

## BELEID TER BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

De onderneming Club Med SAS, geregistreerd in het Handelsregister van Parijs onder het nummer 572 185 684 RCS Paris, (hierna: “Club Med” of “wij” genoemd), hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en houdt nauwgezet toezicht op de naleving van de bepalingen inzake bescherming van de privacy en de verwerking van persoonsgegevens, met name de Europese Richtlijn aangaande bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en het vrije verkeer van deze gegevens (Verordening (EG) nr. 2016/679 dd. 26 april 2016), de Franse wet inzake Informatica en Vrijheden dd. 6 januari 1978, zoals gewijzigd in 2004, evenals de door de Franse gegevensbeschermingsautoriteit *CNIL* (Franse instantie Informatica en Vrijheden) opgestelde aanbevelingen (hierna “**van kracht zijnde Wetgeving**” genoemd).

Het onderhavige beleid inzake bescherming van persoonsgegevens (hierna: “**Beleid**”) heeft ten doel te beschrijven op welke wijze en wanneer Club Med, in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke, persoonsgegevens (hierna: de “Gegevens”) verzamelt, gebruikt en doorzendt, die door u aan haar worden overhandigd ten behoeve van uzelf, maar ook om de kwaliteit van de door Club Med aangeboden diensten te optimaliseren en verbeteren.

1. *In welke gevallen is dit Beleid van toepassing?*
2. *Welke Gegevens worden door Club Med verzameld?*
3. *Op welke wijze gebruiken wij de door ons vergaarde Gegevens?*
4. *Welke cookies worden door Club Med gebruikt?*
5. *Hoe lang bewaren wij uw Gegevens?*
6. *Aan wie worden uw Gegevens doorgezonden?*
7. *Op welke wettelijke grondslag worden uw Gegevens verwerkt?*
8. *Over welke rechten beschikt u?*
9. *Worden uw Gegevens buiten de Europese Unie gebruikt?*
10. *Bescherming van uw Gegevens door Club Med.*
11. *Herziening van het Beleid*

### 1. In welke gevallen is dit Beleid van toepassing?

Het onderhavige Beleid bevat informatie over de wijze van verzamelen, verwerken en gebruiken van uw Gegevens indien:

- u bij Club Med een all-in verblijf reserveert;
- u de Club Med website of onze mobile app raadpleegt (hierna: “**Site**”);
- u zich abonneert op onze Club Med nieuwsbrief (informatie over producten & aanbiedingen) en persoonlijk afgestemde informatie;
- u contact opneemt met onze klantenservice;
- u deelneemt aan onze spellen en prijsvragen.

## **2. Welke Gegevens worden door Club Med verzameld?**

### **2.1 De rechtstreeks door u verstrekte informatie**

U verstrekt ons Gegevens met name:

- indien u zich inschrijft op de Site waarbij u diverse formulieren invult met betrekking tot uw account, of u Gegevens registreert;
- indien u een all-in verblijf reserveert;
- indien u aan spellen en/of prijsvragen deelneemt;
- indien u een vragenlijst van Club Med beantwoordt;
- in geval van contact met onze klantenservice.

Deze informatie kan bijvoorbeeld de volgende gegevens bevatten:

- uw naam/namen en voornaam/voornamen;
- uw geboortedatum;
- uw geslacht;
- uw postadres;
- uw e-mailadres;
- uw telefoonnummer(s);
- uw betaalmiddel;
- uw reserveringsoverzicht.

Hetzelfde is het geval voor alle informatie die u ons verstrekt aangaande de personen voor wie u een all-in verblijf reserveert. U verplicht zich er hierbij dan ook toe voorafgaand hun toestemming te verkrijgen om hun Gegevens door te geven.

U kunt ook de keuze kenbaar maken door ons bepaalde informatie te onthouden; u loopt dan echter wel het risico dat u een deel van de door ons aangeboden diensten en functies niet zult kunnen gebruiken. De informatie die essentieel is in het kader van onze dienstverlening en de toegepaste functies worden op de informatieformulieren aangeduid met een sterretje.

### **2.2 De automatisch vergaarde Gegevens**

Tijdens uw bezoek aan de Site kan Club Med bepaalde gegevens verzamelen met strikte inachtneming van de van kracht zijnde wetgeving alsmede van uw rechten, met name met betrekking tot:

- de functies van het besturingssysteem, de browser of apparaten (computer, tablet, smartphone) die u gebruikt om toegang te krijgen tot onze diensten;
- uw lokalisatie, bijvoorbeeld via uw IP-adres;
- uw navigatietraject en met betrekking tot uw interactie met de inhoud van de Site, zoals de bezochte pagina's, de gebruikte zoektermen, het aantal bezoeken aan de Site, de reclameberichten waarop u klikt.

### **3. Op welke wijze gebruiken wij de door ons vergaarde gegevens?**

De navigatiegegevens worden met name via cookies verzameld. Meer informatie over deze cookies treft u aan onder artikel 4.

#### **3.1 De van andere bronnen afkomstige Gegevens**

Wij kunnen tevens Gegevens via derden verzamelen, met name via social networking, indien u de account gebruikt waarvan u houder bent bij deze derden om u in te schrijven of in te loggen op onze diensten. Tijdens dit gebruik wordt u in kennis gesteld van de Gegevens die de desbetreffende derde aan ons verstrekt.

Uw Gegevens worden door ons gebruikt, opgeslagen en verwerkt om uw verzoeken te behandelen, onze zakelijke relatie te beheren, onze dienstverlening en voorzieningen te optimaliseren, alsmede om een beter beveiligde vertrouwenssituatie in stand te houden en - zoals hierna aangeduid - te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

#### **3.2 Uitvoering van de tussen ons afgesloten contracten**

Wij gebruiken uw Gegevens voor de verwerking van uw inschrijving op een all-in verblijf alsmede de uitvoering van de diverse daarmee samenhangende diensten.

Uw Gegevens worden met name gebruikt om uw betalingen te innen, u per SMS, e-mail of ieder ander communicatiemiddel te informeren over de wijze van uitvoering van het tussen ons afgesloten contract (informatie over uw reis, eventuele vertraging in het vervoer, aangeboden aanvullende diensten op uw all-in verblijf enz.).

Het is in het kader van onze activiteiten mogelijk dat wij een beroep doen op handelspartners die bepaalde diensten ten behoeve van ons dienen te verrichten.

Wij beschikken bijvoorbeeld niet over eigen vliegtuigen, treinen of touringcars. Wij zijn dan ook verplicht contracten af te sluiten met vervoersondernemingen om u naar onze dorpen te vervoeren. Dientengevolge worden bepaalde Gegevens (naam, voornaam, geboortedatum enz.) aan de vervoersonderneming verstrekt ten behoeve van het opstellen van een vervoersbewijs.

Onze handelspartners kunnen uw Gegevens echter niet voor andere doeleinden gebruiken dan die nodig zijn voor het uitvoeren van de door u aangeduide diensten. Zij zijn namelijk gehouden ze te verwerken met strikte inachtneming van de van kracht zijnde Wetgeving.

#### **3.3 Toegang tot de Site en tot bepaalde diensten**

De door u verstrekte Gegevens stellen ons in staat u te identificeren zodat u toegang verkrijgt tot uw account, welke toegang uitsluitend mogelijk is voor nader geïdentificeerde personen.

### **3.4 Verzending van Club Med nieuwsbrieven en gepersonaliseerde informatie**

Indien u tijdens of na het reserveren van een all-in verblijf en/of het aanmaken van uw account op de Site het vakje aanvinkte of het formulier invulde dat u in staat stelt de Club Med nieuwsbrief te ontvangen (informatie over Club Med producten en promotionele aanbiedingen) en gepersonaliseerde informatie, kunnen wij eventueel uw Gegevens gebruiken om u afhankelijk van uw voorkeur (met name per e-mail, sms, telefoon of post) de volgende informatie te verstrekken:

- informatie over de Site;
- uitnodiging voor Club Med evenementen waarvoor u belangstelling zou hebben;
- informatie over onze aanbiedingen;
- informatie over updates van het Beleid of van veiligheidsmaatregelen.

U kunt op ieder tijdstip aangeven dat u géén commerciële informatie meer wenst te ontvangen van de groep Club Med (i) door te klikken op de annuleringslink of door de specifieke verzetsprocedure op te volgen die bij deze informatie wordt aangeduid, of (ii) door met ons contact op te nemen op de wijze zoals vermeld in het hiernavolgende artikel 6. U kunt zich tevens verzetten tegen telefonische klantenwerving door u te registreren bij het ‘Bel-me-niet-register’.

Wij kunnen eventueel uw Gegevens gebruiken om reclameberichten aan u te richten waarvoor u belangstelling zou kunnen hebben via websites van derden of via social networking platforms. Nadere informatie dienaangaande treft u aan in de voorwaarden met betrekking tot het gebruik van uw Gegevens rechtstreeks op deze sites en/of platforms van derden.

### **3.5 Opstellen van een profiel**

Wij kunnen tevens uw gegevens gebruiken om uw profiel op te stellen.

Het opstellen van een profiel houdt in dat de verwerking van uw Gegevens automatisch plaatsvindt teneinde uw aandachtsvelden en voorkeuren te analyseren, erop te anticiperen en te evalueren zodat wij u persoonlijk afgestemde informatie en aanbiedingen kunnen verstrekken.

Club Med zal uw Gegevens uitsluitend doorgeven aan derde dienstverleners om uw profiel en voorkeuren nauwgezet vast te stellen zodat u enkel de voor Club Med relevante informatie zult ontvangen. Club Med zal in geen enkel geval uw Gegevens doorgeven aan handelspartners.

U kunt zich op ieder tijdstip verzetten tegen het gebruik van uw Gegevens voor het opstellen van uw profiel door dit aan te duiden in uw account of door met ons contact op te nemen op de wijze zoals aangeduid in het hiernavolgende artikel 6.

### **3.6 Optimaliseren van de Site en onze diensten**

Wij gebruiken uw Gegevens om onderzoek te verrichten, technische testen uit te voeren (met name het anoniem verwerken van uw Gegevens), deduplicaties waarmee wij onze Site kunnen optimaliseren en verbeteren, en onze voorzieningen en diensten op uw persoonlijke behoeften kunnen afstemmen. Het gaat er bijvoorbeeld om te zorgen dat de weergave van onze verschillende inhoud is afgestemd op de terminal die u gebruikt of ons in staat te stellen om uw Gegevens onder te brengen naar beter beveiligde servers, enz.

### **3.7 Behandelen van uw klachten**

Indien u per telefoon, via het op de Site aangeduide contactformulier of via een ander door Club Med aangeboden middel (social networking, chatrooms enz.) met onze klantenservice contact opneemt, gebruiken wij uw Gegevens (inclusief de opname van uw telefoongesprek met uw voorafgaand daartoe verleende toestemming) om:

- op uw klacht te reageren en een oplossing ter zake aan te bieden;
- de follow-up van uw klacht te garanderen en te beheren;
- de klantenservice te verbeteren.

### **3.8 Voor statistieken voor intern gebruik en opiniepeilingen**

Wij kunnen uw Gegevens gebruiken om verschillende statistische onderzoeken te verrichten en/of u te verzoeken deel te nemen aan onze eigen opinieonderzoeken.

### **3.9 Naleving van de wetgeving en gerechtelijke beslissingen**

Uw Gegevens kunnen gebruikt worden om:

- te beantwoorden aan een verzoek van een administratieve of gerechtelijke autoriteit, een vertegenwoordiger van de wet, een justitieel medewerker of om te voldoen aan een gerechtelijke beslissing;
- onze algemene verkoopvoorwaarden en het Beleid in acht te nemen;
- onze rechten te beschermen en/of vergoeding van eventueel door ons geleden schade te verkrijgen of de gevolgen van deze schade te beperken;
- iedere handeling te voorkomen die inbreuk vormt op de van kracht zijnde wetten, met name in het kader van het voorkomen van bedrieglijke handelingen.

### **3.10 Uw deelname aan spellen en prijsvragen beheren**

Indien u aan spellen en prijsvragen deelneemt, verstrekt u ons een bepaald aantal Gegevens. Deze zijn onontbeerlijk in het kader van uw deelname en om in het voorkomende geval een prijs uit te reiken.

Wij kunnen eventueel, na uw toestemming daartoe voorafgaand en uitdrukkelijk verkregen te hebben, deze Gegevens gebruiken om u de Club Med nieuwsbrief (informatie over Club Med producten en promotionele aanbiedingen) en gepersonaliseerde informatie toe te sturen.

## **4. Welke cookies worden door Club Med gebruikt?**

### **4.1 Wat is een cookie?**

Club Med kan, terwijl u de Site gebruikt, op uw terminal (bijvoorbeeld computer, tablet) door middel van uw navigatiesoftware een bestand registreren, het zgn. “cookie”. Dit maakt het mogelijk tijdens de registratieduur uw computer te identificeren bij een volgend bezoek aan de Site. Aldus kunnen iedere keer als u de Site bezoekt de gegevens van uw vorige bezoek opgehaald worden.

### **4.2 Welke cookies worden door Club Med gebruikt?**

Club Med gebruikt met name de cookies die in de hierbij gevoegde lijst zijn vermeld.

#### **a) Cookies die nodig zijn voor het verstrekken van de gevraagde diensten**

Club Med kan eventueel cookies gebruiken die strikt noodzakelijk zijn voor het leveren van door u gevraagde diensten of informatie, met name:

- cookies om “in te loggen op uw klantaccount”;
- cookies voor uw “winkelmandje”;
- cookies voor verificatie van persoonsgegevens;
- cookies voor “load balancing”;
- blijvende cookies om de account van de gebruiker te personaliseren;
- cookies om het bezoekersaantal te analyseren (“statistische cookies”)

De door de statistische cookies vergaarde Gegevens worden niet gebruikt voor overige verwerkingen (of eventueel voorafgaand anoniem gemaakt) en dienen uitsluitend voor het opstellen van anonieme statistieken.

Deze cookies maken het niet mogelijk uw navigatie naar andere sites te traceren noch uw geografische positie nauwkeurig te bepalen.

U kunt zich op eenvoudige wijze tegen het gebruik van cookies, en met name statistische cookies, verzetten (zie hieronder: “Cookies deactiveren”).

#### **b) Cookies voor follow-up en personalisering**

Dankzij bepaalde cookies is het mogelijk uw navigatie op de Site te analyseren en te optimaliseren. Ze maken het tevens mogelijk om de verwerking van uw Gegevens automatisch te laten plaatsvinden, overeenkomstig de voorwaarden en modaliteiten aangeduid in artikel 3.4. Deze cookies worden enkel geplaatst indien u daartoe voorafgaand en uitdrukkelijke toestemming verleent.

### **c) Cookies voor follow-up en personalisering**

Tijdens uw navigatie op de Site kunnen door derden (communicatiebureau, bureau voor de meting van het mediumbereik, reclamecampagnebureau, enz.) geplaatste cookies hen in staat stellen, gedurende de geldigheidsduur van deze cookies (i) navigatie-informatie te verzamelen aangaande de terminals die de Site raadplegen en (ii) vast te stellen welke reclameberichten overeenstemmen met uw aandachtsvelden. Het plaatsen en gebruiken van cookies door derden is onderworpen aan het beleid inzake beheer van cookies van deze derden.

#### **4.3 Hoe kunnen cookies geblokkeerd worden?**

U kunt uw browser instellen om uw toestemming ter zake te wijzigen of uw weigering betreffende cookies kenbaar te maken.

U kunt aldus hetzij alle cookies aanvaarden hetzij verzoeken gewaarschuwd te worden indien een cookie wordt geplaatst, hetzij alle cookies weigeren. Indien u cookies geheel of gedeeltelijk weigert kan dit bepaalde functies van de Site verstoren of kunnen bepaalde pagina's ontoegankelijk worden.

Om cookies te deactiveren kunt u de procedure volgen die wordt beschreven in de bijlage.

### **5. Hoelang bewaren wij uw Gegevens?**

Uw Gegevens worden in het algemeen slechts bewaard gedurende de tijd die nodig is voor het verrichten van de handelingen waarvoor ze werden verzameld.

Hiernavolgend worden de verschillende bewaartermijnen aangeduid van de door Club Med vergaarde Gegevens:

- de Gegevens die rechtstreeks aan ons werden doorgegeven zoals vermeld onder artikel 2.1 worden bewaard gedurende de tijd die nodig is om het doel te verwezenlijken waarvoor ze werden verzameld;
- de navigatiegegevens worden gedurende een periode van maximum 13 maanden bewaard;
- de prospectgegevens worden gedurende een periode van maximum 3 jaar bewaard vanaf het laatste contact dat u ondernam met Club Med;
- de Gegevens met betrekking tot identiteitsbewijzen die door u aan ons worden verstrekt in het kader van de uitoefening van uw recht op inzage en wijziging worden gedurende een periode van maximum 12 maanden bewaard;
- de informatie aan de hand waarvan de rechten van verzet tegen de ontvangst van klantenwervingsaanbiedingen in aanmerking worden genomen wordt gedurende een periode van maximum 3 jaar bewaard vanaf de uitoefening van dit recht.

Verder kunnen wij uw Gegevens schrappen op verzoek uwerzijds.

Na het verstrijken van de voornoemde termijnen, inclusief indien uzelf een verzoek tot schrappen indiende, kunnen uw Gegevens bewaard worden teneinde te voldoen aan onze wettelijke, fiscale et boekhoudkundige verplichtingen (met name de verplichting facturen

gedurende 10 jaar te bewaren overeenkomstig het artikel L.123-22 van het Franse wetboek *Code de commerce*) en/of gedurende de toepasselijke verjaringstermijn en/of in geval van een geschil gedurende de juridische procedure.

## **6. Aan wie worden uw Gegevens doorgezonden?**

Wij kunnen uw Gegevens met verschillende derden delen, en met name met:

- onze dochterondernemingen teneinde u de gevraagde diensten te kunnen leveren of met onderaannemers met inachtneming van de van kracht zijnde Wetgeving;
- onze handelspartners, onze leveranciers en/of onderaannemers die uw Gegevens ten behoeve van ons en overeenkomstig onze instructies verwerken voor de doeleinden zoals omschreven in het artikel 2 (met name vervoersondernemingen, verzekeringsmaatschappijen, douane-instanties, receptieve dienstverleners, financiële instellingen, technische onderaannemers enz.). Wij verifiëren nauwgezet of deze derden voldoende garanties bieden ter bescherming en beveiliging van uw Gegevens;
- met de van rechtswege bevoegde Franse of buitenlandse autoriteiten, met name in het kader van een juridische procedure of een verzoek tot verstrekken van informatie.

## **7. Op welke wettelijke grondslag worden uw Gegevens verwerkt?**

Overeenkomstig de van kracht zijnde Wetgeving verwerken wij uw Gegevens met inachtneming van verschillende rechtsgronden, en met name:

- uw voorafgaand en uitdrukkelijk verleende toestemming inzake de verwerking van uw Gegevens voor één van de doeleinden zoals vermeld in het artikel 3;
- de uitvoering van het tussen ons afgesloten contract;
- indien wij gehouden zijn te voldoen aan een wettelijke verplichting of wij ons dienen te verdedigen in het kader van een juridische procedure;
- de verwezenlijking van het door Club Med beoogde legitieme belang;
- de bescherming van uw vitaal belang.

## **8. Over welke rechten beschikt u?**

### **8.1 Uw rechten inzake inzage, rectificatie, schrapping en verzet**

U heeft het recht uw persoonlijke gegevens in te zien, te corrigeren, te updaten of te schrappen.

Bovendien heeft u het recht u te verzetten tegen de verwerking van uw Gegevens.

### **8.2 Recht van overdraagbaarheid van uw Gegevens**



Het recht van overdraagbaarheid van uw Gegevens stelt u in staat een gedeelte van de Gegevens op te halen, met name:

- de Gegevens die u rechtstreeks heeft verstrekt zoals vermeld in het artikel 2.1;
- de Gegevens die werden geregistreerd op grond van uw activiteiten op de Site zoals vermeld in het artikel 2;

Wij trachten uw verzoek binnen redelijke termijn in te willigen en in ieder geval binnen de termijn zoals bepaald in de van kracht zijnde Wetgeving.

### **8.3 Vaststellen van richtlijnen inzake de bestemming van uw Gegevens**

U heeft het recht algemene of bijzondere richtlijnen vast te stellen aangaande het *post mortem* bewaren, het schrappen en mededelen van uw Gegevens.

### **8.4 Contact**

Indien u uw rechten wenst te doen gelden, gelieve dit schriftelijk kenbaar te maken via het volgende postadres van de klantenservice van Club Med, Club Med, Service Relation Client, 11 rue de Cambrai, F-75957 Paris Cedex 19, Frankrijk, waarbij u bij dit schrijven een kopie van uw identiteitsbewijs dient te voegen.

Indien u van mening bent dat uw rechten niet in acht werden genomen kunt u een klacht indienen bij de Functionaris voor gegevensbescherming van Club Med (*DPO*), via het volgende adres: DPO - Service Relation Client, 11 rue de Cambrai, F-75957 Paris Cedex 19, Frankrijk.

U kunt tot slot op ieder tijdstip een klacht indienen bij de ter zake bevoegde toezichthoudende instantie, te weten in Frankrijk: *CNIL*: [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

## **9. Worden uw Gegevens buiten de Europese Unie verzonden?**

Wij kunnen uw Gegevens eventueel doorzenden naar landen buiten de Europese Unie, maar uitsluitend voor de in het Beleid omschreven doeleinden.

In geval van doorgifte van uw Gegevens zorgen wij ervoor dat ze op dezelfde wijze worden beschermd als op het Europese grondgebied.

De overdracht vindt enkel plaats naar landen die door de Europese Commissie werden erkend een toereikend beschermingsniveau van uw Gegevens te bieden.

In het geval dat de Gegevens werden overgedragen naar een land dat geen toereikende bescherming biedt, verplichten Club Med en haar partners zich ertoe de overdracht te begeleiden met toepassing van ter zake geschikte garanties (zoals de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie), welke u kunt opvragen bij de DPO via het hierboven vermelde adres.

## **10. Bescherming van uw Gegevens door Club Med**

Club Med verplicht zich ertoe de integriteit en betrouwbaarheid van de aan haar toevertrouwde Gegevens te garanderen, en treft daartoe alle materiële, organisatorische en logistieke maatregelen die noodzakelijk zijn om te voorkomen dat de Gegevens worden gewijzigd of vernietigd, met name door uitsluitend ter zake bevoegd personeel toe te staan de Gegevens te verwerken.

## **11. Herziening van het Beleid**

Club Med kan het onderhavige Beleid eventueel wijzigen, met name indien dit vereist is gelet op de van kracht zijnde Wetgeving. Iedere wijziging zal op deze pagina kenbaar worden gemaakt.

*Update van deze versie dd. 21 mei 2018*

## **Bijlage:**

### **Lijst van door Club Med gebruikte Cookies**

Deze lijst wordt regelmatig door Club Med bijgewerkt; laatste update: 21 mei 2018

Editor: Adobe Analytics

Naam van het cookie / Doel:

Cmclid / C\_m: de herkomst van een bezoeker identificeren zodra hij de Site bezoekt

s\_cc: bepalen of de browserinstellingen van de internetter het wel of niet toelaten cookies te installeren

s\_sq: bepalen welke pagina bij het vorige bezoek werd geraadpleegd

s\_vi: de diverse trajecten op de Site identificeren

iccm: de bezoeker op onze gehele Site herkennen

Bewaartermijn van het cookie: maximum 13 maanden

Editor: Google Analytics Premium (GAP)

Naam van het cookie: \_ga

Doel: maakt het mogelijk de gebruikers van de Site te onderscheiden in de oplossing (via een steekproefsgewijze ID)

Bewaartermijn van het cookie: maximum 13 maanden

Editor: Neolane

Naam van het cookie: neolaneID

Doel: maakt het mogelijk de in het Club Med bestand geregistreerde klanten en potentiële klanten te identificeren die de Site raadplegen (registreert hun ID in het databestand)

Bewaartermijn van het cookie: maximum 13 maanden

Editor: Kameleoon

Naam van het cookie: kameleoonVisitIdentifier / kameleoonSessionId

Doel: nieuwe functies van de Site testen

Bewaartermijn van het cookie: maximum 13 maanden

Editor: DoubleClick

Naam van het cookie: DoubleClick "ID" cookie

Doel: verbetert het reclameniveau van DoubleClick. Ze maken het mogelijk gerichte advertenties te tonen op basis van het zoektraject van de internetter, alsmede de verslagen aangaande de campagneprestaties te verbeteren en te voorkomen dat de reeds door de internetter geraadpleegde advertenties opnieuw getoond worden.

Bewaartermijn van het cookie: maximum 13 maanden

Editor: AdmotTV

Doel: maakt het mogelijk de gebruikers te identificeren die de Site raadplegen

Bewaartermijn van het cookie: maximum 13 maanden

Editor: Freespee

Naam van het cookie: \_\_fs\_dnsc\_exttrack

Doel: Freespee trackinginformatie

Bewaartermijn van het cookie: maximum 13 maanden

Editor: Freespee  
Naam van het cookie: \_\_fs\_dnscs\_sessionid  
Doel: Freespee trackinginformatie  
Bewaartermijn van het cookie: maximum 13 maanden

Editor: Freespee  
Naam van het cookie: \_\_fs\_dnscs\_trackingid  
Doel: Freespee trackinginformatie  
Bewaartermijn van het cookie: maximum 13 maanden

Editor: Google analytics  
Naam van het cookie: gat\_cmTracker  
Doel: Statistiques Google Analytics  
Bewaartermijn van het cookie: maximum 13 maanden

Editor: Tradelab  
Naam van het cookie: \_tlc; \_tls; \_tlv  
Doel: maakt het mogelijk gerichte reclame op sites van derden te tonen  
Bewaartermijn van het cookie: maximum 13 maanden

Editor: Criteo  
Naam van het cookie: uid, tc, nxtck\_srv  
Doel: maakt het mogelijk de gebruikers te identificeren die de Site raadplegen  
Bewaartermijn van het cookie: maximum 13 maanden

Editor: Nextperformance  
Naam van het cookie: ccv2  
Doel: maakt het mogelijk de gebruikers te identificeren die de Site raadplegen  
Bewaartermijn van het cookie: maximum 13 maanden

Editor: Facebook  
Naam van het cookie: fr  
Doel: maakt het mogelijk de gebruikers te identificeren die de Site raadplegen  
Bewaartermijn van het cookie: maximum 13 maanden

Editor: Adobe  
Doel: maakt het mogelijk de gebruikers te identificeren die de Site raadplegen  
Bewaartermijn van het cookie: maximum 13 maanden

Editor: Ligatus  
Doel: maakt het mogelijk de gebruikers te identificeren die de Site raadplegen  
Bewaartermijn van het cookie: maximum 13 maanden

Editor: Gemini  
Doel: maakt het mogelijk de gebruikers te identificeren die de Site raadplegen  
Bewaartermijn van het cookie: maximum 13 maanden

Editor: Google Adwords  
Doel: maakt het mogelijk de gebruikers te identificeren die de Site raadplegen  
Bewaartermijn van het cookie: maximum 13 maanden

Editor: Bing

Doel: maakt het mogelijk de gebruikers te identificeren die de Site raadplegen  
Bewaartermijn van het cookie: maximum 13 maanden

Editor: DoubleClick

Doel: maakt het mogelijk de gebruikers te identificeren die de Site raadplegen  
Bewaartermijn van het cookie: maximum 13 maanden

Editor: Lengow

Doel: maakt het mogelijk de gebruikers te identificeren die de Site raadplegen  
Bewaartermijn van het cookie: maximum 13 maanden

Editor: Quantum

Doel: maakt het mogelijk de gebruikers te identificeren die de Site raadplegen  
Bewaartermijn van het cookie: maximum 13 maanden

Editor: Spin

Doel: maakt het mogelijk de gebruikers te identificeren die de Site raadplegen  
Bewaartermijn van het cookie: maximum 13 maanden

## HOE KUNT U COOKIES BLOKKEREN?

U kunt uw browser instellen om uw toestemming voor het gebruik van cookies te wijzigen of om cookies te weigeren.

U kunt zo ofwel alle cookies accepteren ofwel gewaarschuwd worden als er een cookie geplaatst wordt, of anders alle cookies weigeren. Als u alle of een gedeelte van de cookies weigert, kunnen sommige functies van de Site niet correct werken, en sommige pagina's niet weergegeven worden.

Om cookies te deactiveren:

>> Indien u Internet Explorer 8. en vlg. gebruikt :

1. Ga naar "Tools" in de menubalk en klik op "Internetopties"
2. Klik op de tab "Privacy" bovenaan
3. Schuif de cursor naar boven tot aan de instelling "alle cookies blokkeren" om alle cookies te blokkeren, of naar beneden tot aan de instelling "alle cookies accepteren" om alle cookies te accepteren.

Voor meer informatie gelieve te raadplegen: <http://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explorer/delete-manage-cookies>

>> Indien u Firefox 30.0 en vlg. gebruikt:

1. Klik op de knop "menu" en selecteer "Opties"
2. Selecteer het paneel "Privacy".
3. Ga in de Geschiedenis zone naar de optie "Bewaarregels", en selecteer "de persoonlijke instellingen voor de Geschiedenis gebruiken".
4. Vink het hokje "cookies accepteren" aan op de cookies te activeren, of het vinkje schrappen om ze uit te schakelen.

Indien u een probleem heeft met de cookies, controleer dan of de optie "Cookies van derden accepteren" niet op Nooit staat ingesteld.

5. Stel de bewaartermijn van de cookies in.

Bewaren tot : “Hun verloopdatum”: iedere cookie wordt verwijderd op de verloopdatum die werd vastgesteld door de site die het cookie plaatste.

Bewaren tot : “De afsluiting van Firefox”: de op uw computer geplaatste cookies worden verwijderd bij het afsluiten van Firefox.

Bewaren tot: “Me elke keer vragen”: elke keer dat een website een cookie wilt plaatsen, krijgt u een waarschuwing om te vragen of u het plaatsen van het cookie wel of niet accepteert.

6. Klik op OK om het venster “Opties” te sluiten.

Voor meer informatie gelieve te

raadplegen: <https://support.mozilla.org/fr/products/firefox/privacy-and-security/cookies>

>> Indien u Google Chrome gebruikt:

1. Ga naar het menu “Tools”

1. Klik op “Instellingen”

2. Klik op “Geavanceerde instellingen”

3. Klik op “Privacy/Instellingen voor inhoud”

4. “Cookies” moet aangevinkt zijn . Selecteer vervolgens “Cookies en sitegegevens van derden” blokkeren.

Voor meer informatie gelieve te raadplegen:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

>> Indien u Safari 5.0 gebruikt:

1. Selecteer Safari > Voorkeuren en klik op “Beveiliging”.

2. In het vak “Cookies accepteren”, kunt u aangeven of en wanneer Safari de cookies van de website moete accepteren. Klik voor uitleg over de opties op de Hulpknop (in de vorm van een vraagteken). Als u Safari zodanig heeft ingesteld dat het cookies blokkeert, moet u wellicht tijdelijk cookies accepteren om een pagina te openen. Herhaal de bovenstaande stappen door “Altijd” te selecteren. Schakel zodra u klaar bent met de pagina de cookies opnieuw uit en verwijder de cookies van de pagina.

Voor meer informatie gelieve te raadplegen:

[http://support.apple.com/kb/ht1677?viewlocale=fr\\_FR](http://support.apple.com/kb/ht1677?viewlocale=fr_FR)

Indien u een ander type of versie browser gebruikt, raden wij u aan het menu “Hulp” van uw browser te raadplegen.