取引条件説明書面

この旅行は、(㈱クラブメッド(観光庁長官登録旅行業第536号以下「当社」といいます)が企画し実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約(以下「旅行契約」といいます)を締結することになります。この書面はウェブサイトの画面と合わせて、旅行業法第12条の4に定める取引条件説明書面であり、旅行契約が成立した場合は同法第12条の5及び当社の旅行業約款募集型企画型旅行契約の部第8条に定める契約書面(以下「契約書面」といいます)の一部として取り扱います。お客様が締結しようとする旅行契約の内容はこの書面の他、別紙「クラブメッド国内旅行条件書」に記載したところによります。

■ 日程表

日数			スケジュール			
1			各地発 🕂 (航空機) 🕂 石垣着/新千歳·帯広着 クラブメッドへ送迎 [送迎付き] クラブメッド泊 🗌			
2	2	2 4	2 5	2 6	クラブメッド·石垣島/クラブメッド·北海道 トマム/クラブメッド·北海道 キロロ ピーク/クラブメッド·北海道 キロロ グランド/ クラブメッド·北海道 サホロ 滞在 プレミアムオールインクルーシブのバカンスをお楽しみください。全食事付き クラブメッド泊 [1] [1] [1]	
3	4	5	6	7	出発まで自由行動 空港へ送迎 [送迎付き] 石垣発/新千歳·帯広発 👉 (航空機) 👉 各地着	

■ チェックイン:15:00 チェックアウト 10:00

- 食事条件: チェックイン日の夕食からチェックアウト日の昼食まで含まれます(たとえば2泊3日の場合は夕食2回、昼食2回、朝食2回)。

 ※ご利用のフライト時間によってはお召し上がりいただけない場合がございますのでご了承ください。またその場合の返金はございません。
- 添乗員: 同行しません。
- 利用航空会社: 日本航空(JAL)
- ご旅行代金について:表示した旅行代金は現時点でのみ有効なものです。航空運賃は国内ツアー商品に適用される専用運賃(個人包括旅行運賃・クラス」個人包括旅行運賃)を利用します。個人包括旅行運賃はお申し込みいただく時点の航空機の空席状況によって航空運賃が変動し、契約成立と同時に別表の「航空券取消料」の対象となり、当該運賃の払い戻しに際しては、所定の取消料を区間毎に申し受けます。 ※払戻手数料はかかりません。
 - また表示された旅行代金が「申込金」「取消料」「違約料」及び「変更補償金」の額の算出の際の基準となります。

■ 旅行契約の解除: お客さまは、いつでも次に定める取消料を当社に支払って契約を解除することができます。

■ 取消料: 契約成立後、お客さまのご都合で契約を解除する場合、旅行代金に対してお客さまお1人さまにつき次に定める取消料をいただきます。

旅行契約の解除日 [個人包括旅行運賃(価格変動型)を適用の場合]	取消料(お1人様)
旅行契約締結後に解除する場合	旅行契約解除時の航空券取消料等の額以内
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって20日目に当たる日以降に解除する場合	旅行代金の20%又は旅行契約解除時の航空券取消料等とのいずれか大きい額以内
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって7日目に当たる日以降に解除する場合	旅行代金の30%又は旅行契約解除時の航空券取消料等とのいずれか大きい額以内
旅行開始日の前日に解除する場合	旅行代金の40%又は旅行契約解除時の航空券取消料等とのいすれか大きい額以内
旅行開始当日に解除する場合	旅行代金の50%又は旅行契約解除時の航空券取消料等とのいずれか大きい額以内
旅行開始後の解除又は無連絡不参加の場合	旅行代金の100%以内

JALパッケージプラン航空券取消料

航空運賃は国内ツアー商品に適用される専用運賃(個人包括旅行運賃・クラス」個人包括旅行運賃)を利用します。個人包括旅行運賃はお申し込みいただく時点の航空機の空席状況によって航空運賃が変動し、契約成立と同時に下表の「航空券取消料」の対象となり、当該運賃の払い戻しに際しては、所定の取消料を区間毎に申し受けます。 ※払戻手数料はかかりません。

・2023年4月11日以前の出発分

払い戻し日時	取消手数料(区間毎)
搭乗予定日の55日前まで	500円
搭乗予定日の54日前~21日前まで	2,000円
搭乗予定日の20日前~8日前まで	3,000円
搭乗予定日の7日前~前日まで	6,000円
搭乗当日の予定便出発時刻まで	9,000円
搭乗予定便出発時刻以降	運賃額の100%

・2023年4月12日以降の出発分

払い戻し日時	取消手数料(往路·復路毎)
搭乗予定日の55日前まで	500円
搭乗予定日の54日前~21日前まで	2,000円
搭乗予定日の20日前~8日前まで	3,000円
搭乗予定日の7日前~前日まで	6,000円
搭乗当日の予定便出発時刻まで	9,000円
搭乗予定便出発時刻以降	運賃額の100%

※発券した航空券の運賃種別、取消手数料およびツアー商品に関する詳細はクラブメッド コンタクトセンターまでお問い合わせ下さい。 ※航空券の取消条件はJALウェブサイト (外部サイト) でご確認いただけます。 https://www.jal.co.jp/jp/ja/dom/charge/iit/index.html

▶ クラブメッド国内旅行条件書はこちらhttps://www.clubmed.co.jp/l/terms#tnc

旅行企画・実施 株式会社 クラブメッド

本社: 〒141-0032 東京都品川区大崎5丁目6-2 都五反田ビル西館2階 観光庁長官登録旅行業第536号 クラブメッド コンタクトセンター: TEL.0088-21-7008 営業時間: 月曜~土曜/10:00 ~ 18: 30 日曜/休業

※取消のご依頼は営業時間内にお申し出ください。チャットやメールなどで営業時間外にお申し出された取消依頼は翌営業日の受付となります。

総合旅行業務取扱管理者:山西喜代美·田村俊哉

※総合旅行業務取扱管理者とはお客様の旅行を取り扱う営業所での取引の責任者です。この旅行の契約に関し 担当者からの説明に不明な点がありましたらご遠慮なく表記の旅行業務取扱い責任者にご質問ください。

