

最終出発案内（JAL 利用プラン）

この度はクラブメッドにお申し込みいただき誠にありがとうございます。

ご予約内容を記した会員パウチャーには【日程・利用便・出発時間・お名前】が記載されています。内容に相違がないか必ずご確認ください。

なお、会員パウチャー（予約確認書）は各種手続き時に提示を求められる場合がございます。ご旅行中は必ず携帯をお願いします。

添乗員は同行いたしません。ご旅行に必要な旅程表(会員パウチャー)をお渡しいたします、旅行中のお手続きはお客様ご自身で行ってください。

【出発当日の緊急連絡先】 株式会社 旅行綜研 TEL 03-6428-0320 出発日当日 05:30 より出発時刻まで

出発日当日のお取消しは上記へご連絡ください。

搭乗手続き後、ご利用便が変更となった場合はリゾートへ直接ご連絡ください。

【運航スケジュールについて】

会員パウチャー記載の便名・フライトスケジュールは予約時点のものです。予約完了後、変更となる場合がございます。

ご出発前に必ず最新のスケジュール・運航状況を航空会社のホームページ等にてご確認ください。

【航空券予約確認、座席指定、e-チケットについて】

日本航空の公式サイト・アプリより予約確認・事前座席指定・e チケット取り出し・マイレージ登録・搭乗証明等の各種手続きが可能です。

■ 公式サイト トップ画面 → 予約管理 → 『旅行会社で購入した国内ツアー商品』を選択、必須事項を入力して検索。

■ アプリ トップページバナー → 予約確認 → その他国内ツアーを選択、必須事項を入力して検索。

搭乗者名はパウチャー記載の英字名にて入力してください。

ご利用便の予約番号および航空券番号は会員パウチャー下部、英字表記の「E-TICKET INFORMATION」にございます。お客様自身でお手続きください。航空券番号は搭乗者ごと異なります。但し、同伴幼児に航空券番号はございません。

会員パウチャーに予約番号・航空券番号の記載がない場合はクラブメッド・コンタクトセンターへご連絡ください。

WEB 予約の場合、予約直後に送付される会員パウチャーに予約番号・航空券番号の記載はございません。入金手続き完了後カスタマーページよりご確認ください。

事前座席指定の手続きは弊社では承っておりません。旅行ご予約後、早めにお客様自身で手続きください。

【表示例】

Passenger(s): CHICHUKAI TARO, CHICHUKAI HANAKO, CHICHUKAI JIRO (旅客名)

Airline Booking Reference: Japan airline XXXXXX (予約番号 6 桁英数)

E-Ticket numbers: XXX-XXXXXXXXXX, XXX-XXXXXXXXXX, XXX-XXXXXXXXXX, (航空券番号)

【搭乗手続きについて】

オンラインチェックインがお済でない場合、出発空港の自動チェックイン機にて、搭乗手続き・座席指定が可能です。必要事項を入力いただきお手続きください。

航空便出発時刻の【20 分前】までに保安検査場を、【10 分前】までに搭乗口を通過する必要があります。十分余裕をもってお手続きください。

【受託手荷物について】

旅行代金にはお一人あたり 20Kg（3 辺 縦・横・高さ 50cm x 60cm x120cm 以内）までの受託手荷物が含まれます。（個数制限なし）

手荷物を預ける場合は受託手荷物カウンターにて目的地までお預けください。（出発時刻の 30 分前まで）

搭乗に際してお手伝いが必要な場合はクラブメッド・コンタクトセンターへご連絡ください。

車いす利用・医薬品の持ち込み等、事前申告が必要なサポートもございます。詳しくは日本航空の HP 等にてご確認ください。

【空港送迎について】

往路 各空港到着後、送迎受付箇所にてご案内いたします。

送迎受付箇所、新千歳空港発着の運行スケジュール等は下記 URL または QR コードよりご確認ください。

<https://www.clubmed.co.jp/l/web#airport>

新千歳空港便利用時の緊急連絡先：株式会社 旅行綜研 TEL 0123-46-5671



復路 リゾート出発時刻はチェックアウト日の前日にレセプションにてご確認ください。

(利用予定会社) 新石垣空港-カピラ:(株)かびら観光交通、響コーポレーション(株)、石垣響観光バス、新千歳空港-トマム/サホロ：十勝バス(株)、エール観光(株)、国際観光バス(株)、日高交通バス(株)、新千歳空港-キロロ：(株)北観光、(株)坂本輸送サービス、北斗交通(株)、富士ハイヤー(株)

【お部屋のご利用時間について】

到着日のお部屋のご利用は 15:00 以降、チェックアウトは 10:00 となります。

【到着・出発日の食事について】

リゾートへの到着・出発時刻によっては食事をお取りいただけない場合がございます。予めご了承ください。

【運航に影響が見込まれる際の変更（振り替え）方法について】 <https://www.jal.co.jp/jp/ja/dom/serviceinfo/>

悪天候（台風・大雪）や自然災害などにより、運航に影響が見込まれる便につきましては、欠航・遅延が決定する前でも JAL Web サイトで変更（振り替え）が一回のみ可能です。予約便の変更（振り替え）について手数料は発生いたしません。

- 振り替えができる条件 「対象空港一覧」にご予約便の出発地または到着地および発着時間が該当すること
「発着案内」画面の便名横に「*」または「！」が表示されていること
出発前に欠航が確定し、代替便または同一区間の別の便に変更して旅行に参加される場合
- 振り替え対象便 予約便の搭乗予定日を含む前後 3 日以内に出発する同一区間・同一クラスの JAL グループ便
- * 振り替え条件・対象便は JAL 公式サイトまたはアプリの運航状況よりご確認ください。

なお、ご利用便の変更に伴い、宿泊や地上交通での移動など追加手配が発生する場合は、お客さまご自身での手配・費用負担となります。利用便を変更した場合、クラブメッド・コンタクトセンターまたは現地リゾートへご連絡ください。

【欠航・遅延・目的地空港変更時のご注意】

悪天候等により、利用便が欠航・条件付き運航(出発空港への引き返し、他空港への着陸)の場合、航空会社は他の自社便への振り替えを行います。振り替え手続きは航空会社ホームページ等にてお客様自身で行うか、出発当日、有人カウンターにてお手続きください。なお、条件付き運航便となる気象条件等は航空会社により異なります。

ご予約便以外の航空機または他の交通機関を利用する場合や、遅延、目的地空港の変更に伴い、サービス内容に変更が生じた場合に必要の手配は、お客様ご自身で行っていただきます。この場合の費用(宿泊費、空港〜クラブメッドまで交通費等)はお客様のご負担となりますのでご了承ください。なお、他社便及び他の交通機関を利用した場合の未使用区間の航空券代金（ツアー用航空券代）及び送迎代金は返金いたします。その際、未使用のチケットもしくは、航空会社が発行する証明書が必要となります。一部区間でも振替便で利用した場合は返金が出来ません。払戻申請は搭乗予定日より 30 日以内にお申し出ください。受付期間を過ぎた申請につきましては承ることができません。予めご了承ください。

新型コロナウイルス感染拡大防止の為、航空各社では様々な安全対策の実施及びご搭乗予定のお客様へのご案内を行っております。詳しい内容はホームページ等にてご確認ください。