

# 1. Check-in check-out

Afin de respecter les mesures sanitaires, les horaires d'arrivées et de départs ont été modifiés.

**Si vous arrivez par vos propres moyens :**

- Vous pourrez accéder au Resort entre 16h et 20h uniquement et la mise à disposition des chambres aura lieu entre 16h et 20h.
- Les chambres devront être libérées avant 10h sans exception avec un départ du Resort au plus tard à 15h.

**Si vous voyagez avec le Club Med :**

- La mise à disposition de votre chambre pourra être effectuée dès votre arrivée (sous réserve de l'application des mesures sanitaires, un décalage pourra justifier un léger temps d'attente).

# 2. Port du masque

Pour garantir votre sécurité et celle de vos proches, le port du masque sera obligatoire dans tous les espaces intérieurs du village et à proximité des buffets, pour les adultes et enfants à partir de 4 ans. Nous vous suggérons de maintenir la distanciation physique, de vous laver les mains régulièrement et de porter le masque à l'extérieur si la distanciation physique ne peut être respectée. Ces règles peuvent changer en fonction des autorités locales.

Nous vous conseillons de ramener les vôtres, mais vous pouvez également vous procurer nos masques lavables signés Club Med (pour enfants et adultes) [en ligne](#), ou dans la boutique du village.

# 3. Activités sportives

**Vous avez hâte de découvrir nos activités ? Bonne nouvelle, toutes celles qui sont habituellement proposées dans notre Resort sont disponibles !** Trapèze volant, tennis, cours de fitness, tir à l'arc... Vous aurez l'embarras du choix.

Des protocoles sanitaires stricts seront appliqués afin d'assurer votre sécurité, matchs et tournois en double ne sont pas autorisés à date, et la pratique du catch pour le trapèze est suspendue.

Notre salle de Cardio-Training sera également accessible en respectant les règles sanitaires. Notez cependant que certains de ses équipements pourraient être momentanément inaccessibles pour respecter les distances physiques réglementaires.

Certaines excursions pourront être suspendues, mais notre bureau découverte sera ravi de vous recevoir sur place afin d'imaginer avec vous un programme à la carte pour découvrir la magnifique région de Cancún.



# 4. L'accueil

## de vos enfants dans nos Clubs Enfants



**Toutes nos structures d'accueil des enfants et adolescents vont pouvoir rouvrir dans le respect des mesures détaillées ci-après.**

Dans le contexte actuel, nous nous devons de mettre en place des mesures pour préserver la sécurité de tous, tout en offrant à vous et votre enfant un séjour à la hauteur de vos attentes. L'équipe GO® se réjouit d'avance de faire la connaissance de votre enfant !

**Si votre enfant est inscrit au Petit Club® (entre 2 et 3 ans)  
ou au Mini Club Med® (de 4 à 10 ans)**

- Avant de nous confier votre enfant au Petit Club® / Mini Club®, nous vous demanderons de prendre systématiquement sa température. Vous pourrez déposer votre enfant à deux moments de la journée (le matin à l'ouverture et après le déjeuner) afin de pouvoir contrôler sa température et suivre les protocoles d'hygiène et sécurité en place. Pour les enfants de moins de 3 ans, nous vous suggérons d'utiliser un thermomètre rectal pour sa fiabilité (il est moins impacté par la fièvre liée aux dents qui poussent). Si la température de votre enfant est inférieure à 38°, il pourra nous rejoindre avec plaisir. Si la température est supérieure à 38°, nous vous inviterons à garder votre enfant jusqu'à ce que ses symptômes disparaissent.

- Nous vous demanderons de respecter les gestes barrières à l'inscription et à chaque accueil : merci de venir seul.e accompagner votre enfant, de porter un masque, de respecter la distance de sécurité et de désinfecter vos mains ainsi que celles de votre enfant.



- Dans ce cadre, la transmission et le passage de l'enfant devra se faire de manière rapide. Nous pourrions échanger plus précisément sur votre enfant et son adaptation à la structure au travers d'autres moyens de communication (téléphone, mail).

- Vous pourrez visiter les structures le jour de fermeture (le samedi). Le reste de la semaine, les locaux seront réservés aux enfants et aux GO®.

- Si votre enfant présente des symptômes pendant la journée, sa température pourra être prise par l'équipe GO® / médicale.

- En cas d'appel d'urgence, nous vous prions de venir sans délai récupérer votre enfant.

- Tout au long de la semaine, les mesures d'hygiène et de désinfection seront renforcées.

**Pour les enfants de moins de 3 ans accueillis au Petit Club®  
Important : matériels à préparer et à emporter avant d'arriver en village :**

- En plus du matériel habituel, emporter une tétine et un doudou qui resteront toute la semaine dans la structure et ne pourront pas retourner dans la chambre le temps du séjour.

- Pour les enfants qui marchent : emporter une paire de chaussures propres qui sera utilisée uniquement au Petit Club®.

- Emporter un thermomètre. Nous vous conseillons de privilégier le thermomètre rectal.

- Le Petit Club® sera ouvert de 9h00 à 17h00. Le port du masque pour les adultes sera obligatoire à l'accueil.

## Pour les enfants entre 4 et 10 ans inscrits au Mini Club Med®

Vos enfants seront accueillis par tranche d'âge lors des différentes activités proposées au Mini Club®. Le Mini Club® sera ouvert de 8h30 à 17h et fermé le soir pour effectuer un nettoyage approfondi des structures. Le spectacle et les dîners du Mini Club® sont donc suspendus mais de nombreuses activités familiales vous seront proposées durant les soirées afin de passer des moments privilégiés en famille.

## Si votre enfant souhaite participer au Passworld® (entre 11 et 17 ans)

L'équipe de GO Passworld® est prête à recevoir les ados et à leur faire vivre un tas d'aventures et d'expériences de 9h00 à 17h00. Il leur faudra porter un masque à l'intérieur du Passworld® si les distances de sécurité ne peuvent être respectées. Nous vous invitons donc à emporter avec vous des masques pour cet usage. Aussi, votre ado devra avoir pris sa température tous les matins avant de rejoindre le groupe d'ado. Si sa température est inférieure à 38°, il pourra rejoindre le groupe avec plaisir, si ce n'est pas le cas, il devra attendre que ses symptômes disparaissent avant de les rejoindre. Les GO® seront munis de thermomètre. Si l'ado présente des symptômes pendant la journée, le GO® pourra lui prendre sa température frontale.

Des animations en soirée seront mises en place en respectant les différents ratios et la distance physique. Un Mini Club Show ou un Talent Show sera organisé toutes les semaines. Les activités kids en soirée (Petit Club Med Evening, Mini Club Show, Family Show Time et Mini Club Talent Show) seront maintenues. Le service de baby-sitting sera bien disponible.



## 5. Restaurants et bars

**Profitez de vos repas en toute tranquillité grâce à des horaires plus flexibles ainsi qu'un service assisté aux comptoirs de nos buffets.**

Les restaurants Taco Arte Beach Lounge, La Hacienda, La Crêperie, La Estancia et La Bodega vous ouvriront leurs portes dès votre arrivée.

Retrouvez toutes les informations et horaires en Resort. Les bars Taco Arte Beach Lounge et Le Soluna seront ouverts en soirée. Le Maya Lounge rouvrira le 19 décembre.

## 6. Spa piscine

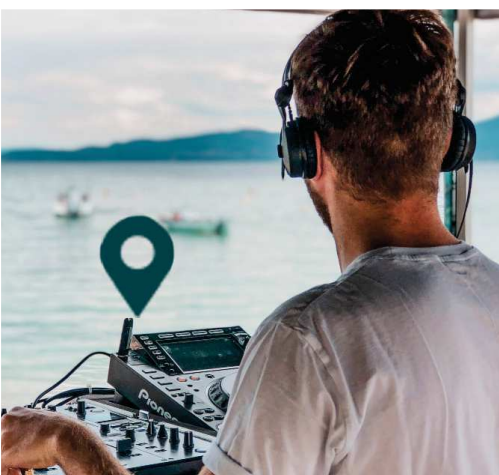
Nos hammam, sauna et salle de relaxation devront rester fermés jusqu'à nouvel ordre.

Notre Club Med Spa by L'Occitane sera en revanche ouvert, et toute l'équipe sera ravie de vous accueillir pour un authentique moment de détente en toute sérénité.

Les massages sous les palapas de l'espace Jade seront disponibles sur réservation. Vous aurez également accès à la piscine et au bar de l'espace Jade.

Notez simplement quelques points importants concernant leur fonctionnement :

- Une douche savonnée est obligatoire avant d'entrer dans la piscine.
  - Le port du bonnet n'est pas obligatoire à ce jour.
  - Un circuit sera organisé afin que les individus se croisent le moins possible.
  - La capacité de nos piscines sera limitée (1 personne pour 4 m2, mais rassurez-vous cela laisse beaucoup de place !).
  - Aucun sport collectif ne sera organisé dans les piscines.
  - Nos cours d'aquafitness sont pour leur part maintenus.
- A compter du 17 décembre, ces espaces seront à nouveau réservés uniquement aux GM séjournant dans l'espace Jade.



## 7. Animations

Grâce au programme d'animations que nous vous avons concocté, vous allez passer d'agréables moments en toute sérénité.

Ateliers DIY, douceurs locales, jeux et goûters en famille...  
Il n'y aura pas de spectacle GO® comme nous le faisons habituellement mais plein d'autres animations tout aussi amusantes !

Protégeons nous et protégeons les autres :  
respectons les gestes barrières



Respecter une  
distance de sécurité



Se laver les mains  
régulièrement



Tousser  
dans son coude



Porter  
un masque



Retrouvez toutes les mesures Ensemble en Sécurité [sur la page de notre site](#)

Informations pour l'hiver 2020/2021, en date du 15/01/2021. Les mesures présentées dans ce document peuvent évoluer localement, en fonction des réglementations locales, régionales ou nationales en vigueur au moment de votre séjour.