

1. Check-in check-out

Afin de respecter les mesures sanitaires, les horaires d'arrivées et de départs ont été modifiés. Notre service en ligne Easy Arrival vous permet de préparer au mieux votre séjour pour que tout soit prêt dès votre arrivée, vous assurant ainsi sérénité et gain de temps.

*** Si vous arrivez par vos propres moyens :**

- Vous pourrez accéder au Resort entre 16h et 20h uniquement et la mise à disposition des chambres aura lieu entre 16h et 20h.
- Les chambres devront être libérées avant 10h sans exception avec un départ du Resort au plus tard à 15h.

*** Si vous voyagez avec le Club Med :**

- La mise à disposition de votre chambre pourra être effectuée dès votre arrivée (sous réserve de l'application des mesures sanitaires, un décalage pourra justifier un léger temps d'attente).



2. Port du masque

Pour garantir votre sécurité et celle de vos proches, le port du masque est obligatoire, à partir de l'âge de 11 ans, en intérieur à tout moment, et en extérieur si plus de 3 personnes sont réunies.

Nous vous suggérons de maintenir la distanciation physique, de vous laver les mains régulièrement et de porter le masque au sein du Resort.

Nous vous conseillons de ramener vos propres masques, mais vous pouvez également vous procurer nos masques lavables signés Club Med (pour enfants et adultes) [en ligne](#) ou sur place dans la boutique du Resort.

3. Activités sportives et excursions

Profitez des innombrables activités du Resort en toute sérénité : voile, tennis, paddle, fitness, tir à l'arc et bien d'autres.

Le petit plus de La Caravelle ? Ici la salle de fitness est ouverte, tous les cours de sport se déroulent en petits groupes de 6 personnes pour une pratique plus sereine, et vous pouvez savourer vos vacances sur une plage magnifique, accessible jusqu'à 19h.

Nos excursions, activités de plongées, marches sportives hors du Resort et offre de location de voiture seront suspendues jusqu'à nouvel ordre mais tout est mis en place par nos équipes pour vous faire profiter pleinement et sereinement de cette parenthèse tant attendue.





4. Club enfants

Prenez également d'assaut ce paradis coloré en famille, tous les Clubs Enfants restent ouverts pour offrir les vacances idéales aux petits comme aux plus grands dans le respect des mesures détaillées ci-après. Notre équipe GO® se réjouit d'avance de faire la connaissance de votre enfant !

- Avant de nous confier votre enfant, nous vous demanderons de prendre systématiquement sa température le matin. Si la température de votre enfant est inférieure à 38°, il pourra nous rejoindre avec plaisir. Si la température est supérieure à 38° ou s'il présente des symptômes du Covid, nous vous inviterons à garder votre enfant jusqu'à ce que ses symptômes disparaissent.
- Les gestes barrières devront être respectés à l'inscription et à chaque accueil : port du masque, un seul parent à l'accueil, respect des distances de sécurité, désinfection de vos mains et de celles de l'enfant.
- Un nettoyage approfondi des structures sera effectué régulièrement tout au long de la semaine.

Pour les enfants inscrits au Baby® et Petit Club®, vous devrez présenter lors de l'inscription :

- Le carnet de santé avec la page du carnet de vaccination à jour
- Un certificat médical de non-contre-indication à la vie en collectivité établi juste avant votre séjour

Merci d'amener une paire de chaussures d'intérieur dédiée pour la semaine.



5. Restaurants et bars

Les plus gourmands pourront déguster des saveurs créoles tout au long de la journée, dans nos restaurants ouverts de 7 h du matin à minuit.

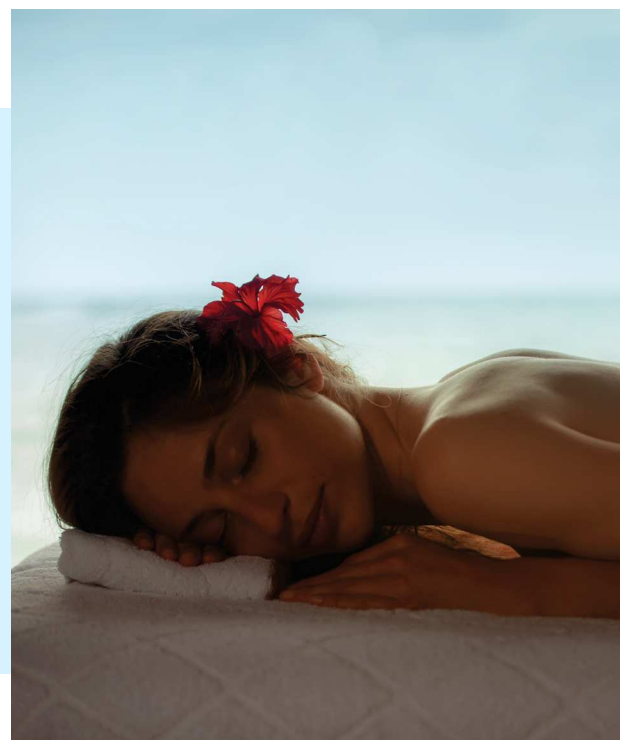
Dans le cadre du respect des mesures sanitaires, les bars resteront fermés mais nos équipes sont créatives et pourront vous proposer de quoi vous désaltérer aux restaurants L'hibiscus et l'Allamanda Beach Lounge.

6. Spa et piscine

Notre Club Med Spa by Sothys sera ouvert, et toute l'équipe sera ravie de vous accueillir pour un authentique moment de détente en toute sérénité.

Nos piscines seront également accessibles avec des protocoles sanitaires renforcés (espacement entre les transats, capacité diminuée, sens de circulation...).

Notre hammam et salle de relaxation devront rester fermés pour le moment.



7. Animations

Alors que les mesures sanitaires ne permettent pas de maintenir toutes les animations et soirées qui font habituellement vibrer les nuits à La Caravelle, l'esprit Club Med se réinvente et vous pouvez toujours compter sur une équipe de G.O. passionnée pour colorer votre séjour. L'ambiance et les animations proposées seront susceptibles d'évoluer et de se multiplier dès que les consignes sanitaires nous le permettront.

Partout dans le Resort profitez de vos vacances en petit comité. Six personnes maximum peuvent se retrouver, aussi bien sur la plage que dans nos restaurants.

Protégeons nous et protégeons les autres :
respectons les gestes barrières



Respecter une
distance de sécurité



Se laver les mains
régulièrement



Tousser
dans son coude



Porter
un masque



Retrouvez toutes les mesures Ensemble en Sécurité [sur la page de notre site](#)

Informations pour l'hiver 2020/2021, en date du 18/01/2021. Les mesures présentées dans ce document peuvent évoluer localement, en fonction des réglementations locales, régionales ou nationales en vigueur au moment de votre séjour.