

# 1. Check-in check-out

Afin de respecter les mesures sanitaires, les horaires d'arrivées et de départs ont été modifiés. Notre service en ligne Easy Arrival\* vous permet de préparer au mieux votre séjour pour que tout soit prêt dès votre arrivée, vous assurant ainsi sérénité et gain de temps.

\* Si vous arrivez par vos propres moyens :

- Vous pourrez accéder au Resort entre 16h et 20h uniquement et la mise à disposition des chambres aura lieu entre 16h et 20h.
- Les chambres devront être libérées avant 10h sans exception avec un départ du Resort au plus tard à 15h.

\* Si vous voyagez avec le Club Med :

- La mise à disposition de votre chambre pourra être effectuée dès votre arrivée (sous réserve de l'application des mesures sanitaires, un décalage pourra justifier un léger temps d'attente).

# 2. Port du masque

Pour garantir votre sécurité et celle de vos proches, le port du masque sera obligatoire dans l'ensemble du Resort (à l'intérieur comme à l'extérieur), pour les adultes et enfants à partir de 10 ans, en accord avec les réglementations locales.

Nous vous conseillons de ramener les vôtres, mais vous pouvez également vous procurer nos masques lavables signés Club Med (pour enfants et adultes) [en ligne](#), ou dans la boutique du Resort.

# 3. Activités sportives

Vous avez hâte de découvrir nos activités ?

Bonne nouvelle, toutes celles qui sont habituellement proposées dans notre Resort sont disponibles !

Trapèze volant, tennis, cours de fitness, tir à l'arc... vous aurez l'embarras du choix.

Des protocoles sanitaires stricts seront appliqués afin d'assurer votre sécurité, matchs et tournois en double ne sont pas autorisés à date, et la pratique du catch pour le trapèze est suspendue.

Notre salle de Cardio-Training sera également accessible en respectant les règles sanitaires (10 personnes maximum dans la salle). Notez cependant que certains de ses équipements pourraient être momentanément inaccessibles pour respecter les distances physiques réglementaires.

Certaines excursions pourront être suspendues, mais notre bureau découverte sera ravi de vous recevoir sur place afin d'imaginer avec vous un programme sur mesure pour découvrir la magnifique région de Marrakech.



## 4. Accueil des enfants

Toutes nos structures d'accueil des enfants et adolescents vont pouvoir rouvrir dans le respect des mesures détaillées ci-après.

Dans le contexte actuel, nous nous devons de mettre en place des mesures pour préserver la sécurité de tous, tout en offrant à vous et votre enfant un séjour à la hauteur de vos attentes.

L'équipe GO® se réjouit d'avance de faire la connaissance de votre enfant !

• Si votre enfant est inscrit au Petit Club® (entre 2 et 3 ans) ou au Mini Club Med® (de 4 à 10 ans)

- Avant de nous confier votre enfant, nous vous demanderons de prendre systématiquement sa température le matin avant de le déposer au Petit Club® / Mini Club®. Si la température de votre enfant est inférieure à 38°, il pourra nous rejoindre avec plaisir. Si la température est supérieure à 38°, nous vous inviterons à garder votre enfant jusqu'à ce que ses symptômes disparaissent.

- Nous vous demanderons de respecter les gestes barrières à l'inscription et à chaque accueil : merci de venir seul.e accompagner votre enfant, de porter un masque, de respecter la distance de sécurité et de désinfecter vos mains ainsi que celles de votre enfant.

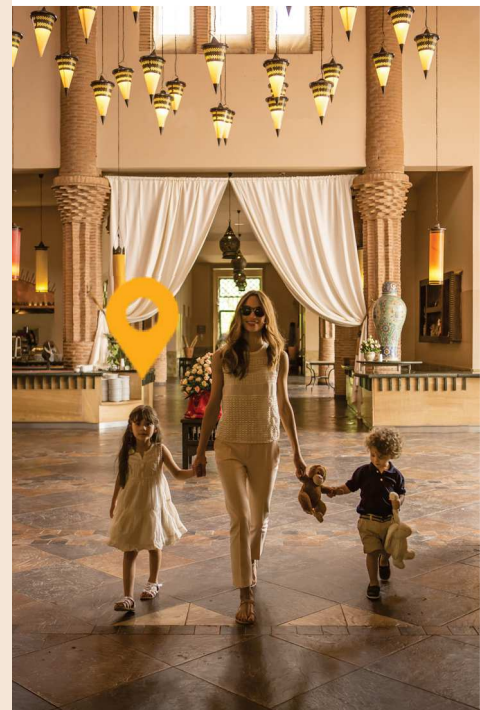
- Dans ce cadre, la transmission et le passage de l'enfant devra se faire de manière rapide. Nous pourrions échanger plus précisément sur votre enfant et son adaptation à la structure au travers d'autres moyens de communication (téléphone, mail).

- Vous pourrez visiter les structures le jour de fermeture (le samedi). Le reste de la semaine, les locaux seront réservés aux enfants et aux GO®.

- Si votre enfant présente des symptômes pendant la journée, sa température pourra être prise par l'équipe GO / médicale.

- En cas d'appel d'urgence, nous vous prions de venir sans délai récupérer votre enfant.

- Tout au long de la semaine, les mesures d'hygiène et de désinfection seront renforcées.



## 5. Spa piscine

Notre hammam et notre salle de relaxation devront rester fermés jusqu'à nouvel ordre.

Notre Club Med Spa by Cinq Mondes sera en revanche ouvert, et toute l'équipe sera ravie de vous accueillir pour un authentique moment de détente en toute sérénité.

Toutes nos piscines chauffées sont ouvertes. Notez simplement quelques points importants concernant leur fonctionnement :

- Une douche savonnée est obligatoire avant d'entrer dans la piscine.
- Le port du bonnet n'est pas obligatoire à ce jour.
- Un circuit sera organisé afin que les individus se croisent le moins possible.
- La capacité de nos piscines sera limitée (1 personne pour 4 m<sup>2</sup>, mais rassurez-vous cela laisse beaucoup de place !).
- Aucun sport collectif ne sera organisé dans les piscines.
- Nos cours d'aquafitness sont pour leur part maintenus.

## 6. Restaurants et bars

La réglementation sanitaire nous impose, jusqu'à nouvel ordre, la fermeture des restaurants et des bars à partir de 21H\*.

Vous pourrez toujours profiter de vos repas en toute tranquillité grâce à des horaires plus flexibles ainsi qu'un service assisté aux comptoirs de nos buffets.

*\*Heure du Resort. Nous adaptons nos horaires au sein du Resort pour vous offrir une heure de soleil supplémentaire par jour (21H heure Resort = 20H heure locale).*

## 7. Animations

Notre programme d'animation est adapté et vous réserve de nombreuses surprises tout au long de la journée.

Les dernières mesures sanitaires en vigueur au Maroc ne permettent pas de maintenir toutes les animations et soirées qui font habituellement vibrer les nuits à Marrakech mais l'esprit Club Med se réinvente et vous pouvez toujours compter sur une équipe de G.O. passionnée pour colorer votre séjour toute la journée.

L'ambiance et les animations proposées seront susceptibles d'évoluer et de se multiplier dès que les consignes sanitaires nous le permettront. Notre Night Club sera fermé.



Protégeons nous et protégeons les autres :  
respectons les gestes barrières



Respecter une  
distance de sécurité



Se laver les mains  
régulièrement



Tousser  
dans son coude



Porter  
un masque



Retrouvez toutes les mesures Ensemble en sécurité [sur la page de notre site](#).

Informations pour l'hiver 2020/2021, en date du 15/01/2021. Les mesures présentées dans ce document peuvent évoluer localement, en fonction des réglementations locales, régionales ou nationales en vigueur au moment de votre séjour.