

NOS OFFRES – LES CONDITIONS

Les présentes offres de la saison Eté 2018 sont valables de l'ouverture des réservations, le 04/10/2017, jusqu'à l'ouverture des réservations de la saison Hiver 2018-2019, sur l'intégralité des destinations Club Med® et des dates de départ de la saison, soit

- en Village, Villas et Appartements-chalets: du **28/04/2018 au 16/12/2018** pour les Destinations Soleil
- en Croisières : du **20/04/2018 au 16/04/2019**
- en Circuits : du **04/05/2018 au 20/10/2018**

Sauf mention contraire dans les conditions de l'offre concernée. Elles s'entendent hors cotisation annuelle de 20 € par personne, taxes éventuelles et frais d'escale, et services avec supplément/à la carte (dont Escapades). Elles sont non rétroactives, non cumulables entre elles et avec d'autres offres proposées par Club Med® (sauf indication contraire), s'appliquent sous réserve de disponibilité et sont soumises aux conditions générales et particulières de vente, conditions du Carnet Pratique (disponible en agences Club Med Voyages ou agréées et sur le site internet www.clubmed.be) et Erratum en vigueur au moment de la réservation. Les offres avec transport s'entendent d'un transport Aller/Retour.

Les offres de la saison Hiver 2018-2019 seront disponibles au printemps 2018 en agences Club Med Voyages ou agréées et sur le site internet www.clubmed.be.

(1) Offre HAPPY FIRST

(1a) Garantie meilleure offre

Garantie de la meilleure offre Club Med® de la saison Eté 2018 : pendant cette saison de réservation, si vous trouvez une offre de réduction Club Med® plus avantageuse sur votre Forfait, Club Med® vous rembourse la différence de prix constatée, sous la forme d'un avoir pour un Forfait non encore réservé. Avoir valable 12 mois à compter de la date de début du Forfait initialement réservé avec Happy First.

Conditions :

- La garantie **concerne uniquement les Forfaits réservés** jusqu'au 30/03/2018 inclus et bénéficiant de la réduction de 15% Happy First.
- L'offre plus favorable proposée par Club Med® doit s'appliquer à un **Forfait en tous points identique à celui réservé avec la garantie meilleure offre** : notamment même Village, Villa, Circuit ou Croisière, mêmes conditions d'hébergement et de pension, mêmes conditions de transport (type de vol/train, compagnie, classe de sièges, etc.), mêmes inscrits, dates et villes de départ et retour et, pour les Circuits, mêmes activités et excursions à la carte.
- Garantie non applicable à l'égard des offres de Dernière Minute, des offres spéciales réservées à une clientèle ciblée et hors réductions additionnelles liées à l'offre Parrainage.

(1b) Réduction Happy First

Offre valable, sur la réservation de Forfaits avec ou sans transport, pour des départs entre le **28/04/2017 et le 16/12/2018** en Villages et Villas&Chalets pour une durée de 7 jours minimum, entre le **20/04/2018 et 16/04/2019** pour les Croisières, et pour certaines dates de départ entre le **04/05/2018 et 20/10/2018** pour les Circuits, parmi une sélection dans les gammes Essentiel et Privilège – voir détail en agences.

Montant de la réduction :

- **Pendant les 3 jours illimités by Club Med, du 04/10/2017 au 06/10/2017 : 15% de réduction par personne sur tous les Forfaits**, dans la limite de 700 € pour les hébergements en chambre / cabine Deluxe et Suite et en Villas et Appartements-chalets, et de 500 € pour les hébergements en chambre / cabine Club et pour les Circuits.
- **Pendant le reste de la saison, soit du 07/10/2017 au 30/03/2018 : 15% de réduction par personne**, dans la limite de 700 € pour les hébergements en chambre / cabine Deluxe et Suite et en Villas et Appartements-chalets, et de 500 € pour les hébergements en chambre / cabine Club et pour les Circuits, **uniquement sur les 20 premiers Forfaits** réservés par Village (dont Villas et Appartements-chalets) et par Croisière, et sur les 4 premiers Forfaits réservés par Circuit (incluant l'extension le cas échéant) concernés par l'offre, par date de départ (pour les Villages et Villas et Appartements-chalets, voir détail en agence), ces quotas tenant compte du nombre de Forfaits vendus pendant les 3 jours illimités by Club Med.

Ces quotas s'appliquent tous pays de réservation confondus et concernés par l'offre (France, Belgique, Suisse et Pays-Bas).

Assiette de la réduction :

Pour la Belgique, les Pays-Bas et la Suisse :

- Circuits: réduction applicable uniquement sur la partie séjour du Forfait (prix sans transport), excepté pour une sélection de dates de Circuits pour lesquels la réduction est applicable sur le Forfait réservé (prix avec transport).
- Tous Villages, Villas et Appartements-chalets et Croisières: réduction applicable sur le Forfait réservé (prix avec transport, le cas échéant).

(2) Offres EN FAMILLE

Non applicable aux Circuits. **Dans les prix proposés à la vente, les gratuités et réductions indiquées ci-dessous sont déjà appliquées.** Elles sont valables uniquement sur la partie séjour (hors transport) du Forfait adulte, hors prestations indiquées avec supplément (telles que les Baby Club Med®, Petit Club Med®...). L'enfant doit partager sa chambre avec au moins deux adultes en Village et un adulte en Croisière, inscrit(s) sur le même dossier de réservation pour des dates et lieux de départ et retour identiques. Les limites d'âge indiquées ci-après s'entendent à la date de séjour (départ et retour) et non à la date de réservation. Tarifs cumulables avec les autres offres et/ou réductions de prix proposées par Club Med®.

(2a) Moins de 6 ans : SÉJOUR OFFERT

- Hors dates de départ comprises entre le 28/07/18 et le 25/08/2018 pour les 2-5 ans : 75% de réduction.
- Enfants de moins de 2 ans : gratuité également valable sur le transport aérien.
- Concernant les Croisières by Club Med, les enfants ne sont autorisés à bord du Club Med 2 qu'à partir de 8 ans.

(2b) 6-11 ans : -50%

Hors dates de départ comprises entre le 28/07/18 et le 25/08/2018 : 30% de réduction.

Pour les Croisières by Club Med, la réduction de 50% s'applique à partir de 8 ans.

(2c) 12-17 ans : -20%

Hors dates de départ comprises entre le 28/07/18 et le 25/08/2018 : 10% de réduction

(3) Offre PARRAINAGE

(3a) La réduction "Parrainage Parrain" est acquise au parrain 29 jours avant la date de départ du Filleul, indiquée par email, et utilisable à compter de cette même date dans les 12 mois qui suivent. "Parrain" s'entend de tout foyer composé de deux adultes maximum (justifiant d'un lien marital ou assimilé) et de leurs enfants mineurs, demeurant en France à la même adresse, dont l'un a séjourné au Club Med® au cours des 10 dernières années. Une seule réduction Parrain utilisable par foyer par séjour.

(3b) La réduction "Parrainage Filleul" est utilisable par le Filleul au moment de sa première réservation. "Filleul" s'entend de tout foyer composé de deux adultes maximum (justifiant d'un lien marital ou assimilé) et de leurs enfants mineurs, demeurant en France à la même adresse, et "nouveau client" du Club Med® (sans numéro d'inscription Club Med® ou n'ayant pas séjourné au Club Med® depuis 10 ans). Si l'un des membres du foyer y a déjà séjourné au cours des 10 ans précédant la demande, celle-ci est automatiquement refusée par le Club Med®.

En s'identifiant comme Filleul, le Filleul accepte que son nom, son prénom et sa date de réservation soient communiqués au Parrain. Une seule réduction Filleul utilisable par foyer.

Réductions valables sur le montant TTC de réservations effectuées en agence Club Med Voyages ou agréées, pour un Forfait d'une semaine minimum. Réductions cumulables avec les autres offres Club Med® (sans que les réductions cumulées n'excèdent 40% du prix total du dossier), sauf mention contraire dans les conditions de l'offre concernée et à l'exception des offres de Dernière Minute.

Le Club Med® se réserve le droit de modifier sans limitation ou d'interrompre temporairement ou définitivement tout ou partie du programme Parrainage. Ces changements seront communiqués sur son site internet ou par tout autre moyen.

Plus de détails en agence ou sur www.clubmed.be

(4) Offre VOYAGE DE NOCES

Valable uniquement sur les Villages suivants : Bali, Cefalù, Cancun Yucatán, Cherating Beach, Columbus Isle, Club Med 2, Kani, La Caravelle, La Plantation d'Albion Club Med, La Pointe aux Canonnières, Les Boucaniers, Marrakech la Palmeraie, Phuket, Punta Cana, Les Villas d'Albion, Les Villas de Finolhu.

Réduction de 10% dans la limite de 300 € par personne sur le prix TTC du Forfait avec ou sans transport (sauf pour Columbus Isle : avec transport uniquement).

Offre valable sous les conditions suivantes :

- Forfait d'une semaine minimum.
- Réservation effectuée au moins 30 jours avant le départ.
- Départ dans les 12 mois suivant le mariage civil ou le pacs (sur présentation, lors de l'inscription, d'un justificatif ayant valeur légale dans le pays d'inscription).
- Dossier de réservation unique pour les conjoints voyageant ensemble (dates, lieux de départ et de retour identiques).

Offre valable une seule fois par jeunes mariés ou jeunes pacsés. En cas de séjour avec des enfants, la réduction s'applique uniquement aux conjoints.

(5) Offre PROLONGEZ LE BONHEUR

Non applicable aux Circuits.

• **Séjours Destinations Soleil en Villages et Villas et Appartements-Chalets** : offre valable pour toute réservation **avant départ** d'un Forfait d'au moins 8 jours consécutifs dans un même Village ou Villa ou Appartement-chalet. Offre non applicable sur les Villages France et Pragelato Vialattea.

- **Croisières** : offre valable pour toute réservation **avant départ** d'une 2^{ème} Croisière consécutive et uniquement si la 1^{ère} Croisière est une Croisière d'une semaine minimum.
Réduction de 10% applicable sur le prix (hors transport, taxes éventuelles et frais d'escales) de la/des journée(s) ou croisière(s) supplémentaire(s).
Offre cumulable avec d'autres offres et/ou réductions de prix proposées lors de la réservation.

(6) Offre EN SOLO

Non applicable aux Circuits. Aux personnes inscrites seules ou avec un enfant de moins de 3 ans sur un bulletin de vente et/ou dossier de réservation, un supplément de prix, variable selon le Village, la date de départ et la date de réservation, est appliqué lors de la réservation sur le prix sans transport de leur Forfait.

À certaines dates de début de séjour, ce supplément sera limité à 10% du prix pour la réservation d'un Forfait, avec ou sans transport, dans la sélection de Villages et Croisières (détails des dates en agences Club Med Voyages ou agences de voyages agréées).

Offre cumulable avec d'autres offres et/ou réductions de prix proposées lors de la réservation.