal twee (2) maanden zal een antwoord worden verstrekt, tenzij de complexiteit extra tijd vergt.

Indien er onenigheid blijft bestaan, kan de Begunstigde een beroep doen op de bemiddelaar, een onafhankelijke persoon, door te schrijven naar het volgende adres :



**Via mail : [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)**  
**Via briefwisseling : Square de Meeüs 35 te**  
**1000 Brussel.**  
**Via telefoon : +32 (0)2 547 58 71**

Voornoemde mogelijkheden doen geen afbreuk aan het recht van verzekerde en/of verzekeringnemer om een gerechtelijke procedure in te stellen. De Ombudsman van de Verzekeringen en zijn team onderzoeken verzekeringsgeschillen tussen de consument en de verzekeraar of de verzekeringstussenpersoon.

De verzekerde kan zich eveneens richten tot een erkende instantie voor de buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen, zoals vermeld op het platform voor de online regeling van geschillen: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

De verzekerde kan een klachtenformulier invullen op dit platform, dat de klacht onmiddellijk in zeer begrijpbare vorm doorstuurt naar de verweerster. De volledige procedure vindt U terug op voornoemd platform.

## ✓ 10. Bescherming van persoonsgegevens

In haar hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking worden de gegevens betreffende de Verzekerde door AXA Assistance verzameld, gebruikt en bewaard voor de inschrijving, het afsluiten, het beheer en de uitvoering van dit Contract, overeenkomstig de bepalingen van de toepasselijke reglementering inzake de bescherming van persoonsgegevens en overeenkomstig haar beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens zoals gepubliceerd op haar website.

Zo kan AXA Assistance, in het kader van haar activiteiten:

- gegevens van de Verzekerde of van de personen die onder de prestaties vallen, te gebruiken om de in deze algemene bepalingen beschreven diensten te verlenen. Door gebruik te maken van de diensten van AXA Assistance, stemt de verzekerde ermee in dat AXA Assistance zijn gegevens voor dit doel gebruikt;
- De persoonsgegevens van de Verzekerde en de gegevens met betrekking tot zijn Contract doorgeven aan de entiteiten van de AXA Groep, aan de dienstverleners van AXA Assistance, aan het personeel van AXA Assistance en aan alle personen die binnen de grenzen van hun respectieve bevoegdheden kunnen tussenkomen, teneinde het schadedossier van de Verzekerde te beheren, hem de waarborgen te verstrekken die hem uit hoofde van zijn Contract toekomen, tot betaling over te gaan en deze gegevens door te geven in de gevallen waarin de wet dit vereist of toestaat;
- Het afluisteren en/of opnemen van telefoongesprekken van de Verzekerde met als doel de kwaliteit van de verleende diensten te verbeteren en te controleren;
- Het uitvoeren van statistische en actuariële studies en klanttevredenheidsanalyses om onze producten beter af te stemmen op de behoeften van de markt;
- het verkrijgen en bewaren van alle relevante en passende fotografische documentatie van de

eigendommen van de verzekerde, teneinde de diensten te verlenen die worden aangeboden in het kader van zijn bijstandscontract en zijn verzoek te valideren; en

- Het uitvoeren van kwaliteitsenquêtes (in de vorm van retourverzoeken of opiniepeilingen) met betrekking tot de diensten van AXA Assistance en andere communicatie met de klantendienst
- persoonsgegevens te gebruiken voor verwerking met het oog op fraudebestrijding; deze verwerking kan, in voorkomend geval, leiden tot plaatsing op een lijst van personen die het risico

AXA Assistance is onderworpen aan de wettelijke verplichtingen die voornamelijk voortvloeien uit het Monetair en Financieel Wetboek op het vlak van de strijd tegen het witwassen van geld en tegen de financiering van terrorisme en in dit verband voert AXA Assistance een proces van contractopvolging uit dat kan leiden tot het opstellen van een verdenkingsverklaring overeenkomstig de bepalingen van de wet terzake.

Sommige van de ontvangers van deze gegevens bevinden zich buiten de Europese Unie, met name de volgende ontvangers: AXA Business Services, gevestigd in India, en AXA Assistance Maroc Services, gevestigd in Marokko.

Voor elk gebruik van de persoonsgegevens van de verzekerde voor andere doeleinden of wanneer dit wettelijk verplicht is, zal AXA Assistance zijn toestemming vragen. De verzekerde kan zijn toestemming te allen tijde intrekken.

Door in te schrijven op dit contract en door gebruik te maken van de diensten ervan, erkent de verzekerde dat AXA Assistance zijn persoonsgegevens kan gebruiken en stemt hij ermee in dat AXA Assistance de hierboven beschreven gevoelige gegevens gebruikt. Indien de Verzekerde aan AXA Assistance informatie verstrekt over derden, verbindt de Verzekerde zich ertoe hen in te lichten over het gebruik van hun gegevens zoals hierboven omschreven en in het privacybeleid van de website van AXA Assistance (zie hieronder).

De verzekerde kan op eenvoudig verzoek een kopie krijgen van de gegevens die op hem betrekking hebben. Hij heeft recht op informatie over het gebruik dat van zijn gegevens wordt gemaakt (zoals aangegeven in het vertrouwelijkheidsbeleid van de site AXA Assistance - zie hieronder) en een recht op correctie of schrapping indien hij een fout opmerkt.

Indien de verzekerde wenst te weten welke informatie AXA Assistance over hem bijhoudt, of indien hij andere verzoeken heeft met betrekking tot het gebruik van zijn gegevens, kan hij schrijven naar het volgende adres



**DATA PROTECTION OFFICER**  
**AXA Travel Insurance Limited**  
**106-108 Station Road**  
**Redhill**

**RH1 1PR**  
**United Kingdom**  
**Email : dataprotectionenquiries@axa-**  
**assistance.co.uk**

Ons volledige privacybeleid is beschikbaar op de website: [www.axapartners.com/en/page/en.privacy-politic](http://www.axapartners.com/en/page/en.privacy-politic) of in gedrukte vorm op verzoek.

## A. Voordelen reisverzekering

### ✓ 1. Annulering van de reis

#### WAT WIJ GARANDEREN

Als u uw Reis moet annuleren, vergoeden wij u de door Club Med in rekening gebrachte annuleringskosten zoals bepaald in de algemene voorwaarden van de Reis. We betalen tot het bedrag dat in de Tabel van Uitkeringen staat. Het in de uitkeringstabel vermelde eigen risico zal worden toegepast.

#### Verzekeringspremies worden nooit terugbetaald.

Houdt u er rekening mee dat luchthavenbelastingen, die in de prijs van het ticket zijn inbegrepen, vergoedingen zijn die alleen moeten worden betaald wanneer de passagier daadwerkelijk aan boord van het vliegtuig gaat en dat de luchthavenmaatschappij verplicht is u deze bedragen terug te betalen als u niet aan boord gaat. U dient de algemene verkoop- of vervoersvoorwaarden te raadplegen om te weten hoe deze belastingen worden terugbetaald. .

#### IN WELKE GEVALLEN GRIJPEN WIJ IN?

Wij komen tussen om de hieronder vermelde redenen en omstandigheden:

#### Annulering in geval van een aanslag of een belangrijke gebeurtenis op de bestemming

Onverminderd de artikels 2 - 6 en 8 van het hoofdstuk «ALGEMEEN» is elke aanslag of belangrijke gebeurtenis binnen een straal van 30 km rond uw vakantieverblijf en binnen een straal van 15 dagen vóór de vertrekkdatum gedekt, in de vorm van tegoedbonnen in te wisselen bij Club Med en **binnen de grenzen van de Tabel van Uitkeringen, die niet cumuleerbaar meet een compensatiebetaling voor dezelfde gebeurtenis is.**

#### Annulering wegenernstige ziekte, ongeval of overlijden (met inbegrip van verergering van vroegere ziekten en nawerkingen van een vroeger ongeval)

- uzelf, uw wettelijke of feitelijke echtgeno(o)t(e)

of een persoon die u vergezelt, op voorwaarde dat zij op dezelfde reserveringsovereenkomst zijn vermeld

- uw ascendenten of descendenten en/of die van uw echtgenoot/echtgenote of die van de persoon die u vergezelt, op voorwaarde dat deze persoon op hetzelfde reserveringscontract vermeld staat,
- je broers, zussen, zwagers, schoonzussen, schoonzonen, schoondochters,
- van uw professionele vervanging,
- van de persoon die de leiding heeft tijdens uw reis:
  - de voogdij over uw minderjarige kinderen,
  - de zorg voor een gehandicapte, op voorwaarde dat de persoon in hetzelfde huishouden woont als u en dat u de wettelijke voogd bent.

#### ANNULERING OM ALLE GEGRONDE REDENEN

De waarborg wordt door u verworven, **na aftrek van een Eigen Risico dat in de Tabel van Bedragen wordt vermeld van Garanties :**

- in alle gevallen van opzegging, niet hierboven opgesomd, onvoorzienbaar op de dag van de onderschrijving van het huidige contract, onafhankelijk van uw wil en gerechtvaardigd.
- in geval van reisbeperkingen met uitzondering van terroristische aanslagen of belangrijke gebeurtenissen op de plaats van bestemming uitgevaardigd door het Ministerie van Buitenlandse Zaken van het land waar U verblijft of door de Wereldgezondheidsorganisatie of wanneer de plaatselijke autoriteiten de toegang tot het grondgebied weigeren, op voorwaarde dat het verblijf werd geboekt vóór de aankondiging van de beperkingen door de Wereldgezondheidsorganisatie en/ of door het Ministerie van Buitenlandse Zaken.

#### ✓ WAT WE UITSLUITEN

Naast de uitsluitingen vermeld in paragraaf 7 «ALGEMENE UITSLUITINGEN» van het hoofdstuk «ALGEMEEN», kunnen wij niet tussenkomen in de volgende omstandigheden

- Ongeluk of Ziekte die voor het eerst wordt gediagnosticeerd, behandeld, hervallen of opgenomen in een ziekenhuis tussen de datum waarop de Reis is geboekt en de datum waarop de Polis is afgesloten ;
- Ziektebeelden die in de dertig (30) dagen voorafgaand aan de boeking van de Reis het voorwerp zijn geweest van een ziekenhuisopname of een ziekenhuisopname in het Thuisland ;
- Ziekte waarvoor een psychologische of psychotherapeutische behandeling nodig is, met inbegrip van zenuwzinkingen die op het moment van annulering van uw reis geen ziekenhuisopname van minimaal 5 dagen vereisten ;
- Het ontbreken van een vaccinatie die vereist is voor Reizen, onvolledige vaccinatie of een afspraak voor vaccinatie;
- Ongevallen die voortvloeien uit de beoefening van de volgende sporten : bobslee, bergbeklimmen, skeleton, alpinisme, wedstrijdrodelen, alle luchtsporten, alsmede ongevallen die het gevolg zijn van deelneming aan of training voor sportwedstrijden of wedstrijden ;
- Vrijwillige zwangerschapsafbreking, de gevolgen en complicaties ;
- Cosmetische behandelingen, kuren, elke claim voor IVF behandeling;
- Annuleringen als gevolg van periodieke controles en observaties, tenzij de aanvankelijk geplande medische afspraak buiten de duur van de Reis wordt uitgesteld op verzoek van de medisch specialist;
- Het niet kunnen voorleggen, om welke reden dan ook, van documenten die essentieel zijn voor de reis, zoals paspoort, visum, vervoersbewijzen, vaccinatieboekje, behalve in geval van diefstal van het paspoort of de identiteitskaart binnen 48 uur voor vertrek ;
- De aanvraagkosten en de verzekeringspremie ;
- Luchthavenbelastingen ;
- Elke omstandigheid die u niet belet om te reizen ;
- Elke handeling die niet als terroristische daad is verklaard of elke handeling die als oorlogshandeling is verklaard, ongeacht of deze al dan niet door het Ministerie van Buitenlandse Zaken is verklaard ;
- Annulering als gevolg van reisbeperkingen die rechtstreeks voortvloeien uit een pandemieverklaring van de Wereldgezondheidsorganisatie of een gebeurtenis die bekend was op het moment van aan-

koop van de reis ;

- Annulering wegens ziekte zonder doktersbriefje ;
- De gehele of gedeeltelijke terugbetaling van de reis die door de touroperator of de vervoersmaatschappij geheel of gedeeltelijk is of kan worden terugbetaald, ongeacht de wijze van terugbetaling (bankoverschrijving, contant geld, voucher, enz.) ;
- Elke annulering zonder rechtvaardiging, deze rechtvaardiging kan niet later zijn dan de datum van annulering van de Reis ;
- De waarborg «ANNULERING VAN DE REIS» dekt niet de onmogelijkheid om te vertrekken ten gevolge van de materiële organisatie van de reis door de organisator (touroperator, luchtvaartmaatschappij) met inbegrip van in het geval van een droge vlucht en/of de mislukking ervan (staking, annulering, uitstel, vertraging) of ten gevolge van de logiesomstandigheden of de veiligheid op de bestemming.

#### VOOR WELK BEDRAG KOMEN WE TUSSEN?

Wij komen tussen voor het bedrag van de opnamekosten die op de dag van de gebeurtenis worden gemaakt en die een beroep kunnen doen op de waarborg, overeenkomstig de Algemene Verkoopvoorwaarden van de reisorganisator, **met een maximum en een Eigen Risico die in de Tabel van Gedekte Bedragen zijn aangegeven.**

**In geval van late annulering betaalt de verzekeraar alleen de opnamekosten die gelden op de dag van de gebeurtenis die tot de annulering van de reis heeft geleid.**

Deze clause houdt in dat elk verschil tussen de op de datum van het door onze diensten behouden verlies berekende herroepingskosten en de door de reisorganisator berekende en op uw factuur voor herroepingskosten vermelde kosten voor uw rekening blijven.

#### HOE LANG HEB JE OM DE CLAIM TE MELDEN?

U moet het reisbureau of de touroperator onmiddellijk of uiterlijk binnen 2 werkdagen op de hoogte brengen en MARSH binnen 5 werkdagen op de hoogte brengen van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de dekking. Daartoe dient u MARSH de klacht toe te sturen volgens de procedure beschreven in artikel 6: «Gebruik van onze diensten».

## WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN EEN SCHADEGEVAL?

### Uw verklaring moet vergezeld gaan van :

- In geval van ziekte of ongeval, een medisch attest waarin de oorsprong, de aard, de ernst en de te voorziene gevolgen van de ziekte of het ongeval worden gepreciseerd, tegen het aangeven de uitoefening van een activiteit, en/of een kopie van de werkonderbreking en fotokopieën van de voorschriften met vermelding van de voorgeschreven geneesmiddelen of, in voorkomend geval, de verrichte onderzoeken en analyses
- De datum van de eerste medische verklaring mag niet later vallen dan de datum van vertrek.
- In geval van economisch ontslag, een kopie van de ontslagbrief en een kopie van de arbeidsovereenkomst,
- Als de proeftijd uitsluitend op initiatief van uw werkgever wordt beëindigd, moet u alle documenten overleggen die de beëindiging rechtvaardigen.
- In geval van zwangerschapscomplicaties, een kopie van het formulier voor prenataal onderzoek en het medisch attest dat een contra-indicatie geeft voor het uitoefenen van een activiteit, of een kopie van de werkonderbreking
- De datum van de eerste medische verklaring mag niet later vallen dan de datum van vertrek.
- In geval van overlijden, een overlijdensakte en een bewijs van verwantschap.
- in alle andere gevallen, van alle bewijsstukken.

### Het medisch attest moet in een verzegelde enveloppe ter attentie van onze medisch adviseur worden bijgevoegd.

Daartoe dient u uw arts te ontheffen van het medisch beroepsgeheim ten opzichte van de arts van de Maatschappij. Op straffe van verval moet de verzekerde die zich op de garantie beroept, alle contractueel vereiste documenten voorleggen zonder dat hij zich, behoudens overmacht, op enigerlei reden kan beroepen die de voorlegging ervan in de weg staat.

Bij uitdrukkelijke overeenkomst erkent de verzekerde het recht van de Maatschappij om de uitvoering van de garantie afhankelijk te stellen van de naleving van deze voorwaarde.

### U moet ons ook alle informatie of documenten bezorgen die gevraagd kunnen worden om de reden van uw annulering te staven, waaronder:

- verklaringen van de Sociale Zekerheid of een andere soortgelijke instantie, betreffende de terugbetaling van behandelingskosten en de betaling van dagvergoedingen,
- de door de reisorganisator opgestelde annuleringsfactuur en verkoopovereenkomst,
- het nummer van uw Éran Total® ZON verzeke-

ringopolis,

- in geval van een Ongeval moet u de oorzaken en omstandigheden preciseren en ons de namen en adressen van de verantwoordelijken en, indien mogelijk, van getuigen bezorgen.

## ✓ 2. Vliegtuig gemist

Als u uw vliegtuig op de heenreis mist, om welke reden dan ook, behalve in het geval van een door de luchtvaartmaatschappij veroorzaakte wijziging van de dienstregeling, vergoeden wij u de aankoop van een nieuw ticket voor dezelfde bestemming, op voorwaarde dat u binnen 24 uur of met de eerst beschikbare vlucht vertrekt, tot een maximum van **50% van het totaalbedrag van uw oorspronkelijke vervoer- en verblijfspakket.**

## ✓ 3. Trein gemist

Als u uw trein aan het begin van uw heenreis mist, om welke reden dan ook, behalve bij een wijziging van de dienstregeling door toedoen van de vervoerder, vergoeden wij u de aankoop van een nieuw ticket voor dezelfde bestemming, mits u binnen **12 uur vertrekt of met de eerst beschikbare trein, tot een maximum van € 100.**

## ✓ 4. Vertraging luchtvaartmaatschappij

### WAT WIJ GARANDEREN

Deze garantie is geldig op :

- Lijnvluchten van luchtvaartmaatschappijen voor de heen- en/of terugreis, waarvan de dienstregelingen zijn gepubliceerd,
- Chartervluchten voor de heen- en/of terugreis, waarvan de tijden op het ticket voor de heenreis zijn vermeld.

Indien de aankomst van het vliegtuig van de Verzekerde wordt vertraagd met meer dan 4 uur ten opzichte van het oorspronkelijk voorziene tijdstip, betalen wij **tot het bedrag vermeld in de Tabel van Uitkeringen.**

Voor de berekening van de compensatie worden de vertragingssuren van de heenvlucht niet opgeteld bij de vertragingssuren van de terugvlucht, zij hebben immers slechts betrekking op één enkele reis. De garantie kan echter worden toegepast op de heenvlucht en de terugvlucht, indien de vertraging voor elke reis meer dan 4 uur bedraagt. De garantie gaat in op de datum en het tijdstip die op het vliegticket zijn vermeld en vervalt bij aankomst op de luchthaven van bestemming.

**Deze garantie is niet van toepassing indien u binnen de oorspronkelijk geplande tijd wordt overgeboekt naar een andere luchtvaartmaatschappij.**



## WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN EEN SCHADEGEVAL?

Je moet:

- een vertragsaangifte in vullen en/of af stempelen bij een bevoegd persoon van de luchtvaartmaatschappij waarmee u reist of bij een bevoegd persoon op de luchthaven,
- stuur ons onmiddellijk na uw terugkeer en uiterlijk binnen 15 dagen de naar behoren ingevulde vertragsaangifte, de fotokopie van uw vliegticket, de aankoopfactuur en het strookje van de instapkaart.

### ✓ WAT WE UITSLUITEN

Naast de uitsluitingen vermeld in paragraaf 7 «ALGEMENE UITSLUITINGEN» van het hoofdstuk «ALGEMEEN», kunnen wij niet tussenkomen in de volgende omstandigheden

- burgeroorlog of buitenlandse oorlog, rellen, volksbewegingen, stakingen, daden van terrorisme, gijzelingen of sabotage, elke manifestatie van radioactiviteit, elk effect van nucleaire oorsprong of veroorzaakt door een bron van ioniserende straling in het land van vertrek, overbrenging en bestemming,
- elke gebeurtenis die de veiligheid van uw reis in gevaar brengt, indien uw bestemming niet wordt aanbevolen door het ministerie van Buitenlandse Zaken,
- een beslissing van de luchthavenautoriteiten, burgerluchtvaartautoriteiten of een andere autoriteit die 24 uur voor de vertrekdatum van uw reis bekend is gemaakt,
- niet-toelating aan boord wegens overschrijding van de inchecktijd en/of niet-inachtneming van de inschepingstermijn.

## ✓ 5. Bagage, persoonlijke bezittingen en sportuitrusting

### A. BAGAGE EN PERSOONLIJKE BEZITTINGEN

#### WAT WIJ GARANDEREN

Wij dekken, tot het bedrag van de geleden materiële schade en binnen de grenzen van de in de Tabel van Verzekeringsbedragen vermelde bedragen, uw bagage, voorwerpen en persoonlijke bezittingen, buiten uw hoofd- of tweede verblijfplaats tegen :

- de vlucht,
- totale of gedeeltelijke vernietiging,
- verlies door een transportbedrijf tijdens het vervoer.

## BEPERKING VAN DE TERUGBETALING VOOR BEPAALED POSTEN

Voor kostbare voorwerpen, parels, gedragen juwelen en horloges (kostbaarheden in koffers zijn uitgesloten), bont, mag de waarde van de vergoeding in geen geval meer bedragen dan 50% van het in de Tabel van dekkingsbedragen vermelde bedrag van de verzekeringsdekking. Bovendien zijn de hierboven opgesomde voorwerpen alleen tegen diefstal gedekt. Indien u een privé-auto gebruikt, is het risico van diefstal gedekt op voorwaarde dat de bagage en persoonlijke bezittingen zich in de afgesloten kofferruimte van het Voertuig bevinden en uit het zicht zijn; alleen diefstal door inbraak is gedekt. Als het voertuig op een openbare weg geparkeerd staat, wordt alleen dekking verleend tussen 7.00 en 22.00 uur.

### ✓ WAT WIJ UITSLUITEN ONDER DE DEKKING BAGAGE EN PERSOONLIJKE BEZITTINGEN

Naast de uitsluitingen vermeld in paragraaf 7 «ALGEMENE UITSLUITINGEN» van het hoofdstuk «ALGEMEEN», kunnen wij niet tussenkomen in de volgende omstandigheden

- Diefstal van bagage, bezittingen en persoonlijke voorwerpen die onbeheerd zijn achtergelaten op een openbare plaats of zijn opgeborgen in een ruimte die niet is afgesloten die ter beschikking is gesteld van meerdere personen,
- vergeetachtigheid, verlies (behalve door een transportbedrijf), verwisseling,
- accidentele schade als gevolg van het lekken van vloeistoffen, vetten, kleurstoffen of bijtende stoffen die zich in uw bagage bevinden,
- inbeslagneming van goederen door de autoriteiten (douane, politie),
- schade veroorzaakt door motten en/of knaagdieren, alsmede door brandwonden van sigaretten of door een niet gloeiende warmtebron,
- Diefstal uit een cabriolet en/of stationwagen of ander voertuig zonder kofferbak,
- collecties, monsters van vertegenwoordigers,
- Diefstal, verlies, vergeten of beschadiging van contant geld, documenten, boeken, paspoorten, identiteitspapieren, verblijfsvergunningen, inschrijvingsbewijzen van voertuigen, rijbewijzen, reisdocumenten en kredietkaarten,

- Diefstal van juwelen en horloges die niet in een afgesloten kluis zijn gelegd of die niet worden gedragen, wat betekent dat juwelen niet gedekt zijn wanneer zij worden toevertrouwd aan een transportbedrijf van welke aard dan ook (lucht-, zee-, spoor-, wegvervoer, enz.),
- Breuk van breekbare voorwerpen zoals porselein, glas, ivoor, aardewerk, marmer,
- de hieronder aangeduide objecten: prothesen, alle soorten uitrusting, fietsen, aanhangwagens, waardepapieren, schilderijen, brillen, contactlenzen, alle soorten sleutels (behalve die van het hoofdhuis), documenten op band of film, alsmede professionele uitrusting, mobiele telefoons, pocket-pc's, walkmans, cd's, muziekinstrumenten, voedingsmiddelen, aanstekers, pennen, sigaretten, alcohol, kunstvoorwerpen, vishengels, schoonheidsproducten en fotografische film,
- diefstal van een geluids- en/of beeldweergaveapparaat en de bijbehorende accessoires, wanneer deze niet in een afgesloten safeloket zijn geplaatst, terwijl ze niet worden gedragen, hetgeen impliceert dat deze apparaten niet gedekt zijn wanneer ze worden toevertrouwd aan een transportbedrijf van welke aard dan ook (lucht, zee, spoor, weg, enz.);
- diefstal zonder inbraak, naar behoren vastgesteld en aangegeven door een autoriteit (politie, gendarmerie, vervoersmaatschappij, purser, enz.).

## B. VERTRAAGDE BAGAGEAFGIJFTE

Indien uw persoonlijke bagage niet op de luchthaven van bestemming van uw heenreis aan u wordt terugbezorgd en indien dit meer dan 24 uur te laat gebeurt, ontvangt u een forfaitair bedrag zoals aangegeven in de Tabel van Uitkeringen, om u in staat te stellen noodzakelijke bezittingen en voorwerpen aan te schaffen.

Deze vergoeding is niet cumuleerbaar met de hoofvergoeding «BAGAGE EN PERSOONLIJKE GEVANGEN» die in de Tabel van Verzekeringsbedragen is vermeld.

## C. ONOPZETELIJKE BESCHADIGING OF DIEFSTAL VAN SPORTUITRUSTING

Wij dekken, tot het in de Tabel van Verzekeringsbedragen vermelde bedrag, de goederen (materiaal, uitrusting en specifieke kleding) die uitsluitend bestemd zijn voor de beoefening van een sport, die u toebehoren en die zich buiten uw hoofd- of tweede verblijfplaats

bevinden tegen :

- de vlucht,
- totale of gedeeltelijke vernietiging.

## BEPERKING VAN DE TERUGBETALING VOOR BEPAALDE POSTEN

### Schaal van afschrijving

De toegepaste afschrijvingschaal is als volgt:

- indien de Persoonlijke Bezittingen en Kostbare Objecten worden verantwoord door de oorspronkelijke aankoopfactuur: wij passen een afschrijving toe van 20% voor het eerste jaar van aankoop en 10% voor elk volgend jaar. Na 3 jaar wordt een aftrek van 40% toegepast op de waarde van de persoonlijke bezittingen en kostbare voorwerpen.
- indien de Persoonlijke Bezittingen en Kostbaarheden niet worden verantwoord door de oorspronkelijke aankoopfactuur of door de vervangingsfactuur: wij houden op de aankoopwaarde van de vervangende Persoonlijke Bezittingen en Kostbaarheden een aftrek van 40% in.

**Als u een privé-auto gebruikt, is diefstal gedekt op voorwaarde dat de bagage en persoonlijke bezittingen zich in de afgesloten kofferruimte van het Voertuig bevinden en uit het zicht zijn. Alleen diefstal door inbraak is gedekt. Als het voertuig op een openbare weg geparkeerd staat, wordt alleen dekking verleend tussen 7.00 en 22.00 uur.**



## WAT WIJ UITSLUITEN IN DE «SPORTARTIKEL» GARANTIE

Naast de uitsluitingen vermeld in Rubriek 7 «ALGEMEEN» en de dekking «BAGAGE EN PERSOONLIJKE EFFECTEN» hierboven, kunnen wij niet tussenkomen in de hieronder opgesomde omstandigheden:

- schade veroorzaakt aan de verzekerde uitrusting tijdens de reparatie, het onderhoud en het opknappen ervan,
- schade die het gevolg is van het eigen gebrek van het verzekerde materiaal of de normale slijtage ervan,
- schade als gevolg van krassen, slijtplekken, scheuren of vlekken

## VOOR WELK BEDRAG DEKKEN WIJ «BAGAGE, PERSOONLIJKE BEZITTINGEN EN SPORTUITRUSTING»?

Het in de Tabel van Uitkeringen vermelde bedrag is de maximale terugbetaling voor alle Claims die zich voordoen tijdens de dekkingsperiode. **Een Eigen Risico, zoals vermeld in de Tabel van Uitkeringen, zal per Claim worden ingehouden.**

## HOE WORDT UW UITKERING BEREKEND VOOR DE DEKKING «BAGAGE, PERSOONLIJKE BEZITTINGEN EN SPORTUITRUSTING»?

U wordt schadeloos gesteld op basis van de vervangingswaarde van gelijkwaardige voorwerpen van dezelfde aard, na aftrek van de waarde van slijtage.

## WELKE DOCUMENTEN MOET IK OVERLEGGEN IN GEVAL VAN EEN BAGAGECLAIM?

**Uw vordering moet vergezeld gaan van de volgende elementen:**

- de ontvangst van een klacht of een aangifte van diefstal bij een autoriteit (politie, gendarmerie, vervoersmaatschappij, purser, enz.) in geval van diefstal of verlies,
- reserveringsformulieren van de vervoerder (zee-, lucht-, spoor-, wegvervoer) wanneer uw bagage of voorwerpen verloren zijn gegaan terwijl ze onder de wettelijke hoede van de vervoerder waren.

Bij gebreke aan voorlegging van deze documenten zullen wij gerechtigd zijn een vergoeding te eisen gelijk aan de ons berokkende schade.

De verzekerde bedragen kunnen niet worden beschouwd als bewijs van de waarde van het goed waarvoor u schadevergoeding eist, noch als bewijs van het bestaan van dat goed.

U bent verplicht met alle middelen waarover u beschikt en met alle documenten die in uw bezit zijn, het bestaan en de waarde van deze goederen op het tijdstip van het verlies, alsmede de omvang van de schade te bewijzen.

Als u opzettelijk onjuiste documenten of frauduleuze middelen als bewijs gebruikt of onjuiste of verzwegen verklaringen aflegt, verliest u alle aanspraken op schadevergoeding.

## WAT GEBEURT ER ALS U ALLE OF EEN DEEL VAN DE GESTOLEN VOORWERPEN DIE ONDER EEN BAGAGEGARANTIE VALLEN, TERUGKRIJGT?

**U dient ons onmiddellijk per aangetekende brief op de hoogte te brengen zodra u op de hoogte bent gebracht:**

- Indien wij u de schadevergoeding nog niet hebben betaald, moet u de voorwerpen in bezit nemen en zijn wij slechts gehouden tot betaling van eventuele schade of tekorten,
- wij u reeds hebben gecompenseerd, kunt u zich binnen 15 dagen terugtrekken:
  - of voor achterlating,
  - of de teruggave van de voorwerpen in ruil voor de vergoeding die u hebt ontvangen minus eventuele schade of ontbrekende voorwerpen.

Indien u binnen 15 dagen geen keuze hebt gemaakt, gaan wij ervan uit dat u kiest voor stopzetting.

## ✓ 6. Compensatie reis

Na uw medische repatriëring georganiseerd door een bijstandsagent, of uw terugkeer, schriftelijk toegestaan door deze laatste, geniet u van een nieuwe Reis voor een bedrag gelijk aan het initiële pakket in de vorm van vouchers te gebruiken bij Club Med, geldig gedurende één jaar vanaf de datum van uw rendement, **binnen de grenzen van de tabel van de Tabel van de Prestaties.**

Dit bedrag wordt alleen uitgekeerd aan de gerepatriëerde, zijn echtgenoot of de persoon die hem vergezelt, met uitsluiting van alle anderen.

In het geval van een gezin, en uitsluitend in dit geval, zullen de minderjarige kinderen die met de echtgenoot of echtgenote gerepatriëerd zijn of de persoon die de verzekerde vergezelt, van deze waarborg kunnen genieten.

**Deze garantie kan niet worden gecombineerd met de hieronder vermelde vergoeding voor «ONDERBREKING VAN DE VERBLIJFKOSTEN».**

## ✓ 7. Kosten van onderbreking van uw verblijf

Ook als een naast familielid (uw echtgenoot of echtgenote, een bloedverwant in opgaande of in neergaande lijn van zelf of van uw echtgenoot) in een ziekenhuis wordt opgenomen of overlijdt, of als een van uw broers of zussen overlijdt, en u als gevolg daarvan uw verblijf moet onderbreken en u door een tussenpersoon voor bijstand of na schriftelijke toestemming van laatstgenoemde wordt gerepatriëerd, of uw terugkeer schriftelijk wordt toegestaan door de laatste genoemde, betalen wij u de reeds betaalde en niet gebruikte verblijfskosten (vervoer niet inbegrepen) vanaf de datum van uw repatriëring naar evenredigheid terug.

Deze dekking wordt uitgebreid tot gevallen van Ernstige materiële schade aan de bedrijfsruimten of privéterreinen van de Verzekerde als gevolg van brand, explosie, overstroming of inbraak waarvoor de aanwezigheid van de Verzekerde ter plaatse vereist is.

**Deze garantie kan niet worden gecombineerd met de bovengenoemde garantie «VERGOEDING REIS».**

## ✓ 8. Verspilde vakantie

### WAT WIJ GARANDEREN

Wij vergoeden u naar evenredigheid de kosten van sport- en vrijetijdsactiviteiten of aanvullende diensten gekocht voor vertrek zoals babyclub die reeds betaald en niet gebruikt zijn (met uitzondering van vervoer) en die op uw aankoopfactuur voor de

Reis vermeld staan, indien u de beoefening van deze activiteiten om een van de volgende redenen moet onderbreken

- Ontslag waarbij de uitoefening van de activiteit wordt verboden,
- Ziekte die leidt tot volledige onmogelijkheid om de activiteit uit te voeren,
- Slechte weersomstandigheden die het onmogelijk maken deel te nemen aan sportcursussen (tennis, waterski, golf en paardrijden) of vrijetijdsactiviteiten in de open lucht, op voorwaarde dat het weerbericht van het dorp voor de week van het verblijf en een bewijs van niet-uitoefening van de sport of activiteit worden overgelegd. Slecht weer betekent:
  - Meer dan 40 mm neerslag per 24 uur,
  - Gedurende ten minste 50% van de tijd gedurende welke de activiteit had moeten worden uitgevoerd.

### BEDRAG VAN DE GARANTIE

#### De schadeloosstelling is :

- evenredig met het aantal niet-gebruikte dagen van het sport- of vrijetijdsarrangement,
- berekend vanaf de dag volgend op de totale stopzetting van de gedekte activiteiten,
- berekend op basis van de totale prijs per persoon van het activiteitenpakket, tot het in de Uitkeringsoverzichten vermelde maximum.

Van de vergoeding worden afgetrokken: dossierkosten, visumkosten, verzekeringskosten, fooien, alsmede vergoedingen of tegemoetkomingen toegekend door de organisatie waarbij u uw activiteitenpakket hebt gekocht.

**In geval van slecht weer garanderen wij de betaling van de vergoedingen die in de Tabel van Verzekeringsbedragen zijn vermeld.**



### WAT WE UITSLUITEN IN DE « VERSPILDE VAKANTIE » GARANTIE

De uitsluitingen vermeld in paragraaf 7 «BIJ ALLE DEKKING GELEIDE UITSLUITINGEN» van het hoofdstuk «ALGEMEEN» zijn van toepassing.

### WELKE DOCUMENTEN MOET IK VOORLEGGEN IN GEVAL VAN EEN «VERSPILDE VAKANTIE»-CLAIM?

Uw vordering moet vergezeld gaan van de volgende elementen:

- Bewijs van betaling van het sport- of vrijetijdsarrangement,
- Een medisch attest of een attest van ziekenhuisopname  
Of

- Het weerbericht van het dorp tijdens de week van uw verblijf.

### 9. Kosten voor opsporing en redding op zee en in de Bergen

Wij vergoeden, **tot het in de Tabel van Uitkeringen vermelde bedrag**, de kosten van opsporing en redding op zee of in de bergen, gemaakt tijdens een verzekerde gebeurtenis.

Alleen vergoedingen die door een naar behoren gemachtigde onderneming voor deze activiteiten in rekening worden gebracht, worden terugbetaald.

### 10. Individuele ongevallenverzekering

#### WAT WIJ GARANDEREN

Het doel van deze uitkering is de uitkering van een eenmalig bedrag aan de Verzekerde of aan een van zijn begunstigen in geval van een Ongeval dat plaatsvindt tijdens zijn Reis en dat leidt tot blijvende totale of gedeeltelijke Invaliditeit vastgesteld binnen zes (6) maanden na het Ongeval of zijn overlijden binnen 24 maanden na het Ongeval.

#### SPECIFIEKE DEFINITIES VOOR INDIVIDUELE ONGEVALLENVERZEKERINGEN

##### ONGEVAL

**Letsel** ten gevolge van een lichamelijk letsel, voortvloeiend uit de plotselinge en hevige actie van een externe oorzaak buiten de wil van de Verzekerde.

**Niet als Ongevallen worden beschouwd:** hernia's of andere hernia's, lumbagos, ischias en zogenaamde «nierdraaiingen», hartinfarcten, coronaire aandoeningen, gescheurde aneurysma's, hersenembolieën, hersenbloedingen, neuritis die een zenuw in de getraumatiseerde regio aantast.

##### BEGUNSTIGDE

Bij gebreke van een uitdrukkelijke aanwijzing van een Begunstigde wordt het kapitaal uitgekeerd aan de Echtgenoot van de Verzekerde, bij gebreke daarvan aan de kinderen, levend of vertegenwoordigd, van de Verzekerde of van elke andere aangewezen persoon, bij gebreke daarvan aan de erfgenamen of rechtverkrijgenden van de Verzekerde of van een vooroverleden Begunstigde.

##### CONSOLIDATIE

Het punt waarop het letsel zich heeft gestabiliseerd en van blijvende aard is geworden, zodat behandeling niet langer nodig is, behalve om verergering te voorkomen, en het mogelijk wordt om de mate van blijvende functionele ongeschiktheid te beoordelen die resulteert in een definitief verlies.

## BLIJVENDE INVALIDITEIT

Blijvend totaal of gedeeltelijk verlies van de functionele vermogens van een persoon, uitgedrukt in een percentage onder verwijzing naar de Officiële Belgische schaal voor invaliditeit en vastgesteld op grond van een medische expertise.

### HOEVEEL REKENEN WE AAN EN HOE WORDT DE VERGOEDING BEREKEND?

#### In geval van overlijden ten gevolge van een Ongeval

Het bedrag van de hoofdsom per verzekerde is vermeld in de **Tabel met Verzekeringsbedragen**.

#### In geval van blijvende invaliditeit

AXA Assistance stelt een medisch expert aan die een expertise organiseert om, na consolidatie van de toestand van de verzekerde en ten laatste binnen drie (3) jaar na de datum van het Ongeval, de graad van invaliditeit van de verzekerde vast te stellen, onder verwijzing naar de Officiële Belgische schaal voor invaliditeit. Het bedrag van het toegekende kapitaal hangt af van de graad van blijvende invaliditeit vastgesteld tijdens de zes (6) maanden volgend op het Ongeval.

Het minimumniveau van invaliditeit dat in aanmerking wordt genomen om voor deze uitkering in aanmerking te komen, is vastgesteld op 10%.

Het bedrag van de vergoeding is gelijk aan het product van de volgende termen:

Het percentage van de blijvende invaliditeit, vastgesteld volgens de bovenstaande schaal, waarbij dit percentage wordt geraamd op grond van de maximale draagkracht op de datum van toelating tot de verzekering;

Het bedrag van het verzekerde bedrag hangt af van de leeftijd van de verzekerde en is vermeld in de Tabel van Uitkeringen.

Bij meervoudige invaliditeit ten gevolge van hetzelfde ongeval of van opeenvolgende ongevallen wordt elke gedeeltelijke invaliditeit afzonderlijk vastgesteld, zonder dat evenwel de optelling van de percentages van gedeeltelijke invaliditeit met betrekking tot hetzelfde ledemaat of hetzelfde orgaan het percentage overschrijdt dat voortvloeit uit het totale verlies ervan. In ieder geval is de totale som van de gedeeltelijke handicaps beperkt tot 100%, waarbij het totale kapitaal of het laatste gedeeltelijke kapitaal dienovereenkomstig wordt berekend.

### BEPERKING VAN GARANTIE

#### NIET CUMULEERBAAR

De uitkering bij overlijden en de uitkering bij blijvende invaliditeit vormen één enkele uitkering: de individuele Ongevallenuitkering. Bijgevolg

wordt, in geval van overlijden ten gevolge van een Ongeval na erkenning van een blijvende Invaliditeit ten gevolge van hetzelfde Ongeval, de door AXA Assistance betaalde of verschuldigde schadevergoeding voor de blijvende Invaliditeit afgetrokken van die welke verschuldigd is in geval van overlijden.

### MAXIMALE VERGOEDING: GARANTIEPLAFOND PER EVENEMENT

Ingeval de waarborg wordt uitgeoefend ten gunste van meerdere verzekerden die het slachtoffer zijn van eenzelfde gebeurtenis, kan de maximale verbintenis van AXA Assistance niet meer bedragen dan € 2.500.000 voor het geheel van de verschuldigde vergoedingen voor het overlijdenskapitaal en het kapitaal voor blijvende invaliditeit. De verschuldigde vergoedingen zullen dan proportioneel worden verminderd en verrekend.

### HOE LANG HEB JE OM DE SCHADE TE MELDEN?

De Verzekerde, of een van zijn of haar rechthebbenden, moet de schade melden binnen 30 dagen na de datum van het Ongeval of de datum waarop hij of zij er kennis van heeft gekregen:



#### MARSH

**CONTRACT CLUB MED BELGIË Nr. 7021002**

**Avenue Herrmann-Debroux 2**

**/ Herrmann-Debrouxlaan 2**

**B-1160 Brussel – België**

**Tel. : +32 (0)2 674 96 11**

**Email : [clubmed.be@marsh.com](mailto:clubmed.be@marsh.com)**

**op de online aangifte site :**

**<https://claim-insurance.clubmed.com>**

### WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN EEN SCHADEGEVAL?

De verklaring moet de volgende elementen bevatten:

- Zijn/haar naam, voornaam en adres van de daders van het ongeval en van eventuele getuigen;
- Het contractnummer ;
- Alle inlichtingen of documenten die nodig zijn voor de kennis van de feiten, de aard, de omstandigheden, de datum en de plaats van het Ongeval;
- Een kopie van een identiteitsbewijs waaruit de status van de verzekerde blijkt;
- In geval van overlijden, elk document waaruit de hoedanigheid van Begunstigde van de uitkering bij overlijden door ongeval blijkt (kopie van identiteitskaart, burgerlijk solidariteitspact, famileregister, ...).
- In geval van arbeidsongeschiktheid: de definitieve

kennisgeving van de toekenning van een invaliditeitspensioen of een invaliditeitslijfrente, afgegeven door de sociale zekerheid op het moment waarop het recht ontstaat;

- Indien van toepassing: de overlijdensakte ;

### In een vertrouwelijke omslag ter attentie van de Medische Officier van het MARSH:

- Het hospitalisatiebulletin en het medisch getuigschrift met vermelding van de datum van de eerste medische handeling, de gedetailleerde beschrijving van de aard van de letsels en de behandeling, alsmede de gevolgen die eruit kunnen voortvloeien;
- In geval van invaliditeit: het consolidatiecertificaat;
- In het algemeen moet de verzekerde alle correspondentie of proceduristukken die van belang kunnen zijn voor het schadegeval overhandigen.

MARSH behoudt zich het recht voor om, naast deze documenten, alle aanvullende documenten op te vragen die zij nodig acht.

Elke verklaring die niet in overeenstemming is met de bepalingen van deze garantie, heeft het verval van deze garantie tot gevolg.

### UITKERING BIJ OVERLIJDEN DOOR ONGEVAL

De uitkering bij overlijden zal worden uitbetaald binnen zestig (60) dagen na ontvangst van alle nodige bewijsstukken. De betaling zal geschieden in euro.

### KAPITAAL VOOR BLIJVENDE INVALIDITEIT

AXA Assistance behoudt zich het recht voor om op elk moment een medisch deskundige van haar keuze aan te stellen, die tot taak zal hebben vast te stellen of de gezondheidstoestand van de verzekerde binnen de werkingssfeer van deze dekking valt. Weigering door de Verzekerde leidt tot het vervallen van deze dekking.

De arts van AXA Assistance kan aan de verzekerde alle documenten vragen die hij nodig acht om de gezondheidstoestand van de verzekerde te analyseren.

De vergoeding bij blijvende invaliditeit wordt aan de verzekerde uitbetaald binnen zestig (60) dagen na ontvangst van alle nodige bewijsstukken. De betaling geschiedt in euro.

Op verzoek van de verzekerde kunnen, indien AXA Assistance en de verzekerde geen akkoord hebben bereikt over het definitieve percentage van invaliditeit of indien de consolidatie niet heeft plaatsgevonden aan het einde van een periode van één (1) jaar vanaf de datum van kennisgeving van het schadegeval, voorschotten aan de verzekerde worden uitgekeerd.

## SUBROGATIE

Na uitkering van de verzekerde bedragen in geval van overlijden door ongeval, is geen verhaal mogelijk tegen de schadeveroorzaker, overeenkomstig artikel 99 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

Na de betaling van de verzekerde bedragen in geval van blijvende invaliditeit, heeft AXA Assistance het recht om in de rechten te treden van de persoon die verantwoordelijk is voor het ongeval, indien de toegekende bedragen een schadevergoedend karakter hebben.



### WAT WIJ UITSLUITEN IN DE PERSOONLIJKE ONGEVALLENVERZEKERING

**Naast de uitsluitingen vermeld in paragraaf 7 «BIJ ALLE DEKKING GELEIDE UITSLUITINGEN» van het hoofdstuk «ALGEMEEN», zijn uitgesloten**

- De vroegere toestand van de verzekerde;
- Ongevallen tijdens het beroepsleven ten gevolge van :
  - Vliegtuigpiloten of boordpersoneel,
  - Werknemers op olie- en gasplatforms,
  - Humanitair.
- Bovendien zijn de gevolgen uitgesloten:
- Zelfmoord of poging tot zelfmoord;
- Een Ongeval opgelopen tijdens een Reis of Reizen in een van de regio's of landen die door het Ministerie van Buitenlandse Zaken worden afgeraden;
- Cosmetische behandelingen en/of cosmetische chirurgie die niet het gevolg zijn van een verzekerd Ongeval, alsmede de gevolgen daarvan;
- Het beoefenen van de volgende activiteiten:
- Het besturen van tweewielige landvoertuigen met een cilinderinhoud van meer dan 125 cm<sup>3</sup> ;
- Luchtacrobatiek, parachutespringen, ultralichting, deltavliegen, paragliding, hefteluchtballonnen of soortgelijke toestellen;
- Proeven, trainingen of deelneming aan evenementen of wedstrijden waarbij motorvoertuigen of waterscooters worden gebruikt ;
- Wedstrijdsport ;
- Professionele sporten ;
- Record pogingen, weddenschappen van welke aard dan ook;
- Kuren van welke aard dan ook;
- Nalatigheid, gebrek aan zorg of het gebruik van empirische zorg zonder medisch toezicht (behalve in gevallen van overmacht);
- Neurologische, psychiatrische of

psychologische aandoeningen.  
Ten slotte zijn ongevallen op de Krim en in  
Sevastopol, Cuba, Iran, Noord-Korea, Syrië en  
Venezuela uitgesloten.

## ✓ 11. Persoonlijke aansprakelijkheid

### A. PARTICULIERE AANSPRAKELIJKHEIDSDÉKKING IN HET BUITENLAND

#### WAT WIJ GARANDEREN

Het doel van deze verzekering is het dekken van de geldelijke gevolgen van de burgerlijke aansprakelijkheid die op de Verzekerde kan rusten in geval van lichamelijk letsel, materiële of immateriële schade veroorzaakt aan derden in de loop van zijn privéleven (met uitzondering van elke beroepsactiviteit), door de Verzekerde, de personen voor wie hij verantwoordelijk is of de zaken of dieren waarvoor hij verantwoordelijk is, voor zover de gebeurtenis die de schade veroorzaakt zich heeft voorgedaan tijdens de Reis en tijdens de geldigheidsduur van het lidmaatschap.

#### Subsidiariteit van de garantie

**Deze dekking geldt in het buitenland en in landen waar de Verzekerde geen elders afgesloten wettelijke aansprakelijkheidsverzekering heeft.**

### B. VERDEDIGING EN VERHAAL IN HET BUITENLAND

#### WAT WIJ GARANDEREN

**Ten laste van de verdediging:** de kosten van procedures in verband met de verdediging van de verzekerde wanneer hij door een derde voor de strafrechter wordt vervolgd naar aanleiding van een strafbaar feit dat is gepleegd tijdens een gebeurtenis die in het buitenland door de dekking Burgerlijke Aansprakelijkheid Privéleven is gedekt.

**In regres:** de kosten van procedures in verband met het verhaal van de verzekerde op een Derde wanneer hij schade heeft geleden, mits het schadebrengende feit gedekt is onder de dekking burgerlijke aansprakelijkheid privé-leven in het buitenland.

#### Definitie van procedurekosten

Verwijst naar de kosten van burgerlijke procedures die met de instemming van AXA Assistance worden gevoerd om de verdediging van de verzekerde of zijn verhaal te organiseren, zoals: onderzoekskosten, kosten van politierapporten, deurwaardersrapporten, honoraria van deskundigen of technici, honoraria van advocaten en niet-belastbare kosten. **Sancties en/of boetes die aan de Verzekerde worden opgelegd, zijn uitgesloten.**

### VOOR WELK BEDRAG KOMEN WE TUSSEN?

Het vergoede bedrag mag de hierna bepaalde grenzen niet overschrijden:

	Plafonds per vordering	Franchises
Alle schades	4 500 000 € TTC per verzekerde	75 € per verzekerde
Waarvan materiële schade en gevolgschade	75 000 € TTC per verzekerde	75 € per verzekerde
Waarvan schade aan roerende goederen	10 000 € TTC per evenement	75 € per evenement
Verweer en verhaal	20 000 € door Geschillen	380 € door Geschillen

#### Toepassing van de garantie in de tijd

Zie bijlage 1 «Hoe werken aansprakelijkheidsdekkingen in de tijd».

Deze dekking wordt in werking gesteld door het schadebrengende feit, en dekt de verzekerde tegen de financiële gevolgen van zijn wettelijke aansprakelijkheid, indien het schadebrengende feit zich voordoet tijdens de geldigheidsduur van dit contract, ongeacht de datum van de andere elementen van het schadegeval.

#### Schikking en erkenning van aansprakelijkheid

Geen enkele erkenning van aansprakelijkheid, geen enkele verrichting, gedaan zonder het akkoord van AXA Assistance, kan tegen AXA Assistance worden ingeroepen. Evenmin kan de erkenning van de materialiteit van een feit of de uitvoering van een eenvoudige verplichting tot bijstandsverlening worden gelijkgesteld met de erkenning van een verantwoordelijkheid.

#### HOE LANG HEB JE OM DE SCHADE TE DECLAREREN?

De verzekerde moet de schade **binnen 5 (vijf) werkdagen** na het vernemen van de schade aan Marsh melden:



#### MARSH

**CONTRACT CLUB MED BELGIË Nr. 7021002**

**Avenue Herrmann-Debroux 2**

**/ Herrmann-Debrouxlaan 2**

**B-1160 Brussel – België**

**Tel. : +32 (0)2 674 96 11**

**Email : clubmed.be@marsh.com**

**op de online aangifte site :**

**<https://claim-insurance.clubmed.com>**

## WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN EEN SCHADEGEVAL?

De verklaring moet de volgende gegevens bevatten:

- de volledige naam en het adres van de dader, de slachtoffers en eventuele getuigen;
- contractnummer
- alle inlichtingen of documenten die nodig zijn voor de kennis omtrent de feiten, de aard en de omvang van de schade en voor de vaststelling van de aansprakelijkheid;
- In het algemeen moet de verzekerde Marsh alle correspondentie of documenten bezorgen die betrekking hebben op het schadegeval.

**Elke verklaring die niet in overeenstemming is met de bepalingen van deze garantie heeft het verval van deze garantie tot gevolg indien deze niet-naleving schade berokkent aan AXA Assistance.**

### Specifieke procedure voor verdediging en beroep in het buitenland

In geval van een vordering tegen de verzekerde, geeft de verzekerde aan AXA Assistance de volledige bevoegdheid om het proces te leiden en alle middelen van verhaal uit te oefenen voor de burgerlijke rechtbanken of om AXA Assistance te betrekken bij zijn verdediging en de middelen van verhaal inzake burgerlijke belangen uit te oefenen voor de strafrechtbanken. De verzekerde moet AXA Assistance elke dagvaarding, elk exploit van dagvaarding, elk buitengerechtelijk stuk en elk processtuk dat hem wordt toegezonden of waarvan hem kennis wordt gegeven, onmiddellijk na de ontvangst ervan toezenden.

Indien de verzekerde zijn verplichtingen niet nakomt, zal AXA Assistance de benadeelde derden of hun rechthebbenden vergoeden, maar AXA Assistance behoudt zich het recht voor om een vordering in te stellen tegen de verzekerde om de betaalde sommen terug te vorderen.

### Schikking in geval van onenigheid voor de verdediging en het beroep in het buitenland

In geval van onenigheid over de rechten van de verzekerde of over de maatregelen die moeten worden genomen om het geschil op te lossen, kunnen de partijen in onderling overleg of, bij gebreke daarvan, door de rechtbank van de woonplaats van het slachtoffer, besluiten een bemiddelaar te benoemen. De aldus ontstane kosten komen ten laste van AXA Assistance, tenzij het Hof anders beslist.

Indien de verzekerde, in strijd met het advies van AXA Assistance of, in voorkomend geval, van de bemiddelaar, beslist om een gerechtelijke procedure in te leiden en een gunstiger oplossing verkrijgt dan die welke door AXA Assistance of de

bemiddelaar werd voorgesteld, zal AXA Assistance de kosten van de procedure ten laste nemen binnen **de grenzen van de hierboven vermelde limieten.**

## WAT WIJ UITSLUITEN IN DE DEKKING BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID IN HET BUITENLAND,

Naast de uitsluitingen vermeld in paragraaf 7 «BIJ ALLE DEKKING BIJZONDERE UITSLUITINGEN» van het hoofdstuk «ALGEMEEN», zijn de volgende gevolgen uitgesloten

- schade veroorzaakt aan familieleden van de Verzekerde, aan zijn al dan niet bezoldigde werknemers in de uitoefening van hun functie of aan ieder ander die krachtens deze overeenkomst de hoedanigheid van Verzekerde heeft;
- schade toegebracht aan Dieren of voorwerpen die aan de verzekerde toebehoren of aan hem uitgeleend of toevertrouwd zijn;
- schade als gevolg van diefstal, verdwijning of kaping;
- schade als gevolg van schending van vertrouwen, belediging, laster ;
- schade veroorzaakt door :
  - elk gemotoriseerd voertuig te land dat beantwoordt aan de definitie van artikel de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen,
  - elk voertuig te land dat is gebouwd om aan een motorvoertuig te land te worden gekoppeld,
  - alle apparatuur voor lucht-, zee- of riviernavigatie;
- Schade ten gevolge van de jacht, alle mechanische sporten (auto, motorfiets en meer in het algemeen elk gemotoriseerd voertuig te land), alle sporten in de lucht;
- aan derden toegebrachte schade die het gevolg is van de organisatie, voorbereiding of deelname aan een onder auspiciën van een sportbond georganiseerde wedstrijd, behoudens administratieve toestemming of een wettelijke verzekeringsplicht;
- schade veroorzaakt in het kader van de beroepsactiviteit van de verzekerde of tijdens zijn deelname aan een activiteit georganiseerd door een VZW onder de wetboek van vennootschappen en verenigingen;



- schade voortvloeiend uit de burgerlijke aansprakelijkheid van de verzekerde als dader van handelingen gepleegd onder invloed van verdovende middelen, in staat van dronkenschap of alcoholische dronkenschap, of als gevolg van vrijwillige deelname aan een weddenschap, een uitdaging of een vechtpartij;
- de kosten voor het herstellen of vervangen van leidingen, kranen en toestellen die deel uitmaken van water- en verwarmingsinstallaties, wanneer zij de oorzaak zijn van de schade.
- Ten slotte zijn claims in de Krim en Sevastopol, Cuba, Iran, Noord-Korea, Syrië en Venezuela uitgesloten.

## ✓ 12. Persoonlijke/ sportaansprakelijkheid

### WAT WIJ GARANDEREN

Deze dekking heeft tot doel de financiële gevolgen te dekken die de verzekerde zou kunnen ondervinden ten gevolge van een minnelijke of gerechtelijke vordering die tegen hem wordt ingesteld door een benadeelde derde wegens lichamelijk letsel, materiële schade of gevolgschade, aan deze laatste toegebracht tijdens zijn sport- of vrijetijdsbesteding, en dit tot de hieronder vermelde maximumbedragen.

De dekking wordt door de verzekerde verworven tijdens de beoefening van de sport- of vrijetijdsactiviteit tijdens zijn verblijf, voor zover deze activiteit niet door een ander verzekeringscontract wordt gedekt.

### DEFINITIES

#### SPORT OF VRIJETIJDSESTEDING :

Elke fysieke of sportieve activiteit, behalve die welke in de onderstaande uitsluitingen worden genoemd.

#### DERDE

Iedere natuurlijke persoon buiten de verzekeringnemer of de verzekerde.

### MODALITEITEN

De garantie wordt toegepast onder de volgende voorwaarden:

- wanneer de verzekerde schade heeft toegebracht aan een derde die zijn wettelijke aansprakelijkheid betwist door middel van een vordering,
- en wanneer het schadebrengende feit zich heeft voorgedaan tussen de eerste ingangsdatum van de dekking en de datum waarop deze eindigt of afloopt.

### VOOR WELK BEDRAG KOMEN WE TUSSEN?

Deze garantie geldt tot de volgende bedragen:

- **Lichamelijk letsel en gevolgschade als gevolg van verzekerd lichamelijk letsel 150.000 euro per gebeurtenis**
- **Materiële schade en gevolgschade als gevolg van materiële schade gedekt 45.000 euro per gebeurtenis**

### WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN EEN SCHADEGEVAL?

De verzekerde verbindt zich ertoe alle nodige maatregelen te nemen om elke schade te voorkomen die de waarborgen van het contract in het gedrang kan brengen.

Het moet:

- schriftelijk of mondeling tegen ontvangstbewijs bij de Verzekeraar aangifte doen van elk schadegeval binnen vijf (5) werkdagen vanaf de datum waarop hij er kennis van heeft gekregen. Indien hij zich niet aan deze termijn houdt, heeft de verzekeraar het recht het verval van de dekking voor dit schadegeval in te roepen, indien hij aantoonde dat de vertraging in de aangifte hem schade heeft berokkend;

De verbeurdverklaring kan echter niet worden ingeroepen in gevallen waarin de vertraging te wijten is aan overmacht;

- aan de Verzekeraar de naam en het adres van de schadeveroorzaker, van de slachtoffers en, indien mogelijk, van de getuigen meedelen, alsmede alle andere inlichtingen en documenten die nodig zijn om de exacte feiten, de aard en de omvang van de Schade te kennen en de opgelopen risico's en de dekkingen die op dit contract van toepassing zijn, vast te stellen;
- de Verzekeraar op de hoogte stellen zodra hij een brief, een vordering of een processtuk betreffende het schadegeval ontvangt en hem de desbetreffende documenten toe zenden;
- alle maatregelen nemen om de oorzaak van de schade te stoppen en de gevolgen ervan te beperken.

Indien de Verzekerde deze verplichtingen niet nakomt - behalve in geval van overmacht - heeft de Verzekeraar het recht hem een vergoeding aan te rekenen die evenredig is aan de schade die hij als gevolg daarvan zal lijden. Indien de Verzekerde opzettelijk een valse verklaring aflegt over de aard, de oorzaken, de omstandigheden en de gevolgen van een schadegeval, heeft de Verzekeraar het recht het verval van de dekking voor dit schadegeval in te roepen.

## ✓ WAT WIJ UITSLUITEN IN DE PERSOONLIJKE AANSPRAKELIJKHEIDSDEKKING VOOR SPORT

Naast de uitsluitingen vermeld in paragraaf 7 «BIJ ALLE DEKKING GELEIDE UITSLUITINGEN» van het hoofdstuk «ALGEMEEN», zijn uitgesloten

- schade die de verzekerde als natuurlijke persoon heeft veroorzaakt of opzettelijk heeft veroorzaakt,
- schade ten gevolge van het gebruik van motorrijtuigen of enig luchtvaartuig, zee- of riviervaartuig, of ten gevolge van de beoefening van de luchtvaart,
- materiële schade aan een gemotoriseerd landvoertuig of aan navigatieapparatuur in de lucht, op het water of op zee,
- schade als gevolg van de jacht,
- schade die het gevolg is van eender welke beroepsactiviteit,
- de gevolgen van alle materiële of lichamelijke schade die u, uw echtgenoot, uw bloedverwanten in opgaande lijn of uw nakomelingen zou kunnen overkomen,
- immateriële schade, behalve wanneer deze het gevolg is van gedekte materiële schade of gedekt lichamelijk letsel, in welk geval deze gedekt is zoals vermeld in de dekkingslimieten,
- alle regelingen op uw initiatief zonder ons voorafgaand akkoord,
- ongevallen die het gevolg zijn van de beoefening van de volgende sporten: bobslee, bergbeklimmen, skeleton, alpinisme, wedstrijdsleeën, elke luchtsport, alsmede ongevallen die het gevolg zijn van deelname aan of opleiding naar officiële wedstrijden of competities. Tenzij contractueel anders overeengekomen voor bergbeklimmen, rotsklimmen en klimmen. Deze uitsluiting is niet van toepassing op de door Club Med aangeboden klimactiviteit (klimmuren).
- boetes en andere geldstraffen die bij wijze van sanctie worden opgelegd en geen rechtstreekse vergoeding van lichamelijk letsel of materiële schade vormen.

Ten slotte zijn ongevallen op de Krim en in Sevastopol, Cuba, Iran, Noord-Korea, Syrië en Venezuela uitgesloten.

## ✓ 13. Aanvullende terugbetaling van medische kosten in het buitenland

### WAT WIJ GARANDEREN

Wij zullen u het bedrag terugbetalen van de medische kosten die in het buitenland zijn gemaakt en die voor uw rekening blijven na terugbetaling door de Sociale Zekerheid, het ziekenfonds en/of een andere verzorgingsinstelling **tot de bedragen vermeld in de Tabel van Uitkeringen.**

### Aard van de medische kosten die voor aanvullende vergoeding in aanmerking komen :

- medische kosten,
- de kosten van door een arts voorgeschreven medicijnen,
- ambulancekosten op bevel van een arts voor lokaal vervoer,
- de hospitalisatiekosten zolang de verzekerde niet vervoerbaar wordt geacht, bij beslissing van de geneesheren van de tussenpersoon voor bijstand, genomen na informatie te hebben ingewonnen bij de plaatselijke geneesheer. De aanvullende vergoeding van deze hospitalisatiekosten eindigt vanaf de dag waarop de bijstandverlener in staat is het vervoer uit te voeren, zelfs indien de verzekerde beslist ter plaatse te blijven,
- tandheelkundige noodsituatie.

### BEDRAG EN BETALINGSVOORWAARDEN

Wij zullen u het bedrag terugbetalen van de medische kosten die in het buitenland zijn gemaakt en die voor uw rekening blijven na terugbetaling door de Sociale Zekerheid, het ziekenfonds en/of een andere verzorgingsinstelling **tot het bedrag dat in de Tabel van Uitkeringen is vermeld. Een Eigen Risico, waarvan het bedrag in de Tabel van Uitkeringen is aangegeven,** wordt in alle gevallen per Verzekerde toegepast.

Daartoe verbindt u (of uw rechthebbenden) zich er toe om bij uw terugkeer in uw land van verblijf of ter plaatse alle nodige stappen te ondernemen om deze kosten bij de betrokken organisaties terug te verdienen, en ons de volgende documenten toe te zenden:

- verklaringen van sociale en/of welzijnsorganisaties die de verkregen vergoedingen rechtvaardigen of de verklaring van niet-terugbetaling afgegeven door de verzorgingsinstellingen.,
- fotokopieën van medische rekeningen die de gemaakte kosten rechtvaardigen.

Anders kunnen wij de terugbetaling niet verwerken.

## ✓ SPECIFIEKE UITSLUITINGEN

Naast de uitsluitingen vermeld in paragraaf 7 «BIJZONDERE UITSLUITINGEN VOOR ALLE VERZEKERINGEN» van het hoofdstuk «ALGEMEEN», en de uitsluitingen eigen aan de medische bijstand, zijn de volgende kosten uitgesloten

- opgelopen in het land van woonplaats van de verzekerde;
- vaccinatie ;

- prothesen, hulpmiddelen, brillen en contactlenzen;
- cosmetische behandelingen en operaties die niet het gevolg zijn van een ongeval;
- kuren, verblijven in rust- en revalidatiecentra;
- opgelopen wanneer de verzekerde een reis heeft ondernomen ondanks de beperkingen opgelegd door het Ministerie van Buitenlandse Zaken van het land waar hij verblijft.

# B. Bijstandsdiensten



### Heeft u hulp nodig?

Contacteer AXA Assistance 24 uur per dag,  
7 dagen per week :  
+32 (0)2 588 57 51

De vermelde diensten worden verleend door de Verzekeraar en zijn tussenkomst is beperkt tot de diensten die hij heeft georganiseerd of, in welbepaalde omstandigheden, heeft toegestaan.

**In geval van nood kan de Verzekeraar de plaatselijk bevoegde hulpdiensten niet vervangen. In bepaalde omstandigheden is het verplicht een beroep te doen op de plaatselijke hulpdiensten in toepassing van de plaatselijke of internationale voorschriften.**

Onze diensten worden verleend onder de voorwaarde dat wij gemachtigd zijn om in te grijpen door de plaatselijk bevoegde hulpdiensten of door de wetten en reglementen die van toepassing zijn in het land waar U hulp nodig hebt. U wordt er tevens aan herinnerd dat de Verzekeraar en zijn agenten onderworpen zijn aan de beperkingen op het verkeer van goederen en personen uitgevaardigd door de Wereldgezondheidsorganisatie of het land in kwestie. Slotsloten kunnen openbare passagiersvervoerders (met name luchtvaartmaatschappijen) specifieke voorwaarden opleggen, die zonder voorafgaande kennisgeving kunnen worden gewijzigd, voor passagiers met een bepaalde gezondheidstoestand (zoals medische onderzoeken, een medisch attest, enz.). Bijgevolg worden alle diensten in deze afdeling verstrekt onder voorbehoud van aanvaarding en beschikbaarheid van de openbare personenvervoerders.

## ✓ 1. Bijstand aan mensen

### WAT WIJ GARANDEREN

#### A. VERVOEGDE TERUGKEER IN GEVAL VAN SCHADE AAN HET BEDRIJFSPAND

U verneemt, ten gevolge van een overstroming, brand of inbraak in uw bedrijfspand tijdens uw verblijf, dat uw aanwezigheid ter plaatse onontbeerlijk is voor het uitvoeren van administratieve procedures: wij organiseren en betalen uw terugreis per trein eerste klasse of vliegtuig economy class naar uw Woonplaats.

Indien u ons binnen maximum 30 dagen geen bewijs levert (schaderapport aan de verzekeraar, expertiserapport, klachtenrapport, enz.), behouden wij ons het recht voor u het volledige bedrag van de prestatie aan te rekenen.

#### B. BIJSTAND BIJ TERUGKEER NAAR HUIS NA REPATRIËRING (ALLEEN IN BELGIË)

### WAT WIJ GARANDEREN

#### HUISHOUDELIJKE HULP

Na een ongeval tijdens uw verblijf dat leidt tot een ziekenhuisopname van meer dan 4 opeenvolgende dagen, bieden wij u huishoudelijke hulp bij uw terugkeer naar huis.

Wij betalen de vergoeding van een thuishulp voor maximaal 10 uur, gespreid wanneer het u uitkomt, gedurende de maand volgend op de datum van de ziekenhuisopname of de datum van terugkeer naar uw Woning.

#### KINDEROPVANG

Na een ongeval tijdens uw verblijf dat leidt tot een ziekenhuisopname van meer dan 4 opeenvolgende dagen, voorzien wij u van kinderopvang bij uw terugkeer naar uw Woonplaats.

Wij betalen de kosten van kinderopvang voor maximaal 10 uur, gespreid wanneer het u uitkomt, gedurende de maand volgend op de datum van uw

ziekenhuisopname of uw terugkeer naar huis.

### PET SITTING

Wij organiseren het vervoer van uw huisdier (hond of kat) naar een geschikte zorginstelling in de buurt van uw huis of naar de bestemming van uw keuze in België en op minder dan 50 km van uw plaats van ziekenhuisopname.

Wij betalen het vervoer van uw dieren en hun verblijfkosten in de zorginstelling **tot het in de Uitkeringsoverzichten vermelde bedrag** voor de duur van uw verblijf in het ziekenhuis of tijdens uw immobilisatie thuis.

Voor deze dienst moet worden voldaan aan de door de dienstverleners en de instellingen voor dierenopvang vastgestelde voorwaarden inzake vervoer, opvang en huisvesting (bijgewerkte vaccinaties, eventuele borgsom, enz.).

Deze dienst kan alleen worden verleend als u, of een door u gemachtigde persoon, de gekozen dienstverlener kan ontvangen om hem de dieren toe te vertrouwen.

### COMFORT IN HET ZIEKENHUIS

Indien u na uw vervoer/repatriëring gedurende meer dan 4 opeenvolgende dagen in het ziekenhuis wordt opgenomen, betalen wij de kosten voor het huren van een televisietoestel **tot het in de Uitkeringsoverzichten vermelde bedrag** voor de duur van uw verblijf in het ziekenhuis.

### ZOEK PERSONEEL THUIS

Met een simpel telefoontje kunnen wij u in contact brengen met personeel thuis op verschillende werkerterreinen:

- verzorger,
- verpleegster,
- fysiotherapeut,
- zieke bewaker,
- pedicure,
- kapper,
- beleefdheids persoon.

Bij elke aanvraag zal door ons, naar gelang van het geval, de minimumtijd van tussenkomst van de dienstverlener worden aangegeven.

De honoraria van deze dienstverleners zijn voor uw rekening.



## WAT WE UITSLUITEN

### UITSLUITINGEN BIJSTAND AAN PERSONEN

Wij kunnen ons in geen geval in de plaats stellen van de plaatselijke hulpdiensten. Naast de algemene uitsluitingen die op het contract van toepassing zijn en in paragraaf 7 zijn opgesomd

Deze polis is onderworpen aan het hoofdstuk «ALGEMENE UITSLUITINGEN» van het hoofdstuk «ALGEMENE VOORWAARDEN», Uitgesloten of niet voor vergoeding in aanmerking komend zijn

- kleine kwalen of letsels die ter plaatse kunnen worden behandeld en die de Verzekerde niet verhinderen zijn reis voort te zetten.
- herstel, aandoeningen onder behandeling en nog niet geconsolideerd en/of waarvoor verdere geplande zorg nodig is.
- reeds bestaande gediagnosticeerde en/of behandelde aandoeningen, tenzij er sprake is van een onvoorzienne netto complicatie of verergering.
- Reizen met het oog op diagnose en/of behandeling, medische onderzoeken, preventieve screenings.
- de beoefening, op amateurbasis, van luchtsporten, verdedigingssporten en gevechtssporten.
- de gevolgen van het falen of de onmogelijkheid van vaccinatie.
- wanneer de verzekerde zijn reis heeft ondernomen ondanks de beperkingen van het Ministerie van Buitenlandse Zaken van het land waar hij verblijft.

## ✓ 2. Bijstand aan het voertuig in geval van pech, ongeval of diefstal

Deze dekking geldt in de landen gedefinieerd in artikel II Territoriaal bereik van de dekking gedurende de terugreis van de woonplaats van de Verzekerde naar de plaats van het verblijf.

### WAT WIJ GARANDEREN

#### PECHVERHELPING OF SLEPEN

Uw voertuig heeft pech, is betrokken geweest bij een ongeval of is teruggevonden na een diefstal: wij organiseren, afhankelijk van de beschikbaarheid ter plaatse en de geldende voorschriften, pechverhelping ter plaatse of slepen het voertuig naar een garage in de buurt van de plaats van de immobilisatie.

De kosten van deze pech- of sleepdienst ter plaatse worden gedekt **tot het bedrag vermeld in de Tabel van Uitkeringen.**

De dienst kan niet worden verleend buiten de wegeninfrastructuur (op onverharde wegen). Bovendien kan de dienst niet worden verleend op het autosnelwegennet of op autowegen, wegens de wetgeving die het verkeer op deze wegen regelt.

In dat geval betalen wij de kosten van de pechverhelping of het slepen, op vertoon van de originele factuur, binnen de hierboven vermelde grenzen.

### VERZENDING VAN RESERVEONDERDELEN

Als de onderdelen die nodig zijn voor de reparatie van uw voertuig niet ter plaatse verkrijgbaar zijn, zullen wij ervoor zorgen dat de onderdelen zo snel mogelijk worden gevonden en naar u worden opgestuurd.

Het vervoer van deze onderdelen is onderworpen aan de voorschriften die van toepassing zijn op het vervoer van goederen. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen, verlies of diefstal van deze onderdelen tijdens het transport.

In voorkomend geval zullen wij de aankoopkosten van de onderdelen voorschieten; in dat geval verbindt u zich ertoe ons op basis van de openbare prijs inclusief BTW te vergoeden, na ontvangst van onze factuur. Elk besteld onderdeel is verschuldigd.

U bent ook verantwoordelijk voor eventuele douanerechten en u verbindt zich ertoe ons deze terug te betalen, indien wij ze voorschieten, uiterlijk 30 dagen na ontvangst van onze factuur.

De stopzetting van de productie door de fabrikant, de niet-beschikbaarheid in België van een gevraagd onderdeel vormen gevallen van overmacht die de uitvoering van de diensten van verzending van reserveonderdelen kunnen vertragen of onmogelijk maken.

### VOORTZETTING VAN DE REIS OF TERUGKEER NAAR HET TEHUIS

Tijdens de reis wordt uw voertuig geïmmobiliseerd voor reparaties die langer dan 5 dagen duren, na pech of een ongeval, of het voertuig is als gestolen opgegeven bij de bevoegde autoriteiten. Wij organiseren en betalen uw vervoer en dat van de andere begunstigen, naar uw keuze:

- of naar uw huis,
- of naar uw bestemming, per trein 1e klas of per huurauto gedurende 48 uur, afhankelijk van de plaatselijke beschikbaarheid en van de voorwaarden die de verhuurbedrijven stellen, met name wat betreft de leeftijd van de bestuurder en het bezit van een rijbewijs.

De kosten voor brandstof en tol zijn voor uw rekening.

De organisatie van de terbeschikkingstelling van een huurvoertuig is afhankelijk van de plaatselijke beschikbaarheid en de door de verhuurbedrijven opgelegde voorwaarden, met name wat betreft de leeftijd van de bestuurder en het bezit van een rijbewijs.

Wij zorgen voor de verplichte verzekering en ongelimiteerde kilometers.

Het ter beschikking gestelde voertuig is van een categorie die gelijkwaardig is aan uw voertuig zonder de SDMR-categorie te overschrijden.

De bijzondere technische kenmerken van uw voertuig (4-wielaandrijving, turbo, enz.), de uitrusting (airconditioning, stereo-installatie, zonnedak, enz.) of de specifieke uitrustingen worden niet in aanmerking genomen bij de toewijzing van het gehuurde voertuig.

Ten slotte wordt gepreciseerd dat u alleen de «huurder» bent ten opzichte van het verhuurbedrijf en dat u het verhuurbedrijf op zijn verzoek een waarborgsom moet betalen wanneer u het voertuig afhaalt.

In geval van diefstal van het Voertuig zullen wij u vragen om een ontvangstbewijs van het politierapport. Indien u dit bewijs niet binnen 30 dagen levert, behouden wij ons het recht voor om u de volledige kosten van de diensten in rekening te brengen.

### VOERTUIG HERSTEL

Uw voertuig is gerepareerd na een immobilisatie van meer dan 5 dagen ten gevolge van pech of een ongeval, of het is teruggevonden na een diefstal: wij zorgen voor en betalen een 1e klas treinticket of een economy class vliegticket om het voertuig op te halen.

### VERVANGENDE BESTUURDER

U wordt ziek of raakt gewond tijdens een reis in een van de landen die door deze Algemene Bepalingen worden gedekt, en kunt uw Voertuig niet meer besturen: als geen van de passagiers u kan vervangen, zullen wij u voorzien van :

- Of een enkele reis, zodat een van je familieleden het voertuig kan ophalen,
- Of een chauffeur om het voertuig terug naar uw huis te brengen, via de meest directe route.

Wij betalen het salaris en de onkosten van de chauffeur tijdens de reis. Deze garantie wordt verkregen indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- de Verzekerde het Voertuig tijdens de Reis bestuurde als eigenaar of bevoegd gebruiker van het Voertuig;
- een schriftelijke delegatie van de rijbevoegdheid en alle administratieve documenten van het voertuig (inschrijvingsbewijs van het voertuig, geldig verzekeringsbewijs) moeten aan de bestuurder worden overhandigd.

Bovendien moet het voertuig aan de volgende cumulatieve voorwaarden voldoen:

- minder dan 5 jaar oud zijn;

- voldoen aan de voorschriften van nationale of internationale verkeerscodes;
- voldoen aan de normen van de verplichte technische keuring.

De kosten van brandstof, tolgelden, overtochten per boot, hotel- en restaurantkosten van eventuele passagiers blijven ten laste van laatstgenoemden.



## WAT WE UITSLUITEN

### UITSLUITINGEN BIJSTAND AAN VOERTUIGEN

Naast de uitsluitingen vermeld in paragraaf 7 «BIJ ALLE DEKKING GELEIDE UITSLUITINGEN» van het hoofdstuk «ALGEMEEN», zijn uitgesloten

- de gevolgen van immobilisatie van uw voertuig voor onderhoud,
- terugkerende pechgevallen veroorzaakt door het niet herstellen van uw voertuig (bv. defecte batterij) na onze eerste tussenkomst,
- airconditioningsproblemen en storingen,
- Schade aan de carrosserie die niet tot gevolg heeft dat het voertuig geïmmobiliseerd wordt, tenzij anders bepaald in het contract;
- reparaties aan uw Voertuig en aanverwante kosten,
- kosten bij gebreke van originele stukken,
- diefstal van bagage, uitrusting en diverse voorwerpen die in het Voertuig zijn achtergelaten, alsmede van accessoires bij het Voertuig (met inbegrip van autoradio's),
- boottrailers, aanhangwagens voor het vervoer van voertuigen, niet-standaard aanhangwagens en alle andere

aanhangwagens dan die welke bestemd zijn voor het vervoer van bagage;

- Voertuigen die bestemd zijn voor het vervoer van personen tegen betaling, zoals rijtscholen, ziekenauto's, taxi's, begrafenisvoertuigen;
- Voertuigen voor kortetermijnverhuur voor privégebruik;
- Voertuigen bestemd voor het vervoer van goederen en dieren;
- storingen van niet-seriële alarmsystemen;
- de vervoerde goederen en dieren.
- brandstof en tolgelden,
- verloren of vergeten sleutels,
- brandstof storingen,
- prikken,
- ontladen batterijen,
- de terugroepacties van de fabrikant,
- defecten als gevolg van de afwezigheid of slechte kwaliteit van brandstof (met inbegrip van dieselbrandstofgel), smeermiddelen of andere vloeistoffen die nodig zijn voor de werking van uw Voertuig,
- onderhoud, inspectie, revisie, montage van accessoires, vervanging van slijtageonderdelen en stilstand als gevolg van werkzaamheden die zijn uitgevoerd in het kader van het onderhoudsprogramma van uw voertuig,
- de niet-afkoopbare Eigen Risico vergoeding in het geval van Voertuighuur,
- douanekosten,
- restaurant uitgaven,
- de lading van de betrokken voertuigen en hun aanhangwagens,
- de kosten van opslag en stalling van het Voertuig,
- het ontijdig afgaan van alarmen.

# Bijlage van 01/05/2021 aan de Algemene Bepalingen **ÉCRAN TOTAL® ZON**

## Contractnummer : 7021002


Deze Onderschrijving is van toepassing op GM die het Écran Total® ZON N°7021002 contract onderschrijven en waarvan **het verblijf per GM groter is dan €7,500** (zoals gespecificeerd op de aankoopfactuur van de reis).

**Deze Goedkeuring wijkt af van de Algemene Bepalingen van het Écran Total® ZON contract 7021002 hierboven.**

In afwijking van de Algemene Bepalingen van het contract Écran Total® ZON 7021002 en tegen betaling van een forfaitaire premie, wordt de dekkinglimiet voor ANNULERING, ONDERBREKING VAN HET VERBLIJF en COMPENSATIEVERKEER namelijk verhoogd tot het werkelijke bedrag van uw verblijf, met een maximum van € 17.500 per GM en € 40.000 per gebeurtenis.

De onderstaande Tabel annuleert en vervangt de Tabel van Verzekeringsbedragen die in de Algemene Bepalingen van het Écran Total® ZON polis 7021002 staat.

## Tabel van dekkingbedragen

VERZEKERINGSWAARBORGEN	Maximumbedragen per GM
 <p><b>REISANNULERING</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ziekte, ongeval of overlijden</li> <li>Alle gerechtvaardigde oorzaken</li> <li>Annulering in geval van een belangrijke gebeurtenis op de bestemming</li> </ul> 	<p>Volgens de Club Med verkoopvoorwaarden met max. € 17 500 / GM en € 40 000 / evenement <b>10% eigen risico</b> ( max € 800 )</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uitkering Betaling</li> <li>- Uitkering Betaling</li> <li>- In de vorm van tegoedbonnen te gebruiken bij Club Med</li> </ul>
 <p><b>VLUCHTVERTRAGING</b></p>	<p>Dekking van een nieuw vliegticket in geval van vertrek binnen 24 uur, tot 50% van het totaalbedrag van uw oorspronkelijke pakket</p>
 <p><b>LUCHTVERTRAGING</b></p> <p>Oponthoud in de lucht &gt; 4 uur</p>	<p>Betaling van een forfaitair bedrag van € 250 / GM</p>
 <p><b>TREINVERTRAGING</b></p>	<p>Betaling van een nieuw treinkaartje voor de heenreis in geval van vertrek binnen 12 uur of met de eerst beschikbare trein tot een maximum van € 100 / GM</p>
 <p><b>BAGAGE, PERSOONLIJKE BEZITTINGEN EN SPORTUITRUSTING</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Diefstal, verlies of beschadiging van Bagage of onopzettelijke schade of diefstal van Sportuitrusting, waaronder :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kostbare voorwerpen:</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Eigen risico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vertraagde bagageafgifte &gt; 24 uur</li> </ul>	<p>€ 3 000 / GM</p> <p>€ 1500 / GM</p> <p><b>€ 45 (behalve voor Sportuitrusting: 10% van het schadebedrag met een minimum van € 45)</b></p> <p>Betaling van een forfaitair bedrag van € 300 / GM</p>

## VERZEKERINGSWAARBORGEN

## Maximumbedragen per GM



## COMPENSATIEREIS

- in geval van door de bijstand georganiseerde of toegestane medische repatriëring



Max. € 17 500 / GM in de vorm van tegoebonnen te gebruiken bij Club Med



## KOSTEN IN GEVEAK VAN ONDERBREKING

- In geval van vervoegde terugkeer



Prorata temporis met een maximum van € 17 500 / GM



## VERSPILEDE VAKANTIES

Onderbreking van sport- en vrijetijdsactiviteiten (behalve all inclusive) :

- In geval van ongeval of ziekte

Prorata temporis € 50/dag met een maximum van € 300.

**Franchise**

- In geval van slechte weersomstandigheden die de optionele buitencursus onmogelijk maken.

De garantie is van toepassing indien 50% van de cursus niet kon worden gehonoreerd.

**1 dag**

max € 150 / GM



## OPSPORINGS- EN REDDINGSKOSTEN

Op zee en in de bergen

€ 15 000 / GM



## INDIVIDUELE REISONGEVALLEN

- Kapitaal bij overlijden / Kapitaal voor blijvende invaliditeit

Verzekerde ouder dan 16 en jonger dan 70:

€ 50 000 / GM

Verzekerden jonger dan 16 en ouder dan 70:

€ 7 500 / GM



## AANSPRAKELIJKHEID PRIVÉ-LEVEN BUITENLAND

Dekkingslimiet :

€ 4 500 000 / evenement

- Lichamelijk letsel, materiële schade en gevolgschade tezamen

€ 4 500 000 / evenement

- waarvan materiële schade en gevolgschade

€ 75 000 / evenement

**Eigen risico per schadegeval**

**€ 75**



## SPORTAANSPRAKELIJKHEID

Totale aansprakelijkheids grens :

€ 150 000 / evenement

- Lichamelijk letsel, materiële schade en gevolgschade tezamen

€ 150 000 / evenement

- waarvan materiële schade en gevolgschade

€ 45 000 / evenement

**Eigen risico per schadegeval**

**€ 150**



**VERZEKERINGSWAARBORGEN****Maximumbedragen per GM**

**AANVULLENDE VERGOEDING VAN MEDISCHE KOSTEN IN HET BUITENLAND na interventie van de welzijnsorganisaties**

€ 150 000 / GM

**Franchise**

**Meer dan € 50 / GM en evenement**

**BIJSTANDSDIENSTEN****Maximumbedragen per GM****PERSOONLIJKE BEGELEIDING**

- Vervroegde terugkeer in geval van schade aan bedrijfspand of privéterrein
- Huishoudelijke hulp
- Kinderopvang
- Pet sitting
- Comfort in het ziekenhuis
- Zoeken naar thuiswerkend personeel

Vervoerbewijs (heen en terug)

10 uur max.

10 uur max.

Vervoer + verblijf 100 €.

TV verhuur 70 €.

Door de GM te betalen vergoedingen

**VOERTUIGHULP**

- Pechverhelping of slepen
- Verzending van reserveonderdelen
- Voortgezette reis/terugkeer naar huis
- Terughalen van het voertuig
- Vervangende bestuurder

200 € maximum

**DE ANDERE HOOFDELEN VAN DE ALGEMENE BEPALINGEN VAN HET ÉCRAN TOTAL® ZON CONTRACT 7021002 ZIJN ONGEWIJZIGD.**



# Écran Total® ZON aanvraagformulier

Contractnummer : 7021002

Gelieve de velden in te vullen



CLUB MED dossier referentie :



## GEGEVENS OVER DE VERZEKERDE PERSOON EN REISBESTEMMING

Achternaam \_\_\_\_\_ Voornaam \_\_\_\_\_

N° \_\_\_\_\_ Track \_\_\_\_\_

Postcode \_\_\_\_\_ V \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

Reizen op het water \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Datum van verlies \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_



## REDEN VOOR DE VERKLARING

### Verzekeringsdekking

Annulering van de reis

Vliegtuig gemist

Trein gemist

Vertraging luchtvaartmaatschappij

Bagage, persoonlijke bezittingen  
en sportuitrusting

Compensatie reis

Kosten van onderbreking van uw verblijf

Verspilde vakantie

Kosten voor opsporing en redding  
op zee en in de bergen

Individuele reisongevallenverzekering

Wettelijke aansprakelijkheid

Medische kosten in het buitenland

### Omstandigheden

Ziekte  Ongeval

Overleden  Andere

Verlies  Schade

Diefstal  Vertraging in de levering

Sport  Vrije tijd

Privacy in het buitenland  Sport

**BELANGRIJK :** Kruis het (de) vakje(s) aan overeenkomstig de aard van uw aangifte.



## VERKLARING AF TE LEGGEN

- **op de online aangifte site :** <https://claim-insurance.clubmed.com>
- **per e-mail aan :** [clubmed.be@marsh.com](mailto:clubmed.be@marsh.com)
- **per post naar :** MARSH SAS – MARSH – CONTRACT CLUB MED BELGIË Nr. 7021002 - Avenue Herrmann-Debroux 2 / Herrmann-Debrouxlaan 2 - B-1160 - Brussel - België
- **Tel. :** +32 (0)2 674 96 11



## AANGIFTETERMIJNEN

- In geval van annulering:** het reisbureau of de organisator van uw reis onmiddellijk en uiterlijk binnen 2 werkdagen na de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de garantie op de hoogte stellen.  
**Stuur uw aangifte binnen 5 dagen.**
- In geval van een bagageclaim:** stuur uw verklaring **binnen 2 dagen**
- Voor alle andere vorderingen:** stuur uw verklaring **binnen 5 dagen**

Houdt u er rekening mee dat de persoonsgegevens die Marsh verzamelt noodzakelijk zijn voor het goede beheer van uw claim. Door Marsh uw persoonlijke gegevens te verstrekken, met inbegrip van medische gegevens en/of strafrechtelijke veroordelingen, geeft u uitdrukkelijk toestemming voor het gebruik daarvan ten behoeve van het beheer van het dossier. Indien dergelijke gegevens betrekking hebben op een derde partij, moet u deze partij op de hoogte brengen van haar rechten en gemachtigd zijn om dergelijke gegevens namens haar bekend te maken. Voor een goed beheer van het schadegeval kunnen deze gegevens worden doorgegeven aan de verzekeraar en ook worden meegedeeld aan deskundigen, aan onze adviseurs, aan de verzekeringnemer en aan onze dienstverleners en onderaannemers die buiten de Europese Unie gevestigd kunnen zijn. Om de veiligheid en adequate bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen, zal Marsh ervoor zorgen dat dergelijke overdrachten systematisch worden ondersteund door passende waarborgen, in overeenstemming met artikel 46 van de EU-verordening. Deze gegevens worden bewaard zolang als nodig is voor het beheer van de schuldvordering en daarna, vanaf de afsluiting van het dossier, zolang als is toegestaan of opgelegd door een wettelijke of bestuursrechtelijke bepaling.

U heeft recht op toegang, rectificatie, verwijdering, beperking van de verwerking, alsmede het recht op overdraagbaarheid van uw gegevens. U kunt ook te allen tijde, om redenen die verband houden met uw specifieke situatie, bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens. Er wordt gepreciseerd dat de uitoefening van sommige van deze rechten, geval per geval voor Marsh, kan leiden tot de onmogelijkheid om uw schadedossier te beheren. U kunt uw rechten uitoefenen en contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming door rechtstreeks contact op te nemen met uw klachtenbehandelaar of door een brief te sturen naar Privacy France - Tour Ariane - La Défense 9-5, place des Pyramides-92800 Puteaux of door een e-mail te sturen naar het volgende adres [Privacy.France@marsh.com](mailto:Privacy.France@marsh.com). U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Commission Nationale Informatique et Libertés, de toezichthoudende autoriteit.

**Door mijn persoonlijke gegevens, inclusief medische gegevens, aan iMarsh te verstrekken, geef ik uitdrukkelijk toestemming voor het gebruik hiervan voor het beheer van de claim\*.**

Voor meer informatie kunt u ons privacybeleid raadplegen via <https://www.marsh.com/fr/fr/privacy-policy.html>

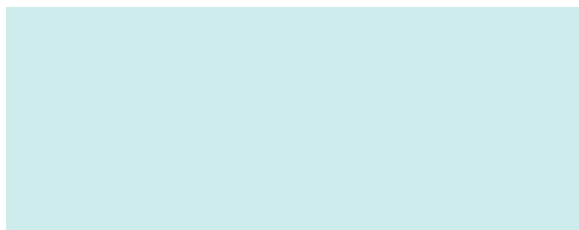
\*Marsh deelt u mee dat de claim niet in behandeling zal worden genomen indien het vakje niet is aangevinkt.

Observaties: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Gedaan te \_\_\_\_\_ Op \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**Handtekening  
van de verzekerde**



# Lijst van documenten die bij de verklaring moeten worden gevoegd



## IN GEVAL VAN ANNULERING VAN DE REIS

- **In geval van ziekte of ongeval:** een medisch attest met vermelding van de aard, de oorsprong, de ernst en de te verwachten gevolgen van de ziekte of het ongeval gepreciseerd tegen het aangeven van de uitoefening van een activiteit + een kopie van de werkonderbreking en fotokopieën van recepten of eventueel uitgevoerde tests en onderzoeken.
- **In geval van economisch ontslag:** kopie van de ontslagbrief en kopie van de arbeidsovereenkomst.
- **In geval van zwangerschapscomplicatie:** kopie van het prenatale onderzoeksformulier en kopie van de werkonderbreking.
- **In geval van overlijden:** een overlijdensakte en een bewijs van verwantschap.
- **In andere gevallen :** alle bewijsstukken.



## IN GEVAL VAN EEN VERTRAGING

- **De ingevulde en/of afgestempelde verklaring** van vertraging aan een bevoegd persoon van de luchtvaartmaatschappij waarmee u reist of aan een bevoegd persoon op de luchthaven.
- **De naar behoren ingevulde verklaring van vertraging,** de factuur voor de aankoop van het gegarandeerde ticket en het strookje van de instapkaart dienen ons bij uw terugkeer en uiterlijk binnen 15 dagen te worden toegezonden.



## IN GEVAL VAN DIEFSTAL, GEHELE OF GEDEELTELIJKE Vernieling, Verlies van Bagage EN SPORTUITRUSTING

- **Het ontvangst van een klacht of aangifte van diefstal ingediend bij een autoriteit** (politie, (b.v. politie, vervoersmaatschappij, purser, enz.) in geval van diefstal of verlies.
- **Reserveringsformulieren van de vervoerder** (zee, lucht, spoor, weg) wanneer uw bagage of voorwerpen verloren zijn gegaan terwijl ze onder de wettelijke hoede van de vervoerder waren.



## REISONGEVALLLENVERZEKERING

- **Een medische verklaring.**
- **Alle getuigenverklaringen** die de materialiteit of het belang van het ongeval aantonen.



## MEDISCHE KOSTEN IN HET BUITENLAND

- **Verklaringen van** de socialezekerheids- en/of verzorgingsinstellingen ter staving van de verkregen vergoedingen of de verklaring van niet-terugbetaling afgegeven door de verzorgingsinstellingen..
- **Fotokopieën van medische rekeningen** die de gemaakte kosten rechtvaardigen.



## **MARSH SAS**

Verzekeringsmakelaardij

Vereenvoudigde naamloze vennootschap met een kapitaal van € 5.917.915

Wiens hoofdkantoor is gevestigd te Tour Ariane - 5, place des Pyramides - 92800 Puteaux Ingeschreven onder nr. 572 174 415 RCS Nanterre

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering en financiële garantie overeenkomstig de artikelen

L. 512-6 en volgende van het wetboek van verzekeringen - Intracommunautair BTW

nr. FR 05 572 174 415 ORIAS nr. 07.001.037 - [www.orias.fr](http://www.orias.fr) - APE code 6622Z

**INTER PARTNER ASSISTANCE**, een naamloze vennootschap naar Belgisch recht met een kapitaal van 130 702 613 euro, een verzekeringsmaatschappij, toegelaten door de Nationale Bank van België (NBB) onder nummer 0487, ingeschreven in het rechtspersonenregister van Brussel onder nummer 415 591 055, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 7 Regentlaan, 1000 Brussel, België.

Als verzekeringsmaatschappij naar Belgisch recht is Inter Partner Assistance onderworpen aan het bedrijfseconomisch toezicht van de Nationale Bank van België (Berlaimontlaan 14 - 1000 Brussel - België - BTW BE 0203.201.340 - RPM Brussel - [www.bnb.be](http://www.bnb.be)).