



クラブメッド・ダイナミックパッケージの共通案内

クラブメッド・ダイナミックパッケージは、お申し込みいただくタイミングによって、価格が変動する商品です。

クラブメッドリゾート・航空機の空き状況を反映し、販売価格を表示させますので、常に最新の旅行代金をご提供いたします。ご予約後に旅行代金に変動があった場合でも、差額の返金ならびに追徴は行ないません。

【予約受付】

出発前日まで受付可能です。但し、出発の7日前以降は弊社コンタクトセンターへお問い合わせください。

当社の都合により承ることが出来ない場合がございます。

【予約人数】

1回のご予約で1名様から6名様（同伴幼児含む）までのご予約が可能です。7名様以上のご予約については再度新たにお申し込みください。

【予約時のご注意】

旅行代金は、プラン作成時点での最新旅行代金をその都度算出している時価販売商品のため、予約完了後の変更は承っておりません。

出発日、帰着日、部屋タイプ、泊数、航空便（便名、クラス等）、搭乗者（氏名・年齢・性別）等のいかなる変更も承る事ができません。お取消しの上、改めてご希望の条件でお取り直してください。なお、人数減の場合を含め、取消の際は規定の取消料がかかります。

【取消待ち】

クラブメッド・ダイナミックパッケージは、取消待ちはお受けできません。

【参加者の変更】

変更を承ることは出来ません。申し込み時に入力いただいた氏名・年齢・性別で航空券の手配をいたします。参加者が変更になる場合は取消後に再度ご予約ください。（取消の際は規定の取消料がかかります）

予約時の入力情報と搭乗者が異なる場合や入力情報に誤りがある場合はご搭乗いただけません。当日、お客様負担で新たに正規運賃の航空券をお買求め頂く場合があります。

【参加者の増員】

増員の場合、既に成立している予約はそのまま残し、増員分のみ別途新規にご予約ください。（ご予約済みの予約記録への追加・変更は出来ません）

【取消】

契約成立後、お客さまのご都合で契約を解除する場合、旅行代金に対してお1人さまにつき次に定める取消料をいただきます。ご旅行契約前に旅行条件（取消料等）をご確認の上お申し込みください。

Club Med

クラブメッド・ダイナミックパッケージ

Peach 利用プランの注意事項【ご予約前に必ずお読みください】

弊社の他の航空会社利用商品とはサービス内容やルールが異なります。ご確認の上お申込みください。

【座席指定について】

座席指定のご希望はお受けしておりません。同一予約のご家族・カップル・幼児同行の場合でも座席が離れる場合がございます。また、搭乗手続き時に座席の指定及び変更は出来ません。

※ツアー用航空券の為、Peach の HP やコールセンターでご予約の確認、座席の指定及び変更をすることは出来ません。

【参加者の変更について】

参加者の変更は一切出来ません。参加者の変更は新規予約となり、状況により手配できない場合がございます。お名前間違いの場合でも取消後、再度新規予約となりますので、ご予約時に十分ご注意ください。

【幼児の方のご搭乗について】 2歳よりお座席の予約が必要となり有料となります。

大人 1 名に対してひざの上に座れる乳幼児は 1 名までです。

幼児が 2 名同伴する場合、うち 1 名は座席が必要となり有料となります。

座席を使用する場合はチャイルドシートのご用意をお願いいたします。（機内貸出はありません。）

生後 8 日未満・・・ご搭乗いただけません。 生後 8 日～1 歳（幼児）・・・同伴可能

【受託手荷物と機内持込手荷物】 詳細は Peach 公式サイトでご確認ください。

●旅行代金にはお一人様 20Kg（3 辺の和が 203cm 以内）までの受託手荷物 1 個が含まれます。超過する場合は、出発時刻 30 分前までに空港カウンターでお申し出頂き、超過手荷物料金をお支払いください。

ツアー用航空券の為、超過分手荷物費用及びスポーツ用品等の受託手荷物費用の事前支払いは出来ません。

●機内持込手荷物は、3 辺合計が 115cm 以内の身の回り品 1 個+手荷物 1 個の合計 2 個、計 7Kg までとなります。上記を超える場合は受託手荷物料金をお支払いの上お預けください。

機内収納スペースの関係上、規定サイズ内のお荷物であっても収納スペースに収まらない場合はお預けください。

【搭乗手続きについて】

搭乗手続きは出発時刻 90 分前～30 分前までに自動チェックイン機にてお済ませください。

受託手荷物がある場合は出発時刻の 30 分前までにカウンターでお預けください。

出発時刻 30 分前までに手続きを終了されていない場合、搭乗することは出来ません。

地上交通機関の遅れや渋滞などいかなる理由であっても認められません。時間には十分な余裕をもってお手続きください。

チェックイン後、出発時刻 25 分前までに保安検査場を通過し、出発時刻 20 分前までに搭乗ゲートまでお越しください。締め切り時間を過ぎるとご搭乗いただけません。時間に余裕をもってお越しください。

乗り遅れとなった場合は、その区間をお客様のご負担（ご自身での手配）で残りの行程をご利用になることは可能ですが、その未利用区間の払い戻しはございません。

**【身分証明の提示について】**

搭乗手続きの際に身分証明書の提示（座席を必要としない幼児については年齢確認ができる書類）を求められる場合がございます。ご本人確認ができるパスポート、運転免許証、健康保険証、学生証、母子手帳等をご持参ください。（コピー不可）

【機内サービスについて】

無料の飲み物サービスはございません。有料にて販売しております。（飲み物、スナックなど）

【欠航・遅延等のご注意】

悪天候や機材故障等により予約便が欠航となった場合、他社便への振り替えは出来ません。

悪天候等により、遅延などでサービス内容に変更が生じた場合に必要な手配は、お客様ご自身で行っていただきます。

往路便が欠航となった場合、ツアーキャンセル（催行中止）となり旅行代金は全額返金となります。

ご旅行の継続を希望される場合はお客様自身で「お手配いただき、出発当日の緊急連絡先又は当社へご連絡ください。

復路便が欠航便となった場合、空席のある PEACH 便への振替となります。

ご利用日当日空港でお手続き頂くか、現地レセプションまたは当社へご連絡ください。同日中の振替便が確保できない場合、それらにかかる費用（宿泊代・交通費・食事代等）に関してはお客様のご負担となります。

欠航時にお客様ご自身で手配いただく他の航空機、交通機関に関わる費用はお客様負担となります。（未使用区間のご返金を致します。）

悪天候などの不可抗力による欠航の場合:搭乗予定日より 10 日以内、航空会社起因事由による欠航の場合:搭乗予定日より 30 日以内にお申し出ください。受付期間を過ぎた申請につきましては承ることができません。予めご了承ください。

【Peach ホームページ】 <https://www.flypeach.com/>

運行情報・各種サービス・新型コロナ感染症対策等、Peach の詳しい情報はホームページをご確認ください。