

## Voorwaarden 2023 - Member Gets Member, het loyaliteitsprogramma van Club Med

In de context van deze voorwaarden wordt “Nieuwe Klant” gedefinieerd als ieder meerderjarig persoon die in de afgelopen 6 jaar niet bij Club Med® verbleef.

“Trouwe Klant” wordt gedefinieerd als ieder meerderjarig persoon die in de afgelopen 6 jaar bij Club Med® verbleef.

Bij de eerste reservering van de Nieuwe Klant, kan de Trouwe Klant een ‘Member Gets Member’-korting toekennen. In ruil daarvoor krijgt de Trouwe Klant een aantal voordelen die hieronder zijn opgesomd.

De ‘Member Gets Member’-korting is enkel geldig als de Trouwe Klant en de Nieuwe Klant de technische ‘Member Gets Member’-procedure op de Club Med®-website volgen.

De Nieuwe Klant kan de €200 van de ‘Member Gets Member’-korting voor de Nieuwe Klant alleen gebruiken tijdens zijn/haar eerste reservering.

De code is 12 maanden geldig vanaf het moment dat de Trouwe Klant de ‘Member Gets Member’-aanvraag vervolledigt.

Om in aanmerking te komen voor het programma moeten de Trouwe Klant en de Nieuwe Klant in hetzelfde land wonen en moet het land in aanmerking komen voor het loyaliteitsprogramma.

Het is aan de Trouwe Klant om de ‘Member Gets Member’-aanvraag online te doen in zijn/haar Club Med®-klantaccount.

Om in aanmerking te komen moet de Nieuwe Klant een “nieuwe Club Med®-klant” zijn (dit betekent een klant zonder Club Med®-lidnummer of een klant mét lidnummer maar die in de afgelopen 6 jaar niet bij Club Med® verbleef). Als één van de gezinsleden in de 6 jaar voor de aanvraag al bij Club Med® verbleef, dan wordt de aanvraag automatisch geweigerd door Club Med®.

De Nieuwe Klant moet vervolgens een verblijf boeken in zijn/haar eigen naam, met het e-mailadres, de familienaam en voornaam die zijn/haar Trouwe Klant heeft gebruikt bij het invullen van de ‘Member Gets Member’-aanvraag. De Nieuwe Klant moet ook de code invullen die hij/zij van de Trouwe Klant kreeg.

Zodra de reservering van de Nieuwe Klant volledig is bevestigd (het boekingsformulier is ondertekend en het voorschot is gestort), komt ook de Trouwe Klant in aanmerking voor een ‘Member Gets Member’-korting.

De ‘Member Gets Member’-korting voor de Trouwe Klant bedraagt €200 en is 44 dagen vóór vertrek van de Nieuwe Klant beschikbaar voor een periode van 12 maanden vanaf die datum. De Trouwe Klant wordt hiervan via e-mail op de hoogte gebracht. Deze e-mail kan enkel worden verstuurd als de Trouwe Klant aanvaard heeft om e-mails van Club Med® te ontvangen en een geldig e-mailadres heeft opgegeven. De Trouwe Klant moet een verblijf boeken in zijn/haar eigen naam met het klantnummer en/of GM-nummer waarmee hij/zij de ‘Member Gets Member’-aanvraag heeft gedaan. Als de Nieuwe Klant zijn/haar verblijf annuleert, kan de Trouwe Klant de korting niet meer gebruiken.

## **Voorwaarden voor de Nieuwe Klant en de Trouwe Klant**

Aanbieding geldig voor de aankoop van een all-inclusiveverblijf met een minimale verblijfsduur van 7 nachten. Niet geldig op Rondreizen. Niet combineerbaar met andere onlinekortingscodes. Het is mogelijk om voor eenzelfde reservering (één boekingsdossier) verschillende 'Member Gets Member'-kortingen toe te passen (alleen in een reisbureau of telefonisch), maar per klantnummer kan slechts één korting worden toegepast. De 'Member Gets Member'-kortingen zijn combineerbaar met andere Club Med®-aanbiedingen tenzij anders bepaald in de specifieke voorwaarden van de betreffende aanbieding en op voorwaarde dat de totale korting niet meer bedraagt dan 40% van de totaalprijs van de reservering. Aanbieding geldig in de Club Med® Travel Lounge, bij ANVR-reisbureaus, telefonisch en op de website van Club Med®. Aanbieding onderworpen aan de beschikbaarheid en de verkoopvoorwaarden van Club Med die van kracht zijn op het moment van de reservering. Die informatie is beschikbaar op de website van Club Med®. Deze aanbieding is niet retroactief. De aanbieding kan niet worden toegepast op verblijven die al uitgevoerd of volledig betaald zijn. Club Med® behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op eender welk moment te wijzigen. De Nieuwe Klant en de Trouwe Klant mogen geen wettelijke of feitelijke partners zijn (die al dan niet op hetzelfde adres wonen). Club Med® behoudt zich het recht voor om het programma naar eigen goeddunken te weigeren aan wie dan ook, als een frauduleuze of verdachte transactie wordt vermoed, of een transactie die in strijd is met de voorwaarden van de aanbieding.

De Trouwe Klant verklaart dat hij of zij de voorafgaande toestemming van de Nieuwe Klant heeft om zijn/haar voornaam, familienaam en e-mailadres te communiceren aan Club Med® en dat de Nieuwe Klant er mee instemt om een persoonlijke e-mail te ontvangen. Zonder deze informatie kunnen Trouwe Klant en Nieuwe Klant niet aan elkaar worden gelinkt. De Trouwe Klant stemt ermee in dat de Nieuwe Klant zijn/haar voornaam en familienaam gebruikt bij de boeking.

3 dagen na thuiskomst van de Nieuwe Klant ontvangt de Trouwe Klant automatisch 2500 Great Members-punten (getrouwheidsprogramma) op zijn/haar klantaccount. Als de Nieuwe Klant zijn/haar verblijf annuleert, ontvangt de Trouwe Klant niet de 2500 Great Members-punten. Beperkt tot maximaal 10 Nieuwe Klanten per Trouwe Klant per jaar.