

---

---

**CLUB MED - INFORMATIEBLAD BIJSTAND VOOR REKENING VAN  
G.M.s®**

---

---

Dit bijstandsinformatieblad omvat de algemene voorwaarden van het contract afgesloten tussen EUROP ASSISTANCE, een onderneming die onder de Franse verzekeringswetgeving valt, en CLUB MED, namens zijn/haar klanten. Het detailleert de inhoud en de limieten van de diensten die zullen worden verstrekt door EUROP ASSISTANCE aan de begunstigde klanten van CLUB MED.

De bijstand wordt verstrekt door EUROP ASSISTANCE, een Franse naamloze vennootschap met een kapitaal van € 46.926.941, ingeschreven in het handelsregister van Nanterre onder het nummer 451 366 405, een onderneming die onder het Franse wetboek op verzekeringen valt met hoofdkantoor te 1, Promenade de la Bonnette, 92230 GENNEVILLIERS. Elke inschrijving bij CLUB MED®, rechtstreeks of via een reisagent, verleent de G.M.® toegang tot de diensten van EUROP ASSISTANCE, met betrekking tot persoonlijke assistentie.

#### **ARTIKEL 1. DEFINITIES**

In dit informatieblad hebben de volgende woorden met hoofdletter, of ze nu in het enkelvoud of het meervoud staan, de volgende betekenis:

- **Ongeval:** elk lichamelijk letsel, die als gevolg van het plotse optreden van een externe, onvoorspelbare oorzaak buiten de wil van de Begunstigde om, waardoor hij of zij zich niet meer met eigen middelen kan verplaatsen.
- **Verzekerde:** elk natuurlijke persoon die een Vakantie heeft aangekocht bij de Verzekeringnemer.
- **Medische beroepsbeoefenaar:** elk persoon in het bezit van een geldig geneeskundig of chirurgisch diploma in het land waar de Begunstigde zich bevindt.
- **Begunstigde:** de Verzekerde en iedere persoon die bij de Verzekerde verblijft in het kader van het Verblijf waarop ingetekend is bij de Verzekeringnemer.
- **Mortuarium:** de bestaande infrastructuur in zorginstellingen of op luchthavens om het lichaam van de overledene te bewaren.
- **Contract:** het Bijstandscontract dat CLUB MED voor rekening van de klant heeft gesloten met EUROP ASSISTANCE.
- **Woonplaats:** de hoofdverblijfplaats van de Begunstigde die als adres vermeld staat op zijn of haar inkomstenbelastingaanslag.
- **Buitenland:** elk land buiten het Land van herkomst van de Begunstigde.
- **Oorzaak:** het voorvallen van een gebeurtenis tijdens de verzekerde periode die aanleiding geeft tot Bijstandsdiensten zoals gedefinieerd in het informatieblad.
- **Ziekenhuisopname:** elke opname van een Verzekerde of een Begunstigde in een openbaar of privaat medisch centrum, met minstens één overnachting, gestaafd door

een opnameverklaring en voorgeschreven door een arts, ten gevolge van een Aandoening of een Ongeval.

- **Ziekte:** een pathologische aandoening die door een medische instantie wordt gediagnosticeerd en die het verlaten van het tehuis strikt verhindert en medische zorg en de volledige stopzetting van alle professionele activiteiten vereist.
- **Land van herkomst van de Begunstigde:** het land waar zich de Woonplaats van de Begunstigde bevindt.
- **Familieid:** de echtgenoot/echtgenote of partner of wettelijke partner van de Begunstigde; het kind, de broer of de zus, de vader, de moeder, een van de schoonouders (namelijk de ouders van de echtgenoot/echtgenote van de Begunstigde), een van de kleinkinderen of een van de grootouders van de Begunstigde.
- **Bijstandsdiensten:** de bijstandsdiensten die beschreven worden in het informatieblad, conform de voorwaarden en binnen de limieten bepaald in dit informatieblad.
- **Verblijf:** verplaatsing uitgevoerd door de Verzekerde en door hem of haar geboekt bij de Verzekeringnemer, waarvan de data, de bestemming en de kostprijs vermeld staan op het inschrijvingsformulier. De duur van het verblijf in het Buitenland mag niet meer dan 90 opeenvolgende dagen bedragen.

## **ARTIKEL 2. NA TE LEVEN REGELS IN GEVAL VAN BIJSTAND**

- Om EUROP ASSISTANCE in staat te stellen actie te ondernemen, zijn de volgende acties noodzakelijk:  
Neem direct contact op met EUROP ASSISTANCE:

Telefoon:     - vanuit Frankrijk:     (0)1.41.85.84.86  
                  - vanuit het Buitenland: +33.1.41.85.84.86

Fax:            - vanuit Frankrijk:     (0)1.41.85.85.71  
                  - vanuit het Buitenland: +33.1.41.85.85.71

- Om voorafgaand goedkeuring te verkrijgen van EUROP ASSISTANCE, alvorens zelfinitiatieven te nemen, verbintenissen aan te gaan of geld uit te geven.
- Alle elementen te verstrekken over het afgesloten contract.
- Akkoord te gaan met de oplossingen voorgesteld door EUROP ASSISTANCE.
- Alle originele bewijsstukken te verstrekken voor de uitgaven waarvoor terugbetaling wordt gevraagd.

**Bij een valse verklaring behoudt EUROP ASSISTANCE zich het recht voor om alle maatregelen te nemen in verband met zijn verplichtingen voor de lopende contracten en in voorkomend geval de terugbetaling te weigeren of om over te gaan tot het in rekening brengen van de gemaakte kosten. ARTIKEL 3. GEOGRAFISCH BEREIK**

De verzekering dekt de landen inbegrepen in de geboekte reis, **met uitzondering van de landen genoemd in de paragraaf Internationale sancties hieronder.**

### 3.1 INTERNATIONALE SANCTIES

EUROP ASSISTANCE zal geen dekking bieden, geen prestaties vergoeden en geen van de diensten beschreven in dit document verstrekken indien de onderneming hierdoor een internationale sanctie, een verbod of een beperking opgelegd kan krijgen zoals gedefinieerd door de Verenigde Naties, de Europese Unie of de Verenigde Staten. Meer informatie vindt u op <https://www.europ-assistance.com/fr/nous-connaitre/informations-reglementaires-internationale>.

Als zodanig en in combinatie met alle andere territoriale uitsluiting die in dit document worden gedefinieerd, worden in de volgende landen en gebieden geen diensten verleend: **Noord-Korea, Syrië, Krim, Iran en Venezuela.**

Voor Amerikaanse staatsburgers die naar Cuba reizen, geldt dat de verlening van bijstand of de betaling van diensten afhankelijk is van het bewijs dat de reis naar Cuba in overeenstemming is conform de wetgeving van de Verenigde Staten. Amerikaanse staatsburgers zijn alle personen, waar die zich ook bevinden, die de Amerikaanse nationaliteit hebben of hun hoofdverblijfplaats hebben in de Verenigde Staten (met inbegrip van houders van een Green Card) en elke kapitaalvennootschap, firma, non-profit of andere organisatie, ongeacht of deze in de Verenigde Staten is opgericht of er zakendoet, die in het bezit is van of wordt gecontroleerd door dergelijke personen.

### ARTIKEL 4. DUUR VAN DE WAARBORG

De gebeurtenis die leidt tot Bijstandsdiensten aan personen, moet voorvallen tussen de dag van vertrek en de voorziene dag van terugkeer van het Verblijf. Deze periode mag een maximale duur hebben van 90 dagen.

De adviserende Bijstandsdiensten treden in werking op de dag van ondertekening van het Contract, zodat de Begunstigden hiervan kunnen profiteren voorafgaand aan de dag van vertrek.

De geldigheid van dit informatieblad is onderworpen aan de geldigheid van het Contract tussen EUROP ASSISTANCE en CLUB MED.

## ARTIKEL 5. VERVOERBEWIJZEN

Wanneer het vervoer wordt georganiseerd en betaald onder de voorwaarden van dit informatieblad, verbindt de Begunstigde zich ertoe om de vervoersbewijzen waarover hij of zij beschikt, voor te behouden voor EUROP ASSISTANCE. Hij of zij verbindt zich er tevens toe om EUROP ASSISTANCE de bedragen terug te betalen waarvoor hij of zij een terugbetaling zou verkrijgen van de instantie die de vervoersbewijzen heeft uitgegeven.

## ARTIKEL 6 BIJSTANDSDIENSTEN

WAARBORGEN	BEDRAGEN INCL. BTW* per Begunstigde
<input checked="" type="checkbox"/> BIJSTAND EUROP ASSISTANCE	
<b>BIJSTAND AAN PERSONEN</b>	
Medisch vervoer	Werkelijke kosten
Terugkeer van begeleiders	Vervoerbewijs voor de terugkeer van de Familieleden of 1 verzekerde begeleider (G.M <sup>®</sup> )
Aanwezigheid ziekenhuisopname	Vervoerbewijs (retour) voor een Familielid van de Begunstigde  Hotelkosten: € 80 per nacht. Maximaal 10 nachten.
Accommodatie voor een begeleider	Hotelkosten: € 80 per nacht en € 150 incl. belastingen voor Familieleden. Maximaal 10 nachten.
Verbindingskosten	€ 75
Kosten voor verlengd hotelverblijf	Hotelkosten: € 80 per nacht en € 150 incl. belastingen voor de familie. Maximaal 10 nachten.
Begeleiding van kinderen	Vervoerbewijs (retour)
Vervroegde terugkeer bij ziekenhuisopname of overlijden van een Familielid	Vervoerbewijs (retour) voor Begunstigde + 2 verzekerde personen
Vervroegde terugkeer in geval van een incident op de residentie	Vervoerbewijs (retour)

<b>MEDISCHE KOSTEN</b>	
Vergoeding van medische kosten in het buitenland	Ter waarde van € 75.000
Beperking van tandheelkundige kosten	€ 160
Voorschot op kosten ziekenhuisopname	€ 75.000
<b>Eigen risico van € 50 in alle gevallen, per Begunstigde en per gebeurtenis</b>	
<b>BIJSTAND BIJ OVERLIJDEN</b>	
Vervoer bij overlijden	Werkelijke kosten
Kosten doodskist beperkt tot	€ 1.500
Kosten mortuarium	Maximaal € 750
<b>REISBIJSTAND</b>	
Opsturen van geneesmiddelen	Verzendkosten
Voorschot op borgtocht in het buitenland	€ 15.000
Dekken van de kosten voor juridische bijstand in het Buitenland	€ 3.000
Doorsturen van dringende berichten	
Reisinformatie	

\* bedragen van toepassing conform de geldende wetgeving

## **6.1. BIJSTAND AAN**

### **PERSONEN 6.1.1 Vervoer**

Indien een Begunstigde ziek wordt of gewond raakt tijdens een Verblijf gedekt door dit informatieblad, nemen de artsen van EUROP ASSISTANCE contact op met de lokale arts die de Begunstigde heeft behandeld na de Ziekte of het Ongeval.

De artsen van EUROP ASSISTANCE verzamelen bij de lokale arts en eventueel bij de huisarts alle vereiste informatie in voor de beslissing die moet worden genomen in het medische belang van de Begunstigde.

Aan de hand van de verzamelde informatie en de beslissing van de artsen van EUROP ASSISTANCE kan, louter in functie van de medische vereisten, ofwel de terugkeer van de Begunstigde naar zijn of haar Woonplaats worden georganiseerd, ofwel eventueel het vervoer

onder medisch toezicht naar een geschikt medisch centrum dicht bij de Woonplaats met behulp van een licht medisch voertuig, ambulance, slaaptrein, trein (1e klasse, lig- of zitplaats), lijnvlucht of medische vlucht.

In bepaalde gevallen kan voor de veiligheid van de Begunstigde eerst het vervoer naar een lokaal medisch centrum vereist zijn, voordat een terugkeer wordt overwogen naar een instelling dicht bij zijn of haar Woonplaats.

De Medische Dienst van EUROP ASSISTANCE kan een bed reserveren op de afdeling waar de Ziekenhuisopname wordt voorzien.

Bij de beslissing over het vervoer, het vervoersmiddel en de plaats van de eventuele Ziekenhuisopname wordt uitsluitend rekening gehouden met het medische belang van de Begunstigde en de naleving van de geldende gezondheidsregels.

De informatie van de lokale artsen of de huisarts, die essentieel kan zijn, helpt EUROP ASSISTANCE om de meest geschikte beslissing te nemen.

In dat opzicht wordt expliciet overeengekomen dat de uiteindelijke beslissing in het medische belang van de Begunstigde onherroepelijk wordt genomen door de artsen van EUROP ASSISTANCE, om alle medische bevoegdheidsconflicten te vermijden.

Indien de Begunstigde de beslissing die de artsen van EUROP ASSISTANCE het meest opportuun achten, weigert te aanvaarden, ontheft hij of zij EUROP ASSISTANCE expliciet van elke aansprakelijkheid, onder meer bij een terugkeer met eigen middelen of een verergering van zijn of haar gezondheidstoestand.

### **6.1.2. Terugkeer van begeleiders**

Wanneer EUROP ASSISTANCE een Begunstigde repatrieert, organiseert en vergoedt de maatschappij het vervoer van de Familieleden van de Begunstigde of van een begeleider die samen reist met de Begunstigde, per trein (1e klasse) of per vliegtuig (economy).

Dit vervoer gebeurt ofwel samen met de Begunstigde ofwel afzonderlijk.

### **6.1.3. Vervroegde terugkeer**

#### **6.1.3.1 Vervroegde terugkeer bij Ziekenhuisopname van een Familielid**

Tijdens zijn of haar Verblijf verneemt de Begunstigde dat een Familielid onverwachts en om ernstige redenen in het ziekenhuis is opgenomen. Om de Begunstigde de mogelijkheid te bieden zo snel mogelijk naar het ziekbed van de opgenomen persoon te gaan in zijn of haar Land van herkomst, organiseert en vergoedt EUROP ASSISTANCE de terugreis naar het Land van herkomst van de Begunstigde en van 2 meereizende verzekerden, per trein (1e klasse) of per vliegtuig (economy).

Indien binnen een termijn van maximaal 30 dagen geen bewijsstukken worden voorgelegd (opnameverklaring of bewijs van verwantschap), behoudt EUROP ASSISTANCE zich het recht voor om deze kosten volledig aan te rekenen.

#### 6.1.3.2. Vervroegde terugkeer bij overlijden van een Familielid

Tijdens zijn of haar Vakantie verneemt de Begunstigde dat een Familielid in zijn of haar Land van herkomst is overleden.

Om de Begunstigde de mogelijkheid te bieden de begrafenis van de overledene bij te wonen in zijn of haar Land van herkomst, organiseert en vergoedt EUROP ASSISTANCE de terugreis naar het Land van herkomst van de Begunstigde en van 2 meereizende verzekerden, per trein (1e klasse) of per vliegtuig (economy), onder voorbehoud dat de Begunstigde een bewijs van verwantschap voorlegt.

Indien binnen een termijn van 30 dagen geen bewijsstukken worden voorgelegd (overlijdensakte, bewijs van verwantschap), behoudt EUROP ASSISTANCE zich het recht voor om deze kosten volledig te factureren aan de Begunstigde.

**Deze dienst wordt verstrekt zodra de begrafenisdatum vóór de initieel voorziene terugkeerdatum van de Begunstigde valt.**

#### 6.1.3.3. Vervroegde terugkeer bij schade aan de Woonplaats

Tijdens zijn of haar Verblijf neemt de Begunstigde kennis van een schadegeval (waterschade, brand, natuurramp, inbraak) aan zijn of haar woning in zijn Woonplaats. Indien de aanwezigheid ter plaatse noodzakelijk is om de nodige administratieve formaliteiten te regelen, organiseert en vergoedt EUROP ASSISTANCE de terugreis per trein (1e klasse) of per vliegtuig (economy), onder voorbehoud dat de Begunstigde de nodige bewijsstukken voorlegt voor het schadegeval bij hem thuis.

Bij gebrek aan bewijsstukken (aangifte schade bij de verzekeraar, expertiserapport, proces-verbaal van de klacht enz.) binnen een termijn van maximaal 30 dagen behoudt EUROP ASSISTANCE zich het recht voor om de Begunstigde de terugbetaling te vragen van alle in het kader van deze garantie betaalde bedragen.

#### **6.1.4. Aanwezigheid ziekenhuisopname**

Indien een Begunstigde opgenomen wordt in het ziekenhuis en door zijn of haar gezondheidstoestand niet binnen de 7 dagen kan worden vervoerd, organiseert en vergoedt EUROP ASSISTANCE het vervoer (retour) van een Familielid van de Begunstigde per trein (1e klasse) of per vliegtuig (economy), van het Land van herkomst van de Begunstigde tot aan het ziekbed. EUROP ASSISTANCE vergoedt tevens de hotelkosten (kamer en ontbijt) **ter waarde van € 80 incl. belastingen per dag voor maximaal 10 nachten.**

**Maaltijkosten worden niet vergoed.**

#### **6.1.5. Accommodatie voor een begeleider**

Bij een Ziekenhuisopname van een Begunstigde ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis vergoedt EUROP ASSISTANCE de hotelkosten (kamer en ontbijt) van een of meerdere begeleiders tot een maximumbedrag van:

- € 80 incl. belasting per dag voor één begeleider, met een maximum van 10 dagen per gebeurtenis.
- € 150 incl. belasting per dag voor Familieleden, met een maximum van 10 dagen per gebeurtenis.

#### **6.1.6. Verbindingskosten**

Bij een Ongeval draagt EUROP ASSISTANCE per gebeurtenis **ter waarde van € 75 incl. btw** bij aan verbindingkosten van een Begunstigde en/of een begeleider tussen de plaats van Verblijf en de zorginstelling.

#### **6.1.7. Kosten voor verlengd Verblijf**

Indien de gezondheidstoestand van een Begunstigde zijn of haar vervoer onmogelijk maakt, zoals gedefinieerd in artikel 6.1.1 ('Vervoer') en de begunstigde om medische redenen goedgekeurd door de artsen van EUROP ASSISTANCE niet op de initieel voorziene datum naar zijn of haar Woonplaats kan terugkeren, organiseert en vergoedt EUROP ASSISTANCE de kosten voor een verlengd Verblijf in een hotel (kamer en ontbijt) op de locatie waar hij of zij zich bevindt, voor de Begunstigde en de Familieleden of maximaal 2 begeleiders die eveneens Begunstigde zijn, tot een maximumbedrag van:

- € 80 incl. belastingen per dag voor één Begunstigde, met een maximum van 10 dagen per gebeurtenis;
- € 150 incl. belastingen per dag voor Familieleden, met een maximum van 10 dagen per gebeurtenis.

**Deze garantie kan niet worden gecombineerd met de garantiedekking 'Aanwezigheid ziekenhuisopname'.**

#### **6.1.8 Begeleiding van kinderen**

Indien een Begunstigde ziek wordt of gewond raakt tijdens een reis in een van de landen gedekt door deze overeenkomst en hij of zij hierdoor niet kan zorgen voor kinderen jonger dan 15 jaar die met hem of haar meereizen, organiseert en vergoedt EUROP ASSISTANCE de reis (retour) vanuit zijn of haar Land van herkomst, per trein (1e klasse) of per vliegtuig (economy) van een persoon naar keuze (inclusief een medewerker van CLUB MED vanuit het Resort) of van een onze hostessen, om de kinderen per trein (1e klasse) of per vliegtuig



(economy) naar hun Woonplaats terug te brengen.

**De tickets voor de kinderen worden betaald door hun familie.**

### **6.1.9 Aanvullende terugbetaling van medische kosten**

Indien een Begunstigde ziek wordt of gewond raakt tijdens een Verblijf buiten zijn of haar Land van herkomst, in een van de landen gedekt door dit informatieblad, vergoedt EUROP ASSISTANCE ter waarde **van maximaal € 75.000 incl. btw** de medische kosten aangegaan in het Buitenland die voor rekening zijn van de Begunstigde na terugbetaling door de sociale zekerheid, het ziekenfonds en/of elke andere sociale verzekeringsinstantie.

In alle gevallen geldt een eigen risico van € 50 incl. belastingen per Begunstigde en per gebeurtenis. Tandheeskundige zorg wordt onder dezelfde voorwaarden vergoed, met een maximum van € 160 incl. belastingen.

Hiertoe verbinden de Begunstigde of zijn of haar rechthebbenden zich ertoe om zodra ze teruggekeerd zijn naar hun Land van herkomst, alle vereiste stappen te zetten voor de terugbetaling van deze kosten bij de instanties in kwestie.

EUROP ASSISTANCE vergoedt de kosten zoals hierboven gedefinieerd op voorwaarde dat de Begunstigde of zijn of haar rechthebbenden ons de volgende documenten bezorgen:

- De originele afrekeningen van de sociale verzekeringsinstanties als bewijs van de terugbetalingen.
- Een kopie van de 'zorgfacturen ter ondersteuning van de kosten.

### **Soorten van de medische kosten die recht geven op een aanvullende**

#### **vergoeding:**

- Medische kosten
- Kosten voor geneesmiddelen voorgeschreven door een arts.
- Kosten voor ziekenvervoer (ambulance) in opdracht van een arts.
- Kosten voor Ziekenhuisopname, zolang wordt geoordeeld dat de Begunstigde niet kan worden vervoerd. Deze beslissing wordt genomen door de artsen van EUROP ASSISTANCE na inwinning van informatie bij de lokale arts. De aanvullende vergoeding van deze kosten voor Ziekenhuisopname eindigt vanaf de dag waarop EUROP ASSISTANCE het vervoer kan uitvoeren.

- Dringende tandheelkundige ingrepen.

#### **6.1.10. Voorschot op kosten ziekenhuisopname**

Indien een Begunstigde ziek wordt of gewond raakt tijdens een Verblijf buiten zijn Land van herkomst, in een land dat gedekt wordt in dit informatieblad, kan EUROP ASSISTANCE, zolang de Begunstigde opgenomen is, de kosten voor de ziekenhuisopname voorschieten ter waarde van maximaal € 75.000, onder voorbehoud van de volgende voorwaarden:

- Voor behandelingen voorgeschreven in overeenstemming met onze artsen.

- Zolang wordt geoordeeld dat de Begunstigde niet kan worden vervoerd. Deze beslissing wordt genomen door onze artsen na inwinning van informatie bij de lokale arts.

Er wordt geen voorschot toegekend vanaf de dag waarop EUROP ASSISTANCE het vervoer kan uitvoeren.

De Begunstigde verbindt zich in alle gevallen ertoe het voorschot terug te betalen aan EUROP ASSISTANCE 30 dagen na ontvangst van de factuur. Deze verplichting geldt ook indien de Begunstigde de in artikel 6.1.9 vermelde vergoedingsprocedures is aangegaan.

Zodra deze procedures afgelopen zijn, vergoedt EUROP ASSISTANCE uiteraard het verschil tussen het voorschotbedrag dat de Begunstigde terugbetaald heeft en het ontvangen bedrag van de sociale verzekeringsinstanties, volgens de voorwaarden en ter waarde van de bedragen voorzien in artikel 6.1.9 en onder voorbehoud dat de Begunstigde of zijn of haar rechthebbenden EUROP ASSISTANCE de documenten bezorgen vermeld in artikel 6.1.9.

#### **6.1.11. Vervoer bij overlijden**

Indien een Begunstigde overlijdt tijdens een Verblijf in een van de landen gedekt in dit informatieblad, organiseert en vergoedt EUROP ASSISTANCE het vervoer van de overledene tot op de plaats van de begrafenis in zijn of haar Land van herkomst.

EUROP ASSISTANCE vergoedt tevens alle kosten vereist voor de voorbereidingskosten en de specifieke transportmaatregelen (inclusief de kosten voor het in bewaring leggen van de kist in het Mortuarium **ter waarde van € 750**).

Bovendien draagt EUROP ASSISTANCE bij in de kosten voor de kist, **ter waarde van maximaal € 1500 incl. btw.**

**De overige kosten (ceremonie, begrafenisstoet, de begrafenis of crematie) blijven voor rekening van de familie.**

#### **6.1.12. Opsturen van geneesmiddelen**

Een Begunstigde mag ter plaatse geen geneesmiddelen aankopen die noodzakelijk zijn voor het voortzetten van een lopende behandeling: EUROP ASSISTANCE verzamelt en verstuurt deze geneesmiddelen naar de locatie van het Verblijf, onder voorbehoud van de lokale en Franse wettelijke beperkingen.

EUROP ASSISTANCE neemt de verzendingskosten voor zijn rekening. **De overige kosten (aankoopkosten van de geneesmiddelen, douanekosten enz.) zijn voor rekening van de Begunstigde.**

#### **6.1.13. Voorschot op borgtocht (enkel in het buitenland)**

Wanneer een Begunstigde gerechtelijk wordt vervolgd na een verkeersongeval (met uitsluiting van elke andere reden) dat hij of zij heeft veroorzaakt, schiet EUROP ASSISTANCE de borgtocht voor **met een maximum van € 15.000 incl. btw.** De Begunstigde verbindt zich ertoe dit voorschot terug te betalen aan EUROP ASSISTANCE binnen een termijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur of zodra de borgtocht hem of haar is terugbetaald door de overheid indien de terugbetaling plaatsvindt voor het verstrijken van deze termijn. Deze garantie dekt geen gerechtelijke vervolgingen in het Land van herkomst na een verkeersongeval in het Buitenland.

#### **6.1.14. Dekking van de kosten voor juridische bijstand (alleen in het Buitenland)**

Wanneer een Begunstigde gerechtelijk wordt vervolgd na een verkeersongeval (**met uitsluiting van elke andere reden**) dat hij of zij heeft veroorzaakt, vergoedt EUROP ASSISTANCE de kosten voor een lokale advocaat **ten bedrage van € 3.000 incl. btw, op voorwaarde dat de tenlastegelegde feiten in de wetgeving van het land in kwestie niet kunnen leiden tot strafrechtelijke vervolging.**

Deze garantie geldt niet voor gerechtelijke vervolgingen in het Land van herkomst van de Begunstigde na een verkeersongeval in het Buitenland. **Feiten die verband houden met beroepsactiviteiten, sluiten de toepassing van deze garantie uit.**

## **6.2. REISADVIES/BERICHTENCENTRUM**

### **6.2.1. Reisinformatie**

Indien de Begunstigde EUROP ASSISTANCE opbelt, wordt hij of zij in contact gebracht met een gediplomeerde gesprekspartner die alle vragen kan beantwoorden over de praktische en reglementaire aspecten van zijn of haar reis:

- De vereiste medische voorzorgen voorafgaand aan de reis (vaccinaties, geneesmiddelen enz.).
- De reisomstandigheden (vervoermogelijkheden enz.).
- De lokale omstandigheden (temperatuur, klimaat, voeding enz.).

Het adviesteam is dagelijks bereikbaar van 9 tot 18 uur, behalve op zon- en feestdagen.

### **6.2.2. Doorsturen van dringende berichten**

Indien een Begunstigde tijdens een Verblijf geen contact kan opnemen met iemand, bezorgt EUROP ASSISTANCE op een door de Begunstigde gekozen dag en tijdstip het bericht dat de Begunstigde vooraf telefonisch heeft meegedeeld op het volgende nummer:

➤ 01.41.85.81.13 (+33.1.41.85.81.13 vanuit het buitenland)

De Begunstigde kan dit nummer ook gebruiken om een boodschap achter te laten voor een persoon naar keuze, die de boodschap met een eenvoudige telefonische oproep kan beluisteren.

### **ARTIKEL 7 UITSLUITINGEN**

**EUROP ASSISTANCE kan zich in geen geval in de plaats stellen van de lokale diensten voor dringende hulp.**

**De volgende zaken zijn uitgesloten of komen niet in aanmerking:**

- **de gevolgen van het in quarantaine plaatsen en/of maatregelen die de verplaatsing mogelijk beperken, genomen door een bevoegde overheid, die de Begunstigde beïnvloeden voor of tijdens zijn Verblijf,**
- **verblijven in landen, gebieden of zones waarnaar reizen officieel wordt afgeraden door overheidsinstanties van het Land van herkomst van de Begunstigde,**
- **de gevolgen van opzettelijke handelingen door de Begunstigde of de gevolgen van frauduleuze handelingen, zelfmoordpogingen of zelfmoord,**
- **het gebruik van geneesmiddelen, drugs, verdovende middelen of gelijkaardige producten, die niet medisch voorgeschreven zijn, en alcoholmisbruik,**
- **bestaande gediagnosticeerde gezondheidstoestanden en/of Aandoeningen en/of verwondingen waarvoor 3 maanden voorafgaand aan enige claim een ziekenhuisopname, een opname in de dagkliniek of ambulante zorg vereist was, ongeacht of het om het eerste optreden of de verergering van de gezondheidstoestand in kwestie ging,**
- **kosten aangegaan zonder goedkeuring van EUROP ASSISTANCE of kosten die niet expliciet voorzien zijn in dit document,**
- **kosten die niet gestaafd worden door de originele documenten,**
- **schadegevallen in landen die buiten de garantie van de overeenkomst vallen of buiten de geldigheidsduur van de overeenkomst, en meer bepaald buiten de voorziene duur van het Verblijf in het Buitenland,**

- de gevolgen van incidenten die zich voordoen tijdens motorsportevenementen, races of wedstrijden (of hun testritten) waarvoor volgens de geldende reglementering de voorafgaande goedkeuring vereist is van de bevoegde instanties. Indien u deelnemer bent, of tijdens testritten op circuit waarvoor vooraf de officiële goedkeuring van de bevoegde instanties is vereist, zelfs als u uw eigen voertuig gebruikt,
- reizen ondernomen met het oog op een diagnose en/of medische behandeling en/of ingreep op het vlak van plastische chirurgie, de gevolgen ervan en de kosten die hieruit voortvloeien,
- de organisatie en de uitvoering van het vervoer zoals vermeld in de paragraaf 'Vervoer/repatriëring' voor niet-ernstige aandoeningen die ter plaatse kunnen worden behandeld en die de Verzekerde/Begunstigde er niet van weerhouden om de reis voort te zetten,
- verzoeken om bijstand die verband houden met medisch ondersteunde fertilisatie of vrijwillige zwangerschapsonderbreking, de gevolgen ervan en de kosten die hieruit voortvloeien,
- vragen die verband houden met fertilisatie of zwangerschap ten behoeve van anderen, de gevolgen ervan en de kosten die hieruit voortvloeien,
- medische implantaten en prothesen (tandheerkundig, auditief, medisch enz.),
- spa-behandelingen, de gevolgen ervan en de kosten die hieruit voortvloeien,
- medische kosten aangegaan in het Land van herkomst van de Begunstigde,
- voorziene ziekenhuisopnames, de gevolgen ervan en de kosten die hieruit voortvloeien.
- kosten voor de opticien , zoals brilglazen en contactlenzen.
- vaccins en vaccinatiekosten,
- medische controles, de gevolgen ervan en de kosten die hieruit voortvloeien,
- plastische chirurgie, de eventuele gevolgen ervan en de kosten die hieruit voortvloeien,
- verblijven in een rusthuis, de gevolgen ervan en de kosten die hieruit voortvloeien,
- revalidatie, fysiotherapie, chiropraxie, de gevolgen ervan en de kosten die hieruit voortvloeien,
- medische of paramedische diensten en de aankoop van producten waarvan het therapeutische karakter niet wordt erkend door de Franse wetgeving, en de kosten die hieruit voortvloeien,
- medische check-ups met het oog op vroegtijdige opsporing, regelmatige behandelingen of analyses, de gevolgen ervan en de kosten die hieruit voortvloeien,

- de organisatie van opsporingen en reddingsoperaties op zee en in de bergen,
- de organisatie van opsporingen en reddingsoperaties van personen in de woestijn en de kosten die hieruit voortvloeien,
- de kosten door te zware bagage bij vervoer per vliegtuig en de kosten voor het bezorgen van de bagage indien deze niet samen met de Begunstigde vervoerd kan worden,
- de kosten voor de annulering van de reis,
- restaurantkosten,
- douanekosten.

#### **ARTIKEL 8 GEVALLEN VAN VRIJSTELLING VAN AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMAGT**

**EUROP ASSISTANCE** kan zich in noodgevallen nooit in de plaats stellen van de lokale diensten.

De algemene uitsluitingen in de overeenkomst zijn de uitsluitingen die gelden voor alle bijstandsdiensten beschreven in dit document. Zijn uitgesloten:

- buitenlandse of burgeroorlogen, rellen, volksopstanden,
- de vrijwillige deelname van een Verzekerde/Begunstigde aan rellen, stakingen, vechtpartijen of geweldplegingen,
- de gevolgen van de desintegratie van de atoomkern of elke vorm van straling afkomstig van een energiebron met radioactief karakter,
- behoudens afwijkingen: aardbevingen, vulkaanuitbarstingen, vloedgolven, overstromingen of natuurrampen, behalve binnen het kader van de Franse wet nr. 82-600 van 13 juli 1982 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van natuurrampen (voor de verzekerde waarborgen),
- de gevolgen van het gebruik van geneesmiddelen, drugs, verdovende middelen of gelijkaardige producten, die niet medisch voorgeschreven zijn, en van alcoholmisbruik,
- elke opzettelijke handeling door de Begunstigde die aanleiding kan geven tot waarborgen in de overeenkomst.

Organisaties voor personenvervoer (zoals luchtvaartmaatschappijen) kunnen voor personen met bepaalde aandoeningen of zwangere vrouwen beperkingen opleggen die gelden tot bij de start van het vervoer en die zonder voorafgaande kennisgeving kunnen worden gewijzigd (bv. voor luchtvaartmaatschappijen: medisch onderzoek, medische verklaring enz.).

**De repatriëring van deze personen kan bijgevolg enkel gebeuren indien de vervoersmaatschappij het niet weigert en uiteraard na voorlegging van een gunstig medische verklaring zoals voorzien en volgens de bepalingen in de paragraaf 'Vervoer/repatriëring' voor wat betreft de gezondheid van de Verzekerde of het ongeboren kind.**

#### **ARTIKEL 9. INDEPLAATSSTELLING**

EUROP ASSISTANCE treedt ter waarde van de betaalde schadevergoedingen en de verstrekte diensten in de rechten en rechtsvorderingen van de Begunstigde ten aanzien van iedere persoon die verantwoordelijk is voor de feiten die aan de basis lagen van zijn tussenkomst. Wanneer de bij uitvoering van de overeenkomst verstrekte diensten geheel of gedeeltelijk gedekt zijn bij een andere maatschappij of instelling, treedt EUROP ASSISTANCE in de rechten en rechtsvorderingen van de Begunstigde ten aanzien van deze maatschappij of deze instelling.

#### **ARTIKEL 10. VERJARING**

**In overeenstemming met artikel L 114-1 van het Franse wetboek op de verzekeringen:**

"vervalt elke vordering die voortvloeit uit een verzekeringsovereenkomst na een periode van 2 jaar vanaf de datum van de gebeurtenis die tot het ontstaan van de vordering heeft geleid.

Echter:

1. In geval van reticentie, weglating, en/of valse of onjuiste verklaring aangaande het gelopen risico loopt deze termijn pas vanaf de dag waarop de verzekeraar hiervan kennis heeft genomen.
2. Bij een schadegeval loopt deze termijn pas vanaf de dag waarop de partijen hier kennis van hebben genomen, indien ze aantonen dat ze er tot dan toe geen weet van hadden.

Wanneer de vordering van de verzekerde jegens de verzekeraar veroorzaakt wordt door het beroep van een derde, loopt de verjaringstermijn pas vanaf de dag waarop deze derde een rechtszaak aanhangig heeft gemaakt tegen de verzekerde of vergoed is door deze laatste."

**In overeenstemming met artikel L 114-2 van het Franse wetboek op de verzekeringen:**

"De verjaring wordt onderbroken door een van de gebruikelijke oorzaken van onderbreking van de verjaring en door de aanstelling van experts na een schadegeval. De onderbreking van de verjaring van de vordering kan onder meer voortvloeien uit de verzending van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging van de verzekeraar aan de verzekerde voor wat betreft de vordering inzake de betaling van de premie en door de verzekerde aan de verzekeraar voor wat betreft de betaling van de schadevergoeding."

De gebruikelijke oorzaken van onderbreking van de verjaring worden beschreven in artikel 2240 tot 2246 van het Franse burgerlijk wetboek: de erkenning door de debiteur van het recht waartegen hij of zij zich verzette (artikel 2240 van het Franse burgerlijk wetboek), de

rechtsvordering (artikel 2241 tot 2243 van het Franse burgerlijk wetboek), een besluit van gedwongen tenuitvoerlegging (artikel 2244 tot 2246 van het Franse burgerlijk wetboek).

**In overeenstemming met artikel L 114-3 van het Franse wetboek op de verzekeringen:**

"In afwijking van artikel 2254 van het Franse burgerlijk wetboek kunnen de partijen van de verzekeringsovereenkomst de verjaartermijn niet wijzigen en geen toevoegingen doen aan de oorzaken van de opschorting of onderbreking ervan, zelfs niet in onderlinge overeenstemming."

**ARTIKEL 11. KLACHTEN**

EUROP ASSISTANCE is gevestigd op het adres van de statutaire zetel.

Bij klachten of geschillen kan de Begunstigde zich richten tot de Service Remontées Clients van EUROP ASSISTANCE - 1, promenade de la Bonnette - 92633 Gennevilliers Cedex, Frankrijk.

Indien de behandelingstermijn langer dan 10 werkdagen duurt, wordt u tijdens deze periode een wachtbrief toegestuurd. U ontvangt een schriftelijk antwoord op de klacht binnen een termijn van maximaal 2 maanden vanaf de ontvangstdatum van de initiële klacht.

Indien het geschil aanhoudt na de behandeling van de vraag door onze Service Remontées Clients, kan de Begunstigde zich schriftelijk of online tot de ombudsman wenden:

**La Médiation de l'Assurance**  
**TSA 50110**  
**75441 Paris Cedex 09 [www.mediation-](http://www.mediation-assurance.org/)**  
**[assurance.org/](http://www.mediation-assurance.org/)**

Het staat de Begunstigde te allen tijde vrij om een verzoek in te dienen bij de bevoegde rechtbank.

**ARTIKEL 12. TOEZICHTHOUDENDE INSTANTIE**

De instantie belast met het toezicht is de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution A.C.P.R. - 4 Place de Budapest CS 92459 – 75436 Paris 09 Cedex.

**ARTIKEL 13. PERSOONSgegevens**

EUROP ASSISTANCE, die optreedt als verantwoordelijke voor de verwerking, voert de verwerking van de persoonsgegevens van de Begunstigde voor de volgende doeleinden:

- Behandeling van de aanvragen om bijstand en verzekering;
- Organisatie van tevredenheidsenquêtes bij de Begunstigden die gebruikgemaakt hebben van de diensten voor bijstand en verzekering;
- Opstellen van commerciële statistieken en actuariële studies;
- Analyseren, accepteren, beheersen en monitoren van het risico;
- Beheren van potentiële geschillen en implementeren van de wettelijke bepalingen;



- Implementeren van de waakzaamheidsverplichtingen in het kader van de witwasbestrijding en de financiering van misdaad, maatregelen om tegoeden te bevriezen en financiële sancties, met inbegrip van het activeren van alarmen en meldingen van verdenkingen;
- Implementatie van de maatregelen gericht op de strijd tegen verzekeringsfraude; Beheer van de opname van telefoongesprekken met werknemers van EUROP ASSISTANCE of onderaannemers om de werknemers op te leiden en te beoordelen en de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren, en om potentiële geschillen te beheren.

De Begunstigde wordt op de hoogte gebracht en accepteert dat zijn of haar persoonsgegevens voor de eerdergenoemde doeleinden worden verwerkt. Deze verwerking vindt plaats bij de uitvoering van de overeenkomst.

De verzamelde gegevens zijn verplicht. Worden deze gegevens niet verstrekt, dan wordt het beheer van de verzoeken om bijstand en verzekering van de Begunstigde moeilijker tot zelfs onmogelijk.

De Begunstigde wordt hiertoe geïnformeerd dat zijn of haar persoonsgegevens bestemd zijn voor EUROP ASSISTANCE (de verwerkingsverantwoordelijke), de onderaannemers, de dochterondernemingen en de agenten van EUROP ASSISTANCE.

Om te voldoen aan de wettelijke en reglementaire verplichtingen kan EUROP ASSISTANCE genoodzaakt zijn om gegevens mee te delen aan de bevoegde administratieve of gerechtelijke autoriteiten.

De persoonsgegevens van de Begunstigde worden bewaard voor een termijn die varieert volgens het doeleinde in kwestie (6 maanden voor opnames van telefoongesprekken, 10 jaar voor medisch gerelateerde verwerkingen, 5 jaar voor andere verwerkingen), vermeerderd met de verplichte bewaarduur op boekhoudkundig vlak en de wettelijke verjaartermijn. De Begunstigde wordt geïnformeerd en accepteert dat zijn of haar persoonsgegevens verstrekt worden aan geadresseerden in landen die geen lid zijn van de Europese Unie, maar over een gelijkwaardige bescherming beschikken. De doorgifte van gegevens naar deze derde landen wordt geregeld door:

- een overeenkomst inzake grensoverschrijdende gegevensstromen opgesteld conform de geldende modelcontractbepalingen tussen verwerkingsverantwoordelijken en onderaannemers gepubliceerd door de Europese Commissie.
- De lidmaatschapsovereenkomsten van de entiteiten van EUROP ASSISTANCE volgens de interne regels, conform aanbeveling 1/2007 van de Artikel 29-werkgroep over de standaardgoedkeuringsaanvraag van de bindende bedrijfsvoorschriften voor de doorgifte van persoonsgegevens.
- Een overeenkomst inzake grensoverschrijdende gegevensstromen opgesteld conform het geldende Privacy Shield betreffende de doorgifte van gegevens naar de Verenigde Staten.

De Begunstigde kan een kopie vragen van deze garanties die de doorgifte van gegevens regelen, via de hieronder vermelde adressen.

Het doeleinde van deze gegevensstromen bestaat erin de aanvragen om bijstand en verzekering te behandelen. Het gaat om de volgende categorieën gegevens:

- Gegevens over de identiteit (onder meer: naam, voornamen, geslacht, leeftijd, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres) en de persoonlijke levenssfeer (onder meer: gezinssituatie, aantal kinderen).
- Locatiegegevens.
- Gezondheidsgegevens, waaronder het Burgerservicenummer.

Als betrokkene wordt de Begunstigde geïnformeerd dat hij of zij beschikt over het recht op toegang tot en rectificatie, uitwissing en overdraagbaarheid van zijn of haar gegevens, evenals

het recht op beperking van de verwerking. Bovendien beschikt hij of zij over het recht van bezwaar tegen de verwerking. De Begunstigde heeft het recht om zijn of haar toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit de rechtmatigheid in het gedrang brengt van de verwerking van de gegevens die heeft plaatsgevonden vóór de intrekking van deze toestemming. Bovendien beschikt hij of zij over het recht om specifieke en algemene instructies te formuleren aangaande de bewaring, de uitwissing en de doorgifte van zijn of haar gegevens na zijn of haar dood.

**De uitoefening van de rechten van de Begunstigde gebeurt bij de Verantwoordelijke voor gegevensbescherming, per brief vergezeld door een fotokopie van een ondertekend identiteitsbewijs, op een van de volgende adressen:**

- Ofwel per e-mail: [protectiondesdonnees@europ-assistance.fr](mailto:protectiondesdonnees@europ-assistance.fr).

- Ofwel per post: EUROP ASSISTANCE – A l'attention du Délégué à la protection des données – 1, promenade de la bonnette – 92633 Gennevilliers.

Tot slot wordt de Begunstigde ervan op de hoogte gebracht dat hij of zij het recht heeft om een klacht in te dienen bij de Franse Commission Nationale Informatique et Libertés.

#### **ARTIKEL 14. RECHT VAN BEZWAAR VOOR DE CONSUMENTEN TEGEN TELEMARKETING**

EUROP ASSISTANCE informeert de Begunstigde in overeenstemming met de Franse wet 2014-344 van 17 maart 2014 dat indien hij of zij in het kader van commerciële prospectie niet gebeld wenst te worden door een beroepsbeoefenaar met wie hij of zij voordien geen contractuele relatie had, hij of zij zich gratis kan inschrijven op de lijst voor bezwaar tegen telemarketing, per brief of online: SOCIETE OPPOSETEL - Service Bloctel - 6, rue Nicolas Siret 10 000 TROYES [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr)