



Club Med **Écran Total**
TOTALE VAKANTIEVERZEKERING

Polisvoorwaarden Club Med verzekering

Polis N° HIB 11 00 169 NL



**De vakantieverzekering
met maximale bescherming**

Voor directe hulpverlening bij ziekenhuisopname, ernstig ongeval of overlijden evenals terugroeping naar Nederland dient u onmiddellijk contact op te nemen met de Europ Assistance

Alarmcentrale, +33 1 41 85 84 86, dag en nacht bereikbaar;

fax +33 1 41 85 85 71;

e-mailadres : service-medical@europ-assistance.fr

Onderstaande verzekeringen met de daaronder vermelde rubrieken en verzekerde bedragen zijn uitsluitend van kracht en geldig indien dit blijkt uit de invulling van het verzekeringsbewijs. Eventuele uitsluitingen blijken eveneens uit de invulling van het verzekeringsbewijs. Er bestaat voor de afgesloten rubrieken ook dekking tijdens het beoefenen van wintersport en/of bijzondere sporten dit met inachtneming van hetgeen wordt vermeld in de Algemene Voorwaarden en Bijzondere voorwaarden.

Module Annulering	Dekking
Volgens de voorwaarden van de Module Annulering	
Maximale vergoeding per verzekerde per reis voor annuleringskosten, kosten van af- of onderbreking en/of vertreksvertraging.	De volledige reissom zoals die op het verzekeringsbewijs staat, echter met een maximum van € 10.000,- per verzekerde
Tot maximaal per verzekeringsbewijs per jaar voor alle verzekerden samen	€100.000,-

Module Assistance	Dekking
Europ Assistance vergoedt de volgende kosten tot de genoemde maxima, wanneer deze kosten noodzakelijk zijn in verband met:	
Ziekte, ongeval of vermissing van verzekerde <ul style="list-style-type: none"> •Kosten van overkomst van begeleider - Reiskosten (max. 1 familieleden) - Verblijfkosten (max. 1 familieleden/max. 10 dagen) •Kosten van opsporings- en reddingsacties 	<p>kostprijs</p> <p>€ 75,- p.p. per dag</p> <p>€ 50.000,-</p>
Overlijden van verzekerde <ul style="list-style-type: none"> •Extra reiskosten gezinsleden/reisgenoot 	kostprijs
Ziekte, ongeval of overlijden van niet-meereizende familie van verzekerde <ul style="list-style-type: none"> •Extra terugreiskosten naar Nederland •Extra kosten van terugkeer naar de reisbestemming (max. 4 personen) 	<p>kostprijs</p> <p>kostprijs</p>
Overlijden van een meeverzekerde reisgenoot <ul style="list-style-type: none"> •Kosten van overkomst van familie indien verzekerde alleenreizend wordt: - Reiskosten (max. 1 familielid) - Verblijfkosten (max. 1 familielid/max. 10 dagen) 	<p>kostprijs</p> <p>€ 75,- p.p. per dag</p>
Schade aan eigendommen van verzekerde in Nederland <ul style="list-style-type: none"> •Extra terugreiskosten naar Nederland 	kostprijs
Schade aan het bedrijf in Nederland waar verzekerde werkzaam is <ul style="list-style-type: none"> •Extra terugreiskosten naar Nederland 	kostprijs

Uitvallen van de bestuurder •Terugreiskosten naar Nederland per trein (2 ^e klasse) •Extra verblijfkosten	kostprijs € 75,- p.p. per dag voor max. 10 dagen
Uitvallen van het motorrijtuig •Terugreiskosten naar Nederland per trein (2 ^e klasse) en/of •Huurkosten vervangend vervoermiddel, per dag •Huurkosten vervangend vervoermiddel, per verzekeringsbewijs •Extra verblijfkosten •Kosten van vervoer van/naar logies-, verhuur- en/of reparatiebedrijf	kostprijs € 100,- € 1.000,- € 75,- p.p. per dag voor max. 10 dagen € 100,- per verzekeringsbewijs
Gedwongen oponthoud •Extra terugreiskosten naar Nederland •Extra verblijfkosten	kostprijs € 75,- p.p. per dag
Verder vergoedt Europ Assistance de volgende kosten indien deze het gevolg zijn van een onder deze rubriek verzekerde gebeurtenis: •Telecommunicatiekosten, per verzekeringsbewijs •Kosten van toezending medicijnen, kunst- of hulpmiddelen •Kosten van overkomst zakelijk vervanger •Terugreiskosten huisdier •Extra kosten i.v.m. elders verzekerde reisgenoot •Indien bij het maken van extra reiskosten gebruik wordt gemaakt van het eigen privé-motorrijtuig	€ 100,- per gebeurtenis kostprijs kostprijs kostprijs Volgens de voor deze rubriek geldende maxima € 0,19 per kilometer
(Verzekerde bedragen per persoon per gebeurtenis, tenzij anders wordt vermeld)	

Module Ongevallen	Dekking
A. Uitkering in geval van overlijden ten gevolge van een ongeval maximaal •Door motor-/scooterrijden •Voor verzekerden tot 16 jaar •Voor verzekerden van 70 jaar en ouder	€ 25.000,- € 6.000,- € 3.500,- € 3.500,-
B. Uitkering in geval van algehele blijvende invaliditeit ten gevolge van een ongeval maximaal •Door motor-/scooterrijden •Voor verzekerden van 70 jaar en ouder	€ 75.000,- € 25.000,- € 3.500,-

Module Bagage (Premier Risque)	Dekking
Diefstal, vermissing of beschadiging van reisbagage, verzekerd bedrag: Eigen risico per persoon per gebeurtenis Waaronder:	€ 3.000,- € 75,-
•Foto-, film-, video/dvd- en computerapparatuur •Kostbaarheden •Telecommunicatieapparatuur •Brillen, brillenglazen en contactlenzen •Muziekinstrumenten (franchise per gebeurtenis/vergoeding per verzekeringsbewijs max. € 22.500) •Reisdocumenten •(Tand)prothesen/gehoorapparatuur •Gereedschappen en overige artikelen genoemd in artikel 1.9	€ 1000,- € 250,- € 100,- € 250,- € 35,- € 350,- kostprijs € 250,- € 350,-

•Fietsen en overige artikelen genoemd in artikel 1.10 (franchise € 35,- per gebeurtenis) •Zakelijke goederen •Medische apparatuur •Goederen die tijdens de reis zijn aangeschaft •Giften voor derden •Uitrusting die gebruikt wordt bij de beoefening van bijzondere (winter)sporten	€ 350,- € 500,- € 500,- € 350,- € 250,- € 350,-
Vermissing/vertraagde aankomst reisbagage •Vervangende kleding en/of toiletartikelen •Eigen risico	€ 250,- geen
Door verzekerde toegebrachte schade aan logiesverblijven •Maximale vergoeding voor schade toegebracht aan hotel-/bungalowinventaris of -opstallen •Franchise per gebeurtenis	€ 250,- € 25,-
(Verzekerde bedragen per persoon per verzekeringsbewijs, tenzij anders wordt vermeld)	

Module Geld en Cheques	Dekking
Eigen risico per person per gebeurtenis	€75,-
• Geld en cheques	€750,- per verzekeringsbewijs voor alle verzekerden samen

Module Medische kosten	Dekking
Ziekte of ongeval van verzekerde, vergoeding voor medische kosten: • In het buitenland: •dokters- en ziekenhuiskosten •aangeschafte/gehuurde krukken/rolstoel •prothesen noodzakelijk ten gevolge van een ongeval •tandartskosten ten gevolge van een ongeval •tandartskosten bij overige spoedeisende hulp • In Nederland: •dokters- en ziekenhuiskosten •aangeschafte/gehuurde krukken/rolstoel •nabehandlingskosten •tandartskosten ten gevolge van een ongeval •tandartskosten bij overige spoedeisende hulp	kostprijs € 100,- € 750,- € 500,- € 250,- € 500,- € 100,- € 1.000,- € 500,- € 250,-
Eigen risico per persoon per verzekeringsbewijs (niet van toepassing voor kosten bij ziekenhuisopname langer dan 24 uur en bij tandartskosten)	€ 500,-
Ziekte of ongeval van huisdieren in het buitenland •Medische kosten huisdier per verzekeringsbewijs	€ 125,-
(Verzekerde bedragen per persoon per verzekeringsbewijs, tenzij anders wordt vermeld)	

Module Voertuighulp	
De dekking onder deze rubriek is uitsluitend van toepassing indien de toeslagpremie (per motorrijtuig) is voldaan en dit blijkt uit de invulling van het verzekeringsbewijs	
Uitvallen van de bestuurder •Kosten van reparatie van het motorrijtuig in geval van: 1. Ziekte of ongeval van verzekerde 2. Voortijdige terugkeer van verzekerde naar Nederland in verband met een onder de Module Assistance verzekerde gebeurtenis	kostprijs kostprijs
Uitvallen van het motorrijtuig door pech of ongeval •Kosten door het uitvallen van het motorrijtuig of aanhanger 1. a. Noodreparatie langs de weg of b. Berging, vervoer en bewaking van het motorrijtuig en/of aanhanger 2. a. Toezending vervangende onderdelen b. Onderdelen zelf 3. Repariëring van het motorrijtuig en/of aanhanger 4. Repariëring van de onbeschadigde aanhanger •Rechtsbijstand	€ 125,- per gebeurtenis € 1.000,- per gebeurtenis Kosten van toezending € 125,- per gebeurtenis kostprijs kostprijs Conform voorwaarden DAS Rechtsbijstand

ADVIES: Neem altijd de normale voorzichtigheid in acht, laat nimmer bagage onbeheerd achter, ook niet in auto's. Raadpleeg te allen tijde de verzekeringsvoorwaarden, met name de verplichtingen vermeld in de Algemene.

VOORWAARDEN EN DE MODULE BAGAGE.

Algemene voorwaarden

INHOUD

1. Samenhang
2. Vastlegging gegevens
3. Privacywetgeving
4. Recht van verzet
5. Inzage- en correctierecht
6. Adressering
7. Toepasselijk recht
8. Uitkering
9. Schadevaststelling
10. Wat te doen bij klachten?
11. Contractperiode
12. Andere verzekeringen
13. Afsluiten verzekering
14. Samenloop van verzekeringen
15. Verzekeringsmaatschappij die optreedt als risicodrager
16. Vlieg risico
17. Onzekere gebeurtenis
18. Begripsomschrijvingen
19. Premie
20. Einde van de verzekering
21. Opzegging door de maatschappij
22. Aanpassing van premie en/of voorwaarden
23. Gewijzigde omstandigheden
24. Verklaring van verzekeringnemer en verzekerden
25. Verjaring en verval van rechten
26. Algemene verplichtingen bij schade
27. Bijzondere verplichtingen bij schade
28. Algemene uitsluitingen
29. Verzekerde reis
30. Begin en einde van de reis
31. Wintersport/Bijzondere (winter)sporten
32. Module Annulering
33. Geldigheidsgebied reis- en annuleringsverzekeringen
34. Geldigheidsgebied Module Voertuighulp

1. Samenhang

De algemene voorwaarden maken deel uit van en vormen een onverbrekelijk geheel met de specifieke voorwaarden van de door u bij de maatschappij afgesloten module(s) en het dekkingsoverzicht.

2. Vastlegging gegevens

De gegevens die op het polisblad vermeld staan worden geacht van u afkomstig te zijn. Mededelingen en toezeggingen door de maatschappij aan u of de verzekerde zijn alleen bindend, als zij schriftelijk door de maatschappij zijn bevestigd.

3. Privacywetgeving

DEZE PRIVACYVERKLARING

Het doel van deze privacyverklaring is om uit te leggen hoe en voor welke doeleinden wij uw Persoonsgegevens gebruiken. Lees deze privacyverklaring zorgvuldig door.

1. WELKE RECHTSPERSOON ZAL UW PERSOONSgegevens GEBUIKEN

De Verwerkingsverantwoordelijke is Europ Assistance S.A. Ierse bijkantoor, wiens hoofdvesting gevestigd is op de 4e verdieping, 4-8 Eden Quay, Dublin 1, D01N5W8, Ierland. Het bijkantoor is geregistreerd bij de Irish Companies Registration Office onder nummer 907089. Europ Assistance S.A. is een onderneming die wordt gereguleerd onder de Franse Verzekeringwet (Code des Assurances) en wiens geregistreerd hoofdkantoor is gevestigd aan de promenade de la Bonnette 1, 92230 Genevilliers, Frankrijk, een société anonyme geregistreerd in het Nanterre Commercial and Companies Registry onder nummer 450 366 405 ("Verzekeraar").

Indien u vragen heeft met betrekking tot de Verwerking van uw Persoonsgegevens of indien u gebruik wenst te maken van uw rechten met betrekking tot uw Persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met de Functionaris voor de Gegevensbescherming via onderstaande contactgegevens:

Europ Assistance SA – DPO

4/8 Eden Quay

Dublin - Ireland

EAGlobalDPO@europ-assistance.com

2. OP WELKE WIJZE MAKEN WIJ GEBRUIK VAN UW PERSOONSgegevens

De Verzekeraar zal uw persoonsgegevens gebruiken voor :

- het afsluiten van verzekeringen en risicobeheer;
- uitgifte van polissen en administratie;
- behandeling van claims;
- gegevensuitwisseling ten behoeve van fraudepreventie.

3. WELKE PERSOONSgegevens GEBUIKEN WIJ

Uitsluitend Persoonsgegevens die nodig zijn ten behoeve van bovengenoemde doeleinden zullen worden verwerkt. In het bijzonder zal de Verzekeraar de volgende Persoonsgegevens verwerken:

- Naam, adres en identiteitsbewijzen
- Bankgegevens

4. MET WIE DELEN WIJ UW PERSOONSgegevens

We kunnen dergelijke Persoonsgegevens delen met aan Europ Assistance Group gelieerde partijen of met entiteiten die behoren tot de Generali Group, externe organisaties zoals onze auditors, herverzekeraars of co-assuradeuren, schadebehandelaars, agenten, distributeurs die van tijd tot tijd de diensten gedekt door uw verzekeringspolis dienen te leveren en alle andere entiteiten die een technische, organisatorische en operationele activiteit uitvoeren ter ondersteuning van de verzekering. Dergelijke organisaties of entiteiten kunnen u afzonderlijk toestemming vragen om uw Persoonsgegevens voor hun eigen doeleinden te verwerken.

5. WAAROM HET VERSTREKKEN VAN UW PERSOONSgegevens NODIG IS

Het verstrekken van uw Persoonsgegevens is noodzakelijk om de polis aan te kunnen bieden en te beheren, uw claims te behandelen, in het kader van herverzekering of co-assurantie, om controles of tevredenheidsonderzoek uit te voeren, om datalekken en fraude te beheersen, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en, meer in het algemeen, om onze verzekeringsactiviteiten uit te voeren. Als u uw Persoonsgegevens niet verstrekt, is het voor ons niet mogelijk om de diensten onder de polis aan u te leveren.

6. HOE GEVEN WIJ UW PERSOONSgegevens DOOR

Wij kunnen dergelijke Persoonsgegevens overdragen naar landen, gebieden of organisaties die zich buiten de Europese Economische Ruimte (EER) bevinden, welke

landen door de Europese Commissie niet worden geacht een voldoende niveau van bescherming te bieden, zoals de VS. In een dergelijk geval zal de overdracht van uw Persoonsgegevens aan niet in de EER gevestigde partijen plaatsvinden in overeenstemming met toepasselijke en geschikte waarborgen in op basis van de toepasselijke wetgeving. U heeft het recht om informatie te verkrijgen en, indien van toepassing, een kopie van de waarborgen die zijn geïmplementeerd voor de doorgifte van uw Persoonsgegevens buiten de EER. Dit kunt u doen door contact op te nemen met de Functionaris voor de Gegevensbescherming.

7. UW RECHTEN MET BETREKKING TOT UW PERSOONSGEGEVENS

U kunt de volgende rechten uitoefenen met betrekking tot uw Persoonsgegevens:

- Toegang: u mag om toegang tot uw Persoonsgegevens verzoeken;
- Rectificatie: u mag de Verzekeraar verzoeken incorrecte of onvolledige Persoonsgegevens te corrigeren;
- Verwijderen: u mag de Verzekeraar verzoeken uw Persoonsgegevens te verwijderen indien een van onderstaande gronden van toepassing is:
 - a. Indien de Persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn in verband met de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of anderszins zijn verwerkt
 - b. U trekt de toestemming in waarop de verwerking is gebaseerd en wanneer er geen andere wettelijke grond is voor de verwerking;
 - c. U maakt bezwaar tegen geautomatiseerde besluitvorming en er zijn geen doorslaggevende legitieme redenen voor de verwerking of u maakt bezwaar tegen de verwerking voor direct marketing;
 - d. De Persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
 - e. De Persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan wettelijke verplichtingen van het recht van de Unie of de lidstaat waaraan de Verzekeraar is onderworpen;
- Beperken: u mag de Verzekeraar verzoeken om de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken indien een van de volgende situaties zich voordoet:
 - a. U betwist de juistheid van uw Persoonsgegevens, gedurende een periode die de Verzekeraar in staat stelt om de juistheid van uw persoonsgegevens te verifiëren; De verwerking is onrechtmatig en u bent tegen het wissen van de Persoonsgegevens en vraagt in plaats daarvan om de beperking van het gebruik ervan;
 - b. De Verzekeraar heeft de Persoonsgegevens niet langer nodig voor de doeleinden van de verwerking, maar u heeft deze nodig voor het opstellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims;
 - c. U heeft bezwaar gemaakt tegen verwerking op grond van het recht om bezwaar aan te tekenen tegen geautomatiseerde besluitvorming, in afwachting van de verificatie of de legitieme redenen voor de Verzekeraar voorrang prevaleren boven die van u.
- Overdracht: u mag de Verzekeraar verzoeken om de Persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt over te dragen aan een andere organisatie en / of vragen om uw Persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerd, doorgaans gebruikt en machinaal leesbaar format.

Uw rechten, inclusief het recht om bezwaar te maken, kunnen worden uitgeoefend door contact op te nemen met de Functionaris voor de Gegevensbescherming van de Verzekeraar via: EAGlobalDPO@europ-assistance.com

Het verzoek is kosteloos, tenzij het verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is.

8. HOE U EEN KLACHT KUNT INDIENEN

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij een Toezichthoudende Autoriteit; de contactinformatie voor de relevante Toezichthoudende Autoriteiten wordt hieronder verstrekt:

Nederland:

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ DEN HAAG
Telefoon: 088 - 1805 250

Ierland:

Data Protection Commissioner
Canal House, Station Road, Portllington, Co. Laois,
R32 AP23, Ierland
E-mail: info@dataprotection.ie

9. HOELANG BEWAREN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS

We bewaren uw Persoonsgegevens zolang als nodig voor de hierboven uiteengezette doeleinden, of zolang als door de wet vereist.

4. Recht van verzet

Als u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten door de maatschappij, dan kunt u dit schriftelijk melden bij: Europ Assistance Holding Irish Branch, certificaatnummer 905036, kantoorhoudend aan 4-8 Eden Quay, Dublin 1, D01N5W8, Ierland. Bijkantoor van Europ Assistance Holding S.A. Europ Assistance Holding Irish Branch.

5. Inzage- en correctierecht

U heeft tevens de mogelijkheid tot inzage en eventueel tot correctie van uw persoonsgegevens. Hiertoe kunt u schriftelijk contact opnemen met de privacycoördinator.

6. Adressering

Alle schriftelijke mededelingen van de maatschappij, gericht aan het adres dat u als laatste heeft doorgegeven, hebben tegenover u, de verzekerden en wettelijke erfgenamen bindende kracht.

7. Toepasselijk recht

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

8. Uitkering

De maatschappij betaalt de schade-uitkering aan de verzekeringnemer, tenzij deze een ander aanwijst of de polisvoorwaarden anders bepalen.

9. Schadevaststelling

De schade en kosten kunnen worden vastgesteld:

- In overleg tussen u, ons en/of tegenpartij;
- door een door ons benoemde deskundige(n);
- door een deskundige die benoemd is door ons en één die door u benoemd is. Komen uw en onze deskundige niet tot overeenstemming, dan benoemen zij gezamenlijk een derde deskundige (arbiter). Deze derde deskundige zal over de hoogte van het schadebedrag een bindend advies uitbrengen. Dit bedrag ligt binnen de grenzen van de door de twee deskundigen vastgestelde schadebedragen.
- Wij betalen de kosten van de door u benoemde deskundige tot maximaal de kosten van de deskundige die door ons is benoemd. De kosten van de derde deskundige worden door beide partijen elk voor de helft gedragen.
- Het door de deskundige(n) vastgestelde schadebedrag kan worden herzien, indien wij kunnen of u en/of verzekerde(n) kunnen aantonen dat:
- rekening gehouden werd met onjuiste gegevens;
- rekenfouten zijn gemaakt.

10. Wat te doen bij klachten?

Bij klachten kunnen u en de verzekerde in eerste instantie terecht bij de maatschappij zelf. Leg uw klacht voor aan: Europ Assistance Irish Branch, certificaatnummer 905036, kantoorhoudend aan 4-8 Eden Quay, Dublin 1, D01N5W8, Ierland.

11. Contractperiode

De verzekering is van kracht gedurende de contractperiode zoals op het verzekeringsbewijs is vermeld. In geval uit het verzekeringsbewijs blijkt dat er sprake is van een doorlopende dekking wordt de verzekering na de contractperiode telkens stilziggend met 12 maanden verlengd.

12. Andere verzekeringen

Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op vergoeding van schade en/of kosten, voorzieningen in natura en/of hulpverlening op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zullen alleen die schade, kosten, voorzieningen in natura en/of hulpverlening voor vergoeding in aanmerking komen die het bedrag te boven gaan waarop de verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken. Deze beperking is niet van toepassing op een uitkering volgens de voorwaarden van de Module Reisongevallen.

13. Afsluiten verzekering

Een verzekering kan op verschillende manieren gesloten worden, onder andere op basis van:

1. een schriftelijke aanvraag, de overgelegde bewijsstukken en verklaringen;
2. een telefonisch geaccepteerde aanvraag;
3. een aanvraag via internet.

U en de maatschappij sluiten de verzekering op basis van uw antwoorden op de door de maatschappij gestelde vragen. Hierbij geldt de algemene wettelijke regeling ten aanzien van de mededelingsplicht.

Voor zover uw antwoorden door de maatschappij schriftelijk aan u zijn bevestigd, dient u deze op juistheid te controleren. Bij onjuistheden bent u verplicht de maatschappij direct te informeren.

Ieder recht op uitkering vervalt als blijkt dat één of meer antwoorden onjuist zijn geweest of u niet direct de maatschappij heeft geïnformeerd omtrent deze onjuistheden. Als u verzuimt de maatschappij direct te informeren omtrent deze onjuistheden wordt de verzekering geacht niet tot stand gekomen te zijn en kunnen u en de verzekerde vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen rechten aan de verzekering ontleen. Bij wijziging van de eerder opgegeven antwoorden hebben u en de verzekerde eerst aanspraak op uitkering vanaf het moment dat u van de maatschappij de schriftelijke bevestiging heeft ontvangen, waaruit blijkt dat de maatschappij alsnog een verzekering wenst te sluiten op grond van de nieuw verkregen informatie.

14. Samenloop van verzekeringen

Als verzekerde naast deze reisverzekering in beginsel aanspraak kan maken op een vergoeding of uitkering op grond van een andere verzekering, wet of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan biedt deze reisverzekering voor die kosten geen dekking. In dat geval komt uitsluitend de schade voor vergoeding c.q. uitkering ingaanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop elders aanspraak gemaakt zou kunnen worden. Deze bepaling geldt niet voor uitkeringen ineens wegens overlijden en/of blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval. De maatschappij zal desondanks de in beginsel onder het bereik van deze reisverzekering vallende schade/kosten vooruitbetalen, echter op voorwaarde dat verzekerde meewerkt aan de overdracht van rechten uit een elders lopende verzekering aan de maatschappij.

15. Verzekeringsmaatschappij die optreedt als risicodragers

EUROP ASSISTANCE SA, vennootschap naar Frans recht met een kapitaal van € 35.402.786, beheerst door de Verzekeringwet, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers - Frankrijk, ingeschreven in het Kvk van Nanterre onder het nummer 451 366 405, handelend via haar Ierse filiaal, waarvan de handelsnaam "EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH" is en waarvan de hoofdzetel is gevestigd te 4-8 Eden Quay, Dublin 1, D01N5W8- Ierland, geregistreerd in Ierland onder het certificaat nr. 907 089.

Dit contract is een collectieve schadeverzekering gesloten door Club Med, Vereenvoudigde aandelenvennootschap, met maatschappelijke zetel te 11, rue de Cambrai - 75019 Parijs - Frankrijk, geregistreerd bij het Kvk van Parijs onder nummer 572185684 en geregistreerd bij ORIAS (Uniek register) als verzekeringstussenpersoon onder het nummer 07001037, beschikbaar op www.orias.fr. Dit contract is onderschreven door:

• Marsh SAS, Vereenvoudigde aandelenvennootschap, met maatschappelijke zetel te 5, place des Pyramides - 92800 Puteaux - Frankrijk, ingeschreven bij het Kvk van Nanterre onder het nummer 572174415 en geregistreerd bij ORIAS (Uniek register) als verzekeringsmakelaar onder het nummer 07001037, beschikbaar op www.orias.fr, beroepsaansprakelijkheidsverzekering en financiële garantie overeenkomstig artikels L 512-6 en volgende van de Franse verzekeringswet, intracommunautair BTW-nummer FR 05 572 174 415, APE-code 6622Z,

• E-Thetaque, Vereenvoudigde aandelenvennootschap met een kapitaal van € 10.000, waarvan de maatschappelijke zetel is gevestigd te 94, boulevard Flandrin - 75116 Parijs - Frankrijk, geregistreerd onder het nummer 813 958 642 RCS Parijs - ORIAS-nr. 16003915.

Marsh, E-Thetaque ontvangen een commissie die is inbegrepen in de verzekeringspremie. Het aangaan van deze verzekering is optioneel, een reis kan worden gekocht zonder de aankoop van een verzekering.

De toezichthoudende autoriteit is "Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution" - ACPR - 4, place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIJS CEDEX 09 - Frankrijk.

Alleen diensten die bij Club Med zijn aangeschaft, vallen onder dit contract.

16. Vlieg risico

Verzekerde is alleen verzekerd als hij als passagier per vliegtuig reist en niet als bemanningslid, parachutist, vlieg instructeur of leerling-vlieger. Verzekerde is alleen verzekerd wanneer deze reist met vliegtuigen van erkende luchtvaartmaatschappijen die ingericht zijn voor personenvervoer en daarbij gebruik maken van erkende luchthavens.

17. Onzekere gebeurtenis

Deze verzekering biedt alleen dekking als de schade het gevolg is van een gebeurtenis die zich tijdens de looptijd van de verzekering heeft voorgedaan en waarvan het voor de verzekerde ten tijde van het sluiten van de overeenkomst onzeker was dat deze gebeurtenis zich zou voordoen. Als bij een latere wijziging de dekking wordt uitgebreid, geldt voor de uitgebreidere dekking de wijzigings datum als het moment waarop de overeenkomst is gesloten.

18. Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. ALARMCENTRALE:

Alarmcentrale Europ Assistance France.

2. ATOOMKERNREACTIE:

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

3. BIJZONDERE WINTERSPORTEN:

Wintersporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen. Hieronder worden in ieder geval gerekend: ijsklimmen, ijshockey, ijsduiken, skeleton, bobsledrijden, speedskiën, speedraces, skijöring, skispringen, skivliegen, freestyle-skiën, ski-alpinisme, paraskiën en heliskiën.

4. BIJZONDERE SPORTEN:

Sporten, niet zijnde bijzondere wintersporten, die een meer dan normaal risico met zich meebrengen, waaronder in ieder geval gerekend worden: abseilen, bergbeklimmen, klettern, speleologie, bungee-jumping, parachutespringen, paragliding, hanggliding, jagen, ultralight vliegen en zweefvliegen.

5. BLIJVENDE INVALIDITEIT:

Objectieverbaar blijvend geheel of gedeeltelijk (functie)verlies van enig direct door lichamelijk letsel getroffen deel of orgaan van het lichaam van de verzekerde. Bij het vaststellen van de blijvende functionele invaliditeit wordt geen rekening gehouden met het beroep van verzekerde.

6. DAGWAARDE:

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door ouderdom en/of slijtage.

7. INWONENDE KINDEREN:

Kinderen, pleeg- en stiefkinderen, van verzekerde tot en met 17 jaar. En kinderen, pleeg en stiefkinderen van verzekerde van 18 tot 27 jaar die inwonend of vanwege studie uitwonend en in beide gevallen niet-duurzaam samenlevend zijn.

8. FAMILIELEDEN 1E GRAAD:

Partner, (schoon)ouders, (schoon)kinderen, alsmede pleeg- en/of stiefouders en -kinderen.

9. FAMILIELEDEN 2E GRAAD:

Broers, zwagers, (schoon)zusters, pleeg- en/of stiefbroers en -zusters, grootouders en kleinkinderen.

10. GEZINSLEDEN:

Partner en/of inwonende kinderen van verzekerde.

11. GEBEURTENIS:

Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen, die één oorzaak heeft en die schade aan personen en/of schade aan zaken tot gevolg heeft.

12. INBRAAK:

Het met geweld, dat wil zeggen door het verbreken van een deugdelijke afsluiting (waardoor deze afsluiting zonder vervanging of reparatie ongeschikt is geworden voor het gebruik als afsluiting), zich wederrechtelijk toegang verschaffen.

13. LOGIESVERBLIJF:

Hotelkamer, appartement, (sta)caravan, tent en (recreatie)woning te gebruiken voor vakantieoelendingen. Een mobiel verblijf als kampeerauto of pleziervaartuig is hier niet onder begrepen.

14. MAATSCHAPPIJ:

EUROP ASSISTANCE SA een Franse naamloze vennootschap met een maatschappelijk kapitaal van € 35 402 786, erkend door de Franse Verzekeringwet, met maatschappelijke zetel te 1, Boulevard de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Frankrijk, ingeschreven in het Handelsregister van Nanterre onder het nummer 451 366 405. Handelend via haar Ierse Bijkantoor (handelend onder de naam EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH) met hoofdzetel te 4-8 Eden Quay, Dublin 1, D01N5W8, Ierland, geregistreerd in de Ierse Company Registration Office onder nummer 907 089.

15. MARKTWAARDE:

De marktprijs bij verkoop door de verzekerde van verzekerde voorwerpen in de staat zoals die was onmiddellijk vóór het schadegeval.

16. MECHANISCHE STORING:

Een plotselinge, onvoorzienbare, van binnen het motorrijtuig komende storing, waardoor niet meer met het motorrijtuig kan worden gereden.

17. MOLEST:

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. Onder gewapend conflict wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden.

Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties. Onder burgeroorlog wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is. Onder opstand wordt verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag. Onder binnenlandse onlusten wordt verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen voordoen binnen een staat. Onder oproer wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag. Onder mouterij wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

18. MOTORRIJTUIG:

Een motorrijtuig dat is voorzien van een Nederlands kentekenbewijs en waarvan het besturen is toegestaan met een rijbewijs A of B(E), waarmee vanuit Nederland wordt gereisd.

19. NIEUWWAARDE:

Het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit.

20. ONDERWATERSPORT:

Alle vormen van duiksport met een overduidelijk recreatief karakter.

21. ONGEVAL:

Een gebeurtenis waaruit een medisch vast te stellen lichamelijk letsel ontstaat of die leidt tot de dood van de verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een onverwachts van

buiten inwerkend uitwendig geweld op het lichaam van verzekerde. Onder ongeval wordt tevens verstaan:

1. acute vergiftiging ten gevolge van het plotseling en ongewild binnenkrijgen van gassen, dampen, vloeibare of vaste stoffen, anders dan vergiftiging door gebruik van genees-, genot- of narcosemiddelen;
2. besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie, indien deze besmetting of reactie een rechtstreeks gevolg is van een onvrijwillige val in het water of in enige andere stof;
3. lichamelijk letsel als gevolg van rechtmatige zelfverdediging, of van een poging mensen, dieren of goederen te redden;
4. letsel door het onvrijwillig binnenkrijgen of inslikken van vreemde voorwerpen;
5. vergiftiging veroorzaakt door genees-, genot- of verdovende middelen uitsluitend indien deze middelen op medisch voorschrift werden gebruikt;

6. het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de gehoororganen, waardoor inwendig letsel ontstaat, met uitzondering van het binnendringen van ziektekiemen;
7. ontwrichting of scheuring van spier- en bandweefsel, mits dit letsel plotseling is ontstaan en hun aard en plaats geneeskundig worden vastgesteld. Als ongeval wordt niet opgevat: ontwrichting als gevolg van bestaande gewrichts-afwijkingen en/of overrekte banden;
8. verstikking, verdrinking, bevriezing, zonnesteek, hitteberoerte;
9. uitputting, zonbrand, verhongering, uitdroging door gebrek aan drinkwater als gevolg van onvoorzienbare omstandigheden;
10. wondinfectie of bloedvergiftiging door het binnendringen van ziektekiemen in een door een gedekt ongeval ontstaan letsel;
11. complicaties of verergering van het ongevalletsel als rechtstreeks gevolg van eerste hulpverlening of van de door het ongeval noodzakelijk geworden geneeskundige behandeling.

22. OPZET:

Er is sprake van opzet bij gebeurtenissen die voor de verzekerde het beoogde of zekere gevolg zijn van zijn handelen of nalaten.

23. PARTNER:

Echtgenoot/echtgenote van verzekerde of degene met wie verzekerde duurzaam samenwoont (tenminste 1 jaar teruggerekend vanaf het moment dat de reis aanvangt).

24. PREMIE:

De premie, indien van toepassing vermeerderd met kosten en assurantiebelasting.

25. PRIVÉREIZEN:

Reizen en/of verblijf met een recreatief karakter en die geen verband houden met beroep, bedrijf, functie, studie, vrijwilligerswerk, stage of andere werkzaamheden van verzekerde.

26. REISGENOOT:

Een samen met verzekerde reizend persoon.

27. TERRORISME:

Preventieve maatregelen, gewelddadige handelingen en/of gedragingen begaan in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen, alsmede het (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren en/of schade aan zaken ontstaat, dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks, respectievelijk het verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze doelen te verwezenlijken. Onder preventieve maatregelen wordt hierbij verstaan: van overheidswege en/of door verzekerde(n) en/of derde(n) getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

28. (EXTRA) VERBLIJFKOSTEN:

De kosten van logies en maaltijden.

Voor de extra verblijfkosten wordt in mindering gebracht de kosten die verzekerde onder normale omstandigheden ook gemaakt zou hebben. De aftrek hiervoor is gesteld op 20% van de kosten die in redelijkheid zijn gemaakt.

29. VERZEKERINGNEMER:

Degene, die de verzekeringsovereenkomst met de maatschappij is aangegaan.

30. VERZEKERDE:

De op het verzekeringsbewijs als zodanig vermelde persoon die een vaste woon- en verblijfplaats heeft en staat ingeschreven in het Nederlandse bevolkingsregister. Waar in de voorwaarden gesproken wordt over verzekeringnemer, u of uw wordt bedoeld degene, die met de maatschappij de verzekeringsovereenkomst heeft gesloten. Waar in de voorwaarden wordt gesproken in de mannelijke persoonsaanduiding worden zowel mannen als vrouwen bedoeld.

31. WINTERSPORT:

Elke sport afhankelijk van sneeuw en/of ijs.

32. ZAKENREIZEN:

Reizen en/of verblijf die verband houden met beroep, bedrijf, functie, studie, vrijwilligerswerk, stage of andere werkzaamheden van verzekerde.

19. Premie

Bij aanvang van de verzekering moet u ervoor zorgen, dat de maatschappij of de door haar aangestelde agent, de volledige premie uiterlijk heeft ontvangen binnen 30 dagen na dagtekening van het verzekeringsbewijs of een door de agent bepaalde termijn maar in ieder geval op de dag voordat de geldigheidsduur ingaat. Voldoet u hier niet aan, dan wordt de verzekering geacht niet tot stand gekomen te zijn en kunnen u en de verzekerde(n) vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen rechten aan de verzekering ontleen.

Indien er sprake is van een doorlopende reis- en/of annuleringsverzekering moet u er vervolgens voor zorgen, dat de maatschappij de premie vóór elke premieervaldag heeft ontvangen. De verplichtingen van de maatschappij tot uitkering zijn geschorst vanaf het moment, dat de maatschappij de verschuldigde premie niet op tijd heeft ontvangen. U blijft aan de maatschappij de premie verschuldigd. De achterstallige premie wordt verhoogd met de wettelijke rente en maximaal 15% als vergoeding voor buitengerechtigde kosten. De verplichtingen van de maatschappij tot uitkering gelden weer vanaf de dag, nadat de maatschappij de verschuldigde premie volledig heeft ontvangen. Deze verplichtingen gelden alleen voor schades die na die dag ontstaan en/of veroorzaakt zijn. De maatschappij handhaaft de schorsing van de verplichtingen als zij slechts een gedeelte van de verschuldigde bedragen heeft ontvangen. De maatschappij heeft bij schorsing van haar verplichtingen het recht de verzekering definitief te beëindigen. Zij brengt u daarvan schriftelijk op de hoogte.

Bij tussentijdse beëindiging heeft u recht op restitutie van de premie over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is, tenzij de maatschappij op basis van de tussentijds beëindigde polis reeds hulp heeft verleend op basis van de Module Assistance of een schadeuitkering heeft gedaan.

20. Einde van de verzekering

Opzegging door de verzekeringsnemer.

U heeft het recht de verzekering schriftelijk te beëindigen:

1. per de einddatum van de contractperiode, met een opzegtermijn van 2 maanden;
2. als u opzegt volgens artikel 22 van deze voorwaarden (aanpassing van premie en/of voorwaarden);
3. na een schademelding, mits de opzegging uiterlijk binnen 1 maand na de afwikkeling van de schade plaatsvindt.

In de bovengenoemde gevallen loopt de verzekering uiterlijk tot de datum van beëindiging.

21. Opzegging door de maatschappij

De maatschappij heeft het recht de verzekering schriftelijk te beëindigen:

1. per de einddatum van de contractperiode, met een opzegtermijn van 2 maanden;
2. als de premie niet binnen de gestelde termijn is betaald;
3. als u of de verzekerde bij schade opzettelijk een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven;
4. als de maatschappij van oordeel is dat het risico, waaronder begrepen het schadeverloop, voor haar in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is;
5. bij uw overlijden. Daarna kan een nabestaande in overleg met de maatschappij de verzekering aangepast aan de nieuwe situatie voortzetten;
6. vanaf de dag dat u uw woonadres niet langer in Nederland heeft;
7. na een schademelding, mits de opzegging uiterlijk binnen 1 maand na de afwikkeling van de schade plaatsvindt.

In de bovengenoemde gevallen loopt de verzekering uiterlijk tot de datum van beëindiging.

22. Aanpassing van premie en/of voorwaarden

De maatschappij kan haar premie en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort herzien. De maatschappij heeft het recht de afgesloten verzekeringen tussentijds hieraan aan te passen.

De maatschappij kan tussentijds één of meer beperkende bepalingen of een premieverhoging toepassen, als het schadeverloop of een risicoverzwaren daartoe aanleiding geeft. De maatschappij zal u in beide gevallen tijdig vóór de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk op de hoogte stellen. U heeft het recht de verzekering schriftelijk tot 30 dagen na ingang van de wijziging per wijzigingsdatum op te zeggen. Dit recht heeft u alleen wanneer de wijziging een premieverhoging of beperking c.q. verslechtering van de betreffende verzekering inhoudt, tenzij die wijziging voortvloeit uit een wettelijke regeling of bepaling.

23. Gewijzigde omstandigheden

De volgende omstandigheden moet u binnen 30 dagen na de oorspronkelijke wijzigingsdatum aan de maatschappij doorgeven:

1. Verandering in gezinssamenstelling zoals vermeld op het polisblad.
2. Verhuizing naar een ander adres.

24. Verklaring verzekeringnemer en verzekerden

Deze verzekering wordt nadrukkelijk gesloten onder de hieronder genoemde voorwaarden. Deze voorwaarden gelden zowel voor de verzekeringnemer als eventuele medeverzekerde en gezinsleden.

1. In de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering:
 1. heeft de maatschappij of heeft een andere verzekeraar geen verzekering van u opgezegd;
 2. heeft de maatschappij of heeft een andere verzekeraar niet geweigerd om een verzekering met u af te sluiten of een verzekering van u te wijzigen;
 3. heeft de maatschappij of heeft een andere verzekeraar geen beperkende of zwaardere voorwaarden of een hogere premie toegepast of aan u voorgesteld.
2. In de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering bent u ook niet in aanraking geweest met politie of justitie als verdachte of voor het uitvoeren van een opgelegde strafmaatregel, voor:
 1. diefstal, verduistering, bedrog, plichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe;
 2. het benadelen van anderen, zoals mishandeling, vernieling of beschadiging, afpersing en bedreiging of een misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe;
 3. het overtreden van de Opiumwet, Wet wapens en munitie of de Wet economische delicten.

Voldoet verzekeringnemer, verzekerde of gezinslid niet of niet helemaal aan hetgeen gesteld wordt in dit artikel, meldt ons dit dan binnen 14 dagen na ontvangst van uw verzekeringsbewijs.

Ontdekt de maatschappij achteraf dat uw informatie niet klopt, dan kan dat betekenen dat u, een medeverzekerde of gezinslid geen recht heeft op schadevergoeding. Als u, een medeverzekerde of gezinslid ons met opzet heeft misleid, hebben wij het recht de verzekering te beëindigen.

25. Verjaring en verval van rechten

Het recht op uitkering verjaart 180 dagen na het moment waarop u of de verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van een gebeurtenis, waaruit voor de maatschappij een verplichting tot uitkering kan voortvloeien. Binnen deze termijn dient u of de verzekerde schriftelijk aanspraak te maken op rechten uit de polis.

Als bij de maatschappij door verzekerde of zijn rechtverklarende(n) een vordering wordt ingediend, zal de maatschappij reageren met een (aanbod tot) betaling ter definitieve regeling of met een afwijzing. De vordering van verzekerde of zijn rechtverklarende(n) vervalt 180 dagen nadat de maatschappij haar standpunt (betaling of afwijzing) heeft duidelijk gemaakt, tenzij al een geschil aanhangig is gemaakt.

Indien u of de verzekerde de opzet of intentie heeft gehad bij schade de maatschappij te misleiden, vervalt onmiddellijk elk recht op uitkering, tenzij de misleiding het verval van rechten niet rechtvaardigt.

Indien u of de verzekerde bij schade de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt en daardoor de redelijke belangen van de maatschappij schaadt, vervalt onmiddellijk elk recht op uitkering.

26. Algemene verplichtingen bij schade

Bij schade, diefstal of verlies hebben u en de verzekerde de verplichting:

1. zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is na afloop van de verzekerde reis aangifte te doen bij de maatschappij op het adres:
Marsh S.A. - Polis N° HIB 11 00 169 NL
Boulevard du Souverain 2, / Vorstlaan 2,
B-1170 Brussels, Belgium
Tel: +31 (0)1 0 40 60 197 - Fax: 322 (0)2 674 99 34
E-mail: annie.depris@marsh.com
2. onmiddellijk alle maatregelen te nemen om de schade te beperken;
3. onmiddellijk aangifte te doen bij de politie van diefstal of verlies van bagage, alsmede een schriftelijk bewijs van de aangifte bij de politie en de vaststelling van diefstal of verlies over te leggen aan de maatschappij;

4. direct aangifte te doen bij bevoegd personeel van het vervoerbedrijf in geval van een zoek geraakt of beschadigd voorwerp tijdens een reis met het openbaar vervoer. Dit geldt ook als u de verdwijning of beschadiging pas thuis ontdekt. Van deze aangifte laat u een vervoerdersverklaring, zoals een Property Irregularity Report (P.I.R.), opmaken die u naar de maatschappij moet toesturen.

5. de maatschappij in de gelegenheid te stellen de schade te onderzoeken. Voor het vaststellen van de schadevergoeding kan de maatschappij één of meer deskundigen (experts) inschakelen.

27. Bijzondere verplichtingen bij schade

Volledige medewerking te verlenen aan:

1. het behandelen van een door derden geëiste schadevergoeding;
2. het verhalen van schade door de maatschappij en het overdragen aan de maatschappij van alle rechten, die u of de verzekerde met betrekking tot die schade op een derde mocht hebben, zonedig door het ondertekenen van een akte;
3. op verzoek van de maatschappij binnen een redelijke termijn een schriftelijke en ondertekende verklaring over de oorzaak, toedracht en omvang van de schade aan de maatschappij over te leggen en alle gevraagde bescheiden te verschaffen;
4. de maatschappij een opgave te verstrekken van alle andere verzekeringen, die betrekking hebben op het verzekerde risico;
5. de aanwijzingen van of namens de maatschappij stipt te volgen en niets te ondernemen wat de belangen van de maatschappij zou kunnen benadelen;
6. geen enkele toezegging, verklaring of handeling te doen, waaruit erkenning van aansprakelijkheid kan worden afgeleid;
7. direct na het eerste verzoek van de maatschappij de rechten met betrekking tot een verloren, gestolen of verduisterd verzekerd voorwerp aan de maatschappij over te dragen;
8. het bezit, de waarde en de ouderdom van het betreffende verzekerde voorwerp aan te tonen;
9. op verzoek van de maatschappij het moment van ingang en einde van de (geboekte) reis aan te tonen;
10. zich door een door de maatschappij aangewezen arts te laten onderzoeken op de plaats waar de arts dit onderzoek wenst te doen, en hem alle gewenste inlichtingen te geven en de voorschriften van de behandelend geneesheer op te volgen evenals de voorschriften van de maatschappij, voor zover deze laatste niet in strijd met die van de behandelend geneesheer zijn;
11. de originele, volledig gespecificeerde nota's over te leggen;
12. het schadeformulier volledig en naar waarheid invullen, ondertekenen en samen met het verzekeringsbewijs en alle relevante bewijsstukken opsturen naar:

Marsh S.A. - Polis N° HIB 11 00 169 NL
Boulevard du Souverain 2, / Vorstlaan 2,
B-1170 Brussels, Belgium

Tel: +31 (0)1 0 40 60 197 - Fax: 322 (0)2 674 99 34
E-mail: annie.depris@marsh.com

13. al het mogelijke en redelijke doen om de schade te beperken;
14. alle aanspraken op vergoeding/uitkering (tot ten hoogste het bedrag van de vergoeding/uitkering) overdragen aan de maatschappij. Dit is alleen nodig als de maatschappij niet door betaling van de vergoeding/uitkering in de rechten van verzekerde is getreden;
15. verzekerde moet alle bewijsstukken van bovengenoemde aanspraken aan de maatschappij overleggen.
16. Het is in bepaalde gevallen verplicht om vooraf toestemming te krijgen van de alarmcentrale om onder een afgesloten reisverzekering gemaakte kosten vergoed te krijgen. Het gaat hierbij in ieder geval om kosten gemaakt voor:
 1. vervoer per niet-openbaar vervoermiddel zoals ambulance, taxi, ambulancevliegtuig;
 2. het uitvallen en/of huren van een vervoermiddel;
 3. extra terugreiskosten naar Nederland;
 4. vervangend verblijf;
 5. een ernstig ongeval;
 6. overlijden;
 7. ziekenhuisopname langer dan 24 uur.

In bovengenoemde gevallen moet direct de alarmcentrale gebeld worden, onder opgave van de verzekeringsgegevens, op

EUROP ASSISTANCE, 24 uur per dag en 7 dagen per week

Telefonisch:

- vanuit Frankrijk: 01 41 85 84 86

- vanuit het buitenland: +33 1 41 85 84 86

Fax:

- vanuit Frankrijk: 01 41 85 85 71

- vanuit het buitenland: +33 1 41 85 85 71

E-mail: service-medical@europ-assistance.fr

17. De originele rekeningen van de medische kosten, de kosten van autohuur, de vervoer- en transportkosten en de extra reis- en/of verblijfkosten, de originele rekeningen van de buitenlandse begrafenisonderneming en alle andere papieren waarover de maatschappij wenst te beschikken moet verzekerde overleggen aan de maatschappij;
18. Verzekerde moet kunnen aantonen dat de gemaakte extra terugreis- en/of verblijfkosten noodzakelijk waren. Zulke bewijsstukken zijn bijvoorbeeld de rouwcirculaire, een ondertekende verklaring van de in het buitenland behandelend arts of, wanneer verzekerde binnen Nederland reist, van de in Nederland behandelend arts.

De maatschappij beslist over het recht op en de omvang van de uitkering op basis van de door u of de verzekerde verstrekte opgaven. Het is belangrijk dat u en de verzekerde in deze polisvoorwaarden

genoemde verplichtingen uit de verzekering nakomen. Komen u of de verzekerde de verplichtingen niet na, dan zijn aan de verzekering geen rechten te ontnemen, indien de maatschappij daardoor in een redelijk belang is geschaad.

28. Algemene uitsluitingen

Er bestaat geen recht op hulpverlening of een uitkering bij ongeval, schade, diefstal of verlies, veroorzaakt of ontstaan door:

1. opzet of goedvinden van u, de verzekerde of een belanghebbende;
2. molest, ongeacht of het ongeval, diefstal of verlies in directe of indirecte zin door het molest is veroorzaakt;
3. deelname aan een vechtpartij, tenzij er sprake is van rechtmatige zelfverdediging;
4. het plegen van of deelnemen aan een misdrijf of een poging daartoe;
5. grove schuld of grove roekeloosheid, tenzij het gaat om een poging tot redding van mens of zoogdier;
6. deelname aan en trainen voor wedstrijden met motorrijtuigen, motorboten en (brom)fetsen, als in die wedstrijden het snelheidselement overheerst;
7. gebruik van alcoholhoudende drank of gebruik van verdovende, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen (waaronder soft- en harddrugs) door de verzekerde(n);
8. deelname aan of het willens en wetens bijwonen van een vliegtuigkaping, staking of terroristische actie;
9. beoefening van parachutespringen, parasailing, deltavliegen, hanggliding, ultralicht vliegen, bungeespringen, abseilen, rafting, canyoning, bergbeklimmen (tenzij het om een tocht gaat langs gebaande wegen of over terreinen, die ook voor ongeoeffenden begaanbaar zijn), gevechtssporten, paardenwedstrijden en het beoefenen van sport als (neven)beroep;
10. deelnemen aan onderwatertochten per onderzeeër;
11. beoefenen van boksen, worstelen, karate en andere gevechtssporten, jiu jitsu en rugby;
12. het overtreden van veiligheidsvoorschriften van openbaar vervoersbedrijven;
13. het anders dan als passagier reizen met zeeschepen buiten de territoriale wateren. Tevens dient gereisd te worden met zeeschepen die, zoals cruiseschepen, ingericht zijn voor personenvervoer;
14. gebruik maken van niet-zeewaardige (plezier-)vaartuigen buiten de binnenwateren;
15. het zich met (plezier-)vaartuigen bevinden buiten de territoriale wateren.
16. atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan en waar ze zich hebben voorgedaan.

29. Verzekerde reis Verzekerd is een reis met een recreatieve bestemming en een maximale duur van 180 aaneengesloten dagen. Daarnaast geldt het volgende:

1. bij een reis in Nederland moet sprake zijn van een duur van minstens drie dagen (twee nachten). Bij een beroep op de polis dient de verzekerde dit aan te tonen door het originele boekingsformulier of de verblijfsnota over te leggen;
2. een stage in het buitenland is ook verzekerd;
3. wanneer de maximale reisduur van 180 dagen wordt overschreden vanwege onvoorzienne vertraging, ontstaan buiten de wil van de verzekerde, blijft ook voor de periode van overschrijding sprake van een verzekerde reis.

30. Begin en einde van de reis

De reis begint op het moment dat de verzekerde en/of de bagage de woon- of verblijfplaats in Nederland heeft verlaten en duurt tot het moment dat:

1. de verzekerde en/of de bagage is teruggekeerd in deze plaats;
2. de verzekerde door bemiddeling van de alarmcentrale in een ziekenhuis in Nederland is aangekomen.

Het moment waarop de reis begint en eindigt moet binnen de contractperiode vallen.

31. Wintersport/Bijzondere (winter)sporten

Deze verzekering is tevens van kracht tijdens de beoefening van wintersport, inclusief deelname aan Gasterennen, Wisbiwedstrijden en bijzondere (winter)sporten.

Onderwatersport, schaatsenrijden en sledetochten zijn tevens zonder toeslagpremie meeverzekerd. Bij het beoefenen van bijzondere (winter)sporten zal geen uitkering plaatsvinden voor overlijden of blijvende invaliditeit ten gevolge van een ongeval, zoals vermeld in de Module Reisongevallen. De uitsluiting met betrekking tot het deelnemen aan wedstrijden en de voorbereidingen daartoe zoals training blijft onverminderd van kracht.

32. Module Annulering

De dekking van de Module Annulering (indien verzekerd) geldt vanaf de boekingsdatum van de reis of accommodatie tot en met de einddatum daarvan. Boekingsdatum, einddatum alsmede datum van vertrek en/of de ingangsdatum van de reis of accommodatie moeten vallen binnen de geldigheidsduur van de Module Annulering.

33. Geldigheidsgebied reis- en annuleringsverzekeringen

Afhankelijk van de berekende premie en wat blijkt uit het verstrekte verzekeringsbewijs is de verzekering geldig in:

1. Nederland, alsmede tijdens dagtrips vanuit het verzekerde verblijf in Nederland naar het buitenland voor de maximale duur van 24 uur.
2. Europa, incl. Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee, alsmede tijdens zeereizen via de territoriale wateren van de genoemde gebieden.
3. De gehele wereld.

34. Geldigheidsgebied Module Voertuighulp

De dekking van de Module Voertuighulp, indien uit het verzekeringsbewijs blijkt dat de Module Voertuighulp is meeverzekerd, is beperkt tot reizen binnen het geldigheidsgebied van het internationale verzekeringsbewijs (IVB of Groene Kaart), die is afgegeven voor het motorrijtuig waarmee de verzekerde op reis is.

9. Overlijden van een meeverzekerde reisgenoot
10. Schade aan eigendommen van verzekerde in Nederland
11. Schade aan het bedrijf in Nederland waar verzekerde werkzaam is
12. Uitvallen van de bestuurder
13. Uitvallen van het motorrijtuig
14. Gedwongen ophoud
15. Telecommunicatiekosten
16. Toezending medicijnen, kunst- of hulpmiddelen
17. Terugreis huisdier
18. Bij andere maatschappij verzekerde reisgenoot

1. Geldigheid

De bepalingen van deze module zijn alleen van kracht indien uit de invulling van het verzekeringsbewijs blijkt dat de Module Assistance is meeverzekerd.

2. Persoonlijke hulpverlening

De alarmcentrale kiest voor de uitvoering van de hulpverlening, voor zover mogelijk, telkens in alle redelijkheid die oplossing die uit economisch oogpunt het meest verantwoord is.

3. Vergoedingen

De maatschappij vergoedt de met toestemming van de alarmcentrale gemaakte extra reis en/of verblijf- en/of andere kosten, zoals hierna in de Module Assistance omschreven.

De kosten worden vergoed tot maximaal de bedragen zoals op het dekkingsoverzicht staat vermeld onder de afgesloten module, met inachtneming van de eventueel daarbij vermelde maximale periode, aantal personen en klasse.

4. Meereizende reisgenoten en gezinsleden

De maatschappij is alleen gehouden aan het vergoeden van schade aan gezinsleden of reisgenoten voor zover deze voor dezelfde periode bij de maatschappij een reisverzekering hebben afgesloten.

5. Wijze van vervoer

De wijze van vervoer wordt altijd bepaald door de medische dienst van de alarmcentrale. De maatschappij is niet gehouden aan het vergoeden van vervoerskosten die zonder uitdrukkelijke toestemming van de medische dienst van de alarmcentrale door verzekerde, zijn gezinsleden of reisgenoten zijn gemaakt.

6. Ongeval, vermissing of ziekte

Wanneer verzekerde in het buitenland ziek wordt of een ongeval krijgt, vergoedt de maatschappij:

1. Aan één door verzekerde aan te wijzen begeleider:
 - Indien de getroffen verzekerde alleen reist en ziekenhuisopname langer dan 7 dagen duurt of verzorger/begeleider was van een verzekerde die lichamelijk of geestelijk gehandicapt is:
 - 1. de kosten van overkomst vanuit Nederland alsmede de terugreis per openbaar vervoer naar Nederland;
 - 2. de noodzakelijke extra verblijfkosten.
2. Aan verzekerde of aan zijn rechtverklappende(n):

Indien sprake is van vermissing van verzekerde, de kosten die volgens de plaatselijke, bevoegde autoriteiten gemaakt moeten worden voor het opsporen en/of redden van verzekerde. Deze kosten worden ook vergoed als de bevoegde autoriteiten een ongeval vermoeden.

7. Overlijden van verzekerde

Wanneer verzekerde in het buitenland overlijdt ten gevolge van ziekte of ongeval, vergoedt de maatschappij:

1. Aan de rechthebbende(n) of aan familieleden: wordt het stoffelijk overschot niet naar de voormalige woonplaats van verzekerde gebracht dan worden de kosten vergoed van begrafenissen (of crematie) in het buitenland en de overkomst van familie vanuit Nederland. De kosten worden vergoed tot ten hoogste het bedrag dat vergoed zou zijn bij het vervoer van het stoffelijk overschot naar de plaats waar de overledene woonachtig was.

MODULE ASSISTANCE

INHOUD

1. Geldigheid
2. Persoonlijke hulpverlening
3. Vergoedingen
4. Meereizende reisgenoten en gezinsleden
5. Wijze van vervoer
6. Ongeval, vermissing of ziekte
7. Overlijden van verzekerde
8. Ziekte, ongeval en/of overlijden van familie van verzekerde

8. Ziekte, ongeval en/of overlijden van familie van verzekerde

Wanneer verzekerde voortijdig moet terugkeren naar zijn woon- of verblijfplaats in Nederland, omdat een niet-meereizend familielid in de 1e of 2e graad overleden is, of naar het oordeel van de medische dienst van de alarmcentrale levensgevaarlijk ziek of levensgevaarlijk gewond is geraakt, vergoedt de maatschappij:

1. Aan verzekerde alsmede aan zijn meereizende gezinsleden en één reisgenoot de noodzakelijke terugreiskosten, voor zover die meer of anders zijn dan de kosten van de oorspronkelijk voorgenomen terugreis. Verzekerde(n) moet(en) met eigen of openbaar vervoer reizen.
2. Aan verzekerde en aan zijn meereizende gezinsleden de kosten van terugkeer naar de reisbestemming indien verzekerde(n) recht heeft/hebben op de kosten van terugkeer naar Nederland. Verzekerde(n) moet(en) minimaal 3 dagen voor het einde van de oorspronkelijke reisduur op de reisbestemming zijn aangekomen.

9. Overlijden van een meeverzekerde reisgenoot

Indien verzekerde ten gevolge van het overlijden van zijn medeverzekerde reisgenoot alleenreizend wordt, vergoedt de maatschappij aan familieleden van verzekerde de kosten van overkomst vanuit

Nederland alsmede de terugreis per openbaar vervoer naar Nederland en tevens de noodzakelijke extra verblijfkosten.

10. Schade aan eigendommen van verzekerde in Nederland

Indien door brand, diefstal, explosie, storm, blikseminslag of overstroming ernstige schade is aangericht aan onroerend goed, inboedel, inventaris of handelswaar van verzekerde in Nederland en het noodzakelijk is dat verzekerde hiervoor voortijdig moet terugkeren naar zijn woon- of verblijfplaats in Nederland, vergoedt de maatschappij aan verzekerde alsmede aan zijn meereizende gezinsleden en één reisgenoot de noodzakelijke terugreiskosten per openbaar vervoer voor zover deze meer of anders zijn dan de kosten van de oorspronkelijk voorgenomen terugreis.

11. Schade aan het bedrijf in Nederland waar verzekerde werkzaam is

Wanneer er ernstige schade is aangericht door brand, diefstal, explosie, storm, blikseminslag of overstroming aan het bedrijf waar verzekerde werkzaam is in Nederland en het noodzakelijk is dat verzekerde hiervoor voortijdig moet terugkeren naar zijn woon- of verblijfplaats in Nederland, vergoedt de maatschappij aan verzekerde alsmede aan zijn meereizende gezinsleden en één reisgenoot de noodzakelijke terugreiskosten per openbaar vervoer, voor zover deze kosten meer of anders zijn dan de kosten van de oorspronkelijk voorgenomen terugreis.

12. Uitvallen van de bestuurder

Indien de bestuurder van het eigen of gehuurde motorrijtuig, waarvan het besturen is toegestaan met een Nederlands rijbewijs voor de categorieën A, B of B/E, waarmee vanuit Nederland de reis naar de bestemming wordt gemaakt, door ziekte of ongeval tijdens de reis niet meer langdurig kan rijden en als geen van de medereizigers bevoegd is hem te vervangen, vergoedt de maatschappij aan de met het motorrijtuig reizende verzekerde(n):

1. De reiskosten per trein vanaf de plaats van de gebeurtenis tot de woon- of verblijfplaats in Nederland of, naar keuze van de verzekerde, de doorreis per trein naar de oorspronkelijke reisbestemming als deze kosten niet hoger zijn dan de reiskosten naar de woon- of verblijfplaats in Nederland.
2. De noodzakelijke extra verblijfkosten.

13. Uitvallen van het motorrijtuig

Indien het motorrijtuig (eigen of gehuurd) waarmee vanuit Nederland naar een buitenlandse bestemming wordt gereisd en waarvan het besturen is toegestaan met een Nederlands rijbewijs voor de categorieën A, B of B/E, binnen 7 dagen voor aanvang van de dekkingperiode maar in elk geval ná afgifte van het verzekeringsbewijs uitvalt of tijdens de dekkingperiode verloren gaat of defect raakt door een plotseling van buitenkomend onheil of door een mechanisch/elektrisch gebrek en wanneer deze niet binnen twee werkdagen gerepareerd kan worden, regelt en vergoedt de maatschappij aan de met het motorrijtuig reizende verzekerde(n):

1. De reiskosten per trein vanaf de plek van pech/ongeval naar de bestemming en de treinreis terug naar de woon- of verblijfplaats in Nederland, en/of
2. De kosten van huur van een soortgelijk vervangend motorrijtuig bij een officieel verhuurbedrijf en/of

3. De noodzakelijke extra verblijfkosten in de plaats waar het motorrijtuig gerepareerd wordt of indien een vervangend motorrijtuig niet op de dag van het uitvallen van het motorrijtuig beschikbaar is.

4. De kosten van vervoer van en naar het logiesverblijf, het verhuurbedrijf en/of de garage waar het motorrijtuig gerepareerd wordt.

Deze kosten worden niet vergoed indien het motorrijtuig tot en met de terugreis geen noodzakelijke geldige APK had en/of in een zodanige staat van onderhoud verkeerde, dat reeds bij het aanvangen van de reis redelijkerwijs te voorzien was dat het motorrijtuig zou uitvallen.

14. Gedwongen openthoud

Wanneer verzekerde gedwongen is na het einde van de voorgenomen verblijfsduur in het buitenland te verblijven, uitsluitend wegens werkstaking van vervoerbedrijven of luchthavenpersoneel, mist, natuurgeweld, lawine, insneeuwing of overstroming, vergoedt de maatschappij tot de eerstkomende gelegenheid van terugkeer aan verzekerde:

1. Dat deel van de extra reiskosten per openbaar vervoer dat hoger is dan de kosten van de oorspronkelijk voorgenomen terugreis.
2. De noodzakelijke extra verblijfkosten.

Voorwaarde voor de vergoeding is dat de genoemde oorzaken van openthoud zich niet voor of tijdens het begin van de reis voordeden en toen ook niet bekend of te verwachten waren.

15. Telecommunicatiekosten

De maatschappij vergoedt de noodzakelijke telecommunicatiekosten die uit een onder de Module Assistance verzekerde gebeurtenis voortkomen.

16. Toezending medicijnen, kunst- of hulpmiddelen

In geval van ziekte of ongeval of in het geval van verlies of diefstal van door verzekerde op reis meegenomen medicijnen of hulpmiddelen vergoedt de maatschappij: de transportkosten van het toezenden aan verzekerde door de alarmcentrale van deze zaken indien deze naar het oordeel van de medische dienst van de alarmcentrale medisch noodzakelijk zijn en ter plaatse geen redelijke alternatieven verkrijgbaar zijn. Kosten van aankoop van de medicijnen of hulpmiddelen, de eventuele douaneheffingen en retourvracht komen voor rekening van verzekerde, ongeacht of de toegezonden artikelen daadwerkelijk worden afgehaald.

17. Terugreis huisdier

Indien verzekerde naar zijn woon- of verblijfplaats in Nederland moet terugkeren op basis van een in deze Module Assistance verzekerde gebeurtenis dan vergoedt de maatschappij de extra terugreiskosten per openbaar vervoer voor één hond of kat. Verzekerde dient wel een officieel bewijsstuk te overleggen waaruit blijkt dat de betreffende hond of kat zijn eigendom is.

18. Bij andere maatschappij verzekerde reisgenoot

De maatschappij vergoedt de extra kosten die verzekerde moet maken ten gevolge van een onder de Module Assistance verzekerde gebeurtenis, die een reisgenoot overkomt welke niet op het verzekeringsbewijs van verzekerde is verzekerd. Vereist is dat de getroffen reisgenoot een eigen geldige reisverzekering moet hebben die geen dekking biedt voor de door verzekerde gemaakte kosten.

Deze dekking is alleen van kracht indien verzekerde voor deze kosten gedekt zou zijn indien de reisgenoot verzekerd zou zijn geweest bij de maatschappij en de getroffen reisgenoot met verzekerde heen en terug zou reizen.

MODULE REISONGEVALLLEN

INHOUD

1. Geldigheid
2. Doel en omvang van uitkering
3. Uitkering bij overlijden van verzekerde ten gevolge van een ongeval
4. Uitkering bij blijvende invaliditeit van verzekerde ten gevolge van een ongeval
5. Uitkeringstermijn
6. Wijze van berekening van de blijvende invaliditeit
7. Meer dan één verzekering voor het zelfde risico

8. Betaling van de uitkeringen
9. Staat van de verzekerde
10. Verplichtingen in geval van overlijden als gevolg van een ongeval
11. Verplichtingen in geval van invaliditeit als gevolg van een ongeval

1. Geldigheid

De bepalingen van deze module zijn alleen van kracht indien uit de invulling van het verzekeringsbewijs blijkt dat de Module Reisongevallen is meeverzekerd.

2. Doel en omvang van uitkering

Als verzekerde tijdens de dekkingsperiode van de verzekering een ongeval overkomt zoals beschreven bij de begripsomschrijving in de algemene voorwaarden, dan is de uitkering verzekerd die vermeld staat op het dekkingsoverzicht onder de afgesloten verzekering.

3. Uitkering bij overlijden van verzekerde ten gevolge van een ongeval

Als verzekerde binnen twee jaar na een ongeval overlijdt aan de gevolgen hiervan, betaalt de maatschappij het bedrag voor overlijden, dat op het dekkingsoverzicht vermeld staat, uit.

De eventueel reeds door de maatschappij aan de verzekerde betaalde uitkering voor, door hetzelfde ongeval veroorzaakte, blijvende invaliditeit worden op deze uitkering in mindering gebracht. Is het verzekerde bedrag bij overlijden lager dan alle uitkeringen die door de maatschappij al gedaan zijn voor blijvende invaliditeit dan hoeft het verschil niet te worden terugbetaald.

4. Uitkering bij blijvende invaliditeit van verzekerde ten gevolge van een ongeval

De verzekerde heeft recht op uitkering door de maatschappij van het op het dekkingsoverzicht vermelde bedrag als binnen twee jaar na de datum van het ongeval bij verzekerde blijvende invaliditeit optreedt ten gevolge van dit ongeval. De hoogte van de uitkering is afhankelijk van de mate waarin de verzekerde blijvend functioneel invalide is geworden.

5. Uitkeringstermijn

De maatschappij keert uit zodra de graad van blijvende invaliditeit definitief vaststaat, op voorwaarde dat dit binnen twee jaar na de datum van het ongeval kan worden vastgesteld.

Wanneer niet binnen twee jaar is vast te stellen of en in welke graad er blijvende invaliditeit is, heeft de maatschappij het recht de uitkering uit te stellen. De maatschappij betaalt dan rente over het nog niet betaalde bedrag van de uitkering. De hoogte van deze rente is die van de gemiddelde rente op de Staatsleningen in het jaar van uitkering, met een maximum van 8%. Deze rente wordt tegelijk met de invaliditeitsuitkering uitbetaald. Als verzekerde in de periode van het uitstel overlijdt aan de gevolgen van het ongeval, vervalt het recht op de invaliditeitsuitkering.

Als verzekerde binnen twee jaar na het ongeval of in de periode van het uitstel overlijdt, niet als gevolg van het ongeval, en als de maatschappij nog geen invaliditeitsuitkering heeft uitbetaald, dan wordt aan de rechtverkrijgende(n) van verzekerde het bedrag uitgekeerd dat de maatschappij waarschijnlijk aan de invaliditeitsuitkering had moeten betalen, als verzekerde niet was overleden.

6. Wijze van berekening van de blijvende invaliditeit

De mate waarin verzekerde blijvend functioneel invalide is, wordt vastgesteld door de medische dienst van de maatschappij op basis van informatie van de behandelend(e) arts(en) en/of een door de maatschappij ingeschakelde onafhankelijke arts.

Dit vaststellen van het invaliditeitspercentage geschiedt aan de hand van de tabellen, genoemd in de laatste versie van 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (A.M.A.)' eventueel aangevuld met de richtlijnen van Nederlandse specialistenverenigingen.

Bij vaststelling van het invaliditeitspercentage wordt geen rekening gehouden met het beroep van verzekerde. Bij de vaststelling van het invaliditeitspercentage wordt rekening gehouden met de mate waarin verzekerde al voor het ongeval invalide was, alleen de meer of extra invaliditeit wordt uitgekeerd.

Voor één of meer al dan niet met elkaar samenhangende ongevallen samen kan nooit meer worden uitgekeerd dan het vermelde bedrag op het dekkingsoverzicht.

7. Meer dan één verzekering voor hetzelfde risico

Wanneer een verzekerde meerdere reisverzekeringen heeft afgesloten bij de maatschappij waarbij dekking is voor de Module Reisongevallen, dan kan hij ten hoogste de volgende bedragen uitgekeerd krijgen:

UITKERING BIJ OVERLIJDEN:

• 16 t/m 69 jaar	€ 125.000,-
• door motor- en/of scooterrijden	€ 7.500,-
• 0 t/m 15 jaar	€ 5.000,-
• 70 jaar en ouder	€ 5.000,-
• 16 t/m 69 jaar, als gevolg van een wintersport- of onderwatersport ongeval	€ 50.000,-
• als gevolg van een ongeval tijdens de beoefening van een bijzondere (winter)spor	€ 10.000,-

UITKERING BIJ BLIJVENDE INVALIDITEIT:

• 0 t/m 69 jaar	€ 125.000,-
• door motor- en/of scooterrijden	€ 100.000,-
• 70 jaar en ouder	€ 5.000,-
• 0 t/m 69 jaar, als gevolg van een wintersport- of onderwater- sportongeval,	€ 100.000,-
• als gevolg van een ongeval tijdens de beoefening van een bijzondere (winter)sport	€ 25.000,-

8. Betaling van de uitkeringen

Wanneer verzekerde overlijdt ten gevolge van een ongeval, wordt de uitkering betaald aan zijn wettige erfgenamen. Zij moeten een verklaring van erfrecht overleggen. Om te kunnen uitkeren, moet de maatschappij in het bezit zijn van het verzekeringsbewijs. Geen aanspraak op de uitkering hebben de Staat der Nederlanden en schuldeisers die geen erfgenamen zijn. Wanneer verzekerde blijvend invalide zal zijn ten gevolge van een ongeval, betaalt de maatschappij de uitkering aan verzekerde. Dit gebeurt nadat de graad van blijvende invaliditeit definitief is vastgesteld.

9. Staat van de verzekerde

Wanneer de gevolgen van een ongeval worden vergroot door een ziekelijke of gebrekkige toestand van verzekerde voor of op het tijdstip van het ongeval, een geestelijke of lichamelijke afwijking of aandoening, zelfmoord of een poging daartoe, wordt uit hoofde van deze verzekering maximaal het bedrag uitgekeerd dat zou zijn uitgekeerd aan een volledig valide en gezond persoon die getroffen zou zijn door het zelfde ongeval.

10. Verplichtingen in geval van overlijden als gevolg van een ongeval

Als verzekerde ten gevolge van een ongeval is overleden, moeten rechtverkrijgende(n) van verzekerde toestaan, dat de maatschappij sectie op het stoffelijk overschot laat verrichten. De maatschappij wijst daartoe een deskundige aan.

11. Verplichtingen in geval van invaliditeit als gevolg van een ongeval

Verzekerde moet zich op verzoek van de maatschappij laten onderzoeken door een deskundige als verzekerde ten gevolge van een ongeval invalide is geworden. Deze deskundige zal door de maatschappij worden aangewezen. Of verzekerde zal zich ter observatie laten opnemen in een door de maatschappij aangewezen ziekenhuis. De maatschappij betaalt de kosten van dit onderzoek.

Binnen 12 maanden nadat hij een ongeval heeft gehad, moet verzekerde de maatschappij schriftelijk laten weten of hij door het ongeval de kans loopt blijvend invalide te worden. Om dit binnen de termijn van 12 maanden te bepalen en binnen 12 maanden te melden bij de maatschappij zal verzekerde eventueel zijn behandelend arts raadplegen indien verzekerde dit zelf niet met zekerheid kan aangeven.

Bij het niet nakomen van bovenstaande verplichtingen door verzekerde zal de maatschappij niet tot uitkering overgaan.

INHOUD

1. Geldigheid
2. Schade, diefstal of verlies
3. Extra vergoeding tijdens wintersport
4. Onvoldoende voorzichtigheid
5. Niet verzekerde bagage
6. Uitgesloten omstandigheden
7. Recht op schadevergoeding
8. Verzekerde waarde
9. Overdracht van verzekerde voorwerpen
10. Additionele verzekeringen voor hetzelfde

1. Geldigheid

De bepalingen van deze module zijn alleen van kracht indien uit de invulling van het verzekeringsbewijs blijkt dat de Module Bagage is meeverzekerd.

2. Schade, diefstal of verlies

Schade aan, diefstal of verlies van gespecificeerde reisbagage vergoedt de maatschappij per reis, tot maximaal het verzekerde bedrag dat op het dekkingsoverzicht onder de afgesloten verzekering vermeld staat, met inachtneming van een eventuele franchise of eigen risico:

1. foto-, flm-, geluids-, video/DVD- en al dan niet draagbare computerapparatuur enkel indien deze eigendom van verzekerde zijn;
2. kostbaarheden zoals sieraden, horloges, bontwerk, voorwerpen van goud, zilver of platina, edelstenen, parels, kijkers, losse navigatieapparatuur en andere kostbaarheden;
3. telecommunicatieapparatuur, waaronder ook te verstaan mobiele telefoons, waaronder ook verstaan smartphones, Blackberry en iPhones, inclusief toebehoren waarbij het niet uitmaakt of deze telefoon al dan niet is voorzien van een foto- of videocamera;
4. brillen, brillenglazen en contactlenzen;
5. muziekinstrumenten inclusief toebehoren. Schade aan mondstukken, snaren en trommelvellen is uitgesloten;
6. reisdocumenten, waaronder wordt verstaan paspoort, toeristenkaart, visum, identiteitsbewijs, reisbiljet, carnet, laissez passers, skipassen, rijbewijs en kentekenbewijs. De kosten van het opnieuw aanschaffen worden vergoed met uitzondering van de reis-, verblijf- en communicatiekosten;
7. (tand)prothesen en gehoorapparaat, inclusief tandstiften, tandkronen en tandbeugels;
8. gereedschappen en reserveonderdelen van vervoermiddelen voor privé gebruik;
9. fietsen met toebehoren, opblaasbare en opvouwbare boten met toebehoren, surfplanken met toebehoren, imperiaal, skiboxen, sneeuwkettingen en jetbags;
10. medische apparatuur;
11. goederen die tijdens de reis zijn aangeschaft;
12. giften voor derden: goederen, die verzekerde vóór of tijdens de reis heeft aangeschaft, en die bedoeld zijn als gift/cadeau voor derden;
13. uitrusting ten behoeve van het uitoefenen van bijzondere wintersporten;
De maatschappij vergoedt tevens onderstaande schade tot maximaal het genoemde bedrag in het dekkingsoverzicht:
14. aanschaf vervangende kleding en toiletartikelen bij vertraagde aankomst of volledig vermist zijn van de bagage op de heenreis voor zover verzekerde reist per openbaar vervoer en deze moeten worden aangeschaft binnen de dekkingperiode van de verzekering;
15. door verzekerde toegebrachte schade aan logiesverblijven waarvoor verzekerde aansprakelijk is. Kosten die aan de verzekerde in rekening zijn gebracht, of van verzekerde zijn gevorderd, naar aanleiding van schade toegebracht aan het gehuurde logiesverblijf dan wel aan de daarin aanwezige inventaris, voor zover de schade niet is te wijten aan opzet of grove schuld van de verzekerde. Uitgesloten is schade aan het casco van caravan, camper, vouwkampeerwagen, boot of schip ontstaan tijdens het rijden of varen. Tevens wordt vergoed schade aan een tijdens de reis gehuurd kluisje als gevolg van het verloren gaan van de sleutel van dit kluisje.

3. Extra vergoeding tijdens wintersport

De maatschappij vergoedt de kosten van skipassen, skiliften, skilessen en gehuurde skiuitrusting, als een verzekerde door een hem overkomen ongeval of acute ziekte voortijdig van zijn reis terugkeert (aan te tonen met een doktersverklaring) of in een ziekenhuis wordt opgenomen. Deze kosten vergoedt de maatschappij bij voortijdige terugkeer ook voor de terugreizende meeverzekerde personen. De uitkering wordt pro rata berekend, onder aftrek van restituties en dergelijke. De kosten moeten op de plaats van bestemming zijn gemaakt, vooraf zijn voldaan en niet zijn begrepen in de reissom van een geboekte vakantie.

4. Onvoldoende voorzichtigheid

Geen recht op vergoeding bestaat wanneer de verzekerde, of degene van wiens hulp de verzekerde gebruik maakt, niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen om verlies, diefstal of beschadiging (hierna te noemen: 'schade') van de verzekerde reisbagage te voorkomen. Als onvoldoende voorzichtig worden in ieder geval, niet-limitatief, beschouwd en zijn daarmee niet, beperkt of met extra voorwaarden verzekerd:

1. reisbagage, met name de daartoe behorende kostbare voorwerpen en reisdocumenten, is onbeheerd achtergelaten in een andere dan een deugdelijk afgesloten ruimte. Onder 'onbeheerd achtergelaten' wordt verstaan: het achterlaten van de reisbagage zonder direct toezicht van een verzekerde, tenzij een dergelijk toezicht onmogelijk is vanwege omstandigheden die zich buiten de wil van de verzekerde hebben voorgedaan.
2. de verzekerde heeft nagelaten om (betere) maatregelen te treffen ter voorkoming van de schade. Bij toepassing van deze bepaling zal de maatschappij in aanmerking nemen welke maatregelen onder de gegeven omstandigheden van de verzekerde verlangd mochten worden.
3. diefstal, vermissing, verlies of beschadiging van tot de verzekerde reisbagage behorende foto-, film, geluids, video/DVD- en (draagbare) computerapparatuur (met toebehoren), kostbaarheden, telecommunicatieapparatuur en reisdocumenten die bij vervoer per boot, trein, bus of vliegtuig niet als handbagage zijn meegenomen.
4. Er is sprake van diefstal van tot de verzekerde reisbagage behorende foto-, film-, geluids, video/DVD- en (draagbare) computerapparatuur (met toebehoren), kostbaarheden, telecommunicatieapparatuur en reisdocumenten die onbeheerd zijn achtergelaten in een tent, aaronder ook de (voor)tent van een caravan of kampeerauto is te verstaan.
5. Er is sprake van diefstal van tot de verzekerde reisbagage behorende foto-, film-, geluids-, video/DVD- en (draagbare) computerapparatuur (met toebehoren), kostbaarheden, telecommunicatieapparatuur en reisdocumenten die onbeheerd zijn achtergelaten in een bagage)aanhangwagen of een vouwkampeerwagen.
6. Er is sprake van diefstal van tot de verzekerde reisbagage behorende foto-, film-, geluids-, video/DVD- en (draagbare) computerapparatuur (met toebehoren), kostbaarheden, telecommunicatieapparatuur en reisdocumenten die onbeheerd zijn achtergelaten in een caravan, kampeerauto of vaartuig. Bij diefstal uit een caravan, kampeerauto of vaartuig wordt de schade wel vergoed als de betreffende zaken waren opgeborgen in een met een slot afgesloten opbergruimte en de diefstal plaats had na inbraak in de caravan, kampeerauto of het vaartuig en de opbergruimte. De verzekerde dient de inbraak te laten vaststellen door een instantie die, gelet op de lokale omstandigheden, in redelijkheid geacht moet worden een betrouwbare verklaring te hebben afgegeven over de schadegebeurtenis.
7. Bij diefstal van de verzekerde reisbagage uit een motorrijtuig (waaronder in dit verband ook een op het motorrijtuig gemonteerde opbergruimte, zoals een skibox, te verstaan) gelden nog enkele extra bijzondere vereisten waaraan moet zijn voldaan om recht te hebben op vergoeding van de schade. Die vereisten betekenen dat de verzekerde moet bewijzen dat op het moment dat de diefstal plaats had:
 1. sprake was van een deugdelijk afgesloten motorrijtuig, én;
 2. er sprake was van inbraak in het motorrijtuig, én;
 3. de onvreemde zaken van buitenaf niet zichtbaar waren, bijvoorbeeld doordat deze waren opgeborgen in de afgesloten kofferruimte dan wel zich onder de zogenaamde hoedenplank of een andere soortgelijke, vast gemonteerde voorziening bevonden, én;
 4. de diefstal zich niet heeft voorgedaan tussen 22.00 en 07.00 uur plaatselijke tijd, én;
 5. de verzekerde reisbagage niet langer dan 24 uur achtereen onbeheerd in het motorrijtuig is achtergelaten.

5. Niet verzekerde bagage

De maatschappij geeft geen vergoeding voor verlies, diefstal of beschadiging van:

1. een verzameling, zoals een munten- of postzegelverzameling;
2. waardepapieren van welke aard dan ook, uitgezonderd reisdocumenten;
3. diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van geld, waaronder mede wordt verstaan: reischeques, creditcards en chippassen;
4. gereedschappen, anders dan beschreven in artikel 2.8;
5. antieke voorwerpen, kunstobjecten en kostbaarheden, uitgezonderd sieraden en horloges voor zover die voor dagelijks gebruik zijn;
6. dieren;
7. vaartuigen (uitgezonderd surfplanken, rubberboten), luchtvaartuigen (inclusief deltavleugels, zeil-, vlieg- en valschermzweefuitrusting), motorrijtuigen (inclusief bromfetsen), kampeerwagens en andere voertuigen. Een en ander inclusief accessoires, onderdelen en toebehoren.
8. koopmansgoederen, monstercollecties en enig ander voorwerp dat de verzekerde bij zich heeft uit hoofde van zijn bedrijf of beroep;
9. andere schaden dan die aan de goederen zelf;
10. schade aan ski's bestaande uit het loslaten van skikanten en/of de schade die is ontstaan door deelname aan of voorbereiding tot ski- of langlaufwedstrijden;
11. reisbagage, die bestemd is voor of eigendom is van meereizende, niet-verzekerde personen;
12. schade zoals ontsieringen, krassen, deuken, vlekken, enz. zolang de goederen met deze beschadigingen redelijkerwijs nog te gebruiken zijn;
13. breuk van breekbare voorwerpen en/of de gevolgen daarvan tenzij deze schade is veroorzaakt door een ongeluk aan het middel van vervoer, inbraak, diefstal, beroving of brand;
14. diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van goederen die tijdens de dekkingsperiode van de verzekering in bruikleen zijn ontvangen c.q. zijn afgestaan, tenzij degene van wie de goederen in bruikleen zijn ontvangen of aan wie de goederen zijn afgestaan, ten tijde van het evenement veneens bij de maatschappij voor hetzelfde risico en op dezelfde polis is verzekerd;
15. diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van reisbagage die wordt achtergelaten in of op een motorrijtuig dan wel in een aanhanger, vouwwagen, caravan of boot waarmee de reisbestemming niet bereikt wordt.

6. Uitgesloten omstandigheden

De maatschappij verleent geen vergoeding voor verlies, diefstal of beschadiging die het gevolg is van of verband houdt met:

1. slijtage, eigen gebrek, eigen bederf, langzaam inwerkende weersinvloeden, inslagname of verbeurdverklaring;
2. (on)gedierte zoals insecten en knaagdieren;
3. beoefening van ijshockey, skialpinisme, skispringen, bobsleeën en skeleton;
4. deelname aan of voorbereiding tot wintersportwedstrijden met uitzondering van de zogenaamde Gasterennen;
5. lacschade aan fetsen en schade aan of diefstal van tijdens de dekkingsperiode van de verzekering gehuurde fetsen, gehuurde opblaasbare/opvouwbare boten en gehuurde surfplanken.

7. Recht op schadevergoeding

Om het recht op schadevergoeding niet te verliezen dient de verzekerde te voldoen aan onderstaand.

Bij verlies, diefstal of vermissing moet verzekerde onmiddellijk ter plaatse aangifte doen bij de politieautoriteiten. Indien aangifte ter plaatse onmogelijk is moet verzekerde direct bij de eerstkomende gelegenheid aangifte doen. Van deze aangifte moet hij een verklaring aan de maatschappij overleggen. Wanneer verzekerde zijn bagage door verlies, diefstal of vermissing kwijt raakt in een hotel, dient hij dit direct aan te geven bij de hoteldirectie. Van deze aangifte moet hij een verklaring aan de maatschappij overleggen.

De verplichting om ter plaatse aangifte te doen bij de politieautoriteiten blijft onverminderd van kracht. Wanneer de bagage met een openbaar vervoermiddel of een andermiddel van transport meegaat, moet verzekerde bij het in ontvangst nemen van zijn bagage controleren of deze nog in goede staat is en of er niets ontbreekt. Als hij schade of vermissing constateert, moet hij hiervan direct aangifte doen bij de

vervoersonderneming. Van deze aangifte moet hij een verklaring aan de maatschappij overleggen.

De bewijslast van diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van bagage alsmede van de omvang van de schade, het feit dat hij de bagage werkelijk bezat en het feit dat de verzekerde gebeurtenis zich in de dekkingsperiode van de verzekering heeft voorgedaan rust altijd op verzekerde.

Verzekerde is tevens verplicht de schade aan te tonen door middel van originele rekeningen of duplicaten daarvan, garantiebewijzen, geldopnamebewijzen, verklaringen van deskundigen over de mogelijkheid van reparatie en andere door de maatschappij verlangde bewijsstukken. Daarnaast is verzekerde verplicht de maatschappij bij beschadiging in staat te stellen de bagage te onderzoeken voordat reparatie c.q. vervanging plaatsvindt.

Als verzekerde bovengenoemde verplichtingen niet nakomt zal de maatschappij niet tot vergoeding overgaan.

8. Verzekerde waarde

In geval van niet-herstelbare beschadiging, verlies, vermissing of diefstal wordt vergoeding verleend op basis van de verzekerde waarde. Onder verzekerde waarde wordt verstaan de nieuwwaarde, onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage; deze aftrek zal niet worden toegepast als de verloren of beschadigde goederen nog geen jaar oud zijn.

Onder nieuwwaarde wordt verstaan het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit. Er zal geen hoger bedrag worden betaald dan het verzekerde voorwerp oorspronkelijk gekost heeft. In geval van herstelbare beschadiging wordt vergoeding verleend op basis van de herstellkosten. Er zal echter niet meer worden betaald dan in geval van niet-herstelbare beschadiging. De maatschappij heeft altijd het recht de schade in natura te vergoeden. Bij overschrijding van een verzekerd maximum per verzekering verdeelt de maatschappij dit maximum over de betrokken verzekerden naar verhouding van de door ieder van hen geleden schade.

9. Overdracht van verzekerde voorwerpen

Als de verzekerde voorwerpen zijn beschadigd, kunnen deze niet aan de maatschappij worden overgedragen, tenzij de maatschappij dit wenst. Wanneer de maatschappij aan verzekerde een vergoeding heeft betaald voor verloren, beschadigde of vermiste goederen, moet verzekerde het eigendomsrecht op deze goederen overdragen aan de maatschappij. Zodra verzekerde weet dat de verloren of vermiste goederen zijn teruggevonden, moet hij dit aan de maatschappij melden. Als de goederen worden teruggevonden binnen 3 maanden na de dag waarop ze verdwenen, moet verzekerde indien de maatschappij dit wenst de goederen terugnemen en de uitbetaalde vergoeding aan de maatschappij terugbetalen.

10. Additionele verzekeringen voor hetzelfde risico

Wanneer een verzekerde meerdere reisverzekeringen heeft afgesloten bij de maatschappij waarbij dekking is voor de Module Bagage, dan zal de maatschappij ten hoogste de volgende bedragen uitkeren:

Reisbagage	€10.000,-
Kostbaarheden	€1.500,-
Foto-, flm- en video/dvd-apparatuur	€5.000,-
Computerapparatuur	€5.000,-

MODULE MEDISCHE KOSTEN

INHOUD

1. Geldigheid
2. Medisch noodzakelijke behandeling
3. Tandheelkundige hulp
4. Medische kosten bij ziekte of ongeval van huisdieren
5. Eigen risico
6. Bijzondere uitsluitingen
7. Verplichtingen bij schade

1. Geldigheid

De bepalingen van deze module zijn alleen van kracht indien uit de invulling van het verzekeringsbewijs blijkt dat de Module Medische kosten is meeverzekerd.

2. Medisch noodzakelijke behandeling

De maatschappij vergoedt de kosten van medisch noodzakelijke geneeskundige behandeling van de verzekerde tijdens de reis. Voorwaarde is dat de verzekerde rechten kan ontlenen aan een geldige in Nederland gesloten ziektekostenverzekering. Het recht op vergoeding geldt uitsluitend voor die kosten die vanwege toepassing van een eigen risico, een vergoedingsmaximum dan wel enigerlei uitsluiting of beperking, anders dan een regeling ter zake van 'dubbele verzekering' (ook wel 'samenloop van verzekering' genoemd) niet uit hoofde van de hiervoor bedoelde ziektekostenverzekering worden vergoed. De maatschappij vergoedt in dat geval de kosten van:

1. honoraria van artsen;
2. ziekenhuisopname en operatie;
3. door een arts voorgeschreven behandelingen, onderzoeken, verband- en geneesmiddelen;
4. door een ongeval noodzakelijk geworden eerste prothese(n), uitgezonderd gebitsprotheses, op basis van het Nederlands Orthobandatarief en elleboog- of okselkrukken.

De maatschappij vergoedt deze kosten ook na de reis- en/of verzekeringsduur, als:

1. een verzekerde tijdens de reis opgenomen wordt in een ziekenhuis in het buitenland en daarin moet verblijven tot na de reis- en/of verzekeringsduur;
2. deze voortkomen uit een verzekerd ongeval en voor zover de kosten in Nederland worden gemaakt. U hebt hierop recht tot uiterlijk de 365ste dag na de datum van het ongeval.

3. Tandheelkundige hulp

De maatschappij vergoedt tandheelkundige behandeling als gevolg van een ongeval tijdens de reis. Voor zover niet elders verzekerd en uiterlijk tot de 180ste dag na de ongevalsdatum. De maatschappij vergoedt de kosten van:

1. honoraria van tandartsen of artsen voor tandheelkundige behandeling;
2. door of op voorschrift van een (tand)arts gemaakte röntgenfoto's in verband met de behandeling;
3. door de (tand)arts voorgeschreven geneesmiddelen;
4. reparatie of vervanging van een kunstgebit of kunstmatige elementen van het gebit.

Als de kosten niet het gevolg zijn van een ongeval, vergoedt de maatschappij deze alleen voor zover de behandeling naar het oordeel van de medische dienst van de alarmcentrale niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland.

4. Medische kosten bij ziekte of ongeval van huisdieren

De maatschappij vergoedt de medische noodzakelijke kosten die verzekerde tijdens de dekkingperiode in het buitenland moet maken voor zijn meereizend huisdier. Voorwaarde voor vergoeding is wel dat verzekerde een officieel bewijsstuk overlegt waaruit blijkt dat het betreffende huisdier zijn eigendom is en nadat de medische dienst van de alarmcentrale toestemming heeft gegeven voor de behandeling of de medicijnen.

5. Eigen risico

Voor alle medische kosten volgens artikel 2, geldt het eigen risico dat vermeld wordt op het dekkingsoverzicht onder de afgesloten verzekering.

6. Bijzondere uitsluitingen

Naast gesteld in de algemene uitsluitingen verzekert de maatschappij niet de kosten van geneeskundige behandeling:

1. waarvan bij het begin van de verzekering of de reis al vaststaat dat deze tijdens de reis nodig is;
2. in het land, waarvan de verzekerde de nationaliteit bezit of waar hij woont en die nodig is door ziekte of aandoeningen, die al vóór of op de ingangsdatum van de reis bestonden of klachten veroorzaakten of waarvoor hij ooit eerder onder behandeling was;
3. die verband houden met een bestaande zwangerschap;

4. als gevolg van een ongeval, waarvoor de maatschappij geen vergoeding geeft volgens de Module Reisongevallen;
5. die verband houden met een al eerder in het buitenland ondergane (para)medische behandeling. Ook als de verzekerde (mede) als doel heeft op reis te gaan om een (para)medische behandeling te ondergaan, vergoedt de maatschappij de geneeskundige kosten daarvan of de behandeling van de eventueel daaruit ontstane complicaties niet;
6. als deze behandeling kan worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland;
7. als de (tand)arts of het ziekenhuis niet als zodanig is erkend door de bevoegde instanties;
8. indien er geen sprake is van een geldige medische kostenverzekering/-voorziening in Nederland;
9. aanmer de ziekte verband houdt met het gebruik van medicijnen/preparaten ten einde het lichaamsgewicht te verminderen of vermeerderen.
10. Als de verzekering is afgesloten en/of de dekkingperiode van de verzekering is ingegaan terwijl verzekerde al onder geneeskundige behandeling was, worden de kosten van deze voortgezette of voorgeschreven behandeling niet vergoed.

7. Verplichtingen bij schade

Naast het gestelde bij de algemene verplichtingen bij schade is verzekerde verplicht, als de verzekerde zich door een ongeval of ziekte onder geneeskundige behandeling moet stellen:

1. de maatschappij daarvan onmiddellijk, zo mogelijk vóóraf, op de hoogte te brengen, via:

EUROP ASSISTANCE, 24 uur per dag en 7 dagen per week

Telefonisch:

- vanuit Frankrijk: 01 41 85 84 86

- vanuit het buitenland: +33 1 41 85 84 86

Fax:

- vanuit Frankrijk: 01 41 85 85 71

- vanuit het buitenland: +33 1 41 85 85 71

E-mail: service-medical@europ-assistance.fr;

2. zich te laten verplegen in de laagste klasse of in de klasse, waarvoor hij een ziektekostenverzekering heeft afgesloten;
 3. de nota's direct na hun dagtekening aan de maatschappij te sturen.
- Als verzekerde bovengenoemde verplichtingen niet nakomt zal de Maatschappij niet tot vergoeding/uitkering overgaan.

MODULE VOERTUIGHULP

INHOUD

1. Geldigheid
2. Vergoeding
3. Aantal voertuigen
4. Geldigheidsgebied
5. Uitvallen van de bestuurder
6. Door pech of ongeval uitvallen van het motorrijtuig of aanhanger
7. Repatriëring motorrijtuig en/of aanhanger
9. Bijzondere uitsluitingen
10. Bijzondere verplichtingen in geval van schade

1. Geldigheid

De bepalingen van deze module zijn alleen van kracht indien uit de invulling van het verzekeringsbewijs blijkt dat de Module Voertuighulp is meeverzekerd en de extra premie is voldaan.

2. Vergoeding

De maatschappij vergoedt, tot maximaal de bedragen zoals die op het dekkingsoverzicht worden vermeld onder de afgesloten verzekering, de met toestemming van de alarmcentrale gemaakte kosten zoals omschreven in de volgende artikelen, met inachtneming van de daarbij vermelde bepalingen en de overige bepalingen in voorwaarden zoals beschreven in deze Module Voertuighulp.

3. Aantal voertuigen

De dekking onder deze rubriek geldt voor één motorrijtuig (met eventuele aanhanger) per verzekeringsbewijs, tenzij uit de invulling van het verzekeringsbewijs blijkt dat voor meerdere motorrijtuigen premie is betaald.

4. Geldigheidsgebied

Ongeacht hetgeen hierover in de Algemene Voorwaarden wordt vermeld, is de dekking van de Module Voertuighulp van kracht in die landen waar ook op grond van het voor het motorrijtuig afgegeven internationaal verzekeringsbewijs (IVK of "groene kaart") dekking bestaat, alsmede tijdens vervoer tussen die landen. De verzekering is niet geldig binnen Nederland, tenzij de reis door Nederland één geheel uitmaakt met de reis vanuit Nederland naar de buitenlandse bestemming en vice versa.

5. Uitvallen van de bestuurder

De maatschappij vergoedt de extra kosten van het repatriëren van het motorrijtuig door het inzetten van een vervangende chauffeur of het gebruik maken van een autotransporter of anderszins, indien de verzekerde bestuurder:

1. ten gevolge van ziekte of ongeval op medisch advies het motorrijtuig niet mag besturen en herstel niet op korte termijn te verwachten is of is overleden.
2. zonder motorrijtuig van zijn buitenlandse verblijfplaats is vertrokken als gevolg van een onder de Module Assistance verzekerde gebeurtenis. Voorwaarde hiervoor is dat een van de andere inzittenden niet bevoegd is de besturing over te nemen.

6. Door pech of ongeval uitvallen van het motorrijtuig of aanhanger

Indien het motorrijtuig en/of de aanhanger uitvalt als gevolg van mechanische storing, brand, explosie, diefstal, botsing, een andere onzekere gebeurtenis, inbeslagname of verbeurdverklaring als gevolg van een verkeersongeval, of enig van buiten komend onheil zoals ongeval, lawine, bergstorting, overstroming of ander natuurgeweld, waardoor met het motorrijtuig en/of de aanhanger niet verder kan worden gereisd vergoedt de maatschappij:

1. óf de kosten van het arbeidsloon in verband met een (nood) reparatie langs de weg;
2. óf de kosten van berging en vervoer van het motorrijtuig en/of de aanhanger naar de dichtstbijzijnde garage, waar de schade kan worden beoordeeld en zo mogelijk geheel of met een noodreparatie op verantwoorde wijze kan worden hersteld. Stallingskosten worden eveneens vergoed; en;
3. de kosten van toezending van vervangende onderdelen, die voor de reparatie noodzakelijk maar ter plaatse niet voorhanden zijn. De kosten van eventuele retourvrachten van de zending worden niet vergoed. Verzekerde blijft verantwoordelijk voor de bestellingen die door hem/namens hem ter zake zijn gedaan.
4. de kosten van aanschaf van de verzonden onderdelen.

7. Repatriëring motorrijtuig en/of aanhanger

De maatschappij vergoedt de kosten van repatriëring van het motorrijtuig en/of aanhanger indien:

1. herstel van het motorrijtuig en/of aanhanger binnen twee werkdagen na melding niet mogelijk is of binnen vier werkdagen niet mogelijk is indien er onderdelen worden toegezonden;
2. het motorrijtuig en/of aanhanger na diefstal wordt teruggevonden.

Wanneer de extra kosten van repatriëring hoger zijn dan de restwaarde van het motorrijtuig en/of de aanhanger in Nederland dan worden de kosten van invoer en/of vernietiging in het land waar de gebeurtenis plaatsvond vergoed, tenzij kan worden aangetoond dat het motorrijtuig en/of de aanhanger in Nederland gaaf en deugdelijk kan worden hersteld. In dat laatste geval bestaat recht op kosten van repatriëring tot het bedrag van de waarde die het motorrijtuig en/of de aanhanger in onbeschadigde staat in Nederland heeft.

Tevens wordt vergoed de repatriëring van de onbeschadigde aanhanger met daarop gesitueerde lading en bagage.

8. Bijzondere uitsluitingen

Niet verzekerd is schade:

1. voortvloeiende uit vertraging ontstaan door een andere melding dan bij de alarmcentrale.

2. ontstaan terwijl de verzekerde bestuurder:

1. niet in het bezit is van een geldig, voor het motorrijtuig in Nederland voorgeschreven rijbewijs, tenzij dit uitsluitend te wijten is aan het verzuim het rijbewijs te laten verlengen en de geldigheidsduur niet langer dan 6 maanden is verstreken;
 2. de rijbevoegdheid ingevolge een onherroepelijk vonnis onvoorwaardelijk is ontzegd.
3. ontstaan of veroorzaakt doordat het motorrijtuig en/of aanhanger in een zodanige slechte staat van onderhoud verkeerde of zodanig was versleten, dat bij het aangaan van de verzekering voorzienbaar was, of redelijkerwijs voorzien had kunnen worden, dat het motorrijtuig en/of aanhanger binnen afzienbare termijn onbruikbaar zou worden.
4. ontstaan terwijl de bestuurder van het motorrijtuig onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeert, dat hij geacht moet worden niet in staat te zijn het motorrijtuig naar behoren te besturen.
5. ontstaan terwijl het verzekerde motorrijtuig:
1. niet W.A.-verzekerd is;
 2. niet APK-gekeurd is, terwijl dit wel wettelijk verplicht is.

9. Bijzondere verplichtingen in geval van schade

In geval van schade moet(en) verzekerde of zijn rechtverrijgende(n):

1. Geen betalingen of toezeggingen verrichten of gerechtelijke maatregelen nemen.
2. In verband met het bepaalde in artikel 6 en artikel 7 van de Module Voertuighulp voorwaarden alles in het werk stellen zodat bij aankomst van de vervangende bestuurder het motorrijtuig en/of aanhanger rijklaar is en daarover vrijelijk kan worden beschikt.

Indien en voor zover hieraan niet is voldaan komen de daardoor gemaakte extra kosten voor rekening van verzekerde. Indien de toestemming om te beschikken over het motorrijtuig en/of aanhanger om enige reden wordt verhinderd, zijn de verzekerden verplicht de alarmcentrale daarvan in kennis te stellen en deze gelegenheid te geven de nodige maatregelen te nemen.

Als verzekerde bovengenoemde verplichtingen niet nakomt zal de maatschappij niet tot vergoeding overgaan.

MODULE GELD EN CHEQUES

INHOUD

1. Geldigheid
2. Geld en cheques
3. Niet verzekerde bagage
4. Onvoldoende voorzichtigheid
5. Recht op schadevergoeding
6. Additionele verzekering voor hetzelfde risico

1. Geldigheid

De bepalingen van deze module zijn alleen van kracht indien uit de invulling van het verzekeringsbewijs blijkt dat de Module Geld en cheques is meeverzekerd en de extra premie is voldaan.

2. Geld en cheques

Diefstal of verlies van geld, waaronder mede wordt verstaan reischeques en chippassen voor eigen gebruik meegenomen of verstuurd vanaf het woonadres van de verzekerde tot het maximale verzekerde bedrag zoals op het dekkingsoverzicht staat. Het op het dekkingsoverzicht vermelde bedrag geldt naast het verzekerde bedrag voor bagage.

3. Niet verzekerde bagage

De maatschappij geeft geen vergoeding voor verlies, diefstal, vermissing of beschadiging van:

1. een verzameling, zoals een munten- of postzegelverzameling;
2. geld en reischeques als deze bij vlieguren als ruimbagage worden vervoerd;

3. waardepapieren van welke aard dan ook, uitgezonderd reisdocumenten;
4. diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van geld, als er geen proces-verbaal kan worden overgelegd en als het bezit van geld niet kan worden bewezen met wisselbriefjes, giro- of bankafschriften, of andere, door de maatschappij gevraagde bewijzen;
5. diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van geld en cheques die tijdens de dekkingperiode van de verzekering in bruikleen zijn ontvangen c.q. zijn afgestaan, tenzij degene van wie de goederen in bruikleen zijn ontvangen of aan wie de goederen zijn afgestaan, ten tijde van het evenement eveneens bij de maatschappij voor hetzelfde risico en op dezelfde polis is verzekerd;
6. geld en reischeques van of uit motorvoertuigen;
7. geld en cheques die wordt achtergelaten in of op een motorrijtuig dan wel in een aanhanger, vouwwagen, caravan of boot waarmee de reisbestemming niet bereikt wordt.

4. Onvoldoende voorzichtigheid

Geen recht op vergoeding bestaat wanneer de verzekerde, of degene van wiens hulp de verzekerde gebruik maakt, niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen om verlies, diefstal of beschadiging van de verzekerde geld en cheques te voorkomen.

5. Recht op schadevergoeding

Om het recht op schadevergoeding niet te verliezen dient de verzekerde te voldoen aan onderstaand.

1. Bij verlies, diefstal of vermissing moet verzekerde onmiddellijk ter plaatse aangifte doen bij de politieautoriteiten. Indien aangifte ter plaatse onmogelijk is moet verzekerde direct bij de eerstkomende gelegenheid aangifte doen. Van deze aangifte moet hij een verklaring aan de maatschappij overleggen.
2. Wanneer verzekerde geld of cheques door verlies, diefstal of vermissing kwijt raakt in een hotel, dient hij dit direct aan te geven bij de hoteldirectie. Van deze aangifte moet hij een verklaring aan de maatschappij overleggen. De verplichting om ter plaatse aangifte te doen bij de politieautoriteiten blijft onverminderd van kracht.
3. Wanneer het geld of cheques met een openbaar vervoermiddel of een ander middel van transport meegaat, moet verzekerde bij het in ontvangst nemen van zijn bagage controleren of deze nog in goede staat is en of er niets ontbreekt. Als hij schade of vermissing constateert, moet hij hiervan direct aangifte doen bij de vervoersonderneming. Van deze aangifte moet hij een verklaring aan de maatschappij overleggen.
4. De bewijslast van diefstal, verlies, vermissing van geld en cheques alsmede van de omvang van de schade, het feit dat hij de het geld en/of de cheques werkelijk bezat en het feit dat de verzekerde gebeurtenis zich in de dekkingperiode van de verzekering heeft voorgedaan rust altijd op verzekerde. Verzekerde is voorts verplicht de schade aan te tonen door middel van wisselbriefjes, giro- of bankafschriften, of andere, door de maatschappij gevraagde bewijzen.

6. Additionele verzekeringen voor hetzelfde risico

Wanneer een verzekerde meerdere reisverzekeringen heeft afgesloten bij de maatschappij waarbij dekking is voor de Module Geld en cheques, dan zal de maatschappij ten hoogste € 1.500,- uitkeren.

MODULE ANNULERING

1. Geldigheid
2. Geldigheid en dekking per reis
3. Verzekerde gebeurtenissen
4. Annulering voor aanvang van de reis
5. Niet-verzekerde reisgenoot
6. Vertraging bij vertrek of aankomst
7. Afbreking van de reis met voortijdige terugkeer
8. Extra zekerheid
9. Vergoedingen aan meereizende gezinsleden en reisgenoten
10. Hoogst verzekerde bedrag
11. Bijzondere uitsluitingen
12. Schadeverplichtingen
13. Deze privacyverklaring

1. Geldigheid

De bepalingen van de Module Annulering zijn alleen van kracht indien uit de invulling van het verzekeringsbewijs blijkt dat deze module is meeverzekerd.

2. Geldigheid en dekking per reis

De verzekering is uitsluitend geldig voor reizen geboekt binnen de geldigheidsduur van de verzekering of binnen 7 dagen voorafgaand aan de aanvang van de geldigheidsduur van de verzekering.

De dekking onder deze verzekering vangt aan op de boekingsdatum van de reis en eindigt direct na de op het boekingsformulier vermelde einddatum van de reis of direct op de datum waarop de reis wordt geannuleerd c.q. wordt afgebroken. Indien een geannuleerde reis niet voor vergoeding in aanmerking komt dan is de dekking voor die reis definitief beëindigd. Het recht op vergoeding van onder de polis verzekerde gebeurtenissen vervalt dan volledig.

Indien de geldigheidsduur van de verzekering eindigt vóór de einddatum van de reis, vervalt de dekking gelijktijdig met het einde van de geldigheidsduur van de verzekering zoals vermeld op het verzekeringsbewijs.

3. Verzekerde gebeurtenissen

Indien de reis tot en met de dag van vertrek of de ingangsdatum van de huur wordt geannuleerd heeft u recht op vergoeding als de reis-of huurovereenkomst onverwacht wordt geannuleerd rechtstreeks en uitsluitend veroorzaakt door de navolgende, tijdens de geldigheidsduur van de verzekering opgetreden onzekere gebeurtenissen:

1. overlijden, ernstige acute ziekte of ernstig ongevalletsel van een verzekerde; mits dit uiterlijk binnen 24 uur na annulering medisch vastgesteld is door de behandelend arts/specialist.
2. overlijden, ernstige acute ziekte of ernstig ongevalletsel van bloed- en aanverwanten van een verzekerde in de 1e of 2e graad of een met de verzekerde duurzaam samenlevend persoon.
3. het op een medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de reis of het verblijf verplichte inenting.
4. als een niet meereizend gezinslid van verzekerde onverwacht een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan binnen de oorspronkelijk voorgenomen reisduur.
5. als een familielid van verzekerde in de 1e graad door een Ongeval, een plotselinge ziekte of een plotseling verergerende ziekte dringend zorg van verzekerde behoeft en verzekerde kan aantonen dat niemand anders deze zorg kan verlenen.
6. in geval van operatie van verzekerde in verband met transplantatie van een donororgaan voor zover niet te voorzien was dat deze operatie plaats zou vinden tijdens de dekkingperiode van deze verzekering.
7. een van belang zijnde zaakschade door brand, inbraak, explosie, blikseminslag, storm of overstroming, die het eigendom van de verzekerde of het bedrijf, waarbij deze werkzaam is, treft en zijn aanwezigheid dringend noodzakelijk maakt.
8. in geval van schade aan het verblijf van verzekerde, veroorzaakt door brand, explosie, storm, blikseminslag of overstroming, waardoor het verblijf van verzekerde aldaar onmogelijk is geworden. Voorwaarde hiervoor is, dat vergoeding door de eigenaar of verhuurder van het desbetreffende verblijf geweigerd wordt en/of huisvesting tijdelijk elders in de directe omgeving en onder vergelijkbare omstandigheden, niet mogelijk is.
9. een plotselinge optredende ernstige ziekte, ernstig ongevalletsel of overlijden van in het buitenland woonachtige familie of vrienden van een verzekerde, waardoor de voorgenomen huisvesting bij die familie of vrienden gedurende de reis niet meer mogelijk is.
10. in geval van zwangerschap van verzekerde of diens partner, mits dit is vastgesteld door de behandelend arts/specialist.
11. onvrijwillige werkloosheid van een verzekerde na een dienstverband voor onbepaalde tijd door een onverwachte gehele of gedeeltelijke sluiting van het bedrijf, waarbij verzekerde werkzaam is en verzekerde een ontslagvergoeding kan overleggen.
12. het uitvallen van het voor de reis door een verzekerde te gebruiken privé-motorrijtuig door brand, diefstal, explosie, aanrijding of enig ander van buitenkomend onheil, als dit plaatsvindt binnen 30 dagen vóór de vertrekkdatum. Voorwaarde is dat het vervoermiddel niet voor het begin van de reis kon worden gerepareerd of vervangen.
13. het onverwacht toegewezen krijgen van een huurwoning door een verzekerde binnen 30 dagen vóór het begin van de reis tot de laatste dag van de reisduur-/huurovereenkomst, waarvan de huur ingaat of tijdens de reis óf in de periode van

30 dagen vóór aanvang van de reis. Verzekerde dient een officieel, door huurder en verhuurder ondertekend, huurcontract te overleggen.

14. het onverwacht aanvaarden door een onvrijwillig werkloze verzekerde van een dienstbetrekking voor onbepaalde tijd of tenminste 1 jaar. Voorwaarde is dat de aanstelling alleen doorgaat als de reis geannuleerd wordt.
15. in geval van definitieve ontwrichting van het huwelijk of geregistreerd partnerschap van verzekerde waarvoor, na het boeken van de reis, een echtscheidingsprocedure of wederzijdse akkoordverklaring in gang is gezet. Waarbij geldt dat:
 1. Met definitieve ontwrichting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegde samenlevingsovereenkomst die geldig was op het moment van boeken van de reis.
 2. Het gewaarmerkte verzoek tot echtscheiding, wederzijdse akkoordverklaring, c.q. ontbinding dient uiterlijk binnen 4 weken na annulering ingediend te zijn. De verzekerde dient de maatschappij te voorzien van alle benodigde documenten waaruit dit blijkt.
 3. Wanneer na uitkering mocht blijken dat de procedure is ingetrokken of niet is afgerond dan houdt de maatschappij zich het recht voor om de gedane uitkering terug te vorderen van de verzekerde.
16. een onverwachte oproep van een verzekerde voor een niet op de geplande datum af te leggen herexamen na een eindexamen van een meerjarige schoolopleiding. Het moet daarbij voor de verzekerde niet mogelijk zijn het herexamen op een datum buiten de reis-/uurperiode af te leggen.
17. in geval van diefstal, verlies of vermissing van voor de voorgenomen reis noodzakelijke reisdocumenten van verzekerde op de dag van vertrek. Voorwaarde is dat verzekerde onmiddellijk na het voorval ter plaatse aangifte bij de politieautoriteiten doet. Van deze aangifte moet hij een verklaring aan de maatschappij overleggen.
18. het onverwacht, buiten de schuld van verzekerde, niet verkrijgen van een noodzakelijk visum dan wel een onverwachte intrekking daarvan door de daartoe bevoegde autoriteiten.
19. indien de hond, de kat of het paard van verzekerde komt te overlijden, levensgevaarlijk ziek wordt of levensgevaarlijk ongevalsletsel oploopt binnen 7 dagen voor aanvang van de reis. In geval van annulering dient naast de gebruikelijke documenten een medische of overlijdensverklaring van een dierenarts te worden overgelegd, waaruit tevens dient te blijken dat het betreffende huisdier ten tijde van het afsluiten van de verzekering in goede gezondheid verkeerde.

4. Annulering voor aanvang van de reis

De maatschappij vergoedt bij annulering voorafgaand aan de reis, door zoals in artikel 3 beschreven, aan verzekerde en meereizende gezinsleden van verzekerde, en aan, of maximaal 3 meereizende gezinnen en 3 reisgenoten, of 6 reisgenoten:

1. annuleringskosten die verschuldigd zijn aan de vervoerder, reisorganisator of verhuurder. In dit laatste geval worden deze kosten alleen vergoed als verhuur aan derden redelijkerwijs niet meer mogelijk was of is;
2. overboekingskosten naar een andere datum waardoor de totale annulering overbodig wordt;
3. de verhoging van de oorspronkelijke reissom bij gedeeltelijk annulering van hotel- en/of appartementsreizen in het geval niet alle verzekerden annuleren. Er zal echter nooit meer vergoed worden dan vergoed zou zijn bij annulering.

5. Niet-verzekerde reisgenoot

Een gebeurtenis die voor een niet-verzekerde reisgenoot een reden voor annulering is en waarvoor die reisgenoot, als hij als verzekerde had gegolden, een beroep op de Module Annulering had kunnen

doen. Hierbij geldt tevens als voorwaarde dat:

1. de verzekerde hierdoor alleenreizend wordt;
2. de betreffende reisgenoot samen met de verzekerde op reis is gegaan en ook samen met hem zou terugkeren;
3. de verzekerde niet zelf een beroep kan doen op de annuleringsverzekering van de reisgenoot.

De maatschappij vergoedt u tot de genoemde maxima de annuleringskosten, die u en/of de verzekerde(n) aan de reis-of vervoersorganisatie of verhuurder verschuldigd zijn. Deze kosten omvatten de gestorte inschrijfgelden, de geheel of gedeeltelijk verschuldigde reis-/huursom en/of de eventuele overboekingskosten en de toeslag voor een éénpersoonskamer.

6. Vertraging bij vertrek of aankomst

Bij vertraging bij een reis met een totale reisduur langer dan 3 dagen heeft u recht op vergoeding bij vertraging van boot, bus, trein of vliegtuig bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de eerste reisbestemming. Op voorwaarde dat de oorzaken van de vertraging buiten de wil van de verzekerde en/of reis- of vervoersorganisatie liggen. De maatschappij vergoedt u de reis-/huursom voor de niet-genoten reisdagen (de maatschappij betaalt een verhoudingsgewijze vergoeding op basis van het verzekerde bedrag) tot maximaal 3 dagen, waarbij een vertraging van 8 tot 20 uur telt voor 1 dag, 20 tot 32 uur telt voor 2 dagen en 32 uur of meer telt voor 3 dagen.

Deze vergoedingen worden door de maatschappij niet gehonoreerd als:

1. alleen de kosten van het vervoer naar en van de bestemming zijn verzekerd en niet de verblijfskosten op de plaats van bestemming;
2. het verzekerde arrangement een rondreis is, met uitzondering van vertraging bij vertrek uit Nederland of een luchthaven binnen een straal van 100 km van de Nederlandse grens, naar de eerste reisbestemming.

7. Afbreking van de reis met voortijdige terugkeer

De maatschappij vergoedt aan verzekerde, alsmede aan de meereizende gezinsleden en maximaal één reisgenoot, de volledige reissom tot maximaal het bedrag genoemd op het dekkingsoverzicht.

Als verzekerde een deel van de reissom heeft teruggekregen van de verhuurder of reisorganisator, vult de maatschappij dit bedrag aan.

Als verzekerde voortijdig terugkeert met het privé-motorrijtuig bestaat er recht op vergoeding voor verzekerde en alle gezinsleden/ reisgenoten die in het privé-motorrijtuig (mee)rijden.

In geval van overlijden van verzekerde bestaat er recht op vergoeding voor de meereizende gezinsleden, én ofwel voor maximaal 3 meereizende gezinnen ofwel voor maximaal 6 reisgenoten die geen onderdeel uitmaken van het gezin van verzekerde.

8. Vergoedingen aan meereizende gezinsleden en reisgenoten

Bij vergoeding aan meereizende gezinsleden en reisgenoten geldt altijd als voorwaarde dat zij voor dezelfde reis een geldige annuleringsverzekering hebben afgesloten bij de maatschappij.

9. Hoogst verzekerde bedrag

Het hoogst verzekerde bedrag is de volledige reissom zoals die op het boekingsformulier staat, echter met het maximum dat op het dekkingsoverzicht van de afgesloten verzekering wordt vermeld.

De maatschappij vergoedt per verzekering per jaar maximaal het op het dekkingsoverzicht van de afgesloten verzekering vermelde bedrag voor alle verzekerden samen.

De maatschappij vergoedt de kosten van:

1. annulering van de reis tot en met de dag van vertrek of de ingangsdatum van de huur;
2. vertraging bij vertrek of aankomst;
3. afbreking van de reis met voortijdige terugkeer.

Ontvangt één van de verzekerden geld van de reis- of huursom terug van het hotel, de reis- of vervoersorganisatie of de verhuurder, dan brengt de maatschappij dit in mindering op de vergoeding.

11. Bijzondere uitsluitingen

Naast het gestelde in de algemene uitsluitingen geeft de maatschappij geen vergoeding, als de kosten veroorzaakt of ontstaan zijn door:

1. ongevals-, ziekte- of toestand van de gevolgen daarvan, gebreken of omstandigheden, die bij het aangaan van de reis-/huurovereenkomst bestonden of klachten veroorzaakten. Terwijl de aard daarvan zodanig was dat met de mogelijkheid van annulering of voortijdige terugkeer rekening moest worden gehouden;
2. zwangerschap, bevalling of de gevolgen daarvan. De maatschappij vergoedt u of de verzekerde de kosten wel, als de klachten optreden binnen de eerste 7 maanden van de zwangerschap en niet konden worden voorzien bij het aangaan van de reis.

12. Schadeverplichtingen

Naast het gestelde in de algemene verplichtingen bij schade heeft de verzekerde of erfgenaam de verplichting:

1. bij iedere gebeurtenis, waaruit een annulering kan voortvloeien, de reis- of huurovereenkomst onmiddellijk, maar in elk geval binnen driemaal 24 uur (zon- en feestdagen niet meegerekend), telefonisch of schriftelijk te annuleren bij de organisatie, waarmee de overeenkomst werd gesloten of waar werd geboekt. Voldoet een verzekerde hieraan niet, dan vergoedt de maatschappij nooit meer dan de annuleringskosten, die verschuldigd zouden zijn als de verzekerde binnen driemaal 24 uur had geannuleerd;

2. onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen. Daarnaast is de verzekerde verplicht zich op verzoek en op kosten van de maatschappij door een door de maatschappij aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen;

3. de originele, volledig gespecificeerde nota('s) van de reis- of huurovereenkomst en bij annulering de annuleringsnota over te leggen.

Het is belangrijk dat alle in dit artikel genoemde verplichtingen door u, de verzekerde of de erfgenamen nagekomen worden. Gebeurt dit niet, dan zijn aan de verzekering geen rechten te ontnemen, indien de maatschappij daardoor in een redelijk belang is geschaad.

14. Deze privacyverklaring

Het doel van deze privacyverklaring is om uit te leggen hoe en voor welke doeleinden wij uw Persoonsgegevens gebruiken. Lees deze privacyverklaring zorgvuldig door.

1. WELKE RECHTSPERSOON ZAL UW PERSOONSGEGEVENS GEBRUIKEN

De Verwerkingsverantwoordelijke is Europ Assistance S.A. Ierse bijkantoor, wiens hoofdvesting gevestigd is op de 4e verdieping, 4-8 Eden Quay, Dublin 1, D01N5W8, Ierland. Het bijkantoor is geregistreerd bij de Irish Companies Registration Office onder nummer 907089. Europ Assistance S.A. is een onderneming die wordt gereguleerd onder de Franse Verzekeringwet (Code des Assurances) en wiens geregistreerd hoofdkantoor is gevestigd aan de Promenade de la Bonnette 1, 92230 Gennevilliers, Frankrijk, een Société Anonyme geregistreerd in het Nanterre Commercial and Companies Registry onder nummer 450 366 405 ("Verzekeraar").

Indien u vragen heeft met betrekking tot de Verwerking van uw Persoonsgegevens of indien u gebruik wenst te maken van uw rechten met betrekking tot uw Persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met de Functionaris voor de Gegevensbescherming via onderstaande contactgegevens:

Europ Assistance SA – DPO
4/8 Eden Quay
D01N5W8 Dublin - Ireland
EAGlobalDPO@europ-assistance.com

2. OP WELKE WIJZE MAKEN WIJ GEBRUIK VAN UW PERSOONSGEVENS

De Verzekeraar zal uw persoonsgegevens gebruiken voor :

- het afsluiten van verzekeringen en risicobeheer;
- uitgifte van polissen en administratie;
- behandeling van claims;
- gegevensuitwisseling ten behoeve van fraudepreventie.

3. WELKE PERSOONSGEVENS GEBRUIKEN WIJ

Uitsluitend Persoonsgegevens die nodig zijn ten behoeve van bovengenoemde doeleinden zullen worden verwerkt. In het bijzonder zal de Verzekeraar de volgende Persoonsgegevens verwerken:

- Naam, adres en identiteitsbewijzen
- Bankgegevens

4. MET WIE DELEN WIJ UW PERSOONSGEVENS

Wij kunnen dergelijke Persoonsgegevens delen met aan Europ Assistance Group gelieerde partijen of met entiteiten die behoren tot de Generali Group, externe organisaties zoals onze auditors, herverzekeraars of co-assuradeuren, schadebehandelaars, agenten, distributeurs die van tijd tot tijd de diensten gedekt door uw verzekeringspolis dienen te leveren en alle andere entiteiten die een technische, organisatorische en operationele activiteit uitvoeren ter ondersteuning van de verzekering. Dergelijke organisaties of entiteiten kunnen u afzonderlijk toestemming vragen om uw Persoonsgegevens voor hun eigen doeleinden te verwerken.

5. WAAROM HET VERSTREKKEN VAN UW PERSOONSGEVENS NODIG IS

Het verstrekken van uw Persoonsgegevens is noodzakelijk om de polis aan te kunnen bieden en te beheren, uw claims te behandelen, in het kader van herverzekering of co-assurantie, om controles of tevredenheidsonderzoek uit te voeren, om datalekken en fraude te beheersen, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en, meer in het algemeen, om onze verzekeringsactiviteiten uit te voeren. Als u uw Persoonsgegevens niet verstrekt, is het voor ons niet mogelijk om de diensten onder de polis aan u te leveren.

6. HOE GEVEN WIJ UW PERSOONSGEVENS DOOR

Wij kunnen dergelijke Persoonsgegevens overdragen naar landen, gebieden of organisaties die zich buiten de Europese Economische Ruimte (EER) bevinden, welke landen door de Europese Commissie niet worden geacht een voldoende niveau van bescherming te bieden, zoals de VS. In een dergelijk geval zal de overdracht van uw Persoonsgegevens aan niet in de EER gevestigde partijen plaatsvinden in overeenstemming met toepasselijke en geschikte waarborgen in op basis van de toepasselijke wetgeving. U heeft het recht om informatie te verkrijgen en, indien van toepassing, een kopie van de waarborgen die zijn geïmplementeerd voor de doorgifte van uw Persoonsgegevens buiten de EER. Dit kunt u doen door contact op te nemen met de Functionaris voor de Gegevensbescherming.

7. UW RECHTEN MET BETREKKING TOT UW PERSOONSGEVENS

U kunt de volgende rechten uitoefenen met betrekking tot uw Persoonsgegevens:

- Toegang: u mag om toegang tot uw Persoonsgegevens verzoeken;
- Rectificatie: u mag de Verzekeraar verzoeken incorrecte of onvolledige Persoonsgegevens te corrigeren;
- Verwijderen: u mag de Verzekeraar verzoeken uw Persoonsgegevens te verwijderen indien een van onderstaande gronden van toepassing is:
 - a. Indien de Persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn in verband met de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of anderszins zijn verwerkt
 - b. U trekt de toestemming in waarop de verwerking is gebaseerd en wanneer er geen andere wettelijke grond is voor de verwerking;
 - c. U maakt bezwaar tegen geautomatiseerde besluitvorming en er zijn geen doorslaggevende legitieme redenen voor de verwerking of u maakt bezwaar tegen de verwerking voor direct marketing;
 - d. De Persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
 - e. De Persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan wettelijke verplichtingen van het recht van de Unie of de lidstaat waaraan de Verzekeraar is onderworpen;
- Beperken: u mag de Verzekeraar verzoeken om de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken indien een van de volgende situaties zich voordoet:
 - a. U betwist de juistheid van uw Persoonsgegevens, gedurende een periode die de Verzekeraar in staat stelt om de juistheid van uw persoonsgegevens te verifiëren; De verwerking is onrechtmatig en u bent tegen het weten van de Persoonsgegevens en vraagt in plaats daarvan om de beperking van het gebruik ervan;
 - b. De Verzekeraar heeft de Persoonsgegevens niet langer nodig voor de doeleinden van de verwerking, maar u heeft deze nodig voor het opstellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims;
 - c. U heeft bezwaar gemaakt tegen verwerking op grond van het recht om bezwaar aan te tekenen tegen geautomatiseerde besluitvorming, in afwachting van de verificatie of de legitieme redenen voor de Verzekeraar voorrang prevaleren boven die van u.
- Overdracht: u mag de Verzekeraar verzoeken om de Persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt over te dragen aan een andere organisatie en / of vragen om uw Persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerd, doorgaans gebruikt en machinaal leesbaar format.

Uw rechten, inclusief het recht om bezwaar te maken, kunnen worden uitgeoefend door contact op te nemen met de Functionaris voor de Gegevensbescherming van de Verzekeraar via: EAGlobalDPO@europ-assistance.com

Het verzoek is kosteloos, tenzij het verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is.

8. HOE U EEN KLACHT KUNT INDIENEN

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij een Toezichthoudende Autoriteit; de contactinformatie voor de relevante Toezichthoudende Autoriteiten wordt hieronder verstrekt:

Nederland:

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ DEN HAAG
Telefoon: 088 - 1805 250

Ierland:

Data Protection Commissioner
Canal House, Station Road, Portllington, Co. Laois,
R32 AP23, Ierland
E-mail: info@dataprotection.ie

9. HOELANG BEWAREN WIJ UW PERSOONSGEVENS

We bewaren uw Persoonsgegevens zolang als nodig voor de hierboven uiteengezette doeleinden, of zolang als door de wet vereist.

De vakantieverzekering met maximale bescherming

Bedrag van het forfait per persoon	Prijs ⁽¹⁾ per persoon CLUB MED ÉCRAN TOTAL
<= € 250	€ 18
€ 251 tot € 500	€ 23
€ 501 tot € 750	€ 38
€ 751 tot € 1.000	€ 53
€ 1.001 tot € 1.250	€ 68
€ 1.251 tot € 1.500	€ 74
€ 1.501 tot € 1.750	€ 98
€ 1.751 tot € 2.000	€ 114
€ 2.001 tot € 2.250	€ 129
€ 2.251 tot € 2.500	€ 144
€ 2.501 tot € 2.750	€ 159
€ 2.751 tot € 3.000	€ 174
€ 3.001 tot € 3.500	€ 197
€ 3.501 tot € 4.000	€ 227
€ 4.001 tot € 4.500	€ 258
€ 4.501 tot € 5.000	€ 288
€ 5.001 tot € 5.500	€ 319
€ 5.501 tot € 6.000	€ 349
€ 6.001 tot € 6.500	€ 379
€ 6.501 tot € 7.000	€ 409
€ 7.001 tot € 7.500	€ 440

(1) Tarief dat van kracht is op 01/04/2013

ClubMed 

GREAT MEMBERS

10 % bijkomende korting
als u een Great Member
Gold kaart bezit.

MARSH

MARSH S.A.

Marsh SAS Vereenvoudigde aandelenvennootschap, met maatschappelijke zetel te 5, place des Pyramides - 92800 Puteaux - Frankrijk, ingeschreven bij het Kvk van Nanterre onder het nummer 572174415 en geregistreerd bij ORIAS (Uniek register) als verzekeringsmakelaar onder het nummer 07001037, beschikbaar op www.orias.fr, beroepsaansprakelijkheidsverzekering en financiële garantie overeenkomstig artikelen L 512-6 en volgende van de Franse verzekeringswet, intracommunautair BTW-nummer FR 05 572 174 415, APE-code 6622Z

EUROP ASSISTANCE SA een Franse naamloze vennootschap met een maatschappelijk kapitaal van 35 402 786 €, erkend door de Franse Verzekeringwet, met maatschappelijke zetel te 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Frankrijk, ingeschreven in het Handelsregister van Nanterre onder het nummer 451 366 405. Handelend via haar Ierse Bijkantoor (handelend onder de naam EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH) met hoofdzetel te 4-8 Eden Quay, Dublin 1, D01N5W8, Ierland, geregistreerd in de Ierse Company Registration Office onder nummer 907 089.

 **europ assistance**
you live we care

EA3721/3 - C Spécifique CLUB MED Écran Total Netherlands - 09/2018 - AB Communication

Wat dient u te ondernemen in geval van schade?

In geval van annulering voor vertrek dient u:

- onmiddellijk te annuleren bij Club Med,
- MARSH hierover te informeren binnen 5 dagen.

In geval van DIEFSTAL of VERLIES VAN UW BAGAGE, dient u:

- aangifte te doen bij de lokale politiepost,
- document van vermissing van uw bagage van de vervoersmaatschappij te krijgen.

Voeg deze documenten toe bij uw schadeaangifte binnen 2 werkdagen na terugkeer van uw reis.

In alle gevallen dient u een aangifte te doen gebruikmakend van het document op de keerzijde.

Polis N° HiB 11 00 169 NL

Gegevens van de verzekeringnemer en specificatie van de reis

Naam: _____ Voornaam: _____

Nr.: _____ Straat: _____

Postcode: _____ Gemeente: _____

Reis van: _____ tot: _____

Datum van het schadegeval: _____ Prijs van de reis: _____ €

Bestemming: _____

Reden van de aangifte

DEKKINGEN	OMSTANDIGHEDEN
<input type="checkbox"/> Reisannulering	<input type="checkbox"/> Ziekte <input type="checkbox"/> Ongeval <input type="checkbox"/> Overlijden <input type="checkbox"/> Anderen
<input type="checkbox"/> Missen van vliegtuig	
<input type="checkbox"/> Vliegtuigvertraging	
<input type="checkbox"/> Bagage en persoonlijke bezittingen	<input type="checkbox"/> Verlies <input type="checkbox"/> Diefstal <input type="checkbox"/> Schade <input type="checkbox"/> Vertraagde levering
<input type="checkbox"/> Sportmateriaal	<input type="checkbox"/> Schade <input type="checkbox"/> Diefstal
<input type="checkbox"/> Medische kosten	<input type="checkbox"/> Ziekte <input type="checkbox"/> Ongeval <input type="checkbox"/> Andere
<input type="checkbox"/> Reisongevallen	
<input type="checkbox"/> Vakantieonderbrekingskosten	
<input type="checkbox"/> Kosten van de onderbreking van sport- of recreatieve activiteiten	
<p>Aangifte te verzenden naar: Marsh S.A. - Polis N° HIB 11 00 169 NL Boulevard du Souverain 2, / Vorstlaan 2, B-1170 Brussels, Belgium Tel: +31 (0)1 0 40 60 197 - Fax: 322 (0)2 674 99 34 E-mail: annie.depris@marsh.com</p>	

DEKKING WINTERSPORT	OMSTANDIGHEDEN
<input type="checkbox"/> Kosten van zoekactie en hulp	
<input type="checkbox"/> Beschadiging of diefstal van ski's	<input type="checkbox"/> Persoonlijk <input type="checkbox"/> Gehuurd bij Club Med
<input type="checkbox"/> Terugbetaling van de skipassen	<input type="checkbox"/> Diefstal <input type="checkbox"/> Verlies
<input type="checkbox"/> Kosten van de onderbreking van wintersporten	

BELANGRIJK: vink (het) (de) vakje(s) aan (dat) (die) overeenstem(t)(men) met de aard van de klacht.

Opmerkingen: _____

Opgemaakt te: _____ Op: _____

Handtekening van de verzekeringnemer: